



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Potencial turístico y desarrollo sustentable del humedal Abras de Mantequilla
del cantón Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos, 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Enriquez Haro, Lady Diana (ORCID: 0000-0002-6509-5421)

ASESOR:

Dr. Saavedra Olivos, Juan José (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

Piura - Perú

2019

DEDICATORIA

A mi esposo, mis hijos y a toda mi familia, quienes han sido el motor para la culminación de estos estudios.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi esposo, a mis hijos, a mi profesor tutor y a todos los que han hecho posible la consecución de esta meta.

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 5:00:00 p.m. del día 28 de Noviembre del 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: **"POTENCIAL TURÍSTICO Y DESARROLLO SOSTENIBLE DEL HUMEDAL ABRAS DE MANTEQUILLADEL CANTÓN PUEBLO VIEJO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, 2019"**, presentada/o por el /la bachiller **ENRIQUEZ HARO LADY DIANA**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

Aprobado por Mayoría

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 28 de Noviembre del 2019



DR. JUAN JOSÉ SAAVEDRA OLIVOS
PRESIDENTE





MG. GANZA UBILLUS LUCILA MARIA
SECRETARIA



MG. MELGAR OJEDA KEVIN ALEX
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lady Diana Enríquez Haro, estudiante del programa académico de Maestría en Gestión Pública, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1204810749, con la tesis titulada *“Potencial turístico y desarrollo sustentable del humedal abras de mantequilla del cantón Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos.”*

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada parcial o en su totalidad.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir; no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicado o copiados. Por lo tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el cometimiento de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto-plagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente en la Universidad César Vallejos.

Piura, julio de 2019



Br. Lady Diana Enríquez Haro
C.I No.: 1204810749

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice.....	vi
Índice de tabla y figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1. Diseño de investigación	10
2.1.1. Tipo.....	10
2.1.2. Diseño	10
2.2. Variables, operacionalización.....	10
2.2.1. Dimensiones de las variables	11
2.2.2. Operacionalización de las variables	12
2.3. Población y muestra.....	13
2.3.1. Población	13
2.3.2. Muestra.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.4.1. Técnica e instrumento	13
2.4.2. Validación y confiabilidad	13
2.5. Método de análisis de datos	13
2.6. Aspectos éticos	13
III. RESULTADOS	14
3.1 Validez y confiabilidad	14
3.2 Tablas y gráficos descriptivos.....	14
3.2.1. Objetivo General.....	14
3.2.2. Objetivos específicos	15
3.2.1. Objetivo específico 1.....	15
3.2.2. Objetivo específico 2.....	16
3.2.3. Objetivo específico 3.....	17

3.3	Análisis inferencial	18
3.3.1.	Prueba de hipótesis general	18
3.3.2.	Prueba de hipótesis específicas	19
3.3.2.1.	Hipótesis específica 1.	19
3.3.2.2.	Hipótesis específica 2.	20
3.3.2.3.	Hipótesis específica 3.	21
IV.	DISCUSIÓN.....	22
V.	CONCLUSIONES.....	25
VI.	RECOMENDACIONES	27
	REFERENCIAS	28
	ANEXOS	32
	Matriz de consistencia para asegurar la coherencia del diseño teórico en el proyecto de tesis.....	32
	Solicitud de autorización para inicio de la investigación.....	34
	Autorización para inicio de la investigación.....	35
	Ficha técnica para el instrumento.....	36
	Encuesta de Potencial Turístico.....	37
	Ficha técnica del instrumento.....	40
	Encuesta para el Desarrollo Local.....	41
	Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	43
	Reporte turnitin.....	44
	Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV.....	45
	Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación.....	46

Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de las variables.....	12
Tabla 2.	Confiabilidad de los instrumentos.....	14
Tabla 3.	Prueba piloto.....	14
Tabla 4.	Potencial turístico y desarrollo sustentable.....	14
Tabla 5.	Accesibilidad y Desarrollo sustentable.....	15
Tabla 6.	Infraestructura y desarrollo sustentable.....	16
Tabla 7.	Ambiente y desarrollo sustentable.....	17
Tabla 8.	Prueba Chi Cuadrado.....	19
Tabla 10.	Prueba Chi Cuadrado.....	20
Tabla 11.	Prueba Chi Cuadrado.....	21

Índice de figuras

Figura 1.	Potencial turístico y Desarrollo sustentable.....	15
Figura 2.	Accesibilidad y desarrollo sustentable.....	16
Figura 3.	Infraestructura y desarrollo local.....	17
Figura 4.	Ambiente y desarrollo sustentable.....	18

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Potencial turístico y desarrollo sustentable del humedal abras de mantequilla del cantón Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos”, en el cual se utilizó una población de 200 personas; los cuales son los habitantes del humedal Abras de Mantequilla del cantón Pueblo Viejo de la provincia de Los Ríos; la muestra utilizada en este proyecto de investigación estuvo conformada por 75 sujetos, se usó como técnica la encuesta con un cuestionario como instrumento el cual estará conformado por 23 preguntas para la variable potencial turístico y 18 preguntas para la variable desarrollo sustentable y tendrá la siguiente escala de medición 1: Muy malo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno y 5: Muy bueno, la confiabilidad del instrumento se la realizó aplicando el instrumento entre unos miembros de la muestra para poder determinar el coeficiente Alfa de Cronbach. Para la validez y confiabilidad de los instrumentos, se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, y para el tratamiento de la información obtenida usó el sistema SPSS en el cual trataron los datos obtenidos de los instrumentos de investigación.

Palabras claves: Potencial turístico, desarrollo sustentable, calidad de vida.

ABSTRACT

The present research work entitled "Tourism Potential and Sustainable Development of the Wet Abalone of Butter of Puebloviejo Canton, Los Ríos Province", in which a population of 200 people was used; which are the inhabitants of the Abras de Mantequilla wetland of the Puebloviejo in Los Ríos province; the sample used in this research project consisted of 75 subjects, the survey was used as a technique with a questionnaire as an instrument which will be made up of 23 questions for the tourism potential variable and 18 questions for the variable sustainable development and will have the following scale of measurement 1: Very bad, 2: Bad, 3: Fair, 4: Good and 5: Very good, the reliability of the instrument was made by applying the instrument between some members of the sample to determine the Cronbach's Alpha coefficient. For the validity and reliability of the instruments, the Cronbach's Alpha statistic was used, and for the treatment of the information obtained, he used the SPSS system in which they treated the data obtained from the research instruments.

Keywords: Tourism potential, sustainable development, quality of life.

I. INTRODUCCIÓN.

El turismo en la actualidad debido a su constante crecimiento y resiliencia para soportar crisis ha permitido crear distintas experiencias de desarrollo sustentable alrededor del mundo en torno a esta actividad económica que según la Organización Mundial del Turismo (2016), “el año 2015 superó las expectativas ya que 1.200 millones de turistas viajaron alrededor de todo el mundo” (OMT, 2016, p. 5).

En las últimas décadas este sector viene experimentando un vertiginoso crecimiento y diversificación, “se estima que este sector mueve cada año miles de millones de turistas por todo el mundo creciendo a una tasa del 3.3% anual proyectada hasta el año 2030” (OMT, 2016, p. 10)., el potencial turístico que posee un territorio que permita el desarrollo de actividades turísticas es medido por las dimensiones accesibilidad, infraestructura y servicio y, el medio ambiente. Por otro lado, el desarrollo sustentable es medido a través de las dimensiones económica, social y medio ambiental.

En base a las experiencias de desarrollo sustentable se considera “el turismo como una herramienta para la potencialización del desarrollo local” (Jaén, 2019, p. 22). Ecuador, que posee muchos recursos naturales únicos en el planeta cuenta con potencial para el turismo, esta actividad ha contribuido a la expansión económica, ambiental, social y cultural del país, representando un 3% del producto nacional bruto, según el Banco Central del Ecuador (BCE); gracias a lo cual, en los últimos años se han generado aproximadamente dos mil millones de dólares, convirtiéndolo en la tercera fuente de ingresos para el país.

El humedal Abras de Mantequilla originado por la cuenca alta del río Guayas agrupa a distintas localidades y municipalidades que tiene jurisdicción sobre parte del territorio lo que ha llevado a la elaboración de distintos planes estratégicos para su conservación y aprovechamiento turístico, en la actualidad se encuentra en vigencia el Plan Estratégico de Desarrollo de la Mancomunidad de Municipalidades para el Manejo y Gestión del Humedal Abras de Mantequilla 2012-2010, siguiendo una metodología de participación de los ciudadanos en la creación de las políticas públicas locales para el manejo sustentable del humedal.

Motivando así, este trabajo de investigación para determinar el potencial turístico del humedal Abras de Mantequilla ubicado en la provincia de Los Ríos y cómo este puede influenciar en la generación de un desarrollo sustentable que facilite la creación de nuevas plazas de trabajo, decremento o reducción de la pobreza nacional que permita que los habitantes de esta localidad tengan mejores condiciones de vida.

Por lo que se realizó la revisión literaria y se encontró la siguiente información de trabajos realizados por otros autores.

Rodríguez (2017), plantea un trabajo de investigación titulado conciencia turística de los pobladores aledaños de los Humedales de Ventanilla, Callao en el año 2017, con el objeto de establecer el nivel de conciencia turística que poseen los habitantes de estos humedales, usando como instrumento la encuesta con un muestra de 196 personas, en este trabajo se concluyó que un 56% de los habitantes de este humedal posee una conciencia turística media, lo que se traduce en que los pobladores de este humedal tienen una buena conciencia turística.

Cárdenas (2017), en su tesis donde su principal objetivo fue determinar el potencial turístico de Panao, Huánuco, siendo esta cualitativa y descriptiva; con una población conformada por los habitantes de Panao y una muestra compuesta por los dueños de restaurantes y hoteles; en el presente trabajo de investigación se concluyó que este distrito posee potencial turístico para ser aprovechado con el fin de generar desarrollo. de viaje, peregrinos, turistas, hogares. y la comunidad

León (2013), realiza una investigación titulada educación ambiental y el desarrollo sostenible en los CETPRO de la provincia de Huaura 2013, donde se planteó el objetivo de determinar la relación entre la educación ambiental y el desarrollo sostenible en los CETPRO de la provincia de Huaura 2013; de tipo descriptivo correlacional y con un diseño no experimental y transversal o transaccional, con una población de 452 estudiantes, se seleccionó una muestra aleatoria simple proporcional de 208 estudiantes, utilizó como instrumento las fichas de observación concluyendo que una fuerte correlación entre la educación ambiental y el desarrollo sostenible en los CETPRO de la Provincia de Huaura 2013 con una correlación de 0,900, y una sig. bilateral = 0,000 ($p < 0,01$).

Jaén (2019), plantea un proyecto de investigación titulado estrategias para el aprovechamiento del potencial turístico que contribuyan al desarrollo local del cantón Naranjito con el objetivo de determinar qué estrategia le permite aprovechar el potencial turístico y utilizarlo en la generación del desarrollo local en torno a esta actividad; esta investigación fue de tipo cualitativa y contó con una muestra de 46 personas, el instrumento utilizado para el recabo de la información fue el cuestionario llegando a las siguientes conclusiones 1) el cantón Naranjito posee recursos naturales con potencial turístico 2) no existen atractivos turísticos clasificados ni categorizados según la normativa del Ministerio de Turismo del Ecuador y, 3) Se puede generar desarrollo local a partir de la actividad turística.

Manzaba (2014), elaboró un trabajo de investigación de título diseño de una ruta de turismo en el cantón Joya de Los Sachas, teniendo como objetivo diseñar una ruta de turismo de aventura en este cantón, esta investigación fue de tipo cualitativa, trabajó con una población de 500 personas todos habitantes del cantón Joya de los Sachas, y seleccionó una muestra aleatoria de 325, empleando la encuesta para el recabo de la información y se concluyó que hay que para fomentar el desarrollo en el cantón era necesario la creación de la ruta turística y de esta manera atraer a más turistas al cantón.

Peñarrieta (2012), en un trabajo de investigación que se planteó con el objeto de diseñar una ruta turística para los cantones de San Vicente, Jama y Pedernales, pertenecientes a la provincia de Manabí en Ecuador, contando con una población de 300 individuos y con una muestra de 145, esta investigación fue de carácter cualitativo y permitió señalar los atractivos turísticos presentes lo que sirvió para seleccionar de entre estos a los que se serían incluidos, publicitados y desarrollados en la ruta turística para general desarrollo a partir del turismo.

Manzano (2017), luego de efectuar si trabajo titulado el potencial turístico y el desarrollo del cantón Daule, en donde trabajó con una población de 56 personas que estaban directamente relacionadas con la actividad turística dentro del cantón tales como dueños de hoteles, restaurantes, entre otros; esta investigación fue de tipo cualitativa y tenía como objeto establecer el potencial turístico del cantón Daule, haciendo una lista de sus atractivos turísticos, se concluyó que las actividades turísticas pueden ayudar a generar desarrollo en la localidad que posee atractivos turísticos.

Cepeda (2018), en su trabajo de nombre turismos agrícola y el desarrollo local del cantón Caluma, el cual trabajó con una muestra de 89 personas entre turistas y habitantes que participaban de la actividad turística, se usó como instrumento cuestionarios y entrevistas, el autor concluyó que las actividades agrícolas permiten generar un desarrollo asociado al turismo agrícola permitiendo que los dueños de haciendas y hosterías den empleo a las personas del cantón.

Guadalupe (2016), en su tesis turismo y desarrollo local en el cantón Playas de la provincia del Guayas, usando como instrumento la encuesta aplicada a los turistas y la entrevista a los encargados del sector turístico de la Municipalidad, concluyó que el turismo permite el dinamismo de la economía local y con esto la generación de empleos; esta investigación fue de tipo mixta.

Ortiz (2017), en su trabajo potencial turístico y desarrollo en Manta, de enfoque cuantitativo, con una muestra de 80 personas entre turistas y dueños de restaurantes y hoteles; permitió llegar a la conclusión de que la actividad turística contribuye con el 60 % de valor agregado provincial y genera empleos.

En cuanto a las teorías, luego de realizar la respectiva investigación se encontraron las siguientes:

La teoría de la modernización la cual surge con el periodo de la posguerra, y en conjunto con la consolidación como potencia mundial de los Estados Unidos la expansión de para entonces Unión Soviética; esta teoría intentó dar explicación sobre los cambios que ocurren cuando una economía tradicional o agrícola se convierte en una moderna, argumentando que se debía seguir el ejemplo de los países más desarrollados a través de la implementación de sus modelos para que puedan pasar de una sociedad agrícola a una industrializada, Rostov (1969) planteó 5 etapas para el desarrollo 1) la sociedad tradicional, 2) la precondición para el despegue, 3) el proceso del despegue, 4) el camino hacia la madurez y 5) la sociedad de alto consumo masivo. Según Rostov (1969) “los países iniciaban de una etapa tradicional y la mejor forma de alcanzar las etapas más avanzadas era a través de los modelos aplicados por los países más desarrollados” (Orozco y Núñez, 2013, p. 7).

Rostov teoría tenía entre sus propuestas para alcanzar la industrialización en vías de desarrollo o tercer mundo “las inversiones productivas, formación de capital, tecnología y capacitación; dando paso a la aplicación del Plan Marshall y la Alianza para el Progreso durante los años setenta” (Orozco y Núñez, 2013, p. 7).

Por otro lado, tenemos la teoría de la dependencia que surge de las investigaciones y trabajos realizados por Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), esta teoría fue evolucionando a lo largo de los setenta y consolidándose en 1970, con este enfoque se dividió a los países en centrales y periféricos y sostenían que la especialización económica favorecería a ambos grupos, según Orozco y Núñez:

La teoría de la dependencia explicaba el funcionamiento de la demanda interna a través de: a) El dinamismo en los mercados internos; b) Dar la importancia que se merece la industria ya que impulsa del desarrollo interno, creando un mayor porcentaje de valor en su producción con relación a la producción del sector agrícola; c) Aumento de los sueldos para el dinamismo de la demanda interna y, c) el robustecimiento de estado por medio del cual se podría llegar a un cambio cualitativo interno y, por lo tanto, una mejor sociedad donde cada habitante tenga una vida digna y con muchas oportunidades para su crecimiento y desarrollo personal. (Orozco y Núñez, 2013, p. 149).

Además, el ecodesarrollo que es una teoría que antecede al desarrollo sustentable que engloba dos conceptos, el de las necesidades que tienen las personas en extrema pobreza y que deben ser atendidas con premura y la idea de que el verdadero desarrollo no debe liquidar los recursos naturales, que son los que sostienen la vida en nuestro planeta.

Y, finalmente la teoría general de los sistemas creada desde el campo de la biología por Ludwing Von Bertalanffy que es aplicada para conocer la interrelación entre un determinado sitio turístico y su entorno, es decir; su impacto los indicadores socioeconómicos de la localidad en la cual se desarrolla la actividad turística.

Así mismo, para comprender mejor el trabajo se presenta el concepto de turismo el cual se comprende como la acción de viajar a un lugar distinto al lugar de residencia para realizar actividades de esparcimiento y distracción, Ortiz (2017) sostiene que:

La actividad turística, tiene gran importancia en la economía de un país. Ya que esta actividad es muy dinámica, y capaz de generar grandes movimientos de personas, dinamizando la economía local del lugar donde se realiza esta actividad; ya que los visitantes o turistas dejan su dinero en la localidad en durante sus actividades turísticas. (Montecé, 2018, p.18)

Otro concepto importante es el de potencial turístico que para Organización Mundial del Turismo (OMT) es la valorización de los recursos turísticos y naturales existentes en un lugar determinado.

Por lo que se define el potencial turístico como la valoración los recursos turísticos de un lugar determinado, tales como: recursos turísticos, accesibilidad, equipamientos y ambiente, las dimensiones del potencial turístico que se han considerado son las siguientes:

- Accesibilidad. - se define como el nivel o facilidad de acceso que existe para llegar a un sitio turístico.
- Infraestructura. - es la capacidad instalada y el servicio para atender las necesidades de los turistas en un sitio determinado.
- Ambiente. – es la calidad de medioambiente donde se desarrolla la actividad turística.

Además, se presenta también el concepto de desarrollo sustentable que según la OMT “es aquel desarrollo que permite atender las necesidades humanas presentes, pero sin perjudicar la capacidad para que las generaciones futuras atiendan sus necesidades” (MINTUR, 2007, p.18), el cual tiene dimensiones que lo sustentan, siendo estas: económico, social y medioambiente; los cuales se definen a continuación:

- Económica. - se define como la capacidad que tienen los estados, países o regiones para generar riqueza, para mantener el bienestar y social.

- Social. - se entiende como la disminución de la pobreza y de las inequidades sociales y que incentive la justicia y la equidad social.
- Ambiente. - es aquella que fomenta la protección de los recursos naturales; los cuales son indispensables para una sociedad en materia de seguridad alimentaria y también energética, y que también son necesarios para la expansión de la producción; necesaria para garantizar el desarrollo de los habitantes en el tiempo.

Para la realización del presente trabajo de investigación se ha planteado un el siguiente problema de investigación:

¿Existe relación entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del humedal Abras de Mantequilla del Cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos?

Además de tres problemas específicos que permitirán cumplir con el objetivo general y dar rigurosidad a este trabajo de investigación siendo estos los siguientes:

- ¿Cuál es la relación que existe entre la accesibilidad y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos?

Por otro lado, para la justificación del estudio se presentan cinco aspectos que permiten darle sentido a la realización de este trabajo:

Conveniencia. - La investigación es conveniente porque permitió la determinación de la relación que existe entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable.

Relevancia social. - El estudio tiene relevancia social por que permitió conocer el potencial turístico del Humedal Abras de Mantequilla y cómo este contribuye al desarrollo sostenible del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.

Implicancias prácticas. - El trabajo tiene implicancias prácticas porque con la investigación se pretendió generar ideas para el aprovechamiento del potencial turístico del Humedal Abras de Mantequilla para la generación del desarrollo sustentable.

Valor teórico. - Tiene valor teórico porque con la investigación se pudo generalizar los resultados a nivel nacional, para crear propuestas de aprovechamiento del potencial turístico y contribuir al desarrollo sustentable.

Utilidad metodológica. - Posee utilidad metodológica porque esta investigación contribuyó a la determinación del potencial turístico del Humedal Abras de Mantequilla, del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.

También para darle mayor rigor científico a esta investigación se plantea una hipótesis nula y otra alternativa; a continuación, se presentan las hipótesis:

H_i: Existe una relación directa y significativa entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

H₀: No existe una relación directa y significativa entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

Y, además para respaldar y confirmar la hipótesis general se redactaron hipótesis específicas, las cuales son:

He₁: Existe una relación directa y significativa entre la accesibilidad y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

He₂: Existe una relación directa y significativa entre existe la entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

He₃: Existe una relación directa y significativa entre el ambiente y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

Se plantea para verificar la hipótesis general de la investigación un objetivo general que ayudará a contestar y responder dicha hipótesis, siendo este:

Determinar la relación que existe entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos.

Y, finalmente se redactan los objetivos específicos que ayudarán a responder y confirmar cada una de las hipótesis específicas de esta investigación:

- Determinar la relación que existe entre la accesibilidad y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos
- Determinar la relación que existe entre la entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos
- Determinar la relación que existe entre el ambiente y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

II. MÉTODO.

2.1. Diseño de investigación

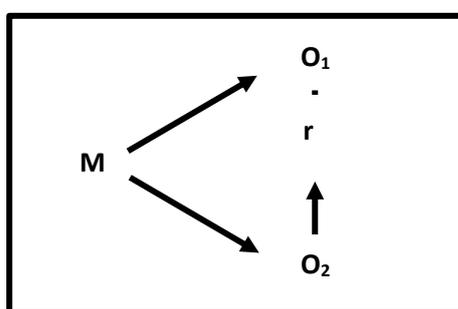
2.1.1. Tipo

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, debido a que busca determinar la relación que existe entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos.

2.1.2. Diseño

El diseño del presente trabajo de investigación fue correlacional asociativo.

Esquema:



Dónde:

M: Muestra (75 habitantes del Humedal Abras de Mantequilla)

O₁: Potencial Turístico

O₂: Desarrollo sustentable

r: Relación entre las variables

2.2. Variables, operacionalización

- **Variable 1:** Potencial turístico

“Es la valoración realizada sobre los recursos naturales de una localidad incluyendo el levantamiento de un inventario” (Covarrubias y Durán, 2015, p.7).

- **Variable 2:** Desarrollo sustentable

Se define “el proceso de crecimiento o evolución de una sociedad a través de la satisfacción de sus necesidades siempre y cuando no se comprometa la capacidad de los futuros habitantes de una sociedad de satisfacer sus necesidades” (Macedo, 2015, p. 2).

2.2.1. Dimensiones de las variables

2.2.1.1. Dimensiones del desarrollo sustentable

- Económica. - se define como la capacidad que tienen los estados, países o regiones para generar riqueza, para mantener el bienestar y social.
- Social. - se entiende como la disminución de la pobreza y de las inequidades sociales y que incentive la justicia y la equidad social.
- Ambiente. - es aquella que fomenta la protección de los recursos naturales; los cuales son indispensables para una sociedad en materia de seguridad alimentaria y también energética, y que también son necesarios para la expansión de la producción; necesaria para garantizar el desarrollo de los habitantes en el tiempo.

2.2.1.2. Dimensiones del potencial turístico

- Accesibilidad. - se define como el nivel o facilidad de acceso que existe para llegar a un sitio turístico.
- Infraestructura. - es la capacidad instalada y el servicio para atender las necesidades de los turistas en un sitio determinado.
- Ambiente. – es la calidad de medioambiente donde se desarrolla la actividad turística.

2.2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1 Potencial turístico	“Es la valoración realizada sobre los recursos naturales de una localidad incluyendo el levantamiento de un inventario” (Covarrubias y Durán, 2015, p.7).	Se medirá a través de un cuestionario de 30 preguntas con la escala de Likert (1: Muy malo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno y 5: Muy bueno)	Accesibilidad	Estado de vías	Nominal
				Señalización	
				Distancia de la cabecera cantonal al humedal.	
			Infraestructura y servicio	Establecimientos de alojamiento Estado de la infraestructura	
Variable 2 Desarrollo sustentable	Se define como “aquél desarrollo que permite la satisfacción de las necesidades humanas presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones del futuro para satisfacer sus necesidades” (Macedo, 2015, p. 2).	Se medirá a través de un cuestionario de 18 preguntas con la escala de Likert (1: Muy malo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno y 5: Muy bueno)	Ambiente	Contaminación sonora Contaminación visual	Nominal
				Contaminación del aire.	
			Económico	Recursos para la educación Servicios básicos para la comunidad	
			Social	Migración Asistencia social	
				Contaminación del aire	
				Contaminación del suelo	
	Ambiente	Contaminación sonora Contaminación del agua			

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Para este estudio se utilizó una población de 200 familias; los cuales son los habitantes del humedal Abras de Mantequilla del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.

2.3.2. Muestra

Para el presente trabajo de investigación la muestra será de 75 personas, habitantes del humedal Abras de Mantequilla del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnica e instrumento

Se utilizó como técnica la encuesta con un cuestionario como instrumento el cual estuvo conformado por 30 interrogantes para la variable potencial turístico y 18 interrogantes para la variable desarrollo sustentable y tendrá la siguiente escala de medición 1: Muy malo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno y 5: Muy bueno, la confiabilidad del instrumento se la realizó aplicando el instrumento entre unos miembros de la muestra y se determinó el coeficiente Alfa de Cronbach.

2.4.2. Validación y confiabilidad

La validez de contenido, para una adecuada aplicación de instrumento se realizó a través del estadístico Alfa de Cronbach, el cual se utilizó para medir la confiabilidad y consistencia interna de los instrumentos a aplicarse a la muestra estudiada.

2.5. Método de análisis de datos

Se utilizó el sistema SPSS para la manipulación de la información recolectada a través de los instrumentos de investigación.

2.6. Aspectos éticos

En esta investigación se respetaron todas las normativas vigentes de la Universidad César Vallejos, además de la utilización de las normas APA sexta edición para realizar las citas y referencias del marco teórico.

III. RESULTADOS

3.1 Validez y confiabilidad

Se determinó que los instrumentos a aplicar tenían una confiabilidad alta respaldado por un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.853 tal como se lo muestra en la Tabla 2:

Tabla 9. Confiabilidad de los instrumentos

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,853	23

Fuente: SPSS 25

Este pilotaje o muestra se la realizó para establecer el nivel de confianza que tenían los instrumentos se la aplicó a 15 sujetos de la muestra como lo indica la Tabla 3.

Tabla 3. Prueba piloto

	N	%	
Casos	Válido	15	83,3
	Excluido	3	16,7
	Total	18	100,0

Fuente: SPSS 25

3.2 Tablas y gráficos descriptivos

3.2.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos.

Tabla 4. Potencial turístico y desarrollo sustentable

Niveles	Desarrollo sustentable			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Potencial turístico	Bajo	35	0	0	35
		46.7%	0.0%	0.0%	46.7%
	Medio	0	10	0	10
		0.0%	13.3%	0.0%	13.3%
	Alto	10	20	0	30
		13.3%	26.7%	0.0%	40.0%
Total	45	30	0	75	
	60.0%	40.0%	0.0%	100.0%	

Fuente: Potencial turístico y desarrollo sustentable

Interpretación

Se aprecia que el 46.7 % de los encuestados manifiestan que existe una potencial turístico y desarrollo sustentable bajo, al contrario del 26.7 % que indican que el potencial turístico es alto mientras que el desarrollo sustentable es medio en el humedal Abras de Mantequilla, como se puede evidenciar en la Figura 1 y en la Tabla 4.

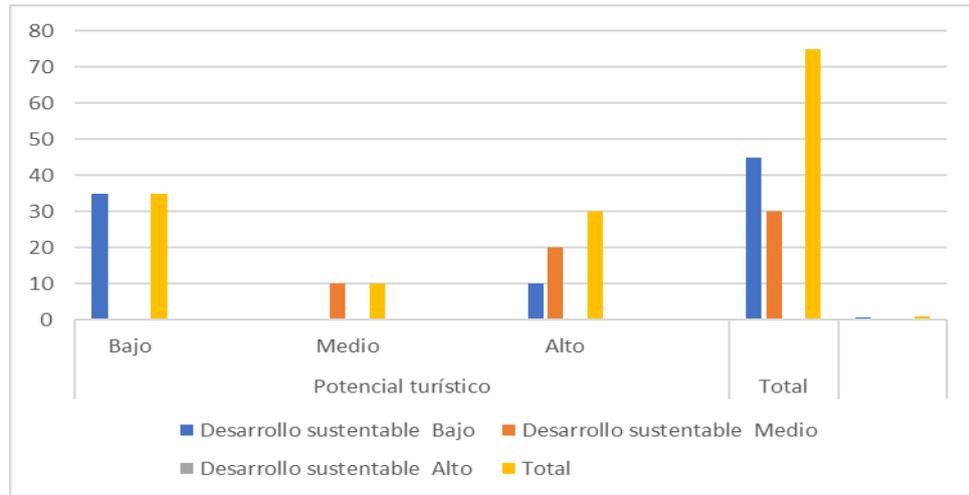


Figura 1. Potencial turístico y Desarrollo sustentable

3.2.2 Objetivos específicos

3.2.2.1. Objetivo específico 1.

Determinar la relación que existe entre la accesibilidad y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos

Tabla 5. Accesibilidad y Desarrollo sustentable

Niveles	Desarrollo sustentable			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Accesibilidad	Bajo	0	18	0	18
		0.0%	24.0%	0.0%	24.0%
	Medio	0	27	0	27
		0.0%	36.0%	0.0%	36.0%
	Alto	30	0	0	30
		40.0%	0.0%	0.0%	40.0%
Total	30	45	0	75	
	40.0%	60.0%	0.0%	100.0%	

Fuente: Accesibilidad y desarrollo sustentable

Interpretación

El 40 % de los encuestados opina que la accesibilidad es alta y el desarrollo sustentable es bajo en contraposición con el 36 % de personas que indican la accesibilidad y el desarrollo sustentable son medio en el humedal Abras de Mantequilla, como se muestra en la Tabla 5 y en la Figura 2.

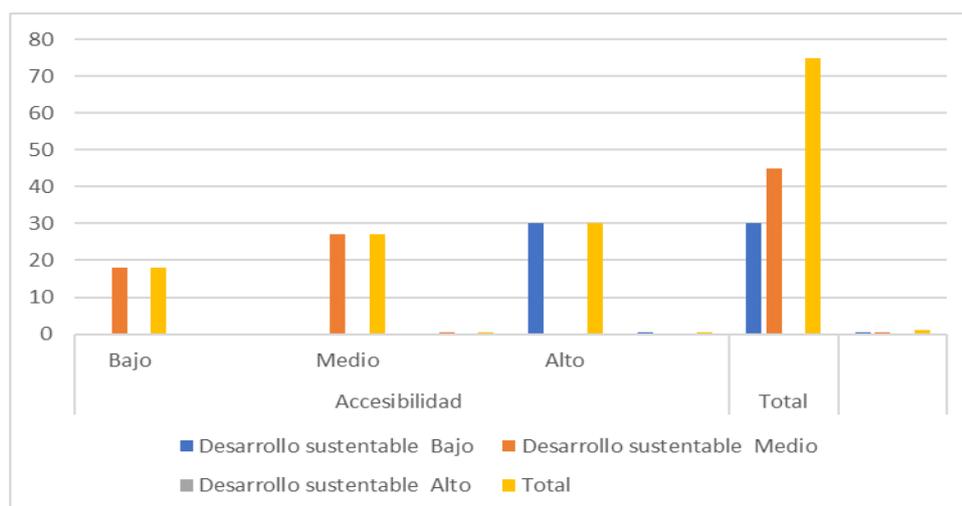


Figura 2. Accesibilidad y desarrollo sustentable

3..2.2. Objetivo específico 2.

Determinar la relación que existe entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos

Tabla 6. Infraestructura y desarrollo sustentable

Niveles	Desarrollo sustentable			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Infraestructura	Bajo	0 0.0%	35 46.7%	0 0.0%	35 46.7%
	Medio	0 0.0%	0 0.0%	36 48.0%	36 48.0%
	Alto	4 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.3%
Total	4 5.3%	35 46.7%	36 48.0%	75 100.0%	

Fuente: Infraestructura y desarrollo sustentable

Interpretación

El 48% de los encuestados sostiene que la infraestructura es media y que el desarrollo sustentable es alto y; por el contrario, el 46.7 % opinan que la infraestructura es baja y que el desarrollo sustentable es medio en el humedal Abras de Mantequilla, tal como se visualiza en Tabla 6 y en la Figura 3.

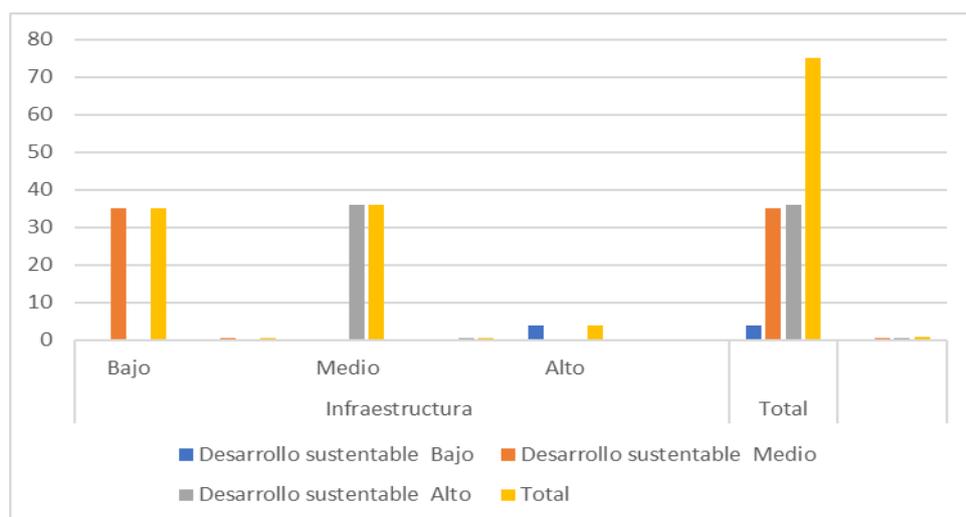


Figura 3. Infraestructura y desarrollo local

3..2.3. Objetivo específico 3.

Determinar la relación que existe entre el ambiente y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos

Tabla 7. Ambiente y desarrollo sustentable

Niveles	Desarrollo sustentable			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Ambiente	Bajo	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	Medio	0 0.0%	28 37.3%	28 37.3%
	Alto	30 40.0%	17 22.7%	0 0.0%
Total	30 40.0%	45 60.0%	0 0.0%	75 100.0%

Fuente: Ambiente y desarrollo sustentable

Interpretación

El 40 % de los encuestados opinan que el ambiente es alto mientras que el desarrollo sustentable es bajo y el 37.3 % indica que el ambiente y el desarrollo sustentable es medio en el humedal Abras de Mantequilla como se puede apreciar en a Tabla 7 y en la Figura 4.

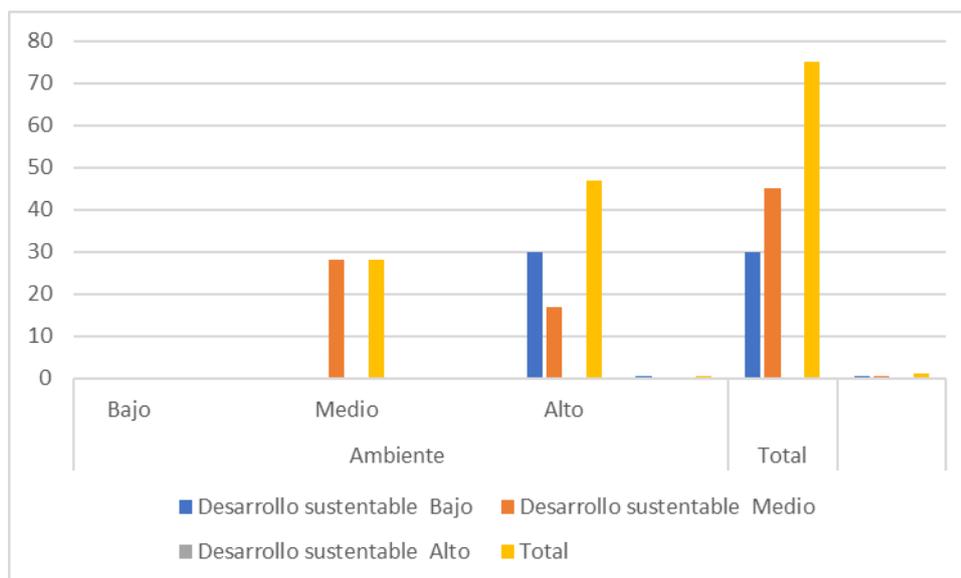


Figura 4. Ambiente y desarrollo sustentable.

3.3 Análisis inferencial

3.3.1. Prueba de hipótesis general

- H_i:** Existe una relación directa y significativa entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos
- H₀:** No existe una relación directa y significativa entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos

Tabla 8. Prueba Chi Cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,345	3	,003
Razón de verosimilitud	5,345	1	,003
Asociación lineal por lineal	1,456	1	,003
N de casos válidos	75		

Fuente: SPSS 25.

Interpretación

Con un valor p de 0.003 hay suficiente información estadística para descartar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1 : Existe una relación directa y significativa entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos), por lo que se concluye que a un nivel de significancia de 0.005 el potencial turístico se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable.

3.3.2. Prueba de hipótesis específicas

3.3.2.1. Hipótesis específica 1.

He₁: Existe una relación directa y significativa entre la accesibilidad y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos

He₀: No existe una relación directa y significativa entre la accesibilidad y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos

Tabla 9. Prueba Chi Cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,393	3	,000
Razón de verosimilitud	6,938	3	,000
Asociación lineal por lineal	,220	1	,000
N de casos válidos	75		

Fuente: SPSS 25

Interpretación

Con un valor p de 0.000 menor al valor alfa 0.05 existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1 : Existe una relación directa y significativa entre la accesibilidad y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos), concluyendo que a un nivel de significancia de 0.005 la accesibilidad se relaciona significativamente con el desarrollo local en el humedal Abras de Mantequilla.

3.3.2.2. Hipótesis específica 2.

He1: Existe una relación directa y significativa entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos

He0: No existe una relación directa y significativa entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos

Tabla 10. Prueba Chi Cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,194	36	,001
Razón de verosimilitud	38,478	36	,001
Asociación lineal por lineal	,712	1	,001
N de casos válidos	75		

Fuente: SPSS 25

Interpretación

Con un valor p de 0.001 menor al valor alfa 0.05 existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1 : Existe una relación directa y significativa entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos), y con un coeficiente de contingencia de 0.001 se concluye que la infraestructura y el desarrollo sustentable se relaciona significativamente.

3.3.2.3. Hipótesis específica 3.

He1: Existe una relación directa y significativa entre ambiente y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

He0: No existe una relación directa y significativa entre el ambiente y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

Tabla 11. Prueba Chi Cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,393	42	,001
Razón de verosimilitud	7,938	42	,001
Asociación lineal por lineal	1,114	1	,001
N de casos válidos	75		

Fuente: SPSS 25

Interpretación

Con un valor p de 0.001 menor al valor alfa, hay evidencia estadística significativa como para descartar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1 : Existe una relación directa y significativa entre ambiente y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos), y con un coeficiente de contingencia menor que al valor alfa se puede concluir que existe una fuerte relación entre el ambiente y el desarrollo sustentable en el humedal Abras de Mantequilla.

IV. DISCUSIÓN

Existe relación que existe entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos.

En la Tabla 4, se evidencia que el 46.7 % de los encuestados manifiestan que existe una potencial turístico y desarrollo sustentable bajo, al contrario del 26.7 % que indican que el potencial turístico es alto mientras que el desarrollo sustentable es medio en el humedal Abras de Mantequilla, por lo que se puede indicar que existe una relación entre estas dos variables, confirmando lo indicado por León (2013) y Jaén (2019), que plantean entre una de sus conclusiones en sus trabajo de investigación que existe relación entre el desarrollo local y el potencial turístico, por lo cual diseñó una propuesta para el aprovechamiento del potencial turístico presente en el cantón Naranjito sosteniendo que se puede generar desarrollo local a partir de la actividad turística, siempre que una localidad posea recursos turísticos como lo plantea Cárdenas (2017), el cual sostiene que si una localidad tiene recursos, infraestructura y planta turística, esto puede ser aprovechado con el fin de generar desarrollo. de viaje, peregrinos, turistas, hogares. y la comunidad y la teoría de los sistemas de Ludwing Von Bertalanffy la cual indica que hay interrelación entre un determinado sitio turístico y su entorno, es decir; el turismo tiene un impacto en los indicadores socioeconómicos de la localidad en la cual se desarrolla, además la teoría desarrollista donde se planteaba que para que una sociedad se desarrollara debería pasar de lo tradicional a lo industrial; en este caso a la oferta de servicios turísticos aprovechando el humedal existente; por lo que se sostiene que existe relación entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable en el cantón Abras de Mantequilla de Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.

Determinar la relación que existe entre la accesibilidad y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos.

Con la aplicación del instrumento de investigación en la Tabla 5, se puede observar que el 40 % de los encuestados opina que la accesibilidad es alta y el desarrollo sustentable es bajo en contraposición con el 36 % de personas que indican la accesibilidad y el desarrollo sustentable son medio en el humedal Abras de Mantequilla; lo que se puede contrastar el trabajo titulado diseño de una ruta turística para el cantón Joya de Los Sachas donde se indica que la accesibilidad es importante dentro del potencial turístico que poseen las localidades puesto que este factor facilita la llegada de los turistas internos y extranjeros, por lo que la

Municipalidad de este cantón debe invertir en la pavimentación, mantenimiento y adecuación de las vías de acceso al humedal Abras de Mantequilla para que se pueda desarrollar el sector turístico y generar un desarrollo sustentable para sus habitantes; lo que se sustenta en la teoría del ecodesarrollo la cual plantea la reducción de la pobreza y la satisfacción de las necesidades humanas respetando siempre con la consigna de preservar los recursos naturales de esta localidad para que esta actividad pueda ser sostenible y sustentable en el tiempo.

Determinar la relación que existe entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

En la Tabla 6, se puede evidenciar que el 48% de los encuestados sostiene que la infraestructura es media y que el desarrollo sustentable es alto y; por el contrario, el 46.7 % opinan que la infraestructura es baja y que el desarrollo sustentable es medio en el humedal Abras de Mantequilla, lo que se puede contrastar con los trabajos de investigación de Manzaba (2014) y Peñarrieta (2012) los cuales plantearon diseñar rutas turísticas para los cantones donde viven con el fin de desarrollar y potencial el turismo, los autores sostienen que para el diseño de una ruta turística debe existir infraestructura para el correcto desarrollo de la actividad turística ya que los visitantes sean nacionales o extranjeros necesitan de hoteles, restaurantes, servicio de teléfono, internet, entre otros bienes y servicios necesarios para su estadía en una localidad; ya que como lo indica Ortiz (2017) el turismo es la acción de viajar a un lugar distinto al lugar de residencia para realizar actividades de esparcimiento y distracción; generando dinamismo dentro de la economía local con el dinero que traen los visitantes para gastarlo en servicios de calidad que les permitan distraerse y relajarse de sus actividades cotidianas.

Determinar la relación que existe entre el ambiente y el desarrollo sustentable del humedal abras de mantequillas del cantón Puebloviejo provincia de Los Ríos

En la Tabla 7, el cuestionario reveló que el 40 % de los encuestados opinan que el ambiente es alto mientras que el desarrollo sustentable es bajo y el 37.3 % indica que el ambiente y el desarrollo sustentable es medio en el humedal Abras de Mantequilla y con la aplicación del Chi Cuadrado entre el ambiente y el desarrollo sustentable se evidencia que si existe relación; lo que se puede contrastar con el trabajo de León (2013) titulado educación ambiental y el desarrollo sostenible en los CETPRO de la provincia de Huaura 2013 donde sostiene que el

medio ambiente es indispensable para el desarrollo sustentable, puesto que las personas más pobres son las que sufren las consecuencias de la contaminación ambiental tales como la falta de acceso a agua potable con la contaminación de los ríos, riachuelos y esteros, la contaminación del aire y el ruido; por lo que se puede inferir que en el humedal Abras de Mantequilla existe un excelente ambiente para la práctica de actividades turísticas que no atenten contra los recursos y especies existentes en esta localidad para generar un desarrollo sustentable y sostenible en el tiempo; fortaleciendo la economía local y mejorando las condiciones de vida de sus habitantes teniendo su base conceptual en el concepto de ecodesarrollo que anima a la práctica y multiplicación de un desarrollo que no atente contra la flora, fauna y recursos de las localidades ya son esenciales para el sostenimiento de la vida en el planeta.

V. CONCLUSIONES

Luego de realizada la investigación se concluye con lo siguiente:

- En el humedal Abras de Mantequilla, se evidencia de que existe un potencial turístico innato dentro del territorio; ya que cuenta con una diversidad natural y un clima ideal para el desarrollo de actividades de índole turísticas, permitan generar procesos de desarrollo sustentable en torno a esta actividad para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de este sector de la provincia de Los Ríos de la costa ecuatoriana. Lo que se evidencia con este trabajo de investigación al obtener evidencia estadística suficiente para concluir que hay relación entre el potencial turístico y el desarrollo sustentable del humedal Abras de Mantequilla, rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1).
- Además, en cuanto a la accesibilidad; se puede evidenciar que el humedal Abras de Mantequilla tiene el potencial turístico necesario para ser aprovechado puesto que tiene una buena accesibilidad, por lo que se acepta la hipótesis de investigación, concluyendo que la accesibilidad se relaciona significativamente con el desarrollo local en el humedal Abras de Mantequilla; siendo este factor de gran importancia para el desarrollo del turismo y generar procesos de desarrollo sustentable que permitan mejorar el nivel de vida de los habitantes de este territorio.
- Por otro lado, en cuanto a la infraestructura en el humedal Abras de Mantequilla se evidencia de que hace falta inversión en infraestructura vial, hotelera y de servicios para desarrollar correctamente las actividades turísticas, y al realizar el trabajo de investigación se pudo constatar de que existe una relación directa y significativa entre la infraestructura y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos, se concluye que la infraestructura y el desarrollo sustentable se relaciona significativamente.
- Y, finalmente; en cuanto al factor ambiental, dentro del humedal se goza de un clima excepcional y de un medio ambiente libre de contaminación que son ideales para el desarrollo de actividades de índole turística, por lo que en base a los resultados obtenidos en esta investigación se concluye que hay relación entre el ambiente y el desarrollo sustentable en el humedal Abras de Mantequilla, por lo

que, se acepta la hipótesis de investigación (H_1 : Existe una relación directa y significativa entre ambiente y el desarrollo sustentable del Humedal Abras de Mantequillas del cantón Pueblo Viejo provincia de Los Ríos).

VI. RECOMENDACIONES

1. En virtud de que el potencial turístico y el desarrollo sustentable están relacionados, se recomienda al Ministerio de Turismo del Ecuador se le recomienda que colaboren con la Municipalidad del cantón Pueblo Viejo en la implementación de políticas, programas y proyectos que permitan el aprovechamiento del potencial turístico del humedal Abras de Mantequilla; para crear plazas de empleos, disminuir la pobreza y mejorar las condiciones de vida de los habitantes de esta localidad.
2. Al Gobierno provincial de la provincia de Los Ríos se le recomienda realizar estudios técnicos para el diseño e implementación de proyectos y/o programas que permitan mejorar el acceso al humedal Abras de Mantequilla para promover y fortalecer el sector turístico, para aprovechar el potencial turístico de la localidad con el fin de generar un desarrollo sustentable, que permita mejorar las condiciones de vida de los habitantes.
3. Para la Municipalidad del cantón Pueblo Viejo se le recomienda realizar estudios técnicos de viabilidad para el mejoramiento de la infraestructura turística que permitan aprovechar el potencial turístico del humedal Abras de Mantequilla, ya que la infraestructura es necesaria para el correcto desarrollo de la actividad turística en el territorio y, además; permite mejorar las condiciones de desarrollo para los habitantes.
4. También, se recomienda a la ciudadanía en general y a la municipalidad el fomentar el respeto y cuidado hacia el medio ambiente ya que, es un factor esencial para una mejor calidad de vida y para fomentar las actividades turísticas en el territorio de manera sustentable en el tiempo.
5. A la academia que continúe realizando investigación a partir de los puntos no tratados en esta investigación para enriquecer el conocimiento en cuanto al aprovechamiento del potencial turístico del humedal Abras de Mantequilla con el fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de esta localidad de la provincia de Los Ríos en la costa ecuatoriana.

REFERENCIAS

- Álvaro, C. (2018)., en su trabajo de nombre turismos agrícola y el desarrollo local del cantón Caluma
- Alianza Editorial 1. (1998). La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. Fin de Milenio.
- Alianza Editorial 3. Ceballos-Lascuráin, H. (1996). Tourism, ecotourism, and protected areas: The state of nature- based tourism around the world and guidelines for its
- Andrea, C. (2017)., el potencial turístico de Panao, Huánuco.
- Antón, S. y González, F. (coord.). (2007). A propósito del turismo. La construcción social del espacio turístico. Editorial UOC.
- Arocena, F. (2005). “Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto”. Enseñanza e investigación en psicología, 10(1), 117-126.
- development. IUCN.
- Boullón, R. (1990). Planificación del espacio turístico. Trillas.
- Bramwell, B., y Lane, B. (2012). “Towards innovation in sustainable tourism research?”. Journal of Sustainable Tourism, 20(1), 1-7.
- Bramwell, B. (2010). “Tourism development and the environment: beyond sustainability?”. Annals of Tourism Research, 37(4), 1194-1196.
- Bromhan, J. (1996). “New directions in tourism for third world development”. Annals of Tourism Research, 23(1), 48-70.
- Britton, S. (1982). “The political economy of tourism in the Third World”. Annals of tourism research, 9(3), 331-358.
- Butler, R. (1980). “The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources”. Le Géographe Canadien, 24(1), 5-12.

- Capel, H. (1981). "Sobre clasificaciones, paradigmas y cambio conceptual en geografía". *El Basilisco: Revista de filosofía, ciencias humanas, teoría de la ciencia y de la cultura*, 11, 4- 12.
- Cardoso, F. y Faletto, E. (1969). "Desarrollo y dependencia en América Latina". *The Search for Cultural Identity: Concepts*, 169-174.
- Callizo, J. (1991). *Introducción a la Geografía del Turismo. Síntesis*.
- Campodónico, R y Da Cunha, N. (2009). *Turismo, Desarrollo y MERCOSUR*. Edicions Universitat de les Illes Balears.
- Canihuante, G. (2008). *Turismo en Chile: Paisajes y Culturas del pasado, presente y futuro*. Fondo Editorial I. Municipalidad de La Serena.
- Cañizares, M. (2008). "Claves de la sostenibilidad a comienzos del siglo XXI". En Cebrián, F. (coord.), *Turismo rural y desarrollo local* (pp. 29-37). Ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha.
- Cánoves, G., et al., (2006). "Políticas públicas, turismo rural y sostenibilidad". *Boletín de la AGE*, 41, 199-217.
- Casellas, A. (2010). "La geografía crítica y el discurso de la sostenibilidad: perspectivas y acciones". *Documents d'Anàlisi Geogràfica*, 56 (3), 575-583.
- Castells, M. (1997). *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. La sociedad red*.
- CGTS. (2012a). *Criterios Globales de Turismo Sostenible*. Documento inédito.
- (2012b). *Integrated Destinations criteria and indicators Annex 3 Document Index* Lago Llanquihue, Chile. Documento inédito.
- (2012c). *Annex GSTC-D. Evaluation Matrix*, Chile. Documento inédito.
- Jorge, M. (2014)., elaboró un trabajo de investigación de título diseño de una ruta de turismo en el cantón Joya de Los Sachas,
- Juan, J. (2019)., *Estrategias para el aprovechamiento del potencial turístico que contribuyan al desarrollo local del cantón Naranjito*.

Kevin, G. (2016)., en su tesis turismo y desarrollo local en el cantón Playas de la provincia del Guayas.

Miguel, M. (2017)., luego de efectuar si trabajo titulado el potencial turístico y el desarrollo del cantón Daule.

Mayra, O. (2017)., en su trabajo potencial turístico y desarrollo en Manta.

Pedro, R. (2017)., conciencia turística de los pobladores aledaños de los Humedales de Ventanilla, Callao en el año 2017.

Peter, L. (2013)., Educación ambiental y el desarrollo sostenible en los CETPRO de la provincia de Huaura 2013.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo Nro. 1: Matriz de consistencia para asegurar la coherencia del diseño teórico en el proyecto de tesis

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones
Estrategias para aprovechar el potencial turístico del humedal abras de mantequilla como alternativa para generar desarrollo sustentable,	¿En qué medida las estrategias para aprovechar el potencial turístico del humedal Abras de Mantequilla contribuirá a la generación del desarrollo sustentable del Cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos?	General Proponer estrategias para aprovechar el potencial turístico del humedal Abras de Mantequilla que generen un desarrollo sostenible en el cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.	Las estrategias para aprovechar el potencial turístico del humedal Abras de Mantequilla contribuirá a la generación del desarrollo sustentable del Cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.	Variable 1: Potencial turístico	1.1 Accesibilidad 1.2 Infraestructura y servicio 2.3 Ambiente
		Específicos Identificar en qué medida se puede mejorar la	Específicos	Variable 2: Desarrollo sustentable	2.1 Económico 2.2 Social

<p>Puebloviejo, Los Ríos.</p>		<p>accesibilidad al humedal Abras de Mantequilla y cómo esta influye en el desarrollo sustentable del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.</p> <p>Establecer el nivel de incidencia que tiene la infraestructura y servicios del humedal Abras de Mantequilla en el desarrollo sustentable del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.</p> <p>Determinar el nivel de incidencia que tiene el ambiente del humedal Abras de Mantequilla en el desarrollo sustentable del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.</p>	<p>Existe relación entre la accesibilidad al humedal Abras de Mantequilla y el desarrollo local del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.</p> <p>Existe relación entre la infraestructura y servicios del humedal Abras de Mantequilla y el desarrollo local del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.</p> <p>Existe relación entre el ambiente del humedal Abras de Mantequilla y el desarrollo local del cantón Puebloviejo de la provincia de Los Ríos.</p>		<p>2.3 Ambiente</p>
-------------------------------	--	--	--	--	---------------------

Anexo Nro. 2: Solicitud de autorización para inicio de la investigación

SOLICITUD

10 de mayo de 2019

Ab. Carlos Ortega Barzola
M.I. Municipalidad de Pueblo Viejo
Ciudad. –

De mis consideraciones
Reciba un cordial y afectuoso saludo, le saluda Lady Diana Enríquez Haro.
Actualmente me encuentro cursando la **Maestría en Gestión Pública** en la escuela de Posgrado de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJOS**, sede Piura en el hermano país de Perú. Con el interés de aportar a la ciencia y a cantón, estoy desarrollando el tema **“POTENCIAL TURÍSTICO Y DESARROLLO SUSTENTABLE DEL HUMEDAL ABRAS DE MANTEQUILLA DEL CNTÓN PUEBLOVIEJO DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS”**. El motivo de la presente carta es para pedirle a usted de la manera más cordial posible, se me autorice el ingreso a su distinguida a este humedal para realizar unas encuestas a los habitantes de la localidad, para con esta información generar insumos que le servirán a su institución en su búsqueda de la mejorar la calidad de vida de los habitantes de Pueblo Viejo.

Esperando de usted una respuesta favorable, me despido; no sin antes desearle muchos éxitos y agradeciéndole de antemano por la atención prestada a este petitorio.

Atentamente,



Lady Diana Enríquez Haro
Estudiante MGP, UCV, sede Piura, Perú.

Anexo Nro. 3: Autorización para inicio de la investigación



Oficio Nro. GAD-PV-2019-01899-E
15 de mayo de 2019

Para: Lady Diana Enríquez Haro

Asunto: Respuesta a la solicitud de ingreso al humedal Abras de Mantequilla para la realización de unas encuestas con propósito investigativo.

De mis consideraciones.

Saludos cordiales, dando contestación a su petición hecha a este despacho mediante carta con fecha 10 de mayo de 2019, en la cual solicitan: *“El motivo de la presente carta es para pedirle a usted de la manera más cordial posible, se me autorice el ingreso a su distinguida a este humedal para realizar unas encuestas a los habitantes de la localidad, para con esta información generar insumos que le servirán a su institución en su búsqueda de la mejorar la calidad de vida de los habitantes de Pueblo Viejo...”* (...).

Me permito comunicarle que tiene usted la **AUTORIZACIÓN** para efectuar su investigación, siendo un honor poder colaborar en la formación de profesionales.

Me despido de ustedes deseándoles éxitos en su investigación.

Atentamente,

Carlos Ortega Barzola
GAD MUNICIPAL DEL CANTON PUEBLOVIEJO

Anexo Nro. 4: Ficha técnica para el instrumento

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO

- **DATOS INFORMATIVOS:**

Denominación	:	ENCUESTA
Tipo de Instrumento	:	Cuestionario
Institución Educativa	:	Humedal Abras de Mantequilla
Fecha de Aplicación	:	Junio 2019
Autores	:	Br. Enríquez Haro Lady Diana
Medición	:	Potencial turístico
Administración	:	Habitantes del humedal Abras de Mantequilla
Tiempo de Aplicación	:	15 min.
Forma de Aplicación	:	Individual.

- **OBJETIVO:**

Recoger información sobre el potencial turístico del Humedal Abras de Mantequilla, del cantón Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos, 2019.

- **DIMENSIONES ESPECÍFICAS A EVALUARSE:**

Accesibilidad

Infraestructura y servicio

Medioambiente

- **INSTRUCCIONES:**

El cuestionario consta de 30 ítems o preguntas agrupadas en cuatro dimensiones.

En el cuestionario utiliza la escala de calificación del 1 al 5. La escala de respuesta para los elementos va desde "Muy Bueno" (1) a "Muy Malo" (5).

- **MATERIALES:**

Cuestionario, lápices, lapiceros y borrador.

- **EVALUACIÓN:**

El puntaje final es la suma de los puntos obtenidos en las tres dimensiones haciendo un total de 25 puntos.

Nivel para cada una de las dimensiones del potencial turístico

Anexo Nro. 5: Encuesta de Potencial Turístico

Encuesta

La encuesta está dirigida a los turistas locales, nacionales y extranjeros mayores de 18 años del Humedal Abras de Mantequilla.

Objetivos: Identificar el potencial turístico del Humedal Abras de Mantequilla.

Instrucciones: Su respuesta a cada pregunta se presentará colocando una X en la opción que considere conveniente.

Sexo	H	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	M	
Edad	18-21	<input type="checkbox"/>	22-25 <input type="checkbox"/>	26-30 <input type="checkbox"/>	31 en adelante <input type="checkbox"/>

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia?

- a) Guayaquil b) Quito c) Otra ciudad

2. ¿Usted se trasladó al Humedal Abras de Mantequilla en?:

- a) Vehículo propio b) Alquilado c) otros

3. ¿Cómo obtuvo información del Humedal Abras de Mantequilla?

- a) Amigos/conocidos b) Internet c) Guía Turística

4. ¿En la visita al Humedal Abras de Mantequilla, su gasto por persona fue de?:

- a) Menor de \$10 b) Entre \$10 y \$20 c) Mayor a \$ 20

5. ¿Con cuántas personas visitó el Humedal Abras de Mantequilla?

- a) 0 b) 1-3 personas c) 4-6 personas d) más de 6 personas

Nro.	PREGUNTAS	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	
DIMENSIÓN: ACCESIBILIDAD	6	¿Cómo calificaría la accesibilidad al humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	7	¿Cómo calificaría el estado de las vías de acceso al humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	8	¿Cómo calificaría la señalización dentro del humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	9	¿Cómo calificaría usted el estado de las carreteras existente en este sitio turístico?	1	2	3	4	5
	10	¿Cómo considera uste el trayecto hasta el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	11	¿Cómo considera usted la red de transporte dentro del humedal Abras de Mantequillas?	1	2	3	4	5
	12	¿Cómo considera usted el servicio de transporte desde la cabecera cantonal hasta el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	13	¿Cómo considera el número de transporte hacia el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	14	¿Cómo calificaría la accesibilidad al humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS	15	¿Cómo calificaría la infraestructura de aseo de este destino turístico?	1	2	3	4	5
	16	¿Cómo calificaría la calidad del agua de este destino turístico?	1	2	3	4	5
	17	¿Cómo calificaría la calidad del servicio de los establecimientos gastronómicos de este destino turístico?	1	2	3	4	5
	18	¿Cómo calificaría la seguridad en el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	19	¿Cómo considera usted la guía dentro del humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	20	¿Cómo calificaría la atención en el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	21	¿Cómo calificaría al humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	22	¿Cómo calificaría la gastronomía del humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	23	¿Cómo calificaría el clima del humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN:	24	¿Cómo calificaría el aire en el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	25	¿Cómo considera el ambiente del humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	26	¿Cómo calificaría el agua en el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
	27	¿Cómo calificaría el ruido en el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5

28	¿Cómo calificaría la recolección de basura en el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
-----------	--	---	---	---	---	---

29. ¿Según su experiencia vivida, volvería a visitar este lugar?

a) Sí

b) No

c) Posiblemente

30. ¿Recomendaría usted a sus familiares y amigos que visiten estos lugares?

a) Sí

b) No

¿Por qué?

Anexo Nro. 6: Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO

- **DATOS INFORMATIVOS:**

Denominación	:	ENCUESTA
Tipo de Instrumento	:	Cuestionario
Institución Educativa	:	Humedal Abras de Mantequilla
Fecha de Aplicación	:	Junio 2019
Autores	:	Br. Enríquez Haro Lady Diana
Medición	:	Desarrollo local
Administración	:	Habitantes del humedal Abras de Mantequilla
Tiempo de Aplicación	:	15 min.
Forma de Aplicación	:	Individual.

- **OBJETIVO:**

Recoger información sobre el potencial turístico del Humedal Abras de Mantequilla, del cantón Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos, 2019.

- **DIMENSIONES ESPECÍFICAS A EVALUARSE:**

Económica

Social

Ambiente

- **INSTRUCCIONES:**

El cuestionario consta de 18 ítems o preguntas agrupadas en cuatro dimensiones.

En el cuestionario utiliza la escala de calificación del 1 al 5. La escala de respuesta para los elementos va desde "Muy Bueno" (1) a "Muy Malo" (5).

- **MATERIALES:**

Cuestionario, lápices, lapiceros y borrador.

- **EVALUACIÓN:**

El puntaje final es la suma de los puntos obtenidos en las tres dimensiones haciendo un total de 25 puntos.

Nivel para cada una de las dimensiones del desarrollo local

Anexo Nro. 7: Encuesta para el Desarrollo Local

Encuesta

La encuesta está dirigida a los residentes mayores de 18 años del Humedal Abras de Mantequilla.

Objetivos: Identificar el nivel de desarrollo sustentable existente en el cantón

Instrucciones: Su respuesta a cada pregunta se presentará colocando una X en la opción que considere conveniente.

Sexo	H <input type="checkbox"/>		M <input type="checkbox"/>	
Edad	18-21 <input type="checkbox"/>	22-25 <input type="checkbox"/>	26-30 <input type="checkbox"/>	31 en adelante <input type="checkbox"/>

Nro.	PREGUNTAS	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
DIMENSIÓN: ECONÓMICA	1	¿Cómo calificaría el nivel de vida de los habitantes del humedal Abras de Mantequilla?				
	2	¿Cómo calificaría el acceso a trabajos y oportunidades para las mujeres en el humedal Abras de Mantequilla?				
	3	¿Cómo calificaría los incentivos para la estimulación de la población más joven del humedal Abras de Mantequilla?				
	4	¿Cómo calificaría el acceso a una fuente de empleo en este sector?				
	5	¿Cómo considera el nivel de empleo del humedal Abras de Mantequilla?				
	6	¿Cómo calificaría el empleo de las personas dentro le humedal Abras de Mantequillas?				
	7	¿Cómo considera el trabajo informal dentro del humedal Abras de Mantequilla?				
DIMENSIÓN: SOCIAL	8	¿Cómo calificaría el sistema de educativo del sector?				
	9	¿Cómo calificaría el nivel de vida de los habitantes del humedal Abras de Mantequilla?				
	10	¿Cómo calificaría la participación de las mujeres dentro de las actividades turística en el humedal Abras de Mantequilla?				
	11	¿Cómo calificaría la seguridad en el humedal Abras de Mantequilla?				
	12	¿Cómo calificaría usted el sistema de salud del humedal Abras de Mantequilla?				
	13	¿Cómo calificaría el sistema de transporte del humedal Abras de Mantequilla?				
DIMENSIÓN:	14	¿Cómo calificaría el aire en el humedal Abras de Mantequilla?				
	15	¿Cómo considera el ambiente del humedal Abras de Mantequilla?				
	16	¿Cómo calificaría el agua en el humedal Abras de Mantequilla?				
	17	¿Cómo calificaría el ruido en el humedal Abras de Mantequilla?				

18	¿Cómo calificaría la recolección de basura en el humedal Abras de Mantequilla?	1	2	3	4	5
-----------	---	---	---	---	---	---

Anexo Nro. 8: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Juan José Saavedra Olivos docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "POTENCIAL TURÍSTICO Y DESARROLLO SOSTENIBLE DEL HUMEDAL ABRAS DE MANTEQUILLA DEL CANTÓN PUEBLO VIEJO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, 2019" del estudiante ENRIQUEZ HARO LADY DIANA constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 20 setiembre, 2019



.....
Dr. Saavedra Olivos Juan José

DNI: 03874808

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo Nro. 9: Reporte turnitin

Back studio - Google Chrome
turnitin.com/app/canta/es/?lang-es&id=1146235488&v=1&no=1038&u=1080032488

feedback studio Potencial turístico y desarrollo sustentable del humedal Abras de Mantequilla del cantón Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Potencial turístico y desarrollo sustentable del humedal Abras de Mantequilla del cantón Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Gestión Pública

AUTOR:
B^h Lady Diana Fortiquez Haro (0000-0902-6509-5421)

ASESOR:
Dr. Juan José Saavedra Olivares (0000-0001-8191-8988)

SECCIÓN:
Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACION:
Gestión de Políticas Públicas



Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Nº	Detalle	Porcentaje
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	7 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	Entregado a Facultad L... Trabajo del estudiante	2 %
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
6	dspace.untra.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	rimisp.org Fuente de Internet	<1 %
8	Entregado a Inflic... Trabajo del estudiante	<1 %
9	elainet.org Fuente de Internet	<1 %

1 de 27 Número de palabras: 6599

Text-only Report High Resolution Activado

17:23 27/09/2019

Anexo Nro. 11: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ENRIQUEZ HARO LADY DIANA

INFORME TITULADO:

POTENCIAL TURISTICO Y DESARROLLO SUSTENTABLE DEL HUMEDAL ABRAS DE
MANTEQUILLA DEL CANTON PUEBLOVIEJO, PROVINCIA DE LOS RIOS

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 28 DE NOVIEMBRE DEL 2019

NOTA O MENCIÓN: aprobada por Mayoría



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA