



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN GESTIÓN PÚBLICA

Seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad  
Distrital de Nuevo Chimbote – 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Rodríguez Rucoba Teresa Enith (ORCID:0000-0002-7382-564X)

ASESOR:

Dr. Salinas Gamboa José German (ORCID: 0000-0002-8491-0751)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHIMBOTE- PERÚ

2020

## Dedicatoria

El presente lo dedico a Dios, por darme la oportunidad de vivir, y ser bendecida con la llegada de mis dos maravillosos hijos, Benjamín y Daniel, que fueron mi principal motivo que animo la realización de este trabajo.

A Raúl por su apoyo incondicional para seguir avanzando en el camino de la superación personal.

Teresa Enith.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a los asesores, docentes, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, quienes han colaborado en la realización de la presente investigación.

La autora,

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS</b>	Código : Versión : 01 Fecha : 2018 Página : 1 de 2
--	--------------------------------------	---

Siendo las horas 17:40 del día, lunes veintisiete de enero del año dos mil veinte se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada:

### **SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2019**

Presentado por el Bachiller: **RODRIGUEZ RUCOBA TERESA ENITH**

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina:

Aprobar por mayoría

Así también los miembros del Jurado suscriben la calificación de 14 como nota de la experiencia curricular de Desarrollo del trabajo de investigación.

En consecuencia, el graduando se encuentra en condiciones de ser calificado/a como (Apto/ no apto) APTO para recibir el grado académico de:

### **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Chimbote, 27 de enero de 2020

PRESIDENTE: Mg. Jorge Favio Vargas Llumpo

Firma: 

SECRETARIO: Mg. Xandder Luis Adrianzen Centeno

Firma: 

VOCAL: Mg. Luis Marcelo Olivos Jimenez

Firma: 

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### Declaratoria de Autenticidad

Yo, Teresa Enith Rodríguez Rucoba, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Seguridad Ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019” presentado en 108 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, 25 enero de 2020.

  
.....  
Teresa Enith Rodríguez Rucoba  
DNI N° 09073760

# ÍNDICE

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	21
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	21
2.2. Operacionalización de Variables	23
2.3. Población, Muestra	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	25
2.5. Procedimiento	26
2.6. Métodos de análisis de datos	26
2.7. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46
Anexo 1. Matriz de consistencia	47
Anexo 2. Instrumentos	49
Anexo 3. Validez y confiabilidad	55
Anexo 4. Autorización del sector donde se aplicó la investigación	75

Anexo 5. Base de datos	77
Anexo 6. Artículo Científico	85

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Relación de entre seguridad ciudadana y gestión por resultados	28
Tabla 2. Nivel de Seguridad ciudadana	29
Tabla 3. Nivel de Gestión por resultados	30
Tabla 4. Relación entre seguridad ciudadana y bienestar emocional	31
Tabla 5. Relación entre seguridad ciudadana y bienestar emocional	32
Tabla 6. Relación entre seguridad ciudadana y bienestar emocional	33

## Índice de figuras

	Página
Figura 1. Nivel de Seguridad ciudadana	28
Figura 2. Nivel de Gestión por resultados	29
Figura 3. Nivel de seguridad ciudadana	30
Figura 4. Nivel de Gestión por resultado	31

## Resumen

La investigación tuvo objetivo principal determinar la relación entre la Seguridad Ciudadana y la Gestión por Resultado de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote- 2019. Corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño correlacional no experimental transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 170 ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote.

Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos de las variables seguridad ciudadana y gestión por resultados; se empleó como instrumento un cuestionario para cada variable. Los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente a través de los programas EXCEL Y SPSS y para establecer la correlación se empleó el coeficiente de Spearman teniendo como resultados los datos presentados en tablas y figuras estadísticas.

Los resultados determinaron que la variable seguridad ciudadana tiene una relación directa y muy significativa ( $p < 0,05$ ) y en grado muy alto ( $r = 0.746$ ) con la variable Gestión por Resultado de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote- 2019.

Palabras clave: seguridad ciudadana, bienestar emocional, calidad de vida, bienestar material y gestión por resultados.

## **Abstract**

The research had the main objective to determine the relationship between Citizen Security and Result Management of the District Municipality of Nuevo Chimbote-2019. Corresponds to the quantitative approach, of applied type, with a cross-sectional non-experimental correlational design. The study sample consisted of 170 citizens of the Nuevo Chimbote district.

The survey was used as a data collection technique for the variables citizen security and results management; A questionnaire was used as an instrument for each variable. The results obtained were statistically analyzed through the EXCEL and SPSS programs and the Spearman coefficient was used to establish the correlation, resulting in the data presented in tables and statistical figures.

The results determined that the citizen security variable has a direct and very significant relationship ( $p < .05$ ) and correlation high ( $r = 0.746$ ) with the variable Management by Result of the District Municipality of Nuevo Chimbote- 2019.

Keywords: citizen security, emotional well-being, quality of life, material well-being and management by results.

## I. INTRODUCCIÓN

Un pilar importante muy considerado ha cubierto la seguridad ciudadana como problemas sociales en todos los países de Latinoamérica, que genera una alta preocupación por que representa a través de los constantes incrementos de los índices de inseguridad ciudadana la percepción de sentirse inseguros personales, de su patrimonio y que resulta una insatisfacción obtener las respuestas de las autoridades ante el fenómeno delictivo (Rand, 2012).

Una considerable cifra de naciones en distintos hemisferios ha venido implementado reformas de gestión para superar estos índices, luego de las dificultades del gobierno de comodidad, fueron encaminadas con el fin de enfatizar la desintegración gubernativa y promover con eficacia y eficiencia una serie de operaciones, esquemas y estrategias del estado ante la restricción progresiva de los bienes públicos precisos en atención a las graduales necesidades sociales de la sociedad (Dussauge, 2009).

Dammert, L. (2011) indica lo siguiente: el considerable incremento del crimen en muchas de las importantes capitales de los Estados Unidos, y principales ciudades capitales europeas, genero la necesidad de un diario de indagación y de establecimiento de manejos estatales propias a la seguridad ciudadana. Por su parte Muggah & Tobón (2018) señalan que con el retorno progresivo de la democracia en diversos países de américa latina, hacia los años noventa, se proyecta un aumento de los índices de agresiones acusados y del crimen presentada diariamente. Por estas razones, a principios del periodo de los noventa Latino américa representa estar ubicado en lugar secundario como la esfera más impulsiva del universo con nóminas de asesinato que en la práctica doblan las tasas en el mundo.

Con la investigación participación comunitaria, seguridad ciudadana y regencia local, Cossío, P. Cordero, T. Delgado y C. Merino (2013), describieron sobre la percepción que sienten las mujeres y varones de 18 años sobre Seguridad Ciudadana que constan en la comarca de Renca precisa entre sus conclusiones la urgente intervención en lugares neurálgicos de zonas amenazadas, en que la fechoría, la intimidación e incertidumbre conducen esencialmente en la gradual degradación de lazos sociales.

Falta de seguridad relacionado a lo económico, social, enlaza inevitablemente insuficiente inseguridad ciudadana o escasez de la presencia de seguridad ciudadana con la finalidad de obtener un estándar de pacificación y tranquilidad de la humanidad que permita proporcionar a las personas elementos consistentes de transmitir seguridad en todas las esferas de su existencia” (Brotat, 2015).

El problema de Seguridad ciudadana es coyuntural, transversal e integral, no existiendo una solución única, mágica, sino una gama de diversas soluciones para cada una de las expresiones o acciones y/o soluciones del problema, estas soluciones planteadas rebasan en su mayoría la competencia y el ámbito de los diferentes niveles de gobierno, específicamente en locales, a pesar de ello, en diferentes lugares del país, están presentando una actuación gradual más resaltante en el bosquejo de manejos públicos de seguridad que a instantes de implementarlas comprueban que solo se puede generar una política efectiva contando con la cooperación y colaboración efectiva de la sociedad civil sean estos públicos y privados. (Ministerio del Interior, 2013).

Considerando el argumento de la colectividad en el Perú existente y de acuerdo ilustraciones de psicoanalistas como la Organización de Estados Unidos ( OEA ) en los últimos periodos la permanente creciente delincuencia y la ausencia de valores en relación a la vida, la posesión pública y la propiedad privada, se ha evidenciado la súplica a la salvaguardia, cuidado y resguardo no precisamente gobierno, quien tiene la facultad ejecutar su autoridad para resguardar el confort de la sociedad a si mismo de los órganos benéficos o actores a través de estrategias aliados con la Policía Nacional del Perú, las jefaturas subnacionales, por medio manejos públicos resguardando la tranquilidad normal y el progreso de la sociedad civil a fin de conseguir su visión personal como de nuestra sociedad en su conjunto.

Una de las acciones de posición de beneficio que el gobierno del Perú identificó es la inseguridad ciudadana, y a partir de esa negativa realidad en los últimos años se ha tratado de implementar múltiples actos para mitigar fuertes conflictos de este anómalo que vulnera frente al albedrío, la seguridad y la prosperidad en la población en ese sentido los empeños para la disminución de estos índices de inseguridad cada vez deben ser mayores, para lograr que la

percepción de la población se revierta en un parámetro positivo, porque en la actualidad estos esfuerzos no son percibidos por la población y el resultado es que las evidencias y los casos que se presentan se concluye como una falta total de seguridad en el País (Costa y Romero, 2015).

Desde épocas pasadas se ve reflejada en la práctica una percepción de trances de confianza ciudadana en la gestión habitual de las entidades rectoras y niveles de gobierno que tienen relación con la seguridad ciudadana, la indiferencia y la ineficiencia que muestran las acciones de los responsables de esta política como consecuencia del desinterés político, el individualismo y la poca participación privada, lo que muestra una falta de principios como debilitamiento de las instituciones, rechazo a la gestión pública, a los constantes hechos deshonestos, indignación frente a la participación de referidos gobernantes, y como respuesta a esa coyuntura social, existe preocupación al ver amenazados sus intereses y comienzan a demandarse acciones representativas en espacios de concertación con una ciudadanía mucho más preparada, con aportes críticos y reflexivos que coadyuven a culminar la inseguridad ciudadana (Benavides, 2012).

Estas expectativas entonces deben ser aprovechadas por los diferentes niveles de gobierno y a través de una participación activa de los actores planear soluciones y enfrentar estas expresiones que en los últimos tiempos se han visto amenazadas también con la presencia de inmigrantes que se dedican a actividades ilícitas y que la población ya empezó a manifestarse rechazando estos comportamientos que influyen en la inseguridad ciudadana (Gómez, 2018).

La sensación de seguridad que se presenta en un determinado espacio territorial implica, una ventaja comparativa, competitiva y de valor agregado considerable frente a otros territorios, regiones cuya situación sostenible da lugar a establecer acciones de emprendimientos para lograr un plan de desarrollo económico local (Carrión, Zárate y Zechmesiter, 2015).

En este contexto las municipalidades como gobiernos locales, afrontan el incremento constante de la petición de la ciudadanía para asegurar una política de seguridad en un contexto sensato, crecimiento demográfico por desplazamientos masivos de la población migrante,

traspaso de compromisos en el marco de la descentralización sin asignación adecuada de bienes presupuestales necesarios, carencia que genera la disminución de recursos por efectos de inseguridad que no permiten el desarrollo de grandes proyectos y que en la mayoría de casos están lejos de sus medios jurídicos y económicos, cuyo afán de responder a la misma es de vital importancia (Ministerio del Interior, 2013).

Como órgano rector el Ministerio del Interior del Perú (2013) ha promovido la formulación en todos los niveles de gobierno de planes locales, provinciales y regionales municipales de seguridad ciudadana que incorporen la intervención de toda la comunidad, cuyo propósito es que se entienda que un manejo positivo es un significativo componente ineludible para lograr el desarrollo integral de la sociedad y que no solamente involucra con la situación precautoria o protectora frente a la infracción.

La política territorial de seguridad ciudadana, es sistematizada por mayor jerarquía coordinado con diferentes instituciones. En relación a la política se plantea entregar una estrategia con precisión ante las evidentes incidencias de seguridad ciudadana, por lo tanto, se concreta con las siguientes tácticas: previsión social situacional, vigilancia e intervención policial, equidad readaptación social, cultura de legitimidad y armonía, ciudadanía activada y comprometida. La estrategia se centra en la implantación de planes en municipalidades las que concentran un alto porcentaje de inseguridad ciudadana, prevaleciendo robos, feminicidios y consumo ilegal de drogas (Programa de las Naciones Unidas, 2013).

En Chile, permanece una larga tradición, de estrategias de identificar territorios que muestren índices de inseguridad ciudadana, en el año 2001 se inicia la implementación del Programa Barrio Seguro enfatizando su accionar en áreas urbanas que contenía una alta concentración de tráfico ilícito de drogas. Surge la nueva gestión presidencial del Sr. Sebastián Piñera a partir del 2010, comienza intervenciones que se orientan en cifras altas de sectores concretos, instaurando dos bosquejos análogos: sitios tranquilo residencial y lugares en paz comercial. Dichas mediaciones vienen monitoreando y valorando, de acuerdo a un esquema importante (Frühling y Gallardo, 2012).

Así mismo a través del aporte del BID se efectúa el esquema Sistemático de Estudios Criminalísticos, consiste en el rastreo firme de dígitos y estadísticas de índices delincuenciales, en las comisarías de carabineros dentro de sus competencias (IIDH, 2011). dicho sistema considera ejecución para reuniones de coordinación coordinadas entre cabezas de unidades de militares y superiores a estos, a fin de examinar los trazos delincuenciales. En las referidas reuniones, se examinan tácticas para reducir el delito, utilizando mapas de ubicación, elaboración de tablas comparativas y gráficos de los delitos. Su análisis propone mejorar procesos en el uso de los recursos policiales. El programa se basa en el sistema táctico de análisis delincencial COMPSTAD establecido por la Policía de Nueva York (Gottsbacher, 2013).

Los antecedentes de estudio conformados por artículos científicos, tesis doctorales y tesis de maestría son el soporte que sustenta la presente investigación.

A nivel internacional se precisa los siguientes antecedentes:

Rodríguez (2018) realizó una investigación respecto a las dinámicas de régimen público en seguridad ciudadana en Colombia durante periodos 1995 a 2015 en la que concluyeron que los regímenes de seguridad ciudadana han contribuido a generar productos eficientes en el combate frente a la inseguridad en los diferentes distritos, así como han permitido a las autoridades provinciales y distritales de Bogotá establecer coordinaciones para la efectiva implementación y rastreo de los esquema, bosquejos, planes contenidas dentro de dirección estatales de seguridad a la persona.

Mesías (2017) menciona con su averiguación con carácter descriptivo y comparativa respecto a la dirección de seguridad ciudadana en gerencias públicas desvinculadas: Madrid y Bogotá en la que aplicando entrevistas a 25 expertos en seguridad ciudadana concluyó que las régimen de seguridad ciudadana tanto en Bogotá así mismo en Madrid implican compromiso con las actividades preventivas por parte de las instituciones policiales e instituciones públicas y privadas, así como se determinó que en ambas ciudades, la institucionalidad de las organizaciones policiales contribuye de forma diferente a contrarrestar los problemas de seguridad ciudadana.

Constantino (2016) realizó un estudio descriptivo en la ciudad en Argentina respecto a proyectos de seguridad pública en el periodo 1984-2011), una muestra del total de gobernadores a quienes se les aplicó un cuestionario. Concluyó que: las instituciones policiales como el sistema penal no gozan de Autonomía administrativa y Económica para llevar a cabo las labores programadas en los proyectos de seguridad ciudadana. El presupuesto asignado a las actividades provinciales en ciudad de Buenos Aires no conduce a lograr una administración autónoma y eficiente de las instituciones policiales y penales para resolver los problemas de inseguridad ciudadana.

Quintana-Navarrete y Fondevila (2015) llevaron a cabo una exploración descriptiva respecto a gestión en seguridad pública en México en el que concluyó que en los últimos años es un logro de la gestión pública mexicana el incremento del presupuesto público en relación a la seguridad ciudadana, tal como el empleo en políticas públicas para evitar y mitigar la inseguridad ciudadana contribuye de forma significativa a la Satisfacción de la ciudadanía.

#### Antecedentes nacionales:

Gómez, Rentería (2018) efectuaron un estudio, con un ejemplo expresivo y correlacional de un esquema de investigación no experimental sobre una gestión de régimen público con efectos y certeza pública en la jurisdicción de El Porvenir sobre año 2018 aplicado a una muestra de estudio conformada por 30 ciudadanos para los cuales se utilizó dos cuestionarios para obtener información de las variables. Concluyendo que entre las variables de estudio existe correspondencia significativa ( $p < 0,05$ ) y en grado moderado ( $r = 0.586$ ).

Lora (2018) presentó una investigación cualitativa empleando como instrumento entrevistas aplicadas para obtener información respecto a las respuestas en aplicación de manejos estatales de seguridad pública en el distrito de Chancay 2017 – 2018 a partir de tres categorías de información: desconfianza del crimen y el delito, registro y seguimiento de la agresión y cuidado a heridos. Concluyó que los manejos públicos de seguridad ciudadana agresión y cuidado a heridos. Concluyó que los manejos públicos de seguridad ciudadana

aplicadas en ese distrito a través de sus planes, programas y actividades han logrado advertir y reducir la relación de inseguridad, pero no mitigarlo.

Gomero (2018) realizó una investigación para especificar la relación entre la gestión pública y la seguridad ciudadana en un distrito limeño en una muestra de 375 ciudadanos. Los resultados reportaron que hay una escala baja de seguridad ciudadana (55%) y un nivel moderado en cuanto a la administración pública por producto (56%). Se concluyó entre las variables de estudio existe correlación demostrativa ( $p < .05$ ) y en valor moderado ( $r = 0.534$ ).

Vivas (2017) indica en su exploración realizada de pauta descriptivo y correlacional con un esquema de investigación no experimental sobre la Seguridad Ciudadana y manejo Público en el Municipio de un sector por el 2016 empleando una muestra de estudio conformada por 78 ciudadanos a los que se empleó dos sondeos a fin de obtener indagación de las variables. Se obtuvo como resultado que la certeza publica presenta un nivel templado (56,9%) y la gestión pública un nivel medio (64,6%). Finalmente se concluyó que entre las variables de estudio existe correlación demostrativa ( $p < .05$ ) y en grado moderado ( $r = 0.586$ ).

Gavilán (2016) efectuó un análisis con carácter descriptivo y relacional en un muestreo de 43 municipios distritales de la provincia de Lima para comprobar la analogía entre la certeza de la colectividad y manejo colectivo. Concluyendo encuentra relación trascendente asociación de variables de estudio ( $p < .05$ ) y en valor alto ( $r = 0.831$ ).

Zeta (2015) menciona en su exploración que tiene carácter correlacional descriptivo y mediante su aplicación un diseño no experimental en una muestra de 127 ciudadanos de Los Olivos como distrito provincia de Lima, que alcanzaba a empleados y sub alternos de dicho Municipio del distrito Los Olivos, cargadores, cabecillas vecinales, de PYMES para comprobar correlación entre la certeza pública y la administración pública. Concluyó dentro de las variables de estudio existe correlación demostrativa ( $p < .05$ ) y en grado alto ( $r = 0.812$ ).

Benites (2015) realizó un trabajo de investigación correlacional para comprobar la correlación en el fortalecimiento institucional y la certeza en los habitantes de una jurisdicción provincial en zona andina La Libertad empleando como muestra dos grupos: 90 trabajadores del área de seguridad ciudadana y 32 personas que actúan y representan las rondas urbanas y las juntas vecinales. Concluyó que la convicción en el ciudadano se encuentra tiene altura moderada (50%), así como entre el fortalecimiento institucional con la seguridad ciudadana habiendo una relación directa y trascendente ( $p < .05$ ) siendo la correlación moderada (0,487).

Trinidad y Tobago desarrollan el programa donde el Banco Interamericano de Desarrollo costea los gastos de seguridad ciudadana, centraliza sustancialmente sus acciones en un significativo número de comunidades elegidas al ser percibidos con mayor incidencia delincriminal. En ellas se ejecutan diversos programas de participación, como clubes de jóvenes, conservación y mantenimiento permanente de lugares destinados al esparcimiento, atención especializada por psicólogos para tratar a las víctimas, implementando programas de intervención en la solución de conflictos. De conformidad a la exposición del Regulador de un bosquejo de certeza pública Ocasiones de sociedad, Gregory Sloane Séale, BID, 10 de septiembre de 2012. Establece que en los lugares intervenidos se está constatando una severa reducción de los índices de homicidio en un promedio de 55% en delitos de homicidios entre el 2008 y el 2012, que contrasta con lo obtenido se consigue al 35,6% en relación a lo nacional (Programa de las Naciones Unidas, 2013)

En Brasil, por ser un país federal, las jefaturas de las provincias tienen autonomía sobre el cuerpo policial provincial. Uno de principales dificultades de las entidades está concerniente con su forma de actuación: militar o policial. Esta dicotomía es objeto de críticas sobre su práctica como institución responsable del sostenimiento del orden público presencial, debido a que evidencia una categoría muy fuerte que aleja la institución de la sociedad (Pérez, 2016).

Se recibió la ayuda del Órgano Judicial y evento de naciones juntas por el progreso, dependencia la cámara de comercio para la de seguridad ciudadana, agro y producciones de en su Informe y encuesta relacionada al SPA Panamá, “es el resultado de un esfuerzo público privado, a efecto de la firma de un Convenio Marco que mantuvo la CCIAP y el Órgano

Judicial, a fin de intercambiar indagación relacionada con el Sistema Penal Acusatorio, accediendo a la ciudadanía el acceso a esta información, mediante la compilación, análisis y difusión de los antecedentes proporcionados, lo que permitirá a las entidades obtener cifras actuales en detalle, para establecer las estrategias para enfrentar eficazmente las dificultades de seguridad que desafía el país”, Jean Pierre Leignadier, vicepresidente de la CCIAP (-PNUD, 2012).

Edna Jaime, directora general de México, menciona en la revista la Agenda, conducida por Evalúa México, bosqueja agenda de itinerarios a fin de atender eficientemente los trances de seguridad que se conviven en el estado de acuerdo al Centro de Análisis de Políticas Públicas A.C. y el Center for International Private Enterprise (CIPE), decisión efectuada por la oportuna practica y cooperación asociados de las regiones, Tijuana transformadora, copamex, mujeres de poder (Badillo, 2019).

Según Quintana-Navarrete y Fondevila (2015) en México se considera que la seguridad nacional y la seguridad ciudadana, deben ser tratadas con una perspectiva global de lo que significa la seguridad de la nación, por este concepto se actúa en dos direcciones, una con relación con la seguridad de los ciudadanos, determinando todo ser humano posee derecho a vivir, a ser libre a la protección del ser humano; la segunda relacionada a la salvaguardia de las retribuciones civiles de la sociedad en riesgo de ser afectados, por las políticas de resguardo de la seguridad de Estados Unidos. También, se evalúan y auditan los objetivos de la seguridad nacional modelados en el PND (2001-2006).

La relación con la comisión con buen resultado es una modalidad de la intendencia gubernativa que tiene por finalidad la consecución de servicios de buena calidad como efectos de la aplicación de políticas pública responsables; la actualidad administrativa es activa y transparente donde las disponibilidades de los recursos para las entidades son conducidas por los procedimientos vigentes (Álvarez, 2012),

Actualmente la gestión pública desde el año 2000 aproximadamente está pasando por un periodo susceptible por el descontento y contrariado por las demandas y desconfianza de los

ciudadanos, a efecto Rojas (2015) indica: La administración pública para lograr el crecimiento económico y social con sostenibilidad se debe comprender como una ruta para lograr que las evoluciones que se logran en el estado puedan alcanzar también a la población y que sea distribuido equitativamente favoreciendo a los más necesitados (p. 194).

El MFP (2010) Guatemala define manejo por respuestas como: Óptica en la intendencia pública que dirige sus energías a los capitales financieros, humanitarios y tecnológico hayan externos o intrínsecos hasta obtener efectos de desarrollo, agregando políticas articuladas, recursos, estrategias para ser aplicadas y procedimientos a fin de lograr optimizar la conquista de medidas, la claridad y la explicación de balances es una orientación trazada para lograr la solidez y conexión investigados dentro de los resultados de progreso del país y el trabajo de cada una de sus entidades (p. 2).

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2014) estableció pautas y planteamientos como herramienta habitual de comisión orientadas a lograr cambios trascendentales considerando la gestión de los organismos, con el avance del ganancia y los resultados de logro de la ordenación de las políticas, por la dilucidación de efectos deseados sensatos, inspeccionar el progreso hacia el logro de resultados esperados, la unificación de las enseñanzas estudiadas en las medidas sobre las respuestas de gestión y el rendimiento (p. 87).

La Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (Ley N° 27933) en el Perú, conceptúa la seguridad ciudadana como “la quehacer formada y relacionada que desenvuelve el estado, nacional, regional y distrital, con la intervención del sector privado, la ciudadanía la sociedad civil organizada, destinada a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas”; para convertir en fortaleza lo descrito en el DS N° 004-2013-PCM.

Murazzo F. (2014) en su investigación “Meditaciones Sobre la problemática de la Seguridad Ciudadana en el Perú”, establece: que la inseguridad ciudadana en nuestro país requiere de la participación activa de autoridades e integrantes de la comunidad en general, tanto

de instituciones privadas y públicas, cuyo compromiso se podrán plantear y ejecutar, con un orientación estratégico, táctico y operativo de acciones articuladas, ordenadas, coherentes, a nivel nacional regional y local, capaces de obtener resultados concretos contra el mal social que es la inseguridad.

El Ministerio del Interior (2017) concordando con el factor que genera inseguridad se ha determinado que “Perú, resalta entre los principales países en América latina que el año 2016 tomaban en consideración que la delincuencia era uno de sus principales problema”.

Basombrío (2017) precisa, en resumen: una de las necesidades primordiales de seguridad ciudadana es que no es atendida en beneficio de la población, situación que se agrava por cuanto permanece sin atención más de veinte años, esta coyuntura ha impulsado a diseñar estrategias y procedimientos por parte de los diferentes niveles de gobierno con pocos resultados tangibles hasta hoy.

El distrito de Nuevo Chimbote no es ajeno a la inseguridad ciudadana, en tal sentido el presente trabajo se acota en su población que permita lograr los fines y objetivos de la investigación. Por ello el reciente trabajo de averiguación, lleva por título “seguridad ciudadana y gestión por resultados en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote 2019” considera dentro de su objetivo principal determinar una fuerte correlación entre la seguridad ciudadana y la gestión por resultados en beneficio de los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote.

La *seguridad ciudadana* desde la década de los años 1990, ha merecido más atención en América Latina. Dado a los altos niveles de violencia; desde el año 2008, la seguridad se ha convertido en la preocupación más importante de los ciudadanos de toda la región. El 60% de los ciudadanos no se sienten seguros en las avenidas de sus ciudades en la noche (Barrera, 2017).

La violencia de las ciudades son motivos a fin que los estados en América Latina prioricen el tema de seguridad y desarrollen políticas para asegurarla. En todo diseño de una

estrategia política y/o militar sobre seguridad, lo prioritario reside en contar con políticas y estrategias de prevención basadas, fundamentadas y relacionadas con los principios directos e indirectos que las conciben. Por lo mismo los planes estratégicos siempre deben contener con un diagnóstico integral de inicio. Los aparentes “especialistas” en temas relacionados a seguridad ciudadana no consideran las realidades puntuales, y tiene poca interacción y conocimiento de estrategias de prevención lo que genera que no van a las causas y solo se limitan a su enfrentamiento y no consideran temas preventivos (Geraedts, 2016, p. 20).

Según Barrera (2017) sostiene que, en la actualidad la seguridad ciudadana se prioriza y atiende por su gestión que atiende el desarrollo integral del ciudadano, esto se ha consolidado como una estructura de gobierno que a través de los años integra el estudio de sistemas de instituciones básicas para el bienestar social de la población, ante ellos las políticas y acciones implementadas por el estado, deben ser consistentes y sostenibles con dichos factores de cambio del contexto con la finalidad de lograr mejores resultados. (p. 22).

De acuerdo a las estadísticas peruanas la inseguridad ciudadana se ha convertido, en los últimos años, en una gran preocupación para los ciudadanos peruanos. Estas estadísticas muestran que la población señala haber sido víctima de dos o más acciones que atentaron contra su integridad (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015, p. 34).

El concepto moderno de seguridad ciudadana debe considerarse como un componente importante la mejora del estándar de vida de una comunidad que necesita seguridad, confianza y un estado de derecho que permita desarrollar sus actividades socio económicas la inversión y el desarrollo de capacidades de emprendimientos, que sólo puede conseguirse con la participación y estrategias que constituyan los nuevos espacios de participación público-privados (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015).

Porque si se quiere plantear o desarrollar políticas públicas, obligatoriamente estas deben estar estrechamente relacionadas a la falta de seguridad ciudadana, como medio principal del progreso, la población debe contar con servicios básicos atendidos que le generen felicidad común (salud, alimentación), preparaciones y habilidades (educación, cultura),

oportunidades de participación en espacios de concertación (libertad, seguridad, democracia) y, además, el uso con destreza sus capitales para actividades de comercio, producción, y sobre todo el talento humano, para sus emprendimientos es decir sostener una calidad de vida cada vez más satisfactoria (Ministerio del Interior, 2013).

Se menciona que la *seguridad Política*, en casi la totalidad de las coyunturas, se analiza los resultados, y se busca dar correctivos sobre estos temas, promoviendo que se aprueben un mayor número de dispositivos legales o proponiendo que los gobiernos subnacionales asignen o destinen recursos presupuestales en temas de enfrentar la seguridad ciudadana”. ¿Pero qué es ejecutar mayores gastos en seguridad ciudadana para estos “analistas”? Es asignar recursos en implementar medidas represivas y que sus resultados son inciertos por la permanente alza de las tablas de inseguridad ciudadana (Ministerio del Interior, 2013).

La Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, “tiene como objetivo certificar la seguridad, tranquilidad, a través del cabal cumplimiento y el respeto de las garantías individuales y sociales en todo el país, tal como lo establece la Constitución del Estado. Comprende a las personas naturales y jurídicas, sin excepción, que conforman la Nación Peruana”. (Presidente de la República, 2013). (Art 1).

Legalmente el Ministerio del Interior y la PNP tienen la responsabilidad de la seguridad, el orden público y orden interno, como rectores de esta política de estado, se han modificado algunas responsabilidades orientadas a comprometer a los Direcciones Regionales y Locales, a través de la ejecución de un programa presupuestal, sin duda lo cual no quiere decir que el ministerio del Interior y la PNP se eximan de proponer y actuar a través de políticas preventivas.

*Seguridad social*, resguardo que brinda una sociedad proporcionando a los ciudadanos y los hogares a fin de garantizar el acceso a los servicios médicos y certificar la seguridad del ingreso de los efectivos policiales como también las rondas vecinales (Ministerio del Interior, 2013).

La Unidad de Información Social – UIS (2016) afirmó respecto a la objetiva “seguridad ciudadana como condiciones integradas que permiten que la ciudadanía ejerza normalmente y pacíficamente sus derechos fundamentales sin tener atentados de tipo violento de cualquier tipo” (p.1).

En el contexto actual donde debe prevalecer las estrategias de prevención es decir atacar el problema en sus raíces, se ve trastocada por posiciones y políticas que tratan de alterar las funciones relacionados a los serenos que son civiles asumir responsabilidades del personal policial y que da pie a que los alcaldes propongan en iniciativas sin fundamento para que salgan las Fuerzas Armadas a las calles o que los serenos se truequen su destino de “robocops”, adquiriendo más y más vehículo destinado al Serenazgo, componentes de seguridad donde incluso, se pretenda que el personal de serenazgo utilice armas no letales, que en algún momento podrían causar la muerte. El diagnóstico que se cuenta demuestra que el personal de Serenazgo, no está entrenado ni capacitado psicológicamente para hacer uso de las armas no letales o tóxicas. Lo que debería enfatizarse es que la preparación se da en el contexto mental y emocional. (Ministerio del Interior, 2013).

*Desarrollo*, se puede entender como el proceso de evolución, cambio y crecimiento relacionado con la protección del ciudadano, se puede utilizar a condiciones que perturban a una serie de situaciones, como el progreso humanitario de un estado. (Ministerio del Interior, 2013).

De acuerdo al PNUD (2005, citado en PNUD, 2014, p. 227) la dimensión subjetiva se integra al pensamiento del ciudadano de la inseguridad que provoque hechos de violencia generalizada. Generando temor, el sentirse vulnerable y tener desconfianza a las personas del entorno como a las instituciones tutelares.

Los Gobiernos subnacionales deberían proponer, ejecutar y monitorear políticas que orienten su accionar a la prevención, considerando y tomando en cuenta lo siguiente: concepto de linaje, sector, instituciones educativas, áreas públicas y seguridad en toda su plenitud (Zárate, Aragón y Morel, 2013).

Existen en Lima en las ciudades del país, espacios libres o guarida de delincuentes, lugares íntegros que utilizan como escondrijos, es por ello que (ROVIRA CELMA), en el libro la hipótesis de la ventana rota esta mencionado como una de las más comunes cuyo cimiento habita en el umbral de una sociedad violenta para lo cual estudia sus raíces sociales con la finalidad de proceder con estrategias provisorias (SINASEC, 2019).

¿Cuál es la paradoja de las ventanas rotas? Precisa que en un contexto social se origina un desperfecto que no se corrige a tiempo, se dan las condiciones para la progresión de dicho deterioro, permitiendo su crecimiento y expansión. En el experimento social la existencia de un automóvil abandonado en una vía pública con las lunas rotas. Pasan un par de semanas, el automóvil ha sido vulnerado y convertido en refugio de delincuentes. Al no promoverse una intervención que reestablezca dicha situación en su apreciación primaria, por la pasividad de los involucrados el entorno se convertirá en un área de posesión y convivencia de sujetos de mala reputación de probables forajidos. El experimento social permite aseverar que hay que ir a la raíz: atacar o combatir los factores del deterioro social del entorno con la finalidad de abordar los temas de fondo. En diferentes lugares del país, existe una grave distorsión y descuido del espacio público, distancia de proveer de buenos servicios, escasa iluminación, espacios públicos convertidos en campos o “canchitas” de fútbol desamparadas donde se juntan sujetos consumidores de estupefacientes, calles desoladas y sucias, huacas abandonadas que sirven de amparo de avezados facinerosos (Ruíz, 2013).

### *Gestión por resultados*

Es una estrategia que utiliza la gestión estatal, que plantea que los esfuerzos y recursos del estado deben estar orientados al logro de resultados, para el bien de la población (García y García, 2010). El MEF (2010) establece que esta estrategia de gestión pública debe vincular la asignación de recursos presupuestales para bienes y servicios (productos) en beneficio de la ciudadanía. Tiene por finalidad la medición de estos resultados, así como contribuir con optimizar la calidad del egreso público promoviendo el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos, así como la toma acertada de decisiones en el rubro presupuestal para beneficio de la ciudadanía.

Es una manera de gestionar el negocio que pretende priorizar los resultados en todas las acciones de todos profesionales que en el actúan, objetivando la elevación del desempeño organizacional (Ávila, 2015).

Como política de estado, al no estar presente en estos espacios se percibe desinterés por lo tanto al percibir ausencia se genera un conflicto social mayor, indiferencia en generar y promover una cultura de valores, ciudadanos solidarios en que una de sus expresiones como el respeto entre todos debe ser un accionar diario, una cultura de convivencia pacífica y respeto a las buenas costumbres (Ministerio de Economía y Finanzas, 2010)

*Bienestar emocional*, es parte de la salud en su sentido más general y se manifiesta en todas las esferas de la actividad humana (García y García, 2010). Muggah & Tobón (2018) destacan que el bienestar emocional es un componente de la seguridad de la persona que es indispensable para sentirse bien, sentirse más productivo, sociable y emprendedor, con una proyección de futuro positiva, construye felicidad y la felicidad implica capacidad de amar, trabajar, relacionarse socialmente y controlar el medio.

Casullo (2002) menciona la existencia de tres estados emocionales que debe observar el ciudadano, (a) el estado emocional (relacionado al afecto positivo y negativo), (b) el estado cognitivo (sobre creencias y pensamientos) y (c) el establecimiento de las interrelaciones de ambos componentes. Afirma también que los estados emocionales planteados son precarios y circunstanciales, y a la vez son independientes. Así mismo asevera que el estado de bienestar psicológico es un principio cognitivo que brinda la satisfacción y es el resultado del procesamiento de las informaciones obtenidas que las personas realizan acerca de cómo les va, les fue (o les está yendo) en el transcurso de su vivir cotidiano, reconociendo que este bienestar trasciende a su reacción emocional inmediata.

*Calidad de vida*, es el nivel o grado de una interacción permanente entre los factores necesidades individuales, económicos, sociales, equilibrio emocional, ambientes ecológicos, situaciones de vigor o molestia ya sea en forma individual o colectiva (Díaz, 2017, p. 20).

La Calidad de Vida ha sido tipificada como la naturaleza de condiciones de vida de la persona; el desempeño experimentado por la persona con estas realidades imperiosas; la mezcla de fragmentos subjetivos y objetivos, es decir, la naturaleza de las condiciones de vida de una persona junto con la satisfacción que encuentran; la composición de condiciones de satisfacción individual contenida por la dimensión de las habilidades, anhelos y deseos personales (García y García, 2010).

El estándar de vida es el nivel en que un grupo de personas posee mejores condiciones para desarrollarse integralmente en los aspectos educativo, social económico y cultural. debe ser un objetivo de la gestión pública en los diferentes países asegurar la calidad de vida de su población (Fernández & Guzmán, 2000, p. 6).

El grave deterioro del liderazgo y la corrupción que sobresale en todos los niveles de la sociedad, contribuyen al incremento de actitudes delincuenciales, acuñándose conceptos “Si los que administran sustraen por qué nosotros no podemos robar” siendo esta un estandarte de los delincuentes. Es decir, las malas acciones se convierten en uso diario. (Ministerio del Interior, 2013), en tal sentido se pretende una instrucción con capacidad nueva y de buenos líderes con practica de valores no como la actual situación en la que el accionar de los dirigentes debilidad.

Una familia que enseña valores y principios genera una cultura civilizada con buenas prácticas de comportamiento integro que implican armonía, respeto, creatividad, apoyo y fomento de las expresiones de habilidad, y todas las formas que realcen la estándar calidad de vida humana (Mujica, y Tuesta, 2014).

*Bienestar material*, está definido en función de diversos factores entre ellos la igualdad en el repartimiento o redistribución de iniciación y el fruto de fortalezas para todos, así mismo está mediado determinadamente por los contenidos y destrezas de los individuos, donde los estudios y los manejos equitativos deben orientarse en conseguir la equivalencia en procesos de capacidades en alimentación, educación, salud, seguridad y erradicación de la discriminación, delincuencia, extorsión entre otros (García y García, 2010).

La importancia de las percepciones es especialmente importante en un estudio y la medición de la felicidad y bienestar de la población, considerando que además al juzgar nuestro bienestar personal, también valoramos el bienestar de los que nos rodean (Morrón, 2017, p.1).

En nuestra realidad, las estrategias y políticas de acciones de prevención no existen o existen muy superficialmente, y la práctica común es practicar manejos de contención en un enfoque sistémico e integrada; lo planteado por “expertos” sobre políticas, programas y estrategias que abandonen el pensamiento y las propuestas simplistas de nada contribuyen a la pacificación social.

Visto teóricamente, el desarrollo de la reciente investigación, considera como estructura inicial, los antecedentes, describe la forma de enfocar y proyectar el diagnóstico, que mediante metodologías que se describen nos darán una orientación para plantear las estrategias y los parámetros para demostrar que se puede lograr resultados si se gestiona adecuadamente y eficientemente las políticas sobre seguridad ciudadana.

Desde una visión diestro, como aportación se planteará las formas de ejecutar acciones de prevención y consolidación de una integral y sostenible política de seguridad ciudadana, estableciendo un bosquejo sostenible de correspondencia y colaboración donde abarca los miembros de la sociedad civil organizada y los organismos rectores del Estado, que vienen hacer los principales aceros que deben comprometer su actuar.

Desde un aspecto metodológico se validaron y demostró la confiabilidad de instrumentos de medición en el recojo de información de las variables de estudio.

Por tanto, la formulación del Problema  
¿Qué relación se establece entre la Seguridad ciudadana y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019?

El objetivo general del estudio se orientó a:

Establecer la relación entre seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Como objetivos específicos se consideró:

Identificar la elevación de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Establecer el nivel de gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Identificar la relación entre seguridad ciudadana y el bienestar emocional en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Identificar la relación entre seguridad ciudadana y la calidad de vida en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Identificar la relación entre seguridad ciudadana y el bienestar patrimonial en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Como hipótesis general del estudio se planteó:

H<sub>i</sub>: Existe relación considerable entre la seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Ho: No Existe relación considerable entre la seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Como hipótesis específicas del estudio se plantearon:

H<sub>1</sub>: Existe relación considerable entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Ho: No existe relación considerable entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

H<sub>2</sub>: Existe relación considerable entre la seguridad ciudadana y la calidad de vida en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Ho: No existe relación considerable entre la seguridad ciudadana y la calidad de vida en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

H<sub>3</sub>: Existe relación considerable entre la seguridad ciudadana y el bienestar patrimonial en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Ho: No existe relación considerable entre la seguridad ciudadana y el bienestar patrimonial en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

## **II. METODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

La metodología de la actual investigación se considera no experimental, porque es una investigación en la que no se puede modificar premeditadamente las variables emancipados, lo que se hace en la indagación no experimental es respetar y prestar atención los fenómenos tal como se presentan en su contenido natural que permita su análisis posterior (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.184).

La metodología utilizada tiene una orientación cuantitativa, cuya característica es simbolizar una serie de métodos, deductiva, secuencial, probatoria la que a partiendo de una idea va acotándose y delimitándose, se deducirán objetivos con preguntas orientadas a la investigación, analizando antecedentes, fundando un marco teórico. A partir de estos pasos se formulan preguntas e hipótesis, determinando un plan para probarlas, a través del diseño metodológico, para medir variables en un contexto determinado, se analizan las mediciones en forma estadística y se extraen conclusiones respecto a las hipótesis.

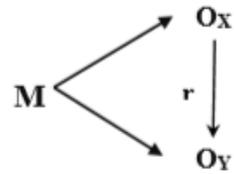
La investigación fue descriptiva –correlacional, según Hernández et al. (2014) una investigación de ámbito correlacional tiene como fin precisar la relación o grado de asociación que exista entre las categorías o variables en un contexto particular. (p.85). En este caso fue generar información sobre la relación entre Seguridad Ciudadana y la gestión por resultado en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.

Se precisa como colateral a razón de que las variables son medidas en una sola oportunidad (Hernández, 2014, p.154.)

Diseño de investigación.

Según Hernández et al. (2014) “los estudios relacionales procuran instituir cómo se corresponden o vinculan diversas conceptos, variables o características entre sí o también, si no se corresponden”. (p.87).

En el presente trabajo se ha utilizado el esquema correlacional, para examinar la correlación o asociación que existe dentro de dos variables, su esquema se detalla:



donde:

M= Muestra.

Ox= Seguridad Ciudadana

Oy= Gestión por Resultados

r= Relación existente entre seguridad ciudadana y gestión por resultado.

## 2.2. Operacionalización de las Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Seguridad Ciudadana</b>	Es una política pública que gestiona el Estado, en coordinación con la intervención de la población civil constituida y de otras entidades públicas, orientadas a preservar la relación pacífica, la eliminación del crimen, la utilización apacible de vías y organizada de espacios públicos y, en conclusión, evitar la comisión de agresiones y agravios contra los prójimos y sus recursos. (Barrera, 2017)	La variable seguridad ciudadana se midió a través de los indicadores referentes a las modalidades de Política, social y desarrollo.	Política	- Percepción de seguridad para el desarrollo de actividades	1	Escala Ordinal Muy malo (9 – 15) Malo (16 – 22) Regular: (23 – 30) Bueno: (31 – 37) Muy bueno: (38 – 45)
				- Rol del Estado y sus niveles de gobierno.	2	
				- Establecimiento de políticas de afrontar la inseguridad ciudadana.	3	
			Social	- Acceso a los servicios públicos, asistencia policial, rondas, brigadas	4	
				- familia, valores, costumbres, tradiciones, problemas	5	
				- Inversión, capacidad adquisitiva	6	
			Desarrollo	- Protección	7	
				- Seguridad	8	
				- Accesos a espacios públicos	9	
<b>Gestión por Resultados</b>	La gestión por resultados es un enfoque de gestión del sector público cuya función es facilitar a través de la entrega de productos como resultado de actividades tipificadas en la implementación de programas presupuestales, cuyo beneficiario final debe ser la población, que vea solucionado su problema específico. (García y García, 2010).	La variable gestión por resultados se midió a través de los indicadores referentes a las modalidades de Bienestar emocional, calidad de vida y bienestar material.	Bienestar Emocional	- Compromiso personal, autoestima y autoimagen	1	Escala Ordinal Muy malo (9 – 15) Malo (16 – 22) Regular: (23 – 30) Bueno: (31 – 37) Muy bueno: (38 – 45)
				- Satisfacción, felicidad, bienestar general	2	
			Calidad de vida	- Puesta en valor del desarrollo de capacidades.	3	
				- disminución de la pobreza	4	
				- Seguridad Económica,	5	
				- Status económico, vivienda	6	
			Bienestar material	- Seguridad patrimonial	7	
				- Emprendimiento	8	

### 2.3. Población, Muestra y muestreo

La población se entiende como componente de todos los mecanismos de estudio que muestran características comunes (Hernández et al., 2014). Es decir, la población es la cantidad de habitantes del distrito de Nuevo Chimbote, con una edad entre 18 años a más que asciende a la suma de 154,226, ciudadanos de género (M= masculino y F= femenino).

#### Población por edades simples, grupos de edad y género, (estimadas) según Departamento, Provincia y Distrito 2019

Distrito	Total	Hombres población total, por grupos quinquenales de edad														
		18	19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y +
Nuevo Chimbote	15,4226															

Fuente: INEI

Para la determinación de la población y muestra de estudio se tomó en cuenta la ciudadanía del sector Cáceres Aramayo de Nuevo Chimbote.

En las acciones de toma de datos se utilizó como instrumento un banco de preguntas aplicado a la muestra que está determinada por 170 ciudadanos en una encuesta, las preguntas se diseñaron de acuerdo con los indicadores para dimensionar los objetivos planteados, las preguntas del cuestionario fueron cerradas (ver: Anexo N°02).

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2(N-1) + Z^2 \sigma^2}$$

$$N = \frac{(1.96)^2 (6.95 \cdot 0.05)^2 \cdot 4,200}{(0.03)^2 (4,200 - 1) + (1.96)^2 (0.05 \cdot 0.95)}$$

$$N = \frac{(3.84) (0.04)^2 \cdot 4,200}{(0.09) (4,199) + 3.84 (0.04)}$$

$$N = \frac{645}{378.15} \quad \boxed{N = 170}$$

En conclusión, la muestra es de 170 personas o cabezas de familia a quienes se les aplico la encuesta.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad**

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, consiste: en el registro sistemático, válido y confiable de un comportamiento o conducta (Hernández et al., 2014, p. 309). El que puede ser directo e indirecto.

Las encuestas vienen a ser instrumentos que se utiliza en esta investigación que pretende determinar a priori los cuestionamientos a ejecutar a los individuos determinadas en los cálculos de la muestra que son un parámetro representativo de la población, se precisa los resultados de las respuestas y se determina el método a emplear para recoger la información que se vaya obteniendo. Mediante este instrumento se establece una interrelación con las personas señaladas para realizar las entrevistas, estas personas absuelven la encuesta debido a su situación de experiencia vivencial en el tema objeto de estudio y que tienen voluntad de contestar con sinceridad a las preguntas (Hernández et al., 2014).

##### **Validez y confiabilidad**

Los coeficientes que nos respaldan la propiedad de la herramienta son:

Validez. En forma general, es el grado en que una herramienta mide la variable en forma exacta.

Una situación difícil que debe lograrse en todo instrumento que permita la medición a aplicar. Kerlinger (citado en Hernández et al., 2014) nos plantea la siguiente pregunta respecto a la validez: ¿se está logrando medir lo que creen que se está midiendo? Si fuera así, su nivel de medida tiene validez; si no, evidentemente no es válido (p.201).

Validez, los procedimientos de validez se realizó por criterio de juicio de tres expertos especialistas: un economista y estadista, y dos en Ciencias Policiales, quienes validaron los ítems de los instrumentos en base a los criterios de oportunidad, excelencia y claridad, por medio la aplicación del certificado de validez.

### Confiabilidad.

La confiabilidad es el nivel que un índice produce resultados fiables, coherentes y consistentes. El nivel aplicado varias veces al mismo sujeto provoca efectos similares (Hernández et al., 2014, p.200). Para el proceso de la confiabilidad del material, se tomó un modelo considerado ejemplo aplicado a un número de 15 pobladores, cuyas características se asemejan a la población objetivo y se procesaron los datos empleando la prueba de alfa de Cronbach y por último se cotejó el coeficiente de alfa adquirido de la escala de fiabilidad.

### **2.5. Procedimiento**

Para probar la hipótesis se optó por el enfoque cuantitativo a través de la utilización de datos numéricos como un componente principal.

En relación Murillo, (2011. p.1), asevera lo siguiente:

Para el estudio el punto de vista cuantitativo de los planes a estudiar específico debe delimitarse desde el inicio. Así mismo, se efectuó un análisis de la problemática de las variables del estudio, buscando antecedentes y sustento teórico, para la formulación del problema general, de las hipótesis y objetivos de la indagación; se ha puntualizado el método, y la obtención de los resultados que permitió su discusión y la determinación de las conclusiones y recomendaciones.

### **2.6. Métodos de análisis de datos**

Para el procesamiento de la información se empleó el paquete estadístico SPSS.

Para la presentación de las deducciones de los niveles de medición de las variantes de tratado se emplearon los estadísticos descriptivos como las tablas y figuras estadísticas en las que a través de frecuencias y porcentajes se detallan la opinión de los informantes del estudio (Hernández, Mendoza, Méndez y Cuevas, 2017).

Para la comprobación de la significatividad con variables de tratado seguridad ciudadana y gestión por resultados y entre seguridad ciudadana y las longitudes de misión por respuesta se empleó el valor de la significancia o sig, bilateral ( $p < 0,05$ ) y para la determinación del estado de relación se empleó el factor de Spearman cuyo valores de 0.4 a 0.69 determina una relación considerada, de 0.7 a 0.89 un enlace efectiva elevada, fuerte moderado, de 0.9 a 0.99 una relación positiva alturada, muy dinámico o muy considerable y de una correlación positiva perfecta (Hernández y Mendoza, 2018).

## **2.7. Aspectos éticos**

Respeto.

Se toma en cuenta tal cual la conducta hacia el respeto de los dispositivos legales garantizando que, en todas las fases del proceso se respete el cumplimiento de los procedimientos administrativos, es decir se respeten los derechos al debido procedimiento.

Probidad

La actitud es con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer el interés general y descartando todo provecho o ventaja personal, obtenido por sí o por terceras personas.

Eficiencia

La calidad se brinda en cada una de las funciones a su cargo, procurando obtener una Capacitación sólida y permanente.

Justicia y Equidad

La actitud es de continua disposición para el cumplimiento de las funciones, asignando a cada uno lo que le es debido, actuando con justicia y sobre todo con equidad en sus relaciones con el Estado, con el administrado, con sus superiores, con sus subordinados y con la ciudadanía en general.

### III. RESULTADOS

Del final general

Definir la relación entre seguridad ciudadana y gestión por efecto en la Alcaldía

Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Tabla 1

*Coefficiente de correlación entre Seguridad ciudadana y Gestión por resultados*

		Seguridad ciudadana	Gestión por resultados
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	,746**
	Seguridad ciudadana	Sig. (bilateral)	,000
	N	170	170
	Coefficiente de correlación	,746**	1.000
	Gestión por resultados	Sig. (bilateral)	,000
	N	170	170

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

r : El factor de correlación de Spearman

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo esta cierta

\*\*p<.01 : Muy considerable

p>.05 : No considerable

Interpretación:

En la tabla 1 al efectuar la prueba de correlación de Spearman observamos que: La variante Seguridad ciudadana tiene un enlace muy considerable ( $p < .01$ ) y en grado alto ( $r = 0,746$ ) con la variante Gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

De la meta específica  
 Identificar el nivel de seguridad ciudadana

Tabla 2:

*Nivel de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.*

Seguridad ciudadana			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy malo	0	0,00
	Malo	53	31
	Regular	86	51
	Bueno	31	18
	Muy bueno	0	0,00
	Total	170	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

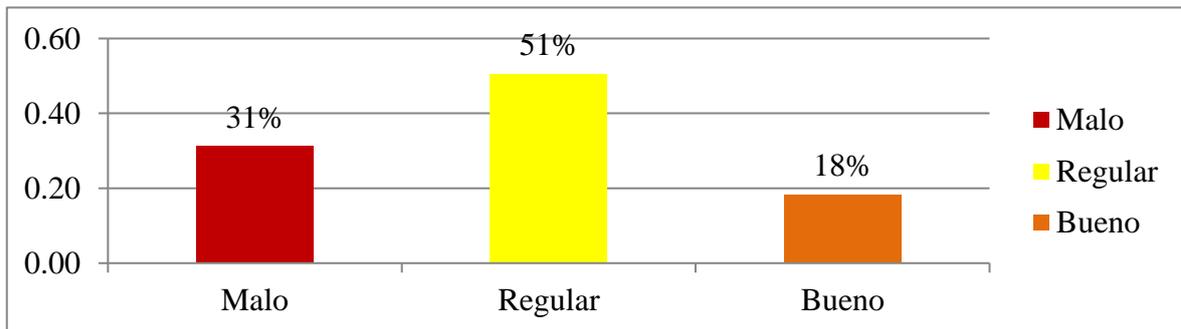


Figura 1.

Nivel de seguridad ciudadana

**Interpretación:**

En cuanto al nivel de seguridad ciudadana que presentan los pobladores, en la tabla 2 se observa que: el 51%, manifiestan una escala moderado, el 31% altura mala y el 18% altura buena.

## Identificar el nivel de gestión por resultados

Tabla 3:

*Nivel de gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.*

		Gestión por resultados	
		Constancia	Proporcion
Válidos	Muy malo	0	0,00
	Malo	58	34
	Regular	73	43
	Bueno	39	23
	Muy bueno	0	0,00
Total		170	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

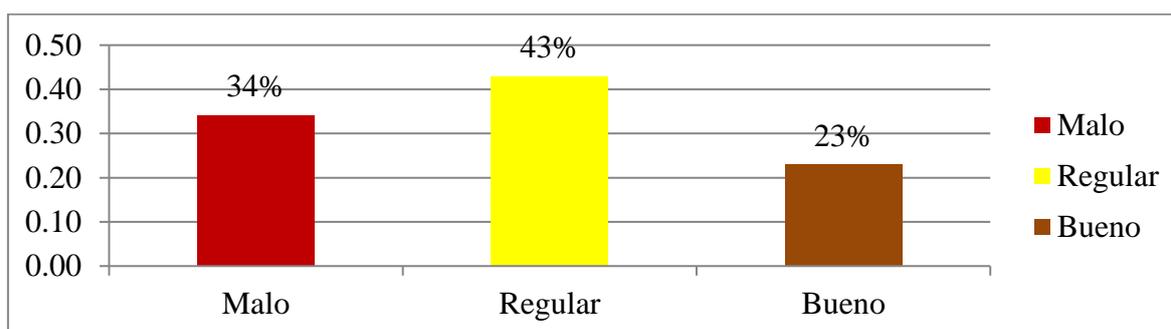


Figura 2:

*Nivel de gestión por resultados*

### Interpretación:

En cuanto al grado de gestión por resultados que presentan los pobladores, en la tabla 3 se observa que: el 43%, manifiestan una escala moderada, el 34% una altura mala y el 23% un nivel bueno.

## Relación entre seguridad ciudadana y la dimensión “bienestar emocional”

Tabla 4  
*Coefficiente de correlación entre Seguridad ciudadana y la dimensión “Bienestar emocional”*

			Seguridad ciudadana	Bienestar emocional
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Factor de correlación	1.000	,658**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Bienestar emocional	Factor de correlación	,658**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

\*\* . La relación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

\*\*p<.01 : Muy significativa

p>.05 : No significativa

Interpretación:

En la tabla 4 al efectuar el ensayo de correlación de Spearman vemos que:

En la dimensión bienestar emocional de la variable Gestión por resultados existe una relación muy considerable ( $p < .01$ ) en escala moderada ( $r = 0,658$ ) con la variable Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

## Relación entre seguridad ciudadana y la dimensión “Calidad de vida”

Tabla 5  
*Coefficiente de correlación entre Seguridad ciudadana y la dimensión “Estándar de vida”*

			Seguridad ciudadana	Calidad de Vida
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Factor de correlación	1.000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Calidad de Vida	Coefficiente de relación	,714**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

\*\* . La relación es considerable al nivel 0,01 (bilateral).

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig.(p) : Posibilidad de rehusar la teoría nula siendo cierta

\*\*p<.01 : Muy significativa

p>.05 : No significativa

Interpretación:

En la tabla 5 al efectuar el ensayo de correlación de Spearman observamos que:

En la dimensión calidad de vida de la variable Gestión por resultados existe una relación muy considerable (p<.01) y en escala alta (r=0,714) con la variable Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

## Relación entre seguridad ciudadana y la dimensión “Bienestar material”

Tabla 6  
Factor de correlación entre Seguridad ciudadana y la dimensión “Bienestar material”

			Seguridad ciudadana	Bienestar material
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	factor de correlación	1.000	,678**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Bienestar material	Factor de correlación	,678**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

\*\* . La correlación es considerable al valor 0,01 (bilateral).

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

\*\*p<.01 : Muy significativa

p>.05 : No significativa

Interpretación:

En la tabla 6 al efectuar la prueba de correlación de Spearman podemos observar que:

En la dimensión bienestar material de la variable Gestión por resultados existe una relación muy considerable ( $p < .01$ ) y en valor moderado ( $r = 0,678$ ) con la variable Seguridad ciudadana en la Alcaldía de Nuevo Chimbote, 2019.

#### IV. DISCUSIÓN

Actualmente, se hace evidente que existen diferentes percepciones sobre la seguridad ciudadana en los gobiernos locales debido a las deficiencias de las acciones de prevención, tratamiento y administración de las actividades relacionadas con los aspectos políticos, sociales y de desarrollo de la seguridad ciudadana vinculadas a las deficiencias de la gestión o administración pública local. En este sentido, la investigación se justifica al realizar un análisis de las variables seguridad ciudadana y misión por resultados en el Municipio Distrital de Nuevo Chimbote.

En la tabla 1 resultados conseguidos en el presente estudio demuestran que la variable Seguridad ciudadana tiene un enlace muy considerable ( $p < .01$ ) en valor alto ( $r = 0,746$ ) con la variante Gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. Estos resultados son congruentes obtenidos por Gavilán (2016) quien concluye que entre las variables de estudio existe correlación considerable ( $p < .0, 05$ ) valor alto ( $r = 0.831$ ). Por otro lado, Gómez y Rentería (2018) concluyeron que entre variantes de estudio seguridad ciudadana y gestión por resultados hay enlace importante ( $p < .0, 05$ ) en valor moderado ( $r = 0.586$ ).

En la tabla 2, en cuanto al nivel de seguridad ciudadana que presentan los ciudadanos, se observa que: 51%, manifiestan un nivel regular, 31% altura mala y el 18% escala buena. Estas deducciones tienen similitud adquiridos por Gomero (2018) llegó a la conclusión que existe una escala baja de confianza ciudadana (55%). Teóricamente, se define a la certeza ciudadana como una política de poder orientada a avalar la pacificación, confianza y acato de resguardo propias y generales en toda la nación. Alcanza a la población natural y jurídica, sin excepción, formado por el estado peruano (Ley N° 27933, SINASEC).

En la tabla 3, la escala de gestión por resultados que presentan los ciudadanos, 43%, manifiestan una escala moderada, 34% altura mala y el 23% un ras bueno. Dichas conclusiones guardan similitud con los adquiridos por Gomero (2018) quién manifestó que existe un nivel moderado en cuanto a la gestión por resultados (56%). Teóricamente, García y García (2010) señalan que encargo estatal por efecto es una guía del régimen público opina las fuentes capitales de la nación vayan como objetivo de respuesta para el bien comunitario

En la tabla 4 se obtuvo que la dimensión bienestar emocional de la variable Gestión por resultados hay enlace considerable ( $p < .01$ ) en escala moderada ( $r = 0,658$ ) con la variante Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. Gómez y Rentería (2018) concluyeron que hay enlace con variante de análisis seguridad ciudadana y tramite por consecuencias hay enlace importante ( $p < .0, 05$ ) con valor moderado ( $r = 0.614$ ). Teóricamente, Muggah & Tobón (2018) destacan que el bienestar emocional es un componente de la seguridad de la persona que es indispensable para sentirse bien, ser más fructífero, tratable y dinámico, posee predominio positivo, irradia esperanza enlaza idoneidad de afecto, laborar, conexión social examina su entorno atmosférico.

En la tabla 5 se obtuvo que la dimensión calidad de vida de la variable Gestión por resultados hay un enlace considerable ( $p < .01$ ) con valor alto ( $r = 0,714$ ) con la variante Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, dichas deducciones son afines a los adquiridos por Gavilán (2016) cuyo final menciona que entre las variables de estudio posee relación importante ( $p < .0, 05$ ) y en valor alto ( $r = 0.831$ ). Teóricamente, Fernández y Guzmán (2000) señalan que la estándar de existencia se basa en el valor de personas posee mejores condiciones para desarrollarse integralmente en los aspectos social, económico, educativo y cultural. Ha de ser un objetivo de la gestión pública en los diferentes países asegurar estándar de existencia en la comunidad.

En la tabla 6 se obtuvo que la dimensión bienestar material de la variable Gestión por resultados se encuentra vinculo representativo ( $p < .01$ ) en estado moderado ( $r = 0,678$ ) con la variante Seguridad ciudadana de Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. Gómez y Rentería (2018) concluyeron que entre las variables de estudio seguridad ciudadana y tramite por efecto hay vinculo demostrativo ( $p < .0, 05$ ) en valor moderado ( $r = 0.489$ ). Teóricamente, García y García (2010) señalan que el bienestar material está definido en función de diversos factores entre ellos la equidad en la distribución del ingreso y logro de oportunidades para todos, el mismo está orientado determinadamente por las capacidades y habilidades de los individuos, donde los análisis y las políticas distributivas deben determinarse en lograr la igualdad en términos de capacidad educación, salud, alimentación, seguridad y erradicación la discriminación, delincuencia. Extorción entre otros.

## V. CONCLUSIONES

**Primero:** La seguridad ciudadana tiene un nexo directo muy considerable ( $p < 0,05$ ) con escala elevada ( $r = 0,746$ ) con la variable Gestión por Resultado de la Alcaldía de Nuevo Chimbote- 2019.

**Segundo:** La escala en seguridad ciudadana es regular en un 51%, malo en un 31% y bueno en un 18% según los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote debido a que existe una percepción negativa respecto a la aplicación de las políticas y acciones de desarrollo de las actividades de seguridad ciudadana.

**Tercero:** El nivel de misión por efecto es regular en un 43%, malo en un 34% y bueno en un 23% según los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote debido principalmente a las deficiencias de la aplicación del gasto presupuestal en actividades de seguridad ciudadana.

**Cuarto:** Existe relación considerable de la dimensión bienestar emocional y la seguridad ciudadana ( $p < 0,05$ ) y en grado moderado ( $r = 0,658$ ) en el Concejo Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

**Quinto:** Existe relación considerable de la dimensión calidad de vida y seguridad ciudadana ( $p < 0,05$ ) y en grado alto ( $r = 0,714$ ) en la Alcaldía del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

**Sexto:** Se vincula considerable de la dimensión bienestar material y la seguridad ciudadana ( $p < 0,05$ ) y en grado moderado ( $r = 0,678$ ) en el Municipio Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primero:** A la Autoridad del nivel correspondiente Alcaldía Distrital del distrito que ejerza el rol protagónico y de liderazgo en la conducción de manejo público de persuasión en la población propiciando un compromiso de gestión integral de todos los actores.

**Segundo:** A la Autoridad del nivel correspondiente, para crear espacios públicos de concertación e intervención con actores asertivos en el habitante.

**Tercero:** Participación más activa en las autoridades básicamente relacionados al sector educación y salud, una participación activa en todos los niveles de la población.

**Cuarto:** La Autoridad del nivel correspondiente, Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, implemente el nuevo enfoque de gestión por resultados, en que resulte como único beneficiario la población.

**Quinto:** A la Autoridad del nivel correspondiente, Alcaldía del distrito el uso de sistemas de planificación estratégica, relacionado a los programas presupuestales.

**Sexto:** A la Autoridad del nivel correspondiente, Municipio del distrito la implementación de programas de capacitación, sensibilización y prevención en todas sus manifestaciones que permitan reducir los índices de inseguridad.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2012). Reforma Judicial El estado de la seguridad en América Latina. *Revista Mexicana de Justicia*. Recuperado de <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/reforma-judicial/article/view/8736/10772>
- Ávila, R. (2015). Que es la gestión por resultados. Recuperado de <https://blog.luz.vc/es/que-es/qu%C3%A9-y-gesti%C3%B3n-por-resultados/>
- Cossío, P. Cordero, T. Delgado, C. Merino, L. (2013). *Seguridad ciudadana, participación comunitaria y gobierno local. El caso de las poblaciones Maule II, ciudad Nueva Renca y San Genaro de la Comuna de Renca*. (Tesis de licenciatura), Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile, Chile. Recuperada de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1881/ttraso386.pdf?sequence=1>
- Badillo, D. (5 de enero de 2019). El gran reto para el gobierno es la seguridad: Edna Jaime. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/politica/El-gran-reto-para-el-gobierno-es-la-seguridad-Edna-Jaime-20190105-0003.html>
- Barrera, J. G. (2017). *Políticas públicas de estado para el desarrollo sustentable como factor para la seguridad ciudadana en México*. Universidad Autónoma del Estado de México. <https://doi.org/tesis internacional>.
- Basombrío, C. (2017). Delito e inseguridad ciudadana. Lima y otras ciudades del Perú comparadas con América Latina. Lima: IDL.
- Benavides, F. (2012). *La medición de la (in)seguridad ciudadana*. Lima: PNUD.
- Benites, E. (2015). *Fortalecimiento institucional y gestión de la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión, Huamachuco*. (Tesis de licenciatura), Universidad Nacional de Trujillo, Huamachuco, La Libertad, Perú. Recuperado de

[http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8526/benitesdelacruz\\_elisabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8526/benitesdelacruz_elisabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Brotat, R. (2015). Un concepto de seguridad ciudadana. Recuperado de <https://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Un%20concepto%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf>

Carrión, J., Zárate, P. y Zechmesiter, E. (2015). *Cultura política de la democracia en Perú y en la Américas, 2014: Gobernabilidad democrática a través de 10 años del Barómetro de las Américas*. Lima: IEP-USAID.

Casullo, L. (2002) *Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires: Paidós.

Constantino, G. (2016). Planes de campaña y seguridad ciudadana en la provincia de Buenos Aires (1984–2011). *Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal*, vol. 16, núm. 26, 2016, pp. 75-110. Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337546668003>

Costa, G. y Romero, C. (2015). *Lima: ¿cómo hacerla más segura?* Lima: Ciudad Nuestra.

Dammert, L. (2011). “Desafíos para la seguridad ciudadana y la cohesión social”. Ponencia presentada en el II Diálogo Regional “Seguridad ciudadana y gobernanza multinivel para la cohesión social local”. San Salvador, 9 y 10 de junio 2011.

Díaz, B. (2017). *Gasto Público y su impacto en la calidad de vida de los pobladores del Distrito de Chongos Bajo año 2014* (Tesis de maestría). Facultad de Ciencias de la Empresa, Universidad Continental: Huancayo, Perú.

Dussauge, M. (2009), “¿De las E a las C? Reformas administrativas en el mundo, 25 años después”, en María del Carmen Pardo (coord.), *Nuevas tendencias en la teoría y en*

*la práctica de la administración y de las políticas públicas*, México: El Colegio de México.

Fernández, G. & Guzmán, A. (2000). La Calidad de vida desde la perspectiva Latinoamericana. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, Universidad de Barcelona, España.

Frühling, H. (2012). *La eficacia de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina*. China: banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-eficacia-de-las-pol%C3%ADticas-p%C3%BAblicas-de-seguridad-ciudadana-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Como-medirla-y-como-mejorarla.pdf>

García, C. (2002). La categoría del bienestar psicológico, su realidad con otras categorías sociales. *Revista cubana de medicina general integral*.

García, R., y García, M. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo: Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Gavilán, G. (2016). *Gestión del presupuesto público y seguridad ciudadana de las municipalidades, 2015*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Geraedts, J. (2016). *Políticas públicas, violencia Urbana y seguridad ciudadana en Medellín, 2002-2008*. Universidad de Leiden. <https://doi.org/Tesis internacional>

Gomero, E. (2018). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Huacho 2016-2017*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/813/TFCS-02-27.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Gómez, V. y Rentería, V. (2018). *Gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito El Porvenir, 2018*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Recuperado de  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35657/renteria\\_ev.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35657/renteria_ev.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Gómez, R. (2018). Knowledge and understanding: determinants of Trust in the President. *POLIS*, vol. 14, núm. 2, pp. 97-125.

Gottsbacher, M. (2013). “De inseguridad excluyente a la construcción de seguridad legítima”. En: Alexandra Abello Colak Pablo Emilio Angarita Cañas. Nuevo pensamiento sobre seguridad en América Latina: Hacia la seguridad como un valor democrático. Medellín: Clacso 2013. 1-18.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw- Hill.

Hernández, S. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill

Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw Hill.

Instituto Interamericano de Derechos Humanos (2011). *Human rights, citizen security and police functions*. San José: Instituto Interamericano de Derechos”.

Ley N° 27933. “Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana” Cartilla Legal y reglamento 2005.

Lora, K. (2018). *Resultados de la Aplicación de Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana en el distrito de Chancay 2017 – 2018*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36160/Lora\\_LKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36160/Lora_LKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Mesías, L. (2017). *Políticas de seguridad ciudadana en administraciones públicas descentralizadas Bogotá y Madrid, un estudio comparado (2004-2014)*. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/49533/1/T40374.pdf>
- Ministerio del Interior. (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Recuperado de <https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2010). Guía del presupuesto participativo basado en resultados. Lima: Dirección General del presupuesto público. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publico/presu\\_partic/guia\\_prodes\\_presupuesto\\_participativo\\_VF\\_DIC2010.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/presu_partic/guia_prodes_presupuesto_participativo_VF_DIC2010.pdf)
- Morrón, A. (2017). Bienestar, economía y percepciones. Recuperado de <http://www.caixabankresearch.com/bienestar-economia-y-percepciones>
- Muggah, R., & Tobón, K. (2018). Citizen security in Latin America: Facts and Figures. Strategic paper.
- Muggah, R. (2012). “Researching the Urban Dilemma: Urbanization, Poverty and Violence”. Ottawa: IDRC.
- Mujica, J. y Tuesta, D. (2014). “Femicide Penal Response in the Américas: Indicators and the Misuses of Crime Statistics, Evidence from Peru”. In: *International Journal of Criminology and Sociological Theory*. 7 (1). 1-19.
- Murazzo, F. (2014) Reflexiones sobre la seguridad ciudadana en el Perú, Promoción y capacitación para el Desarrollo (PROMCAD – INICAM)
- Pérez, L. (2016). Governing the city through public safety. *Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana*, número 15, p. 225- 232.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD (2012). “Caribbean Human Development Report 2012: Human Development and the Shift to Better Citizen Security”. Nueva York.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD (2013). *Citizen security with a human face: Diagnosis and proposals for Latin America*. USA: PNUD.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD. (2014). *Citizen security with a human face: Diagnosis and proposal for Latin America*. New York: Informe Naciones Unidas.
- Quintana-Navarrete, M., Fondevila, G. (2015). Soluciones al problema. La gestión de la seguridad pública en palabras. *Gestión y Política Pública*, vol. XXIV, núm. 2, julio-diciembre, 2015, pp. 305-337. Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13341044001>
- Rand, M. (2012). “Victimization Surveys as a Resource for Information on Crime and Safety”. En: Las Américas 2012: Estadísticas oficiales de seguridad ciudadana producidas por los Estados Miembros de la OEA. 144.
- Rodríguez, C. M. (2018). *Análisis de la Implementación de la Política de Seguridad Ciudadana en Bogotá (1995-2015)*. (Tesis doctoral), Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <https://doi.org/tesis internacional doctoral>
- Rojas, P. (2015). Administración pública y los principios del derecho administrativo en Perú. *Revista digital de Derecho Administrativo*, N° 13, primer semestre/2015, pp. 193-209.
- Ruiz, J. (2013). “Políticas dirigidas a barrios y el derecho a la seguridad: Lecciones del caso chileno”. En: Alexandra Abello Colak Pablo Emilio Angarita Cañas. Nuevo pensamiento sobre seguridad en América Latina: hacia la seguridad como un valor democrático. Medellín: Clacso 2013. 43-66.

SINASEC (2019). Seguridad ciudadana. Presentación. Perú: SINASEC.

Unidad de Información Social – UIS. (2016). Social perspective: Social support program for reform and modernization. Recuperado de <http://economia.gob.do/mepyd/wp-content/uploads/archivos/uaaes/perspectiva-social/boletin-5.pdf>

Vivas, L. (2017). *Gestión Pública y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2016*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9024/Vivas\\_LL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9024/Vivas_LL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zárate, P., Aragón, J. y Morel, J. (2013). *Inseguridad, Estado y desigualdad en el Perú y América Latina: Un estado de la cuestión*. Documento de trabajo 193, Sociología y Política 47. Lima: Instituto de Estudios Peruanos, IEP.

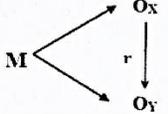
Zeta, S. (2015). *Gestión pública y seguridad ciudadana de la Municipalidad Los Olivos en el período 2011-2014*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

# ANEXOS

**Anexo 1:**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Título: Seguridad Ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método
¿Qué relación existe entre la Seguridad ciudadana y la gestión por resultados en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote 2019?	<b>General</b> Determinar la relación entre seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.	<b>General</b> H <sub>1</sub> : Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.  H <sub>0</sub> : No Existe relación entre la seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.	<b>Seguridad ciudadana</b>	Política	Tipo de investigación: Descriptivo correlacional Cuantitativo Transversal Diseño:  M: Muestra (ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote). Ox: Seguridad ciudadana Oy: Gestión por resultados r: Relación entre variables  <b>Población:</b> 170 ciudadanos.
	<b>Específicos</b>	<b>Específicas</b>		Social	
	<b>Objetivo específico 1:</b> Identificar el nivel de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.				
	<b>Objetivo específico 2:</b> Identificar el nivel de gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.				
	<b>Objetivo específico 3:</b> Establecer la relación entre seguridad ciudadana y el	<b>Hipótesis específica 1</b> H <sub>1</sub> : Existe relación significativa entre la	<b>Gestión por resultados</b>	Bienestar Emocional	

	bienestar emocional en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.	seguridad ciudadana y el bienestar emocional en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.			<b>Técnicas de recolección de datos.</b> Encuesta
	<b>Objetivo específico 4:</b> Establecer la relación entre seguridad ciudadana y la calidad de vida en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.	<b>Hipótesis específica 2</b> H <sub>2</sub> : Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la calidad de vida en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.		Calidad de vida	<b>Instrumentos:</b> Cuestionario para evaluar la seguridad ciudadana.  Cuestionario para evaluar la gestión por resultados.
	<b>Objetivo específico 5:</b> Establecer la relación entre seguridad ciudadana y el bienestar patrimonial en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.	<b>Hipótesis específica 3</b> H <sub>3</sub> : Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y el bienestar patrimonial en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.		Bienestar material	

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE 2019.

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene por finalidad identificar el nivel de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019.

Marque con una “x” la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción del nivel de seguridad ciudadana, según la siguiente escala:

<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

DIMENSIÓN	ÍTEMS	Valoración				
		Muy en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Muy de acuerdo (5)
Política	1. Cree usted que se brinda seguridad ciudadana en toda la ciudad.					
	2. Cree usted que los efectivos policiales dan la seguridad necesaria cuando se le necesita.					
	3. Se establecen logros de corto, mediano y largo alcance de los procesos administrativos de la organización.					

Social	4. Te sientes seguro al caminar por las calles.					
	5. Cree usted que la inseguridad ciudadana ha disminuido en comparación con el año pasado.					
	6. Cree usted que la policía colabora a disminuir la inseguridad ciudadana.					
Dirección	7. Cree usted que el rol del serenazgo en el Distrito es bueno para mantener la seguridad ciudadana.					
	8. Alguna vez ha contratado seguridad particular.					
	9. Si hubiese buena seguridad ciudadana usted se animaría a formar una empresa.					

**CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE 2019.**

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene por finalidad identificar el nivel de gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019.

Marque con una “x” la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción del nivel de gestión por resultados, según la siguiente escala:

<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>Valoración</b>				
		<b>Muy en desacuerdo (1)</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3)</b>	<b>De acuerdo (4)</b>	<b>Muy de acuerdo (5)</b>
<b>Bienestar</b>	1. Asumo compromiso de responsabilidad en la gestión en mi organización.					
	2. Conoce usted, si existe planes de seguridad ciudadana, en el Distrito de Nuevo Chimbote.					
<b>Calidad de vida</b>	3. Estaría usted, dispuesto a participar en asociaciones cuya función sea velar por obtener una gestión que dé resultados en seguridad ciudadana.					
	4. Cree usted que la inseguridad ciudadana ha disminuido en comparación con el año pasado.					

	5. Cree usted que la Municipalidad brinda buenos servicios para un estatus de vida mejor.					
	6. Cree usted que la Municipalidad brinda talleres de seguridad ciudadana para mejorar los valores.					
Bienestar material	7. Cree usted que la comunidad organizada debería ser la actitud más prioritaria para asegurar una buena gestión por resultados.					
	8. Cree usted que una buena gestión por resultados en seguridad ciudadana generaría mejor calidad de vida.					

**FICHA TECNICA:  
SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>CARACTERISTICAS DEL CUESTIONARIO</b>	
<b>1) Nombre del instrumento</b>	cuestionario sobre seguridad ciudadana
<b>2) Autor:</b> <b>Adaptación:</b>	Br. Rodriguez Rucoba Teresa Enith
<b>3) N° de Ítems</b>	09
<b>4) Administración</b>	individual
<b>5) Duración</b>	20 minutos
<b>6) Muestra</b>	170 ciudadanos
<b>7) Finalidad</b>	Recoger datos sobre seguridad ciudadana en la población
<b>8) Materiales</b>	Manual de aplicación, cuadernillos de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
<b>9) Estructura:</b>	Este cuestionario evalúa tres dimensiones: I. Política, (ítems 1, 2, 3); II. Social, (ítems 4, 5, 6); III. Desarrollo, (ítems 7, 8, 9) Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.
<b>10) Propiedades psicométricas:</b>	<i>Confiabilidad:</i> La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la seguridad ciudadana de los pobladores es de $\alpha = 0.823$ , lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es CONFIABLE. <i>Validez:</i> La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de tres expertos, especialistas: un economista y estadista y dos en ciencias policiales.
<b>11) Observaciones:</b>	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: deficiente: Muy malo [9 - 15], Malo [16 - 22], regular: [23 - 30], Bueno: [31 - 37], Muy bueno: [38 - 45]. Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los pobladores del sector para efectos del análisis de resultados.

**FICHA TÉCNICA:  
GESTIÓN POR RESULTADOS**

<b>CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO</b>	
<b>12) Nombre del instrumento</b>	cuestionario sobre gestión por resultados
<b>13) Autor: Adaptación:</b>	Br. Rodriguez Rucoba Teresa Enith
<b>14) N° de Ítems</b>	08
<b>15) Administración</b>	individual
<b>16) Duración</b>	20 minutos
<b>17) Muestra</b>	170 ciudadanos
<b>18) Finalidad</b>	Recoger datos sobre gestión por resultados en la población
<b>19) Materiales</b>	Manual de aplicación, cuadernillos de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
<b>20) Estructura:</b>	Este cuestionario evalúa tres dimensiones: I. Bienestar emocional, (ítems 1, 2); II. Calidad de vida, (ítems 3, 4, 5, 6); III. Bienestar material, (ítems 7, 8) Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.
<b>21) Propiedades psicométricas:</b>	<p><i>Confiabilidad:</i> La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la seguridad ciudadana de los pobladores es de <math>\alpha = 0.858</math>, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es CONFIABLE.</p> <p><i>Validez:</i> La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de tres expertos, especialistas: un economista y estadista y dos en ciencias policiales.</p>
<b>22) Observaciones:</b>	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: deficiente: Muy malo [8 - 13], Malo [14 - 20], regular: [21 - 26], Bueno: [27 - 33], Muy bueno: [34 - 40]. Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los pobladores del sector para efectos del análisis de resultados.

**ANEXO 3:**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO**

**TITULO:** Seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Seguridad Ciudadana	Política	Percepción de seguridad para el desarrollo de actividades	1. Cree usted que se brinda seguridad ciudadana en toda la ciudad.						X				X		X			
		Rol del Estado y sus niveles de gobierno.	2. Cree usted que los efectivos policiales dan la seguridad necesaria cuando se le necesita.										X		X			
		Establecimiento de políticas de afrontar la inseguridad ciudadana	3. Se establecen logros de corto, mediano y largo alcance de los procesos administrativos de la de la organización.										X		X			
	Social	Acceso a los servicios públicos, asistencia policial, rondas, brigadas	4. Te sientes seguro al caminar por las calles.										X		X		X	
		familia, valores, costumbres, tradiciones, problemas	5. Cree usted que la inseguridad ciudadana ha disminuido en comparación con el año pasado.										X		X		X	



### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre seguridad ciudadana

OBJETIVO: Identificar el nivel de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

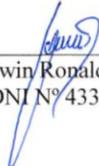
DIRIGIDO A: Pobladores del distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : EDWIN RONALD CARRANZA HUAROTO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : LIC. CIENCIAS POLICIALES

  
Edwin Ronald Carranza Huaroto  
DNI N° 43369647

### MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TITULO:** Seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Seguridad Ciudadana	Política	Percepción de seguridad para el desarrollo de actividades	1. Cree usted que se brinda seguridad ciudadana en toda la ciudad.						X		X		X								
		Rol del Estado y sus niveles de gobierno.	2. Cree usted que los efectivos policiales dan la seguridad necesaria cuando se le necesita.													X		X			
		Establecimiento de políticas de afrontar la inseguridad ciudadana	3. Se establecen logros de corto, mediano y largo alcance de los procesos administrativos de la de la organización.															X		X	
	Social	Acceso a los servicios públicos, asistencia policial, rondas, brigadas	4. Te sientes seguro al caminar por las calles.															X		X	
		familia, valores, costumbres, tradiciones, problemas	5. Cree usted que la inseguridad ciudadana ha disminuido en comparación con el año pasado.															X		X	



### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre seguridad ciudadana

OBJETIVO: Identificar el nivel de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

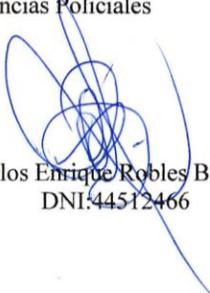
DIRIGIDO A: Pobladores del distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Robles Benites Carlos Enrique

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Lic. Ciencias Policiales

  
Carlos Enrique Robles Benites  
DNI: 44512466

### MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TITULO:** Seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Seguridad Ciudadana	Política	Percepción de seguridad para el desarrollo de actividades	1. Cree usted que se brinda seguridad ciudadana en toda la ciudad.						X		X		X								
		Rol del Estado y sus niveles de gobierno.	2. Cree usted que los efectivos policiales dan la seguridad necesaria cuando se le necesita.													X			X		
		Establecimiento de políticas de afrontar la inseguridad ciudadana	3. Se establecen logros de corto, mediano y largo alcance de los procesos administrativos de la de la organización.															X		X	
	Social	Acceso a los servicios públicos, asistencia policial, rondas, brigadas	4. Te sientes seguro al caminar por las calles.															X		X	
		familia, valores, costumbres, tradiciones, problemas	5. Cree usted que la inseguridad ciudadana ha disminuido en comparación con el año pasado.															X		X	



### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre seguridad ciudadana

OBJETIVO: Identificar el nivel de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

DIRIGIDO A: Pobladores del distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : *Raúl Alfredo Infante Cordero*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Economista*

  
Raúl Alfredo Infante Cordero  
DNI N° 19921268





## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión por resultados

OBJETIVO: Identificar el nivel de gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

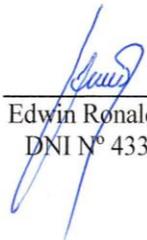
DIRIGIDO A: Pobladores del distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : EDWIN RONALD CARRANZA HUAROTO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : LIC. CIENCIAS POLICIALES.

  
Edwin Ronald Carranza Huaroto  
DNI N° 43369647





### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión por resultados

OBJETIVO: Identificar el nivel de gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

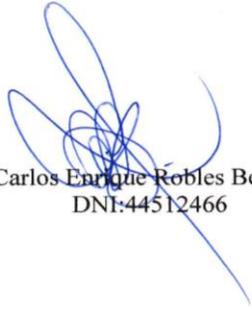
DIRIGIDO A: Pobladores del distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Robles Benites Carlos Enrique

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Lic. Ciencias Policiales

  
Carlos Enrique Robles Benites  
DNI:44512466

### MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TITULO DE LA TESIS:** Seguridad Ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN POR RESULTADOS

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
Gestión por resultados	Bienestar Emocional	Compromiso personal, autoestima y autoimagen	10. Asumo compromiso de responsabilidad en la gestión en mi organización.						X			X		X			
		Satisfacción, felicidad, bienestar general	11. Conoce usted, si existe planes de seguridad ciudadana, en el Distrito de Nuevo Chimbote.									X		X			
	Calidad de vida	Puesta en valor del desarrollo de capacidades.	12. Estaría usted, dispuesto a participar en asociaciones cuya función sea velar por obtener una gestión que dé resultados en seguridad ciudadana.						X	X			X		X		
		disminución de la pobreza	13. Cree usted que la inseguridad ciudadana ha disminuido en comparación con el año pasado.										X		X		
		Seguridad Económica,	14. Cree usted que la Municipalidad brinda buenos servicios para un estatus de vida mejor.										X		X		
		Status económico, vivienda	15. Cree usted que la Municipalidad brinda talleres de seguridad ciudadana para mejorar los valores.										X		X		



### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión por resultados

OBJETIVO: Identificar el nivel de gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

DIRIGIDO A: Pobladores del distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Raúl Alfredo Infante Cordero

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Economista

  
Raúl Alfredo Infante Cordero  
DNI N° 19921268

## ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
<b>,823</b>	<b>,823</b>	<b>9</b>

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM_1	40,40	36,543	,614	,800
ITEM_2	40,80	34,457	,689	,792
ITEM_3	40,33	41,095	,406	,817
ITEM_4	41,07	36,352	,588	,801
ITEM_5	40,20	37,457	,753	,797
ITEM_6	40,93	36,210	,555	,804
ITEM_7	40,67	32,238	,885	,774
ITEM_8	40,93	48,781	-,505	,868
ITEM_9	40,87	41,124	,188	,828

### Análisis de la confiabilidad:

La fiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se ha medido la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 15 ciudadanos con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de  $\alpha = 0.823$  lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

## ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN POR RESULTADOS

Estadísticos de fiabilidad				
	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados		N de elementos
	<b>,858</b>	<b>,870</b>		<b>8</b>
Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM1	51,73	56,781	,136	,863
ITEM2	52,40	57,257	,082	,866
ITEM3	51,73	50,781	,641	,843
ITEM4	51,47	50,981	,801	,839
ITEM5	52,93	54,924	,528	,851
ITEM6	51,73	55,067	,506	,852
ITEM7	52,47	49,267	,670	,841
ITEM8	52,27	54,210	,329	,857

### **Análisis de la confiabilidad:**

La fiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 15 ciudadanos con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de  $\alpha = 0.858$  lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

## Anexo 4: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación



“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

Nuevo Chimbote, 21 de noviembre del 2019.

Lic.  
Wilmer Santos Loloy Muñoz  
PRESIDENTE DEL SECTOR CACERES ARAMAYO DEL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que la estudiante Bach. RODRIGUEZ RUCOBA, TERESA ENITH estudiante del III ciclo de la Maestría en Gestión Pública de nuestra casa de estudios, solicita que por intermedio de su despacho se pueda facilitar su autorización para la aplicación de su instrumento de investigación a los ciudadanos de su representada, a fin de complementar la información para su trabajo de investigación titulado: “SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2019”. Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Rosa María Salas Sánchez  
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO  
UCV CHIMBOTE

Recibido

ASOCIACION DE MORADORES  
URB. "CACERES ARAMAYO"  
"CONSEJO DIRECTIVO"

Wilmer Santos Loloy Muñoz  
PRESIDENTE

DNI 32542137

Fecha: 02 Dic 2019  
hora: 4:12 pm

CAMPUS CHIMBOTE  
Av. Central Mz. H Lt. 1  
Urb. Buenos Aires - Nuevo Chimbote  
Tel.: (043) 483 030 Anx.: 4000

fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#sa-iradelante  
ucv.edu.pe

"Año de la lucha contra corrupción e impunidad"

Nuevo Chimbote 22 de noviembre de 2019

**Oficio N° 05 -2019-WSLM**

Señora: Dra. Rosa María Salas Sánchez.  
Jefa de la Escuela de Pos grado UCV Chimbote

Referencia: Carta s/n de fecha 21 nov 2019

Asunto: Facilitar autorización

**PRESENTE**

Es grato dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de expresarle mi cordial saludo, y la vez manifestarle que en mi condición de Presidente del Sector Cáceres Aramayo del Distrito de Nuevo Chimbote, se ha otorgado las facilidades del caso a la Bach. TERESA ENITH RODRIGUEZ RUCOBA, para la aplicación de su instrumento de investigación a los ciudadanos del Sector al que represento, que coadyuvara a lograr los objetivos del trabajo titulado "SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTION POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE 2019", constatando que se ha llevado a cabo con toda normalidad, y me permito expresar a usted mi agradecimiento por tal motivo

Es propicia la oportunidad de expresar las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente

ASOCIACION DE MORADORES  
URB "CACERES ARAMAYO"  
CONSEJO DIRECTIVO



Wilmer Santos Loloy Muñoz  
**PRESIDENTE**

**Anexo 5:**

**Base de datos de instrumento sobre Seguridad ciudadana**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>Política</b>			<b>Social</b>			<b>Desarrollo</b>		
<b>Nº PREGUNTAS Nº ENCUESTADO</b>	<b>ITEM 1</b>	<b>ITEM 2</b>	<b>ITEM 3</b>	<b>ITEM 4</b>	<b>ITEM 5</b>	<b>ITEM 6</b>	<b>ITEM 7</b>	<b>ITEM 8</b>	<b>ITEM 9</b>
<b>1</b>	5	5	5	4	5	4	4	5	5
<b>2</b>	4	3	4	4	4	3	4	3	4
<b>3</b>	4	5	4	5	4	5	4	5	5
<b>4</b>	5	4	5	5	5	5	4	5	4
<b>5</b>	5	4	5	5	5	5	4	4	5
<b>6</b>	5	5	5	4	4	4	5	4	5
<b>7</b>	4	2	4	3	3	4	3	4	4
<b>8</b>	5	4	5	5	4	4	5	5	5
<b>9</b>	4	2	4	4	2	4	4	4	4
<b>10</b>	4	2	4	4	4	4	4	4	4
<b>11</b>	5	5	5	5	4	5	5	4	5
<b>12</b>	4	4	4	3	3	3	4	4	4
<b>13</b>	4	4	3	3	3	3	4	4	3
<b>14</b>	4	4	2	3	2	3	4	4	3
<b>15</b>	5	5	5	4	5	5	5	5	4
<b>16</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	4
<b>17</b>	5	5	5	4	5	4	5	4	5
<b>18</b>	4	5	4	5	4	4	5	5	4
<b>19</b>	4	4	3	3	4	4	3	4	3
<b>20</b>	3	3	3	4	3	3	4	4	4
<b>21</b>	4	4	4	4	4	4	5	4	4
<b>22</b>	4	3	5	4	4	4	5	3	5
<b>23</b>	5	4	4	3	3	4	4	4	5
<b>24</b>	4	5	5	4	5	5	4	5	4
<b>25</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	4
<b>26</b>	4	5	5	5	4	5	4	4	5
<b>27</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4
<b>28</b>	4	5	5	5	4	4	5	5	5
<b>29</b>	4	4	3	3	4	3	4	5	4
<b>30</b>	3	4	3	4	3	4	4	5	5
<b>31</b>	4	4	5	5	4	4	4	3	4
<b>32</b>	2	4	4	4	2	4	3	4	4
<b>33</b>	4	4	4	4	4	4	4	5	4
<b>34</b>	4	5	5	4	4	5	4	5	3
<b>35</b>	3	3	4	4	3	3	4	4	4
<b>36</b>	3	3	4	4	3	3	5	4	5
<b>37</b>	2	3	4	4	2	3	4	4	4
<b>38</b>	5	5	5	5	5	5	5	4	4

<b>39</b>	3	3	3	3	3	3	3	4	4
<b>40</b>	5	4	5	4	5	4	4	5	5
<b>41</b>	4	4	5	5	4	4	3	4	4
<b>42</b>	4	4	3	4	4	4	4	3	4
<b>43</b>	3	3	4	4	3	3	4	5	5
<b>44</b>	4	4	5	4	4	4	4	4	4
<b>45</b>	4	4	5	3	4	4	4	4	4
<b>46</b>	3	4	4	4	3	4	5	5	4
<b>47</b>	5	5	4	5	5	5	3	4	4
<b>48</b>	3	4	4	4	3	4	3	4	4
<b>49</b>	4	5	4	4	4	5	4	4	3
<b>50</b>	4	3	4	4	4	3	4	5	4
<b>51</b>	4	4	5	5	4	4	4	5	5
<b>52</b>	4	3	4	4	4	5	4	3	4
<b>53</b>	3	4	3	4	4	5	3	4	4
<b>54</b>	4	4	5	5	4	3	4	5	4
<b>55</b>	2	4	4	4	3	4	4	5	3
<b>56</b>	4	4	4	4	4	5	4	4	4
<b>57</b>	4	5	5	4	4	5	5	4	5
<b>58</b>	3	3	4	4	4	4	4	4	4
<b>59</b>	3	3	4	4	5	4	5	4	4
<b>60</b>	2	3	4	4	4	4	3	4	4
<b>61</b>	5	5	5	5	5	4	4	5	5
<b>62</b>	3	3	3	3	3	4	3	4	4
<b>63</b>	5	4	5	5	4	5	4	3	4
<b>64</b>	5	4	5	5	5	5	4	5	5
<b>65</b>	4	3	3	4	3	3	4	3	4
<b>66</b>	3	3	3	3	4	3	4	3	4
<b>67</b>	4	5	5	5	4	5	5	5	5
<b>68</b>	4	3	3	3	4	3	3	4	3
<b>69</b>	3	4	3	4	3	3	3	4	3
<b>70</b>	5	5	5	5	5	5	4	3	5
<b>71</b>	3	4	3	4	3	4	3	3	3
<b>72</b>	4	3	3	4	3	4	3	3	3
<b>73</b>	4	5	4	5	5	5	5	5	5
<b>74</b>	3	4	3	3	3	3	4	3	5
<b>75</b>	3	3	4	3	4	3	4	3	3
<b>76</b>	3	3	3	3	4	3	3	3	3
<b>77</b>	4	5	5	5	4	5	5	5	5
<b>78</b>	2	3	3	4	3	4	3	4	3
<b>79</b>	2	3	4	3	4	3	3	4	3
<b>80</b>	5	5	5	5	4	5	5	5	5
<b>81</b>	3	3	4	3	4	3	3	4	3
<b>82</b>	5	3	5	4	5	5	4	5	5

<b>83</b>	2	3	3	4	3	4	3	3	3
<b>84</b>	5	5	5	5	5	4	5	4	5
<b>85</b>	3	3	3	3	3	3	4	3	3
<b>86</b>	5	4	5	4	4	5	5	4	5
<b>87</b>	5	4	5	5	5	4	5	4	5
<b>88</b>	4	4	3	4	4	3	2	4	4
<b>89</b>	3	3	4	3	4	3	4	3	4
<b>90</b>	5	4	5	5	4	5	4	5	5
<b>91</b>	3	4	3	3	3	4	2	3	3
<b>92</b>	3	4	4	4	5	5	4	4	4
<b>93</b>	5	5	4	5	5	4	5	5	5
<b>94</b>	3	4	3	4	3	3	3	3	4
<b>95</b>	4	5	4	4	3	4	3	3	4
<b>96</b>	4	3	4	4	3	3	2	3	3
<b>97</b>	4	3	3	3	3	3	3	4	5
<b>98</b>	3	3	4	3	4	3	3	3	3
<b>99</b>	3	3	3	2	4	3	3	4	3
<b>100</b>	4	4	5	4	4	3	4	4	5
<b>101</b>	2	3	4	3	3	4	3	3	3
<b>102</b>	3	3	4	3	4	3	3	3	3
<b>103</b>	4	5	5	5	5	5	4	4	5
<b>104</b>	3	3	4	2	4	4	5	4	5
<b>105</b>	5	5	5	5	5	5	3	4	4
<b>106</b>	2	3	4	3	4	4	5	5	4
<b>107</b>	5	5	5	5	5	5	4	5	5
<b>108</b>	3	3	3	4	4	5	5	3	3
<b>109</b>	5	4	5	4	4	3	4	5	4
<b>110</b>	4	4	5	3	3	4	4	5	5
<b>111</b>	3	4	3	4	3	3	4	3	3
<b>112</b>	3	3	2	4	2	5	3	2	2
<b>113</b>	5	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>114</b>	4	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>115</b>	3	4	4	3	4	4	4	4	4
<b>116</b>	5	5	4	5	5	4	5	4	5
<b>117</b>	3	4	3	4	3	3	4	3	3
<b>118</b>	4	5	5	5	5	5	5	4	5
<b>119</b>	3	3	3	4	3	3	4	3	3
<b>120</b>	4	4	5	3	4	3	4	5	5
<b>121</b>	5	5	4	5	4	5	5	5	5
<b>122</b>	3	3	3	2	3	4	3	3	3
<b>123</b>	3	3	3	3	3	3	2	2	2
<b>124</b>	2	4	4	4	5	5	4	3	4
<b>125</b>	4	4	4	2	4	4	4	5	5
<b>126</b>	4	5	5	4	4	4	4	4	4

<b>127</b>	3	3	4	4	5	5	4	4	4
<b>128</b>	3	3	4	3	3	4	4	5	4
<b>129</b>	2	3	4	3	3	4	4	4	4
<b>130</b>	5	5	5	2	3	4	4	4	4
<b>131</b>	3	3	3	5	5	5	5	4	4
<b>132</b>	5	4	5	3	3	3	3	5	5
<b>133</b>	4	4	5	5	4	5	4	3	3
<b>134</b>	4	4	3	4	4	5	5	5	4
<b>135</b>	3	3	4	4	4	3	4	5	5
<b>136</b>	4	4	5	3	3	4	4	3	4
<b>137</b>	4	4	5	4	4	5	4	4	4
<b>138</b>	3	4	4	4	4	5	3	5	4
<b>139</b>	5	5	4	3	4	4	4	5	3
<b>140</b>	3	4	4	5	5	4	5	4	4
<b>141</b>	4	5	4	3	4	4	4	4	5
<b>142</b>	4	3	4	4	5	4	4	4	4
<b>143</b>	4	4	5	4	3	4	4	4	4
<b>144</b>	5	5	4	5	4	5	5	5	5
<b>145</b>	3	4	3	4	3	4	4	5	5
<b>146</b>	4	4	5	5	4	4	3	4	4
<b>147</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	3
<b>148</b>	4	4	4	4	3	3	3	4	4
<b>149</b>	4	5	5	4	2	2	3	4	4
<b>150</b>	3	3	4	4	5	5	5	5	5
<b>151</b>	3	3	4	4	3	3	3	3	3
<b>152</b>	2	3	4	4	5	5	4	5	4
<b>153</b>	5	5	5	5	5	4	5	5	5
<b>154</b>	3	3	3	3	4	4	4	3	4
<b>155</b>	5	4	5	4	3	3	3	4	4
<b>156</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	4
<b>157</b>	4	4	3	4	4	4	4	5	3
<b>158</b>	3	3	4	4	3	3	4	4	4
<b>159</b>	4	4	5	4	5	5	5	4	5
<b>160</b>	4	4	5	3	3	3	4	4	4
<b>161</b>	3	4	4	4	4	4	5	4	4
<b>162</b>	2	5	2	2	4	2	3	4	4
<b>163</b>	3	4	4	4	4	4	4	5	5
<b>164</b>	4	5	4	4	4	4	3	4	4
<b>165</b>	4	3	4	4	4	4	4	4	4
<b>166</b>	4	4	5	5	5	3	5	4	4
<b>167</b>	4	3	4	4	3	4	3	5	5
<b>168</b>	3	4	4	3	4	4	3	4	4
<b>169</b>	4	5	5	5	5	4	4	4	5
<b>170</b>	4	5	4	5	4	5	4	5	5

**Base de datos de instrumento sobre Gestión por resultados**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>Bienestar Emocional</b>		<b>Calidad de vida</b>				<b>Bienestar material</b>	
	<b>N° PREGUNTAS N° ENCUESTADO</b>	<b>ITEM 1</b>	<b>ITEM 2</b>	<b>ITEM 3</b>	<b>ITEM 4</b>	<b>ITEM 5</b>	<b>ITEM 6</b>	<b>ITEM 7</b>
<b>1</b>	5	4	4	5	5	4	4	5
<b>2</b>	4	3	4	3	4	3	4	3
<b>3</b>	4	5	4	5	4	5	4	5
<b>4</b>	5	5	4	5	5	5	4	5
<b>5</b>	5	5	4	4	5	5	4	4
<b>6</b>	4	4	5	4	4	4	5	4
<b>7</b>	3	4	3	4	3	4	3	4
<b>8</b>	4	4	5	5	4	4	5	5
<b>9</b>	2	4	4	4	2	4	4	4
<b>10</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>11</b>	4	5	5	4	4	5	5	4
<b>12</b>	3	3	4	4	3	3	4	4
<b>13</b>	3	3	4	4	3	3	4	4
<b>14</b>	2	3	4	4	2	3	4	4
<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>16</b>	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>17</b>	5	4	5	4	5	4	5	4
<b>18</b>	4	4	5	5	4	4	5	5
<b>19</b>	4	4	3	4	4	4	3	4
<b>20</b>	3	3	4	4	3	3	4	4
<b>21</b>	4	4	5	4	4	4	5	4
<b>22</b>	4	4	5	3	4	4	5	3
<b>23</b>	3	4	4	4	3	4	4	4
<b>24</b>	5	5	4	5	5	5	4	5
<b>25</b>	3	4	4	4	3	4	4	4
<b>26</b>	4	5	4	4	4	5	4	4
<b>27</b>	4	3	4	4	4	3	4	4
<b>28</b>	4	4	5	5	4	4	5	5
<b>29</b>	4	3	4	5	4	3	4	5
<b>30</b>	3	4	4	5	3	4	4	5
<b>31</b>	4	4	4	3	4	4	4	3
<b>32</b>	2	4	3	4	2	4	3	4
<b>33</b>	4	4	4	5	4	4	4	5
<b>34</b>	4	5	4	5	4	5	4	5
<b>35</b>	3	3	4	4	3	3	4	4
<b>36</b>	3	3	5	4	3	3	5	4
<b>37</b>	2	3	4	4	2	3	4	4
<b>38</b>	5	5	5	4	5	5	5	4
<b>39</b>	3	3	3	4	3	3	3	4

<b>40</b>	5	4	4	5	5	4	4	5
<b>41</b>	4	4	3	4	4	4	3	4
<b>42</b>	4	4	4	3	4	4	4	3
<b>43</b>	3	3	4	5	3	3	4	5
<b>44</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>45</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>46</b>	3	4	5	5	3	4	5	5
<b>47</b>	5	5	3	4	5	5	3	4
<b>48</b>	3	4	3	4	3	4	3	4
<b>49</b>	4	5	4	4	4	5	4	4
<b>50</b>	4	3	4	5	4	3	4	5
<b>51</b>	4	4	4	5	4	4	4	5
<b>52</b>	4	5	4	3	4	5	4	3
<b>53</b>	4	5	3	4	4	5	3	4
<b>54</b>	4	3	4	5	4	3	4	5
<b>55</b>	3	4	4	5	3	4	4	5
<b>56</b>	4	5	4	4	4	5	4	4
<b>57</b>	4	5	5	4	4	5	5	4
<b>58</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>59</b>	5	4	5	4	5	4	5	4
<b>60</b>	4	4	3	4	4	4	3	4
<b>61</b>	5	4	4	5	5	4	4	5
<b>62</b>	3	4	3	4	3	4	3	4
<b>63</b>	4	5	4	3	4	5	4	3
<b>64</b>	5	5	4	5	5	5	4	5
<b>65</b>	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>66</b>	4	3	4	3	4	3	4	3
<b>67</b>	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>68</b>	4	3	3	4	4	3	3	4
<b>69</b>	3	3	3	4	3	3	3	4
<b>70</b>	5	5	4	3	5	5	4	3
<b>71</b>	3	4	3	3	3	4	3	3
<b>72</b>	3	4	3	3	3	4	3	3
<b>73</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>74</b>	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>75</b>	4	3	4	3	4	3	4	3
<b>76</b>	4	3	3	3	4	3	3	3
<b>77</b>	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>78</b>	3	4	3	4	3	4	3	4
<b>79</b>	4	3	3	4	4	3	3	4
<b>80</b>	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>81</b>	4	3	3	4	4	3	3	4
<b>82</b>	5	5	4	5	5	5	4	5
<b>83</b>	3	4	3	3	3	4	3	3

<b>84</b>	5	4	5	4	5	4	5	4
<b>85</b>	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>86</b>	4	5	5	4	4	5	5	4
<b>87</b>	5	4	5	4	5	4	5	4
<b>88</b>	4	3	2	4	4	3	2	4
<b>89</b>	4	3	4	3	4	3	4	3
<b>90</b>	4	5	4	5	4	5	4	5
<b>91</b>	3	4	2	3	3	4	2	3
<b>92</b>	5	5	4	4	5	5	4	4
<b>93</b>	5	4	5	5	5	4	5	5
<b>94</b>	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>95</b>	3	4	3	3	3	4	3	3
<b>96</b>	3	3	2	3	3	3	2	3
<b>97</b>	3	3	3	4	3	3	3	4
<b>98</b>	4	3	3	3	4	3	3	3
<b>99</b>	4	3	3	4	4	3	3	4
<b>100</b>	4	3	4	4	4	3	4	4
<b>101</b>	3	4	3	3	3	4	3	3
<b>102</b>	4	3	3	3	4	3	3	3
<b>103</b>	5	5	4	4	5	5	4	4
<b>104</b>	4	4	5	4	4	4	5	4
<b>105</b>	5	5	3	4	5	5	3	4
<b>106</b>	4	4	5	5	4	4	5	5
<b>107</b>	5	5	4	5	5	5	4	5
<b>108</b>	4	5	5	3	4	5	5	3
<b>109</b>	4	3	4	5	4	3	4	5
<b>110</b>	3	4	4	5	3	4	4	5
<b>111</b>	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>112</b>	2	5	3	2	2	5	3	2
<b>113</b>	5	4	5	5	5	4	5	5
<b>114</b>	5	4	5	5	5	4	5	5
<b>115</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>116</b>	5	4	5	4	5	4	5	4
<b>117</b>	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>118</b>	5	5	5	4	5	5	5	4
<b>119</b>	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>120</b>	4	3	4	5	4	3	4	5
<b>121</b>	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>122</b>	3	4	3	3	3	4	3	3
<b>123</b>	3	3	2	2	3	3	2	2
<b>124</b>	5	5	4	3	5	5	4	3
<b>125</b>	4	4	4	5	4	4	4	5
<b>126</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>127</b>	5	5	4	4	5	5	4	4

<b>128</b>	3	4	4	5	3	4	4	5
<b>129</b>	3	4	4	4	3	4	4	4
<b>130</b>	3	4	4	4	3	4	4	4
<b>131</b>	5	5	5	4	5	5	5	4
<b>132</b>	3	3	3	5	3	3	3	5
<b>133</b>	4	5	4	3	4	5	4	3
<b>134</b>	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>135</b>	4	3	4	5	4	3	4	5
<b>136</b>	3	4	4	3	3	4	4	3
<b>137</b>	4	5	4	4	4	5	4	4
<b>138</b>	4	5	3	5	4	5	3	5
<b>139</b>	4	4	4	5	4	4	4	5
<b>140</b>	5	4	5	4	5	4	5	4
<b>141</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>142</b>	5	4	4	4	5	4	4	4
<b>143</b>	3	4	4	4	3	4	4	4
<b>144</b>	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>145</b>	3	4	4	5	3	4	4	5
<b>146</b>	4	4	3	4	4	4	3	4
<b>147</b>	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>148</b>	3	3	3	4	3	3	3	4
<b>149</b>	2	2	3	4	2	2	3	4
<b>150</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>151</b>	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>152</b>	5	5	4	5	5	5	4	5
<b>153</b>	5	4	5	5	5	4	5	5
<b>154</b>	4	4	4	3	4	4	4	3
<b>155</b>	3	3	3	4	3	3	3	4
<b>156</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>157</b>	4	4	4	5	4	4	4	5
<b>158</b>	3	3	4	4	3	3	4	4
<b>159</b>	5	5	5	4	5	5	5	4
<b>160</b>	3	3	4	4	3	3	4	4
<b>161</b>	4	4	5	4	4	4	5	4
<b>162</b>	4	4	3	4	4	4	3	4
<b>163</b>	4	4	4	5	4	4	4	5
<b>164</b>	4	4	3	4	4	4	3	4
<b>165</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>166</b>	5	3	5	4	5	3	5	4
<b>167</b>	3	4	3	5	3	4	3	5
<b>168</b>	4	4	3	4	4	4	3	4
<b>169</b>	5	4	4	4	5	4	4	4
<b>170</b>	4	5	4	5	4	5	4	5

## **Anexo 6:**

### **ARTICULO CIENTÍFICO**

#### **1. TÍTULO:**

Seguridad Ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019.

#### **2. AUTORA:**

Teresa Enith Rodríguez Rucoba,                      techy\_e@hotmail.com

#### **3. RESUMEN:**

La investigación tuvo objetivo principal determinar la relación entre la Seguridad Ciudadana y la Gestión por Resultado de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote- 2019. El método corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño correlacional no experimental trasversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 170 ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote. Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos de las variables seguridad ciudadana y gestión por resultados; se empleó como instrumento un cuestionario para cada variable. Los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente a través de los programas EXCEL Y SPSS y para establecer la correlación se empleó el coeficiente de Spearman teniendo como resultados los datos presentados en tablas y figuras estadísticas. Los resultados determinaron que la variable seguridad ciudadana tiene una relación directa y muy significativa ( $p < 0,05$ ) y en grado muy alto ( $r = 0.746$ ) con la variable Gestión por Resultado de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote- 2019.

**Palabras clave:** seguridad ciudadana, bienestar emocional, calidad de vida, bienestar material y gestión por resultados.

#### **4. ABSTRACT:**

The research had the main objective to determine the relationship between Citizen Security and Result Management of the District Municipality of Nuevo Chimbote- 2019. Corresponds to

the quantitative approach, of applied type, with a cross-sectional non-experimental correlational design. The study sample consisted of 170 citizens of the Nuevo Chimbote district.

The survey was used as a data collection technique for the variables citizen security and results management; A questionnaire was used as an instrument for each variable. The results obtained were statistically analyzed through the EXCEL and SPSS programs and the Spearman coefficient was used to establish the correlation, resulting in the data presented in tables and statistical figures. The results determined that the citizen security variable has a direct and very significant relationship ( $p < 0.05$ ) and correlation high ( $r = 0.746$ ) with the variable Management by Result of the District Municipality of Nuevo Chimbote- 2019.

**KEY WORDS:** citizen security, emotional well-being, quality of life, material well-being and management by results.

## 5. INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana se ha convertido en uno de los principales problemas sociales de todos los países en América Latina, y que genera una alta preocupación por que representa a través de los constantes incrementos de los índices de inseguridad ciudadana la percepción de sentirse inseguros de su persona, de su patrimonio y que resulta una insatisfacción obtener las respuestas de las autoridades ante el fenómeno delictivo.

Un considerable número de países de los distintos continentes han venido implementado reformas de gestión para superar estos índices, encaminadas al propósito de enfatizar la fragmentación gubernamental y promover la eficacia y eficiencia de las operaciones, esquemas y políticas del gobierno, para atender las graduales necesidades sociales de la población (Dussauge, 2009).

La política nacional de seguridad ciudadana, es sistematizada por la mayor jerarquía de Seguridad Ciudadana, coordinado con diferentes instituciones. En relación a la política se plantea entregar una estrategia con precisión ante las evidentes incidencias de seguridad ciudadana, por lo tanto, se concreta con las siguientes tácticas: previsión social situacional, vigilancia e intervención policial, equidad readaptación social, cultura de legitimidad y armonía, ciudadanía activada y comprometida. La estrategia se centra en la implantación de planes en municipalidades

las que concentran un alto porcentaje de inseguridad ciudadana, prevaleciendo robos, feminicidios y consumo ilegal de drogas.

En relación a la gestión por resultados son proyectos que tiene la posibilidad proponer servicios de buena calidad al referirse a los efectos de las políticas fundadas en las instituciones con la finalidad de que la administración pública se posea con responsabilidad; la actualidad administrativa es activa y transparente donde las disponibilidades de los recursos para las entidades son conducidas por los procedimientos vigentes. Álvarez (2012),

En el Perú, la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (Ley N° 27933) conceptúa la seguridad ciudadana como “la acción integrada y articulada que desarrolla el Estado, en sus tres niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, destinada a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas”; para convertir en fortaleza lo descrito en el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM: Principales deficiencias de la gestión pública

Frente a lo anterior en esta presente investigación se plantea el siguiente problema: ¿Qué relación existe entre la Seguridad ciudadana y la gestión por resultados en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote 2019?

Para dar respuesta a las interrogantes anteriores se formulan el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Para comprobar la relación para estas variables se ha formulado la siguiente hipótesis: H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

## **6. MÉTODO**

La investigación siguió el enfoque cuantitativo, se enmarcó como no experimental lo que quiere decir que quedó descartado todo tipo de experimento. Por tratarse de dos variables su diseño fue descriptivo correlacional, transversal; por tanto, su gráfica de acuerdo a (Hernández,

Fernández y Baptista, 2014)). Como instrumento Se elaboró y aplicó un cuestionario para la primera variable de 9 interrogantes con cinco alternativas, estas son: Muy en desacuerdo (MD), En desacuerdo (ED), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NAND), De acuerdo (DA) y Muy de acuerdo (MA), respuestas a las que se les asignó puntajes de 1 a 5. Los ítems correspondieron según sus dimensiones del siguiente modo: 1, 2 y 3 correspondieron a la dimensión Política, los ítems 4, 5, y 6 correspondieron la dimensión Social y los ítems 7, 8 y 9 correspondieron la dimensión Desarrollo. El puntaje global osciló entre 9 a 45, divididos en cinco rangos: entre 9 y 15 fue Muy malo, entre 16 y 22 fue Malo, entre 23 y 30 fue Regular, entre 31 y 37 fue Bueno y entre 38 y 45 fue Muy Bueno, Nivel de Seguridad ciudadana. Para la segunda variable se elaboró y aplicó un cuestionario de 8 interrogantes con cinco alternativas, estas son: Muy en desacuerdo (MD), En desacuerdo (ED), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NAND), De acuerdo (DA) y Muy de acuerdo (MA), respuestas a las que se les asignó puntajes de 1 a 5. Los ítems correspondieron según sus dimensiones del siguiente modo: 1 y 2 correspondieron a la dimensión Bienestar social, los ítems 3, 4,5 y 6 correspondieron la dimensión Calidad de vida, los ítems 7 y 8 correspondieron a la dimensión Bienestar material. El puntaje global osciló entre 8 a 40, divididos en cinco rangos: entre 8 y 13 fue Muy Malo, entre 14 y 20 fue Malo, entre 21 y 26 fue Regular, entre 27 y 33 fue Bueno y entre 34 y 40 fue Muy Bueno, Nivel de Gestión por resultados.

## **7. RESULTADOS**

Al relacionar las variables, seguridad ciudadana y gestión por resultados a través de la correlación de Spearman, muestra que el grado de relación que establecen las variables mencionadas tiene una relación significativa en grado alto ( $r = 0,746$ ) en los pobladores del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

El 51% que equivale a 86 pobladores encuestados, califican un nivel regular de seguridad ciudadana, el 31% que equivale a 53 pobladores encuestados califican con un nivel malo y el 18% que equivale a 31 encuestados califican un nivel bueno.

El 43% de los encuestados que equivale a 73 pobladores manifiestan un nivel regular de gestión por resultados, el 34% de los encuestados que equivale a 58 pobladores manifiestan un nivel malo y el 23% de los encuestados que equivale a 39 pobladores manifiestan un nivel bueno.

En relación a la dimensión Bienestar emocional de la variable Gestión por resultados existe una relación significativa en grado Moderado ( $r = 0,658$ ) con la variable Seguridad ciudadana.

En relación a la dimensión Calidad de vida de la variable Gestión por resultados existe una relación significativa en grado alto ( $r = 0,714$ ) con la variable Seguridad ciudadana.

En relación a la dimensión Bienestar patrimonial de la variable Gestión por resultados existe una relación significativa en grado Moderado ( $r = 0,678$ ) con la variable Seguridad ciudadana.

## 8. DISCUSIÓN

En la actualidad, se hace evidente que existen diferentes percepciones sobre la seguridad ciudadana en los gobiernos locales debido a las deficiencias de las acciones de prevención, tratamiento y administración de las actividades relacionadas con los aspectos políticos, sociales y de desarrollo de la seguridad ciudadana vinculadas a las deficiencias de la gestión o administración pública local.

En la tabla 1 los resultados obtenidos en el presente estudio reportan que la variable Seguridad ciudadana tiene una relación muy significativa ( $p < .01$ ) y en grado alta ( $r = 0,746$ ) con la variable Gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. Estos resultados son similares a los obtenidos por Gavilán (2016) quien concluyó que entre las variables de estudio existe relación significativa ( $p < .05$ ) y en grado alto ( $r = 0.831$ ). Por otro lado, Gómez y Rentería (2018) concluyeron que entre las variables de estudio seguridad ciudadana y gestión por resultados existe relación significativa ( $p < .05$ ) y en grado moderado ( $r = 0.586$ ).

En la tabla 2, en cuanto al nivel de seguridad ciudadana que presentan los ciudadanos, en la tabla 2 se observa que: el 51%, manifiestan un nivel regular, el 31% un nivel malo y el 18% un nivel bueno. Estos resultados son similares a los obtenidos por Gomero (2018) quien concluyó que existe un nivel bajo de seguridad ciudadana (55%).

En la tabla 3, en cuanto al nivel de gestión por resultados que presentan los ciudadanos, el 43%, manifiestan un nivel regular, el 34% un nivel malo y el 23% un nivel bueno. Estos resultados son similares a los obtenidos por Gomero (2018) quien concluyó que existe un nivel moderado en cuanto a la gestión pública por resultados (56%).

En la tabla 4 se obtuvo que la dimensión bienestar emocional de la variable Gestión por resultados existe una relación muy significativa ( $p < .01$ ) y en grado moderado ( $r = 0,658$ ) con la variable Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. Gómez y Rentería (2018) concluyeron que entre las variables de estudio seguridad ciudadana y gestión por resultados existe relación significativa ( $p < .0, 05$ ) y en grado moderado ( $r = 0.614$ ).

En la tabla 5 se obtuvo que la dimensión calidad de vida de la variable Gestión por resultados existe una relación muy significativa ( $p < .01$ ) y en grado alto ( $r = 0,714$ ) con la variable Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. Estos resultados son similares a los obtenidos por Gavilán (2016) quien concluyó que entre las variables de estudio existe relación significativa ( $p < .0, 05$ ) y en grado alto ( $r = 0.831$ ).

En la tabla 6 se obtuvo que la dimensión bienestar material de la variable Gestión por resultados existe una relación muy significativa ( $p < .01$ ) y en grado moderado ( $r = 0,678$ ) con la variable Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. Gómez y Rentería (2018) concluyeron que entre las variables de estudio seguridad ciudadana y gestión por resultados existe relación significativa ( $p < .0, 05$ ) y en grado moderado ( $r = 0.489$ ).

## **9. CONCLUSIONES:**

La seguridad ciudadana tiene una relación directa y muy significativa ( $p < .0, 05$ ) y en grado muy alto ( $r = 0.746$ ) con la variable Gestión por Resultado de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote- 2019.

El nivel de seguridad ciudadana es regular en un 51%, malo en un 31% y bueno en un 18% según los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote debido a que existe una percepción negativa respecto a la aplicación de las políticas y acciones de desarrollo de las actividades de seguridad ciudadana.

El nivel de gestión por resultados es regular en un 43%, malo en un 34% y bueno en un 23% según los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote debido principalmente a las deficiencias de la aplicación del gasto presupuestal en actividades de seguridad ciudadana

Existe relación significativa entre la dimensión bienestar emocional y la seguridad ciudadana ( $p < .0,05$ ) y en grado moderado ( $r = 0,658$ ) en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Existe relación significativa entre la dimensión calidad de vida y la seguridad ciudadana ( $p < 0,05$ ) y en grado alto ( $r = 0,714$ ) en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Existe relación significativa entre la dimensión bienestar material y la seguridad ciudadana ( $p < 0,05$ ) y en grado moderado ( $r = 0,678$ ) en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

## 10. REFERENCIAS

- Barrera, J. G. (2017). Políticas públicas de estado para el desarrollo sustentable como factor para la seguridad ciudadana en México”. Universidad Autónoma del Estado de Méjico. <https://doi.org/tesis internacional>
- Constantino, G. (2016). Planes de campaña y seguridad ciudadana en la provincia de Buenos Aires (1984–2011). *Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal*, vol. 16, núm. 26, 2016, pp. 75-110.
- Gavilán, G. (2016). *Gestión del presupuesto público y seguridad ciudadana de las municipalidades, 2015*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Geraedts, J. (2016). Políticas públicas, violencia Urbana y seguridad ciudadana en Medellín, 2002-2008. Universidad de Leiden. <https://doi.org/Tesis internacional>
- Gomero, E. (2018). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Huacho 2016 - 2017*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Lima, Perú.
- Gómez, V. y Rentería, V. (2018). *Gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito El Porvenir, 2018*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw- Hill.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw Hill.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos (2011). Human rights, citizen security and police functions. San José: Instituto Interamericano de Derechos”.
- Ley N° 27933 “Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana” Cartilla Legal y reglamento 2005.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD (2013). *Citizen security with a human face: Diagnosis and proposals for Latin America*. USA: PNUD.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD. (2014). *Citizen security with a human face: Diagnosis and proposal for Latin America*. New York: Informe Naciones Unidas.

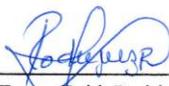
**DECLARACION JURADA DE AUTORIA Y AUTORIZACION PARA LA  
PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Teresa Enith Rodríguez Rucoba, estudiante, del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09073760, con el artículo titulado “Seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Nuevo Chimbote, enero de 2020



\_\_\_\_\_  
Teresa Enith Rodríguez Rucoba  
DNI N° 09073760

# Pantallazo del Software Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the title page of a thesis from Universidad César Vallejo. The document text is as follows:

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POS GRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Seguridad Ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**  
B<sup>a</sup> Rodríguez Rucoba, Teresa Enith (ORCID:0000-0002-7382-564X)

**ASESOR:**  
Dr. Salinas Gamboa José German (ORCID: 0000-0002-8491-0751)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Gestión de Políticas Públicas

**CHIMBOTE- PERÚ**

2020

The right sidebar shows the 'Resumen de coincidencias' (Summary of Similarities) panel, indicating a 13% similarity score. Below this, a list of 11 sources is shown with their respective similarity percentages:

Rank	Source	Similarity
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	7 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	www.seдена.gob.pe Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Leiden Uni... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	<1 %
6	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
7	myslide.es Fuente de Internet	<1 %
8	biblio3.url.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
9	Entregado a Hochschul... Trabajo del estudiante	<1 %
10	blog.luz.vc Fuente de Internet	<1 %
11	digeset.ucool.mx Fuente de Internet	<1 %

The bottom status bar shows 'Página: 1 de 48', 'Número de palabras: 10251', and 'Text-only Report | High Resolution Activado'. The system tray at the bottom right shows the date and time: '05:01 p.m. 06/02/2020'.

## Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, DR, JOSE GERMAN SALINAS GAMBOA, Docente de Posgrado del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo CHIMBOTE, revisor de la tesis titulada:

#### **SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2019**

del estudiante

#### **RODRIGUEZ RUCOBA TERESA ENITH**

Constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ciudad de Chimbote, sábado 25 de enero de 2020

Firma

Docente: DR. JOSE GERMAN SALINAS GAMBOA

DNI: 8841422

# Formulario de Autorización para la Publicación de la Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

RODRIGUEZ RUCOGA TERESA ENITH  
D.N.I. : 09073760  
Domicilio : VRS VILLA DEL SOL 2 PARCELA 16 ME 27-12  
Teléfono : Fijo : 04 229333 Móvil : 945116853  
E-mail : teschy.r.e@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :  
Escuela :  
Carrera :  
Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA  
Mención : GESTION PUBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

RODRIGUEZ RUCOGA TERESA ENITH

Título de la tesis:

SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTION POR RESULTADO  
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE

Año de publicación : 2020

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 27/01/2020

# Autorización de la Versión final del Trabajo de Investigación



## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CODIGO

052-2020-F4-0044

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACION DE LA ESCUELA DE POSGRADO Mg. JORGE FAVIO VARGAS LLUMPO A LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACION QUE PRESENTA:

**RODRIGUEZ RUCOBA TERESA ENITH**

INFORME TITULADO:

**SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2019**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

SUSTENTADO EN FECHA: **lunes 27 de enero de 2020**

NOTA O MENCIÓN: Catorce (14)



  
**Mg. Jorge Favio Vargas Llumpo**  
Firma del Encargado de Investigación