



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Gestión del talento humano y desempeño docente en una Universidad Estatal,
Rímac, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Br. Jessica Guzmán Pizarro (ORCID: 0000-0002-9238-5790)

ASESORA:

Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva (ORCID:0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A Dios, a mis padres Alicia y Adalberto, a mi hermana Vanessa, a mi esposo Víctor por la paciencia y el apoyo incondicional que me han brindado a lo largo de este nuevo reto y a mi hijo Jerico por ser el motivo que me impulsa a seguir mejorando cada día.

Agradecimiento

A mi Asesora Doctora Francis Ibarguen por brindarme sus conocimientos, por la paciencia, persistencia y motivación para mi formación profesional.

A mis padres Alicia y Adalberto por brindarme el apoyo incondicional a lo largo de toda mi vida.

.Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GUZMÁN PIZARRO, JESSICA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA UNIVERSIDAD ESTATAL, RÍMAC, 2019

Fecha: 15 de agosto de 2019

Hora: 5:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jesus Emilio Agustun Padilla Caballero

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Felix Fernando Goñi Cruz

Firma: 

VOCAL: Dra. Francis Ibarguen Cueva

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Estilo APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jessica Guzmán Pizarro, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: Gestión del talento humano y desempeño docente en una Universidad Estatal, Rímac, 2019 para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de Agosto de 2019



Jessica Guzmán Pizarro

Dni: 42423263

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la tesis titulada Gestión del talento humano y desempeño docente en una Universidad Estatal, Rímac, 2019, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el grado académico de: Maestra en Docencia Universitaria



Jessica Guzmán Pizarro

DNI N°42423263

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Indice de tablas	viii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	8
2.1. Tipo y diseño de investigación	8
2.2. Operacionalización	8
2.3. Población y muestra	9
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	9
2.5. Procedimiento	10
2.6. Método de análisis de datos	10
2.7. Aspectos éticos	10
III. Resultados	11
3.1. Descripción de resultados	11
3.2. Resultados correlacionales.	13
IV. Discusión	14
V. Conclusiones	16
VI. Recomendaciones	17
VII. Referencias	18
Anexos	25
Anexo 1: Matriz de Consistencia	25
Anexo 2: Operacionalización de las variables	25
Anexos 3: Fichas técnicas de los instrumentos de recolección de datos	25
Anexo 4: Instrumentos	25

Anexo 5: Certificados de validación	25
Anexo 6: Confiabilidad	25
Anexo 7: Base de datos	25
Anexo 8: Constancia de aplicación del instrumento	25
Anexo 9: Acta de turnitin	25

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de confiabilidad de las variables	9
Tabla 2. Nivel de gestión del talento humano y sus dimensiones	11
Tabla 3. Nivel de desempeño docente y sus dimensiones	12
Tabla 4. Sistema de hipótesis de la investigación	13

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de la variable gestión institucional y dimensiones	11
Figura 2 Nivel de calidad del servicio educativo y dimensiones	12

Resumen

El propósito principal del presente estudio fue determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes del v ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Energía, Universidad Nacional del Callao. El enfoque de la investigación fue cuantitativo de tipo básica, su diseño y nivel, correlacional. La muestra fue de 118 estudiantes a quienes se le aplicaron los cuestionarios de aprendizaje cooperativo de los autores Díaz y Hernández (2004) y para las habilidades sociales se utilizó la escala de habilidades sociales de los autores Goldstein, Sprafkin, Gersha, y Paul (1989) ambos cuestionarios adaptados por la investigadora cuyos resultados fueron que el aprendizaje cooperativo se relaciona directa ($Rho=0,781$) y significativamente ($p=0.000$) con las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Energía, Universidad Nacional del Callao, 2019, se acepta la hipótesis alterna y la relación es alta.

Palabras clave: Aprendizaje, cooperativo, habilidades, sociales, estudiantes.

Abstract

The main purpose of this study was to determine the relationship between cooperative learning and social skills of the students of the fifth cycle of the Faculty of Mechanical Engineering and Energy, National University of Callao. The focus of the research was quantitative of basic type, its design and level, correlational. The sample consisted of 118 students to whom the cooperative learning questionnaires of the authors Díaz and Hernández (2004) were applied, and for social skills, the social skills scale of the authors Goldstein, Sprafkin, Gersha, and Paul was used (1989) both questionnaires adapted by the researcher whose results were that the cooperative learning is directly related ($Rho = 0,781$) and significantly ($p = 0.000$) with the social skills of the students of the Faculty of Mechanical Engineering and Energy, Universidad Nacional del Callao, 2019, the alternative hypothesis is accepted and the relationship is high.

Keywords: Learning, cooperative, skills, social, students.