



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

**Competencias digitales y desarrollo profesional de los docentes de la Unidad  
Educativa “El Triunfo”, 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Aviles Zea, Adriana Gabriela (ORCID: 0000-0002-4132-8390)

**ASESOR:**

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

Piura – Perú

2019

## **Dedicatoria**

A Dios y la Virgen, por permitirme llegar con bien hasta este punto de mi vida. A mis padres por ser el pilar fundamental de mi formación como persona y profesional, a mis hermanos por brindarme su ayuda desinteresada y apoyo constante. A mi amado compañero de vida y estudios por jamás dejarme sola aún cuando parecía imposible llegar a la meta. Y sobre todo a mi hijo por ser mi motivo de inspiración y mi motor para no rendirme nunca.

## **Agradecimiento**

A mis compañeros docentes de la Unidad Educativa “El Triunfo” por su apoyo en este trabajo.

A la Universidad César Vallejo filial Piura por brindarme la oportunidad de continuar mis estudios de cuarto nivel. A mis docentes de la Escuela de Posgrado por su valioso aporte en mi formación profesional en favor de la educación, pero en especial al Dr. Hildegardo Tamariz Nunjar, por haber sido guía y tutor de este proyecto, por brindar sus conocimientos y sabios consejos que me han ayudado a cumplir con esta meta.

## ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MÉTODO</b>	13
2.1 Tipo y diseño de investigación	13
2.2 Operacionalización de variables	13
2.3 Población, muestra y muestreo	16
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5 Procedimiento	18
2.6 Métodos de análisis de datos	18
2.7 Aspectos éticos	18
<b>III. RESULTADOS</b>	19
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	24
<b>V. CONCLUSIONES</b>	27
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	28
<b>REFERENCIAS</b>	29
<b>ANEXOS</b>	33
Anexo 1. Cuestionario sobre competencias digitales	34
Anexo 2. Ficha técnica: Competencias digitales	36
Anexo 3. Base de datos	39
Anexo 4. Estadístico de fiabilidad	41
Anexo 5. Matriz de validación de la variable Competencias digitales.	42
Anexo 6. Cuestionario sobre desarrollo profesional	54
Anexo 7. Ficha técnica: Desarrollo profesional	56

Anexo 8. Base de datos	58
Anexo 9. Estadístico de fiabilidad	60
Anexo 10. Matriz de validación de la variable Desarrollo profesional.	61
Anexo 11. Matriz de consistencia	70
Anexo 12. Solicitud de autorización de estudio	71
Anexo 13. Acta de Originalidad de Turnitin	72
Anexo 14. Pantallazo del Porcentaje Turnitin	73
Anexo 15. Autorización de Publicación de Tesis	74
Anexo 16. Versión Final de Trabajo de Investigación	75

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de docentes	16
Tabla 2	Muestra	16
Tabla 3	Dimensión tecnológica -desarrollo profesional	19
Tabla 4	Dimensión informacional -desarrollo profesional	19
Tabla 5	Dimensión pedagógica -desarrollo profesional	20
Tabla 6	Competencias digitales - desarrollo profesional	20
Tabla 7	Dimensión tecnológica y desarrollo profesional	21
Tabla 8	Dimensión informacional y desarrollo profesional	22
Tabla 9	Dimensión pedagógica y desarrollo profesional	22
Tabla 10	Competencias digitales y desarrollo profesional	23

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se buscó determinar la influencia de las competencias digitales en el desarrollo profesional de los docentes de la Unidad Educativa “El Triunfo” año 2019, a fin de demostrar que el sistema educativo y sobre todo los docentes deben estar a la par de las innovaciones y el uso de las diferentes tecnologías.

Este trabajo se enmarcó en una investigación cuantitativa, de tipo no experimental con nivel correlacional causal. La muestra de estudio fue conformada por 45 docentes de las diferentes áreas de la Institución Educativa. Para la obtención de datos se aplicó la técnica de encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios con un total de 47 preguntas que evaluaron las dos variables de la investigación. La fiabilidad de los cuestionarios se la midió a través del Alfa de Cronbach, donde se obtuvo resultados favorables, siendo 0,905 para el cuestionario de Competencias digitales y 0,816 para el cuestionario Desarrollo profesional. La validez de los cuestionarios fue determinada mediante juicio de expertos quienes avalaron su aplicación.

Los resultados demostraron que sí existe influencia de la variable competencias digitales sobre la variable desarrollo profesional ya que el valor del coeficiente de correlación de Spearman es 0,789 lo que indica que existe correlación positiva muy fuerte y además en la significancia bilateral se obtuvo 0,000 que es menor al valor de significancia establecida en la investigación, el valor de regresión lineal es de 0,622 por lo que se acepta la hipótesis planteada.

**Palabras claves:** Competencia digital, desarrollo profesional, competencia.

## ABSTRACT

In the present research work we sought to determine the influence of digital competences on the professional development of teachers of the Educational Unit “El Triunfo” year 2019, in order to demonstrate that the educational system and especially teachers should be at pair of innovations and the use of different technologies.

This work was framed in a quantitative, non-experimental, correlative and causal investigation. The study sample was made up of 45 teachers from different areas of the Educational Institution. To obtain data, the survey technique was applied and the instruments were two questionnaires with a total of 47 questions that evaluated the two research variables. The reliability of the questionnaires was measured through Cronbach's Alpha, where favorable results were obtained, being 0.905 for the Digital competences questionnaire and 0.816 for the Professional development questionnaire. The validity of the questionnaires was determined by experts who endorsed their application.

The results showed that there is influence of the digital competence variable on the professional development variable because of the value of the Spearman correlation coefficient is 0.789 which indicates that there is a very strong positive correlation and also in the bilateral significance it got 0.000 which is lower at the value of significance established in the investigation, the linear regression value was 0.622, so the hypothesis is accepted.

**Keywords:** Digital competence, professional development, competence.

### Anexo 13. Acta de originalidad de Turnitin

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "Competencias digitales y desarrollo profesional de los docentes de la Unidad Educativa "El Triunfo", 2019" de la estudiante Aviles Zea, Adriana Gabriela, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 03 de diciembre del 2019

.....  
  
Firma



Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar

DNI:02776313

Elaboré	Dirección de Investigación	Revisé	Responsable del SGE	Aprobé	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------