



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Propuesta de mejora de la gestión de compras para reducir los costos logísticos en la empresa Peruana de Inspección y Servicios S.A.C.  
Talara 2018.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Br. Javier Cárcamo Vílchez (ORCID: 0000-0002-5538-8984)

ASESORA:

Msc. Ana María Guerrero Millones (ORCID: 0000-0001-7668-6684)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión Empresarial y Productiva.

Piura – Perú

2019

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico en primer lugar a Dios, por darme salud y bienestar para poder alcanzar las metas que me he propuesto. En segundo lugar, mi esposa, quien me brindó su apoyo incondicional a lo largo del desarrollo de la presente investigación y en tercer a mis padres, que me han apoyado con sus consejos para afrontar los obstáculos que la vida a veces nos pone.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por guiarme por el camino correcto y darme la fuerza y salud para poder llevar a cabo este trabajo.

A mi esposa quien diariamente está apoyándome y aconsejándome para que siempre logre mis objetivos.

Al Mg. Ana María Guerrero Millones, quien me asesoró y me brindó todos los consejos necesarios para poder culminar con éxito esta investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Javier Cárcamo Vilchez, con DNI: 03901663 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académica profesional de Ingeniería Industrial, me presento con la tesis titulada "Propuesta de mejora en el proceso de compras para reducir los costos logísticos en la empresa Peruana de Inspección y Servicios SAC, Talara 2018", declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 22 de Julio de 2019.



Javier Cárcamo Vilchez  
DNI: 03901663

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	iv
Índice .....	vi
Índice de Tablas .....	vii
Índice de Figuras .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	9
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	9
2.2 Operacionalización de variables .....	9
2.3 Población y muestra.....	11
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	11
2.5 Procedimiento.....	11
2.6 Método y análisis de datos.....	12
2.7 Aspectos éticos .....	12
III. RESULTADOS .....	13
IV. DISCUSIÓN.....	18
V. CONCLUSIONES .....	20
VI. RECOMENDACIONES .....	21
VII. PROPUESTA.....	22
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS.....	39
Anexo 01: Matriz de Consistencia .....	39
Anexo 02: Instrumento de Investigación .....	40
Anexo 03: Validación de Instrumento de Investigación .....	42
A: Ing. Gerardo Sosa Panta.....	42
B: Ing. Néstor Javier Zapata Palacios .....	44
C: Ing. Oliver Cupén Castañeda .....	46
Anexo 04: Diagrama Actual del Proceso de Compras .....	48
Anexo 05: Registro de compras Peruana de inspección y servicios SAC .....	49
Anexo 06: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis .....	54
Anexo 07: Pantallazo de Software Turnitin .....	55
Anexo 08: Formulario de Autorización para la Publicación de la Tesis en repositorio .....	56
Anexo 09: Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación.....	57

## Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	10
Tabla 2: Puntajes para los factores críticos.....	27
Tabla 3: Ponderación de los factores críticos .....	28
Tabla 4: Indicadores de evaluación de proveedor.....	28
Tabla 5: Presupuesto para implementar propuesto .....	30
Tabla 6: Cronograma de actividades .....	31

## Índice de Figuras

Figura 1: Diagrama de análisis de proceso de revisión y aprobación de RQ .....	14
Figura 2: Registro de compras de los años 2015 al 2018.....	15
Figura 3: Compras de emergencia del año 2015 al 2018 .....	15
Figura 4: Proceso de compras propuesto .....	24
Figura 5: Resumen del proceso de compras propuesto .....	24

## RESUMEN

La presente investigación plantea la “Propuesta de mejora en el proceso de compras para reducir los costos logísticos en la empresa Peruana de Inspección y Servicios SAC, Talara 2018”, en el cual el objetivo principal es elaborar una propuesta de mejora de la gestión de compras para reducir los costos logísticos para dicha empresa. La muestra está representada por el personal que labora en el área de logística y documentación que se desarrolla en relación con la generación de pedidos de material en las diferentes áreas de la empresa. El tipo de investigación es aplicada y descriptiva, el diseño es no experimental, usándose las técnicas de entrevista, y análisis documentario. Para reducir costos y mejorar la gestión de compras en el área, se ha tomado referencia de bases teóricas, se determinó el método de compras de pedido continuo y forma de compras con arreglo al plan de producción para la optimización de las adquisiciones y reducción de compras de urgencia y/o emergencia. La conclusión a la cual se llegó fue que actualmente la gestión de compras de la empresa Peruana de Inspección y Servicios SAC es ineficiente por demora en los niveles de aprobación. Por lo tanto, se propone mejorar el proceso de compras y así reducir los costos logísticos.

**Palabras claves:** Logística, costos, compras, proveedores.

## **ABSTRACT**

The present investigation raises the "Proposal of improvement in the process of purchases to reduce the logistical costs in the Peruvian company of Inspection and Services SAC, Talara 2018", in which the main objective is to elaborate a proposal of improvement of the management of purchases to reduce logistics costs for that company. The sample is represented by the personnel that works in the area of logistics and documentation that is developed in relation to the generation of material orders in the different areas of the company. The type of research is applied and descriptive, the design is non-experimental, using interviewing techniques and documentary analysis. To reduce costs and improve procurement management in the area, reference has been made on theoretical bases, the method of continuous order purchases and form of purchases was determined according to the production plan for the optimization of purchases and reduction of purchases of urgency and / or emergency. The conclusion reached was that currently the purchase management of the Peruvian company of Inspection and Services SAC is inefficient due to delay in approval levels. Therefore, it is proposed to improve the purchasing process and thus reduce logistics costs.

**Keywords:** Logistics, costs, purchases, suppliers.



## Anexo 06: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-F6-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Mario Roberto Seminario Atarama, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada Propuesta de mejora de la gestión de compras para reducir los costos logísticos en la empresa Peruana de Inspección y servicios S.A.C. Talara 2018\*, de la estudiante Cárcamo Vilchez Javier, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 28 de febrero del 2020

  
Mario Roberto Seminario Atarama  
DNI: 02633043

