



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Diferencias en la conducta social entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Br. Pingo Martinez, Paula Vanesa (ORCID: 0000-0002-1595-1111)

Br. Zapata Goicochea Alondra Thalía (ORCID: 0000-0003-0097-9725)

ASESOR:

Dr. Oscar Manuel Vela Miranda (ORCID: 0000-0001-8093-0117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

PIURA – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado a Dios, por permitirme llegar hasta este momento tan especial de mi vida, por guiarme a lo largo del camino, siendo mi apoyo y fortaleza durante los momentos de dificultad y debilidad, todo ello no hubiera sido posible sin el apoyo incondicional, el cariño y amor que me otorgaron mis padres, entendiendo mis malos momentos y mis ausencias, ya que a pesar de la distancia siempre estuvieron pendientes de mi proceso, a los demás miembros de mi bella familia, por ser las personas que me han acompañado durante éste trayecto estudiantil, quienes han sido participes corrigiendo mis errores y celebrando mis triunfos, va dedicado también a quien ha sido mi mano derecha durante éste gran reto, a mi compañera de muchos trabajos, compañera de internado, de tesis y de momentos muy bonitos que quedaran plasmados en mi memoria por siempre, éste logro va también para las personas que han sido parte de mi formación no solo profesional sino también personal durante todo este tiempo, mis lindos y siempre recordados docentes.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por el amor infinito, por brindarme a personas maravillosas en mi vida, por cuidarme, guiarme y darme fortaleza para poder superar diversos obstáculos durante todo mi caminar, infinitas muestras de agradecimiento a mis padres por ser el motor que me impulsa a seguir en mi día a día, gracias por la confianza y el apoyo brindado, por haber sido testigos de cada sacrificio, por cada consejo y por cada una de sus palabras de aliento que me acompañaron durante todo éste tiempo, demostrando en todo momento su amor incondicional, a cada integrante de mi familia, mi reconocimiento hacia ustedes por ser testigos de cada esfuerzo, por esas palabras de motivación que me han ayudado a afrontar cada reto. Durante ésta batalla nos unimos para lograr cumplir objetivos, gracias no solo por haber sido participe de ésta investigación, sino también por todos los momentos bonitos que hemos vivido, mi compañera de estudios. A mis docentes, formadores de gran sabiduría, gracias por trasmitirme sus conocimientos, encaminándome en todo momento hacia lo correcto, a todas las personas antes mencionadas gracias por ser parte de este nuevo triunfo, significado de un nuevo comienzo.

PÁGINA DEL JURADO

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.0; Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado en cargo de evaluar la tesis presentada por don (a):

ZAPATA GOICOCHEA ALONDRA THALIA.

cuyo título es: "DIFERENCIAS EN LA CONDUCTA SOCIAL ENTRE ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS Y PRIVADAS DE LA UNION - PIURA, 2019".

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número), QUINCE (letras).

Piura 20 de Diciembre del 2019.


.....
PS.SOFIA JIMÉNEZ SEMINARIO

PRESIDENTE


.....
PS. DEYSI LAZO ANCAJIMA

SECRETARIO




.....
DR.OSCAR MANUEL VELA MIRANDA

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado en cargo de evaluar la tesis presentada por don (a):

PINGO MARTINEZ PAULA VANESA

cuyo título es: "DIFERENCIAS EN LA CONDUCTA SOCIAL ENTRE ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS Y PRIVADAS DE LA UNION - PIURA, 2019".

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número), QUINCE (letras).

Piura 20 de Diciembre del 2019.



PS.SOPHIA JIMENEZ SEMINARIO

PRESIDENTE


PS. DEYSI LAZO ANCAJIMA

SECRETARIO





DR.OSCAR MANUEL VELA MIRANDA

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------


DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ZAPATA GOICOCHEA ALONDRA THALIA con DNI 72943489, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica. Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces en tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información portada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Piura.

Piura, Diciembre del 2019




72943489
ZAPATA GOICOCHEA ALONDRA THALIA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, PINGO MARTINEZ PAULA VANESA con DNI 75148753, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica. Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces en tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información portada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Piura.

Piura, Diciembre del 2019



PINGO MARTINEZ PAULA VANESA
D.N.I 75148753

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	vi
Índice	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	38
2.1. Tipo de investigación	38
2.2. Diseño de investigación	39
2.3. Operacionalización de variables	40
2.4. Población, muestra y muestreo	42
2.4.1. Población	42
2.4.2. Muestra	42
2.4.3. Muestreo	42
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5.1. Técnica.....	43
2.5.2. Instrumento.....	43
2.5.3. Validez.....	43
2.5.4. Confiabilidad	44

2.6. Métodos de análisis de datos	44
2.7. Aspectos Éticos.....	44
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	59
ANEXOS	62
1. Acta de Aprobación de Originalidad.....	62
2. Software Turnitin.....	64
3. Autorización de Publicación.....	66
4. Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación.....	68

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las diferencias existentes en la conducta social entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019. Para ello se trabajó con una población – muestra de 600 sujetos, con un muestreo de tipo probabilístico, por conveniencia; para la recogida de los datos se aplicó el test BAS-3 llamado también “Batería de Socialización”.

La investigación se realizó bajo un diseño no experimental, transversal de tipo comparativo, obteniéndose como resultado que existen diferencias significativas en la conducta social general en los alumnos de colegios públicos y colegios privados de la ciudad de Piura, se obtuvo una “t” de student de -8.277 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas a favor de los colegios privados de La Unión - Piura, del mismo modo, se determinaron diferencias en las dimensiones consideración, (“t” -15.220 significativa al 0.00.), autocontrol (“t” -9.559 significativa al 0.00.), retraining (“t” 8.133 significativa al 0.00.), ansiedad (“t” 2.685 significativa al 0.007), liderazgo (“t”-6.404 significativa al 0.00)

Finalmente, se recomienda para las instituciones implicadas en la investigación programas de habilidades sociales fundamentalmente en los colegios públicos que permitan mejorar su conducta social y su capacidad para relacionarse mejor entre ellos mismos con una mayor capacidad de autonomía y determinación.

Palabras Claves: Conducta social, consideración, retraining.

ABSTRACT

The present research had as a general objective to determine the differences in social behavior among students of 4th grade of secondary school of public and private educational institutions of the Union - Piura, 2019. For this we worked with a population - sample of 600 subjects, with a sampling of probabilistic type, for convenience; for the collection of the data, the BAS-3 test, also called the "Socialization Battery", was applied.

The research was carried out under a non-experimental, cross-sectional design of a comparative type, obtaining as a result that there are significant differences in general social behavior in students of public and private schools in the city of Piura, a student's "t" was obtained from -8.277 significant to 0.00. Which implies that there are highly significant differences in favor of private schools in the city of the Union - Piura, in the same way, differences in the dimensions of consideration were determined, ("t" -15,220 significant at 0.00.), Self-control ("t" - 9,559 significant to 0.00.), Withdrawal ("t" 8,133 significant to 0.00.), Anxiety ("t" 2,685 significant to 0.007), leadership ("t" -6,404 significant to 0.00)

Finally, it is recommended for institutions involved in research social skills programs primarily in public schools that improve their social behavior and their ability to better relate to each other with a greater capacity for autonomy and determination.

Keywords: Social behavior, consideration, withdrawal.

I. INTRODUCCIÓN

Para empezar se describe la realidad problemática de este tema, que se refiere a la adolescencia como una etapa importante en el desarrollo del ser humano, según la OMS (2019) la adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios. En ésta etapa a saber los adolescentes deben cumplir con dos tareas importantes; una tiene que ver con la búsqueda de la identidad; ¿Quién soy? ¿Qué es lo que busco en la vida? ¿Qué potencialidades tengo? etc., y otras relacionadas con la búsqueda de su independencia y autonomía; en este proceso de la indagación incesante de ideales y metas en la vida es que debe relacionarse constantemente con su pares, aprender a compartir normas y valores. Esta etapa de la vida es un fenómeno cultural, biológico y social, es por ello que no se encuentra limitado solamente a características físicas. La estimación que un adolescente se da a sí mismo influye en su experiencia, desarrollo, salud psíquica y emocional, ya que esta valoración es de gran importancia en la actitud que tendrá hacia sí mismo, hacia los otros y a la manera en que se enfrentará al mundo. En este sentido los procesos de socialización del adolescente va a estar dado por un conjunto de acciones que se van estableciendo durante su infancia y niñez, y en las cuales tuvo un función principal e importante la familia, con quienes compartió un sinnúmero de experiencias, es a partir de esta experiencia con la familia que logra interiorizar un gran conjunto de conocimientos que en el presente utiliza como recursos para enfrentar a los estímulos que le proporciona la realidad que lo rodea, así como las relaciones interpersonales que establezca. Asimismo, estas conductas reflejan en una serie de patrones que suelen ser normados por la sociedad y aceptados, sin embargo los adolescentes suelen presentar una serie de dificultades durante su desarrollo emocional, las cuales afectan su calidad de vida y la interacción con otros. Montés (2014) afirma que en los últimos años ha existido un incremento del 20% en los niveles de ansiedad y depresión en la población adolescente de México, generado a partir de las

relaciones sociales, los vínculos familiares y la percepción que tienen sobre sus propias vidas. Estas dificultades también se evidencian de múltiples formas en el Perú, pues cada vez se aprecian más casos de violencia escolar, al respecto el diario el Comercio (2014) realizó una investigación en la cual manifiesta que en Lima se detectan los más altos índices de violencia escolar, asimismo se han detectado 777 casos de agresiones físicas en los colegios. De igual forma Giraldo (2014) refiere que los casos de violencia escolar están en aumento ante lo cual se observan dificultades en el proceso de detección y seguimiento de los mismos, evidenciándose así la falta de recursos necesarios para realizar un plan de acción. En la región Piura y en el contexto educativo, existe un conjunto innumerable de situaciones conflictivas que debe resolver el joven, desde el punto de vista social, que va desde el bullying o acoso escolar hasta los pequeños conflictos que se dan como parte de la interacción social que establece con sus pares. Al realizar la comparación de una Institución educativa pública; caracterizada por ser un colegio populoso, en donde confluyen alumnos de diferentes contextos socioculturales, expuestos a situaciones de agresividad y violencia en sus hogares y en el contexto donde viven, delincuencia y pobreza extrema, que influiría significativamente en la autoestima y autonomía de algunos estudiantes, así como en su rendimiento académico y principalmente como es el caso de la presente investigación en sus relaciones sociales. En contraste con un colegio privado en la que las familias realizan grandes esfuerzos económicos para mantener a sus hijos en dichas instituciones, generalmente de clase media, sin grandes premuras económicas, pero con alta adhesión a los sistemas educativos eficientes en la formación de sus hijos, porque valoran grandemente la Educación, partiendo de una premisa fundamental que es que a través de la educación la persona puede mejorar económicamente y aspirar a mejores cosas. Este contraste es el que se analiza en la presente investigación, por lo que resultaría fundamental Comparar la conducta social a través la Bateria de socialización en los ambientes escolares de los alumnos de una institución pública y una institución privada de La Unión - Piura.

A continuación se hace mención a las investigaciones previas en las que está basado este trabajo. En primer lugar hemos tomado en cuenta los siguientes antecedentes Internacionales:

Contreras (2011), en su tesis “Caracterización de la conducta social en adolescentes procedentes de familias disfuncionales que pertenecen a la ECM No 3. U/B Viales. Santa Clara”. Planteó como objetivo caracterizar las particularidades de la conducta social en adolescentes procedentes de familias disfuncionales. La muestra de este estudio estuvo conformada por un grupo de 62 adolescentes pertenecientes a familias disfuncionales que se encuentran entre de 18 y 20 años de edad, que laboran en la Empresa Constructora Militar N°3. Pertenecientes a la U/B de viales. Se formaron dos grupos, uno de estudio (grupo 1) y un grupo testigo (grupo 2), integrado cada uno por 31 adolescentes; a quienes se les aplicó el cuestionario sobre estado anímico, cuestionario de Aislamiento y Soledad, cuestionario de autoestima y la Escala de Sucesos de Vida de M. M. Los resultados obtenidos revelaron que existen diferencias significativas en el desarrollo de la sociabilidad y que los afectan en gran medida. También hallaron diferencias en los factores protectores y de riesgo en los adolescentes.

Gazquez, J; Perez, C; Diaz, A; Garcia, J y Candido, J (2015) Realizaron una investigación titulada Perfiles de Inteligencia Emocional y Conducta Social en Adolescentes Españoles en la cual se plantearon dos objetivos. El primero era Determinar los distintos perfiles de Inteligencia emocional, el segundo objetivo era corroborar si hay diferencias significativas entre los perfiles hallados y la conducta social. La muestra de esta investigación fue de 1.071 adolescentes españoles con edades entre los 14 y 17 años. Como instrumento se utilizó la “Escala de inteligencia emocional percibida” y la “Batería de socialización BAS-3”. Como resultado de estos instrumentos administrados se comprobaron cuatro perfiles de Inteligencia Emocional: un grupo con perfil bajo, uno con puntaje alto en percepción, un grupo que contaba con alta regulación emocional y finalmente uno de adolescentes con un elevado nivel de Inteligencia Emocional. Además señalaron diferencias significativas entre los perfiles de Inteligencia emocional y el comportamiento social, mostrando que los adolescentes que

cuentan con alta Inteligencia Emocional y alta regulación emocional cuentan con mayores puntajes en conducta social.

Cohen, S; Esterkind, A; Lacunza, A; Caballero, S y Martinenghi (2011) Realizaron una investigación denominada Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. Dicho estudio contaba con tres objetivos: El primero era Reseñar las habilidades sociales de los adolescentes entre 11 y 12 años de edad pertenecientes a Tucumán, Argentina que viven en situaciones de pobreza; otro objetivo era examinar las diferencias entre los géneros en función a las habilidades sociales; y finalmente realizar un análisis sobre la incidencia de variables vinculadas a la familia. La muestra de este estudio fue de 194 estudiantes con edades entre 11 y 12 años que viven en un contexto de pobreza. Fue un estudio de tipo descriptivo sobre la Bateria de Socialización BAS-3 (Silva Moreno & Martorell Pallas, 2001) y una encuesta realizada por los investigadores. Como resultados encontramos que en relación al género, los datos hallados difieren altamente en la escala de Ansiedad social/Timidez, mostrando ser mayor en las mujeres. En cuanto a las características del grupo familiar, se halló una relación negativa entre los hermanos y el Liderazgo. No se hallaron diferencias en otras características de la familia.

Montoya, P (2016) en su trabajo “Evaluación de la socialización en adolescentes” tuvo como objetivo conocer el estado del desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, teniendo como base a las dimensiones facilitadoras o inhibidoras de la socialización. Se utilizó la Bateria de Socialización BAS para la autoevaluación de los adolescentes, así como la coevaluación por parte de padres, madres de familia y docentes. Los adolescentes sujetos de investigación fueron hombres y mujeres entre 14 y 15 años de edad, quienes cursaban el Décimo Año de E.G.B en la Unidad Educativa “Corel”. Los resultados encontrados indican que en la autoevaluación de los adolescentes las dimensiones inhibidoras de la socialización sobresalen frente a las dimensiones facilitadoras. Además se observó que los padres y madres de familia difieren en sus percepciones con los docentes. Los padres se inclinan hacia una apreciación inhibidora frente a la socialización de sus hijos, mientras que los docentes perciben en sus estudiantes habilidades sociales facilitadoras. Palabras clave: Adolescencia, Socialización, Inhibidoras, Facilitadoras

Así mismo, se ha tenido en cuenta investigaciones realizadas en Perú, entre estas tenemos las siguientes:

Mercado (2016). Realizó la investigación Autoconcepto y Conducta social en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal en la ciudad de Trujillo. Este estudio se planteó como objetivo relacionar el Autoconcepto y la Conducta social en adolescentes que cursan el nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo. La muestra estuvo conformada por 148 de una población de 190 alumnos siendo descriptiva correlacional. Se obtuvo como resultado que los alumnos presentan un adecuado nivel de Autoconcepto general (39%); de igual forma, en la conducta social tienen buena interacción con su entorno, teniendo adecuada aceptación de las reglas, valores y creencias de la sociedad; además se observa una buena relación entre el Autoconcepto y la Conducta Social en los adolescentes, lo que indica que la visión que tienen sobre sus habilidades, capacidades y creencias está relacionada con su forma de actuar frente al resto.

Fernández (2015). Denominó a su investigación Inteligencia Emocional y Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014, en este trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo – 2014. El mencionado estudio es de carácter Descriptivo – Correlacionar y se conformó por una población de 116 sujetos (87 varones y 29 mujeres), cuyas edades oscilaban entre los 15 y 17 años. Se utilizó como instrumento de medición el Inventario de Bar-On ICE – NA y la Batería de Socialización (BAS - 3). Los resultados indican que la auto y heteroaceptación del mundo emocional, así como el manejo de estrés, adaptabilidad y el ánimo general guardan relación significativa directa con las escalas consideración con los demás y liderazgo, además de una correlación directa y altamente significativa con la capacidad de autocontrol en las relaciones sociales. También se aprecia una correlación inversa con las áreas retraimiento social y ansiedad social/timidez, de carácter significativo y altamente significativo, respectivamente.

Del mismo modo, se exponen las investigaciones halladas en la Ciudad de Piura:

Derlys (2016). En su estudio Propiedades Psicométricas de la Batería de Socialización (BAS – 3) en estudiantes de Secundaria del Distrito de Pacaipampa, 2016. Tuvo como objetivo Establecer las propiedades psicométricas de la batería de socialización (BAS – 3) en alumnos del nivel secundario que pertenecen al distrito de Pacaipampa. La población fue de 2,349 alumnos y la muestra que se tomó fue de 330. Este estudio es de diseño no experimental, transversal, de tipo descriptivo psicométrico. Se utilizó el BAS-3 que cuenta 49 ítems, las cuales tienen dos opciones respuesta SI y NO. Los resultados muestran la existencia de alta concordancia. La confiabilidad se analizó mediante Kuder Richardson 20 y La consistencia interna de la batería a nivel general confirmo una fiabilidad moderada.

Huertas (2017) en su investigación Habilidades Sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016. Se planteó como objetivo Caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001- María Concepción Ramos Campos, Piura. La población que se utilizó fue de 35 estudiantes del aula Solidaridad de 4 años de la Institución Educativa Inicial María Concepción Ramos Campos y el diseño del estudio fue transversal o transeccional específicamente es un diseño descriptivo simple. Se utilizó como instrumento la Lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares” LCHS-PE. (McGinnis & Goldstein). Los resultados señalan que los niños de 4 años del aula solidaridad, de la Institución Educativa N° 001-Piura, tienen desarrolladas las habilidades sociales en diferentes niveles de logro. En el nivel competente han desarrollado las primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con los sentimientos; y en el nivel promedio han desarrollado las habilidades alternativas a la agresión y las habilidades frente al estrés.

Del mismo modo, a continuación se presenta el marco Teórico que justifica la presente investigación:

La socialización hace referencia al proceso por el cual el ser humano va interiorizando aprendizajes a lo largo de su vida acerca de elementos socioculturales, que adquiere de su medio en el que se desenvuelve, para luego integrarlos a la estructura de su personalidad, siendo influenciados por experiencias vividas y agentes sociales significativos, por lo cual se adapta a un ambiente social en el cual tiene que vivir.

Se define como el proceso mediante el cual las personas en su desenvolvimiento e interacción con el medio que los rodea, van integrando diferentes modos de sentir, actuar y pensar, puesto a que ello es de suma esencia para un buen desarrollo dentro de su entorno, (Morales, 1994)

Existen diversos conceptos teóricos sobre la socialización, múltiples teorías han tratado de dar a conocer acerca de la teoría de los grupos. Por lo que se han brindado las siguientes teorías según (Cartwright y Zander , 1981) :

En primer lugar hallamos la Teoría de la Interacción, dentro de esta teoría se evidencia claramente que tiene una concepción acerca de los grupos, como un sistema de personas que están en constante interacción, dichos conceptos esenciales que formula éste grupo son los siguientes: encontramos la interacción, el sentimiento y la actividad, además se intenta que la construcción de todo concepto sea en función a dichos términos.

De igual forma, se expone la Teoría de Campo, quien propone éste enfoque teórico de Kurt Lewin (1954), puesto a que éste plantea dentro de su tesis, que las conductas son consecuencia de un campo de específicas interdependientes (lo cual es llamado como espacio social o vital) representa diversas propiedades que son estructuradas de dicho campo, además de conceptos topológicos, teorías de la disposición a la actividad las propiedades y dinámicas a través de ciertas fuerzas psicológicas de tipo social.

Como tercera teoría tenemos la Orientación Sociometría cuya base radica en ciertas técnicas creadas por Moreno (1962). Esta se preocupa sobre todo por el grupo de personas y sus

preferencias interpersonales, es decir que los sujetos también son compuestos por contenido original y no siempre por la cultura en la que se desenvuelven.

La sociometría tiene con finalidad poder tener una definición para así poder medir al sujeto como un ser de tipo sociable, citamos nuevamente a Moreno, es quien manifiesta que: “ el objeto de estudio de la sociometría es el estudio matemático de las propiedades psicológicas de las poblaciones”, es por ello que ante dicha situación se pone en práctica una técnica experimental, la cual se funda a base de los métodos de tipo cuantitativos, para luego mostrarse los datos obtenidos mediante su aplicación. Además, de este modo se va a planificar una investigación metódica acerca de la organización y evolución de diversos grupos, así como también la ubicación de las personas dentro de los grupos.

Finalmente la teoría Psicoanalítica sostiene que en el individuo ocurren diversos procesos, así como son los defensivos y motivacionales, es por ello que esta teoría se centra en dichos procesos. Es así que damos mención a un representante y fundador del psicoanálisis, quien fue la primera persona en poner en prácticas estos conceptos a la vida de los grupos: la identificación, mecanismos de defensa, inconsciente y represión, los anteriormente mencionados son algunos de los conceptos más resaltantes de su teoría.

Los autores a mencionar son Hidalgo y Abarca (1994), quienes describen a la familia como un ámbito de suma importancia, ya que en este vendrían a producirse los primeros intercambios de conductas, en este caso afectiva y social, así como también las creencias y los valores que son básicos, los cuales vendrían a influir en su comportamiento dentro de la sociedad.

Es de nuestro conocimiento que el ámbito educativo ocupa un papel fundamental para la vida del sujeto, todo esto porque le permite al niño la integración dentro de su sistema educativo, además de incentivarlo a desarrollar sus diversas habilidades sociales.

Se sabe que las habilidades sociales pasan por un periodo crítico por lo cual éste tipo de exigencias podría conducir al estudiante a evidenciar dificultades, así no hayan sido antes detectadas con claridad, caso contrario se produciría otro tipo de problemas como es la ansiedad de tipo social y timidez.

La adolescencia es una etapa la cual se caracteriza por un periodo de desarrollo y constantes cambios, en el cual el sujeto tiene que afrontarse a diversas dificultades que se le puedan presentar, de índole diferente a lo que fue su infancia, por lo cual tiene que desarrollar ciertas habilidades que le darían seguridad para resolver problemas por sí mismo.

Otro punto importante es el proceso de la socialización, según Sarafino y Armstrong (1993) existen tres procesos dentro de ello:

El primer proceso es la Adaptación al entorno social, el cual afirma que el punto de vista sociológico viene a ser la consecuencia principal de la socialización, debido a la adaptación del sujeto frente a su entorno social. El medio ambiente genera a una persona adecuadamente socializada, como aquella que se integra al grupo familiar, de la nación y la sociedad. En este sentido la persona que forma parte de estos grupos se gana un lugar en dichas colectividades. Esto se da debido a que entre los sujetos deben existir suficientes cosas en común que los unan con el resto de los miembros hasta que la comunicación entre ellos sea factible, de forma que sus sentimientos se puedan compartir, expresando sus gustos e ideas. No se trata de un aspecto físico como lo es la mayor parte del tiempo, sino que se trata de la parte psíquica y mental de los integrantes que pertenecen a la comunidad. Todo ello va a permitir que se puedan identificar con el grupo, que cuando ya logre establecerse se vuelve su identidad psíquica y social.

Este proceso de adaptación genera un impacto en la personalidad debido a que se produce una afectación en los tres niveles: biológico, afectivo y moral. En el nivel biológico, el sujeto se introduce en una sociedad cuya cultura ha desarrollado gustos, actitudes y necesidades fisiológicas que exigen en el organismo neurofisiológico y aparato sensorio motor un condicionamiento previo.

En el nivel afectivo, los sentimientos pueden verse afectado al ser reprimidos por una cultura y una sociedad rígida, donde la expresión de los sentimientos es dirigida por las modalidades de la sociedad que ha impuesto las restricciones y las sanciones para quienes no se adaptan.

Diversas investigaciones etnológicas demuestran que el hecho de que algunas culturas promocionen más que otras la extensión de la agresividad, o del amor y generosidad. En la

sociedad a la que pertenecemos existen diversas definiciones de amor, que van desde el erotismo, hasta el espíritu y conceptos religiosos. Sin embargo es casi imposible negar la existencia el amor o reprimirlo en las personas que se han desarrollado en este tipo de sociedad.

En fin, la socialización proporciona categorías mentales, imágenes, prejuicios y todo tipo de estereotipos al nivel del pensamiento; es decir le brinda la manera de pensar, sin embargo, también le genera limitaciones que no le permiten desarrollar todo su potencial intelectual y creativo. Asimismo, desde el punto de vista sociológico podemos decir que las personas adquieren un alto nivel de conformidad que produce rigidez en su forma de pensar, sentir y obrar.

Otro de los procesos dentro de la Socialización es la Adquisición de la cultura, a través de ello adquirimos conocimientos, valores, y modelos, se llama socialización; es decir, la forma en que obramos, pensamos y sentimos tienen como base a los grupos, la sociedad y la a civilización en la cual nos desenvolvemos. Desde el momento en el que nacemos inicia este proceso y finaliza con la muerte. La socialización es el aprendizaje más intenso que se da en el periodo de la primera infancia, no solo es la etapa en el que las personas adquirimos mayor información sino que además el ser humano es más apto para aprender, debido a que lo hace con una capacidad y rapidez que no volverá a tener por el resto de su existencia. Actualmente las cosas se dan de forma diferente, la sociedad moderna se esfuerza por prolongar cada vez más el periodo de intensa socialización cuando las personas se encuentran en su etapa de adolescencia. Cuando el intenso periodo de socialización ha terminado en las etapas de la infancia y adolescencia la persona ya no prosigue su socialización en la vida adulta, sino que este aprendizaje ha terminado. Existen también otras etapas en las que podemos experimentar una socialización intensa, por ejemplo, cuando tenemos una experiencia nueva en la que debemos adaptarnos, como un cambio de empleo, casarnos, tener un hijo, etc.

Inmigrar a un país totalmente extraño también se convierte en una dura prueba de resocialización en la etapa de la adultez, debido a que trae consigo nuevas experiencias y un nuevo código social.

Otro factor que se involucra es la Integración de la cultura en la personalidad que ejerce papel como respuesta a la socialización, existen ciertos elementos sociales y culturales se fusionan con la estructura de la personalidad psíquica de la persona. Aun así no es posible conocer en qué proporción la cultura y la sociedad se han integrado a la personalidad debido a que esto se da de forma diferente en cada persona. Lo que sí se puede afirmar es que cuando estos ya se han integrado a la personalidad se convierte en una regla morar y una obligación a la conciencia, volviéndose parte de su vida diaria y pareciendo natural en la forma de pensar, sentir y obrar. Debido a que existe esta integración con la personalidad, apenas notamos la diferencia entre lo que creemos y las exigencias que el medio social nos impone. Es por ello que no tenemos la sensación de obedecer todo el tiempo, ya deja de ser un factor externo y desconocido para volverse parte de nosotros.

En toda acción social humana se ven implicados tres sistemas fundamentales: Sistema social, sistema cultura y sistema psíquico.

Por otro lado, cada persona involucra una acción social en su personalidad, y actúa en relación a ello. Dichos sistemas se pueden distinguir analíticamente, debido a que no cuentan con autonomía y no existen fronteras ente ellos. Por esto que para que un sistema tenga un funcionamiento adecuado va a requerir de los otros dos sistemas.

A continuación trataremos de indicar cuales son los principales agentes de socialización y su funcionamiento:

En primer lugar, es necesario que podamos distinguir entre la socialización que se genera al interior de grupos identificables, de instituciones como son la escuela o la familia y a las cuales estamos más adaptados, la socialización que se da de otra forma y que involucra a una masa o colectividad como los medios de comunicación.

Los agentes de socialización se clasifican según su objeto, si es explícito y buscan formar o inducir valores, o por el contrario si tiene otros fines explícitos como un modo instrumental. Las instituciones o grupos ejercen una función que puede formar grupos de edades heterogéneas y homogéneas.

Eisenslandt (1997), refiere que algunos grupos pueden tener características propias de las edades de los integrantes y que de acuerdo a ello se generan los medios en los que se expresan.

De acuerdo a lo mencionado presentaremos los principales medios de socialización:

La Familia y la Escuela son medios que interactúan constantemente, la diferencia entre estos grupos es que cuando un niño está en la escuela se relaciona con personas de su misma edad, con quienes trabaja, comparte su vida y adquiere aprendizajes observables. Por otro lado en la familia el niño se rodea con un grupo de personas de otras edades donde se les forma y se somete a la autoridad a través de disciplina y enseñanzas.

En el entorno familiar debemos tener en claro los roles que se deben asumir, ya sean adultos o niños, debido a que no tienen la misma edad y eso los diferencia intensamente. De igual forma es notoria la diferencia en caso de parentesco. Cuando se le suma el factor educación. En casos donde la familia es patriarcal, los niños de las familias nucleares reciben educación bajo el mando de un conjunto de varios adultos.

Los grupos de edad son medios que generan la interacción entre los adolescentes y que permite su agrupamiento.

Podemos señalar tres tipos distintos:

Como primer grupo encontramos a los que tienen como fin solo la socialización y se forman según sus edades. Por ejemplo los exploradores, o grupos de personas ancianas cuyo objetivo solo es envejecer juntas.

Como segundo grupo encontramos a aquellos movimientos que tienen como objetivo la socialización en los cuales las personas adultas sienten que tienen una responsabilidad en la formación de nuevas generaciones. Se refiere de forma explícita a los movimientos de carácter educativo, por ejemplo los grupos de vacaciones útiles, las academias, entre otros, son dirigidas o animadas por adultos.

Finalmente, como tercer grupo de la socialización tenemos a aquella que tiene como objetivo el conocimiento, lo cual está dividido en tres aspectos, educación, social y política, donde los miembros aprenden de su ambiente.

La socialización en la vida laboral, se refiere a los grupos institucionales como las empresas, sindicatos o movimientos sociales que ejercen una función socializadora que expande las redes entre los miembros, por ejemplo en las empresas, deben tener modalidades de integración para su personal nuevo ya que pasaran por un proceso de aprendizaje y adaptación.

Estos grupos sociales organizan sesiones para estudiar y se aplica para sujetos de todas las edades. Aunque también existen otros que delimitan netamente la edad, por ejemplo los partidos políticos que constituyen secciones para jóvenes.

De tal forma, estas instituciones que adoptan la socialización como modo objeto en resumen tiene una actitud donde las personas que los rodeen ejercerán una gran influencia por el resto de sus vidas, como sucede con las escuelas, iglesias y la familia.

También, existen grupos cuyo fin no es socializar, sino que cumplen una función de segmento de la personalidad. Entre ellas encontramos a los partidos políticos, instituciones empresariales y asociaciones políticas, cuyo fin no es la trasmisión de conocimientos a los jóvenes, sino a personas de otras edades.

A diferencia de estos grupos existen otros donde si es básico que los adultos tengan la autoridad, ellos son quienes guían a los jóvenes en su trayecto al conocimiento y a la exploración de nuevas experiencias, de acuerdo al Desarrollo Social y Adolescencia encontramos a García, (1989) quien refiere que el adolescente inicia su desarrollo social desde su etapa infantil, desde que tiene 10 años de edad, se hace miembro de pequeños grupos donde comparte momentos de travesuras, diversión y juego. Después de este inicio ya empieza a ser más selectivo con su grupo de amistades buscando que tengan cosas en común que puedan compartir.

Entre la charla de adolescentes que hablan de sus vivencias diarias, de chicas, viajes, fiestas, los sentimientos y la crítica son la fuente. Estas conversaciones les sirven para que puedan descansar de modo que dejen salir aquello que les preocupan.

En la adolescencia la mayoría de amistades que formamos se acaban con el tiempo, pues los interés por el cual nos unimos de pequeños ahora son otros y rápidamente nuestro grupos

social se ira expandiendo, sin embargo cuando existe una situación conflictiva donde la transgresión se llega a definir como conducta antisocial.

La búsqueda de pareja es otra de las circunstancias que se hace presente en la etapa de la adolescencia, donde las actividades son fáciles de olvidar, donde cargan sentimientos que los lastiman, tristes y dolorosos pero que los obligan a avanzar etapas.

Viendo esto desde el área cognoscitiva, los adolescentes se están encaminando a convertirse en pensadores eficaces, sobre diferentes situaciones problemáticas, difíciles e incluso judiciales y personales (Erikson, 1968) citado por García (1989).

Erickson, (1968) citado por García (1989), en su teoría psicosocial del desarrollo, busca relacionar una perspectiva psicoanalítica con el ambiente social. Esta teoría influye en investigaciones actuales sobre la forma en que los adolescentes se desarrollan.

Según Papalia (1997), la búsqueda de identidad es básica para que los adolescentes logren su independencia y se alejen de sus padres. A veces, esta búsqueda se da a través del grupo de amigos.

Esta etapa también es considerada como la etapa de la “rebelión” puesto a que se ven relacionados conflictos entre los miembros de la familia, y el aislamiento, de la sociedad y los valores de los adultos.

Los adolescentes por lo general desean pasar mayor cantidad de tiempo con personas que tengan sus mismos intereses y su misma edad y por ello dedican gran parte de su tiempo a esto, desean estar en compañía de quienes los hacen sentir en confianza y comodidad y sobre todo con quienes logran identificarse.

Encontramos también, el grupo y su influencia en el adolescente, quien nos comenta que la estructura del grupo está conformada por factores que son fáciles de diferenciar, cuya naturaleza está constituida por sus propiedades internas. Dichas propiedades actúan con otros factores que constituyen la influencia sobre la conducta de los adolescentes. Napier (1983).

Las diferencias estables dentro del grupo, están dadas por tres condiciones: La primera es eficiente ejecución del grupo, ya que basa en un funcionamiento organizativo y óptimo, que se encarga de verificar que cada posición conste de: Funciones ejecutables, que la responsabilidad no sea ambigua y que exista una clara autoridad sobre otra posición.

Dentro de la segunda condición está la capacidad y Motivación de los individuos, esto se refiere a que los grupos se estructuran por las características de cada uno de sus miembros. La fuente de la estructura es una faceta de la motivación individual.

Siendo Ambiente de grupo la tercera condición, ya que el ambiente influye en la estructura del grupo. Varias investigaciones muestran que la oportunidad del contacto social afecta directamente al desarrollo de las amistades y en consecuencia la estructura sociométrica.

Dentro de los tipos de grupos se han propuesto varios esquemas para clasificar a los grupos; existe un proceso para seleccionar algunas propiedades y definir "tipos" de grupos a través de algunas características como: La cantidad de integrantes que posee el grupo; grado de interacción física y grado de intimidad; nivel de solidaridad; ambiente; normas. .

Mc Grath (1984) citado por Cartwright y Zander (1981), refiere que las tareas en el grupo varían, depende de que tan bien realicen sus funciones los miembros será que las dificultades estén presentes en el grupo.

En el área formal, Barnard (1968) citado por Cartwright y Zander (1981), definen la eficacia como la realización de las metas donde cooperan los integrantes. Podemos dividir esto en dos importantes tareas: La primera va dirigida al éxito del grupo y como alcanza sus objetivos. El segundo apunta a la satisfacción de los miembros del grupo en el tiempo que dan para alcanzar dichos objetivos.

Es necesario, conocer las Funciones del grupo, dentro de ellas existen 5 funciones, la primera es el Desempeño y Satisfacción, dentro de ella medimos el desempeño a través de la función y satisfacción grupal y la forma en la que repercute en los miembros. Existen tres factores para la medición de la satisfacción grupal: El primero Consenso de estatus: Indica el grado de consenso con la estructura del grupo y la efectividad del líder, el segundo es la Percepción de los miembros en relación al progreso de las metas y como tercero encontramos La libertad en

la participación de los integrantes en el grupo. Por otro lado, como segunda función tenemos los Efectos psicológicos de los grupos, se dice que los grupos influyen en los procesos psicológicos y la conducta de los miembros, debido a que aprendemos a identificarnos con el resto de integrantes. Cooley (1989) refiere que desde una perspectiva psicológica existe cierta fusión entre la persona con su grupo como resultado a una íntima asociación y a los aspectos que tienen en común, debido a la simpatía que surge y en cómo se vuelve parte de nosotros. Otra de las funciones que es importante conocer son los Fundamentos motivacionales de la influencia grupal, según Hamstrom y Selvim (1975), refieren a través del acercamiento y las afiliaciones que brinda un grupo es como nace un nivel de cohesión en el individuo que se orienta a que las “tareas grupales” sean realizadas a través de relaciones mutuas con el resto de integrantes. Estos factores son los que motivan la realización de las tareas, esta adhesión es la que genera el interés a lograr metas en común. Claramente, podemos conocer los motivos de filiación y como se manifiestan, vemos como se genera una sensación de bienestar y sus efectos son indiscutibles. Se conoce también como una de las funciones es el Apoyo grupal, mientras conocemos el proceso de la identidad social, conocemos que esta brinda una adhesión psicológica a la persona y que es el apoyo social el que mantiene su actividad. Esta colectividad es la que sirve de base para el desarrollo de las actividades, debido a que gracias a ellos podemos ejecutar las tareas, y también porque nos generan deseos de probar actividades. La motivación para realizar las tareas es el impacto del apoyo grupal que existe entre los miembros del grupo puesto que genera grupos funcionales. El apoyo grupal le sirve a los miembros, para medir su desempeño y su influencia informacional. Y como última función encontramos las Relaciones intergrupales: Cohesión, Comunicación y Conformidad, es por ello que en medio de las interacciones grupales nacen nuevas relaciones que traen consigo un intercambio de valores, cooperación, actitudes, competencias, liderazgos, comunicación y prejuicios. La adhesión de la persona en el grupo puede convertirse en conformidad que se acrecienta mientras más cohesivo sea el grupo. El nivel no solo se ve afectado por un mayor grado de cohesión, también la acentúa. Mientras los integrantes comparten actitudes similares su nivel de cohesión crece. Zander y Havelin (1970), hallaron que un elevado nivel de semejanza fortalece los vínculos grupales y que la comunicación es más intensa en los grupos de mayor cohesión. De igual forma Hollander (1976), afirma estos estos hallazgos, refiriendo

que la cohesión implica que la persona tenga intereses en los demás y disposición para hacer un mejor trabajo.

Así mismo, otro punto a tratar son los Aspectos de la conformidad de la cultura de compañeros, Cuando se inicia el periodo de la pre adolescencia vemos una dependencia de efectividad la cual se vuelve consistente y toma fuerza en la etapa adolescente, el grupo llega a sellar la conformidad imponiéndola sobre los miembros (Campbell, 1964).

La opinión del adolescente respecto a sus compañeros de su edad se vuelve valiosa, de tal forma que se sobrestima a estos y les brinda un valor mayor al que tienen. (Sherif y Sherif, 1976).

Conformarse a la opinión del resto se vuelve costumbre y es mayor mientras sea atractiva la pertenencia a ese conjunto. El autoritarismo se vuelve tendencia y, conformarse un hábito para los adolescentes y son mayores cuando pertenecen a estatus bajos o religiones.

Napier (1983), señala que existen dos razones importantes por las que el grupo de integrantes impone conformidad entre compañeros. La primera razón es que no existe institución que no tenga como función principal conceder estatus, generar la adhesión y uniformidad entre los miembros, genera similitud de valores y tradiciones; busca establecer una subcultura e instituir un grupo de criterios para determinar el prestigio. Si se desea obtener esta distintiva es necesario que el grupo sea solidario y organizado.

Para los adolescentes, el estatus es importante, buscan una posición entre el resto, pero esto tiene un precio, conformidad a cambio de aceptación. A diferencia de la etapa de la niñez o la adultez, en la adolescencia se depende del grupo para alcanzar el estatus deseado que trae consigo la seguridad del individuo.

Al momento de ingresar al grupo ya se sabe que se espera conformidad, se deben acatar las normas, intereses y actividades, el integrante debe conocer el sistema y apoyarlo. Después de ello el sentimiento de pertenencia se generara por el estatus que se ha logrado, de ello dependerán las oportunidades que se tengan; puesto a que si el adolescente cuenta con estatus marginal, se verá amenazado a perder el derecho y a soportar la desaprobación del resto de

integrantes. Esta amenaza generara ansiedad, la conformidad nace para evitar censuras o represalias.

Newcomb (1971), llegó a la conclusión de que la desaprobación de las reglas del grupo, hace que el estatus del integrante baje a un nivel donde la marginación genere el rechazo de los demás, trayendo como consecuencia que surja en el adolescente una actitud de resistencia, también el adolescente buscara reafirmarse, dejando a un lado sus ganas de aceptación.

El adolescente presenta una actitud neutral y empieza a exigir aceptar las reglas y valores del grupo pero también encontrar la seguridad que desea, lo que le va a favorecer y a la vez los expondrá a ser rechazados.

Reyes (1972), señala que el grupo de clases es uno de los grupos más importantes de nuestra vida. Si este grupo suple las necesidades que tiene el adolescente, el estudiante se convertirá en un alumno asociable y cooperador; con mucha actividad, sin embargo, si solo las suple de forma parcial el alumno tomara una posición neutral frente a las reglas; si no son cubiertas las necesidades personales se rehusará a acatar las reglas y no desarrollara todas sus habilidades.

Ya que nuestra prueba se enfoca en adolescentes es de suma importancia el poder conocer acerca de los Adolescentes y sus Problemas, se dice que la adolescencia es una etapa de transición entre la etapa infantil y la adultez. Podemos decir que esta etapa cambia por varios factores como los cambios sociales y los biológicos.

Es necesario analizar dichos factores, la discrepancia entre la madurez emocional y mental es uno de los problemas que más afectan a los adolescentes, así como su madurez física y sexual. Puesto que los cambios físicos se notan más en esta etapa. Las cuestiones como la maduración mental y emocional son menos notorias.

Entre estos cambios generan dificultades para alcanzar la identidad, debemos darnos cuenta que aunque exista un desarrollo físico, el niño seguirá siendo niño, este cambio no quita sus capacidades o limitaciones, poco a poco este reconocimiento se diferenciara.

Los adolescentes y sus problemas es un tema de mucha importancia para ésta investigación, como bien tenemos conocimiento, la adolescencia es una etapa intermedia entre la infancia y la edad adulta, además se puede decir que éste proceso se puede ver modificado, es por ello que no siempre se va a dar de la misma manera, cabe mencionar que en la actualidad éste proceso o etapa va a estar en constante cambio por diversos factores influyentes, entre dichos factores encontramos los siguientes, están los factores de tipo biológicos, además de los cambios sociales tan abruptos que se están evidenciando en la actualidad, por lo que se piensa que debido a estas modificaciones constantes que se están dando la adolescencia empiece tempranamente, a diferencia de épocas anteriores, de la misma manera influenciando a que esta termine años después.

Lo primordial no es indagar por qué se dan este tipo de factores a temprana edad y sea duradera la etapa de la adolescencia, sino más bien toma mucha relevancia el poder conocer y estudiar los problemas a los cuales se enfrentan con estos cambios, se tiene conocimiento que entre estos problemas encontramos la madurez del sujeto, tanto emocional como mental, además de física y sexual, podemos darnos cuenta muy fácilmente que en ésta etapa los cambios más notorios en el adolescente son los cambios físicos, además de ser los que se dan con anterioridad, es por ello que las personas adultas no debemos perder de vista los otros aspectos, puesto a que éstas se dan de manera dispareja, por lo que se puede ver a la persona con un aspecto físico completamente maduro, y cuanto a su maduración emocional y mental, éste puede seguir siendo un niño.

Para el adolescente , este tipo de cambio suele tornarse muy complicado, más aún por la diferencia que se da generalmente entre éstos aspectos, lo cual vendría a complicar el proceso por el que se encuentran, como es la búsqueda de una identidad propia, es por ello que el papel que emplea el docente en el sujeto es de suma importancia, por lo que se menciona que se debe tener conocimiento que a pesar de su desarrollo físico de manera constante que pueda evidenciar el sujeto, éste mentalmente va a seguir siendo un niño, todo ello sirve para que la persona no sienta que debido a los constantes cambios en su cuerpo se olviden capacidades propiamente brindadas a un niño y entre en conflicto interno.

Se tiene conocimiento que en esta edad los adolescentes generalmente buscan tener relación con sujetos de su misma edad, con los cuales puedan tener muchas vivencias, además de encontrar compañía y apoyo, puedan compartir inquietudes y criticar a los adultos de la forma como ellos los ven, la cantidad de estos grupos varia, va desde 2 a 20 integrantes aproximadamente, tornándose cada día más complicados, donde los valores del hogar y el cambio social juegan un papel muy importante dentro de ellos.

Los adolescentes son sujetos sumamente adaptables al entorno y a sus cambios, puesto a que viven en un mundo en constantes y aceleradas modificaciones, se evidencia que en la actualidad estos poseen más conocimientos que sus padres, mencionado que no suelen conocer a profundidad, es por ello que desarrollan más rápido el nivel de fantasía, ya que impide que se genere una capacidad crítica y analítica. A continuación otra de las características que poseen los adolescentes y jóvenes que está yendo en contra del sujeto es la falta de atención, se dice que estos han ido tomando realce debido a los medios de comunicación, como bien es de nuestro conocimiento, muestran imágenes de contenido no apropiado y poco útil para desarrollar diversas capacidades en el adolescente, se sabe que todo contenido de escasa rapidez, va eliminando la atención de dichos sujetos, es por ello que llegamos a la conclusión que estos medios de comunicación, desarrollan un estado de pereza y poca rapidez en nuestros jóvenes.

Mencionar la palabra rebeldía en la adolescencia se torna sumamente común, y más aún cuando se habla de la mala crianza, desobediencia y no seguir reglas planteadas por personas mayores. Cabe mencionar los tipos de rebeldía que existen, entre ellas encontramos la regresiva, se dice que aquí lo fundamental es lograr concientizar al adolescente acerca de las capacidades con las que cuenta, además de hacerle saber que existen límites, y lo mejor de todo que puede ser divertido mientras desarrollan alguna actividad. Por otro lado, tenemos también a la rebeldía de tipo agresiva, como su mismo nombre lo dice, el desacuerdo se va a expresar de manera agresiva y violenta, pasamos al tipo de rebeldía transgresiva, pues ya que ésta va a ir en contra de las reglas sociales, se habla además de la rebeldía progresiva, ya que es una fuerte crítica contra el sistema, además cabe recalcar que el educador toma realce en éste tema, ya que es de suma importancia que desarrolle la capacidad de reflexión, sobre todo aquello que el adolescente se muestra en contra, la manera por la cual manifiesta su

desacuerdo, para finalizar buscando formas en las cuales exprese su opinión, sin utilizar la rebeldía.

Todos hablamos acerca de las fugas que pueden existir en el hogar en muchos de los casos de los adolescentes, pero más importante aún es poder encontrar el tipo y la causa de éstas famosas fugas, si bien se sabe que al momento en que el adolescente decide abandonar su hogar, es un tipo de fuga físico, es claro que vive en un ambiente lleno de conflictos, es por ello que en éste caso lo primordial sería identificar la causa de dicho suceso, que genera que el hogar se encuentre en constantes conflictos entre sus miembros, es por ello que no solo se debe tomar en cuenta al adolescente, sino también es sumamente importante el tener la posibilidad de trabajar en conjunto con la familia, puesto a que no solo debería ser el problema del adolescente o del docente, sino también el trabajo en conjunto con los miembros de su hogar toma un rol muy importante, toma realce que todo ello viene relacionado con la escasa comunicación, la necesidad de ser independientes, la rebeldía y por último el autoritarismo que los padres desean ejercer sobre los adolescentes.

Los adolescentes generalmente suelen atravesar problemas, como sentirse inferiores al resto, además de inseguros, por lo que es importante en éste proceso el poder elevar su autoestima, todo ello a base de lograr reconocerse a sí mismos y reconocer las capacidades con las que cuentan, además de respetarse a ellos mismo y a sus pares. Siempre teniendo en cuenta que no solo es importante trabajar individualmente sino también en conjunto con su entorno, teniendo conocimiento que es un proceso que requiere de tiempo, por ende empleando siempre calma, de ésta manera el adolescente logrará ir desarrollando la capacidad para ser sociable con su medio, dejando la inseguridad e inferioridad, siendo importante mencionar que ello viene de un ambiente poco estimulado, en cuanto a sus habilidades sociales, tornándose de manera hostil.

Es así que mencionaremos al ámbito académico, ya que es donde el adolescente pasa el mayor tiempo del día, es algo común evidenciar que en esta etapa el adolescente tiene una disminución en cuanto a su rendimiento escolar, en ocasiones existe también el abandono escolar, esto se puede dar de manera permanente o parcial, se dice que es común puesto a que los contenidos, no llaman la atención del sujeto, sin dejar de lado que en la actualidad nuestros

jóvenes cuentan con un periodo de atención sumamente cortos. Como antes habíamos mencionado acerca de la rebeldía, si tomamos en cuenta el tipo de rebeldía agresiva que denotan, se torna comprensible dicha situación, por lo cual se tiene que dar realce al tema de habilidades personales, promoviendo el interés sobre los temas que el docente le pueda brindar, siendo participes en todo momento y trabajar de forma didáctica.

Otro aspecto importante que debemos tomar en cuenta es el de Habilidades Sociales, que de acuerdo con Torres (1997) es “la conducta socialmente habilosa es el conjunto de conductas que son emitidas por un sujeto en un contexto interpersonal, el cual expresa sentimientos, deseos, actitudes, opiniones y derechos de dicho sujeto, de una forma acorde al momento vivido, mientras reduce la probabilidad problemas a futuro”.

Waine Dyer, quien es citado por Torres (1997), asegura que la definición para una conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas evidenciadas por un sujeto dentro de un ambiente que muestra sentimientos, deseos, actitudes, opiniones que van de acorde con el momento vivido, así también brindando respeto hacia las conductas que puede referir el resto, dando lugar a resolver problemas surgidos en el momento, evitando dar cabida a problemas futuros.

Elizondo (1998) nos comenta acerca de la teoría de la definición operacional referida hacia las habilidades sociales, donde se considera que son adquiridas a través del aprendizaje, así mismo incluye ciertos comportamientos como es verbales y no verbales, además de específicos y discretos, por ende suponen iniciativa y respuesta afectivas y apropiadas, por otro lado da realce al anteriormente mencionado reforzamiento social. Estas prácticas de habilidades sociales se encuentran muy influenciadas por el medio en el que se desenvuelve, llegando a la conclusión que el exceso de la conducta social pueden ser objetivados con el fin de intervenir.

Encontramos también una definición de habilidades sociales, como la expresión directa, que va hacia los sentimientos, deseos, derechos, todo ello sin dañar ni violar los derechos correspondientes a las demás personas. Es por ello que la aserción viene a implicar el respeto hacia nosotros mismos, logrando expresar necesidades y derechos que son propios de la persona, así como también influyendo las demás personas. Es por ello que los sujetos tienen

que ser conscientes y poder asumir sus responsabilidades respecto a la situación, para luego analizar cuáles serán las consecuencias que traerán consigo la escasa expresión de sus sentimientos. Se conoce también que la asertividad no es sinónimo de ausencia de conflicto entre las personas, pero su principal función es la potenciación de consecuencias positivas para el individuo, así como también el lograr minimizar situaciones desfavorables.

Se tiene conocimiento como conducta socialmente habilidosa al grupo de conductas que son referidas por un sujeto dentro de un contexto donde se expresan actitudes, deseos, sentimientos, así como también opiniones y derechos de la persona de acorde a una situación brindada, emitiendo respeto hacia la conducta de los demás, donde probablemente se logra resolver problemas inmediatos, minimizando problemas que se den a futuro. Es por ello que se puede afirmar que las habilidades sociales son de suma importancia para obtener objetivos, entre ellos encontramos dos tipos:

Los objetivos de tipo pasivo que nos van a permitir conseguir relaciones satisfactorias, tanto con el paciente, como con las demás personas, ya que logra establecer lazos amicales y vínculos amorosos.

Los objetivos de tipo instrumentales, posibilitan realizar actividades con éxito dentro de su entorno, entre ellas se incluye el lograr utilizar las instituciones sociales, entrevistas capacitaciones, entrevistas, hasta incluso el lograr comprar o vender.

Para poder decir que una persona tiene dificultades en sus habilidades sociales, se tiene que considerar la inhabilidad para realizar las siguientes acciones:

Sujeto con un comportamiento inadecuado, por lo que no es capaz de tener un comportamiento poco adecuado, la persona dentro de algún momento de su vida pudo lograr desarrollar dichas habilidades, así mismo poder haberlas perdido a causa de algún traumatismo, el individuo dentro de su entorno copio diversas conductas sociales, que son inapropiadas a la situación y dicha persona pudo haber logrado desarrollar habilidades sociales adecuadas, pero las respuestas no apropiadas sobresalen dentro de estas habilidades.

Para finalizar esta parte hemos considerado a García Pérez y Magaz (1995), pues son estos quienes nos indican que dentro de habilidades sociales se consideran respuestas de tipo verbal

y no verbal, así como también, instrumentales, cognitivas, además de emocionales, ya que al momento de emitirlas aumenta la probabilidad para lograr obtener una conducta deseada. Por otro lado, con respecto al calificativo social, se utilizara la obtención de reforzadores o castigos, todo ello va a depender rígidamente de que las anteriormente mencionadas respuestas sean emitidas ante uno, dos o más sujetos correspondientes a su grupo social, así como de las respuestas sociales que se encuentren estrictamente con variables ligadas al individuo emisor (edad, sexo, condición social), con respecto al receptor (status, edad, sexo), considerando también a ciertas variables del entorno donde tendrán un contacto donde interactuar (mas sujetos, lugar y momentos).

Por otro lado encontramos las teorías acerca de habilidades sociales:

Las Teorías provenientes de la Psicología Social, llamada Teoría de los Roles, aquí encontramos a Hidalgo y Abarca (1994) quienes son muestran la teoría de Fernández Carboles (1981), quien definió las habilidades sociales como, “la capacidad con la que cuenta el sujeto para poder comprender, percibir, descifrar, la cual va a dar respuesta a diversos estímulos sociales de manera general, en especial a aquellos que provienen del comportamiento del resto”.

A lo que sería complemento de esta conceptualización interaccional dentro del concepto de rol, toma cierto sentido acerca de las habilidades sociales “exigen la captación y aceptación del rol y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones, ya sean verbales, así como no verbales”. Es por ello que se dice que la psicología social, le brinda mucha importancia a la captación y aceptación de ciertos roles que se desarrollan dentro del entorno, es así que esto permite dar a conocer las correctas habilidades sociales.

Otra Teoría es la Cognitiva donde es la de Hidalgo y Abarca (1994) quienes refieren a Laddy y Mizc (1983), pues estos describen a las habilidades sociales como “habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas”, es de esa forma es que dichos autores proponen que para lograr un funcionamiento socialmente efectivo es de suma importancia tener en cuenta lo siguiente: tener conocimiento de la meta alcanzada para la adecuada interacción social, tener en cuenta el conocimiento de las 36 estrategias que vienen a ser las más

apropiadas para así poder llegar a lograr un objetivo de tipo social, además de conocer el entorno social, para poder aplicar la estrategia más apropiada de acuerdo al momento y contexto.

En tercer lugar consideramos a la Teoría del Aprendizaje Social, este modelo tiene por conocimiento que las habilidades se van adquiriendo a través de las experiencias interpersonales vividas, bien pueden ser vicarias o de manera directa, de la misma manera se pueden mantener durante el tiempo, o también puede haber una modificación a consecuencia de un determinado comportamiento. Es por ello que se tiene conocimiento que el comportamiento social cuenta con un valor de información, además de incentivo, respectivo a las sub consecuencias de ciertas conductas sociales. Además lo que va a constituir una retroalimentación para la propia conducta del individuo, en este caso va a influir el comportamiento de más sujetos.

Dentro de este enfoque se va a incluir a un modelo sobresaliente que ha venido demostrando durante el tiempo cómo la conducta social es medida por una diversidad de factores influyentes, nos estamos refiriendo al modelo de Aprendizaje social – cognitivo, todo ello regido por experiencias, atribuciones, creencias, así como también mecanismos de procesamiento de información, métodos para resolución de problemas, etc., los cuales son encargados de lograr mediatizar los procesos de interacción social.

Otro autor a mencionar es Albert Bandura (1987), es quien afirma que el modelo de la conducta desviada de los niños con enfermedad mental, en conjunto con sus estrategias de tratamiento (institucionalización) pierden validez, puesto a que hay muchos casos sobre fracasos que son continuos con respecto a este modelo, es por ello que para poder tener una mejoría con respecto a los sujetos y ser considerados como miembros activos de la sociedad. Además la teoría de tipo conductual le brinda un modelo, diferente al de la enfermedad mental, todo ello para poder entender una conducta desviada, en lo cual se refieren al modelo de la deficiencia conductual. Es por eso que se tiene conocimiento que con respecto a este modelo, los problemas de comportamiento son considerados como consecuencia de historias de reforzamiento, además de enseñanzas no adecuadas, todo ello en lugar de atributos hipotéticos a patologías internas. Con referencia a ciertos sujetos que dentro de su entorno

desarrollan una conducta social desviada, su mencionado ambiente no ha desarrollado correctamente los medios, las instituciones, modelos, que les facilita para lograr incrementar un conjunto completo de conductas sociales adecuadas.

Asimismo, otros aportes brindados por el Modelo de La Percepción Social. Aquí son Hidalgo y Abarca (1994), quienes nos muestran las aportaciones de Argly y Trower (1978), pues estos sobresalen con su modelo de habilidades sociales, referido a los procesos para la selectividad que emplean para la información que cada sujeto utiliza en la interacción social, así como también la posterior interpretación que se hace de dicha información. Se comenta acerca de una habilidad que nos posibilita dar “lectura” al entorno social. Dicha habilidad para dar “lectura” al entorno social, refiriéndose a determinar normas, así como también convenciones particulares a ese entorno social, lograr comprender mensajes con contenido abierto y encubiertos del otro, lograr tener una buena percepción con respecto a las emociones e intenciones, todo ello se ha catalogado como percepción social.

Es por ello, que se reafirma la importancia de dichos “componentes de habilidades sociales”: sonrisas, gestos, tiempo empleado de latencia en respuestas, por otro lado está el “proceso de interacción social”, pues este es quien comenta sobre la habilidad individual para lograr generar una conducta apropiada a las reglas, además de las metas, todo ello en respuesta a la retroalimentación social.

Finalmente, un modelo de La psicología Clínica es La asertividad, si visualizamos desde el punto de la psicología clínica, nos encontramos en un panorama donde las relaciones interpersonales cuentan con una importancia central, es por ello que Hidalgo y Abarca (1994) quienes refieren que se ha venido brindando una serie de definiciones para así lograr hacer referencia a dichas habilidades sociales desde épocas anteriormente señaladas, es por ello que se señala al enfoque de habilidades sociales, similar a las definiciones referidas a la asertividad (Wolpe, 1958) “libertad emocional” (Lazarus, 1971), “Autoafirmación” (Ferstenheim, 1972); así como otros.

Con diferentes características todos los enfoques mencionados, señalan hacia un amplio conjunto de comportamientos interpersonales que hacen referencia a la capacidad de tipo social, que nos va a permitir la expresión acerca de los pensamientos, deseos o creencias,

brindados de forma adecuada al entorno en el que nos desenvolvemos, e ausencia de ansiedad. Pero cabe mencionar que ello tiene que ser posible empleando adecuadas estrategias que nos permiten una adecuada comunicación y habilidades sociales específicas.

Después de tener conocimiento sobre la definición y los modelos que abarcan a las Habilidades Sociales, a continuación expondremos la importancia de estas:

De acuerdo con Vallés (1994), refiere sobre la importancia de las habilidades sociales, ya que estas se encuentran relacionadas en todo momento con la adaptación del sujeto hacia su entorno social, dando énfasis a aquellas personas con alguna psicopatía.

Las habilidades sociales son constituyentes de estrategias de prevención y tratamiento de ciertos problemas psicológicos, estos pueden ser en distintos ámbitos, ya sea educativo, clínico, laboral y por último social, viéndose reflejados estos resultados en la delincuencia juvenil, escaso rendimiento académico, baja autoestima, conducta agresiva, y depresión infantil.

Citamos a diversos autores que establecen en 2 ámbitos a la importancia de las habilidades sociales:

Primero exponemos las relaciones entre la habilidad social y trastornos de comportamiento. Si hablamos de habilidades sociales, tenemos que mencionar la gran importancia que se le ha venido brindando cada vez más a partir de los últimos años, todo ello debido a las relaciones que hay entre ellas, influyentes por los diversos comportamientos y actitudes que puedan existir entre los individuos, tomando realce los múltiples programas de entrenamiento que han venido realizando con la población adulta, incluyendo de una manera innovadora a la población de menor edad, entre ellos infantil y juvenil.

La relación que se puede evidenciar entre habilidades sociales y adaptación social es sumamente importante y sobresaliente, puesto a que las por diversas razones a las ya existentes, dentro de la competencia social que tienen en la niñez, con la adaptación social, psicológica y escolar, todo lo anteriormente mencionado, fueron aportes brindados por Hops y Greenwod (1998); Lady y Asher (1985), citados por Vallés (1994).

Conocer las habilidades sociales dentro del ámbito escolar, es saber que éstas están ligadas al comportamiento que se da por la propia habilidad de interacción positiva, estas pueden ser dadas con estudiantes de igual o mayor edad. Se tiene por conocimiento que una de las causas del aprendizaje es el comportamiento agresivo que tienen nuestros estudiantes Vallés (1994), otra situación que es resaltante, y causa un poco de estrés en el docente es la agresión, originando consecuencias negativas hacia el alumno, viéndose afectadas las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar.

En cuanto a los Programas de entrenamiento en la población es Vallés (1994) quien nos menciona a García y Magaz (1992), pues son ellos quienes resaltan la importancia del aprendizaje cooperativo dentro del campo educativo, por lo cual es utilizado entre los sujetos de una clase, para así lograr aprender habilidades sociales, siendo necesario incluir diversas cosas, entre ellas tenemos al famoso ensayo conductual, modelado, tarea para la casa, entre otros.

Es el mismo, Vallés (1994), quien manifiesta “una escasa aceptación personal, aislamiento o rechazo social, vienen a consecuencia de no poseer las destrezas adecuadas”. Es por ello que logra asegurar que es de suma importancia dentro de las habilidades sociales el contexto escolar, a que esto se origina por comportamientos contrarios a la propia interacción positiva de ciertos alumnos con los pares y personas mayores.

Nombramos aquí también a los diversos problemas que están surgiendo en la actualidad, entre ellos encontramos, deserción escolar, bajo rendimiento, es por ello que cabe mencionar que todos los anteriormente nombrados se ha relacionado negativamente con la competencia social, además de psíquico.

Es muy importante tener en cuenta a la población y las diversas áreas de aplicación de las habilidades sociales, es por ello que mencionamos el ámbito laboral, población con características marginales, presos, enfermos, entre otros.

Para referirse al Aprendizaje de las habilidades sociales, encontramos también a Caballo (1987) y Kelly (1987), quienes son citados por Vallés (1994), ellos refieren desde el punto de vista de la teoría del aprendizaje social, comentan que las habilidades sociales se comprenden

como conductas que son adquiridas. Por otra parte para la explicación de los mecanismos que se ve inmersos en ellos. Bandura (1987) ha diseñado los principios de aprendizaje para hacer referencia a los diversos efectos que tiene el aprendizaje de tipo observacional (modelado), la especificidad de la conducta, las expectativas de carácter cognitivo, las funciones que ejecutan las conductas cognitivas, entre ellas las auto instrucciones sobre los sujetos, y por último también los modelos para adquirir habilidades sociales que explican sobre su aprendizaje son los mencionados a continuación:

En el reforzamiento directo, se puede tener en cuenta que uno de los primeros mecanismos empleados es el que el sujeto puede tomar a partir de su experiencia directa vivenciada, refiriéndose al historial que maneja cada sujeto de acuerdo a sus vivencias. Se tiene por conocimiento que en la primera infancia los niños suelen adquirir aprendizaje sobre conductas que tienen un reforzamiento de tipo social, en el medio sobre el que se desarrollan, de lo contrario cuando estas conductas son castigadas o poco reforzadas, ya no formarían parte de su mencionado repertorio social. Además Es Mischel (1973), quien es mencionada por Kelly (1987), quien desde su propio análisis ha venido dando explicación, mencionando a un segundo mecanismo por la especificidad de las circunstancias en las que suelen producirse estas interacciones sociales, es por ello que el reforzamiento que se viene a producir, vendría a dar explicación de la adquisición de habilidades. Por otro lado es quien viene a dar convicción de que si un sujeto se enfrenta a una nueva situación percibida y esta es de tipo interpersonal, similar a otras situaciones ya anteriormente vivenciadas, en las que hubo una respuesta social determinadas, por la cual resulto muy efectiva, es muy probable que este sujeto va a tener un comportamiento conscientemente a la conducta social.

Otro de los modelos para adquirir habilidades sociales es el Aprendizaje por observación el cual sostiene que otra de las cosas que se ha venido revelando como una muy amplia fuente de aprendizaje que viene a ser moldeada de manera progresiva por la conducta de tipo social, es el ya antes mencionado “aprendizaje por imitación”. Encontramos aquí también a Kelly (1987), pues es ella quien nos señala que los niños y adolescentes constantemente van desarrollando nuevas capacidades para ir manejando diversas situaciones a las que se van enfrentando, teniendo como ejemplo a las personas de su entorno en el que viven, por ejemplo encontramos aquí a los padres, hermanos, primos y/o compañeros.

Otra persona quien se interesa por dar refuerzo al aprendizaje observacional es Bandura (1987), expresando que los sujetos van adquiriendo nuevas conductas, sin necesidad de un reforzador, teniendo a la observación como único requisito para poder aprender, observando la conducta de otra persona como modelo.

Para conocer las Consecuencias de la habilidad social son dos autores que nos indican dos modelos explicativos de la inhabilidad social, Hidalgo y Abarca (1994), comentan:

El modelo de déficit en el repertorio conductual o también conocido como modelo de déficit de habilidad planea que los problemas que se logran presentar dentro de este tipo de modelos, generalmente se dan porque el individuo no tiene conductas adecuadas para lograr desenvolverse dentro de su entorno, actuando de manera inadecuada en una situación de tipo interpersonal.

En el modelo de déficit de Ejecución o modelo de Interferencia encontramos a Abarca e Hidalgo (1994), quienes refieren que las experiencias personales, cuentan con dos tipos de consecuencias, las inmediatas y las mediatas. Por lo que en la experiencia inmediata, la interacción social es evaluada por diversos aspectos, entre ellos, cognitivos, motores y efectivos, siendo responsivos cualquiera de estos. Por otro lado está la mediata, se tienen conocimiento que la evaluación social es realizada por un sujeto observador, se sabe que más que la parte cognitiva o afectiva, ésta se hace principalmente mediante su conducta.

Dentro del modelo de Interferencia hallamos además diversas características que pueden presentar dichos sujetos, entre ellas están:

En la Ansiedad Social, se puede tomar como definición a la respuesta al miedo que surge en diversas situaciones para lograr interactuar con el entorno social, se tiene conocimiento que se da principalmente en una interacción individual, frente de una situación de evaluación de la habilidad global, para lograr un comportamiento exitoso.

En cuanto a la timidez Hidalgo y Abarca (1994), citan a Cimbrado (1974), pues éste identificó que las personas que son descritas como tímidas, pueden presentar los siguientes elementos:

Dificultad para tener relación con personas que recién conocen; en su estado afectivo se puede evidenciar depresión, ansiedad, además de soledad; no le es fácil expresar su opinión delante en público, teniendo una escasa asertividad; muestran resistencia, lo que evita que las demás logren conocer sus cualidades; les dificulta auto proyectarse; Se les hace muy dificultoso imaginar la presencia de personas desconocidas.

La baja autoestima ha demostrado que una de las causas de esta es el déficit social, se tiene conocimiento que el concepto operacional de autoestima es el autoconcepto, es por ello que los individuos que tienen ese tipo de déficits han ido construyendo a medida del tiempo una imagen de sí mismos desvalorizada, por lo que manifiestan generalmente “inseguridad”, “no quererse” o simplemente “no valorarse”

Existe una serie de factores que influyen en el comportamiento de un sujeto, en este caso un comportamiento socialmente inadecuado.

El primero de ellos es el Déficit en las habilidades sociales donde se indica que el repertorio de un individuo está integrado por respuestas innecesarias, por lo que no existe presencia de respuestas hábiles, existiendo en el individuo respuestas inapropiadas.

La ansiedad condicionada señala que es posible que la persona que tenga esto puede reflejar impedimento para dar respuesta a una actitud social adecuada. Por lo que se dice que ésta ansiedad se ha logrado condicionar a través del aprendizaje vicario, así como también experiencias aversivas.

La evaluación cognitiva deficiente señala que por lo general en éste punto el sujeto cuenta con pensamientos de auto-derrota, considerando de forma negativa su actitud social, dándose una evaluación negativa hacia su persona.

La existencia de falta de motivación para actuar propiamente en una situación determinada indica que hay carencia de valor reforzante en cuanto a las interacciones personales. Por otro lado se evidencia claramente que el sujeto tiene dificultad para discriminar adecuadamente situaciones en las que una respuesta sea probablemente efectiva. Es por ello que la persona no se encuentra seguro de los derechos con los que cuenta, por lo que no se cree capaz de responder de una forma apropiada.

Los obstáculos ambientales funcionan como restrictivos, por lo que van a impedir que el sujeto tenga una expresión adecuada, castigando la manifestación de una conducta social que es la adecuada.

Las habilidades sociales y su desarrollo se encuentran integradas por diversas técnicas que en conjunto su aplicación, está direccionada para lograr adquirir capacidades que posibiliten a las personas poder establecer relaciones sociales adecuadas dentro de su círculo social, lo que va a lograr que la persona adquiera diversos componentes para desenvolver sus habilidades sociales, evidenciándolas de una forma correcta, siendo éstas de manera espontánea y sin apoyo de otras personas, encontrando los siguientes componentes:

Como primer componente tenemos, el moldeamiento el cual también se logra entender como un aprendizaje mediante la imitación. Pues este logrará ser de manera efectivo siempre y cuando el sujeto a imitar tenga mucha experiencia o un status muy alto, además ser de la misma edad o del mismo sexo, pertenezca a su misma clase social, sea amable, entre otras. Se tiene conocimiento que cuando la conducta a imitar se evidencie de manera clara y precisa, el modelamiento será mucho más efectivo para la persona, brindando las repeticiones que sean necesarias, para poder lograr el objetivo, siendo éste de menor a mayor, utilizando modelos múltiples para que sea más eficiente, es por ello que quien va a imitar el modelo tiene que tener clara las siguientes cosas: asumir una actitud positiva, para lograr que sea similar, tener conocimiento de la imitación, ser asertivo y que le guste el modelo a imitar, es por ello que tiene diversas etapas, las cuales son: Atención, reproducción y retención.

En segundo lugar hallamos la repetición de papeles (ROLE PLAYING) que se caracteriza por la petición que se le hace al sujeto, lo cual se le va a solicitar que realice un papel, teniendo un comportamiento específico, el cual se le va a brindar. Es por ello que va a ser exitoso siempre y cuando el sujeto se encuentre muy bien empapado sobre el tema, es decir que tenga conocimiento sobre el papel a desempeñar, mostrando la atención que sea necesaria para lograr el objetivo, por lo cual se va a llevar a cabo: lo primero es el compromiso por parte de la persona participante, que esté de acuerdo con lo que se va a realizar, brindando opiniones, y finalmente siendo reforzado para llevar a cabo las repeticiones necesarias acerca de la conducta.

La retroalimentación es un procedimiento, el cual se puede tomar por definición, al reforzamiento de información con el que cuenta, acerca de cómo Ha representado el papel asignado a dicho sujeto antes adiestrado, teniendo en cuenta diversos aspectos, entre ellos: que su esfuerzo sea recompensado, tener la disposición para poder volver a repetir el papel, siempre y cuando éste sea necesario. Se tienen conocimientos que uno de los reforzadores sociales más importantes son los elogios y el estímulo, ya que está comprobado que todo lo anteriormente mencionado tiene un efecto positivo en cuanto a modificación de conducta.

En la Generalización se logra ver la eficacia del adiestramiento es en la vida real, más no en el lugar donde éste es realizado. Por lo que se conoce que un entrenamiento para que sea adecuado, debería tener las siguientes habilidades sociales:

Tiene que existir un entrenamiento en sus habilidades, logrando enseñar una conducta en específico, practicando e integrándola junto con las demás conductas del sujeto, sensibilizar al sujeto para así lograr reducir la ansiedad; reestructurar la parte cognitiva; entrenar la capacidad para solucionar diversos problemas, en situaciones importantes para el sujeto, además de lograr dar procesamiento de manera adecuada y poder brindar una respuesta eficiente, para luego dar ejecución y alcanzar el objetivo propuesto, que nos lleve hacia un impulso para una buena comunicación interpersonal.

Son 3 fases las que se llevan a cabo para realizar un programa de habilidades sociales:

La Fase N° 1 consta de poder escuchar, observar, además de dar y recibir retroalimentación, a todo ello se le conoce como entrenamiento de habilidades sociales.

La Fase N° 2 muestra que por otro lado encontramos el entrenamiento de ciertas habilidades tales como, hacer y recibir cumplidos, hacer y rechazar peticiones, iniciar y lograr mantener una conversación, hacer y recibir críticas de manera constructivas, indagar información, entre otros.

Y por último la fase N° 3 se refiere al entrenamiento en las habilidades de auto control, es por ello que damos mención a la autoobservación, establecer diversos objetivos que sean sobre todo realistas, además de un auto reforzamiento adecuado.

Así mismo, se considera importante conocer características entre colegios públicos vs colegios privados, por ello tomamos como referencia la investigación realizada en España “Diferencias socioeconómicas y académicas del alumnado de los centros públicos y privados” realizada por Mancebon (2012) donde se muestra que los colegios privados gozan de un alumnado más selecto, es decir que cuentan con mayor motivación, mejor expediente académico previo, padres con un nivel de estudios superior y mayores ingresos familiares.

Estas características previas se asemejan al Distrito de La Unión- Piura donde se realiza este estudio, dado a que las instituciones privadas tienen mejores características académicas y personales como expediente académico previo, mayor motivación propia y de sus padres, mayor auto confianza y una mejor percepción del grado de confianza que sus padres tienen depositados en ellos; además de contar con un perfil socioeconómico claramente diferenciado, aspectos que deberán ser tenidos en cuenta a la hora de realizar cualquier valoración sobre la calidad relativa de ambos tipos de centros.

Por consiguiente se da a conocer la formulación del problema de dicha investigación:
¿Existe diferencias significativas en la conducta social entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019?

La justificación del presente estudio estriba en el carácter innovador de la investigación, toda vez que no se ha realizado en nuestra realidad un estudio comparativo entre instituciones públicas y privadas tomando en consideración nuestra variable y la población específica que participa; en tal sentido, desde ya la originalidad de la misma es importante resaltarla.

Así mismo, desde el punto de vista práctico, las autoridades escolares, docentes, tutores, padres de familia y los mismos estudiantes, es decir la comunidad escolar tanto pública como privada se beneficiarán con los resultados, en cuanto a las autoridades, para que, a partir de lo hallado, se analicen las conclusiones arribadas y se elaboren programas preventivos promocionales destinados a revertir aquellos aspectos deficientes o potencialicen las fortalezas encontradas. Desde los docentes, contribuir a identificar qué áreas de socialización necesitan desarrollar y en consecuencia apliquen las técnicas o estrategias pertinentes en beneficio de sus estudiantes.

Teóricamente, nos permitirá contrastar en la realidad las teorías o modelos teóricos planteados y a la luz de los resultados determinar si efectivamente se cumplen con los planteamientos teóricos o necesitan ser reformulados o reconsiderados, tomando en consideración poblaciones que provienen de contextos distintos a nivel económico, social, académico, etc.

Metodológicamente, nuestra investigación permitirá aplicar un instrumento válido y confiable, logrando de esta manera corroborar si los baremos y categorías establecidas se ajustan a las características de la población investigada; lo que puede comprender nuevas investigaciones para realizar adaptaciones que fueren necesarias.

A nivel social, es importante destacar que no se tomó en cuenta a este sector educativo del distrito de La Unión, y menos en la muestra representativa a investigar, por lo tanto, nuestros resultados permitirán no solo conocer la situación real de los participantes, sino que también sentará las bases para futuras investigaciones.

En seguida se muestran las hipótesis que han sido planteadas en la presente investigación.

Como Hipótesis General hemos considerado lo siguiente:

Hi: Existen diferencias significativas en la conducta social entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Ho: No existen diferencias significativas en la conducta social entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Así mismo, la investigación cuenta con las Hipótesis Específicas mostradas a continuación:

Hi1: Existen diferencias significativas en la dimensión consideración con los demás (CO) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Ho1: No existen diferencias significativas en la dimensión consideración con los demás (CO) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Hi2: Existen diferencias significativas en la dimensión autocontrol en las relaciones sociales

(AC) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Ho2: No existen diferencias significativas en la dimensión autocontrol en las relaciones sociales (AC) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Hi3: Existen diferencias significativas en la dimensión retraimiento social (RE) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Ho3: No existen diferencias significativas en la dimensión retraimiento social (RE) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Hi4: Existen diferencias significativas en la dimensión ansiedad social / timidez (AT) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Ho4: No existen diferencias significativas en la dimensión ansiedad social / timidez (AT) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Hi5: Existen diferencias significativas en la dimensión liderazgo (LI) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Ho5: No existen diferencias significativas en la dimensión liderazgo (LI) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Por consiguiente la presente Investigación cuenta con los siguientes objetivos:

El Objetivo General es Determinar las diferencias existentes en la conducta social entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

El objetivo general permitió plantear los objetivos específicos que se muestran a continuación:

Determinar las diferencias existentes en la dimensión consideración con los demás (CO) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Determinar las diferencias existentes en la dimensión autocontrol en las relaciones sociales (AC) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La unión – Piura, 2019.

Determinar las diferencias existentes en la dimensión retraimiento social (RE) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Determinar las diferencias existentes en la dimensión ansiedad social / timidez (AT) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

Determinar las diferencias existentes en la dimensión liderazgo (LI) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión – Piura, 2019.

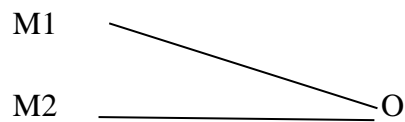
II. MÉTODO

2.1. Tipo de estudio

El estudio es de tipo no experimental, es decir, no se manipula la variable investigada, sino más bien, se compara en función de las dimensiones establecidas.

La investigación se realiza sin manipular deliberadamente las variables, y solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Hernández (2003).

La investigación presenta el siguiente esquema



Dónde:

M1= Estudiantes de 4to grado de secundaria instituciones públicas de La Unión – Piura 2019.

M=2 Estudiantes de 4to grado de secundaria instituciones privadas de La Unión – Piura 2019.

O= Variable, conducta social.

Variabes, Operacionalización

2.1.1. Variables

Conducta Social

2.2. **Diseño de investigación:**

La investigación presenta un diseño descriptivo comparativo, es decir, es descriptivo dado que especifica los hechos tal como se presentan en la realidad sin modificarlos ni alterarlos, en tal sentido, expresa las propiedades que la componen, menciona las características propias de su estado y describe los rasgos que la componen. Es comparativa, porque busca establecer las diferencias o características que predominan o son comunes entre los sujetos investigados. Del mismo modo, es transaccional o transversal, puesto que los datos a recolectar fueron tomados en un solo momento y es cuantitativa, ya que se utilizan pruebas estadísticas a fin de hallar los patrones comportamentales y comprobar las teorías que sustentan el trabajo de investigación. Hernández (2003).

2.3. Operacionalización de variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de Medición
Conducta Social	Es el comportamiento dirigido hacia la sociedad que tiene lugar entre miembros de la misma especie. Es la manera de proceder que tienen las personas o los organismos en relación con su entorno o con el mundo	La Bateria de socialización es un conjunto de instrumentos que evalúa todo lo referente a la conducta social, siendo de gran utilidad para el psicólogo, dicha escala fue creada por el Autor F. Silva Moreno y María del Carmen Martorell Pallás, y estandarizada por Edmundo Arévalo Luna, la que se encuentra dividida por 6 Sub escalas.	Consideración con los demás (CO)	Sensibilidad social. Preocupación por los demás.	Escala por Intervalo
			Autocontrol en las relaciones sociales (AC)	Acatamiento de reglas y normas sociales.	
			Retraimiento Social (RE)	Apartamiento social	
			Ansiedad Social/Timidez	Ansiedad (miedo, nerviosismos).	

	de estímulos. Autor(es): Silva Moreno & Martorell Pallas (2001).		(AT)	Reacciones de timidez.	
		Entre 10 a 15 minutos.	Liderazgo (LI)	Iniciativa. Confianza de sí mismo. Espíritu de servicio.	
			Sinceridad (s)		

2.4. Población, Muestra y Muestreo

2.4.1. Población

El universo estuvo constituido por 600 participantes, de los cuales 300 pertenecen a instituciones educativas nacionales y 300 a instituciones educativas privadas de la Unión – Piura, 2019.

2.4.2 Muestra:

La muestra utilizada en el presente estudio corresponde al total de la población, es decir se trabajó con el total (600) de sujetos participantes (población censal)

2.4.3. Muestreo:

La técnica de muestreo utilizada es no probabilística, por conveniencia o a criterio del investigador, puesto a que los sujetos a investigar fueron seleccionados dada la conveniencia del investigador, por la accesibilidad y proximidad, cumpliendo con las características requeridas.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1. Técnica:

Para la recogida de datos se aplicó la técnica de la encuesta, la misma que se llevó a cabo de manera individual, a través del test BAS-3 “Batería de Socialización”, para posteriormente realizar el análisis cuantitativo de los datos encontrados.

2.5.2. Instrumento:

El test BAS-3 “Batería de Socialización” fue creado por F. Silva Moreno y María del Carmen Martorell Pallás en Madrid- España, procedente de Ediciones TEA en el año 1987.

El psicólogo Edmundo Arévalo Luna adaptó y estandarizó la prueba en el año 2002 en la UCV, esta Batería es aplicable a personas entre 11 a 19 años aproximadamente y se puede aplicar de forma Individual, Colectiva y auto administrado en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

Este test evalúa las dimensiones de la conducta social, mencionándolas son: Consideración con los demás, Autocontrol en las relaciones sociales, Retraimiento social; Ansiedad social/ Timidez y Liderazgo. Contiene también una escala de Sinceridad.

Las Normas en este estudio, se ofrecen en Percentiles y eneatis, tanto para varones como para mujeres en grupos de 12 a 14 años y de 15 a 18 años respectivamente.

2.5.3. Validez:

Teniendo conocimiento que la validez de una prueba hace referencia al grado en el que un instrumento mide correctamente aquello que desea medir, y de acuerdo con el instrumento BAS-3, el cual hace referencia que la prueba será válida, siempre y cuando la información permita conocer a través de los 6 factores la conducta social que manifiestan los adolescentes, se evidencian la utilización de dos tipos de validez, como primer punto encontramos la validez empírica o también conocida como de criterio externo, la cual consiste en las opiniones que se obtienen con respecto a la estimación de los docentes haciendo referencia a dicha conducta de los adolescentes, por lo que se llegó a la conclusión de que las opiniones brindadas por los

docentes coincidieron de manera muy acertada con los resultados del test, por otro lado con respecto a la Validez de tipo concurrente, el cual es parte del procedimiento utilizado en la validez de la prueba, fue el de correlacionar con otro instrumento, por lo cual se escogió la prueba CES, dicha prueba evalúa el Clima Social Escolar en adolescentes, obteniéndose como resultado general que en ambas pruebas existe correlación significativa.

2.5.4. Confiabilidad:

De acuerdo a la confiabilidad que éste estudio ha obtenido, siguiendo de manera estricta los requisitos, el método a utilizar en este cuestionario fue el método de mitades partidas (método Split-half), el cual consiste en encontrar el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de cada factor, para poder luego ser corregido con la fórmula de Sperman Brown, es por ello que en las instituciones educativas donde se realizó éste estudio, dicho método resultó ser el más adecuado, teniendo como resultado índices de confiabilidad bastante buenos.

2.6. **Métodos de análisis de datos:**

Una vez obtenido los resultados a través de la calificación e interpretación de los resultados para la asignación de categorías, se procedió a elaborar una base de datos y procesarla mediante el software estadístico SPSS versión 23 y en específico se utilizó la T de Student para tratar los datos independientes y cuantitativos, los cuales fueron luego elaborados en tablas.

2.7. **Aspectos éticos**

Para la preparación de esta investigación se tomará en cuenta las siguientes consideraciones éticas:

Confidencialidad, es decir, protegeremos la identidad de los evaluados, asegurando que los datos obtenidos sean preservados solo para el presente estudio. Se trabajara con transparencia, honestidad y seriedad. Buscaremos el logro de los objetivos de la investigación tomando en cuenta las licencias y permisos necesarios para la aplicación en las diferentes instituciones educativas.

Estos aspectos éticos, se encontrarán garantizados previamente a través del acta de consentimiento informado, en dicha acta se les informa a los alumnos acerca de su participación en la investigación. Esta acta será firmada por los estudiantes de la investigación a quienes además se les explicara de forma precisa y clara cada una de las características y maneras de protección de su identidad en la investigación.

(Ver anexo)

III. RESULTADOS

Tabla N: 1 *Diferencias existentes en la Conducta Social entre estudiantes del 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, 2019.*

Estadísticos de grupo					
	Total	N	Media	Desviación típica	Error típico de la media
Públicos/ Privados	1,00	300	28,0667	5,45356	,31486
	2,00	300	31,5733	4,91036	,28350

Prueba de muestras independientes									
	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típico de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Conducta Social (Total)	8,223	,004	-8,277	598	,000	-3,50667	,42369	-4,33876	-2,67457

En la tabla N° 1 Se observa al comparar la conducta social en los estudiantes de instituciones Educativas públicas y privadas de La Unión-Piura que se obtuvo una “t” de student de -8.277 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas entre los colegios públicos y privados de La Unión - Piura en la conducta social total.

Tabla N: 2 *Diferencias existentes en la dimensión Consideración con los demás (CO) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, 2019.*

Estadísticos de grupo					
	Categoría	N	Media	Desviación típica.	Error típico. de la media
Públicas/Particulares	1,00	300	5,0667	2,25815	,13037
	2,00	300	7,4867	1,57632	,09101

Prueba de muestras independientes

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típico. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Conducta Social (Consideración)	63,1850	,000	-15,220	598	,000	-2,42000	,15900	-2,73226	-2,10774

En la tabla N° 2 Se observa al comparar la dimensión Consideración con los demás (CO) entre los estudiantes de instituciones Educativas públicas y privadas de La Unión- Piura que se obtuvo una “t” de student de -15.220 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas entre los colegios públicos y privados de la ciudad de Piura en la dimensión Consideración con los demás de la conducta social.

Tabla N: 3 *Diferencias existentes en la dimensión Autocontrol en las relaciones sociales (AC) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, 2019.*

Estadísticos de grupo					
	Categoría	N	Media	Desviación típica.	Error típico. de la media
Públicas/particulares	1,00	300	4,7167	2,20589	,12736
	2,00	300	6,3300	1,91834	,11076

Prueba de muestras independientes

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típico. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Conducta Social (Autocontrol)	9,229	,002	-9,559	598	,000	-1,61333	,16878	-1,94481	-1,28186

En la tabla N° 3 Se observa al comparar la dimensión Autocontrol en las relaciones sociales (AC) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones públicas y privadas de la Unión- Piura que se obtuvo una “t” de student de -9.559 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas entre los colegios públicos y privados de La Unión -Piura en la dimensión Autocontrol de la conducta social.

Tabla N: 4 *Diferencias existentes en la dimensión Retraimiento Social (RE) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, 2019.*

Estadísticos de grupo					
	Categoría ³	N	Media	Desviación típica.	Error típico. de la media
Retraimiento Publicas /particulares	1,00	300	3,7400	2,06882	,11944
	2,00	300	2,4200	1,90324	,10988

Prueba de muestras independientes

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias							
	F	Sig.	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típico de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
								Inferior	Superior	
Conducta Social (Retraimiento)	6,237	,013	8,133	598	,000	1,32000	,16230	1,00125	1,63875	

En la tabla N° 4 Se observa al comparar la dimensión Retraimiento Social (RE) en los estudiantes de instituciones Educativas públicas y privadas de La Unión- Piura que se obtuvo una “t” de student de 8.133 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas entre los colegios públicos y privados de la ciudad de Piura en la dimensión Retraimiento de la conducta social.

Tabla N: 5 *Diferencias existentes en la dimensión Ansiedad Social / Timidez (AT) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, 2019.*

Estadísticos de grupo					
	Categoría	N	Media	Desviación típica	Error típico de la media
Públicas/particulares	1,00	300	4,4367	2,38992	,13798
	2,00	300	3,9133	2,38428	,13766

Prueba de muestras independientes									
	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típico de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Conducta Social (Ansiedad)	1,733	,188	2,685	598	,007	,52333	,19491	,14055	,90612

En la tabla N° 5 Se observa al comparar la dimensión ansiedad social /timidez (AT) en los estudiantes de instituciones Educativas públicas y privadas de La Unión- Piura que se obtuvo una “t” de student de 2.685 significativa al 0.007. Lo que implica que existen diferencias significativas entre los colegios públicos y privados de La Unión- Piura en la dimensión Ansiedad social /Timidez de la conducta social.

Tabla N: 6 *Diferencias existentes en la dimensión Liderazgo (LI) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, 2019.*

Estadísticos de grupo					
	Categoría	N	Media	Desviación típica	Error típico de la media
	5				
Públicas	1,00	300	5,3533	2,18428	,12611
/Particulares	2,00	300	6,4667	2,07281	,11967

Prueba de muestras independientes									
	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típico de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Conducta Social (Liderazgo)	2,270	,132	-6,404	598	,000	-1,11333	,17385	-1,45477	-,77189

En la tabla N° 6 Se observa al comparar la dimensión Liderazgo (LI) en los estudiantes de instituciones Educativas públicas y privadas de la ciudad de Piura que se obtuvo una “t” de student de -6.404 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias significativas entre los colegios públicos y privados de La Unión- Piura en la dimensión Liderazgo de la conducta social.

IV. DISCUSIÓN

En lo que respecta al objetivo general, determinar las diferencias existentes en la conducta social en los estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura. Se observa al comparar la conducta social en los estudiantes de instituciones Educativas públicas y privadas de La Unión- Piura que se obtuvo una “t” de student de -8.277 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas entre los colegios públicos y privados de La Unión- Piura en la conducta social total. Esto quiere decir que existe una mejor conducta social a favor de los colegios particulares o privados en comparación con los colegios nacionales o estatales, la media de los colegios estatales fue de 28,0667 y de 31,5733 de los colegios particulares lo que demuestra una diferencia importante. Siempre se ha creído que en los colegios privados tradicionalmente se incentiva las relaciones sociales, el compañerismo y las habilidades sociales y que se evita en cierta medida los conflictos y que en los colegios públicos dado que la mayor parte del alumnado proviene de lugares un tanto más complicados económicamente y donde la situación social y familiar es también difícil, tienden a ser más conflictivos, distantes, tímidos y con menos habilidades sociales que los alumnos de instituciones privadas con un poco más de solvencia económica. Sin embargo, este aspecto, que es claramente validado por los resultados obtenidos en la presente investigación, no resulta tan concluyente en la medida que existe algunas otras investigaciones que demuestran el desarrollo de algunas habilidades psicológicas importantes en grupos vulnerables económicamente, como la resiliencia. Estos resultados se complementan con los hallazgos a nivel internacional de Contreras (2011) En su tesis “Caracterización de la conducta social en adolescentes procedentes de familias disfuncionales que pertenecen a la ECM No 3. U/B Viales. Santa Clara”. Y quien planteó como objetivo caracterizar las particularidades de la conducta social en adolescentes procedentes de familias disfuncionales. Los resultados obtenidos revelaron que existen diferencias significativas en el desarrollo de la sociabilidad y que los afectan en gran medida. También hallaron diferencias en los factores protectores y de riesgo en los adolescentes. Esto como vemos reafirma el hecho que las condiciones sociales de los jóvenes condicionan de una u otra manera la conducta social que desarrollan en el futuro.

Respecto al objetivo N°2, determinar las diferencias existentes en la dimensión consideración con los demás (CO) en estudiantes de 4to grado de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión Piura, encontramos una “t” de student de -15.220 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas entre los colegios públicos y privados de la Unión- Piura en la dimensión de la conducta social consideración con los demás. Nuevamente obtenemos una diferencia sustancial entre los colegios particulares y los colegios públicos, que se traduce en una media de 7,4867 a favor de los primeros una media de y 5,0667 que corresponde a los segundos. Esto nuevamente reafirma lo obtenido en la hipótesis general en la que la conducta social caracterizada como el proceso mediante el cual las personas en su desenvolvimiento e interacción con el medio que los rodea, van integrando diferentes modos de sentir, actuar y pensar, puesto a que ello es de suma esencia para un buen desarrollo dentro de su entorno, Morales Francisco (1999). Mediada por los aspectos económicos de status y de posición mucho más favorable para los alumnos de colegios particulares que para los de colegios estatales, de allí las diferencias. Ahora si específicamente nos referimos a la consideración entendida como la sensibilidad social y preocupación por los demás en particular por aquellos que tienen problemas o son rechazados o postergados, pareciera que también los alumnos de colegios particulares presentan una mayor sensibilidad que los de colegios nacionales, esto se entendería como quizás por el hecho de estar un poco mejor posicionados económicamente que sus pares de colegios nacionales, los hace más susceptibles al apoyo consideración y sensibilidad por el otro, lo cual es en alguna manera es reafirmado por la investigación de Zabaleta (2004) En su tesis conductas desadaptativas en los adolescentes en Navarra Quien sostiene al evaluar a un conjunto de adolescentes entre los 11 y 18 años de edad que cursan la secundaria en Navarra España y al aplicarse un conjunto de instrumentos de evaluación social llega a la conclusión de que existen diferencias significativas entre los factores: Autoestima, funcionamiento familiar, salud mental y los tres tipos de conductas desadaptativas: Agresividad y conductas delictivas como el consumo de sustancias y victimización llegándose a afirmar que los factores que predicen dichas conductas desadaptativas se encuentran en la falta de comunicación, la agresividad y el estrés, lo que demuestra claramente la influencia del entorno en la formación de la conducta social y que si esta es desfavorable, esta conducta se verá complicada o disminuida significativamente. Sin

embargo, no deja de sorprender los resultados de los alumnos de los colegios nacionales en los que se esperaría también un cierto nivel de sensibilidad siquiera muy parecido a sus pares de colegios privados, dado que aparentemente están más cercanos a las dificultades y por lo tanto deberían ser más sensibles, pero probablemente el convivir con muchas más dificultades los ha hecho menos sensibles a las dificultades de los demás y esto explique los resultados.

En lo que respecta al tercer objetivo, determinar las diferencias existentes en la dimensión Autocontrol en las relaciones sociales (AC), existen diferencias significativas en el autocontrol entre los colegios públicos y privados de La Unión- Piura se obtuvo una “t” de student de -9.559 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas entre los colegios públicos y privados de La Unión- Piura en la dimensión autocontrol de la conducta social. Siendo el promedio de los colegios privados de 6.33 vs 4.716 de los colegios públicos. Esta área tiene dos acepciones una positiva que tiene que ver con el acatamiento de normas y reglas sociales que facilitan la convivencia en mutuo respeto y una negativa ligada a conductas agresivas impositivas de terquedad e indisciplina. Al respecto podríamos decir que una vez más el promedio es mucho mayor y favorable en los alumnos de colegios privados esto nos indica que en alguna medida, los alumnos de los colegios privados por lo anteriormente mencionado al referirnos a la hipótesis general, logran ser en su mayoría más auto controlados y acatan mejor las reglas y normas sociales, siendo solo un grupo menos significativo de alumnos que son indisciplinados y mucho más agresivos y expresivos de ese mal comportamiento que sus propios pares. Un poco distinto a lo que sucede con los alumnos de colegios públicos que tienden a la par con sus resultados a tener mayores dificultades con la autoridad y con el control y la disciplina. En este sentido si bien es cierto que la disciplina y el autocontrol, el adolescente debe aprenderlo desde el hogar y desde las primeras etapas de vida, es en el colegio y fundamentalmente el estilo educativo del docente que genera que estos aspectos mejoren sustancialmente, para Fernández-Berrocal y Ruíz-Aranda, (2008), tradicionalmente, la eficacia del maestro se medía en función de los logros académicos de sus alumnos, es decir, tenían un buen rendimiento escolar. Sin embargo, la sociedad actual cuestiona los principios y objetivos educativos vigentes, planteando nuevas demandas a los docentes y a la escuela en general. En este sentido, el éxito del profesor no solo está vinculado al rendimiento académico de sus alumnos, sino a su contribución al desarrollo socioemocional

del individuo que le permita integrarse en la sociedad y afrontar los desafíos del día a día, y dentro de ello que le permita desarrollar su capacidad de manejar situaciones complicadas y generar autocontrol, es allí donde los profesores de colegios privados consiguen obtener mejores resultados que sus pares de colegios privados.

En lo que respecta al objetivo N°4 referido a determinar las diferencias existentes en la dimensión retraimiento social (RE) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, 2019, se hallaron diferencias significativas en la dimensión de retraimiento de la conducta social en los colegios públicos y privado se obtuvo una “t” de Student de 8.133 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas entre los colegios públicos y privados de La Unión- Piura en esta área. Es decir que los alumnos de colegios públicos a diferencia de los de colegios privados o particulares tienden a ser más apartados en el plano social, interactúan menos que sus pares de colegios privados y en algunos casos llegan a aislarse un tanto más que ellos. Siendo probablemente los alumnos de colegios privados y en función a los resultados, más cercanos a sus compañeros y con una mayor disposición para interactuar con los demás. Nuevamente se observa la influencia del ambiente y la condición económica y social como un elemento que incide significativamente en la formación y desarrollo de la personalidad global y fundamentalmente la conducta social. En este sentido podemos concordar con Fernández (1994) quien sostiene que en el proceso de socialización existen muchos factores, uno de los más importantes es la integración de la cultura en la personalidad del individuo, llegando inclusive a convertirse esta cultura en parte inherente de la personalidad y de la actuación de la persona.

En el objetivo N°5 determinar las diferencias existentes en la dimensión ansiedad Social/ Timidez (AT) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de la Unión- Piura, 2019, se observa al comparar esta variable en ambos grupos que existe diferencias significativas en los alumnos de instituciones Educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, obteniéndose una “t” de student de 2.685 significativa al 0.007. Lo que implica que los alumnos de los colegios públicos (4.4367) tienen puntajes ligeramente más altos que los alumnos de colegios privados (3.9133) de la Unión- Piura en el área de ansiedad de la conducta social. Estos resultados calzan perfectamente con los

resultados obtenidos en autocontrol, retraimiento y consideración en lo que los alumnos de colegios nacionales muestran menos autocontrol, más retraimiento y menos consideración que los alumnos de colegios privados, a la cual se suma una mayor ansiedad caracterizado por miedo y mayor nerviosismo asociado a timidez apocamiento y vergüenza.

En el objetivo N°6 referido a determinar las diferencias existentes en la dimensión Liderazgo (LI) entre estudiantes de 4to grado de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de La Unión- Piura, se encontró diferencias altamente significativas entre los alumnos de instituciones Educativas públicas y privadas de La Unión- Piura obteniéndose una “t” de student de -6.404 significativa al 0.00. Estas diferencias nuevamente son favorables a los alumnos de colegios privados o particulares (6.4667) en relación con los alumnos de colegios públicos o del estado (5.3533). Es decir los alumnos de colegios privados o particulares presentan más ascendencia popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio que los alumnos de colegios nacionales o estatales, confirmándose la mayor apertura y desarrollo de la conducta social positiva en estos alumnos en relación con sus pares, propias de un mayor status social y mejor condición económica de los alumnos de colegios privados.

V. CONCLUSIONES

- Existe diferencias significativas en la conducta social general en los alumnos de colegios públicos y colegios privados de La Unión - Piura, se obtuvo una “t” de student de -8.277 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas a favor de las instituciones educativas privadas de La Unión- Piura.
- Existe diferencias significativas en la dimensión Consideración con los demás en los estudiantes de instituciones educativas nacionales en comparación estudiantes de instituciones particulares de La Unión- Piura, encontramos una “t” de student de -15.220 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas a favor de las instituciones educativas privadas de La Unión- Piura.
- Existe diferencias significativas en la dimensión autocontrol entre los alumnos de colegios públicos y privados de La Unión- Piura se obtuvo una “t” de student de -9.559 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas a favor de los colegios privados de La Unión- Piura.
- Existen diferencias significativas en la dimensión retraining social de la conducta social en los colegios públicos y privado de La Unión- Piura, se obtuvo una “t” de Student de 8.133 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas a favor de los colegios públicos de La Unión- Piura
- Existe diferencias significativas en la conducta social en la dimensión ansiedad social / timidez en los estudiantes de instituciones educativas nacionales y privadas de La Unión- Piura, se obtuvo una “t” de student de 2.685 significativa al 0.007. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas a favor de los colegios públicos de La Unión- Piura
- Existe diferencias significativas en la dimensión liderazgo entre estudiantes de los colegios públicos y privados de La Unión- Piura, se obtuvo una “t” de student de -6.404 significativa al 0.00. Lo que implica que existen diferencias altamente significativas a favor de los colegios privados de La Unión- Piura.

VI. RECOMENDACIONES

- Considerar para futuras investigaciones y con el propósito de demostrar con mayor exactitud la las implicancias del tipo de colegio con la conducta social, la utilización de muestras aleatorizadas de varios colegios públicos y colegios Privados de La Unión- Piura
- Plantear para los colegios implicados en la investigación programas de habilidades sociales fundamentalmente en los colegios públicos que permitan mejorar su conducta social y su capacidad para relacionarse mejor entre ellos mismos con una mayor capacidad de autonomía y determinación.
- Desarrollar además de una investigación comparativa, una investigación correlacional y hasta experimental de ser el caso para determinar la influencia de la conducta social en la personalidad de los estudiantes y establecer cuáles son los elementos implícitos en un adecuado crecimiento y mejora del autocontrol, la consideración y el liderazgo como elementos positivos y disminuir la ansiedad y el retraimiento social como elementos negativos.
- Analizar en futuras investigaciones las repercusiones del desarrollo social en la mejora de los aprendizajes y en el rendimiento escolar en general.

REFERENCIAS

- Bandura (1987) *La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parenta*. España: Universidad de Zaragoza.
- Campbell. (1964). *Psicología de los grupos y de las organizaciones*. Granada: La organización, creadora de clima y cultura
- Cartwright y Zander . (1981). *Dinamica de grupos*. Mexico: Trillas.
- Cohen, Ana Esterkind, Ana Lacunza, Silvina Caballero y Constanza Martinenghi . (2011). *Habilidades sociales y contexto sociocultural*. Un. Argentina: RIDEP.
- Comercio. (2014). *Violencia Escolar*. Lima: Diario el Comercio.
- Contreras, Y. B. (2011). *Caracterización de la conducta social en adolescentes procedentes de familias disfuncionales que pertenecen a la ECM No 3. U.B Viales Santa Clara*. Santa Clara: Marta Abreu de las Villas.
- Cooley. (1989). *Efectos de la composición del grupo*. Bogota: Fundacion Universitaria Konrad Lorenz.
- Derlys, J. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Batería de Socialización (BAS – 3) en estudiantes de Secundaria del Distrito de Pacaipampa, 2016*. Piura: Universidad Cesar Vallejo.
- Eisenslandt. (1997). *El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial*. Argentina: Ciencia, Docencia y Tecnología.
- Elizondo, M. (1998). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*; Mexico: Trillas.
- Fernandez. (2015). *Inteligencia Emocional y Conducta Social en estudiantes de 5to año de secundaria de una institucion educativa- Trujillo, 2014*: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Garcia. (1989). *Construcción de adolescencia: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas*. Colombia: CINDE.

- García y Magaz . (1992). *Agresividad y retraimiento social: el entrenamiento en Habilidades Sociales*. Madrid: Albor.
- Gazquez, J; Perez, C; Diaz, A; Garcia, J y Candido, J. (2015). *Perfiles de Inteligencia Emocional y Conducta Social en adolescentes españoles*. España: Universidad de Almeria .
- Giraldo. (2014). *Violencia Escolar y Desarrollo de Habilidades Socioemocionales de estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas de distritos con mayor indice de Violencia en Lima Metropolitana*. Lima: Cayetano Heredia.
- Hamgstrom y Selvim. (1975). *El grupo de referencia y su influencia en el comportamiento*. Madrid. Revista de estudios jurídicos, económicos y sociales
- Hidalgo y Abarca. (1994). *Desarrollando las habilidades Sociales*. Colombia: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Hollander. (1976). *Principios y métodos de Psicología social*. Barcelona: Amorrortu.
- Huertas. (2017). *Habilidades Sociales de los estudiantes de 4 años de I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos- Piura, 2016*. Piura: Pirhua
- Kurt Lewin. (1954). *Revista Latinoamericana de Psicología*. Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Mancebron. (2012). *Diferencias socioeconómicas y académicas del alumnado de los centros públicos y privados*. España: Fundación Económica Aragonesa.
- Mercado, M. (2016). *Influencia del Contexto Familiar en las conductas acolescentes*. Trujillo : Universidad Privada Antenor Orrego .
- Montés. (2014). *La Depresión y otros trastornos Psiquiátricos*. México: Academia Nacional de Medicina.
- Montoya, P. (2016). *Evaluacion de la socializacion en adolescentes*. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Morales, F. (1994). *Violacion de normas sociales*. Mexico: Universidad Autonoma de Mexico.

- Moreno. (1962). *Análisis Sociométrica*. Bogotá: Departamento de Psicología Social.
- Napiee, R. (1983). *Grupos, teoría y experiencia*. Mexico: Trillas.
- Newcomb. (1971). *Psicología Social*. Chile: Universidad de Concepción.
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Recuperado de:
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Papalia, D. (1997). *Psicología del desarrollo*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Reyes. (1972). La adolescencia como un proceso de cambio: *La formación de la Identidad del adolescente*. Madrid: UNIR.
- Sarafino y Amstrong . (1993). *Desarrollo del niño y del adolescente*. Mexico: Trillas.
- Sherif y Sherif . (1986). *Psicología de los grupos*. Mexico: Trillas.
- Torres. (1997). *Habilidades sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y la escuela*. Lima-Peru: Colegio B.F. Skinner.
- Vallés. (1994). *Las Habilidades Sociales*. España: Universidad de Granada.
- Zander, C. y Havelin. (1970). *Dinamica de Grupos*. Mexico: Trillas.

ANEXO N°01: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, OSCAR MANUEL VELA MIRANDA, docente de la facultad de HUMANIDADES y Escuela Profesional PSICOLOGIA de la Universidad Cesar Vallejo FILIAL PIURA, revisor de la tesis titulada "DIFERENCIAS EN LA CONDUCTA SOCIAL ENTRE ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS DE LA UNION - PIURA, 2019".

De la estudiante ZAPATA GOICOCHEA ALONDRA THALIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, 20 DE DICIEMBRE DEL 2019.



Firma

OSCAR MANUEL VELA MIRANDA

DNI: 18215051

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, OSCAR MANUEL VELA MIRANDA, docente de la facultad de HUMANIDADES y Escuela Profesional PSICOLOGIA de la Universidad Cesar Vallejo FILIAL PIURA, revisor de la tesis titulada "DIFERENCIAS EN LA CONDUCTA SOCIAL ENTRE ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS DE LA UNION - PIURA, 2019".

De la estudiante PINGO MARTINEZ PAULA VANESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, 20 DE DICIEMBRE DEL 2019.



Firma

OSCAR MANUEL VELA MIRANDA

DNI: 18215051

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO N°02: PANTALLAZO DE SOFTWARE DE TURNITIN

feedback studio Alondra Thalia Zapata Goicochea conducta social

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
PSICÓLOGA

AUTORAS:
Pingo Martínez, Paula Vanesa (0000-0002-1595-1111)
Zapata Goicochea Alondra Thalia. (0000-0003-0097-9725)

ASESOR:
Dr. Oscar Manuel Vela Miranda (0000-0001-8093-0117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Violencia

UNIVERSIDAD CESAR VALLE
ESCUELA PSICOLOGIA

PIURA - PERÚ 2019

Resumen de coincidencias X

23 %

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %
2	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	dspace.ucuencia.edu.ec Fuente de Internet	1 %
5	documents.mx Fuente de Internet	1 %
6	files.pedagogiayeduca... Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
8	190.248.15.93 Fuente de Internet	1 %
9	www.ilustrados.com Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.unsa.edu.pe	<1 %

Página: 1 de 75 Número de palabras: 20078 Text-only Report High Resolution Activado 14:23 p.m. 17/12/2019

ZAPATA GOICOCHEA ALONDRA

PANTALLAZO DE SOFTWARE DE TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome
ex.turnitin.com/app/carta/es/?u=1073628729&lang=es&cs=1&io=1158237207

feedback studio Alondra Thalia Zapata Goicochea conducta social

Resumen de coincidencias X

23 %

1 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 5 % >

2 repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet 3 % >

3 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 2 % >

4 dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet 1 % >

5 documents.mx Fuente de Internet 1 % >

6 files.pedagogia.yeduca... Fuente de Internet 1 % >

7 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 1 % >

8 190.248.15.93 Fuente de Internet 1 % >

9 www.ilustrados.com Fuente de Internet 1 % >

10 repositorio.unsa.edu.pe <1 % >

Página: 1 de 75 Número de palabras: 20078 Text-only Report High Resolution Activado 14:33 p.m. 17/12/2019

UNIVERSIDAD CESAR VALLE
ESCUELA
PSICOLOGIA

13
PIURA - PERÚ 2019

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
PSICÓLOGA

AUTORAS:
Pingo Martínez, Paula Vanesa (0000-0002-1595-1111)
Zapata Goicochea Alondra Thalia. (0000-0003-0097-9725)

ASESOR:
Dr. Oscar Manuel Vela Miranda (0000-0001-8093-0117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Violencia

PINGO MARTINEZ PAULA

ANEXO N°03: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo ALONDRA THALIA ZAPATA GOICOCHEA identificado con DNI N° 72943489 egresado de la Escuela Profesional de PSICOLOGIA de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "DIFERENCIAS EN LA CONDUCTA SOCIAL ENTRE ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS Y PRIVADAS DE LA UNION - PIURA, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.





 FIRMA

DNI: 72943489

Piura, 16 de Diciembre del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN DE TESIS

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo PINGO MARTINEZ PAULA VANESA identificado con DNI N° 75148753 egresado de la Escuela Profesional de PSICOLOGIA de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "DIFERENCIAS EN LA CONDUCTA SOCIAL ENTRE ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS Y PRIVADAS DE LA UNION - PIURA, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.



FIRMA

DNI: 75148753

Piura, 16 de Diciembre del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO N°04: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ZAPATA GOICOCHEA ALONDRA THALIA.

INFORME TITULADO:

“DIFERENCIAS EN LA CONDUCTA SOCIAL ENTRE ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS Y PRIVADAS DE LA UNION - PIURA, 2019”.

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGIA.

SUSTENTADO EN FECHA: 20 de DICIEMBRE DEL 2019.

NOTA O MENCIÓN: 15 - QUINCE



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PINGO MARTINEZ PAULA VANESA

INFORME TITULADO:

"DIFERENCIAS EN LA CONDUCTA SOCIAL ENTRE ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS Y PRIVADAS DE LA UNION - PIURA, 2019".

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGIA.

SUSTENTADO EN FECHA: 20 DE DICIEMBRE DEL 2019.

NOTA O MENCIÓN: 15 - QUINCE




FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN