



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN

Desempeño docente y calidad educativa en los docentes de una unidad educativa fiscal de  
Ecuador 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Ostaíza Lucas Carmen Azucena (ORCID: 0000-0001-8537-5765)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

Dedico mi trabajo en primer lugar a Dios, por ser el inspirador y guía de mi trabajo, darme la fuerza para continuar en este laborioso trabajo y cumplir mi anhelo más deseado. A mi familia en especial a mi esposo por ser comprensivo, ser mi apoyo, mi motor para alcanzar mi meta.

## **AGRADECIMIENTO**

A la universidad por brindar la oportunidad de crecer profesionalmente con la maestría, a las personas que me apoyaron y me dieron ánimo para llegar a la meta, muy especial a la Dra. Liliana Espinoza Salazar, que me enseñó el curso por su paciencia y el contagio de su perseverancia.



## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

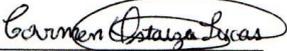
Yo Ostaíza Lucas Carmen Azucena, estudiante de maestría del Programa de Maestría en Educación e Idiomas de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con C.I. N° 1303071599 con la tesis titulada “Desempeño docente y calidad educativa en los docentes de una unidad educativa fiscal de Ecuador 2018”

Declaro bajo juramento que:

5. La tesis es de mi autoría.
6. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
7. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Perú, enero, 2019.

  
Ostaíza Lucas Carmen Azucena  
C.I. 1303071599

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>12</b>
2.1.Diseño de investigación.....	12
2.2.Operacionalización de variables .....	13
2.3.Población y muestra.....	17
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5.Procedimiento .....	18
2.6.Métodos de análisis de datos .....	19
2.7.Aspectos éticos .....	19
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>20</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>28</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>31</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>38</b>

Anexo 1: Instrumento de la variable desempeño docente.....	39
Anexo 2: Ficha técnica de la variable desempeño docente.....	40
Anexo 3: Base de datos de la variable desempeño docente.....	42
Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable Desempeño Docente.....	43
Anexo 5: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable Desempeño Docente.....	44
Anexo 6: Instrumento de la variable Calidad Educativa.....	47
Anexo 7: Ficha técnica de la variable Calidad educativa.....	48
Anexo 8: Base de datos de la variable Calidad Educativa.....	50
Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable Calidad Educativa.....	51
Anexo 10: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable Calidad educativa.....	52
Anexo 11: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	55
Anexo 12: Pantallazo del Software Turnitin.....	56
Anexo 13: Autorización para la Publicación de la Tesis.....	57
Anexo 14: Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación.....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Distribución de la población de estudio .....	17
Tabla N° 2: Dimensión capacidades pedagógicas con la calidad educativa .....	20
Tabla N° 3: Dimensión responsabilidad profesional con la calidad educativa.....	21
Tabla N° 4: Dimensión relaciones interpersonales con la calidad educativa.....	22
Tabla N° 5: Desempeño docente y la calidad educativa .....	23
Tabla N° 6: Relación de la capacidad pedagógica y calidad educativa .....	24
Tabla N° 7: Relación de la responsabilidad profesional y calidad educativa .....	25.
Tabla N° 8: Relación de las relaciones interpersonales y calidad educativa .....	26
Tabla N° 9: Relación de desempeño docente y calidad educativa .....	27

## RESUMEN

La investigación denominada “Desempeño docente y calidad educativa en los docentes de una unidad educativa fiscal de Ecuador 2018”, tuvo como objetivo general establecer la relación del desempeño docente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo en el año 2018.

La investigación planteo la hipótesis que afirmaba que el desempeño se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018. La población de estudio está representada por los 30 docentes de ambos sexos. El estudio es no experimental, asumo un diseño correlacional causal. La investigación desarrollo la técnica de la encuesta y de la entrevista, validaron dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal con un coeficiente de 0.942 para el desempeño docente y 0.921 para la calidad educativa. Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS V.21, los resultados se presentaron a través de tablas descriptivas y el estadístico de rho.

Los resultados correlacionales de la tabla 5 explica que dado los valores rho: 0.588 y p: 0.047 alcanzados existe influencia significativa. La investigación concluye demostrando que el desempeño docente influyo significativamente en la calidad educativa de los docentes de la unidad educativa Pablo Weber Cubillo en el año 2018.

**Palabras claves:** Desempeño, Calidad, pedagógica, profesional, relaciones.

## ABSTRACT

The research called "Teaching performance and educational quality in teachers of a fiscal education unit of Ecuador 2018", had as its general objective to establish the relationship of teaching performance with educational quality in the Pablo Weber Cubillo Fiscal Education Unit in 2018.

The research proposed the hypothesis that the performance is significantly related to educational quality in the Pablo Weber Cubillo Fiscal Education Unit, 2018. The study population is represented by 30 teachers of both sexes. The study is non experimental, I assume a causal correlational design. The research developed the technique of the survey and the interview, validated two questionnaires with answers of ordinal scale with a coefficient of 0.942 for the teaching performance and 0.921 for the educational quality. For data processing, the statistical package SPSS V.21 was used, the results were presented through descriptive tables and the rho statistic.

The correlational results of Table 5 explain that given the rho values: 0.588 and p: 0.047 reached there is significant influence. The research concludes by demonstrating that the teaching performance significantly influenced the educational quality of the teachers of the Pablo Weber Cubillo educational unit in 2018.

**Keywords:** performance, quality, pedagogical , professional , relationships.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Uno de los principales problemas confrontados en estos tiempos en las escuelas educativas en el plano internacional tiene que ver con el desempeño de los profesores, pues no es el adecuado para otorgar una educación de calidad observándose que esto se da muchas veces por falta de la regulación de su capacidad pedagógica, también se considera que como parte de los aspectos que generan impacto negativo en el desempeño docente es el ambiente o los espacios creados para el favorecimiento del aprendizaje y bienestar del estudiante, es por ello que García (1982) indica que la calidad de la educación de un programa educativo presenta dependencia principalmente por parte de los docentes, el contar con profesores calificados en cuanto a calidad debería de ser, ante todo, una persona competente y con una preparación que vaya de acorde a su función o cargo y la utilidad que de él se espera...es así si se desea tener una calidad de la enseñanza, además se necesita, docentes con motivación, con el don de la responsabilidad y que sepa lo que implica el proceso educativo en toda su dimensión en cuanto a niveles o las materias de su particular carrera o profesión.

La realidad en cuanto a las unidades educativas a nivel nacional hace evidente que la educación atraviesa una serie de dificultades que influyen de manera directa en los sistemas de educación, partiendo de lo mencionado se determinó uno de los motivos que origina estas dificultades se debe al desempeño de los docentes y las deficiencias que éstos tienen en los distintos procesos educativos dando lugar a consecuencias las cuales son múltiples y específicamente en el rendimiento académico, que en muchos casos genera deserción por parte de los estudiantes.

Con respecto a la realidad problemática que atraviesa la unidad fiscal Pablo Weber, indica que existen maestros cuyo aporte es nulo en su trabajo de pedagogo, guía a una enseñanza calificada por la inexistencia de profesionalismo, su incapacidad pedagógica dado que no involucra activamente a los niños y no tiene en cuenta fomentar el razonamiento y el pensamiento crítico generando de esta manera un declive educativo referido a la calidad que se brinda al estudiantado logrando así que no se pueda crear una motivación estudiantil. A partir de ello es que se puede decir que si la institución educativa prosigue con estas deficiencias en su calidad educativa la institución será catalogada con una institución con un nivel inadecuado para impartir enseñanza.

Consecuentemente, existe una necesidad de quebrantar los esquemas impuestos o tradicionales y evaluar a los maestros y su desempeño que presentan en las aulas para que los alumnos puedan demostrar capacidades competitivas en relación a la calidad de enseñanza que perciben.

Con respecto a los trabajos anteriores que sirven de sustento para nuestra investigación en el contexto internacional encontramos a Medina (2012) en su estudio “La formación docente y la calidad de educación en las Instituciones Educativas bilingües del municipio de el progreso departamento de Yoro” cuya finalidad general fue identificar como influye la forma instructiva del docente en la educación y calidad de los centros educativos bilingües, donde la población estudiada la componen tres centros de estudios bilingües. La población se compuso por la cantidad total de profesores que pertenecen a dichos centros educativos, el estudio revela que aquellos centros de estudios que pueden edificar una educación de calidad son las que tienen alumnos que se apoyan al momento de trabajar y que éste trabajo cooperativo tiene mejor resultado, más sentido promoviendo de la mejor manera los aprendizajes en el sistema educativo por el trabajo en equipo. Todo propulsor educativo debe tener dentro de sus normas el trabajo en equipo con sus estudiantes. Un 66% de los docentes aseguraron estar muy de acuerdo, un 30% de acuerdo, un 2% ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 2% muy en desacuerdo. Por lo consiguiente, la mayor parte de docentes logran promover el trabajo en equipo en los educandos, esto señala que se tiene en cuenta las competencias profesionales de todo buen gestor de la educación. Así mismo se puede concluir de los resultados obtenidos que la formación docente medida a través de las capacidades pedagógicas presenta una influencia positiva en una educación de calidad y sobre todo en su calidad. Asimismo, si en los mencionados centros de estudios ha de prevalecer una elevada proporción de estudios pedagógicos se podría observar una calidad de educación de alto nivel, ya que se ha manifestado antes, la totalidad de maestros no cuentan con la actualización en pedagogía ni competencias profesionales para alcanzar el 100% el fin que se persigue, por lo que es importante recalcar que son los profesores que cuentan con profesionalización de la docencia los que han mantenido excelente calidad de educación.

Por otro lado, Espinoza, & Pariona (2014) cuya investigación se titula “Desempeño docente y rendimiento académico en el desarrollo en la materia de aritmética de la I. E. Pamer de zérate” determinaron una interrelación entre el desempeño docente y la variable rendimiento

académico en la escuela Pamer en Zárate 2014. La población de estudio se conformó por los 140 estudiantes que cursan el 4to grado de nivel secundario, la técnica de muestreo que se utilizó fue no probabilístico donde se obtuvieron 37 alumnos que fueron evaluados. Los resultados que se obtuvieron evidenciaron que el desempeño docente presenta relación con el rendimiento académico.

En cuanto a Cortez (2017) en su estudio “Desempeño docente y satisfacción de los alumnos en colegio “José María Arguedas” Los Olivos, estudio cuyo objetivo principal fue indicar la correlación existente entre las variables desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del colegio. “José María Arguedas”. La investigación fue básica, correlacional. Con 196 estudiante como población de estudio con un muestreo de tipo no probabilística intencional, muestra la cual estuvo conformada por 97 estudiantes. Los resultados de la prueba de Spearman, demostró un ( $r = 0.855$ ) lo que indico correlación de nivel positiva alta, con un valor de  $P = 0.000 < 0,05$  lo que indico que la relación fue significativa al 99 % y con ello rechazando la hipótesis nula, rechazarla. Concluyendo así, la presencia de correlación entre el desempeño docente y satisfacción estudiantil.

Según Cárdenas (2015) Realizando un análisis de la manera de evaluar el desempeño del docente de Chile como profesional, con visión reflectiva y de criticidad, desde el punto de vista de una comunidad educativa en la ciudad de Osomo, y de la teoría aportada relacionado con la evaluación. La población estuvo conformada por 152 profesores de establecimientos educacionales de la comunidad de Osomo. De la cual se obtuvo una muestra probabilística de 97 profesores evaluados. Como resultado se pudo identificar la relación existente entre evaluación con la calidad del sistema educativo, como objetivo principal a nivel educativo.

Por otro lado en el contexto nacional tenemos a Arévalo (2014) con su estudio “Valoración de la calidad del desenvolvimiento docente y directivo de Educación Básica y Bachillerato durante el periodo académico 2011 y 2012 del Instituto Técnico Sucúa, ubicado en el Cantón Sucúa, provincia de Morona Santiago - Ecuador” cuyo objetivo principal fue conocer la práctica de desempeño de los profesionales docentes y directivos, así como valorar la calidad que tiene el servicio institucional. El estudio utilizó el método cuantitativo, sintético y

cualitativo. En cuanto al recojo de datos, se empleó la encuesta como técnica, la cual fue aplicada en su totalidad, a los alumnos, a sus padres y los maestros, , dirigentes estudiantiles entre otros representantes institucionales además de cuestionarios y fichas de observación. Sin embargo, se realizó el muestreo para los alumnos y padres de familia. Se observó una clase a cada profesor. Los resultados obtenidos y el marco teórico investigado fueron contrastados. Y se obtuvo que muchos de los aspectos, en ciertas dimensiones, no se aplican en las actividades docentes. Sin embargo, la evaluación de las relaciones interpersonales resultó ser excelente y para potenciarlo es indispensable la capacitación a los directivos, docentes y representantes de los organismos institucionales.

Con respecto al contexto local tenemos el trabajo de Campoverde (2014) “Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa “Belisario Quevedo” de la ciudad de Pujilí en el periodo 2013 - 2014”. Su objetivo era identificar la práctica del docente que se daba en el desarrollo de enseñanza aprendizaje, la metodología investigativa de estudio utilizada fue el método científico en conjunto con inductivo, analítico, y estadístico. Para hacer posible el desarrollo del estudio se contó con la colaboración con estudiantes, maestros y comunidades educativas; quienes brindaron su ayuda para así poder identificar los problemas de más urgencia que se daban dentro del entorno educativo, fue la razón por la que se presentó una propuesta basada en la ejecución de talleres de capacitación para perfeccionar las prácticas pedagógicas. En esta investigación uno de los resultados generales fue que quienes presentan un gran dominio son los docentes, en cuanto a la gestión legal, la gestión y planificación curricular y la gestión de aprendizaje, el liderazgo y la interrelación comunicativa con un porcentaje mediano de 9,62 sobre 10, concluyendo el buen dominio en la teoría y la práctica respecto al trabajo del profesorado. Sin embargo también se concluyó que el modelo educativo aplicado por los docentes sigue siendo una forma de trabajo tradicionalista, pues no hace uso de material didáctico, y la forma en que él o la docente se expresan no permite saber si el tema que ha tratado pudo ser comprendido por todos sus estudiantes, en cuanto a la ejecución docente existe problema para encontrar criterios unificados y esto produce un trabajo desordenado.

Finalmente tenemos a Aucay (2018) Con el trabajo titulado como “Desempeño pedagógico y calidad educativa en el colegio parroquial Carlos Cornejo Orbe de Río Boito del Cantón provincia del Oro Ecuador”, con el objetivo establecer la relación entre desempeño

pedagógico y calidad educativa, trabajo investigativo que presentó un tipo correlacional no experimental. El muestreo representado con 55 maestros de la I.E. mencionada. Se recolectaron información utilizando la técnica de la ; como instrumento un cuestionario el que se determino con el alpha de Cronbach donde se tuvo un resultado de  $Rho=0.803$ , señalando la existencia de una correlacion entre las variables, como resultado se aceptó la hipótesis alternativa concluyendo que en la I. E. “Carlos Cornejo Orbe” las dos variables se relacionan.

Con respecto a las teorías que se relacionan con el tema Chiavenato (2010) hace una definición al desempeño como los comportamientos o un actuar observado en los sujetos que trabajan que son de suma importancia para que las metas que una organización se traza puedan cumplirse. Por consiguiente, él confirma la optimización del desempeño laboral como la cualidad más importante que debe tener o tiene una sociedad o compañía.

Asimismo Valdés (2006) conceptualiza al desempeño de un docente como “ Procesamiento ordenado que logra información auténtica y confiada, con el propósito de comprobar, valorar los efectos educativos que se logra a través de las capacidades de aprendizaje en sus alumnos, la afectividad, el ser responsable y sus vínculos o relación interpersonal con la comunidad educativa. Así también Valdés (2006) indico que el desempeño se fortalece con ser comprometido y un convencido que su quehacer educativo es primordial para alcanzar ciertos objetivos, por ejemplo el crecer de manera personal y social. Entonces es sumamente imprescindible un actuar que refleje un compromiso total y entrega con el trabajo a realizar; las acciones teniendo en cuenta valores como ser puntual, buen trabajo y cumplimiento de las horas efectivas, la convivencia armoniosa con el buen trato con los estudiantes, el desarrollo de actividades académicas eficaces, responsabilidad, cumplimiento, dar de sí, ánimo y tener concentración en lo que se hace. Requiere de otras situaciones como la formación, una buena salud, estar motivado para motivar y el compromiso; todo esto fortalece de manera equitativa y unifica la convivencia y la labor logrando que el docente avance o logre la meta con un alto nivel de desempeño.

Dentro de desenvolvimiento docente y los estándares del mismo, tenemos a las capacidades pedagógicas l cual según Petrovski (1985) quien nos dice que las capacidades son "cualidades mentales características de cada persona y que estas cuales son condicionantes para cumplir con eficiencia las actividades propuestas y que además dejan al descubierto las

distinciones en el dominio del conocimiento, habilidades y las aptitudes necesarias" (p. 470). Así también Krutetski (1989) asevera que las capacidades o competencias pedagógicas vienen a ser un grupo singular de la psicología, propias de la persona y que pertenece a las exigencias del trabajo académico que preestablecen un triunfo y dominio tal actividad" (p. 335).

Así mismo tenemos a la dimensión responsabilidad profesional la cual según Pinaya (2005), nos dice que la responsabilidad profesional de los maestros guarda una estrecha relación con su accionar y la puesta en práctica de los objetivos académicos que guían la forma como se educa al alumnado. (p. 70), es decir tiene que ver con el valor de ser responsable como docente y el papel que tiene que cumplir como tal. Para Juvonen y Wentzel (2001) Un buen docente no se limita solamente a dar retroalimentación referente a lo que pueda aprender y rendir el alumno; sino tiene que preocuparse por mantenerlo para lograr aprendizaje significativo. Además del hecho de que los maestros no solo califican o descalifican los logros de sus estudiantes, sino que también dan una aprobación o desaprobación general del estudiante como el individuo que es. (p. 13).

Por otro lado, tenemos la dimensión relaciones interpersonales la cual Silveira (2014) las caracteriza como las acciones sociales entre dos o más individuos para formar espacios adecuados y lograr una buena comunicación, la manifestación de sus ideas y emociones. Además son puntos que originan oportunidades, diversiones, emoción y logran entretener a las personas, consideradas también como una forma de lograr aprendizajes, que algunos momentos suele incomodar o molestar a las personas, esta forma de interactuar lograr ser magníficos medios de mejora individual, de tratar bien al sujeto, ejemplos de conducta de grupo y logran satisfacer lo que llama la atención, ya que a diferencia de algunos logran sorprender de manera ilimitada, ayudar a hacer cambiar las ideas, son novedosos en cuanto a información, etc. De igual manera tenemos a García (1996) quien nos dice que las relaciones interpersonales son "un proceso pedagógico que enlaza el proceso de educación y enseñanza establecidos en forma integral, y direccionados a la personalidad y su formación; por lo cual forman conexiones en sociedad de educadores y estudiantes, así como un impacto recíproco, sometidos para el cumplimiento de la finalidad marcada por grupos sociales. (p. 14).

Por otro lado, con respecto a la variable calidad educativa tenemos a Horowitz (1990), señala que la educación y su calidad viene a ser una forma de excelencia donde la institución ha

escogido como meta el alcanzar para satisfacer la necesidad de profesionales con altos niveles de conocimientos.

Leontiev (1974) la define como la comunicación que tiene el maestro con sus educandos en el desarrollo de enseñanza, y que produce óptimas condiciones para construir la motivación del alumno y el carácter creativo de la actividad docente, para dar forma legítima a la identidad del estudiante. Este autor piensa que la comunicación es apropiada para estimular al estudiante y construir el carácter ingenioso del movimiento educativo. Sin embargo, en el proceso de enseñanza e informativo, no solo se muestra el círculo motivacional lleno de sentimientos del estudiante de referencia. Existen otras de carácter social, psicológico, y de comportamiento, que igualmente, no se puede imaginar el carácter innovador del proceso de educación como algo básico en el procedimiento de comunicación, ya que la motivación es un procedimiento personal y lógico y la innovación está dada por los sujetos interesados a través del tipo de colaboración y en el marco en el que se produce la acción informativa. Este autor tampoco considera la manera en que se dan las condiciones para crear motivación. Además, faltan las componentes generales consideradas por él; sobre la base de que la calidad educativa es un proceso coordinado, esencial y dinámico, en el que unas pocas partes internas y externas del procedimiento académico intervienen, entre ellas están las técnicas, los estilos abiertos, los medios de comunicación y la comunicación misma, que son un incentivo metodológico lógico para los individuos que la investigan.

Por otro lado, García (1982) sostiene que el concepto de la educación está establecido en dos secciones, desde un punto de vista, por el acuerdo, que incorpora los estados de respetabilidad y lucidez y, por otro lado, por lo adecuado. En este sentido, describe la calidad educativa como "el método de instrucción que cumple con los estados de confiabilidad, conocimiento y adecuación, es así que al final del día, un aprendizaje es de calidad al ver que está terminado, que es racional y exitoso".

Con relación a las dimensiones que aportan a la variable calidad de educación tenemos la dimensión eficacia la cual según Oliveira (2002), la eficacia presenta una relación con el logro de los metas propuestos, en otras palabras, con el cumplimiento de acciones que conlleven a lograr los objetivos establecidos. La eficacia es el grado para lograr el fin o producto.

Por otro lado, tenemos a la dimensión eficiencia la cual según Richard (2010) señala que eficiencia alude a la variedad de recursos que se usan para poder cumplir con el fin de la organización. Depende la cantidad de materias primas, el efectivo y los empleados necesarios para lograr un determinado nivel de estandarización.

Haciendo referencia a una de las dimensiones, en este caso eficiencia, se puede afirmar lo siguiente: Dentro de una organización que demuestra eficiencia los procesos y recursos se usan de forma correcta, ejerciendo con la tarea establecida, además tiene dos objetivos: uno de ellos , vincula el uso correcto ingresos dentro del desarrollo educativos y segundo accede disponer una relación con el desarrollo y los productos finales; pues entonces la segunda es la explicativa. Es decir que un organismo será eficiente si sus alumnos ingresan, como también egresen. Velásquez, (2009: 85).

En cuanto a la efectividad que es otra dimensión Velásquez, (2009: 86) indica que es conocida también como validez educativa, está dimensión alude a los resultados logrados mediante los sistemas educativos aplicados en el salón de clase. Esta nos afirma que debe existir conexión entre los procedimientos y los productos o fines, igual se incorpora los procedimientos beneficiosos para los estudiantes, que favorecen ampliamente a lograr lo que se persigue, como las llamadas tutorías, asesorías o acompañamiento a padres de familia, entre otros.

Finalmente tenemos la dimensión satisfacción de necesidades y expectativas afirma (Velásquez, 2009: 87) esta dimensión está dada por la falta de satisfacción de las anteriores dimensiones, incluyendo así los sistemas educativos. Estos planes educativos de calidad incluyen en la malla curricular temática muy importante que es de gran ayuda a los alumnos, pues responden a sus necesidades formándolos con una educación para la vida y para que se desenvuelva profesionalmente acorde a la vanguardia que solicita la sociedad en la que habitamos.

Este estudio es de mucha importancia ya que su objetivo es abarcar la problemática que sigue trascendiendo en el ámbito educación, puesto que diariamente se visualiza que se han alcanzado resultados muy deficientes en los últimos años respecto al desempeño docente. Esto quiere decir que las mejoras en la calidad educativa dependerán en buena parte de la intervención que se realice hacia el desempeño de los docentes.

Esta investigación al dar una contribución al saber logra justificar su conveniencia dentro del entorno de calidad educativa que brinda la unidad fiscal Pablo Weber, porque está considerada como un aspecto elemental ya que es el resultado de una óptima ejecución docente orientado a satisfacer las necesidades de los estudiantes los cuales influyen directamente en la calidad de enseñanza que esta brindado la institución.

Este estudio presenta una relevancia social ya que al hacerse el análisis de las variables desempeño docente y calidad educativa, se identificará realmente la necesidad que actualmente tiene hoy en día el centro de estudios para potenciar la educación que se desarrolla proyectándonos a un futuro con nuevas expectativas para así se traen mecanismos de respuesta estratégicas que deben dar inicio en un presente y que por consiguiente permitan lograr cumplir la visión del futuro moldeado por la institución.

Esta investigación presenta causas que son básicas, en cuanto a que los conceptos de las variables desempeño docente y calidad educativa , dado que hay vinculación metodologica, comunicación y otros aspectos que respaldan totalmente que se mejore la educación y sobre todo su calidad la cual se transmite en la escuela, así mismo la colaboración del trabajo permite que se conozca los efectos que tiene la práctica docente actualmente en las instituciones educativas y que afectan a la correcta educación óptima la cual es a beneficio de todos los alumnos.

Este tema de investigación brinda argumentos a partir de Chiavenato (2010), Wigfield & Eccles (2000), Campos (2008) & Martínez, Guevara, & Valles (2016) sobre desempeño docente y calidad educativa contrastando las realidades de colegios en el presente año.

Desde un punto Metodológico, se hace una descripción y evidencia del estudio con respecto al empleo de técnicas estadísticas, procedimientos diversos, técnicas e instrumentos aplicados que en favor a su confiabilidad demostrada se logrará utilizainvestigaciones similares.

Es ante lo anteriormente expuesto y la problemática expuesta que se ansia dar inicio a una investigación que pueda hacer respuesta a la siguiente interrogante general:

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo?

Y como interrogante específica tenemos:

¿Cómo se relaciona la dimensión capacidad pedagógica con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo?

¿Cómo se relaciona la dimensión responsabilidad profesional con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo?

¿Cómo se relaciona la dimensión relaciones interpersonales con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo?

Así también como hipótesis de nuestra investigación tenemos como hipótesis general:

H1: El desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

Ho: El desempeño docente no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

Y dentro de los objetivos específicos tenemos:

La dimensión capacidad pedagógica presenta relación significativa con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

La dimensión responsabilidad profesional presenta relación significativa con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

La dimensión relaciones interpersonales presenta relación significativa con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo

Como parte de los objetivos de nuestra investigación, tenemos como objetivo general:

Establecer la relación del desempeño docente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

Y como parte de los objetivos específicos

Determinar la relación entre la dimensión capacidad pedagógica con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

Establecer la relación entre la dimensión responsabilidad profesional con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

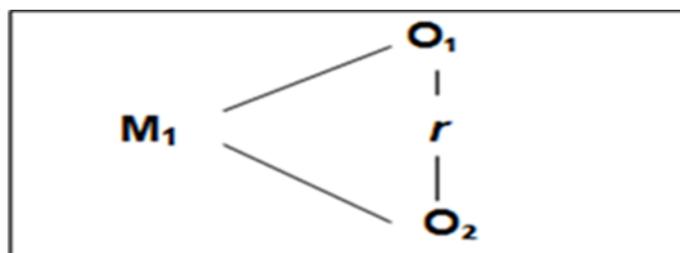
Determinar la relación entre la dimensión relaciones interpersonales con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación

Presenta diseño no experimental, de corte transversal; así mismo en el cual se recolecta datos en un único momento, la cual pretende identificar la conexión existente entre las variables de estudio y así poder analizar su incidencia e interacción. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Es correlacional - asociativo porque pretende relacionar dos variables: Desempeño docente y calidad educativa. Del mismo modo, analiza su relación e interacción. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).



Dónde:

M : Muestra de estudio profesores de la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo.

$O_1$  : Observación de la variable 1 (Desempeño docente).

$O_0$  : Observación de la variable 2 (Calidad Educativa).

r : Relación entre variables

Explica Hernández et al., (2010), la finalidad que tienen los estudios correlacionales es medir el grado de asociatividad con ambas o más variables, categorías o conceptos una población en específico” (p. 81).

## **2.2. Operacionalización de variables**

### **Variables**

**V1:** Desempeño Docente.

**V2:** Calidad Educativa.

### Matriz de operacionalización de la variable **Desempeño docente**

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento/	
V1  <b>Desempeño docente</b>	Es “un procedimiento sistemático que ha de realizarse con el objetivo de corroborar y otorgar valor al efecto positivo que este tiene en los estudiantes y así verificar sus potencialidades educativas, emociones, compromisos laborales y sus relaciones interpersonales con estudiantes, padres y madres, y representantes de las I.E. de la comunidad. (Valdés V., 2006)	El desempeño que surge hacia la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo. Esta diferenciada por ciertos niveles es así que se identificará y comprobará el efecto que este está produciendo actualmente en la educación y sobre todo en su calidad que se le otorga a los estudiantes, teniendo en cuenta las capacidades pedagógicas, relaciones interpersonales de los docentes, así mismo esto se evidenciara con la medición de las dimensiones capacidad pedagógica, creaciones de ambientes favorables, relaciones interpersonales y profesionalismo del docente.	<b>Capacidad Pedagógica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Preparación del estudiante.</li> <li>▪ Enseñanza del estudiante.</li> </ul>	✓ <b>Ordinal</b>	
			<b>Responsabilidad profesional</b>			Según Pinaya (2005), El profesional del docente y su responsabilidad guarda relación con su " <b>Desarrollo, identidad,</b> actuación y su puesta en práctica de los objetivos académicos que guían la educación de los alumnos".
			<b>Relaciones Interpersonales</b>	Es el conjunto o grupo de relaciones entre dos o más personas que representan un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos, opiniones y de relaciones interpersonales <b>que se da de forma satisfactoria con la comunidad y en la escuela</b> originando oportunidad, y entretenimiento para las personas, se consideran una fuente de aprendizaje Silveira (2014)		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación en la escuela</li> <li>▪ Participación en la comunidad</li> </ul>

### Matriz de operacionalización de la variable Calidad Educativa

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento/Escala
VI Calidad Educativa	La calidad educativa, se caracteriza como la comunicación del educador hacia los estudiantes en el proceso de enseñanza, creando las mejores condiciones para construir la motivación del estudiante y el carácter inventivo de la actividad docente, para dar forma legítima a la identidad del suplente, este creador considera que la comunicación es adecuada para despertar al estudiante y construir el carácter inventivo del movimiento educativo Leontiev (1974)	Está caracterizada por diferentes metodologías que usan los docentes para impartir conocimientos a los alumnos mediante el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la el ser responsable, comunicativo, habilidades, motivación, evaluación, actitudes y materiales utilizados en este proceso para otorgar buena calidad en la educación de los estudiantes	<p style="text-align: center;"><b>Eficacia</b></p> <p>Según Oliveira, (2002), según su definición de eficacia es el cumplimiento de los <b>objetivos/resultados planeados</b> propuestos mediante la ejecución <b>de medios y herramientas para mejorar el aprendizaje</b>, es así con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas con una distribución adecuada, mediante <b>evaluación periódica</b> y midiendo la <b>eficacia de los servicios educativos</b> de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de medios y herramientas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.</li> <li>▪ Planteamiento de objetivos a mediano plazo.</li> <li>▪ Evaluación periódica de la enseñanza aprendizaje.</li> <li>▪ Eficacia de los servicios educativos en la unidad educativa.</li> </ul>	✓ <b>Ordinal</b>
			<p style="text-align: center;"><b>Eficiencia</b></p> <p>Richard, (2010) señala que eficiencia se refiere <b>al uso y entrega oportuna de la cantidad de recursos utilizados</b> para poder llegar las <b>metas de la institución en función a sus objetivos</b> y aprendizajes, basada en la adecuada <b>distribución de los recursos</b> como materias primas, dinero y <b>personal necesario con conocimiento acorde a los requerimientos</b> para lograr cierto <b>nivel de logro</b> de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso adecuado y entrega oportuna de los recursos educativos.</li> <li>▪ Relación de los logros planteados con los objetivos institucionales.</li> <li>▪ Personal suficiente con formación acorde a los requerimientos de la gente que son los que participan.</li> </ul>	

			<p style="text-align: center;"><b>Efectividad</b></p> <p>Según Velásquez (2009) está referida al grado con los que los objetivos planteados mediante contenidos pertinentes y un mecanismo de trabajo se obtienen acorde a los resultados. Así mismo debe de haber una relación entre los medios empleados y cultura local abierto para una mejora en este proceso de logro de objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Logro de objetivos planteados</li> <li>▪ Objetivos y contenidos pertinentes</li> <li>▪ Mecanismos para el logro de objetivos.</li> <li>▪ Medios empleados y mejora del trabajo docente</li> <li>▪ Cultura local y comunitaria abierta</li> </ul>	
			<p style="text-align: center;"><b>Satisfacción de necesidades y expectativas.</b></p> <p>Se entienden como los que dentro de su currículo puedan presentar contenidos útiles y que sirvan a los estudiantes, así que respondan a los requerimientos necesarios para la formación del alumno, preparándolos para la vida profesional acorde a las necesidades de la sociedad en que vivimos, <b>obteniendo un clima laboral satisfactorio acorde a las necesidades presentadas cumpliendo las objetivos planteadas, previniendo el ausentamiento y el fracaso escolar</b> (Velásquez, 2009: 87).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Satisfacción en el clima laboral</li> <li>▪ Satisfacción de las necesidades presentadas</li> <li>▪ Cumplimiento de las expectativas planteadas</li> <li>▪ Estrategias para prevenir el ausentamiento, el fracaso y la deserción escolar</li> </ul>	

### 2.3. Población y muestra

Según Tamayo (2012) Lo define como un conjunto de individuos o elementos de los cuales se pueden obtener datos. la define como “es el total de elementos objeto de estudio, incluye todas las unidades que forman este fenómeno cuantificándose para un determinado trabajo investigativo”.

La población de estudio está representada por los 30 docentes de ambos sexos, de la unidad fiscal Pablo Weber.

**Tabla 1 :** Distribución de la población de estudio

Género	Total	%
Varones	13	43.3
Mujeres	17	56.7
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración propia.

Zorrilla y Torres (1992) Muestreo es una técnica que ayuda a seleccionar una muestra representativa de la población o del universo de un trabajo a investigarse, Asimismo establece pasos y procedimientos por el cual es posible realizar generalizaciones sobre una cantidad de personas, a partir de un subconjunto de la misma.

Por lo antes expuesto es que en la actual investigación el método utilizado será no probabilístico intencional porque fue tomado según criterio de investigador sin aplicación de una formula estadística.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Para el estudio se utilizó la técnica de la encuesta para desempeño docente, Encuesta obtenida de Espinoza Almendras José (2014). Y para la variable calidad educativa la encuesta referida de Montoya Jondec Juanita (2018).

Por otro lado, para realizar la recolección de la información y la medición de las variables se han elaborado dos instrumentos; siendo el primero una encuesta sobre el desempeño docente y que estuvo conformado por 18 preguntas y 3 dimensiones: capacidad pedagógica, responsabilidad social y relaciones interpersonales, con opción de respuesta tipo escala de Likert 1 – 5.

Con respecto a la validez tenemos a Hernandez F. (1997), Un determinado instrumento expresa lo que quiere medir y para ello se debe revisar de qué manera ha sido utilizado anteriormente en otros trabajos investigativos, y teniendo como referencia los trabajos previos se puede elaborar otro instrumento que de la posibilidad de medir variables-

Así mismo para la confiabilidad Ander E., (1987) quien manifiesta que es confiable el cuestionario porque se puede obtener idénticos resultados cuando se aplican las mismas preguntas en relación a los mismos fenómenos. De lo anteriormente dicho se puede señalar a la confiabilidad como el proceso en el cual se puede establecer cuan consistente, fiable, estable o coherente. Así mismo la confiabilidad determinada para el instrumento de la funcionalidad docente fue de 0.942 y para la calidad educativa de 0.921.

#### **2.5. Procedimiento**

El procedimiento que se llevó a cabo para la confiabilidad en la presente investigación se centró principalmente en una validación de juicio de expertos, con la cual se pudo dar pase a la aplicación de la prueba piloto para posteriormente realizar la encuesta y tabulación de los datos

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

Para realizar el análisis de los datos se utilizó el Spss V.21, donde se procesaron los resultados a partir de una matriz de datos ingresada y recolectada de las encuestas aplicadas en la unidad educativa Pablo Weber Cubillo, así mismo se hizo un análisis descriptivo y correlacional para así identificar la relación que existió entre ambas variables de investigación, la estadística inferencial que se aplicó fue la de Rho de Spearman a un 5% de nivel de significancia.

## **2.7. Aspectos éticos**

Como parte del punto de vista ético se solicitó a las autoridades correspondientes tanto de la universidad como de la unidad educativa los permisos necesarios para la aplicación de los cuestionarios para el trabajo de investigación propuesto.

### III. RESULTADOS

#### Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la dimensión capacidades pedagógicas con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

**TABLA N° 2: Dimensión capacidades pedagógicas con la calidad educativa.**

		Calidad educativa				
		Bajo	Regular	Alto	Total	
Capacidades Pedagógicas	Bajo	N	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	N	0	1	4	5
		%	0,0%	3,3%	13,3%	16,7%
	Alto	N	0	3	22	25
		%	0,0%	10,0%	73,3%	83,3%
	Total	N	0	4	26	30
		%	0,0%	13,3%	86,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.  
Elaboración propia

Dado la tabla 2 El 73.3% de los docentes de la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo, que tienen altas capacidades pedagógicas dan una calificación alta al nivel de la variable calidad educativa, lo explica que los docentes mantienen cualidades mentales e individuales de la personalidad capaces de brindar una buena calidad educativa. Por otro lado, el 3.3% de los docentes que tienen regulares capacidades pedagógicas presentan una regular calidad educativa, lo que explica que parte de los docentes no adquieren conocimientos, actitudes y habilidades que estructuren una mejor metodología de enseñanza y brinde un servicio de calidad.

## Objetivo específico 2

Establecer la relación entre la dimensión responsabilidad profesional con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

**TABLA N° 3: Dimensión responsabilidad profesional con la calidad educativa.**

			Calidad educativa			
			Bajo	Regular	Alto	Total
Responsabilidad profesional	Bajo	N	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	N	0	1	1	2
		%	0,0%	3,3%	3,3%	6,7%
	Alto	N	0	3	25	28
		%	0,0%	10,0%	83,3%	93,3%
	Total	N	0	4	26	30
		%	0,0%	13,3%	86,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.  
Elaboración propia

Dado la tabla 3 El 83,3% de los docentes de la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo que tienen alta responsabilidad profesional, presentan un nivel alto respecto a la variable calidad educativa, lo que se visualiza que los profesores son considerados como docentes expertos, competentes, investigadores, transformadores de la educación con visión a una mejorar constante de la calidad educativa. Del mismo modo, el 6,7% de los profesores califican en un nivel regular a la responsabilidad profesional frente a una de las variables, en este caso calidad educativa, lo que explica que parte de los docentes no aplica una currícula educativa, no la recrea ni la construye con la finalidad de responder a las especificaciones que los estudiantes necesitan para una buena calidad de educación.

### Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la dimensión relaciones interpersonales con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

**TABLA N° 4: Dimensión relaciones interpersonales con la calidad educativa.**

		Calidad educativa				
		Bajo	Regular	Alto	Total	
Relaciones interpersonales	Bajo	N	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	N	0	0	3	3
		%	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%
	Alto	N	0	4	23	27
		%	0,0%	13,3%	76,7%	90,0%
	Total	N	0	4	26	30
		%	0,0%	13,3%	86,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.  
Elaboración propia

Dado la tabla 4 El 76.7% de los docentes de la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo que tienen altas relaciones interpersonales, otorgan una calificación como alto el nivel de la variable calidad educativa, lo que indica que los docentes tienen como punto de origen para impartir una buena calidad educativa las oportunidades, diversión, emoción y entretenimiento de los alumnos. En contraste, el 10% de los docentes califican como regular las relaciones interpersonales frente a la calidad educativa, lo que explica que parte de los docentes no tiene una conducta social y un trato humano adecuado para la interacción directa con los estudiantes lo que disminuye de manera sustancial la educación y la calidad que se le imparte al educando.

## Objetivo general

Establecer la relación del desempeño docente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

**TABLA N° 5: Desempeño docente y la calidad educativa.**

		Calidad educativa				
		Bajo	Regular	Alto	Total	
Desempeño docente	Bajo	N	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	N	0	1	1	2
		%	0,0%	3,3%	3,3%	6,7%
	Alto	N	0	3	25	28
		%	0,0%	10,0%	83,3%	93,3%
	Total	N	0	4	26	30
		%	0,0%	13,3%	86,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.  
Elaboración propia

Dado la tabla 5 Un 83.3% de los docentes de la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo que tienen un alto desempeño docente, califican como alta a la calidad educativa que ofrecen, lo que indica que los docentes tienen un adecuado desempeño lo cual contribuye a impartir una adecuada calidad educativa. Por otro lado, el 6.7% de los docentes indican que tienen un desempeño regular del cual un 3.3% muestra una calidad educativa regular, lo que explica que parte de los docentes no logran impartir una adecuada calidad educativa, por la falta de eficacia, eficiencia y efectividad que tienen en los procesos de enseñanza, y así mismo no relacionan estos procesos con la satisfacción que logra tener el estudiante.

## Comprobación de hipótesis

### Hipótesis específicas 1

**H1:** La dimensión capacidad pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

**H0:** La dimensión capacidad pedagógica no presenta relación significativa con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

**Tabla 6: Relación de la capacidad pedagógica y calidad educativa**

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Capacidades pedagógicas	Coefficiente de correlación	0.688**
		Sig.(bilateral)	0.005
		N	30

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.  
Elaboración propia

La tabla 6 muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0.688 (relación positiva), el valor de significación (sig) es 0,005 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) con lo cual se puede concluir que hay una relación significativa entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis de la investigación.

## Hipótesis específicas 2

**H1:** La dimensión responsabilidad profesional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

**H0:** La dimensión responsabilidad profesional no presenta relación significativa con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

**Tabla 7: Relación de la responsabilidad profesional y calidad educativa**

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Responsabilidad profesional	Coefficiente de correlación	0.739**
		Sig.(bilateral)	0.002
		N	30

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.  
Elaboración propia

La tabla 7 muestra que el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0.739 (relación positiva), el valor de significación (sig) es 0,002 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) con lo que se puede concluir que existe una relación significativa entre la responsabilidad profesional así también calidad educativa, por lo tanto, se decide no rechazar la hipótesis de la investigación.

### Hipótesis específicas 3

**H1:** La dimensión relaciones interpersonales se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo

**H0:** La dimensión relaciones interpersonales no presenta relación con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

**Tabla 8: Relación de las relaciones interpersonales y calidad educativa**

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coficiente de correlacion	0.392*
		Sig.(bilateral)	0.048
		N	30

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.  
Elaboración propia

La tabla 8 muestra que el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0.392 (relación positiva media), el valor de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,048 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) con lo que se puede concluir que existe relación significativa de las relaciones interpersonales con la calidad educativa, por consiguiente, se decide no dar rechazo a la hipótesis de la investigación.

## Hipótesis General

**H<sub>1</sub>** El desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

**H<sub>0</sub>** El desempeño docente no presenta relación con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.

**Tabla 9: Relación de desempeño docente y calidad educativa**

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coefficiente de correlacion	0.588*
		Sig.(bilateral)	0.047
		N	30

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018.  
Elaboración propia

La tabla 5 muestra que el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0.588 (relación positiva baja), el valor de significación (sig) es 0,047 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) con lo cual se puede concluir que existe relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa, por lo tanto, a partir de los resultados no se desestima la hipótesis de la investigación.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Haciendo mención al objetivo 1: Determinar la relación entre la dimensión capacidades pedagógicas con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, los referentes teóricos mencionan que las capacidades pedagógicas son cualidades mentales o propias del comportamiento mismo que son medios para trabajar efectivamente una tarea dada, Petrovski (1985). En la tabla N° 2 los resultados descriptivos de la dimensión capacidad pedagógica indica que los maestros presentan una tendencia positiva 73.3% en un nivel alto con respecto a la calidad educativa, así también se determinó un nivel de correlación de 0.688 entre las variables lo que indica que las capacidades pedagógicas tienen influencia significativa frente a la educación y su calidad. Estos resultados concuerdan con la postura teórica de Petrovski puesto que se puede inferir que las capacidades pedagógicas son las condiciones que debe presentar un docente para poder impartir una buena calidad educativa. Este resultado satisfactorio concuerda con los principios de Medina (2012) el cual concluye que la formación docente medida a través de las capacidades pedagógicas presenta influencia positiva en la calidad de la educación, dado que en su investigación los profesionales con capacidad pedagógica han sostenido una educación de buena calidad.

Con respecto al objetivo 2: Establecer el lazo existente entre la dimensión responsabilidad profesional con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo teóricos indican que tanto el maestro como su responsabilidad profesional guarda relación con su accionar y como las metas escolares que dan camino a la educación de los estudiantes, Pinaya (2005). En la tabla N° 3 los resultados descriptivos evidenciaron que los maestros mostraron una tendencia positiva 83.3% en un estándar alto con respecto a la calidad educativa, así mismo se determinó una estándar de correlación de 0.739 entre las variables lo que indica que la responsabilidad profesional tiene influencia significativa frente a la calidad educativa. Por otro lado, estos resultados concuerdan con la postura teórica de Sacristán que indica que un docente con responsabilidad educativa incita y facilita aprendizajes aceptando que su objetivo principal no se trata de enseñar sino en lograr que los estudiantes aprendan. Este resultado se puede verificar y concuerda a través de lo estudiado por Arreaga (2011) el cual concluyó haciendo mención a los maestros de la escuela “Julio Reyes González” se encuentran en un buen nivel con una adecuada responsabilidad

docente y para lograr los estándares de calidad y lograr mejora en el rendimiento del estudiante deben incorporar nuevas pedagogías en su forma de enseñanza.

Con respecto al objetivo 3: Determinar el lazo de relación entre la dimensión relaciones interpersonales con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, los referentes teóricos indican que las relaciones sociales entre personas se caracterizan como el conjunto de intervenciones de varios individuos formando un espacio eficaz para comunicarse, la expresar sentimientos e ideas, Silveira (2014). En la tabla N° 4 se observa una intención positiva 76.7% en el nivel alto y 10% nivel regular lo que explica que gran parte de los docentes tiene una conducta social y un trato humano adecuado para la interacción directa con los estudiantes lo que influye de manera sustancial la calidad de educación que se le imparte al educando, así mismo se determinó un estándar de correlación de 0.392 entre las variables lo que indica un nivel bajo de significancia entre las variables, ello porque probablemente existan variables externas las cuales presentan un efecto hacia las relaciones interpersonales como a la calidad educativa. Estos resultados concuerdan con lo descrito por Silveira el fruto del compartir en los docentes son las relaciones interpersonales, de laborar en un espacio en común y de interactuar de forma asertiva o de mala manera con los que te rodea. Así también estos resultados concuerdan con Arévalo (2014) dado que el resultado de la evaluación de las relaciones interpersonales fue excelente, y para seguir manteniendo esta estructura con un nivel excelente será necesario seguir potenciándolo mediante capacitaciones a directivos, docentes y representantes de los organismos institucionales.

Con respecto al objetivo general: Establecer la relación del desempeño docente con la calidad educativa en la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo, 2018. Los eruditos teóricos definen el desempeño docente para las acciones o aptitudes que se observan en los trabajadores que son de suma importancia para el cumplimiento de los objetivos de la organización Chiavenato (2010). En la tabla N°5, los resultados descriptivos de las variables desempeño docente y calidad educativa muestran que el desempeño docente tiene una intención positiva del 83.3% a un nivel alto con respecto a la calidad educativa, así mismo en la tabla N° 9 podemos observar que los resultados inferenciales indican la existencia de correlación entre desempeño docente y calidad educativa, dichas variables, con un rho de 0.588, estos resultados son similares a lo que dice Perez que los maestros son pieza fundamental para formar una educación propia de caalidad, dado que la calidad de educación

depende de la calidad de docentes que lo desempeñan. Así mismo la similitud de los resultados a los estudios realizados por Aucay (2018) s obtuvo como resultado un  $Rho=0.803$ , y se concluyo la existencia de relación entre las variables desempeño pedagógico y la calidad educativa.

## V. CONCLUSIONES

La dimensión capacidad pedagógica se relaciona con la calidad educativa de los profesores en la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo con respecto a los estándares alcanzados de la tabla 6, ( $\rho$ ) es 0.688 (relación positiva), el valor de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,005 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) en base a ello se predice un nivel de relación de las variables es de 47.3%.

La dimensión responsabilidad profesional se relaciona con la calidad educativa de los docentes en la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo con respecto a los estándares alcanzados de la tabla 7, ( $\rho$ ) es 0.739 (relación positiva alta), el valor de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,002 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) en base a ello se predice un nivel de relación de las variables de 54.6%.

La dimensión relaciones interpersonales se relaciona con la calidad educativa de los docentes en la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo con respecto los estándares alcanzados de la tabla 8, ( $\rho$ ) es 0.392 (relación positiva baja), el valor de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,048 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) en base a ello se predice un nivel de relación de las variables de 15.3%.

El desempeño docente presenta relación con la calidad educativa de los docentes en la unidad educativa fiscal Pablo Weber Cubillo con respecto a los estándares alcanzados de la tabla 5, ( $\rho$ ) es 0.588 (relación positiva media), el valor de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,047 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) en base a ello se predice un nivel de relación de las variables es 34.5%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Con respecto a las capacidades pedagógicas la unidad educativa Pablo Weber Cubillo debería de brindar capacitación constante a sus profesores para que puedan estar sujetos a la adquisición de nuevos conocimientos, actitudes, habilidades y así logren obtener una mejor capacidad pedagógica y se pueda lograr una mejor metodología de enseñanza, esto dado que la capacidad pedagógica predice un nivel alto de relación con respecto a la calidad educativa, esto va de la mano con lo expuesto por Petrovski quien indica que las capacidades pedagógicas son las condiciones que debe presentar un docente para poder impartir una buena calidad educativa, pues se considera que los productos finales se originan de que algunos de los docentes han tenido un nivel regular.

Por otro lado con respecto a la responsabilidad profesional los jefes de la unidad educativa Pablo Weber Cubillo deben de monitorear la aplicación completa y de manera efectiva la curricula educativa, observando así mismo que este recree y construya nuevas acciones para que puedan enfrentar a las necesidades y especificaciones de los estudiantes, todo ello porque la responsabilidad profesional predice un nivel alto con respecto a la calidad educativa, esto también se sustenta con lo expuesto por Pinaya (2005) quien indica que para que exista una buena calidad educativa la actuación y los objetivos escolares deben ser la guía de la educación de los estudiantes concretizados en la práctica.

Así mismo con respecto a las relaciones interpersonales se recomienda que la unidad educativa Pablo Weber Cubillo debe de evaluar frecuentemente la conducta social y el trato humano que los docentes tienen para la interacción directa con los estudiantes para que de esta manera se pueda observar mejoras sustanciales en la calidad educativa, ello porque las relaciones interpersonales predicen un nivel bajo de la calidad educativa, por cuanto a la teoría de Silveira (2014) el grupo de relaciones entre dos o más individuos que forman un medio eficaz para la comunicación, la expresión de sentimientos y opiniones, se ha de considerar en los resultados plasmados existe un porcentaje de docentes que están considerados en nivel medio.

Finalmente con respecto al desempeño docente se recomienda que la unidad educativa Pablo Weber Cubillo proponga capacitaciones en los docentes para lograr una mejoría en su eficiencia, eficacia y efectividad que desarrollan dentro del sistema proceso de enseñanza aprendizaje, ello porque el desempeño docente predice un nivel medio de la calidad educativa, por cuanto a la teoría de Chiavenato (2010) indica que el desempeño docente viene guiado por las

acciones o conductas observadas en los docentes las cuales son de sumo interés y así lograr cumplir los objetivos de la institución y del desempeño docente.

## REFERENCIAS

- Angrist, J. D., & Guryan, J. . (2008). *Does teacher testing raise teacher quality? evidence from state certification requirements*. New York: Freeman.
- Arevalo J. (2014). *Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Técnico Superior Sucúa en cantón Sucúa, provincia de Morona Santiago, en Educación Básica y Bachillerato*. Loja - Ecuador.
- Arreaga Ruiz, G. M. (2011). *Evaluación del desempeño de los docentes de la escuela primaria "Julio Reyes González" de la comuna "San Pedro" de la provincia de Santa Elena. propuesta: diseño de un plan de mejoras*. Guayaquil.
- Arredondo, M. (1989). *otas para un modelo de docencia: formación pedagógica de profesores universitarios*. Cuba.
- Aucay C. (2018). *Desempeño pedagógico y calidad educativa en la institución educativa "Carlos Cornejo Orbe" de la parroquia Rio Boito del Canton*. 2018.
- Barreto, C. F. (2012). "Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias, de la parroquia Biblián, del cantón Biblián, de la provincia del Cañar, durante el año académico 2011- 2012. ". Universidad Técnica Particular de Loja, Loja.
- Campos M. (2008). *Estrategias para la Excelencia Educativa*. Mexico: Trillas.
- Campoverde M. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa "Belisario Quevedo" de la ciudad de Pujilí*. Loja.
- Cárdenas, N. (2015). *Análisis crítico del sistema de evaluación del desempeño profesional docente Chileno: Un estudio en la Comunidad Educativa de la ciudad de Osorno Chile*. Chile.
- Chiavenato, I. . (2010). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Mac Graw Hill.
- Cid Medina, K. (2012). *La formación docente y la calidad de la educación en los centros educativos bilingües del municipio de el Progreso departamento de Yoro*. Honduras.
- Cortez , M. (2017). *El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa "José María Arguedas" Los Olivos*. Lima.
- De la Fuente J., & Justicia F. (2003). Escala de Estrategias de Aprendizaje ACRA-Abreviada para alumnos universitarios. *Electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*. Obtenido de [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/2/espanol/Art\\_2\\_16.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/2/espanol/Art_2_16.pdf)

- Dolan, S, & Otros. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. . Madrid: Mc Graw-Hill. .
- Domenech J., & Viñas J. (1997). *La organización del espacio y del tiempo*. Barcelona: Grao.
- Educación, M. d. (2011). Los materiales educativos son clave para el fortalecimiento de las competencias. *Expertos nacionales e internacionales analizan en Bogotá, la calidad y la pertinencia de estos materiales en el seminario Iberoamericano que tiene lugar entre el 14 y 15 de julio*. Colombia.
- Espinoza Almendras, J. L., Vilca Alcantara, C. T., & Pariona Criales, J. M. (2014). *El desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de aritmética: conjuntos, lógica proposicional del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Pamer de Zárate- San Juan de Lurigancho- lima- 2014*. Lima-Peru.
- Faure, E. (1972). *The world of Education Today and Tomorrow*. UNESCO, Paris.
- Fernandez Gonzales, A. M. (2002). *Habilidades para la comunicacion y la competencia* . La Habana: 2da.
- García, L. (1996). *La actividad pedagógica profesional*. La Habana: Pueblo y Educación. .
- García,L., Ruiz, M., & García,M. (2009). *Claves para la educación. Actores agentes y escenarios en la sociedad actual*. Madrid: Narcea.
- González D. ( 1995). Teoría de la Motivación y Práctica Profesional. *La Habana: Pueblo y Educación*.
- Hernandez Fernández, B. (1997). *Metodología de la Investigacion*.
- Krutetski, A. (1989). *Psicología*. . Moscú: Editorial Progreso.
- Lafourcade, P. (1973). *Evaluación de los Aprendizajes*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Leontiev A. (1974). *Psicología de la comunicacion*. Tartu.
- LOCE. (2002). Ley Organica de Calidad de la Educacion. España.
- Luza Castillo, F. F. (2017). *El clima laboral, la satisfacción laboral y la calidad educativa de instituciones educativas de Lima*. Lima.
- Martínez-Chairez, G. I., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. (2016). *Desempeño Docente y la Calidad Educativa*. Ra Ximhai.
- Martins M. (1995). La Calidad y las variables de los procesos. *Cuadernos de seccion educacion*, 2-45.
- Mendoza Aedo, H. (2011). *Relación entre Clima Institucional y Desempeño Docente en Instituciones Educativas de Inicial de la Red N° 9- Callao. (tesis de maestría)*. Universidad San Ignacio De Loyola., Lima.
- MINEDU. (2012). *Marco del buen desempeño*. Ministerio de Educacion, Lima.
- MINEDU. (2016). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima.

- Monereo C. (2000). El asesoramiento en el ámbito de las estrategias de aprendizaje. *Estrategias de aprendizaje*, 15-62.
- Montenegro I. (2005). *Evaluación del Desempeño Docente Fundamentos modelos e instrumentos*. Colombia: Editorial Magisterio.
- Montero L. (1996). *Formación do profesorado e profesionalización: problemas e perspectivas*. Santiago de compostela: Profesionalización e Deontoloxía da Función Docente.
- Myers D. (2005). *Psicología social*. Mexico: McGraw Hill.
- Oliveira, R. (2002). *Teorías de la Administración educativa*. Mexico: International Thomson Editores.
- Orbe, L. F. (2011). *Propuesta de evaluación del desempeño del docente para el colegio nacional " San Pablo" de Otavalo*. Universidad Politécnica Salesiana Ecuador Unidad de Estudios de Posgrados Programa de Posgrado en el área de educación, Quito.
- Peceros Pinto, B. (2014). *Desempeño docente y su relacion con autodeterminacion autoeficacia y orientación a la meta*. *STUDIUM VERITATIS AÑO 12(18)*.
- Peña B. (2003). "Reflexiones acerca la enseñanza e la sociedad actual. *SEECI*, 53-74.
- Perez E. (2007). *Calidad de la educación Popular*. Caracas: San Pablo.
- Perez G. (1998). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid: Morata.
- Petrovski, A. (1985). *Psicología evolutiva y pedagógica*. . Moscú: Progreso.
- Pila A. (1997). *Evaluación Deportiva: Los tests de laboratorio al campo*. Madrid.
- Pinaya, B. (2005). *Constructivismo y prácticas de aula en Caracol/o*. Bolivia: Plural editores.
- Richard, L. (2010). *Teoría y diseño organizacional*. C. V. México: Cengage Learning Editores.
- Romero , F., & Urdaneta, E. (2009). *Desempeño laboral y calidad de servicio del personal administrativo en las Universidades Privadas: REDHECS*. Universidad Belloso Chacin(7-Año 4).
- Ruiz L. (2013). *Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primer quimestre del año lectivo*. Ecuador.
- Sacristán, G. (1992). *Profesionalización docente y cambio educativo*. Buenos Aires: Miño y Davila Editores.
- Sáez, D. S. (2014). *Capacidades pedagogicas*. Academia de educacion, Chile.
- Silviera M. (2014). *El arte de las relaciones personales*. Madrid - España: Editorial Alba.

- Tschanne Moran, M., & Woolfolk Hoyb, A. (2001). *Teacher efficacy: capturing and elusive construct. Teaching and Teacher Education, 17, 783-805.*
- Urriola, K. M. (2013). *Sistema de evaluación del desempeño profesional docente aplicado en Chile. Percepciones y vivencias de los implicados en el proceso.* Universidad de Barcelona, Chile.
- Valdés V., H. (2006). *Evaluación del Desempeño docente. Ponencia presentada por Cuba. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño docente.* Mexico. Obtenido de <http://www.campus-oei.org/de/rifad01.htm>
- Vallaes, F., de la Cruz, C., & Sasia, P. (2009). *“Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros Pasos”.* México.: Publicación del BID (Banco Interamericano de Desarrollo). Editorial Mc Graw-Hill Interamericana.
- Vizcaino Escobar, A., López Morales, K., & Klemenko, O. (2017). *Desempeño docente de Profesores Universitarios.*
- Zabalza, M. (2008). *El papel del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional.* . Madrid: Narcea.
- Zapata Sandoval, F. H. (2017). *Autoeficacia y desempeño docente de instituciones educativas públicas, San Martín de Porres.* Lima, Lima, Perú.
- Zegarra Ugarte, S. J. (2014). *Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas.* Puno.

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Instrumento de la variable desempeño docente

Nº	VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
<b>DIMENSIÓN: Capacidades Pedagógicas</b>						
01	El docente, demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el curso.					
02	El docente, elabora su documentación analizando con sus colegas el plan más pertinente a la realidad del aula.					
03	El docente, crea, selecciona y organiza materiales educativos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.					
04	El docente, orienta la práctica a conseguir logros en todos los estudiantes, y comunicas las altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.					
05	El docente, constata que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.					
06	El docente, elabora instrumentos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.					
<b>DIMENSIONES: Responsabilidad profesional</b>						
07	El docente, reflexiona en comunidades de profesionales sobre la práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes.					
08	El docente, participa en capacitaciones y actualizaciones de desarrollo profesional en concordancia con las de los estudiantes y las de la unidad educativa.					
09	El docente, participa en la generación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.					
10	El docente, actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.					
11	El docente, actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.					
12	El docente actúa de acuerdo a las normas de la unidad Educativa.					
<b>DIMENSIÓN: Relaciones Interpersonales</b>						
13	El docente, interactúa con sus colegas, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la unidad educativa.					
14	El docente participa en la gestión del proyecto educativo Institucional, del currículo y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo					
15	El docente, desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la unidad Educativa.					
16	El docente, fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes					
17	El docente, integra en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.					
18	El docente, comparte con el coordinador del área, subdirector y el director, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de los avances resultados.					

## Anexo 2: Ficha técnica de la variable desempeño docente

1. **NOMBRE:** Encuesta para medir el desempeño docente
2. **AUTORES:** Espinoza Almendras José
3. **FECHA:** 2014
4. **ADAPTACIÓN:** Ostaíza Lucas Carmen Azucena.
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN:**
6. **OBJETIVO:** Medir el desempeño docente en sus dimensiones capacidades pedagógicas, responsabilidad profesional, relaciones interpersonales.
7. **APLICACIÓN:** Docentes de una unidad educativa fiscal de Ecuador.
8. **ADMINISTRACIÓN:** Individual
9. **DURACIÓN:** 15 minutos
10. **TIPO DE ÍTEMS:** Encuesta
11. **N° DE ÍTEMS:** 18
12. **DISTRIBUCIÓN:** Dimensiones e indicadores
  - Capacidades pedagógicas: 1,2,3,4,5,6 = 6 ítems.
    - Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.
    - Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.
  - Responsabilidad profesional: 7,8,9,10,11,12 = 6 Ítems
    - Desarrollo de la profesionalidad.
    - La identidad docente
  - Relaciones interpersonales: 13,14,15,16,17,18 = 6 ítems.
    - Participación en la escuela
    - Participación en la comunidad

### 14. EVALUACIÓN

- **Puntuaciones**

Escala cuantitativa	Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Escala cualitativa
1	nunca	4	Casi siempre
2	Casi nunca	5	Siempre
3	A veces		

- **Evaluación en niveles por dimensión**

Escala cualitativa	Escala cuantitativa					
	Capacidades pedagógicas		Responsabilidad profesional		Relaciones interpersonales	
niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	6	13	6	13	6	13
Regular	14	22	14	22	14	22
Alto	23	30	23	30	23	30

- Evaluación de variable **DESEMPEÑO DOCENTE**

Niveles	Competencias genéricas	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	18	41
Regular	42	65
Alto	66	90

**15. VALIDACIÓN:** La validez de contenido se desarrolló a través la docente metodóloga que actuó como experto en el tema

**16. CONFIABILIDAD:** A través de la encuesta aplicada el valor de Alfa de Cronbach es de 0.942 Con respecto a la prueba ítem-total los valores oscilan entre 0.907 y 0,968.

**17. INTERPRETACIÓN DE LOS VALORES**

Bajo	Regular	Alto
Esta escala da como resultado que el docente tiene un bajo desempeño docente.	El docente que califica en esta escala demuestra que algunas veces tiene un adecuado desempeño docente.	Esta escala indicada como el máximo de los niveles indica que el docente tiene un alto desempeño.

### Anexo 3: Base de datos de la variable desempeño docente

	Capacidades Pedagógicas							Responsabilidad profesional							Relaciones interpersonales						
	1	2	3	4	5	6	T	7	8	9	10	11	12	T	13	14	15	16	17	18	T
1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30
3	5	4	5	4	4	4	26	3	4	4	4	5	5	25	4	5	3	4	4	4	24
4	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
6	4	5	5	5	5	5	29	4	4	3	5	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30
7	4	5	5	5	5	5	29	4	4	3	5	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30
8	4	5	5	5	5	5	29	4	4	3	5	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30
9	4	5	5	5	5	5	29	4	4	3	5	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
15	4	5	5	5	5	5	29	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
16	4	5	5	4	4	5	27	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	5	4	26
17	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	3	3	23	3	5	4	4	5	4	25
18	4	5	4	5	5	5	28	5	5	4	5	4	5	28	4	4	4	4	4	4	24
19	3	4	5	4	4	4	24	4	5	4	4	4	5	26	3	4	5	4	4	5	25
20	2	5	4	5	5	4	25	5	4	5	5	5	3	27	4	5	4	5	5	4	27
21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	2	3	18	4	3	4	4	4	4	23
22	5	5	5	5	5	5	30	4	3	4	4	4	4	23	4	4	5	5	4	5	27
23	5	5	4	3	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	3	5	28
24	5	5	5	4	4	4	27	5	5	4	5	4	4	27	3	4	4	4	4	4	23
25	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	4	3	5	5	4	5	26
26	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	4	5	5	28	4	5	4	4	4	4	25
27	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	4	5	5	28	4	5	5	5	5	4	28
28	5	3	3	3	3	2	19	3	3	2	3	2	2	15	2	3	2	3	2	2	14
29	4	5	4	5	5	3	26	5	5	4	5	4	5	28	5	4	4	4	4	4	25
30	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	3	4	25	4	4	5	4	5	5	27

## Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable Desempeño Docente

### Escala: ALL VARIABLES

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,942	,944	18

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
80,6000	81,903	9,05005	18

### Interpretación

El valor obtenido después de la aplicación del instrumento mostro un valor de alfa de Cronbach 0.942, este valor explica que el instrumento es fiable y es óptimo para medir la variable desempeño docente en la unidad fiscal Pablo Weber Cubillo.

## Anexo 5: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable Desempeño Docente

MATRIZ DE VALIDACIÓN																		
Título de la Investigación: Desempeño docente y calidad educativa en la unidad fiscal Pablo Weber, 2018																		
VARIABLE	DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	RESPUESTAS					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIONES	
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Desempeño Docente	<p>Capacidades Pedagógicas</p> <p>Habilidad para involucrar activamente y maximizando el tiempo dedicado para la <b>preparación y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>, fomentando el razonamiento y el pensamiento crítico, propiciando un ambiente de respeto por las normas, así mismo regulando positivamente la conducta adecuada de los estudiantes de menor experiencia, a través del avance del pensamiento, la imaginación, el razonamiento básico, la observación de la dirección, la valoración de lo aprendido mediante la evaluación del progreso de aprendizaje Petrovski, (1985).</p>	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.	El docente, demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el curso.															
			El docente, elabora su documentación analizando con sus colegas el plan más pertinente a la realidad del aula.															
			El docente, crea, selecciona y organiza materiales educativos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.															
	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	El docente, orienta la práctica a conseguir logros en todos los estudiantes, y comunicas las altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.																
		El docente, constata que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.																
		El docente, elabora instrumentos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.																
	<p><b>Responsabilidad profesional</b></p> <p>La responsabilidad profesional del docente tiene que ver según Pinaya (2005) con su "<b>Desarrollo , identidad,</b> actuación y como</p>	Desarrollo de la profesionalidad.	El docente, reflexiona en comunidades de profesionales sobre la práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes.															
El docente, participa en capacitaciones y actualizaciones de desarrollo profesional en unidad educativa concordancia con las de los estudiantes y las de la I.																		

concretiza en la práctica los objetivos escolares que guía la educación de los alumnos".		El docente, participa en la generación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.																		
	La identidad docente	El docente, actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.																		
		El docente, actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.																		
		El docente actúa de acuerdo a las normas de la unidad Educativa.																		
<b>Relaciones Interpersonales</b> Es el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos, opiniones y de relaciones interpersonales <b>que se da de forma satisfactoria con la comunidad y en la escuela</b> originando oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje Silveira (2014)	Participación en la escuela	El docente, interactúa con sus colegas, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la unidad educativa.																		
		El docente participa en la gestión del proyecto educativo Institucional, del currículo y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo																		
		El docente, desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la unidades Educativa.																		
	Participación en la comunidad	El docente, fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes																		
		El docente, integra en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.																		
		El docente, comparte con el coordinador del área, subdirector y el director, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de los avances resultados.																		

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

**OBJETIVO** : Establecer la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa  
Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Espinoza Salazar Lilliana

**DIRIGIDO A** : Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor

**VALORACIÓN** :

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO ✓
------------	---------	------------

  
.....  
DR. LILIANA ESPINOZA SALAZAR

Activar Windows  
Ve a Configuración para

## Anexo 6: Instrumento de la variable Calidad Educativa

Nº	VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
<b>DIMENSIÓN: Eficacia</b>						
01	Dentro de la unidad educativa se utiliza todos los medios y herramientas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.					
02	Los objetivos planteados en la institución se determinan a mediano plazo.					
03	Se evalúa periódicamente la enseñanza- aprendizaje.					
04	Los servicios educativos dentro de la unidad educativa son eficaces					
<b>DIMENSIÓN: Eficiencia</b>						
05	Se utilizan los recursos educativos de manera adecuada.					
06	El Estado proporciona oportunamente los recursos a ser utilizados.					
07	Los logros que se han planteado dentro de la unidad educativa, tienen relación con los objetivos institucionales.					
08	Durante el presente periodo se han obtenido logros importantes.					
09	La unidad educativa cuenta con personal suficiente y con formación acorde a las necesidades de la población a la que atiende.					
<b>DIMENSIÓN: Efectividad</b>						
10	Los objetivos planteados han sido logrados					
11	Posee objetivos y contenidos de enseñanza pertinentes y actualizados					
12	Se han utilizado diversos mecanismos que conlleven a la consecución de los logros educativos.					
13	Los medios empleados sirven para mejorar el trabajo del personal docente dentro de la unidad educativa.					
14	Considera la cultura local y comunitaria, y al mismo tiempo está abierta y propone otros elementos que las enriquezcan					
<b>DIMENSIÓN: Satisfacción</b>						
15	El clima laboral de los docentes evidencia satisfacción					
16	Las necesidades presentadas en la unidad educativa están siendo cubiertas.					
17	Se ha cumplido con las expectativas planteadas durante la presente gestión escolar.					
18	Implementan estrategias para prevenir el ausentismo, el fracaso y la deserción escolar.					

## Anexo 7: Ficha técnica de la variable Calidad educativa

**13. NOMBRE:** Encuesta para medir la calidad educativa

**14. AUTORES:** Montoya Jondec Juanita

**15. FECHA:** 2018

**16. ADAPTACIÓN:** Ostaíza Lucas Carmen Azucena.

**17. FECHA DE ADAPTACIÓN:**

**18. OBJETIVO:** Medir la calidad educativa en sus dimensiones eficacia, eficiencia, efectividad, satisfacción.

**19. APLICACIÓN:** Docentes de una unidad educativa fiscal de Ecuador.

**20. ADMINISTRACIÓN:** Individual

**21. DURACIÓN:** 15 minutos

**22. TIPO DE ÍTEMS:** Encuesta

**23. N° DE ÍTEMS:** 18

**24. DISTRIBUCIÓN:** Dimensiones e indicadores

- Eficacia: 1,2,3,4 = 4 ítems.

- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.
- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.

- Eficiencia: 5,6,7,8,9 = 5 Ítems

- Desarrollo de la profesionalidad.
- La identidad docente

- Efectividad: 10,11,12,13,14 = 5 ítems.

- Participación en la escuela
- Participación en la comunidad

- Satisfacción: 15,16,17,18 = 4 ítems.

### 14. EVALUACIÓN

- **Puntuaciones**

Escala cuantitativa	Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Escala cualitativa
1	nunca	4	Casi siempre
2	Casi nunca	5	Siempre
3	A veces		

- **Evaluación en niveles por dimensión**

Escala cualitativa	Escala cuantitativa							
	Eficacia		Eficiencia		Efectividad		Satisfacción	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	4	8	5	11	5	11	4	8
Regular	9	14	12	18	12	18	9	14
Alto	15	20	19	25	19	25	15	20

- **Evaluación de variable CALIDAD EDUCATIVA**

Niveles	Competencias genéricas	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	18	41
Regular	42	65
Alto	66	90

**15. VALIDACIÓN:** La validez de contenido se desarrolló a través la docente metodóloga que actuó como experto en el tema

**16. CONFIABILIDAD:** A través de la encuesta aplicada el valor de Alfa de Cronbach es de 0.921 Con respecto a la prueba ítem-total los valores oscilan entre 0.874 y 0,957.

**17. INTERPRETACIÓN DE LOS VALORES**

Bajo	Regular	Alto
Esta escala da como resultado que el docente imparte una baja calidad educativa.	El docente que califica en esta escala demuestra que algunas veces tienden a tener una buena calidad educativa.	Esta escala indicada como el máximo de los niveles indica que el docente logra una alta calidad educativa.

### Anexo 8: Base de datos de la variable Calidad Educativa

	Eficacia					Eficiencia					Efectividad					Satisfacción						
	1	2	3	4	T	5	6	7	8	9	T	10	11	12	13	14	T	15	16	17	18	T
1	4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18
2	4	5	5	4	18	5	3	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20	2	2	4	4	12
3	4	5	5	4	18	5	3	5	4	5	22	5	5	5	5	5	25	1	2	3	3	9
4	4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	16
5	4	5	4	4	17	4	3	5	4	5	21	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	19
6	4	4	5	5	18	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20	5	3	5	5	4	22	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	17
8	4	5	5	4	18	5	3	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20	1	2	3	3	9
9	5	3	4	5	17	5	3	5	4	5	22	4	5	4	5	4	22	3	2	4	3	12
10	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18
11	4	3	4	4	15	5	3	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20	1	2	3	3	9
12	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
13	4	4	5	5	18	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18
14	4	5	5	4	18	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18
15	4	4	3	2	13	4	3	2	2	4	15	3	2	3	2	4	14	2	2	3	4	11
16	4	5	5	5	19	4	4	5	3	4	20	4	4	5	5	5	23	5	4	4	5	18
17	5	5	4	5	19	3	5	5	5	5	23	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	20
18	5	4	4	5	18	4	5	5	5	3	22	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	20
19	4	5	4	5	18	4	4	4	5	4	21	3	5	5	4	5	22	4	4	4	5	17
20	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	19
21	4	4	4	5	17	5	4	4	5	3	21	5	3	4	4	4	20	5	4	3	4	16
22	5	4	5	5	19	4	5	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21	5	4	5	4	18
23	4	5	4	4	17	4	4	3	5	3	19	4	4	4	5	4	21	4	4	5	5	18
24	5	4	5	5	19	5	5	2	4	4	20	5	5	5	4	5	24	4	5	3	4	16
25	4	4	5	5	18	4	4	5	5	4	22	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	19
26	4	5	5	5	19	5	4	5	5	4	23	5	2	4	4	5	20	5	5	5	4	19
27	3	2	2	2	9	2	4	5	2	2	15	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8
28	5	4	5	5	19	4	5	4	5	5	23	4	5	5	4	4	22	5	4	5	4	18
29	4	5	4	4	17	5	4	4	5	5	23	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	18
30	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	19

## Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable Calidad Educativa

### Escala: VARIABLES

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,921	18

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
77,8667	101,637	10,08151	18

### Interpretación

El valor obtenido después de la aplicación del instrumento mostro un valor de alfa de Cronbach 0.921, este valor explica que el instrumento es fiable y es óptimo para medir la variable calidad educativa en la unidad fiscal Pablo Weber Cubillo.

## Anexo 10: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable Calidad educativa

MATRIZ DE VALIDACIÓN																		
Título de la Investigación: Desempeño docente y calidad educativa en la unidad fiscal Pablo Weber, 2018																		
VARIABLE	DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	RESPUESTAS					RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIONES	
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Calidad educativa	Eficacia	Uso de medios y herramientas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.	Dentro de la institución educativa se utiliza todos los medios y herramientas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.															
	Según Oliveira, (2002), define a la eficacia como el logro de los objetivos/resultados planeados propuestos mediante el uso de medios y herramientas para mejorar el aprendizaje, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas con una distribución adecuada, mediante evaluación periódica y midiendo la eficacia de los servicios educativos de la institución.	Planteamiento de objetivos a mediano plazo.	Los objetivos planteados en la institución se determinan a mediano plazo.															
		Evaluación periódica de la enseñanza aprendizaje.	Se evalúa periódicamente la enseñanza- aprendizaje.															
		Eficacia de los servicios educativos en la institución.	Los servicios educativos dentro de la institución educativa son eficaces															
	<b>Eficiencia</b>	Uso adecuado y entrega oportuna de los recursos educativos.	Se utilizan los recursos educativos de manera adecuada.															
	Richard, (2010) señala que eficiencia se refiere <b>al uso y entrega oportuna de la cantidad de recursos utilizados</b> para alcanzar las <b>metas de la institución en función a sus objetivos</b> y aprendizajes, basada en la adecuada <b>distribución de los recursos</b> como materias primas, dinero y <b>personal suficiente con formación acorde a los requerimientos</b> para lograr cierto <b>nivel de logro</b> de calidad.		El Estado proporciona oportunamente los recursos a ser utilizados.															
		Relación de los logros planteados con los objetivos institucionales.	Los logros que se han planteado dentro de la institución, tienen relación con los objetivos institucionales.															
		Durante el presente periodo se han obtenido logros importantes.																



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

**OBJETIVO** : Establecer la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa  
Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Espinoza Salazar Liliana

**DIRIGIDO A** : Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pablo Weber Cubillo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor

**VALORACIÓN** :

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
------------	---------	----------

.....  
DR. LILIANA ESPINOZA SALAZAR

Activar Windows  
Ve a Configuración para e

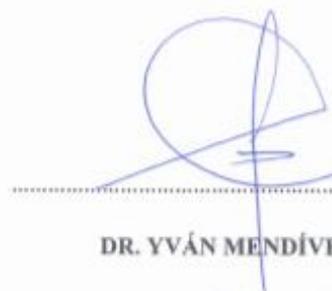
## Anexo 11: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Yván Alexander Méndez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "Desempeño docente y calidad educativa en los docentes de una unidad educativa fiscal de Ecuador 2018" de la estudiante Ostaíza Lucas Carmen Azucena, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 30 de enero de 2020

  
  
**DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA**  
**DNI: 19188655**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo 12: Pantallazo del Software Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the following text:

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
Desempeño docente y calidad educativa en los docentes de una unidad educativa fiscal de Ecuador 2018  
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación  
AUTORA:  
Br. Ostaiza Lucas Carmen Azucena (ORCID: 0000-0001-6889-335)

The right sidebar shows a 'Resumen de coincidencias' (Summary of Similarities) panel with a 24% similarity score. Below the score, it lists sources with their respective similarity percentages:

Rank	Source	Similarity
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	19 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
5	Entregado a Systems L... Trabajo del estudiante	<1 %
6	cybertesis.unsm.edu... Fuente de Internet	<1 %

The interface also shows the page number (1 de 33), word count (8611), and a list of icons for various tools and settings at the bottom.



## Anexo 14: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Ostaíza Lucas Carmen Azucena

INFORME TITULADO:

"Desempeño docente y calidad educativa en los docentes de una unidad  
educativa fiscal de Ecuador 2018"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

**MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 31 DE OCTUBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA