



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil
“Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Yanelli Karen Ascacivar Placencia (ORCID: 0000-0002-7127-7483)

ASESOR:

Dr. Antonio Lip Licham (ORCID: 0000-0002-9670-8980)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

Lima – Perú

2019

Dedicatoria:

Dedico mi trabajo de investigación a Dios, por ser mi inspiración en la vida, a mi esposo Eric, por todo su amor y apoyo incondicional en el logro de mis metas, a mis padres por su amor y enseñanzas, a mis sobrinos Amy, Kiara, Moad y Amado; y con mucho cariño a mi tío Eduardo, por alentarme siempre a cumplir con mis objetivos.

Agradecimiento:

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad y conocimientos para culminar la tesis de mi maestría, a mi asesor, el Dr. Antonio Lip Licham por su enseñanza y dedicación; a quienes me dieron la oportunidad de realizar la investigación en su centro de labores y a quienes participaron de manera voluntaria en el estudio y me brindaron su apoyo desinteresadamente.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ASCACIVAR PLACENCIA, YANELLI KAREN

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y NIVEL DE RIESGO DEL CENTRO DE SALUD MATERNO-INFANTIL "DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA", ZAPALLAL-LIMA. 2019

Fecha: 15 de agosto de 2019

Hora: 8:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Segundo Perez Saavedra

Firma:

SECRETARIO: Mg. Pedro Novoa Castillo

Firma:

VOCAL: Dr. Antonio Lip Licham

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Ajustar al formato APA

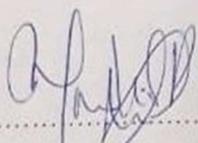
Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yanelli Karen Ascacivar Placencia, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte: presento mi trabajo académico titulado: "Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martín Altuna", Zapallal-Lima, 2019", en 82 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, que es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de julio de 2019



Yanelli Karen Ascacivar Placencia

DNI: 40254043

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población, muestra y muestreo	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Procedimiento	15
2.6. Métodos de análisis de datos	15
2.7. Aspectos éticos	16
III. Resultados	17
IV. Discusión	22
V. Conclusiones	25
VI. Recomendaciones	26
Referencias	27
Anexos	33
Anexo 1: Matriz de consistencia	34
Anexo 2: Instrumentos	35
Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos	37
Anexo 4: Base de datos de instrumentos aplicados	45
Anexo 5: Solicitud y aprobación para desarrollo de investigación	51
Anexo 6: Resolución de título de proyecto de investigación	53

Anexo 7: Glosario de términos	55
Anexo 8: Base Legal INDECI	58
Anexo 9: Fotografías del centro de salud materno-infantil	59
Anexo 10: Pruebas de confiabilidad y normalidad	65
Anexo 11: Acta de aprobación de originalidad de tesis	67
Anexo 12: Pantallazo de Turnitin	68
Anexo 13: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	69
Anexo 14: Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis	70

Índice de tablas

		Página
Tabla 1.	Operacionalización de la variable: Estado de la infraestructura	12
Tabla 2.	Operacionalización de la variable: Nivel de riesgo	13
Tabla 3.	Niveles del estado de la infraestructura y sus dimensiones	16
Tabla 4.	Niveles de riesgo y sus dimensiones	17
Tabla 5.	Correlación entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo	19
Tabla 6.	Correlación entre el nivel de riesgo y las dimensiones del estado de la infraestructura	20
Tabla 7.	Prueba de confiabilidad	67
Tabla 8.	Prueba de normalidad	68

Índice de figuras

		Página
Figura 1.	Niveles del estado de la infraestructura y sus dimensiones	19
Figura 2.	Niveles de riesgo y sus dimensiones	20
Figura 3.	Fachada del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	61
Figura 4.	Rejas internas del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	61
Figura 5.	Cableado de instalaciones eléctricas del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	62
Figura 6.	Piso de pasadizo del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	62
Figura 7.	Pared y estructura del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	63
Figura 8.	Edificación sin acabados del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	63
Figura 9.	Instalaciones eléctricas de una oficina del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	64
Figura 10.	Ambiente inconcluso del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	64
Figura 11.	Puerta de la oficina de seguros del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	65
Figura 12.	Instalaciones eléctricas expuestas del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.	66

Resumen

El Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna” es de categoría I-4, según el Ministerio de Salud, brinda atención primaria con internamiento, tiene doce consultorios externos, con especialidades de obstetricia y pediatría, la población asistida se encuentra en el mayor índice de pobreza del cono norte: Santa Rosa 29,05%, Puente Piedra 28.3% y Ancón 26.3%; en los últimos años la población de pacientes de otros distritos aledaños ha aumentado, y la infraestructura física estructural se mantiene; hechos que motivó la investigación, para determinar la percepción de vulnerabilidad de los trabajadores ante un sismo o siniestro laborando en el centro de salud, se realizó el estudio de tipo aplicada, descriptiva, correlacional, con enfoque cuantitativo, con diseño no-experimental y de corte transversal utilizando el método hipotético-deductivo, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el actual estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019, así como la relación entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales, no estructurales y el equipamiento de la infraestructura del centro materno-infantil. La muestra fue de 116 usuarios internos con muestreo aleatorio, utilizando la técnica de encuesta con dos instrumentos de 33 ítems cada uno, mediante escala de Likert, fueron validados un coeficiente Alfa de Cronbach mayor a 0.85. Concluyendo que el 66.4% de los usuarios internos perciben que el actual estado de la infraestructura es regular y que representa un nivel de riesgo medio, frente a un sismo o siniestro; y existe relación inversa alta entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo; como una relación inversa moderada entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales, equipamiento y elementos no estructurales del estado de la infraestructura.

Palabras claves: Centro de salud materno-infantil, infraestructura hospitalaria, riesgos y siniestros.

Abstract

The Maternal and Child Health Center “Dr. Enrique Martin Altuna” is of category I-4, according to the Ministry of Health, provides primary care with internment, has twelve outpatient offices, with specialties of obstetrics and pediatrics, the assisted population is in the highest poverty rate in the districts in the northern cone: Santa Rosa 29.05%, Puente Piedra 28.3% and Ancón 26.3%. In recent years the population of patients from other surrounding districts has increased, and the physical structural infrastructure is maintained; facts that motivated the investigation, to determine the perception of vulnerability of workers to an earthquake or accident working in the health center, the study of applied, descriptive, correlational type, with quantitative approach, with non-experimental design and cutting was carried out transversal using the hypothetical-deductive method, whose objective was to determine the relationship between the current state of the infrastructure and the level of risk of the Maternal and Child Health Center “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019, as well as the relationship between the level of risk and the structural, non-structural elements and equipment of the infrastructure maternal and child center. The sample was 116 internal users with random sampling, using the survey technique with two instruments of 33 items each, using a Likert scale, a Cronbach's alpha coefficient greater than 0.85 was validated. Concluding that 66.4% of internal users perceive that the current state of the infrastructure is regular and that it represents a medium level of risk, in the face of an earthquake or an accident; and there is a high inverse relationship between the state of the infrastructure and the level of risk; as a moderate inverse relationship between the level of risk and the structural elements, non-structural elements and equipment of the state of the infrastructure.

Keywords: Maternal and child health center, hospital infrastructure, risks and accidents.

I. Introducción

Bueno (2003) refiere que el conocimiento científico se preocupa por resolver un problema, planteando objetivos y utilizando una metodología con procedimientos e instrumentos que sirven para obtener resultados que generen mecanismos o estrategias, para resolver dicho problema, el cual, pudo originarse, debido a la profundidad de cambios en los avances tecnológicos y la globalización, sumado al crecimiento demográfico, coyuntura social y otros factores; que pudiendo ser identificados, serán comprendidos y estudiados, para lo cual, se deberá investigar a conciencia la composición de la problemática para finalmente obtener resultados que brinden soluciones viables para evitar que éste no sea recurrente o genere prejuicios a la sociedad. Por otro lado, según Rozas & Sánchez (2004) mencionan que para lograr un desarrollo económico sostenible se puede considerar como uno de los factores más importantes en los países latinoamericanos y del resto del mundo, los avances en todo lo relacionado a los servicios de infraestructura, principalmente para el crecimiento social de los países sudamericanos, asimismo, se menciona que, para la economía, que es una ciencia de carácter social, la infraestructura inadecuada o su ausencia en los servicios públicos de primera necesidad para la comunidad, puede obstaculizar la generación del beneficio a sus moradores, provocando eventualmente ineficiencia debido a la mala implementación de algunas políticas públicas, principalmente por las inversiones que realice el Estado. Por el contrario, si hubiese una actividad constante, de parte de los organismos correspondientes, que promuevan la generación de obras públicas, la rehabilitación de infraestructura en servicios básicos, tanto para su población urbana como rural y priorizando los centros poblados, no habría escasez ni deficiencias en servicios básicos (agua, alcantarillado, gas, infraestructura para centros médicos, centros de salud, hospitales, colegios, y viviendas, transporte público y telecomunicaciones; para una vida saludable mostrando así eficiencia en las políticas públicas y aplicación de normativas que conlleven a tener infraestructuras adecuadas en las diferentes instituciones para cubrir la demanda asignada y brindar servicios de calidad para sus pobladores, por lo tanto, la inversión en una obra de infraestructura reduce costos que se relacionan con la calidad del servicio y conllevan a más cobertura y mayor bienestar. En base a las aportaciones de los autores mencionados, se presenta este estudio realizado en el Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martín Altuna”, Zapallal – Lima. 2019. Centro de salud que fue creado hace cuarenta años, gracias a la

donación de un terreno de tres mil metros cuadrados, por parte de un propietario de la comunidad de Zapallal, posteriormente fue construido y equipado, con el apoyo de un organismo no gubernamental de España de nombre ALESBAC. Se encuentra ubicado en la Asociación de Vivienda e Industrias Virgen de Las Nieves Urb. Leoncio Prado Mz. B Lt. 18 en el Km. 35.5 de la Panamericana Norte de Lima en el distrito de Puente Piedra, está incluido en la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Norte (DIRIS) como centro de salud del primer nivel de atención, a su vez, pertenece a la red de salud de Puente Piedra y a la microred de salud de Zapallal, siendo su Unidad Ejecutora (UE) la DIRIS Lima Norte.

A pesar de que el Centro Materno-Infantil (CMI) Enrique Martin Altuna, que se ubica en Zapallal, brinda servicios médicos para la población asignada de los distritos de Puente Piedra, Santa Rosa y Ancón. En el año 2013, según el mapa de pobreza monetaria a nivel distrital en la jurisdicción de la DIRIS LN, los distritos con mayor porcentaje de pobreza son Santa Rosa 29,05%, Puente Piedra 28.3% y Ancón 26.3%. Dirección de redes integradas de salud Lima norte, 2019, recuperado de <http://www.dirislimanorte.gob.pe/>; en el departamento de informática y admisión al asegurado del SIS, del CMI Enrique Altuna de Zapallal, se registran pacientes con residencia en los distritos de Ventanilla, Carabayllo y Los Olivos (Pro), población que fue asignada en otros centros de salud del cono norte. (CMI, 2019, Dpto. Informática), por ello, se consideró prudente revisar la información documentaria y consultando a la Dirección del CMI Enrique Altuna, donde se pudo constatar que el centro, depende de la DIRIS Lima Norte, para ejecutar pagos a terceros, pago de remuneraciones a su personal en planilla, abastecimiento de inventario de medicinas para las farmacias, reembolso de caja chica para los gastos administrativos, entre otros relacionados que siempre se necesitan para asegurar la operatividad diaria del CMI, por otro lado, los gastos que se realicen en el centro deben encontrarse dentro de los gastos autorizados por tesorería de la DIRIS Lima Norte, del mismo modo, para la rehabilitación de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal – Lima, motivo por el cual, se están realizando las gestiones correspondientes ante las autoridades competentes y organismos correspondientes, dentro de los cuales, se encuentra la Municipalidad de Puente Piedra, que deberá realizar la subsanación del terreno para su titulación, para que el CMI posteriormente cumpla con su planificación y objetivos estratégicos, desafectando el bien y reasignando el bien como patrimonio del Ministerio de Salud, realizando las diligencias que sean necesarias y presentando la documentación y

requisitos ante las instancias autorizadas competentes para que el CMI logre ser independiente en la obtención de los recursos económicos y proponer un proyecto para que el Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martín Altuna sea un Hospital, con la infraestructura adecuada según la normativa técnica del Ministerio de Salud (MINSA) y logren ofrecer los servicios de salud con una calidad óptima a sus clientes internos (trabajadores) y externos (pacientes).

Este centro de salud está clasificado en la categoría I-4 según las normas de clasificación del Ministerio de Salud, porque en sus servicios médicos ofrece la hospitalización y cuenta con camas de internamiento, tiene las especialidades de obstetricia y pediatría, también brinda los servicios de consultorios externos, los cuales son: Medicina, pediatría, ginecología, obstetricia, nutrición, odontología, psicología, CRED, inmunizaciones, planificación familiar, ESCITSS (Enfermedades de transmisión sexual) y terapia física; adicional a ello brinda servicios de apoyo de laboratorio clínico, ecografías, rayos X, monitoreo fetal, y farmacia, el horario de atención, de los consultorios externos y su farmacia designada, atienden de lunes a viernes de 8:00am a 8:00pm, mientras que, la unidad de emergencias y la farmacia de emergencias, ambos, brindan el servicio las 24 horas de todos los días; sin excepción, por otro lado, en caso los pacientes se encuentren en situaciones extremas de salud, las autoridades correspondientes de salud, realizan procesos administrativos y operativos, para la referencia de pacientes, a otros centros de salud u hospitales con otras especialidades, para que puedan ser atendidos rápidamente.

En el centro de salud se prestan los servicios de salud a las personas afiliadas al sistema integral de salud (SIS) y público en general que tienen la posibilidad de pagar el precio de su consulta y los servicios de salud que necesite, siendo su misión brindan atención de salud a la población vulnerable (gestantes, infantes y adulto mayor) y personas en condición de pobreza y pobreza extrema.

Al año 2019, tiene una población asignada de 105,928 provenientes de los distritos de Puente Piedra, Carabaylo, Ancón y Los Olivos (Pro); que pertenecen a la jurisdicción de Lima Norte; y también provienen de los distritos de Ventanilla y Mi Perú incluidos en la jurisdicción del Callao. Tiene doce instalaciones para la atención ambulatoria de consulta externa, las cuales están sobrepobladas debido a la demanda de servicios por la población

creciente; la que es atendida en los doce consultorios externos y las dos especialidades del centro, éstas muestran deterioro en su estructura física, con instalaciones eléctricas expuestas, igualmente los servicios higiénicos (tanto para varones como de mujeres), equipos médicos desgastados, falta de personal asistencial, falta de equipamiento médico de alta tecnología, entre otros recursos, los cuales se requieren para cubrir la demanda de servicio de salud (DIRIS, 2019).

Actualmente la Dirección del Centro de Salud ha informado la preocupación por el estado de la infraestructura y lo que podría ocasionar en sus trabajadores, si sucediera un sismo o un siniestro, poniendo en riesgo la seguridad de sus colaboradores y ocasionando daños materiales, es por ello, que la Dirección ha tomado como medida inicial realizar todos los trámites legales para el saneamiento del inmueble y posteriormente gestionar y tramitar la transferencia legal del inmueble al Ministerio de Salud, con el fin de solicitar fondos, para los proyectos de inversión en infraestructura que el centro necesita, frente a ello, mientras se lleven a cabo todos los trámites burocráticos, la pregunta de investigación a resolver es ¿Cuál es la relación que existe entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019?

Entre las investigaciones anteriores al presente estudio relacionados a la infraestructura hospitalaria y riesgo de seguridad en los usuarios, podemos mencionar a Pfenninger y Guezelel (2017) que concluyeron en que la evaluación de riesgos debidamente planificada puede brindar alcances del daño financiero causado por fallas o deficiencias en el estado de la infraestructura hospitalaria y el daño ocasionado puede describirse en función al déficit de la planificación de emergencias, indicando que si peor es la calidad de planificación, mayor será la cantidad de los daños ocasionados por los riesgos no tolerables y la gestión de riesgos deberá reconocerlos, evaluarlos y gestionarlos, por otro lado, en cuanto a los riesgos de salud del usuario interno, anterior al estudio anterior.

Al respecto Stiller et al. (2016) concluyeron que los dispensadores antisépticos en un centro hospitalario son importantes para evitar el contacto de las manos del personal de salud con la cama de los pacientes, en todas sus salas médicas, y la falta de dispensadores en todas las salas debe ser rectificado de forma inmediata para el cumplimiento y optimización de la higiene de las manos del personal médico y asistencial, de la misma manera, la escasez de

habitaciones con una cama en salas médicas y en unidades de cuidados intensivos, deben ser consideradas en la rehabilitación o renovación de las áreas de hospitalización.

Por otro lado, Weiner, (2006) obtuvo como conclusión que el alcance de la implementación de la mejora de la calidad de la infraestructura en hospitales se encuentra significativamente asociada con los indicadores de calidad a nivel hospitalario, siendo dicha asociación variable en el tiempo, conforme se implementen las medidas de mejoras de la calidad en los centros hospitalarios.

Por su parte, Granados et al. (2010) concluyeron que aunque se implementen diferentes programas como el programa de sistema de calidad en salud (SICALIDAD) para la capacitación y preparación de nuevo personal y mejoras en la infraestructura, que integran el sistema de salud, se necesita implementar de una manera más efectiva la institucionalidad y fortalecer la estructuración, integración y diseño, así también, incrementando recursos humanos, económicos y materiales, con el fin de asegurar una atención médica sin limitaciones.

Mientras que, Becerril y López (2011) señalaron que para la ampliación y cobertura de servicios básicos en las comunidades rurales pobres, se deben sumar esfuerzos, sobre todo que destacan la importancia de políticas públicas y sus innovaciones, para mejorar el sistema de salud en Guatemala y los diferentes programas para la extensión de servicios básicos y su cobertura, promoviendo y ejecutando programas de accesibilidad de medicamentos, como también nuevos acuerdos de su Ministerio con inversiones privadas, para garantizar la prestación de servicios básicos en las diferentes comunidades del interior de su país.

A su vez, Paz et al. (2016), llegaron a la conclusión de que es muy importante desarrollar e implementar investigaciones que contribuyan con la generación de bienestar a su población chilena trabajadora en los centros de salud y realizar un seguimiento constante de preferencia anualmente sobre el estado de salud del personal hospitalario en relación a su ambiente físico con el objeto de identificar variables deficientes que afecten las condiciones de salud del personal, para mejorar en el futuro.

Según Bonifaz y Aragón (2008) señalaron ante la carencia de una adecuada infraestructura o falta de innovación tecnológica para su desarrollo o mantenimiento, se generarían sobrecostos que son aplicados a los usuarios del servicio público, teniendo que pagar un sobrecosto en su tarifa debido a una deficiente infraestructura en todos sus elementos, los mismos, que a su vez, generan que los empleados de dicho establecimiento de salud se vean obligados a soportar por el uso de las instalaciones o su mal estado en relación a la situación de la infraestructura, sin embargo, si tuviesen una provisión óptima para la mejora de la misma, no se generarían sobrecostos ni malestar en los usuarios.

Al respecto, Zamora (2016) mencionó que los recursos físicos en una institución de salud y su infraestructura, sufren un progresivo deterioro, que exigen mantenimiento constante para asegurar el buen funcionamiento y la manera correcta en las operaciones diarias, a su vez, para incrementar la confiabilidad de su uso y los resultados que estos puedan entregar, concluyó indicando que el personal asistencial y médico, no estuvieron de acuerdo con la comodidad de los ambientes del consultorio del servicio gineco-obstetricia del Hospital de la Solidaridad de Comas, según las percepciones de los usuarios internos en relación a la infraestructura de su centro de trabajo donde ofrecen servicios de salud de atención primaria.

Por otro lado, Sánchez y Solórzano (2017) concluyen en que el servicio de hospitalización del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión no se encuentra con la capacidad de poder cubrir la demanda de pacientes para brindarles una atención hospitalaria eficiente, esto a consecuencia de una inadecuada gestión administrativa porque maneja procesos ineficientes y no utiliza adecuadamente sus recursos disponibles y el personal del hospital no está comprometido con su trabajo y con su institución.

En cuanto a las teorías que relacionan a los temas de infraestructura hospitalaria y niveles de riesgo, se encontró que Williams (1960) mencionó la importancia del diseño del quirófano que sería de gran valor para el personal de salud que tenga que hacer uso del ambiente y que tiene la responsabilidad de planificar la reconstrucción de nuevos hospitales u hospitales. La discusión sobre la ventilación y la calefacción es particularmente útil, de la misma forma, la higiene de la sala puede evitar infecciones intrahospitalarias, otro de los factores también es la segregación de los pacientes, el manejo de los portadores sin síntomas

y otros factores que intervienen en los procedimientos y protocolos que buscan minimizar el riesgo de infecciones en la sala.

Según el MINSA (2014), la infraestructura hospitalaria tiene como dimensiones los elementos estructurales, elementos no estructurales y equipamiento, y según INDECI (2006) menciona que el nivel de riesgo considera como dimensiones la seguridad personal y salud del usuario, por lo tanto, se consideró que el objetivo general del estudio fue, determinar el tipo de relación que existe entre el actual estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima, y sus objetivos específicos fueron determinar el tipo de relación entre el nivel de riesgo con los elementos estructurales, no estructurales y el equipamiento de la infraestructura del mencionado centro de Salud.

Otro aspecto importante que observó el Ministerio de Salud (MINSA) (2014), en su Norma Técnica de Salud N°110, referente a la infraestructura y equipamiento de establecimientos de salud, fue que la infraestructura de centros médicos, centros de salud u hospitales y el equipamiento de cada uno de los establecimientos de salud deben garantizar que sus servicios sean confiables, a su vez, deben mantener la continuidad del correcto funcionamiento de sus instalaciones, en todas sus unidades de servicio, para brindar al paciente prestaciones y actividades de salud con una calidad óptima; por consiguiente, si la infraestructura es inadecuada para la demanda de salud de la población, el usuario de los servicios médicos que ofrece el centro de salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal – Lima, no podrá recibir un servicio de calidad.

Para comprender mejor, los términos utilizados en el estudio, se procedió con la selección de definiciones básicas, extraídas de la Guía de prevención en caso de desastres o siniestros Instituto de Defensa Civil (INDECI) (Ver Anexo 8), cabe resaltar, que INDECI, viene desarrollando conjuntamente con el Ministerio de Salud (MINSA), esfuerzos en conjunto, para minimizar las consecuencias de los daños en los establecimientos de salud o pérdidas humanas, que pudieran ser prevenidos o minimizados con una implementación de valoración de contingencias en la gestión de riesgos.

Según el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) los servicios de saneamiento de alcantarillado sanitario y agua potable, están estrechamente vinculados con la salud de su población, contribuyendo de esa manera, con el desarrollo en nuestro país. Por ello, el Estado Peruano ha declarado que los servicios de saneamiento sanitario son de necesidad y utilidad pública de gran interés nacional, cuya finalidad es proteger la salud de la población y el medio ambiente (Art. 2º de la Ley N° 26338), (Bonifaz y Aragón, 2008).

Asimismo, CEPAL (2010) señaló que por los años 90, la industria de la infraestructura en latinoamericana y los servicios relacionados a su desarrollo, evidenció una fuerte y marcada evolución en toda su estructuración, que tuvo mayor impacto por las telecomunicaciones, la energía, los servicios sanitarios y el transporte. La modernización de la infraestructura resulta crucial para incrementar las ganancias de un sector y elevar la competitividad sistémica y atraer inversiones privadas en los diferentes sectores productivos de bienes y servicios. La diferencia de la variabilidad del comportamiento entre la oferta y la demanda de infraestructura está provocando dos principales efectos preocupantes: i) un creciente retraso económico y social relativo de la misma región con respecto a otras economías cercanas y emergentes, y ii) una tendencia a la insuficiencia en la provisión de mejora de la infraestructura y sus servicios relacionados a ella (p.61).

La importancia del estudio realizado fue dar a conocer la normatividad y lineamientos que el MINSA, INDECI, MVCS y CEPAL, mencionan en relación a la infraestructura hospitalaria y a la prevención de riesgos por desastres naturales o accidentes, para evitar pérdidas humanas o materiales.

Asimismo, el estudio fue relevante porque permitió conocer la situación actual del estado de la infraestructura y el nivel de riesgo, según la percepción de sus trabajadores, pudiendo servir como herramienta de gestión para que la Dirección elabore estrategias con el fin de mejorar la infraestructura del CMI de Zapallal.

El estudio puede servir de referencia para futuras investigaciones que necesitan realizar un diagnóstico de la infraestructura en un centro de salud y que necesiten evaluar el nivel de riesgo en cuanto a la seguridad personal y la salud de sus empleados.

Por los motivos argumentados, el objetivo general de la investigación es determinar la relación entre el actual estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019. Asimismo, se tiene como objetivos específicos, determinar la relación entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019; determinar la relación entre el nivel de riesgo y los elementos no estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019 y determinar la relación entre el nivel de riesgo y el equipamiento de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

Proponiéndose la siguiente hipótesis de investigación:

Existe relación inversa entre el actual estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

Y planteándose las siguientes hipótesis específicas para la investigación:

Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y los elementos no estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y el equipamiento de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Según Tamayo (2015) el tipo de investigación descriptiva se basa en describir la realidad de una situación mediante la observación, describiendo las características del grupo que se desea investigar en su entorno natural, busca generar un conocimiento en relación al comportamiento de los sujetos en su entorno y se preocupa por describir la realidad

Según Bernal (2006) menciona que el enfoque cuantitativo hace uso de datos estadísticos para contrastar las hipótesis planteadas en la investigación, bajo un proceso de obtención de datos y un análisis estadístico

Según Yuni y Urbano (2006) los estudios de correlación tienen como objetivo establecer la existencia de relación con dos o más variables, sin la necesidad si hay presencia de causalidad o dependencia, pudiendo ser ambas variables independientes.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) las investigaciones no experimentales son aquellas realizadas sin manipular las variables, mostrando en sus resultados la realidad de su comportamiento.

Por lo argumentado anteriormente, se planteó una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo, correlacional, con un enfoque cuantitativo, diseño no-experimental y de corte transversal, utilizando el método hipotético-deductivo.

2.2. Operacionalización de variables

La variable estado de la infraestructura según MINSA (2014) se define como el conjunto organizado de elementos estructurales, no estructurales y equipamiento de obra de una edificación, que permite, el desarrollo de prestaciones y actividades de salud.

La primera dimensión según MINSA (2014) son los elementos estructurales que se definen como los elementos que forman parte de la edificación del centro hospitalario, su operacionalización corresponde a la construcción del sistema resistente de la estructura del centro de salud siendo medibles por el estado de sus columnas, vigas, muros, fundaciones, losas, cimientos y otros relacionados.

La segunda dimensión según MINSA (2014) son los elementos no estructurales que se definen como elementos que no forman parte del sistema resistente de la estructura del centro hospitalario, su operacionalización corresponde a elementos arquitectónicos y equipos de sistemas necesarios para el desarrollo de la operación propia del establecimiento siendo medibles por el estado de su fachada, particiones interiores, estructuras de techumbre, sistemas de distribución eléctrica, instalaciones básicas, sistemas de climatización y transporte vertical si hubiese.

La tercera dimensión según MINSA (2014) es el equipamiento que se define como elementos que forman parte del equipamiento industrial que permiten el desarrollo de las operación del centro de salud, su operacionalización corresponde a equipos médicos, mobiliario en consultorios médicos pudiendo ser camillas, biombos y otros, mobiliario en oficinas pudiendo ser escritorios, sillas, computadoras, entre otros, equipamiento de farmacias dentro del centro de salud, equipamiento del quirófano, entre otros relacionados al servicio de salud brindado.

La variable nivel de riesgo según INDECI (2006) se define como la estimación o evaluación matemática de probables pérdidas de vidas, de daños a los bienes materiales, a la propiedad y a la economía, para un período específico y área, conocidos, de un evento específico de emergencia, siendo evaluable en función al peligro y la vulnerabilidad de las personas.

La primera dimensión según INDECI (2006) es la seguridad personal que se definen como el grado de debilidad o exposición de una persona o conjunto de personas, frente a una ocurrencia de un peligro natural o antrópico de una magnitud dada, su operacionalización corresponde a la facilidad en que un elemento de la infraestructura pueda provocar daños o

pérdidas humanas ante un siniestro natural o inducidos por la actividad del hombre de manera inesperada.

La segunda dimensión según INDECI (2006) es la salud del usuario que se definen como la condición de salud en la que se encuentra la persona, previo a las manifestaciones físicas o biológicas, causadas por la exposición de contagios infecciosos ante la vulnerabilidad de una deficiente infraestructura, su operacionalización corresponde a las deficiencias en higiene intrahospitalario, que provoca en una o varias personas, un riesgo en su condición física o biológica de manera paulatina o inesperada.

A continuación, se presenta los cuadros resumen de la operacionalización de cada variable.

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Estado de la infraestructura

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índice	Niveles y rangos
Estructurales	Edificación	1 - 13	Escala: Ordinal Índice: Politómica (1 al 5)	Bueno (48-65) Regular (31-47) Malo (13-30)
No estructurales	Instalaciones	14 - 19		Bueno (23-30) Regular (15-22) Malo (6-14)
	Servicios básicos	20 - 26		Bueno (26-35) Regular (17-25) Malo (7-16)
Equipamiento	Mobiliario	27 - 33		Bueno (26-35) Regular (17-25) Malo (7-16)

Tabla 2

Operacionalización de la variable: El nivel de riesgo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índice	Niveles y rangos
Seguridad personal	Señalética	1 - 5	Escala: Ordinal Índice: Politómica (1 al 5)	Alto (19-25) Medio (12-18) Bajo (5-11)
	Edificaciones	6 - 17		Alto (45-60) Medio (29-44) Bajo (12-28)
Salud del usuario	Limpieza	18 - 21		Alto (15-20) Medio (10-14) Bajo (4-9)
	Servicios básicos	22 - 26		Alto (19-25) Medio (12-18) Bajo (5-11)
	Ambientes	27 - 33		Alto (26-35) Medio (17-25) Bajo (7-16)

2.3. Población, muestra y muestreo

La población del estudio fueron todos los usuarios internos conformado por el personal administrativo, asistencial y de servicio, quienes laboran en el Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019, siendo un total de 165 trabajadores.

El tipo de muestreo que se aplicó fue no probabilístico y por conveniencia, para el cálculo de la muestra se consideró un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, siendo la población, los 165 usuarios internos, que laboran el centro de salud materno infantil y se utilizó un programa on-line (<https://bit.ly/2DfB7dY>), resultando el tamaño de la muestra, en 116 usuarios internos, a quienes se aplicaron los dos instrumentos validados por el juicio de expertos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se aplicó como técnica de recolección de datos la encuesta y dos instrumentos que fueron elaborados y sometidos a la validación del juicio de expertos.

Para la elaboración de los instrumentos, se utilizó como referencia la guía para la evaluación de establecimientos de salud de mediana y baja complejidad elaborada por la Organización Panamericana de la Salud (2010), también, el manual básico para la estimación de riesgos elaborada por INDECI (2006) y las normas técnicas del MINSA N° 110-2014 para proyectos de arquitectura hospitalaria del Ministerio de Salud (2014).

El primer instrumento, que se aplicó con el fin de verificar el actual estado de la infraestructura, cuenta con un total de 33 preguntas, con escala tipo Likert, fue aplicado a los usuarios internos y sus resultados permitieron determinar si el actual estado de la infraestructura es bueno, regular o malo.

El segundo instrumento utilizado para determinar el nivel de riesgo del estado de la infraestructura en sus dimensiones seguridad personal y salud del usuario, presenta un total de 33 preguntas, con escala tipo Likert, fue aplicado a los usuarios internos y los resultados permitieron determinar si el nivel de riesgo es alto, medio o bajo.

La validación de los instrumentos, en este trabajo de investigación, se realizó siguiendo la técnica de “Juicio de expertos”, por lo que, se expusieron los instrumentos de medición que se utilizaron para la recolección de datos, al juicio de tres metodólogos expertos. Quienes analizaron la composición de los instrumentos, evaluando que fueran adecuados, coherentes y claros, al cumplir estos requisitos los expertos dieron conformidad con su firma en el certificado de validación de cada instrumento indicando que “Aplicable”. (Ver Anexo 3)

2.5. Procedimiento

Se capacitó a dos encuestadores, estudiantes del último año de la carrera de Derecho a quienes se les transfirió la forma de abordar a los usuarios internos del centro de salud materno-infantil, la estructura de los instrumentos codificados, el correcto llenado de los mismos y la confidencialidad de la data obtenida.

Los aplicaron en un promedio de veinte a treinta minutos a cada usuario, entre los meses de mayo a junio del presente año, los dos instrumentos a los 116 trabajadores del centro de salud materno-infantil, quienes fueron informados del objetivo estudio, los procedimientos sin riesgo, ni beneficio económico, la importancia de su participación. Los participantes firmaron el consentimiento informado, para participar de manera anónima y voluntaria en el llenado de sus respuestas en ambos instrumentos.

Posteriormente se procesaron los resultados de cada instrumento, con el programa Excel, donde se calculó la sumatoria de cada ítem y de cada instrumento, para luego clasificarlos según su puntaje en los niveles correspondientes según cada variable, mediante la tabulación de datos obtenidos en Microsoft Excel, posteriormente la data resultante fue importada al software estadístico SPSS versión 22 para su análisis estadístico.

2.6. Métodos de análisis de datos

Para determinar el actual estado de la infraestructura, se realizó pruebas estadísticas descriptivas, en este caso, se utilizaron porcentajes, para describir el actual estado de la infraestructura del centro de salud, tanto, para ambas variables de estudio, indicando en los resultados los niveles y porcentajes, según las respuestas de los encuestados y para el análisis de correlación entre las variables de estudio se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman.

2.7. Aspectos éticos

El estudio fue realizado con fines académicos, se respetó la confidencialidad de los encuestados y se les solicitó la autorización mediante el consentimiento informado, a cada uno de los usuarios internos; la participación de los trabajadores fue voluntaria y anónima, para ello, se codificaron los instrumentos, con el fin de salvaguardar los datos del participante. Se respetó siempre la confidencialidad de sus respuestas y se hizo uso exclusivo de la data para los fines del estudio. A su vez, se respetó la autoría de otras investigaciones, relacionadas a las variables de estudio y se citaron las fuentes correspondientes.

III. Resultados

Resultados descriptivos

Tabla 3

Frecuencias de niveles del estado de la infraestructura y sus dimensiones

	Estado de la infraestructura	Elementos estructurales	Elementos no estructurales	Equipamiento
Niveles	%	%	%	%
Bueno	1.7	1.7	2.6	5.2
Regular	66.4	53.4	67.2	53.4
Malo	31.9	44.8	30.2	41.4

En la tabla 3 se muestra que el 66.4% de los usuarios internos, percibieron que el actual estado de la infraestructura del centro materno-infantil es regular, mientras que, el 31.9% consideran que su infraestructura se encuentra en mal estado. Por otro lado, el 67.2% de los trabajadores percibieron que las instalaciones eléctricas, el suministro de agua, los servicios higiénicos y el estado de las escaleras, se encuentran en un estado regular, mientras que el 44.8% de los trabajadores consideraron que las rejas exteriores e interiores del centro de salud; las ventanas y puertas de los ambientes del centro; los techos y pisos de los ambientes; el techo de la cafetería y las escaleras; del centro de salud, se encuentran en mal estado.

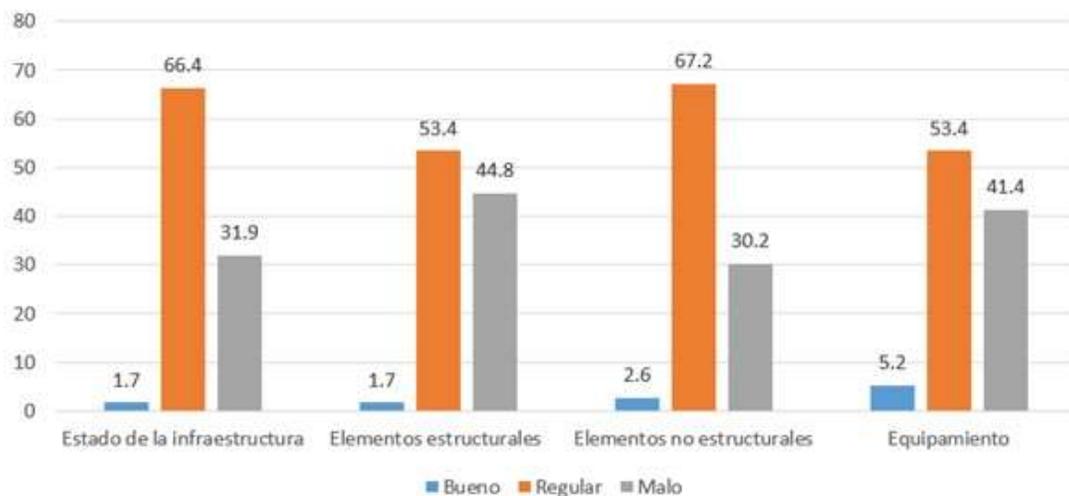


Figura 1. Niveles del estado de la infraestructura y sus dimensiones.

Tabla 4

Frecuencias de niveles de riesgo y sus dimensiones

	Nivel de riesgo	Seguridad personal	Salud del usuario
Niveles	%	%	%
Alto	26.70	37.90	22.4
Medio	69.0	60.30	70.7
Bajo	4.30	1.79	6.9

En la tabla 4 se muestra que el 69% de los usuarios internos, percibieron que el actual estado de la infraestructura del centro materno-infantil representa un nivel de riesgo medio, ante un posible sismo o siniestro, mientras que, el 26.7% consideraron que su infraestructura representaba un nivel de riesgo alto, frente a un sismo o siniestro. Por otro lado, el 70.7% de los usuarios internos percibieron que el abastecimiento de servicios básicos (agua potable y luz eléctrica); la ventilación en los ambientes y la humedad en las paredes, y la limpieza en las oficinas, en los consultorios y cafetería; representaban un nivel de riesgo medio en la salud de los trabajadores, mientras que el 37.9% consideraron que las señales de seguridad, las ventanas y puertas, los peldaños de las escaleras, la amplitud de los ambientes y las vías de circulación, del centro de salud, representaban un nivel de riesgo alto en la seguridad personal de los trabajadores.

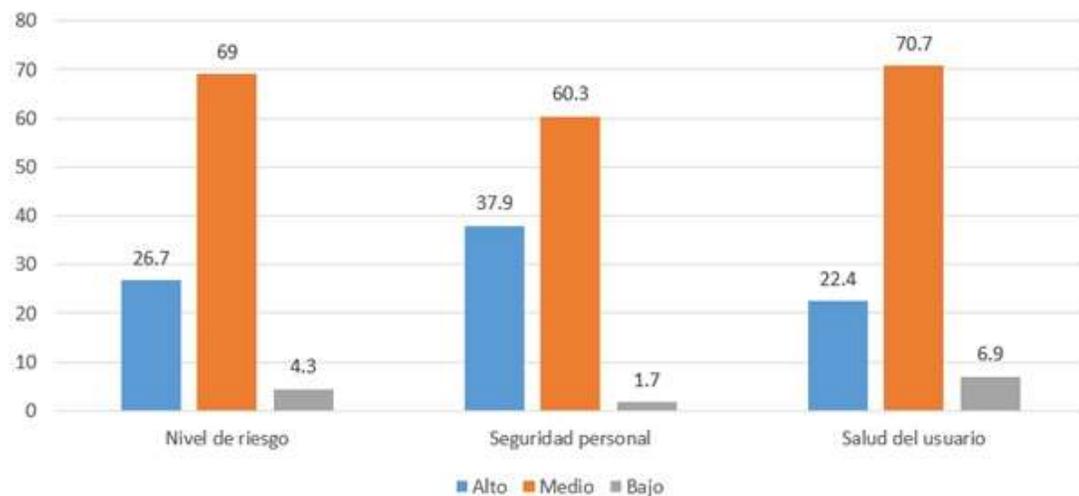


Figura 2. Niveles de riesgo y sus dimensiones.

Resultados inferenciales

Cumpliendo los criterios de confiabilidad y distribución no normal (Ver Anexo 12) se realizó la prueba de correlación Rho de Spearman para contrastar las hipótesis planteadas en la investigación, mostrando los siguientes resultados:

Tabla 5

Correlación entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo

			Estado de la infraestructura	Nivel de riesgo
Rho de Spearman	Estado de la infraestructura	Coefficiente de correlación	1,000	-0,659**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	116	116
	Nivel de riesgo	Coefficiente de correlación	-0,659**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	116	116

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Análisis de los coeficientes de correlación (r) y el nivel de significancia (p)

Hipótesis de investigación: H1

Existe relación inversa entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.

Hipótesis nula: H0

No existe relación inversa entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.

Si $p < 0,05$ se rechaza la H0 y si $p > 0,05$ se acepta la H0.

Analizando el resultado el nivel de significancia (*Sig.*) fue 0,000 siendo menor que $p = 0,05$ por lo tanto, se rechaza la H0 y se acepta la H1, dando como resultado que existe

relación inversa entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.

En cuanto al coeficiente de Rho Spearman resultó ser -0,659, lo que nos indica que existe una correlación inversa moderada entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.

Por lo tanto, a medida que el actual estado de la infraestructura sea bueno entonces el nivel de riesgo será más bajo, según las percepciones de los usuarios internos del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.

Tabla 6

Correlación entre el nivel de riesgo y las dimensiones del estado de la infraestructura

			Elementos estructurales	Elementos no estructurales	Equipamiento
Rho de Spearman	Nivel de riesgo	Coefficiente de correlación	-0,579**	-0,631**	-0,580**
		Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000
		N	116	116	116

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Análisis de los coeficientes de correlación (r) y el nivel de significancia (p)

Hipótesis alternas:

H1: Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

H1: Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y los elementos no estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

H1: Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y el equipamiento de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

Si $p < 0,05$ se rechaza la H_0 y si $p > 0,05$ se acepta la H_0 .

En cuanto al nivel de significancia, el resultado fue $p = 0,000$ siendo menor que $p = 0,05$ por lo tanto, se rechaza las H_0 y se aceptas las H_1 , dando como resultado que existe relación inversa entre el nivel de riesgo y las dimensiones del estado de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

En cuanto al coeficiente de Rho Sperman arrojó $r = -0,579, -0,631, -0,580$, respectivamente, lo que indica que existe una correlación inversa moderada entre el nivel de riesgo y las dimensiones del estado de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019.

Por lo tanto, analizando, ambos coeficientes, se puede indicar que a medida que mejoren el estado de las edificaciones, las instalaciones, los servicios básicos y el mobiliario; entonces la percepción del nivel de riesgo de los usuarios internos del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima. 2019, será cada vez menor.

IV. Discusión

Los resultados obtenidos del estudio difieren de las conclusiones de Granados et al. (2010), puesto que, si mejoran el actual estado de la infraestructura la percepción de riesgo de los usuarios internos será menor y por ende los empleados se sentirán en un centro de labores mucho más seguro donde no sientan que su seguridad física y de salud, no corren algún tipo de riesgo ante algún eventual siniestro o accidente, es decir, habría un cambio importante que deberá ser gestionado por la autoridad competente para asegurar un servicio de mejor calidad a los usuarios tanto internos como externos, sin embargo, Granados mencionó que aunque se realicen estos cambios, se requerirá de manera efectiva, una mayor institucionalización y fortalecimiento en su estructura, diseño e integración, así como mayores recursos humanos, económicos y materiales, con el fin de asegurar una atención médica sin limitaciones.

Los resultados obtenidos del estudio confirman las conclusiones de Becerril y López (2011), ya que, las mejoras en cuanto a las instalaciones eléctricas, sanitarias y servicios básicos, contribuirán en minimizar la percepción del riesgo en la seguridad de los usuarios internos del centro de salud, lo que coincide con que los esfuerzos por ampliar la cobertura de servicios básicos, sobre todo en las comunidades rurales pobres, destacan la importancia de las políticas públicas y sus innovaciones, para mejorar el sistema guatemalteco de salud y el programa de extensión de cobertura de servicios básicos, ambos estudios, concluyeron en que estos esfuerzos y estrategias direccionales por mejorar la infraestructura y servicios básicos del centro hospitalario contribuirán para generar mayores beneficios en las comunidades rurales.

Los resultados obtenidos del estudio confirman las conclusiones a las que llegaron Paz et al. (2016), puesto que, en base a las pruebas estadísticas, mientras los cambios por lograr que la infraestructura del centro materno-infantil logre ser calificado como bueno por la percepción de los usuarios internos entonces logran que el nivel de riesgo que ellos perciban disminuyan y sientan que buscan su bienestar y no exponerlos a futuros riesgos que puedan perjudicarlos, y coincide con la importancia de desarrollar e implementar investigaciones que contribuyan con el bienestar de la población chilena trabajadora en los

centros de salud y realizar un seguimiento constante de preferencia anualmente sobre el estado de salud del personal hospitalario en relación a su ambiente físico con el objeto de identificar variables deficientes que afecten las condiciones de salud del personal, para mejorar en el futuro.

Los resultados del estudio reflejan que para realizar mejoras en la edificación, instalaciones, mantenimiento de mobiliario, por encontrarse, en su mayoría en un estado regular, y en algunos casos en un estado malo, provocarán un mayor costo de inversión para lograr una adecuada infraestructura del centro, lo que, impactará en el costo del presupuesto de la unidad ejecutora DIRIS Lima Norte, quien brinda el soporte económico al CMI de Zapallal y es probable que estos costos puedan impactar en las tarifas de costo social que el centro brinda a sus usuarios externos, por lo tanto, se puede confirmar que Bonifaz y Aragón (2008) también encontraron que la ausencia de una adecuada infraestructura o un atraso tecnológico en la misma, hace que los usuarios de los servicios públicos tengan que pagar un sobrecosto, que serían generados por una deficiente infraestructura en todos sus elementos, los mismos, que posteriormente generan costos adicionales, que los usuarios internos están obligados a soportar por su utilización.

Los resultados del estudio demostraron coincidencias con Zamora (2016), puesto que, su estudio mostró que el personal asistencial y médico, no estuvieron de acuerdo con la comodidad de los ambientes del consultorio del servicio gineco-obstetricia del Hospital de la Solidaridad de Comas, basado según las percepciones de los usuarios internos en relación a la infraestructura de su centro de trabajo que ofrece servicios de salud de atención primaria, lo que, se reflejó también en el resultado de la presente investigación, ya que, el nivel del estado actual de la infraestructura, en su mayoría, fue percibido como regular, seguido del mal estado en los mobiliarios de las oficinas y consultorios, y a su vez, los usuarios internos percibieron un nivel de riesgo medio, en la mayoría de resultados, seguido del nivel de riesgo alto, por lo tanto, se puede decir, que no se encuentran cómodos con las instalaciones y mobiliarios que usan para realizar sus tareas diarias en su centro de labores.

Por otro lado, los resultados que arrojó la investigación podría ser debatibles con los resultados obtenidos por Sánchez y Solórzano (2017) quienes indicaron que el servicio de hospitalización del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión no se encuentra con la

capacidad de poder cubrir la demanda de pacientes para brindarles una atención hospitalaria eficiente, esto a consecuencia de una inadecuada gestión administrativa porque maneja procesos ineficientes y no utiliza adecuadamente sus recursos disponibles y el personal del hospital no está comprometido con su trabajo y con su institución, esta conclusión, puede ser debatible, ya que, para confirmar o refutar sus resultados, debería realizarse un instrumento que especifique aún más las condiciones del equipamiento en los quirófanos y su funcionamiento de manera más detallada y con el inventario del mismo CMI de Zapallal, para determinar si efectivamente los recursos disponibles del centro son insuficientes o se encuentran en mal estado, y no permiten la atención hospitalaria y hospitalización a sus pacientes gestantes, niños y adultos mayores, quienes son la población vulnerable que acude más al centro de salud.

V. Conclusiones

- Primera:** Según los resultados inferenciales existe relación inversa alta entre el estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.
- Tercera:** Según los resultados inferenciales existe relación inversa moderada entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.
- Cuarta:** Según los resultados inferenciales existe relación inversa alta entre el nivel de riesgo y los elementos no estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.
- Quinta:** Según los resultados inferenciales existe relación inversa moderada entre el nivel de riesgo y el equipamiento de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil “Dr. Enrique Martin Altuna”, Zapallal-Lima.

VI. Recomendaciones

Primera: Según los hallazgos obtenidos se recomienda incorporar en el planeamiento estratégico del centro de salud, evaluaciones anuales del estado de la infraestructura y proyectar los costos necesarios para mejorar el actual estado de su infraestructura y que no represente ningún riesgo de seguridad para los usuarios internos del centro materno-infantil.

Segunda: Según los hallazgos obtenidos se recomienda, como medida de prevención, solicitar la evaluación técnica por INDECI para garantizar la seguridad de sus edificaciones, la estabilidad de sus estructuras, la implementación de señales de seguridad en sus ambientes, con el afán de cautelar la seguridad de todos los usuarios del centro materno-infantil ante cualquier siniestro.

Tercera: Según los hallazgos obtenidos se recomienda considerar dentro del plan operativo anual del centro de salud, el servicio de mantenimiento general, priorizando las instalaciones sanitarias, las instalaciones eléctricas y el suministro de agua, con el fin de prevenir escasez de servicios básicos; y el mantenimiento correctivo en las escaleras para evitar el deterioro de los pasamanos; siempre salvaguardando la salud de los usuarios ante cualquier siniestro.

Cuarta: Según los hallazgos obtenidos se recomienda considerar dentro del plan operativo anual del centro de salud, la adquisición de nuevos mobiliarios y sillas ergonómicas, tanto para su personal administrativo, como personal médico, para que sientan mejor comodidad durante sus horas de trabajo y brinden una mejor atención a los usuarios externos del centro materno-infantil.

Referencias

- Ansoff, I. (1998). *La dirección estratégica en la práctica empresarial*. Addison Wesley Longman de México SA de CV.
- Arredondo, A., & Damián, T. (1997). *Costos económicos en la producción de servicios de salud: del costo de los insumos al costo de manejo de caso*. *Salud pública de México*, 39, 117-124.
- Bravo Carrasco, V. P., & Espinoza Bustos, J. R. (2016). *Factores de riesgo ergonómico en personal de atención hospitalaria en Chile*. *Ciencia & trabajo*, 18(57), 150-153.
- Becerril-Montekio, V., & López-Dávila, L. (2011). Sistema de salud de Guatemala. *Salud pública de México*, 53, s197-s197.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson Educación
- Bitran, D. (1996). *Impacto económico de los desastres naturales en la infraestructura de salud*.
- Bonifaz, J. L., & Aragón, G. (2008). *Sobrecostos por la falta de infraestructura en agua potable: una aproximación empírica*.
- Castro, A. (2006). Sobre el derecho a la salud. *Revista cubana de salud pública*, 32(1).
- Ching, C., & Stephanie, C. (2014). *Diagnóstico para la implementación de un sistema de manejo y gestión integral de residuos sólidos en el centro de salud de la ciudad de caballo cocha, distrito de Ramon Castilla, Región Loreto*.
- Collazo Herrera, M., Cárdenas Rodríguez, J., González López, R., Abreu, R. M., Gálvez González, A. M., & Casulo, J. C. (2002). La economía de la salud: ¿Debe ser de interés para el campo sanitario? *Revista Panamericana de Salud Pública*, 12, 359-365.
- Conesa, J. E. P. (2007). *Kaizen: Cuando la mejora se hace realidad*. Técnica Industrial, 271, 31.
- Comas-Rodríguez, R., Medina-León, A., Nogueira-Rivera, D., & Ivón Sosa-Ibarra, T. (2013). *Propuesta metodológica para la formulación del problema científico*. *Ingeniería Industrial*, 34(2), 188-197.
- Cornago, C. D., & Orcao, A. I. E. (2003). Accesibilidad geográfica de la población rural a los servicios básicos de salud: estudio en la provincia de Teruel. *Ager: Revista de*

- estudios sobre despoblación y desarrollo rural= Journal of depopulation and rural development studies*, (3), 111-150.
- Cruz-Vega, F., Sánchez-Echeverría, J. C., Cortes-Meza, H. M., Loria-Castellanos, J., & Montes de Oca-García, E. (2018). *Information technologies in the training of evaluators of the Safe Hospital Program in Mexico*. *Cirugía y Cirujanos*, 86(3), 237-243.
- Delgado Ramos, A., & Vidal Ledo, M. (2006). *Informática en la salud pública cubana*. *Revista Cubana de Salud Pública*, 32(3)
- Ducel, G., Fabry, J., & Nicolle, L. (2002). *Prevention of hospital acquired infections: a practical guide*. *Prevention of hospital acquired infections: a practical guide*. Ed. 2.
- Figuroa, O. (2004). *Infraestructura, servicios públicos y expansión urbana en Santiago*. *Santiago en la globalización una nueva ciudad*, 243-272.
- Fuentes, N. A., EDUARDO, J., & Cota, M. (1965). *Infraestructura pública y convergencia regional en México*. *Economic Journal*, 4(1).
- González, L. M. (2017). *Check-list para el diagnóstico empresarial: Una herramienta clave para el control de gestión*. Profit Editorial.
- Granados-Cosme, J. A., Tetelboin-Henrion, C., Torres-Cruz, C., Pineda-Pérez, D., & Villa-Contreras, B. M. (2011). *Operación del programa Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD): la función de los gestores en atención primaria y hospitales*. *Salud pública de México*, 53, 402-406.
- Guarda, C. F. N. *Preinstallation requirements for highly complex medical equipment to support the processes of design, planning & monitoring in hospital construction*.
- Hernández, M. (2002). *Reforma sanitaria, equidad y derecho a la salud en Colombia*. *Cadernos de saúde pública*, 18, 991-1001.
- Hernández R, Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Inga, J., Inga, E., Gómez, C., & Hincapié, R. (2016). *Evaluación de la Infraestructura de Medición y la Respuesta de la Demanda*. *Revista Técnica Energía*, (12).
- Instituto Nacional de Defensa Civil. (2006). *Manual Básico para la Estimación del Riesgo*. Lima-Perú.
- Lemos, P. L. (2016). *Herramientas para la mejora de la calidad*.

- López, F., & Aguilar, A. G. (2004). *Niveles de cobertura y accesibilidad de la infraestructura de los servicios de salud en la periferia metropolitana de la Ciudad de México*. *Investigaciones geográficas*, (53), 185-209.
- Jaca García, C., Mateo Dueñas, R., Tanco Rainusso, M., Viles Diez, E., & Santos García, J. (2010). *Sostenibilidad de los sistemas de mejora continua en la industria: Encuesta en la Comunidad Autónoma Vasca y Navarra*. *Intangible Capital*, 6(1), 51-77.
- Kogan, J., & Bondorevsky, D. (2016). *La infraestructura en el desarrollo de América Latina*. *Economía y Desarrollo*, 156(1), 168-186.
- Madroñal, M., Galeano, B. J., & Escobar, N. J. (2016). Search for facility management's kpis to manage the hospitals infrastructure in Colombia. *Revista Ingeniería Biomédica*, 10(20), 13-19.
- Ministerio de Salud. (2014). *Normas técnicas para proyectos de arquitectura hospitalaria*. Lima-Perú
- Muiser, J., Sáenz, M. D. R., & Bermúdez, J. L. (2011). *Sistema de salud de Nicaragua*. *Salud pública de México*, 53, s233-s242.
- Mundial, B. (1994). *Infraestructura y desarrollo*. Banco Mundial.
- Organización Panamericana de la Salud (2010). *Guía para la evaluación de establecimientos de salud de mediana y baja complejidad*. Washington. USA
- Ortiz, M. M. (2019). *Proposal for a Hospital Infrastructure Management Model through Facility Management for Colombia*.
- Pandey, A. K., Dixit, S., Bansal, S., Saproo, S., & Mandal, S. N. (2017). *Optimize the infrastructure design of hospital construction projects to manage hassle free services*. *Int. J. Civ. Eng. Technol*, 8(10).
- Pfenninger, E., & Guezelel, H. (2017). *Impact assessment of inadequate hospital disaster management: Reflection based on a risk model*. *Der Anaesthesist*, 66(6), 431-441.
- Peña Chávez, C., & Tello Salazar, R. (2017). *Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la norma OHSAS 18001: 2007 para reducir el número de accidentes de la empresa TESH SRL*.
- Pérez-Gavilán, J. J., Aguirre, J., & Ramírez, L. (2018). *Seismicity and structural safety in buildings: lessons learned in Mexico*. *Salud Pública de México*, 60(S1), 41-51.
- Perrotti, D. E., & Sánchez, R. (2011). *La brecha de infraestructura en América Latina y el Caribe*.

- Ríos, A. P., Basto, E. H., Sánchez Ahedo, R., Freg, M. D. P. S., Plascencia, X. M., & Fernández Ortega, M. Á. (2001). Utilización de los servicios de salud por población anciana. *Revista de la Facultad de Medicina UNAM*, 44(6), 239-243.
- Rodríguez Chanfrau, J. E., & Vandama Ceballos, R. (2003). Centro de Investigación y Desarrollo de Medicamentos: una institución al servicio de la salud. *Revista Cubana de Farmacia*, 37(3), 1-1.
- Rozas, P. (2010). *América Latina: problemas y desafíos del financiamiento de la infraestructura*. Revista Cepal.
- Salaverry, O., & Cárdenas-Rojas, D. (2009). Establecimientos asistenciales del sector salud, Perú 2009. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 26(2), 264-267.
- Sánchez, R. (2004). *Desarrollo de infraestructura y crecimiento económico: revisión conceptual* (Vol. 75). United Nations Publications.
- Stiller, A., Schröder, C., Gropmann, A., Schwab, F., Behnke, M., Geffers, C. & Gastmeier, P. (2016). *Analysis of contemporary hospital infrastructure pertaining to infection prevention in Germany*. *Bundesgesundheitsblatt, Gesundheitsforschung, Gesundheitsschutz*, 59(8), 986-991.
- Suprayitno, H., & Soemitro, R. A. A. (2018). *Preliminary Reflexion on Basic Principle of Infrastructure Asset Management*. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 2(1).
- Tarraga López, P. J., Celada Rodríguez, A., Cerdán Oliver, M., Solera Albero, J., Ocaña López, J. M., & Cara, L. (2003). *Cirugía Menor en un centro de Atención Primaria rural: 2 años de experiencia*. *Medifam*, 13(4), 49-54.
- Mario, T. (2015). *El proceso de la investigación científica y los tipos de investigación*. Limusa Noriega Editores, 42-43.
- Tena, A. B. E., & Llugar, J. C. B. (2002). *Desarrollo y validación de un instrumento de medida de la dirección de la calidad: una propuesta de mejora*. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 8(1), 151-176.
- Tineo, V. J. C. *Creation of Framework Law of Telehealth in Peru and the context of the Health System*.
- Ugalde, A., & Homedes, N. (2002). Descentralización del sector salud en América Latina. *Rev. Gaceta Sanitaria*, 16(1), 18-29.

- Villota Tapia, I. B. (2016). *Evaluación estructural de la Entidad Hospitalaria “Hospital Darío Machuca Palacios” del Cantón La Troncal–Provincia de Cañar, para cuantificar las amenazas y vulnerabilidad de la edificación hospitalaria*. Tesis. Universidad del Azuay.
- Vintimilla Molina, C. T., Guapisaca, F., & Valeria, A. (2016). *Evaluación estructural de la entidad hospitalaria “Hospital Vicente Corral Moscoso” de la ciudad de Cuenca–provincia del Azuay, para cuantificar las amenazas y vulnerabilidad de la edificación hospitalaria*. Tesis. Universidad del Azuay.
- Viveros, P., Stegmaier, R., Kristjanpoller, F., Barbera, L., & Crespo, A. (2013). Propuesta de un modelo de gestión de mantenimiento y sus principales herramientas de apoyo. *Revista Ingeniare chilena de ingeniería*, 21(1), 125-138.
- Williams, R. E. O., BLOWERS, R., GARROD, L. P., & SHOOTER, R. A. (1960). *Hospital Infection, Causes and Prevention. Hospital Infection, Causes and Prevention*.
- Weiner, B. J., Alexander, J. A., Shortell, S. M., Baker, L. C., Becker, M., & Geppert, J. J. (2006). Quality improvement implementation and hospital performance on quality indicators. *Health services research*, 41(2), 307-334.
- Yuni, J. & Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. (2ª ed.). Córdoba, Argentina: Brujas.
- Zamora Chávez, S. C. (2016). *Satisfacción sobre la infraestructura y la calidad de atención en la consulta de Gineco-Obstetricia de un establecimiento de atención primaria*. *Horizonte Médico*, 16(1), 38-47.

Anexos

Conformado por:

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos

Anexo 4: Base de datos de instrumentos aplicados

Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis

Anexo 6: Pantallazo de Turnitin

Anexo 7: Solicitud y aprobación para desarrollo de investigación

Anexo 8: Resolución de título de proyecto de investigación

Anexo 9: Glosario de términos

Anexo 10: Base Legal INDECI

Anexo 11: Fotografías del centro de salud materno-infantil

Anexo 12: Pruebas de confiabilidad y normalidad

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019



Autora: Br. Yanelli Karen Ascacivar Placencia

Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variables e indicadores																								
¿Qué relación existe entre el actual estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019?	Determinar la relación entre el actual estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019.	Existe relación inversa entre el actual estado de la infraestructura y el nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019.	Variable 1: Estado de la infraestructura <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Ítems</th> <th>Escala de medición</th> <th>Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elementos estructurales</td> <td>1-13</td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>Bueno 123-165</td> </tr> <tr> <td>Elementos no estructurales</td> <td>14-19</td> <td>En desacuerdo</td> <td>Regular 78-122</td> </tr> <tr> <td></td> <td>20-26</td> <td>Ni en desacuerdo, ni de acuerdo</td> <td>Malo 33-77</td> </tr> <tr> <td>Equipamiento</td> <td>27-33</td> <td>De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Elementos estructurales	1-13	Totalmente en desacuerdo	Bueno 123-165	Elementos no estructurales	14-19	En desacuerdo	Regular 78-122		20-26	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Malo 33-77	Equipamiento	27-33	De acuerdo				Totalmente de acuerdo	
Dimensiones	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																								
Elementos estructurales	1-13	Totalmente en desacuerdo	Bueno 123-165																								
Elementos no estructurales	14-19	En desacuerdo	Regular 78-122																								
	20-26	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Malo 33-77																								
Equipamiento	27-33	De acuerdo																									
		Totalmente de acuerdo																									
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:																									
¿Qué relación existe entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019?	Determinar la relación entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019.	Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y los elementos estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019.																									
¿Qué relación existe entre el nivel de riesgo y los elementos no estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019?	Determinar la relación entre el nivel de riesgo y los elementos no estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019.	Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y los elementos no estructurales de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019?																									
¿Qué relación existe entre el nivel de riesgo y el equipamiento de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019?	Determinar la relación entre el nivel de riesgo y el equipamiento de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019.	Existe relación inversa entre el nivel de riesgo y el equipamiento de la infraestructura del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019?	Variable 2: El nivel de riesgo <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Ítems</th> <th>Escala de medición</th> <th>Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Seguridad personal</td> <td>1-5</td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>Bajo 33-77</td> </tr> <tr> <td>6-17</td> <td>En desacuerdo</td> <td>Medio 78-122</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Salud del usuario</td> <td>18-21</td> <td>Ni en desacuerdo, ni de acuerdo</td> <td>Alto 123-165</td> </tr> <tr> <td>22-26</td> <td>De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>27-33</td> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Seguridad personal	1-5	Totalmente en desacuerdo	Bajo 33-77	6-17	En desacuerdo	Medio 78-122	Salud del usuario	18-21	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Alto 123-165	22-26	De acuerdo		27-33	Totalmente de acuerdo				
Dimensiones	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																								
Seguridad personal	1-5	Totalmente en desacuerdo	Bajo 33-77																								
	6-17	En desacuerdo	Medio 78-122																								
Salud del usuario	18-21	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Alto 123-165																								
	22-26	De acuerdo																									
	27-33	Totalmente de acuerdo																									
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar																								
Nivel: Descriptivo Tipo: Aplicada Diseño: No-experimental y de corte transversal Método: Hipotético-deductivo	Población: Usuarios internos conformado por el personal administrativo, asistencial y de servicio, quienes laboran en el Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019. Total: 165 usuarios internos Tipo de muestreo: Muestreo no probabilístico por conveniencia. Para el cálculo de la muestra se utilizó un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, siendo la población de 165 usuarios internos. Se utilizó una página web que realiza el cálculo muestral según los datos de cada estudio.	Variable 1: Estado de la infraestructura Técnica: Encuesta Instrumento 1: Para verificar el estado de la infraestructura del estudio: "Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019", con un total de 33 preguntas, con escala de medición Likert, que será aplicado a los usuario internos y los resultados permitirán determinar si el actual estado de la infraestructura es: Bueno, Regular o Malo. Autor: Elaboración propia, utilizando como referencias: Guías de INDECI y OPS. Normas técnicas del MINSAN 110-2014 y cuestionario de la Asociación Colombiana de Infectología. Instrumento propuesto sujeto a la evaluación de expertos. Año: 2019 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Centro de salud MI Forma de Administración: Escrita	Descriptiva: Se procesarán los resultados mediante la tabulación de datos obtenidos en Microsoft Excel, posteriormente la data resultante será importada en el software estadístico SPSS versión 22 para aplicar las siguientes pruebas estadísticas: Para verificar el estado de la infraestructura se realizará la prueba de frecuencia y porcentajes en el instrumento 1 y 2; también Inferencial: Se utilizará el coeficiente de Rho de Sperman para medir el nivel de correlación (asociación o interdependencia) entre las variables del estudio y el nivel de riesgo y las dimensiones del estado de la infraestructura (elementos estructurales, elementos no estructurales y equipamiento).																								
	 <p>Muestra: 116 usuarios internos Fuente: https://bit.ly/2DfB7dY</p>	Variable 2: El nivel de riesgo Técnica: Encuesta Instrumento 2: Para determinar el nivel de riesgo en seguridad personal y salud del usuario interno del estudio: "Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martin Altuna", Zapallal-Lima. 2019", con un total de 33 preguntas, con escala de medición Likert, que será aplicado a los usuario internos y los resultados permitirán determinar si el nivel de riesgo es: Alto, Medio o Bajo. Autor: Elaboración propia, utilizando como referencias: Guías de INDECI y OPS. Normas técnicas del MINSAN y cuestionario de la Asociación Colombiana de Infectología. Instrumento propuesto sujeto a la evaluación de expertos. Año: 2019 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Centro de salud MI																									

Anexo 2: Instrumentos



Instrumento 1: Estado de la infraestructura - 2019

Este instrumento tiene como finalidad obtener información para verificar el actual estado de la infraestructura del estudio titulado: "Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martín Altuna", Zapallal-Lima, 2019"; en ese sentido, se le solicita, por favor, colaborar de manera anónima y confidencial, en la investigación con fines académicos, calificando las afirmaciones que se indican, de acuerdo a lo que usted cree con sinceridad.

Instrucciones: Por favor, leer detenidamente cada afirmación y responder de manera veraz y sincera, la respuesta, marcando con una "X", el grado **desacuerdo o de acuerdo**, según su criterio:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Considera usted que...

Item	Estructurales: Edificaciones	1	2	3	4	5
1	Las rejas exteriores se encuentran en buen estado					
2	Las rejas interiores se encuentran en buen estado					
3	Las puertas de los ambientes se encuentran en buen estado					
4	Las ventanas de los ambientes se encuentran en buen estado					
6	Los pisos de los ambientes se encuentran en buen estado					
7	Los techos de los ambientes se encuentran en buen estado					
8	El pintado de los ambientes es adecuado					
9	La puerta de la cafetería se encuentra en buen estado					
5	Las ventanas de la cafetería se encuentran en buen estado					
10	El techo de la cafetería se encuentra en buen estado					
11	Las paredes del centro de salud se encuentran en buen estado					
12	Las columnas del centro de salud se encuentran en buen estado					
13	Las escaleras del centro de salud se encuentran en buen estado					
Item	No estructurales: Instalaciones y servicios básicos	1	2	3	4	5
14	Las instalaciones eléctricas se encuentran debidamente protegidas					
15	La iluminación eléctrica, en todos los ambientes, por las noches, es adecuada					
16	Los focos o luminarias en las oficinas se encuentran debidamente instalados					
17	Los tomacorrientes en las oficinas se encuentran debidamente instalados					
18	La instalación eléctrica en la cafetería es adecuada					
19	La iluminación en las oficinas es adecuada					
20	El suministro de agua, en los servicios higiénicos es adecuado					
21	El suministro de agua, en otros ambientes del centro de salud es adecuado					
22	El desagüe funciona correctamente					
23	Los servicios higiénicos son limpios					
24	Los inodoros se encuentran en buen estado					
25	Los lavamanos se encuentran en buen estado					
26	Las escaleras son transitables					
Item	Equipamiento: Mobiliario	1	2	3	4	5
27	Los muebles de la sala de recepción se encuentran en buen estado					
28	Los muebles de las oficinas se encuentran en buen estado					
29	Los muebles de los consultorios se encuentran en buen estado					
30	El mobiliario de la cafetería se encuentra en buen estado					
31	El mobiliario de la cafetería es funcional					
32	Las camillas de atención se encuentran en buen estado					
33	La estantería de la farmacia se encuentran en buen estado					

Instrumento 2: El nivel de riesgo - 2019

Este instrumento tiene como finalidad obtener información para determinar el nivel de riesgo en seguridad personal y salud del usuario interno del estudio titulado: "Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martín Altuna", Zapallal-Lima. 2019"; en ese sentido, se le solicita, por favor, colaborar de manera anónima y confidencial, en la investigación con fines académicos, calificando las afirmaciones que se indican, de acuerdo a lo que usted cree con sinceridad.

Instrucciones: Por favor, leer detenidamente cada afirmación y responder de manera veraz y sincera, la respuesta, marcando con una "X", el grado **desacuerdo o de acuerdo**, según su criterio:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5	4	3	2	1

Si sucediera un temblor, incendio, lluvia intensa o sismo, usted considera que...

Item	Seguridad personal: Señalética y edificaciones	5	4	3	2	1
1	Las señales de seguridad están correctamente instaladas en los consultorios					
2	Las señales de seguridad están correctamente instaladas en las oficinas					
3	Los carteles de salida permiten la evacuación segura de las personas					
4	Los carteles de zona segura están ubicados en lugares que salvaguardan la vida de las personas					
5	Los extintores se encuentran funcionales					
6	Las rejas brindan seguridad frente a un siniestro					
7	Las puertas brindan seguridad frente a un siniestro					
8	Las ventanas de las oficinas ofrecen seguridad frente a un siniestro					
9	Los techos de los ambientes presentan filtraciones de agua					
10	Las barandas de las escaleras ofrecen seguridad para el tránsito de las personas					
11	Los peldaños de las escaleras son uniformes					
12	Los peldaños de las escaleras son autodeslizantes					
13	Las rampas son seguras para el tránsito de las personas con discapacidad					
14	Los pasillos son lo suficientemente amplios para el traslado de los pacientes en camilla					
15	La amplitud de las vías de circulación de las personas es adecuada					
16	Las instalaciones eléctricas están debidamente protegidas					
17	Los ambientes son amplios y evitan el hacinamiento de personas					
Item	Salud del usuario: Limpieza, servicios básicos y ambientes	5	4	3	2	1
18	Las oficinas se encuentran limpias					
19	Los consultorios se encuentran limpios					
20	La cafetería se encuentra limpia					
21	Los servicios higiénicos se encuentran limpios					
22	Los inodoros cuentan con el suministro de agua permanentemente					
23	Los lavamanos cuentan con el suministro de agua permanentemente					
24	Los inodoros cuentan con tapa de seguridad					
25	Los tachos cuentan con su tapa y ventana abatible					
26	La ventilación en los baños es adecuada					
27	Los consultorios cuentan con biombos de separación para la revisión médica de los pacientes					
28	Las paredes de los ambientes se encuentran sin rastros de humedad					
29	Los pisos de los ambientes se encuentran sin perforaciones expuestas					
30	Los botiquines en los consultorios están correctamente instalados					
31	La distribución del mobiliario en la farmacia es adecuada					
32	El suministro de las medicinas en la farmacia es adecuado					
33	Las salas de operaciones o quirófanos tienen equipos en funcionamiento					

Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA – 2019

Considera usted que...

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Estructurales: Edificaciones								
1	Las rejas exteriores se encuentran en buen estado	X						
2	Las rejas interiores se encuentran en buen estado	X						
3	Las puertas de los ambientes se encuentran en buen estado	X						
4	Las ventanas de los ambientes se encuentran en buen estado	X						
5	Los pisos de los ambientes se encuentran en buen estado	X						
6	Los techos de los ambientes se encuentran en buen estado	X						
7	El pinado de los ambientes es adecuado	X						
8	La puerta de la cafetería se encuentra en buen estado	X						
9	Las ventanas de la cafetería se encuentran en buen estado	X						
10	El techo de la cafetería se encuentra en buen estado	X						
11	Las paredes del centro de salud se encuentran en buen estado	X						
12	Las columnas del centro de salud se encuentran en buen estado	X						
13	Las escaleras del centro de salud se encuentran en buen estado	X						
No estructurales: Instalaciones y servicios básicos								
14	Las instalaciones eléctricas se encuentran debidamente protegidas	X						
15	La iluminación eléctrica, en todos los ambientes, por las noches, es adecuada	X						
16	Los focos o luminarias en las oficinas se encuentran debidamente instalados	X						
17	Los tomacorrientes en las oficinas se encuentran debidamente instalados	X						
18	La instalación eléctrica en la cafetería es adecuada	X						
19	La iluminación en las oficinas es adecuada	X						
20	El suministro de agua, en los servicios higiénicos es adecuado	X						
21	El suministro de agua, en otros ambientes del centro de salud es adecuado	X						
22	El desagüe funciona correctamente	X						
23	Los servicios higiénicos son limpios	X						
24	Los inodoros se encuentran en buen estado	X						
25	Los lavamanos se encuentran en buen estado	X						
26	Las escaleras son transitables	X						
Equipamiento: Mobiliario								
27	Los muebles de la sala de recepción se encuentran en buen estado	X						
28	Los muebles de las oficinas se encuentran en buen estado	X						
29	Los muebles de los consultorios se encuentran en buen estado	X						
30	El mobiliario de la cafetería se encuentra en buen estado	X						
31	El mobiliario de la cafetería es funcional	X						
32	Las camillas de atención se encuentran en buen estado	X						
33	La esterilla de la farmacia se encuentran en buen estado	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Juez validador. Dr.: Lip Licham, Antonio DNI: 07511701

Especialidad del validador: Metodos Cero

25 de mayo del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

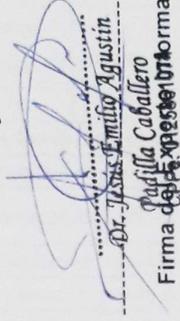
Juez validador: DR. PADILLA CABALLERO DNI: 25861074

Especialidad del validador: METODÓLOGO

25 de mayo del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr. J. Luis Emilio Agustín
Padilla Caballero
Firma del Expositor Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia No aplicable []

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir []

Juez validador: Dr. Martínez López Edwin 09.08.0.039

Especialidad del validador: Metodólogo 25 de mayo del 2019

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EL NIVEL DE RIESGO – 2019.

Si sucediera un temblor, incendio, lluvia intensa o sismo, usted considera que...

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Seguridad personal: Señalética y edificaciones								
1	Las señales de seguridad están correctamente instaladas en los consultorios	X						
2	Las señales de seguridad están correctamente instaladas en las oficinas	X						
3	Los carteles de salida permiten la evacuación segura de las personas	X						
4	Los carteles de zona segura están ubicados en lugares que salvaguardan la vida de las personas	X						
5	Los extintores se encuentran funcionales	X						
6	Las rejas brindan seguridad frente a un siniestro	X						
7	Las puertas brindan seguridad frente a un siniestro	X						
8	Las ventanas de las oficinas ofrecen seguridad frente a un siniestro	X						
9	Los techos de los ambientes presentan filtraciones de agua	X						
10	Las barandas de las escaleras ofrecen seguridad para el tránsito de las personas	X						
11	Los peldaños de las escaleras son uniformes	X						
12	Los peldaños de las escaleras son antideslizantes	X						
13	Las rampas son seguras para el tránsito de las personas con discapacidad	X						
14	Los pasillos son lo suficientemente amplios para el traslado de los pacientes en camilla	X						
15	La amplitud de las vías de circulación de las personas es adecuada	X						
16	Las instalaciones eléctricas están debidamente protegidas	X						
17	Los ambientes son amplios y evitan el hacinamiento de personas	Si	No	Si	No	Si	No	
Salud del usuario: Limpieza, servicios básicos y ambientes								
18	Las oficinas se encuentran limpias	X						
19	Los consultorios se encuentran limpios	X						
20	La cafetería se encuentra limpia	X						
21	Los servicios higiénicos se encuentran limpios	X						
22	Los olores cuentan con el suministro de agua permanentemente	X						
23	Los lavamanos cuentan con el suministro de agua permanentemente	X						
24	Los modoros cuentan con tapa de seguridad	X						
25	Los techos cuentan con su tapa y ventana abatible	X						
26	La ventilación en los baños es adecuada	X						
27	Los consultorios cuentan con biombo de separación para la revisión médica de los pacientes	X						
28	Las paredes de los ambientes se encuentran sin rastros de humedad	X						
29	Los pisos de los ambientes se encuentran sin perforaciones expuestas	X						
30	Los bolliques en los consultorios están correctamente instalados	X						
31	La distribución del mobiliario en la farmacia es adecuada	X						
32	El suministro de las medicinas en la farmacia es adecuado	X						
33	Las salas de operaciones o quirófanos tienen equipos en funcionamiento	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Juez validador. Dr.: Lip Licham, Antonio DNI: 075.117.01

Especialidad del validador: Metodos Coeo

25 de mayo del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

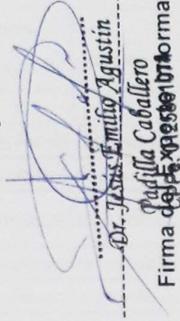
Juez validador: DR. PADILLA CABALLERO
DNI: 2.088.610.74

Especialidad del validador: METODÓLOGO

25 de mayo del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr. Jesús Emilio Agustín
Padilla Caballero

Firma del ~~FE~~ ~~responsable~~ ~~del~~ ~~validador~~ ~~firmante~~.

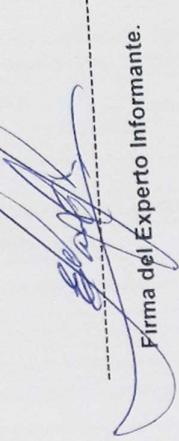
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia No aplicable []

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Juez validador: Dr. Martínez López DNI: 09.080.039

Especialidad del validador: Metodólogo 25 de mayo del 2019

- Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Base de datos de instrumentos aplicados

Instrumento 1: Estado de la infraestructura – 2019

Usuario	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	
1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	4	3	
2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
3	4	2	4	4	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	4	
4	5	5	5	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	2	3	4	2	3	4	5	
5	1	1	4	4	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	4	2	1	1	2	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	3	4	
6	4	4	4	4	3	4	3	3	3	1	1	2	3	4	4	3	3	2	3	1	2	2	3	4	4	4	4	1	3	3	3	4	4	
7	3	2	2	1	3	3	1	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	
8	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2	2	1	2	2	1
9	1	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4
10	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	4	3	2	2	1	2	2	4	3	
11	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1
12	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	
13	2	2	3	3	2	1	3	3	1	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	
14	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	4	3	2	2	1	2	
15	1	1	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
16	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	
17	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	3	1	
18	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
19	2	4	2	2	2	3	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	3	
20	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	
21	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	4	
22	4	4	4	2	4	2	2	4	4	1	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4
23	4	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3	
24	4	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
25	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	
26	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
27	4	4	5	3	4	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	
28	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	2	3	
29	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	
30	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	
31	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4
32	2	4	4	4	2	2	2	1	2	2	1	2	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	2	1	2	3	3	4	4	3	4	2	3	
33	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	2	2	1	1	1	1	
34	1	3	2	4	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	2	1	1	1	1	2	2	4
35	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	2	3	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	
36	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	
37	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	4	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
38	1	2	1	4	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
39	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	2	2	3	4
40	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	3	3	4	3	
41	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2

42	4	2	4	4	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	4	
43	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	
44	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	
45	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1
46	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	
47	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	
48	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	4	3	
49	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
50	4	2	4	4	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	4	
51	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	
52	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	
53	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1
54	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	
55	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	
56	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	
57	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	
58	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	
59	2	4	4	4	2	2	2	1	2	2	1	2	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	2	1	2	3	3	4	4	3	4	2	3	
60	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	2	2	1	1	1	1	1	
61	1	3	2	4	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	3	3	2	1	1	1	1	2	2	4	
62	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	2	3	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	
63	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	
64	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	4	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
65	1	2	1	4	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	
66	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	2	2	3	4	
67	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	
68	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	
69	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	3	4	3	2	1	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	
70	2	2	4	4	4	2	2	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4
71	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
72	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	1	4	3	1	1	4	3	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
74	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
76	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4
77	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
78	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	4	3	
79	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
80	5	2	2	5	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	2	1	3	3	2	4
81	1	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	4	1	4	2	3	2	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	
82	1	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	4	1	4	2	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	
83	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
84	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
85	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	1	1	2	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	
86	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	

87	2	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	1	3	4	4	2	2	2	2	2	4	3	4	3			
88	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2				
89	2	4	2	2	2	3	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	3			
90	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3			
91	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	4			
92	4	4	4	2	4	2	2	4	4	1	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4			
93	4	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3			
94	4	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3			
95	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2			
96	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4			
97	4	4	5	3	4	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2			
98	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	2	3			
99	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4		
100	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3			
101	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	4	3		
102	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	3	3		
103	4	3	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4		
104	4	4	4	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4		
105	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	4	3	2	1	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4		
106	2	2	4	4	4	2	2	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4		
107	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
108	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	1	4	3	1	1	4	3	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
109	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3		
110	2	2	2	2	2	2	2	3	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	4	2	2	2	2	2	2	
111	2	2	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3		
112	3	3	3	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	5	5	1	3	5	5	4	4	3	5	5	5	3	3	2	2	3	4	3	3		
113	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4	4	3	4	2	3
114	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
115	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	
116	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

Instrumento 2: El nivel de riesgo – 2019

Usuario	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33			
1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
3	4	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	4	4	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3			
4	3	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	1	1			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	5	5	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2			
6	3	3	2	3	1	3	3	3	5	3	2	3	1	1	1	3	3	2	4	3	5	4	4	4	4	2	5	1	3	2	3	3	3	2		
7	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3			
8	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4			
9	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2		
10	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3		
11	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4		
12	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3			
13	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3			
14	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4			
15	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	
16	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4		
17	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4		
18	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3		
19	2	3	3	3	1	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	
20	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
21	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	5	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	2	3	2	4	2	2	3			
22	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	2	2		
23	4	4	3	3	3	2	2	3	5	5	2	3	5	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3		
24	3	3	2	2	2	2	4	4	5	3	2	4	3	5	5	3	3	2	2	2	2	2	2	5	2	5	3	2	3	4	3	3	3	3		
25	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	
26	4	2	2	4	3	3	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3		
27	3	3	2	3	2	4	4	4	5	3	3	3	3	2	2	5	2	2	2	3	2	4	4	5	4	5	3	4	4	3	2	2	2	2		
28	4	4	4	4	4	5	5	5	2	5	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4		
29	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	
30	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	
32	5	5	4	4	3	5	4	4	2	4	2	3	3	5	4	4	4	2	2	3	4	2	2	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	
33	3	4	2	3	3	5	5	5	5	3	3	5	2	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
34	2	2	2	2	5	3	3	3	4	5	5	5	5	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	5	2	3	5	3	2	5		
35	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
36	2	2	2	3	3	3	3	4	5	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3		
37	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	3	4	4	
38	5	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	
40	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	4	4	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3	3	3	
43	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3

44	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
45	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	
46	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3				
47	5	5	4	4	3	5	4	4	2	4	2	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3				
48	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3				
49	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
50	4	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	4	4	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3				
51	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	
52	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
53	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3			
54	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3				
55	5	5	4	4	3	5	4	4	2	4	2	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3				
56	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	
57	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	2	2	2			
59	5	5	4	4	3	5	4	4	2	4	2	3	3	5	4	4	4	2	2	3	4	2	2	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3		
60	3	4	2	3	3	5	5	5	5	3	3	5	2	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
61	2	2	2	2	5	3	3	3	4	5	5	5	5	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	5	2	3	5	3	2	5			
62	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5				
63	2	2	2	3	3	3	3	4	5	2	2	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	4	4	2	2	2			
64	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	3	4		
65	5	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5		
66	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	4	2	2	2			
67	5	5	4	4	3	5	4	4	2	4	2	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3			
68	1	2	2	1	1	1	1	5	3	2	2	2	3	2	5	1	1	2	1	2	5	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1	2	2				
69	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4			
70	3	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	5		
71	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3				
72	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4			
73	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
75	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	2	4			
76	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4				
77	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	2	3	4		
78	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3			
79	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
80	3	4	3	5	5	5	4	3	1	4	2	3	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	2	4	5	2	2	5	2	5	3	2	5				
81	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3			
82	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3		
83	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
85	4	4	2	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	5		
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	4	5	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3			
87	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4			
88	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3			

89	2	3	3	3	1	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
90	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
91	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	5	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	4	2	2	3
92	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	2	
93	4	4	3	3	3	2	2	3	5	5	2	3	5	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	4	3	2	
94	3	3	2	2	2	2	4	4	5	3	2	4	3	5	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	
96	4	2	2	4	3	3	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3		
97	3	3	2	3	2	4	4	4	5	3	3	3	3	2	2	5	2	2	2	3	2	4	4	5	4	5	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
98	4	4	4	4	4	5	5	5	2	5	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	
99	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4		
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	4
102	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
103	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	4	4	2	2	2	3	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	
106	3	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	
107	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
108	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	
109	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3		
110	4	4	4	4	1	4	4	4	1	5	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4		
111	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
112	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	1	1	3	1	5	1	1	1	1	1	1	4	1	1	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	5		
113	5	5	4	4	3	5	4	4	2	4	2	3	3	5	4	4	4	2	2	3	4	2	2	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
114	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	
116	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4

Anexo 5: Solicitud y autorización para el desarrollo de investigación

SOLICITO: Permiso para la toma de encuestas al personal del Centro de Salud

Señor: Médico Jefe Dr. Carlos Ortiz Rodríguez
Director del Centro de Salud Materno-Infantil
"Dr. Enrique Martín Altuna", Zapallal, Lima.

C.S.M.I. DEMA ZAPALLAL
SECRETARIA
28 JUN. 2019
RECEPCION

Mi nombre es Yanelli Karen Ascacivar Placencia, identificada con DNI N° 40254043, con domicilio en Calle Los Faiques K-83, Urb. Los Rosales en el distrito Santiago de Surco, en la provincia de Lima. Ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que el título de la investigación que vengo desarrollando, gracias a su apoyo y autorización, en el programa de Maestría con mención en Gestión Pública, en la Universidad César Vallejo, acudo a su despacho, para comunicarle que el título del estudio ha sido modificado por el siguiente: **Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martín Altuna", Zapallal-Lima, 2019**. A su vez, le hago entrega de la nueva carátula, matriz de consistencia, consentimiento informado e instrumentos 1 y 2, y le solicito su autorización y apoyo correspondiente para que poder realizar la toma de encuestas al personal que labora en el Centro de Salud, para llevar a cabo la investigación y presentar a su despacho los resultados obtenidos.

Por lo expuesto, ruego a usted acceder a mi solicitud y agradezco de antemano su apoyo y comprensión.

Lima, 28 de junio de 2019

Afectamente

Econ. Karen Ascacivar



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

C.S.M.I. DEMA ZAPALLAL
SECRETARIA

28 JUN. 2019

RECEPCION

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil
"Dr. Enrique Martín Altuna", Zapallal-Lima. 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Yanelli Karen Ascacivar Placencia
(ORCID: 0000-0002-7127-7483)

ASESOR:

Dr. Antonio Lip Licham
(ORCID: 0000-0001-6547-0159)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

Lima – Perú

2019

Anexo 6: Resolución de título de proyecto de investigación



RJ. N° 1824 - 2019- UCV- EPG -LN

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1824 - 2019- UCV- EPG -LN

Los Olivos, 4 de julio de 2019

VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Dr. (a) **LIP LICHAM, CRUZ ANTONIO** de la Experiencia Curricular **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"** del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** del grupo 17T1-ST, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

**ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y NIVEL DE RIESGO DEL CENTRO DE SALUD MATERNO-INFANTIL
"DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA", ZAPALLAL - LIMA. 2019**

presentado por el (la) estudiante:

Bach. **ASCACIVAR PLACENCIA, YANELLI KAREN**

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación"*.

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado"*.

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto"*.

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis"*.

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"**.

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- Aprobar el proyecto de tesis **ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y NIVEL DE RIESGO DEL CENTRO DE SALUD MATERNO-INFANTIL "DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA", ZAPALLAL - LIMA. 2019**, presentado por el (la) Bach. **ASCACIVAR PLACENCIA, YANELLI KAREN**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

Art. 2°.- Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: **REFORMA Y MODERNIZACION DEL ESTADO**, correspondiente al Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Art. 3°.- Designar al Mtro(a). Dr(a). **LIP LICHAM, CRUZ ANTONIO** como asesor metodológico del proyecto de tesis **ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y NIVEL DE RIESGO DEL CENTRO DE SALUD MATERNO-INFANTIL "DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA", ZAPALLAL - LIMA. 2019**.

Regístrese, comuníquese y archívese,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

Cc: Archivos, Docente, interesados
Archivo Sec. Acad. EP-UCV

Anexo 7: Glosario de términos

Desastres: Es una interrupción severa del funcionamiento de una comunidad causada por un peligro, de origen natural o inducido por la actividad del hombre, ocasionando pérdidas de vidas humanas, considerables pérdidas de bienes materiales, daños a los medios de producción, al ambiente y a los bienes culturales. La comunidad afectada no puede dar una respuesta adecuada con sus propios medios a los efectos del desastre, siendo necesaria la ayuda externa ya sea a nivel nacional y/o internacional. (INDECI, 2006, p.14)

Elementos estructurales: Elementos que forman la edificación del centro hospitalario y que forma parte de la construcción del sistema resistente de la estructura del centro de salud: columnas, vigas, muros, fundaciones, losas y otros.

Guía para la evaluación de establecimientos de salud de mediana y baja complejidad de la Organización Panamericana de la Salud. (OPS, 2010, p.143)

Elementos no estructurales: Elementos que no forman parte del sistema resistente de la estructura. Corresponden a elementos arquitectónicos y equipos y sistemas necesarios para el desarrollo de la operación propia del establecimiento. Entre los componentes no estructurales más importantes se incluyen elementos arquitectónicos tales como fachadas, particiones interiores, estructuras de techumbre, apéndices, etc.; sistemas y componentes tales como líneas vitales, sistemas de distribución eléctrica, instalaciones básicas, sistemas de climatización y de transporte vertical. Guía para la evaluación de establecimientos de salud de mediana y baja complejidad de la Organización Panamericana de la Salud. (OPS, 2010, p.143)

Equipamiento: Elementos que no forman parte del sistema resistente de la estructura y que corresponden con el equipamiento industrial, médico y de laboratorio, mobiliario de consultorios y oficinas, equipamiento de farmacias, entre otros relacionados al equipamiento hospitalario. Guía para la evaluación de establecimientos de salud de mediana y baja complejidad de la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2010, p.143)

Estado de la infraestructura: Entiéndase como el conjunto organizado de elementos estructurales, no estructurales y equipamiento de obra de una edificación que permite el desarrollo de prestaciones y actividades de salud. Norma Técnica de salud "Infraestructura

y equipamiento de los establecimientos de salud del segundo nivel de atención". NTS N°110-MINSA/DIGIEM-V01 del Ministerio de Salud. Lima-Perú. (MINSA, 2014, p.7)

Incendio: Es la propagación libre y no programada del fuego, produciendo la destrucción total o parcial de las viviendas (casas o edificios) o establecimientos, existentes en las ciudades o centros poblados. Se pueden dividir en urbanos o domésticos, industriales y forestales. (INDECI, 2006, p.16)

INDECI: Institución que promueve la adopción de un conjunto de términos básicos , con un orden lógico, para la gestión de desastres, que está basada en los términos que contiene la Publicación N° 5 de UNESCO, con el título “Notas Breves sobre Ambiente y Desarrollo - Reducción de Desastres 1993” (Environment and Development Briefs-Disaster Reducción 1993) donde se establece un lenguaje específico y sistematizado con el uso de seis (06) términos básicos; los mismos que están definidos con mayor amplitud y precisión en el Glosario Multilingüe, de términos conocidos internacionalmente y relativos a la “Gestión del Riesgo de Desastres” (Departamento de Asuntos Humanitarios de NN.UU., Dic. 1992). (INDECI, 2006, p.12)

Lluvia: Es la precipitación de partículas de agua, en forma líquida, que cae de la nube. Para una determinada región existe una precipitación promedio, cuando supera dicho promedio y genera daños, se tipifica como una lluvia intensa. (INDECI, 2006, p.15)

Nivel de riesgo: Estimación o evaluación matemática de probables pérdidas de vidas, de daños a los bienes materiales, a la propiedad y la economía, para un periodo específico y área, conocidos, de un evento específico de emergencia. Se evalúa en función del peligro y la vulnerabilidad de las personas. Manual Básico para la Estimación del Riesgo. Lima-Perú del Instituto Nacional de Defensa Civil. (INDECI, 2006, p.14)

Peligro: Es la probabilidad de ocurrencia de un fenómeno natural o inducido por la actividad del hombre, potencialmente dañino, de una magnitud dada, en una zona o localidad conocida, que puede afectar un área poblada, infraestructura física y/o el medio ambiente. (INDECI, 2006, p.13)

Riesgo: Estimación o evaluación matemática de probables pérdidas de vidas, de daños a los bienes materiales, a la propiedad y la economía, para un periodo específico y área conocidos, de un evento específico de emergencia. Se evalúa en función del peligro y la vulnerabilidad. (INDECI, 2006, p.14)

Salud del usuario: Es la condición de salud en la que se encuentra la persona, previo a las manifestaciones físicas o biológicas, causadas durante o después, de ocurrido un desastre natural o un accidente, provocado por una o varias personas, o por no haber invertido lo suficiente en obras o acciones de prevención y mitigación ante un posible riesgo demasiado alto. Manual Básico para la Estimación del Riesgo. Lima-Perú del Instituto Nacional de Defensa Civil. (INDECI, 2006, p.18)

Sismo: Es la liberación súbita de energía mecánica generada por el movimiento de grandes columnas de rocas en el interior de la Tierra, entre su corteza y manto superior y, se propaga en forma de vibraciones, a través de las diferentes capas terrestres, incluyendo los núcleos externos o internos de la Tierra. (INDECI, 2006, p.14)

Seguridad personal: Es el grado de debilidad o exposición de una persona o conjunto de personas frente a la ocurrencia de un peligro natural o antrópico de una magnitud dada. Es la facilidad como un elemento (infraestructura, vivienda, actividades productivas, grado de organización, sistemas de alerta y desarrollo político institucional, entre otros) pueda provocar pérdidas humanas ante un siniestro natural o inducidos por la actividad del hombre de manera inesperada.

Manual Básico para la Estimación del Riesgo. Lima-Perú del Instituto Nacional de Defensa Civil. (INDECI, 2006, p.18)

Anexo 8: Base legal de INDECI

1. Ley del Sistema Nacional de Defensa Civil (Texto Ordenado y Unificado). Decreto Ley N° 19338 (Fecha: 28 Marzo 1972) Modificatorias y Ampliatorias:
 - Decreto Legislativo N° 442 (Fecha: 27 Set. 1987)
 - Resolución Suprema N° 0104-87-DE-SGMD (Fecha: 19 Nov 1987)
 - Decreto Legislativo N° 735 (Fecha: 11 Dic. 1991)
 - Ley N° 25414 (Fecha: 12 Mar. 1992)
 - Decreto de Urgencia N° 092-96 (Fecha: 23 Nov. 1996)
 - Decreto Legislativo N° 905 (Fecha: 03 Jun. 1998)
 - Decreto de Urgencia N° 049-2000(Fecha: 10 Jul. 2000)
 - Decreto Supremo N° 064-2002-PCM (Fecha: 12 Jul. 2002)
2. Reglamento de la Ley del Sistema Nacional de Defensa Civil. Decreto Supremo N° 005-88-SGMD (Fecha: 17 Mayo 1988) Modificatorias y Ampliatorias:
 - Decreto Supremo N° 058-2001-PCM (Fecha: 28 Mayo 1988)
 - Decreto Supremo N° 069-2005-PCM (Fecha: 12 Setiembre 2005)
3. Plan Nacional de Prevención y Atención de Desastres. Decreto Supremo N° 001-A-2004-SGMD (Fecha: 10 Marzo 2004)
4. Crean Comisión Multisectorial de Prevención y Atención de Desastres. Decreto Supremo N° 081-2002-PCM (Fecha: 17 Agosto 2003)
5. Ley Orgánica de Gobiernos Regionales. Ley N° 27867 (Fecha: 18 de Nov 2002)
6. Ley Orgánica de Municipalidades. Ley N° 27972 (Fecha: 27 de Mayo 2003)
7. Ley General del Ambiente. Ley N° 28611 (Fecha: 15 de Oct 2005)
8. Ley del Sistema Nacional de Evaluaciones del Impacto Ambiental, Ley N° 27446 (Fecha: 23 de Abr 2001)

Anexo 9: Fotografías del centro de salud materno-infantil “Dr. Enrique Martín Altuna”, Zapallal-Lima. 2019



Figura 3. Fachada del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 4. Rejas internas del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 5. Cableado de instalaciones eléctricas del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 6. Piso de pasadizo del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 7. Pared y estructura del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 8. Edificación sin acabados del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 9. Instalaciones eléctricas de una oficina del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 10. Ambiente inconcluso del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 11. Puerta de la oficina de seguros del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.



Figura 12. Instalaciones eléctricas expuestas del CMI Enrique Altuna en Zapallal, 2019.

Anexo 10: Pruebas de confiabilidad y normalidad

Para llevar a cabo el análisis estadístico y contrastar las hipótesis planteadas en la investigación se realizó la prueba de confiabilidad de los instrumentos mediante Alfa de Cronbach mostrando índices mayores a 0,8 lo que nos indica que un alto grado de confiabilidad de los instrumentos aplicados.

Tabla 7

Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach

VARIABLES Y DIMENSIONES	NÚMERO DE ÍTEMS	ALFA DE CRONBACH
Estado de la infraestructura	33	0,947
Elementos estructurales	13	0,891
Elementos no estructurales	13	0,878
Equipamiento	7	0,885
Nivel de riesgo	33	0,923
Seguridad personal	17	0,848
Salud del usuario	16	0,904

Asimismo, se realizó la prueba de normalidad con el fin de validar si los datos obtenidos de la muestra no tienen una distribución normal, se realizó la prueba de distribución de normalidad Kolmogorov-Smirnov, siendo los niveles de significancia menores a 0,05, rechazando la hipótesis nula estadística que indica que los datos obtenidos muestran distribución de normalidad y aceptando la hipótesis alterna que indica que los datos obtenidos no muestran distribución de normalidad.

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.	Distribución
Estado de la infraestructura	0,089	116	0,024	No Normal
Elementos estructurales	0,067	116	0,026	No Normal
Elementos no estructurales	0,087	116	0,030	No Normal
Equipamiento	0,111	116	0,001	No Normal
Nivel de riesgo	0,077	116	0,037	No Normal
Seguridad personal	0,085	116	0,041	No Normal
Salud del usuario	0,118	116	0,000	No Normal

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 11: Acta de aprobación de originalidad de tesis



Acta de Aprobación de originalidad de tesis

Yo, **Cruz Antonio Lip Licham**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, como revisor de la tesis titulada "Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martín Altuna", Zapallal – Lima. 2019" de la estudiante Yanelli Karen Ascacivar Placencia, he constatado que la presente investigación tiene un índice de similitud de **18%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que las similitudes detectadas no constituyen plagio.

A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto del 2019

Dr. Antonio Lip Licham

DNI: 07517707

Anexo 12: Pantallazo de Turnitin

The screenshot shows a Turnitin report interface. At the top, a red banner displays "Resumen de coincidencias" and a large "18%" similarity score. Below this, a list of sources is shown with their respective similarity percentages:

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	docshare.tips Fuente de Internet	2%
5	scielo.org Fuente de Internet	1%
6	repositorio.up.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1%
8	data.miraquetemiro.org	1%

The main document content includes:

- UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
- ESCUELA DE POSGRADO**
- PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**
- TÍTULO: Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique Martín Altuna", Zapallal-Lima, 2019**
- TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:** Maestría en Gestión Pública
- AUTOR(A):** Dr. Yanelli Karen Ascacivar Placencia (<https://orcid.org/0000-0002-7127-7483>)
- ASESOR:** Dr. Antonio Lip Lázaro (<https://orcid.org/0000-0002-2070-8980>)
- FECHA DE INVESTIGACIÓN:** Referencia y actualización del Estado
- Lima - Perú**
2019

Anexo 13: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. Yanelli Karen Ascocivar Placencia

INFORME TITULADO:

Estado de la infraestructura y nivel de riesgo
del Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique
Matín Altuna", Zapallal-Lima. 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 15 de agosto 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Anexo 14: Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES
Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
Ascaivar Placencia Yanelli Karen

D.N.I. : 40254043

Domicilio : Av. Brígida Silva de Ochoa 199 T2 D802

Teléfono : Fijo : 016512016 Móvil : 971826726

E-mail : ascaivaryanelli@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS
Modalidad:
 Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado
 Maestría Doctorado

Grado : Maestra

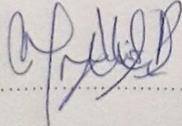
Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS
Autor (es) Apellidos y Nombres:
Ascaivar Placencia Yanelli Karen

Título de la tesis:
Estado de la infraestructura y nivel de riesgo del
Centro de Salud Materno-Infantil "Dr. Enrique
Martín Altuna", Zapallal-Lima. 2019

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:
A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 14 de febrero 2020