



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y competencias laborales en la  
inserción laboral en alumnas de enfermería -  
Universidad Alas Peruanas, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR**

**Mgr. Magali Milagros Chun Hoyos**

**ASESOR**

**Dr. John Morillo Flores**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

**Gestión y calidad educativa**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

---

Presidente

---

Secretaria

---

Vocal

**Dedicatoria:**

El presente trabajo es dedicado a mis padres, esposo e hijos por su constante apoyo en mi desarrollo profesional y personal.

**Agradecimiento:**

El presente trabajo fue realizado gracias a la fortaleza que Dios me dio, al apoyo de los egresados de la Universidad Alas Peruanas que participaron en las encuestas, a la Universidad Cesar Vallejo y a las personas que dirigen esta institución sin ustedes esta tesis no existiría por eso mi eterno agradecimiento con ustedes.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Magali Milagros Chun hoyos, estudiante del Programa. Doctorado en educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 15754787, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y competencias laborales en la inserción laboral de las alumnas de enfermería de la Universidad Alas Peruanas – Lima Provincias, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Abril del 2016

---

Magali Miagros Chun hoyos

DNI 15754787

## **Presentación**

Señores miembros del jurado,

Guiado por el lineamiento de la unidad de investigación de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo se presenta la tesis titulada: “Inteligencia emocional y competencias laborales en la inserción laboral de las alumnas de enfermería de la Universidad Alas Peruanas – Lima Provincias, 2015” con la finalidad de establecer la influencia de la Inteligencia emocional y las competencias laborales en la inserción laboral de las alumnas de enfermería de la Universidad Alas Peruanas – Lima Provincias, 2015. La tesis es elaborada como requisito solicitado por la escuela de post grado de la universidad cesar vallejo para obtener el grado académico de doctor en educación.

El presente documento cuenta con siete capítulos: Introducción, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, sugerencias, bibliografía que fue utilizada como fuente de información y sustento a los aspectos técnicos que se mencionan en la investigación, también sirve para brindar la autoría de la información a sus respectivos autores, finalmente se presenta los anexos, los cuales contiene la matriz, las encuestas, autorizaciones, se adjuntan como sustento de la investigación como anexos al final de la investigación

El autor.

## Índice

<b>Página del Jurado</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Presentación</b>	<b>vi</b>
<b>Índice</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen</b>	<b>x</b>
<b>Abstract</b>	<b>xi</b>
<b>Resumo</b>	<b>xii</b>
<b>Introducción</b>	
<b>1.1. Antecedentes</b>	<b>14</b>
<b>1.2. Fundamentación científica</b>	<b>21</b>
<b>1.3. Justificación</b>	<b>63</b>
<b>1.4. Formulación del problema</b>	<b>66</b>
<b>1.5. Hipótesis</b>	<b>67</b>
<b>1.6. Objetivos</b>	<b>68</b>
<b>II Marco Metodológico</b>	
<b>2.1. Identificación de la variable</b>	<b>70</b>
<b>2.2. Operacionalización de la variable</b>	<b>72</b>

<b>2.3 Metodología</b>	<b>74</b>
<b>2.4. Tipo de estudio</b>	<b>74</b>
<b>2.5. Diseño de Investigación</b>	<b>75</b>
<b>2.6. Población, muestra y muestreo</b>	<b>76</b>
<b>2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>77</b>
<b>2.8. Métodos de análisis de datos</b>	<b>85</b>
<b>2.9. Aspectos éticos</b>	<b>86</b>
<b>III Resultados</b>	
<b>3.1. Presentación de resultados</b>	<b>88</b>
<b>3.2. Modelo de regresión lineal múltiple</b>	<b>91</b>
<b>IV Discusión</b>	<b>97</b>
<b>V Conclusiones</b>	<b>103</b>
<b>VI Recomendaciones</b>	<b>105</b>
<b>VII Referencias Bibliográficas</b>	<b>107</b>
<b>VIII Anexos</b>	<b>115</b>



## Índice

<b>Figura 1: Gráfica de barras de nivel de Inteligencia Emocional</b>	<b>88</b>
<b>Figura 2: Gráfica de barras de nivel de Competencia laboral en enfermería</b>	<b>89</b>
<b>Figura 3: Gráfica de barras de nivel de Inserción laboral de los estudiantes</b>	<b>90</b>

## Resumen

La investigación pretendió establecer la influencia de la Inteligencia emocional y las competencias laborales en la inserción laboral de las alumnas de enfermería de la Universidad Alas Peruanas – Lima Provincias, 2015; La inserción laboral es variable muy relevante para todo tipo de profesional, pues de ello depende su permanencia en el mercado laboral. En esta investigación se quiso poner a prueba cuál de estas dos variables tan importantes determinan la inserción laboral.

La investigación obedece a un tipo básico de nivel explicativo y de diseño no experimental, transversal. Los instrumentos fueron tres cuestionarios diseñados en la escala de Likert, la muestra estuvo constituida por 120 ex alumnas de enfermería de la Universidad Alas Peruanas – Lima provincias, la misma que se obtuvo a través del muestreo no probabilístico por conveniencia.

Luego del procesamiento de los datos, y habiendo realizado la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: la variabilidad de la inserción laboral está siendo explicado por la inteligencia emocional en un 99.8%. Por cada punto que se incrementa la inteligencia emocional, la inserción laboral se incrementa en 0.537 puntos. No sucede lo mismo con las competencias profesionales, es decir, no influye en la inserción laboral.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Competencia laboral, inserción laboral.

## Abstract

The investigation sought to establish the influence of emotional intelligence and job skills in the employment of nursing students at the University Alas Peruanas – Lima Provinces, 2015; The labor marker is very relevant variable for all types of professional, because it depends on their stay in the labor market. In this research, I wanted to test which of these two important variables determine job placement.

The investigation follows a basic type of explanatory and non-experimental, cross-sectional level. The instruments were three questionnaires designed in Likert scale, the sample consisted of 120 nursing alumnae of the University Alas Peruanas – Lima provinces, the same that was obtained through non-probability convenience sample.

After processing the data, and having carried out the testing of the hypothesis, it came to the following conclusion: The variability of employment is being explained by emotional intelligence in 99.8%. For every point that emotional intelligence increases, employment increases by 0.537 points. Not so with professional skills, it is no effect on the labor market.

Keywords: Emotional Intelligence, labor competition, employment.

## Resumo

A pesquisa tem objetivo estabelecer a influência das emocionais habilidades de inteligência e de emprego de estudantes de enfermagem da Universidade Alas Peruanas – Provincias Lima, 2015; O mercado de trabalho é variável muito relevante para todos os tipos de profissionais, porque depende de sua permanência no mercado de trabalho. Nesta pesquisa, eu queria testar qual destas duas variáveis importantes determinar a colocação de emprego.

A investigação segue um tipo básico de nível explicativo e não experimental, transversal. Os instrumentos utilizados foram três questionários elaborados na escala de Likert, a amostra foi composta por 120 alunas de enfermagem da Universidades Alas Peruanas – Provincias Lima, o mesmo que foi obtida através de amostra de conveniencia não probabilística.

Após o processamento dos dados e ter realizado o teste da hipótese, ele chegou á seguinte conclusão: a variabilidade do emprego está sendo explicado pela inteligência emocional em 99.8%. Para cada ponto que aumenta a inteligência emocional, aumenta o emprego por 0.537 pontos. Não é assim com habilidades profissionais, ou seja, sem efeito sobre o mercado de trabalho.

Palavras – clave: Inteligência Emocional, a concorrência de trabalho, emprego.