



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**“La logística y la calidad de la gestión de la empresa S&S CORPORACION  
LOGISTICA SRL, Callao, 2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**AUTORA:**

**Maria Claudia Fernandez Valenzuela (ORCID: 0000-0001-8586-2096)**

**ASESOR:**

**Dr. Lessner Augusto León Espinoza (ORCID: 0000-0002-9983-8967)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Marketing Internacional y Comercio Internacional.**

**CALLAO – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

A dios, a mi madre que con su valentía e ímpetu  
supo siempre sacar lo mejor de mí, a mis tías,  
primos y sobrinos por impulsarme  
a lograr mis objetivos que tengo en mi vida  
y a mis compañeros de trabajo por su apoyo y motivación.

### **Agradecimiento**

A la universidad Cesar Vallejo por estos años de aprendizaje, a los miembros de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL por su colaboración en esta investigación y a mi asesor, el Dr. Lessner León Espinoza por su paciencia, dedicación y sus sabias enseñanzas.

## PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN N°005-2019-UCV/DA-EP.NEG. INT-FL-C

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 022-2019 UCV/DA-EP. NEG. INT-FL-C, de la ESCUELA PROFESIONAL NEGOCIOS INTERNACIONALES acuerdan:

PRIMERO. -

Aprobar por unanimidad    (X)  
Aprobar por mayoría        ( )  
Desaprobar                    ( )

El Desarrollo Del Proyecto De Investigación presentado por la estudiante FERNANDEZ VALENZUELA MARIA CLAUDIA, denominado: "LA LOGISTICA Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA S&S CORPORACION LOGISTICA SRL, CALLAO, 2019."

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, la estudiante FERNANDEZ VALENZUELA MARIA CLAUDIA, obtuvieron el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
17	DIECISIETE	APROBADA POR UNANIMIDAD

Presidente: Dr. LEÓN ESPINOZA LESSNER AUGUSTO

Firma

Secretario: Mg. PAUCAR LLANOS PAUL GREGORIO

Firma

Vocal: Mg. CAMPOS HUAMÁN JUAN MARTÍN

Firma

Callao, miércoles, 16 de Julio de 2019.

CC. Archivo  
Escuela Académica Profesional. Interesados. Archivo

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.

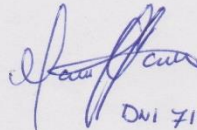


## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### Declaración de Autenticidad

Yo, María Claudia Fernandez Valenzuela identificada con DNI N° 71948183, en cumplimiento de las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación e información que se encuentra en la presente tesis es auténtica y veraz.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la documentación e información aportada, para lo cual me someto a lo dispuesto por la normatividad académica de la Universidad Cesar Vallejo.

  
DNI 71948183

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: **“LA LOGÍSTICA Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA S&S CORPORACION LOGISTICA SRL, CALLAO, 2019”**, la cual contiene los siguientes capítulos:

Introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos. Asimismo, se estableció como objetivo general: Determinar la influencia de la logística en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL, la misma que pongo a vuelta consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

**María Claudia Fernandez Valenzuela**

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	x
I. Introducción	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas con el tema	5
1.4. Formulación del problema	8
1.5. Justificación del estudio	9
1.6. Hipótesis	9
1.7. Objetivos	10
II. Método	11
2.1. Diseño de investigación	12
2.2. Variable, Operacionalización	12
2.3. Población y muestra	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Métodos de análisis de datos	17
III. Resultados	19
3.1. Análisis descriptivo	20
3.2. Comprobación de hipótesis	27
3.3. Prueba de influencia	28
3.3.1. Hipótesis general	28
3.3.2. Hipótesis específica 1	30
3.3.3. Hipótesis específica 2	32
3.3.4. Hipótesis específica 3	34
IV. Discusión	37
4.1. Discusión – hipótesis general	38
4.2. Discusión – hipótesis específica 1	38
4.3. Discusión – hipótesis específica 2	39
4.4. Discusión – hipótesis específica 3	40
V. Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	43
VII. Referencias	45
VIII. Anexos	50

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla n°1 Matriz de Operacionalización de la variable independiente: Logística	14
Tabla n°2 Matriz de Operacionalización de la variable dependiente: Calidad de la gestión	15
Tabla n°3 Escala de Likert	16
Tabla n°4 Estadístico de fiabilidad de la variable independiente: Logística	17
Tabla n°5 Estadístico de fiabilidad de la variable dependiente: Calidad de la gestión	18
Tabla n°6 Estadístico de fiabilidad de la variable independiente y dependiente	18
Tabla n°7 Análisis descriptivo de la dimensión Adquisiciones	20
Tabla n°8 Análisis descriptivo de la dimensión Aprovisionamiento	21
Tabla n°9 Análisis descriptivo de la dimensión Gestión de Almacenamiento	22
Tabla n°10 Análisis descriptivo de la variable independiente: Logística	23
Tabla n°11 Análisis descriptivo de la dimensión Análisis de la calidad	24
Tabla n°12 Análisis descriptivo de la dimensión Planeación Estratégico	25
Tabla n°13 Análisis descriptivo de la dimensión Control Estratégico	26
Tabla n°14 Análisis descriptivo de la variable dependiente: Calidad de la gestión	27
Tabla n°15 Coeficiente de correlación de Pearson	28
Tabla n°16 Correlación de variables – hipótesis general	29
Tabla n°17 Resumen del modelo – hipótesis general	29
Tabla n°18 Prueba de Anova – hipótesis general	30
Tabla n°19 Tabla de coeficientes – hipótesis general	30
Tabla n°20 Correlación de variables – hipótesis específica 1	31
Tabla n°21 Resumen del modelo – hipótesis específica 1	31
Tabla n°22 Prueba de Anova – hipótesis específica 1	31
Tabla n°23 Tabla de coeficientes – hipótesis específica 1	32
Tabla n°24 Correlación de variables – hipótesis específica 2	32
Tabla n°25 Resumen del modelo – hipótesis específica 2	33
Tabla n°26 Prueba de Anova – hipótesis específica 2	33
Tabla n°27 Tabla de coeficientes – hipótesis específica 2	34
Tabla n°28 Correlación de variables – hipótesis específica 3	34
Tabla n°29 Resumen del modelo – hipótesis específica 3	35
Tabla n°30 Prueba de Anova – hipótesis específica 3	35
Tabla n°31 Tabla de coeficientes – hipótesis específica 3	35



## Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Nivel de dimensión: Adquisiciones	20
Figura 2	Nivel de dimensión: Aprovisionamiento	21
Figura 3	Nivel de dimensión: Gestión de Almacenamiento	22
Figura 4	Nivel de variable independiente: Logística	23
Figura 5	Nivel de dimensión: Análisis de la calidad	24
Figura 6	Nivel de dimensión: Planeación Estratégico	25
Figura 7	Nivel de dimensión: Control Estratégico	26
Figura 8	Nivel de variable dependiente: Calidad de la gestión	27

## **Resumen**

En este trabajo se quiere obtener como objetivo principal determinar la influencia de la logística en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL, 2019, lo cual implicó recolectar la información en fuentes primarias y secundarias para su respectiva investigación. El método que se empleó fue el hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo es de aplicada, de nivel explicativo causal y de diseño no experimental transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 35 trabajadores de la empresa S&S Corporación Logística SRL, la técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento, un cuestionario de 20 preguntas en escala de Likert, posteriormente, se procedió a analizar los datos en el programa SPSS v23. Por lo cierto, se utilizó la prueba estadística de regresión lineal para establecer el porcentaje de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Para concluir, se comprobó a través de la prueba inferencial de Pearson un índice de correlación de 0,872 con un nivel de significancia de 0,000, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación.

**Palabras claves:** Logística, calidad de la gestión y adquisiciones.

## **Abstract**

In the work, the main objective is to determine the influence of logistics on the quality of management of the Company S&S Corporacion Logistica SRL, 2019 which involved exploring primary and secondary sources for respective elaboration the method used was hypothetical deductive with a quantitative approach applied type, casual explanatory level and transversal non-experimental design. The study simple consisted of 35 workers of the S&S Corporacion Logistica SRL, the technique used the survey, and the instrument, a questionnaire of 20 questions on a likert scale, and then, I proceeded to analyze the data using the statistical software spss v.23. likewise, the linear regression statistical test was used to stablish the percentage of influence of the independent variable on the dependent variable, to conclude, a correlation index of 0.872 with a level of significance of 0,000 was verified though the person inferential test; which indicatrs that the reseach hypothesis was accepted.

**Keywords:** Logistic, quality of management, strategic planning and Acquisitions.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1. Realidad problemática

A nivel internacional, las empresas han preferido para sus procesos evaluar las metas o insolvencias para emplear los correctivos necesarios en su gestión. Este se debe establecer desde el mismo momento en que se elabora el plan de desarrollo estratégico y se aplican al plan operativo de la empresa. Y este es el caso de la empresa española RIELEC Logistics Systems & Rfid Solutions que es una empresa exitosa que tiene como finalidad maximización de la vida útil de la maquinaria ya que se aseguran que todos sus equipos e instalaciones se encuentren siempre perfectos y eso se ve reflejado en su logística y gestión que tienen ellos en su empresa.

A nivel nacional, en el último año las empresas del país se han puesto como prioridad la introducción de innovaciones en su gestión presupuestaria entre los cuales se encuentra el presupuesto orientado a resultados, incorporando en éste mecanismos de planificación y programación de la evaluación del desempeño, con estos indicadores se obtiene el apoyo de medir la calidad de la gestión e instrumentos orientados al progreso de la logística. Y este es el caso de la empresa SODEXO PERU SAC es una empresa exitosa en el país por sus servicios que brinda al país y por eso su gestión y logística van por buen camino.

Para el sector comercio, según INEI se registró en la actividad comercial un crecimiento de 2,57%, restaurantes 4,89% y servicios prestados a empresas en 3,77%. por tal motivo nuestro sector comercio incrementó su porcentaje en el 2018 respecto al año pasado y este aumento tiene la siguiente explicación que el comercio al por mayor y al menor incremento, pero el comercio automotriz disminuyó en su actividad.

La empresa **S&S CORPORACION LOGISTICA SRL** es una compañía dedicada a la Fabricación, Mantenimiento y Reparación de diferentes productos en el rubro de la industria general incorporando una gama cada vez más amplia de soluciones inteligentes en sistemas intra logísticos para el sector logístico final de línea y robótica con el fin de poder brindar los servicios y los productos que la industria nos demanda y esto llegó con el afán de mejorar sus procesos logísticos por eso quiero

proponer la implantación del Sistema Integrado de Gestión en toda la compañía y por ende se conlleva a mejorar su sistema logístico y los ayudará a tener un adecuado manejo de las exportaciones e importaciones de los productos que ofrecemos al cliente.

Contraste, en comparación con las empresas RIELEC Logistics Systems & Rfid Solutions y SODEXO PERU SAC puedo decir que la empresa S&S Corporación logística está yendo por buen camino en su gestión, pero sí tendría que mejorar en su logística para igualar a las dos empresas ya que ellas tienen una logística más avanzada a comparación con nuestra empresa por el motivo que ellas tienen años en el mercado y han crecido favorablemente.

Por lo tanto, se hace necesario la realización de la investigación la logística y la calidad en la gestión de la empresa S&S Corporación logística SRL.

## **1.2. Trabajos Previos**

En esta investigación se ha encontrado diferentes artículos y tesis que tienen relación con el tema a tratar; a continuación se va a indicar:

### **1.2.1. A NIVEL INTERNACIONAL**

Burguete (2018, México), en su artículo científico de investigación titulado “*EL IMPACTO DE LA CALIDAD EN LAS FINANZAS DE LA INDUSTRIA DEL VESTIDO DE PUEBLA, MÉXICO*”, su objetivo principal es que se tiene que demostrar si tiene relación la calidad y las finanzas en las micro, pequeñas y pequeñas empresas esta investigación en su marco metodológica fue teórico y una justificación practico ya que tuvo que realizar encuestas para así sacar los resultados estadísticos para poder dar solución al problema que tiene el articulo por eso concluyo diciendo que si tiene relación entre las variables ya que tuvo una correlación de Pearson excelente ya que su Alpha de Cronbach fue de 0.81.

Brume, Herrera, Barrera y Núñez (2017, Colombia), en su artículo científico de investigación titulado “*GESTIÓN ESTRATÉGICO COMO CATALIZADORA DE LA COMPETITIVIDAD EN LAS PYMES LOGÍSTICAS DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO – COLOMBIA*”, los autores quisieron demostrar con este artículo que se tiene demostrar la relación entre la gestión estratégico y el agente

catalizador de la competitividad de las pymes del país, con los resultados que se obtuvieron en la investigación se llegó a la conclusión que si existe relación entre las dos variables que tiene la investigación y eso lo pueden afirmar ya que los resultados dieron positivo en la correlación de Pearson y una fiabilidad utilizando el análisis de Alpha de Cronbach que salió un valor de 0.957.

Cano, Orue, Martínez, Mayett y López (2014, México), en su artículo científico de investigación titulado “*MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN MÉXICO*”, en este trabajo tiene como objetivo principal la apertura de los mercados y la globalización de las cadenas de suministros demandan estructurales en los que la logística juega un papel estratégico. Con respecto al resultado estadístico revelaron que existe una correlación directa y positiva entre las variables analizadas en el objeto de estudio por ello se obtuvo una fiabilidad mediante el Alpha de Cronbach con un valor de .955 considerado excelente.

### **1.2.2. A NIVEL NACIONAL**

Ocampo & Valencia (2017) en su tesis titulada “*GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO AL USUARIO, EN LA RED ASISTENCIAL ES SALUD-TUMBES, 2016*”, la cual fue sustentada en Universidad Nacional de Tumbes quiso demostrar que existe relación entre las variables en mención anteriormente, y eso se pudo demostrar mediante la correlación de Pearson que fue de 0.559 y también se halló con un coeficiente llamado beta con valor 0.578 y este significa que la variable independiente influye en la variable dependiente de la investigación.

Garrido (2018) en tu tesis titulada “*CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD Y EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO EN LAS MYPES HOTELERAS DEL CENTRO DE PIURA, AÑO 2018*”. Esta investigación se desarrolló para determinar la influencia que tiene la gestión de calidad y el planeamiento estratégico en las Mypes del país y para eso se llegó a la conclusión que gestión es muy débil para las operaciones y administración que tienen las empresas ya que esta investigación es de metodología teórica y práctica ya que se saca de hechos reales.

Tafur (2018) en su tesis titulada *“LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LAS MYPES DEL SECTOR INDUSTRIAL DE LA REGIÓN PUNO EN EL AÑO 2018* tuvo como objetivo describir cómo va la gestión logística de las Mypes del sector industrial manufacturero en la región puno. Por lo tanto se llegó a la conclusión que la gestión logística, a través de la gestión de aprovisionamiento y compras, gestión de almacén y producción, gestión de inventarios y flujo de información y gestión de distribución y servicio al cliente, no se practica de la manera adecuada, más del 68.9% eso en las Mypes industriales manufactureras de la región Puno.

### **1.3. Teorías relacionadas con el tema**

#### **1.3.1. Logística**

##### **1.3.1.1.1. Definición de logística**

En el mundo empresarial se dice que la Logistica depende de la inversión del tiempo, esfuerzo y el capital que invierten las empresas.

Ballesteros (2016) nos explica la definición de Logistica para las empresas que nos brindan un servicio y esto tiene que constituir en la forma estratégica y sistemática para satisfacer las necesidades del cliente y esto se favorece no solo al cliente sino también a las empresas ya que reduce los costos de los productos.(p.34)

Carro & Gonzales (2016) ellos nos hacen reflexionar sobre los costos de los productos y nos dicen que la Logistica es importante para las empresas ya que si hay un notorio en los costos esto hace referencia en los procesos internos de la empresa (seguimiento, producción y transporte) (p.45)

##### **1.3.1.1.2. Adquisiciones**

La Adquisición se define como el proceso de adquirir los productos e insumos que se necesitan en la producción de los productos finales.

Según Escobar y Lobo (2015) nos explican que el proceso de comprar los insumos para realizar el producto final se llama adquisición.(pag.36)

La importancia del plan de adquisiciones puedes ser vista desde dos ángulos: por una parte, contribuye a un proceso de contratación más seguro y exitoso en la medida en que

se disminuyen los riesgos de controversias contractuales y, por otra parte, le permite a los interesados o potenciales proveedores la posibilidad de estructurar con una anticipación suficiente la oferta o propuesta dentro del eventual proceso de selección.

#### **1.3.1.1.3. Aprovisionamiento**

Según López, R.; nos dice que el aprovisionamiento es comprar los insumos para realizar el producto final a una fuente externa y esto lo realizan las empresas para reducir los costos de producción. (Editorial: Ediciones Paraninfo S.A, 2014)

En el ciclo de aprovisionamiento se realizan las compras de materias primas a los proveedores para elaborar el producto terminado para así entregarlo al cliente final.

Según López, R.; es el proceso donde se comienza a adquirir los bienes que se necesitan para la producción; a veces, los que no son utilizados son llevados a un almacén de reserva. (Editorial: Ediciones Paraninfo S.A, 2014)

Según López, R. las cinco fases del proceso de aprovisionamiento son importante para la producción y distribución del producto final ya que es importante que se identifiquen y analice las necesidades y oportunidades de los clientes. (Editorial: Ediciones Paraninfo S.A, 2014).

#### **1.3.1.1.4. Gestión de almacenamiento**

Según Sierra, Guzmán y García (2016); nos explican que la gestión de almacenamiento es importante en la Logística de las empresas ya que nos sirve para la distribución del producto final y sus insumos por eso nos recomiendan tener un óptimo almacén que cumpla con todas las necesidades que tenemos como empresa (p. 25).

A continuación, explicare cada una de las actividades de la gestión de almacenamiento:

##### **1.3.1.1.4.1. Almacenamiento**

Según Francisco, L. (2014); nos define que es un proceso organizacional que se lleva a cabo a realizar la ubicación, custodia y control de toda aquella mercancía que se ha recepcionado en el almacén. (p. 23).



#### **1.3.1.1.4.2. Consolidación**

Según Francisco, L. (2014); nos explica los costos que tienen los almacenes para guardar los productos y tenerlos a tiempo para ser llevados al terminal. (p.28)

#### **1.3.1.1.4.3. División de Envíos**

Según Mora, L. (2016); es la etapa fundamental del proceso de gestión de almacenamiento ya que sin ella no se podría llegar al cliente final y aquí se toman en cuenta el tiempo y el lugar de entrega (p.15).

### **1.3.2. Calidad en la gestión**

#### **1.3.2.1. Definición de calidad de la gestión**

Según Cuatrecasa y Gonzales (2017) nos dicen que para que una empresa pueda cumplir su misión necesitan planear, ejecutar y controlar todas las actividades que necesitan en su gestión. (p. 56)

Según Cuatrecasa y Gonzales (2017), nos explican la constitución de calidad total que demanda la producción empresarial, para eso se tiene que trabajar en equipo y dar soluciones a los problemas (p. 31).

Según Saumyaranjan (2018), nos explica que la calidad no es solo cumplir con algunas necesidades que tiene la empresa esto es mucho más que eso no solo se tiene que enfocar en las necesidades del cliente (p. 549).

Según Pérez (2014), la calidad de servicio es el conjunto de prestaciones que nos brinda una empresa para asesorar en la producción del producto. (p. 25)

Según Peel (2014), nos dice que la calidad es necesaria para la satisfacción de los clientes para así aumentar en nuestras ventas por eso se dice que tienen que estar relacionado el servicio y la calidad. (p.28)

Según Prasuraman y Berry (2015), la calidad que es recibida en las empresas es importante para hacer la diferencia con las otras empresas ya que es importante para el cliente recibir una excelente calidad y esto se logra con el producto final (p.15).

#### **1.3.2.2. Planeación Estratégica**

Schroder (2015), menciona que en la actualidad la dirección en la administración está determinada y enfocada por la alta dirección, lo dicho está establecido mediante objetivo,

proyectos, planeamientos y trazados según escala de importancia sin intervenciones ni aplazamientos para cumplir con lo establecido para disminuir costos adicionales ya sea en el sector servicios u otros. (p.15)

Es decir, entendemos que la gestión se basa en objetivos acordados para el cumplimiento “se basa en contratos, es decir, en acuerdos entre las partes contractuales.” Además, hay que mencionar que es acuerdo de compromiso, donde los actores cumplen con los objetivos pactados en un periodo de tiempo.

Según Schroder (2015), nos comenta que la transferencia en la gestión es enfocar los intereses y la atención de los clientes para así tener una adecuada producción de los productos. (p.16)

Según Chiavenato (2017), para lograr mejores propósitos se tiene que tomar eficaces decisiones en la empresa; por ende la toma de decisiones es importante para toda empresa que quiere surgir en el mercado ya que con ellas van a llegar a sus propósitos que esperan. (p. 1)

Según Schroder (2015), nos requiere para la organización y disposición del personal, tomar decisiones eficaces para así llegar a nuestros propósitos en la empresa ya que eso nos va a reducir los costos de producción y dar un mejor servicio al cliente. (p. 17)

### **1.3.2.3. El control estratégico**

Según Schroder (2015) el control estratégico nos brinda la información que necesitamos para la producción de los productos ya que de ahí se tiene que conducir la calidad del producto y por eso tiene que está relacionado el servicio con las estrategias que se den en la empresa.(p.18)

Por ello, el control tiene como concepto global en las empresas ser rentable y efectivo a la hora de cumplir las metas que se establecieron antes de la producción (p. 20)

El control implica obtener información del proceso del producto desde su fabricación hasta entregarlo al cliente final ya que es de sumo importante controlar el tiempo del producto (p. 25).

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema General**

- ¿Cómo influye la logística en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL?

### **1.4.2. Problema Específico**

- ¿Cómo influyen las adquisiciones en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL?
- ¿Cómo influye el aprovisionamiento en la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL?
- ¿Cómo influye la gestión de almacenamiento en la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL?

## **1.5. Justificación del estudio**

### **1.5.1. Teórica**

Esta investigación tiene como propósito fundamental ayudar a optimizar la logística en la búsqueda de nuevas alternativas para proponer un excelente servicio en la empresa S&S Corporación Logística SRL, por eso debería implementar en práctica la cadena logística, que permita la consecución de sus metas y objetivos que forma parte de sus planes estratégicos como entes dinámicos y competitivos para alcanzar ser una excelente empresa y así lograr internacionalizarse.

### **1.5.2. Práctica**

En lo practico es importante obtener el material informativo y esto se da a la hora de conversar con los trabajadores de la empresa y así se puede determinar la problemática que tiene la empresa.

### **1.5.3. Metodológica**

En esta investigación se utilizara el estilo APA para definir las variables, dimensiones e indicadores

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General**

La gestión logística influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

### **1.6.2. Hipótesis Específicas**

El aprovisionamiento influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

Las adquisiciones influyen en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

La gestión de almacenamiento influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S  
Corporación Logística SRL.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General**

Determinar la influencia de la logística en la calidad de la gestión de la empresa  
S&S Corporación Logística SRL.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Determinar la influencia del aprovisionamiento en la gestión de la empresa S&S  
Corporación Logística SRL.

Determinar la influencia de las adquisiciones públicas en la calidad de la gestión  
de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

Determinar la influencia de la gestión de almacenamiento para la calidad de la  
gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

## **II. MÉTODO**

## **2.1. Diseño de la investigación**

Mi investigación es de **ENFOQUE CUANTITATIVO**, para los autores; Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) nos definen: “que este enfoque es demostrativo y secuencial ya que se derivan de los objetivos de la investigación en relación con la realidad problemática para así obtener una análisis estadístico y teórico” (p.4).

### **2.1.1. Tipo de diseño**

El tipo de estudio que se utilizar en esta investigación es **APLICADA**, Behar (2015) afirma que para encontrar nueva información se tiene que encontrar en los conomientos previos estadísticas para así poder implementarlos en la investigación (p.20).

### **2.1.2. Nivel de Investigación**

El nivel de estudio corresponde a **EXPLICATIVO - CAUSAL**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que “no solo describe el problema que también intentar dar soluciones a las causas de la investigación” (p.84).

### **2.1.3. Diseño de Investigación**

El diseño de investigación es **NO EXPERIMENTAL - TRANSVERSAL**

Según Hernández y Fernandez (2014); el diseño no experimental sirve para recolectar los datos en esta investigación usare el diseño transversal ya que se recolectan los datos en un tiempo determinado y mismo lugar (p. 150-152).

## **2.2. Variables, Operacionalización**

### **2.2.1. Variable Independiente**

#### **X: Logística**

Ballesteros (2016) nos explica la definición de Logistica para las empresas que nos brindan un servicio y esto tiene que constituir en la forma estratégica y sistemática para satisfacer las necesidades del cliente y esto se favorece no solo al cliente sino también a las empresas ya que reduce los costos de los productos. (p.34)

### **2.2.2. Variable dependiente**

#### **Y: Calidad en la gestión**

Según Cuatrecasa y Gonzales (2017) nos dicen que para que una empresa pueda cumplir su misión necesitan planear, ejecutar y controlar todas las actividades que necesitan en su gestión. (p. 56)

#### **Dimensiones**

Análisis de la calidad: Menciona Coyle, et al. (2014) que: Las herramientas de software relacionadas con el movimiento de los bienes a través de la cadena logística se agrupan en una categoría general llamada sistema de administración de transporte. Se definen como la tecnología de la información que se usan para planificar, optimizar y ejecutar operaciones logísticas. Es una mezcla de aplicaciones que ayudan a los gerentes en casi todos los aspectos de los procesos, desde la configuración básica de las cargas, hasta la optimización compleja de los servicios logísticos, así logrando minimizar los riesgos frente a sus competidores directos e indirectos. (p. 415)

Planeación estratégico; Schroder (2015), menciona que en la actualidad la dirección en la administración está determinada y enfocada por la alta dirección, lo dicho está establecido mediante objetivo, proyectos, planeamientos y trazados según escala de importancia sin intervenciones ni aplazamientos para cumplir con lo establecido para disminuir costos adicionales ya sea en el sector servicios u otros. (p.15)

Control estratégico; Schroder (2015) el control estratégico nos brinda la información que necesitamos para la producción de los productos ya que de ahí se tiene que conducir la calidad del producto y por eso tiene que está relacionado el servicio con las estrategias que se den en la empresa.(p.18).

**Tabla n° 1 Matriz de Operacionalización de la variable independiente Logística**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable independiente Logística</b>	Ballesteros (2016) nos explica la definición de Logística para las empresas que nos brindan un servicio y esto tiene que constituir en la forma estratégica y sistemática para satisfacer las necesidades del cliente y esto se favorece no solo al cliente sino también a las empresas ya que reduce los costos de los productos. (p.34)	La variable independiente se mide a través de un cuestionario de 10 ítems, donde se tiene en cuenta los indicadores para la realización.	<b>ADQUISICIONES</b>	COMPRAS	<b>Escala Likert</b> Casi siempre Siempre A veces Casi nunca Nunca
			<b>APROVISIONAMIENTO</b>	INVENTARIOS	
			<b>GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO</b>	ALMACENAMIENTO	
				DIVISIÓN DE ENVÍOS	



**Tabla n° 2 Matriz de Operacionalización de la variable dependiente: Calidad de la gestión**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<p><b>Variable dependiente</b> Calidad de la gestión</p>	<p>Según Cuatrecasa y Gonzales (2017) nos dicen que para que una empresa pueda cumplir su misión necesitan planear, ejecutar y controlar todas las actividades que necesitan en su gestión. (p. 56)</p>	<p>La variable dependiente se mide a través de un cuestionario de 10 ítems, donde se tiene en cuenta los indicadores para la realización del mismo.</p>	<b>Análisis de la calidad</b>	Servicios	<p>Escala Likert Casi siempre Siempre A veces Casi nunca Nunca</p>
				Satisfacción	
			<b>Planeación estratégico</b>	Precio	
				Planeación	
			<b>Control estratégico</b>	Dirección	
				Calidad	

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

Está conformada por los trabajadores de la empresa S&S Corporación Logística SRL, según Hernández (2014) Sostiene que la población vendría a ser un conjunto finito de datos grandes que tienen las mismas características.

La población está conformada por 45 personas que corresponden a todos los trabajadores de la empresa en mención, para poder determinar la unidad de muestreo se utilizaron los siguientes criterios para su elección:

- Todos los trabajadores que tiene la empresa menos la persona de mantenimiento y de vigilancia.

Después de aplicar los criterios antes mencionado se llegó a determinar cómo **unidad de muestra la cantidad de 35 personas**, ya que son las que cumplen con los criterios de selección, en la fórmula de muestra se utilizara como población la unidad de muestreo.

### 2.3.2. Muestra

Para Tamayo, M. (2011), nos define que es un subgrupo de la población. (p. 176).

## 2.4. Técnica e instrumentos de recopilación de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1. Técnica

En esta investigación para recopilar los datos se utilizó a técnica de la encuesta que nos va a permitir evaluar a las variables de esta investigación, por lo tanto se empleó un cuestionario de veinte (20) preguntas con tipo de escala Likert que lo conforman las variable y las dimensiones.

**TABLA N° 3 ESCALA DE Likert**

Índices	Puntaje
Casi siempre	1
Siempre	2
A veces	3
Casi nunca	4
Nunca	5

Elaboración propia

## 2.4.2. Instrumentos

Para esta investigación se ha elaborado un cuestionario que es mi instrumento donde voy a recopilar la información que necesito para sacar los resultados estadísticos; este consta de 20 preguntas las cuales tienen cinco (5) alternativas de respuesta.

## 2.4.3. Validez y Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2016) la validez se representa el grado de fiabilidad del instrumento de la investigación (p.118).

Ramírez (2017) nos formula que el juicio de experto nos permite validar el instrumento de la investigación y este juicio está conformado por un grupo de especialista de la carrera profesional (p.29).

Para mi validación de mi instrumento de investigación fue validada por un grupo de docentes magísteres y doctorados de nuestra Universidad Cesar Vallejo.

## 2.5. Métodos de análisis

### 2.5.1. Análisis de Confiabilidad

Para validar el instrumento de la investigación cuyas variables son logística y calidad de la gestión se ha utilizado el análisis de Alfa de Cronbach.

### 2.5.2. Resultados del análisis de confiabilidad según SPSS 23.0

**TABLA N°4: Análisis de confiabilidad de la variable 1**

#### **VARIABLE 1: LA LOGÍSTICA**

##### **Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

##### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	8

Según la tabla n°4 nos explica sobre el análisis de confiabilidad para la variable 1 que es la Logística y este dio como valor de 0.942 y esto significa que el grado de confianza del instrumento es muy alto.

**Tabla n° 5: Análisis de confiabilidad de la variable dependiente**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	12

En la tabla n°5 observamos el análisis de confiabilidad de la variable 2 que es la calidad en la gestión y nos dio un valor de 0.902 y esto significa que el grado de confianza del instrumento es muy alto.

**Tabla n° 6: Confiabilidad de las variables de la investigación**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	20

En la tabla n°6 observamos la confiabilidad entre ambas variables de la investigación y dio como valor un 0.955 y esto significa el grado de confianza del instrumento es muy alto.

### **III. RESULTADOS**

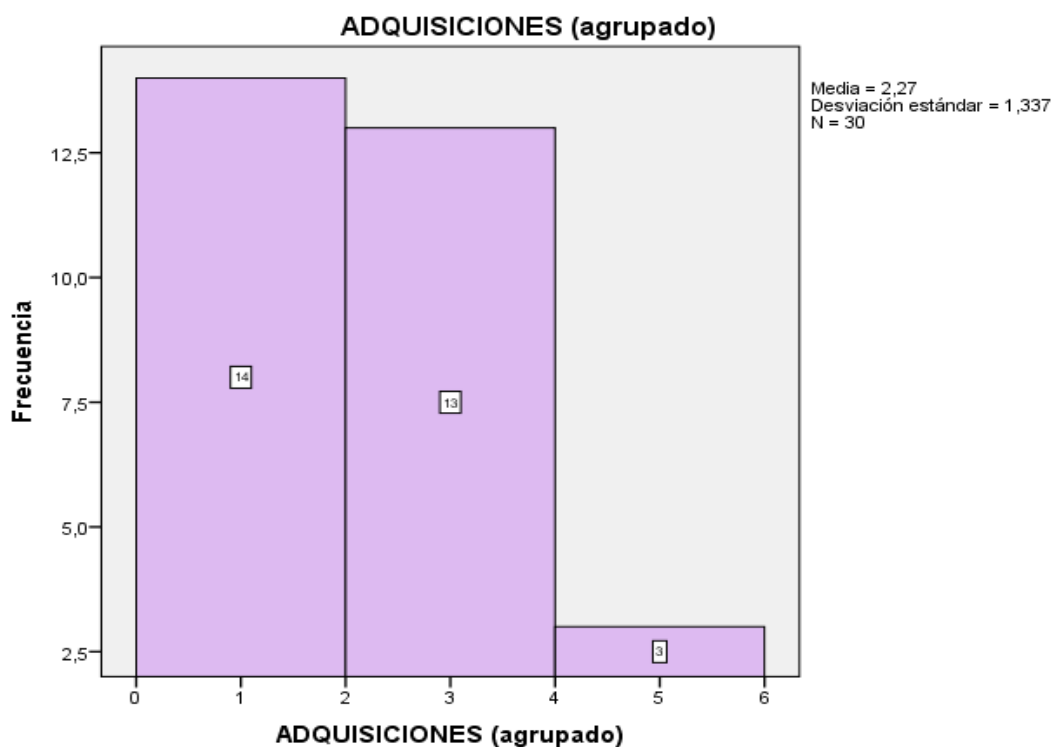
### 3.1 Análisis descriptivo – Resultados de dimensiones

#### Variable 1: La Logística

Tabla n°7 dimensión 1 – adquisiciones

##### ADQUISICIONES (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	14	46,7	46,7	46,7
	A veces	13	43,3	43,3	90,0
	Nunca	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

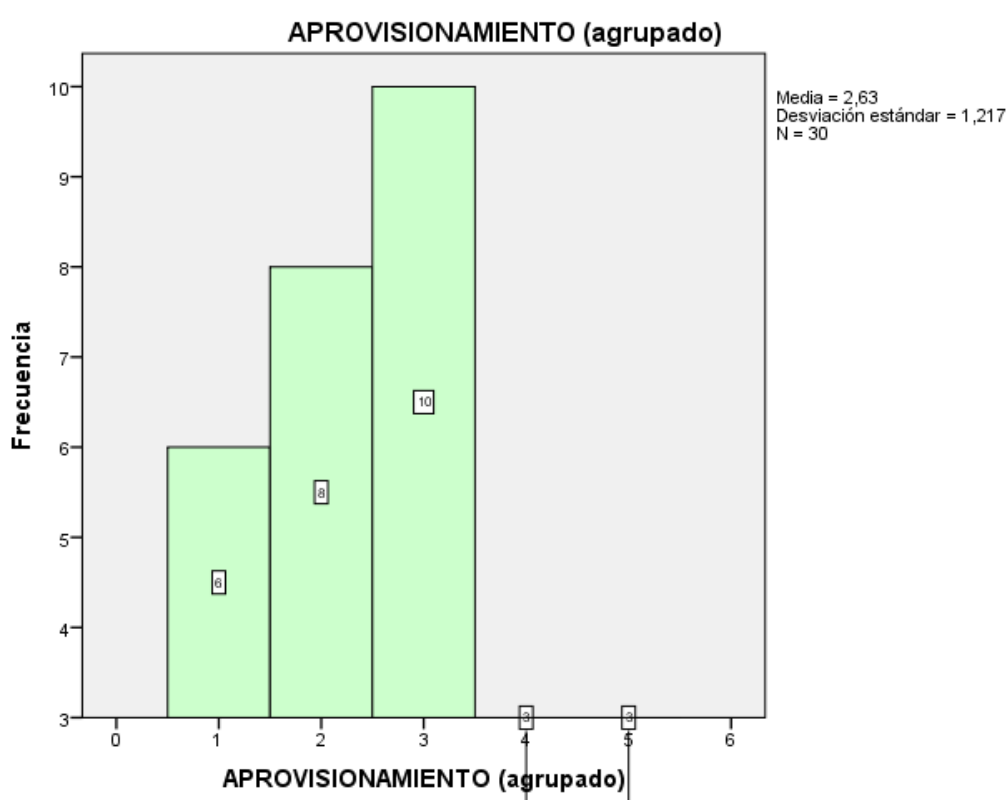


#### Interpretación:

Según el alcance de los resultados, se presta atención que el 46.7% de las personas encuestadas, conformado por los trabajadores de la empresa S&S Corporación Logística SRL. manifestaron que la dimensión “Logística”, es casi siempre favorable. Asimismo, se observa que el 43.3% indicaron que es a veces y el 10% respondieron que es nunca.

**TABLA N°8: Dimensión 2 – Aprovechamiento**

		APROVISIONAMIENTO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	6	20,0	20,0	20,0
	siempre	8	26,7	26,7	46,7
	a veces	10	33,3	33,3	80,0
	casi nunca	3	10,0	10,0	90,0
	nunca	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



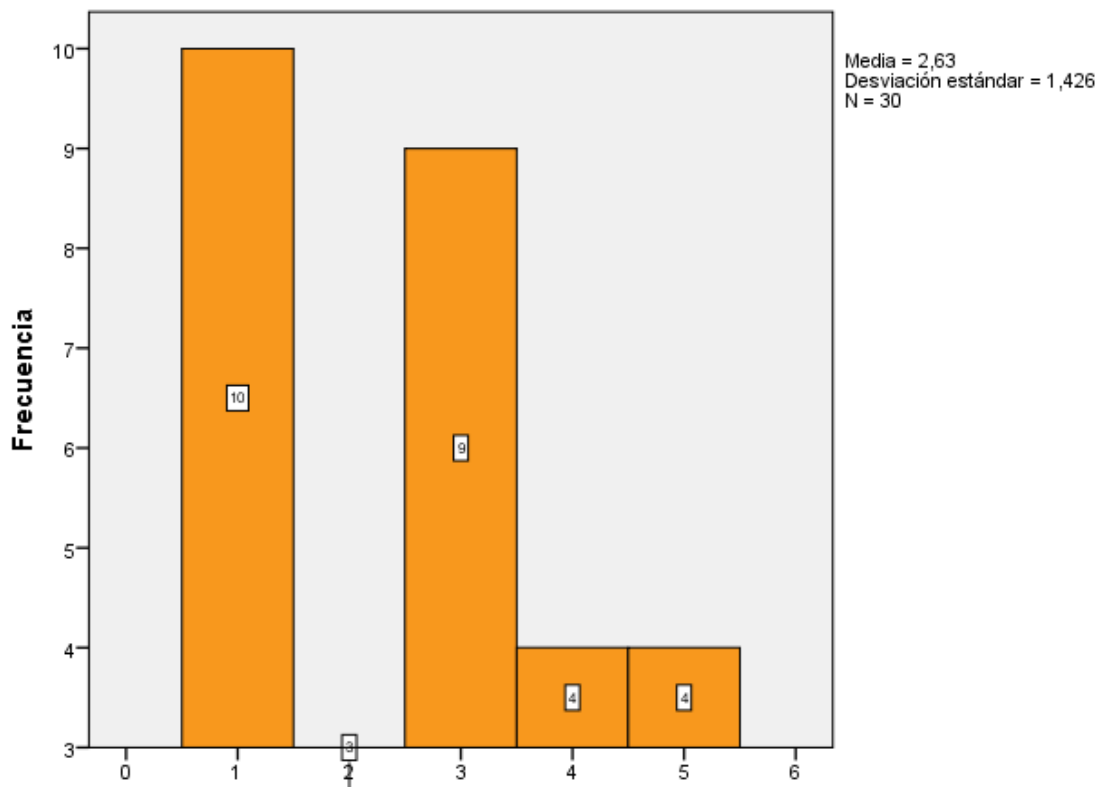
**Interpretación:**

Según el alcance de los resultados, se presta atención que el 46.7% de las personas encuestadas, conformado por los trabajadores de la empresa S&S Corporación Logística SRL. manifestaron que la dimensión “Aprovechamiento”, es siempre favorable. Asimismo, se observa que el 33.3% indicaron que es a veces, el 20% indicaron que es casi siempre y el 10% respondieron que es nunca y casi nunca respectivamente.

**TABLA N°9: Dimensión 3 – Gestión de Almacenamiento**

		GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	10	33,3	33,3	33,3
	siempre	3	10,0	10,0	43,3
	a veces	9	30,0	30,0	73,3
	casi nunca	4	13,3	13,3	86,7
	nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO (AGRUPADO)**



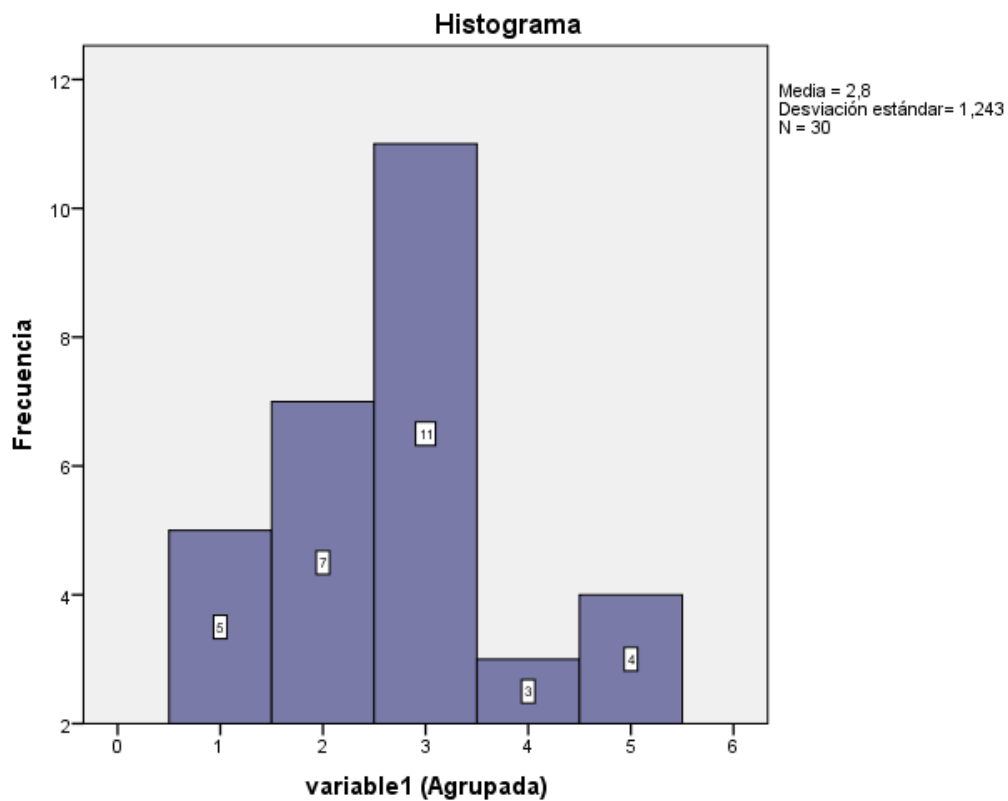
**Interpretación:**

Según el alcance de los resultados, se presta atención que el 43.3% de las personas encuestadas, conformado por los trabajadores de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL. manifestaron que la dimensión “Gestión de Almacenamiento”, es siempre favorable. Asimismo, se observa que el 30% indicaron que es a veces, el 33.3% indicaron que es casi siempre y el 13.3% respondieron que es nunca y casi nunca respectivamente.



**Tabla n° 10: Interpretación de la variable 1 “La Logística”**

La Logística					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	5	16,7	16,7	16,7
	siempre	7	23,3	23,3	40,0
	a veces	11	36,7	36,7	76,7
	casi nunca	3	10,0	10,0	86,7
	nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



**Interpretación:**

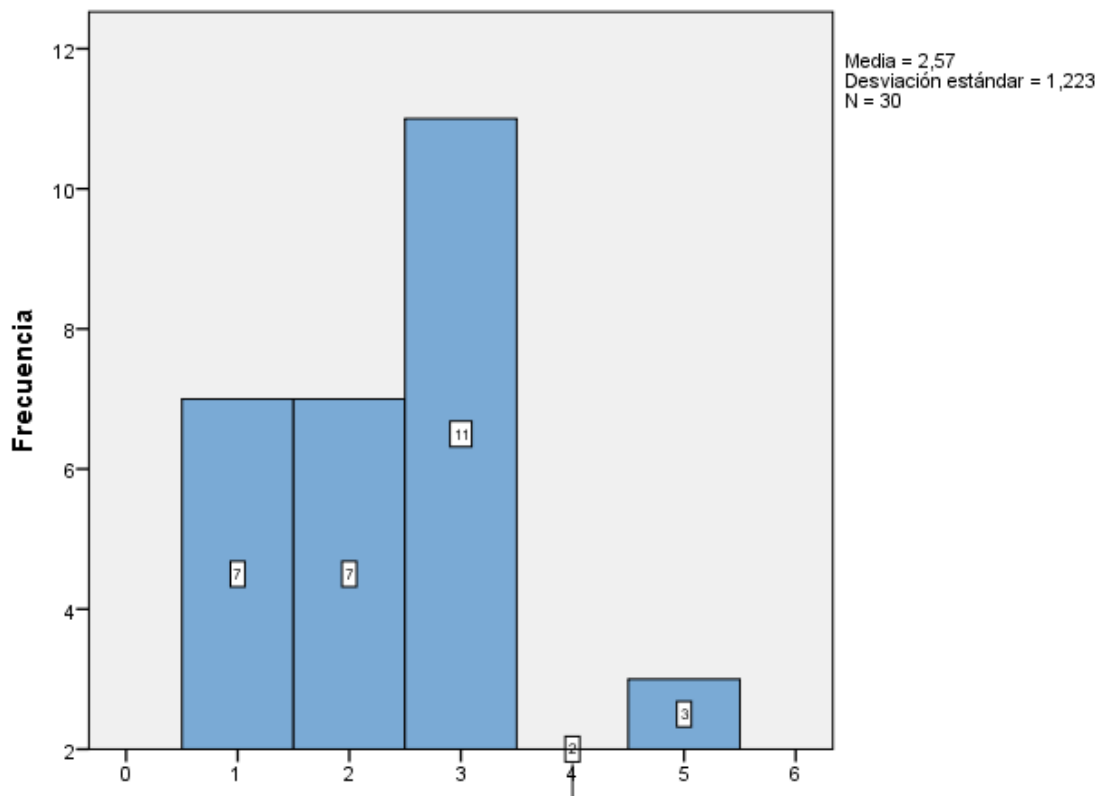
Los resultados obtenidos según la estadística descriptiva de la variable 1 “La Logística”, Han indicado que existe un alto grado de aprobación con relación a las dimensiones propuestas en la presente exploración.

## VARIABLE II: “LA CALIDAD EN LA GESTIÓN”

**TABLA N°11: Dimensión 4 - Análisis de la calidad**

ANÁLISIS DE LA CALIDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	7	23,3	23,3	23,3
	siempre	7	23,3	23,3	46,7
	a veces	11	36,7	36,7	83,3
	casi nunca	2	6,7	6,7	90,0
	nunca	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

### ANÁLISIS DE LA CALIDAD (AGRUPADO)



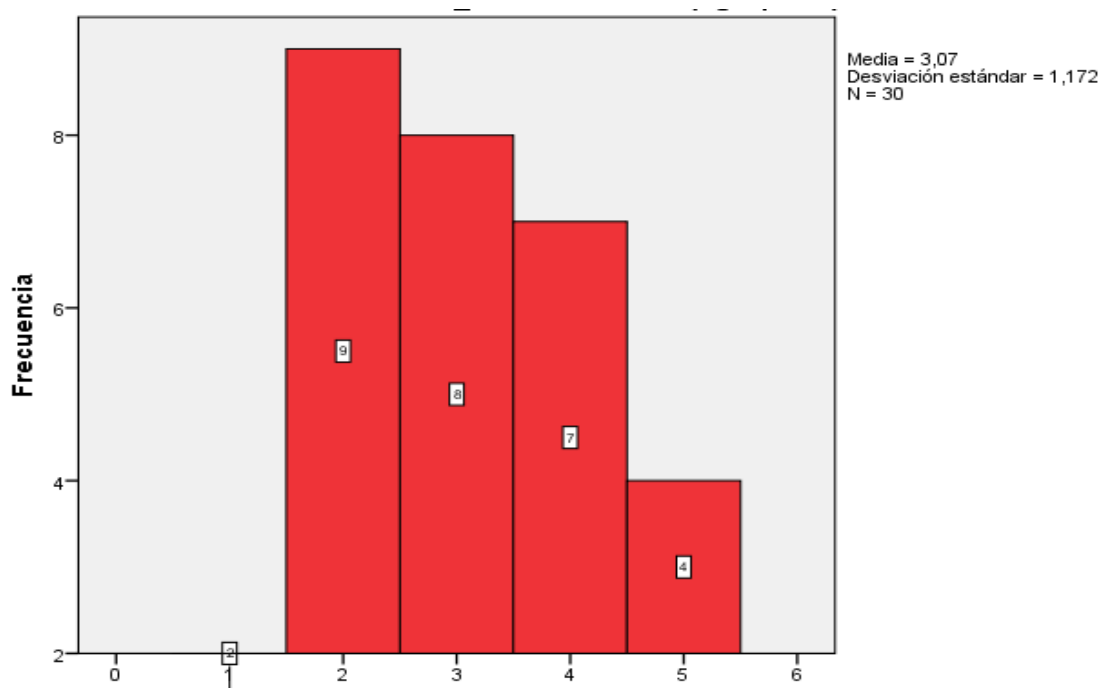
#### Interpretación:

Según el alcance de los resultados, se presta atención que el 46.7% de las personas encuestadas, conformado por los trabajadores de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL. manifestaron que la dimensión “Análisis de la calidad”, es siempre favorable. Asimismo, se observa que el 36.7% indicaron que es a veces, el 23.3% indicaron que es casi siempre, el 6.7% respondieron que es casi nunca y el 10% respondieron que es nunca.

**TABLA N°12: Dimensión 5 – Planeación Estratégico**

PLANEACIÓN ESTRATÉGICO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	2	6,7	6,7	6,7
	siempre	9	30,0	30,0	36,7
	a veces	8	26,7	26,7	63,3
	casi nunca	7	23,3	23,3	86,7
	nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICO (AGRUPADO)**



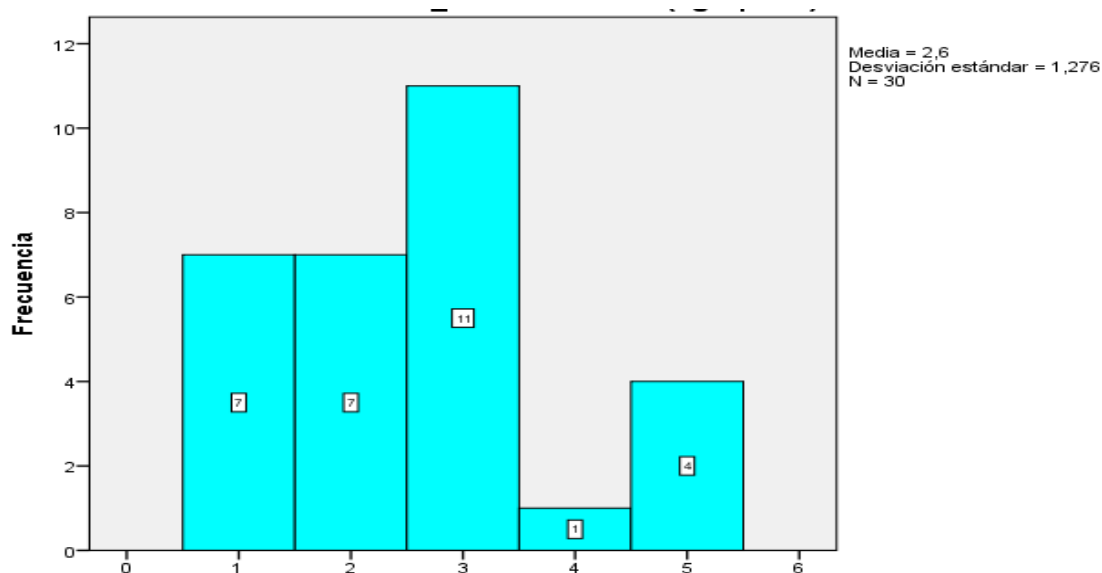
**Interpretación:**

Según el alcance de los resultados, se presta atención que el 36.7% de las personas encuestadas, conformado por los trabajadores de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL. manifestaron que la dimensión “Planeación Estratégico”, es siempre favorable. Asimismo, se observa que el 26.7% indicaron que es a veces, el 6.7% indicaron que es casi siempre, el 23.3% respondieron que es casi nunca y el 13.3% respondieron que es nunca.

**TABLA N° 13: Dimensión 6 – Control Estratégico**

		CONTROL ESTRATÉGICO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	7	23,3	23,3	23,3
	siempre	7	23,3	23,3	46,7
	a veces	11	36,7	36,7	83,3
	casi nunca	1	3,3	3,3	86,7
	nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**CONTROL ESTRATÉGICO (AGRUPADO)**

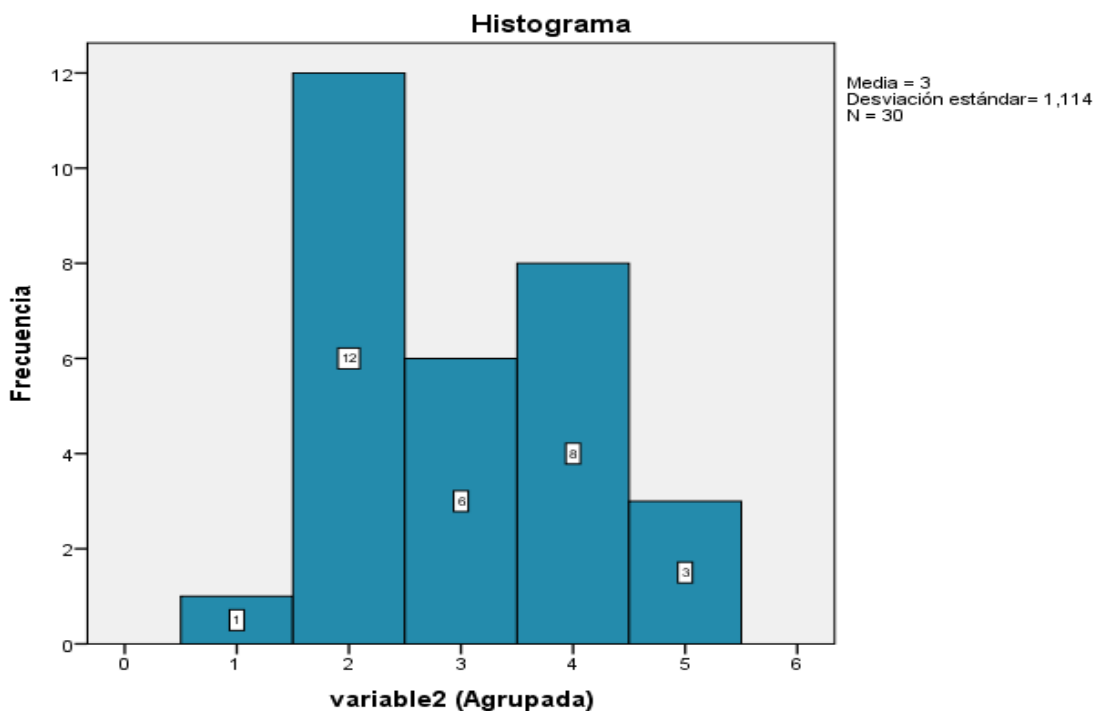


**Interpretación:**

Según el alcance de los resultados, se presta atención que el 46.7% de las personas encuestadas, agrupado por los trabajadores de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL. manifestaron que la dimensión “Control Estratégico”, es siempre favorable. Asimismo, se observa que el 36.7% indicaron que es a veces, el 23.3% indicaron que es casi siempre, el 3.3% respondieron que es casi nunca y el 13.3% respondieron que es nunca.

**TABLA N° 14: Interpretación de la Variable 2 “La calidad de la gestión”**

La calidad de la gestión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	1	3,3	3,3	3,3
	siempre	12	40,0	40,0	43,3
	a veces	6	20,0	20,0	63,3
	casi nunca	8	26,7	26,7	90,0
	nunca	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



**Interpretación:**

Los resultados obtenidos según la estadística descriptiva de la variable 2 “La calidad de la gestión”, Han indicado que existe un alto grado de aprobación con respecto a las dimensiones propuestas en la presente exploración.

**3.2. Comprobación de hipótesis**

La comprobación de hipótesis de esta investigación se realizará mediante el análisis de regresión lineal utilizando el padrón inferencial de Pearson, la sinopsis del modelo, la prueba de Anova y la tabla de coeficientes.

Según Hernández et.al (2014), para ellos la regresión lineal se utiliza para sacar el grado influencia que tiene nuestra investigación y para hallarlo se tiene que sacar el estadístico de Pearson.

Por lo que respecta sobre la prueba de Anova, según Moreno (2015) nos explica cuando se tiene que aceptar la hipótesis de investigación (p.178).

También Moreno (2015) nos explica sobre los coeficientes estandarizados y no estandarizados que se encuentran en la tabla donde indica la excelencia de cada predictor dentro de la ecuación de regresión (p.179).

TABLA N°15

*Coefficiente de correlación de Pearson*

Puntuación	Denominación del grado
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta (a mayor X menor Y)
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.01 a +0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta (A mayor X mayor Y)

*Hernández et al (2014, p.305). metodología de la investigación científica*

### 3.3. Prueba de influencia

#### 3.3.1. Hipótesis general

HI: La logística influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

HO: la logística no influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

Considerando:

Sig. < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación

Sig. > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación

**Tabla n° 16 Correlación de variable – hipótesis general**

		Correlaciones	
		La gestión de la calidad	La logística
La gestión de calidad	Correlación de Pearson	1	,872**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
La logística	Correlación de Pearson	,872**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ref. Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°16 el índice de la correlación entre “La calidad de la gestión” y “La logística” tuvo un valor de 0,872 y esto significa que hay una correlación positiva muy fuerte.

**Tabla n°17**

**Resumen del modelo de las variables (calidad de la gestión y Logística)**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,872 <sup>a</sup>	,760	,751	,556

a. Predictores: (Constante), La logística

ref. Análisis estadístico SPSS v.23 (2019)

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°17 que nos resulta el resumen del modelo nos dio un valor de R= 0,872. y esto significa que hay una relación directa ya que se infiere que el 87.2% de la Logística aumenta en la calidad de la gestión de la empresa y adicional se obtuvo el coeficiente de determinación que fue de R<sup>2</sup>= 0,760, lo que determina que un 76% de la gestión de calidad de la empresa S&S Corporación Logística SRL deriva de la logística.

**Tabla N° 18**

**Prueba de Anova de las variables calidad de la gestión y Logística**

**Anova**

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	27,344	1	27,344	88,448	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	8,656	28	,309		
	Total	36,000	29			

*a. Variable dependiente: la gestión de calidad*

*b. Predictores: (Constante), la logística*

*ref. Análisis estadístico SPSS v.23 (2019)*

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°18 el estadístico ANOVA salió como nivel de significancia 0.000 ya que este es menor a 0.05 se tiene rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación por consecuencia se infiere que si existe relación entre la variables de la investigación.

**Tabla n° 19**

**Tabla de coeficientes para las variables (calidad de la gestión y logística)**

**Coefficientes**

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	,813	,254		3,202	,003
	La logística	,781	,083	,872	9,405	,000

*a. Variable dependiente: la gestión de calidad*

*ref. Análisis estadístico SPSS v.23 (2019)*

**Interpretación:**

Como nos muestra la tabla n°19 los coeficientes no estandarizados y tipificados para las variables de la investigación nos da como resultado que la influencia de la Logística sobre la calidad de la gestión de la empresa fue de 87.2%.

**3.3.2. Hipótesis específica 1**

*HI:* Las adquisiciones influyen en la calidad de la gestión de la empresa S6S Corporación Logística SRL

*HO:* Las adquisiciones no influyen en la calidad de la gestión de la empresa S6S Corporación Logística SRL

Considerando:

Sig. < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación



Sig. > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación

**Tabla n°20 Correlación de variable dependiente - hipótesis específica 1**

		La gestión de calidad	ADQUISICIONES
La calidad de la gestión	Correlación de Pearson	1	,833 <sup>**</sup>
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
ADQUISICIONES	Correlación de Pearson	,833 <sup>**</sup>	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ref. Análisis estadístico SPSS v23 (2019)

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°20 aquí arrojo un índice de correlación entre la gestión de calidad y las adquisiciones este salió un valor de 0.833 y esto significa que la correlación es positiva muy fuerte.

**Tabla n°21**

**Resumen del modelo de la variable dependiente calidad de la gestión con la dimensión 1 Adquisiciones**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,833 <sup>a</sup>	,694	,683	,627

a. Predictores: (Constante), ADQUISICIONES (agrupado)

**Interpretación:**

Como se muestra en la tabla n°21 el resumen del modelo dio como valor R= 0.833 y esto se considera que hay una relación directa y eso se infiere que el 83.3% de las adquisiciones aumentan en la calidad de la gestión de la empresa y también se halló el coeficiente de determinación que fue de R<sup>2</sup>= 0,694, lo cual se infiere que el 69.4% de la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL se dan en las adquisiciones que obtiene la empresa.

**Tabla n° 22**

**Prueba de ANOVA de la variable dependiente calidad de la gestión con la dimensión 1 Adquisiciones**

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	24,987	1	24,987	63,529	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	11,013	28	,393		
	Total	36,000	29			

a. Variable dependiente: la gestión de calidad

b. Predictores: (Constante), ADQUISICIONES

**Interpretación:**

Como se muestra en la tabla n°22 el estadístico ANOVA salió un nivel de significancia de 0.000 ya que es menor a 0.05 y esto significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación por consecuencia se infiere que si existe relación lineal en la dimensión adquisición con la variable calidad de la gestión.

**Tabla n° 23****Tabla de coeficientes de la variable dependiente con la dimensión 1**

Coeficientes					
Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	1,427	,228	6,252	,000
	ADQUISICIONES	,694	,087	,833	,000

a. Variable dependiente: la gestión de calidad

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°23 los coeficientes no estandarizados y tipificado de la variable calidad de la gestión y la dimensión adquisición y esto dio como resultado que la influencia en la dimensión en mención y la variable es de 83.3%

## 3.3.3. Hipótesis específica 2

HI: El aprovisionamiento influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

H0: El aprovisionamiento no influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

**Tabla n° 24****Correlación de variables – hipótesis específica 2**

		La gestión de calidad	APROVISIONAMIENTO
La calidad de la gestión	Correlación de Pearson	1	,864
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
APROVISIONAMIENTO (agrupado)	Correlación de Pearson	,864	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°24 aquí se arrojó un índice de correlación entre la variable calidad de la gestión y la dimensión de aprovisionamiento dio como valor un 0.864 y esto significa que la correlación es positiva muy fuerte.

**TABLA N°25**

*Resumen del método según la variable “la gestión de calidad” y la dimensión “Aprovisionamiento”*

**Resumen del modelo**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,864 <sup>a</sup>	,747	,738	,570

a. Predictores: (Constante), APROVISIONAMIENTO (agrupado)

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°25 salió como resultado relevante el valor de  $R=0.864$ , y por eso se considera que hay una relación directa ya que el 86.45 nos explica que el aprovisionamiento influye en la calidad de la gestión y también se halló el coeficiente de determinación fue de  $R^2=0,747$ , y eso determina que el 74.7% de la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL deriva del aprovisionamiento.

**TABLA N°26**

*Prueba de ANOVA según variable “la calidad de la gestión” y la dimensión “Aprovisionamiento”*

**Anova**

Modelo		Suma de cuadrados	gl.	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	26,905	1	26,905	82,825	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	9,095	28	,325		
	Total	36,000	29			

a. Variable dependiente: la gestión de calidad

b. Predictores: (Constante), APROVISIONAMIENTO

**Interpretación:**

Como se muestra en la tabla n° 26 el estadístico ANOVA dio como nivel de significancia 0.000 y esto significa que se tiene que rechazar la hipótesis de nula y se tiene que aceptar la hipótesis de investigación por eso se infiere que hay relación entre la variable calidad de la gestión y la dimensión aprovisionamiento.

**TABLA N°27**  
**Tabla de coeficientes según variable “la gestión de calidad” y la dimensión**  
**“Aprovisionamiento”**

Coeficientes						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	,916	,252		3,643	,001
	APROVISIONAMIENTO	,791	,087	,864	9,101	,000

a. Variable dependiente: la gestión de calidad

**Interpretación:**

Como muestra la tabla n°27 salieron los siguientes resultados que hacen referencia a los coeficientes no estandarizados entre la variable y la dimensión independiente y esto dio un valor de nivel crítico ya que su t del coeficiente de regresión salió 9,101 y esto es mayor a 0.05 y esto significa que se tiene aceptar la hipótesis de investigación ya que nos indica que la influencia de aprovisionamiento sobre la calidad de la gestión fue de 79.1%.

3.3.4. Hipótesis específica 3

*HI:* La gestión de almacenamiento influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

*H0:* La gestión de almacenamiento no influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL.

**TABLA N°28**  
**Correlación de variables – hipótesis específica 3**

Correlaciones			
		variable2	GESTION_DE_ALMACENAMIENTO
La calidad de la gestión	Correlación de Pearson	1	,781
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
GESTION_DE_ALMACENAMIENTO	Correlación de Pearson	,781**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Como se muestra en la tabla n°28 nos dio un índice de correlación entre la variable calidad de la gestión y la dimensión almacenamiento y dio como resultado 0.781 y esto significa que la correlación es positiva muy fuerte.

**TABLA N°29**

**Resumen del modelo según la variable “la gestión de calidad” y dimensión “la gestión de almacenamiento”**

**Resumen del modelo**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,781 <sup>a</sup>	,611	,597	,708

a. Predictores: (Constante), GESTION\_DE\_ALMACENAMIENTO (agrupado)

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°29 el resumen del modelo dio como valor R= 0,781, y esto se considera que hay relación directa y por eso se infiere que el 78.1% de la gestión de almacenamiento aumenta en la calidad de la gestión y también se halló R<sup>2</sup> que fue de 0,611, lo cual determino que el 61.1% de la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL deriva del aprovisionamiento.

**TABLA N°30**

**Prueba de ANOVA**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	21,979	1	21,979	43,890	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	14,021	28	,501		
	Total	36,000	29			

a. Variable dependiente: la gestión de calidad

b. Predictores: (Constante), GESTION\_DE\_ALMACENAMIENTO (agrupado)

**Interpretación:**

Como se muestra la tabla n°30 el estadístico ANOVA dio como nivel de significancia 0.000 ya que es menor a 0.05 se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación por lo cual se llegó a la conclusión que si existe relación entre la variable calidad de gestión y la dimensión gestión de almacenamiento.

**TABLA N°31**

**Tabla de coeficientes**

**Coeficientes**

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	1,392	,275		5,064	,000
	GESTION_DE_ALMACENAMIENTO	,611	,092	,781	6,625	,000

a. Variable dependiente: la gestión de calidad

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla n°31 los coeficientes no estandarizados y tipificados de la variable calidad de la gestión y la dimensión gestión de almacenamiento y esto dio como

resultado un nivel crítico (sig.) del estadístico t del coeficiente de regresión ( $T = 6.625$ :  $0.000 < 0.05$ ), por eso afirmo que esta investigación se tiene que aceptar la hipótesis de investigación ya que la influencia de la gestión de almacenamiento sobre la calidad de la gestión fue de 61.1%.

## **IV. DISCUSIÓN**

#### **4.1. Discusión – Hipótesis general**

Teniendo en cuenta mi hipótesis general puedo llegar a la conclusión que la logística influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL ya que salió como índice de correlación de Pearson de 0.872 y esto significa que se tiene que aceptar la hipótesis de investigación y también, se obtuvo un resultado relevante en la tabla de coeficientes que nos dice que la logística influye en un 78.1% de la calidad de gestión.

En contraste con lo investigado por Burguete (2018), en su artículo científico “el impacto de la calidad en la finanzas de la industria del vestido de Puebla, México”, que obtuvo como resultado un coeficiente de correlación de Pearson= 0.847 y un nivel de significancia de 0.000, por lo cual puedo afirmar que existe concordancia entre ambas investigaciones ya que mi correlación de Pearson es de 0,872 y mi nivel de significancia es de 0,000, en ambas investigaciones se acepta la hipótesis de investigación por ser mayor a 0.76 en el índice de Pearson.

Para terminar; se puede afirmar que tenía razón la teoría de Ballesteros (2016) que define que la Logística abarca todos los procesos del negocio y su función se centra en la calidad de la gestión y la satisfacción del cliente final (p.25). con esta teoría puedo demostrar que la Logística si es importante en la relación con la calidad en la gestión de una empresa ya que si la Logística no va en buen camino la empresa puede fracasar.

#### **4.2. Discusión – Hipótesis específica 1**

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 1 de la investigación puedo llegar a la conclusión que las adquisiciones influyen en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporación Logística SRL ya que salió un índice de correlación de Pearson de 0.833 y esto significa que se tiene que aceptar la hipótesis de investigación porque es mayor a 0.005 y también se llegó a la conclusión que las adquisiciones si influyen en un 69.4% de la calidad de la gestión de la empresa.

Con lo planteado por Brume, Herrera, Barrera y Núñez (2019, Colombia) en su artículo científico titulado “Gestión estratégica como catalizadora de la competitividad en las Pymes logísticas del departamento del Atlántico – Colombia, que obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.840 y un nivel de significancia de 0.000, puedo contrastar mi investigación con ella ya que existe una concordancia entre ambas investigaciones;



ya que mi correlación de Pearson es de 0,833 y mi nivel de significancia es de 0,000 y eso significa que ambas aceptan la hipótesis de investigación.

Finalmente, se puede afirmar que hay relación con la teoría de Escobar y Lobo (2015) menciona que, el proceso de comprar de los insumos para realizar el producto final se llama adquisición (p.36), con esta teoría puedo demostrar que las adquisiciones de una empresa son muy importantes para que la empresa salga adelante.

#### **4.3. Discusión – Hipótesis específica 2**

Con respecto a la hipótesis específica 2 se llegó a la conclusión que el aprovisionamiento influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL ya que salió un índice de correlación de Pearson de 0.864 y esto significa que se tiene que aceptar la hipótesis de investigación ya que es mayor a 0.05 y por consecuencia se halló en la tabla de coeficiente que las adquisiciones si influyen en un 79.1% de la calidad de la gestión de la empresa.

Con lo planteado por Cano, Orue, Martínez, Mayett y López (2014, México), en su artículo científico titulado “Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México”, ellos llegaron con un coeficiente de correlación de Pearson= 0.869, por lo cual puedo contrastar mi investigación con dicho artículo ya que ambas si existe una concordancia ya que mi correlación de Pearson fue de 0,864 y la de ellos fue de 0,869 y eso significa que ambas tienen un concordancia positiva muy fuerte.

Finalmente, se puede afirmar que hay relación con la teoría de López, R. que el aprovisionamiento es comprar los insumos para realizar el producto final con la ayuda de una fuente externa y esto lo realizan las empresas para reducir los costos de producción (Editorial: Ediciones Paraninfo S.A, 2014), con esta teoría puede afirmar que es importante adquirir nuevos productos para la empresa ya que son muy importantes para la empresa ya que si hay mayores adquisiciones hay más consumo en la empresa.

#### **4.4. Discusión – Hipótesis específica 3**

Con respecto a la tercera hipótesis de mi investigación concluí que la gestión de almacenamiento influye en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL, y esto se ve reflejado en los resultados obtenidos que nos salió un índice de correlación de Pearson de 0.781, y esto significa que es una correlación positiva muy fuerte con una significancia bilateral de 0,000, por eso se tiene que acepta la hipótesis de investigación, y también se observó en la tabla de coeficiente que la gestión de almacenamiento influye en un 61.1% en la calidad de la gestión de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL.

Con lo planteado por Ocampo & Valencia (2017) en su tesis titulada “Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial Es salud-tumbes, 2016”, que obtuvo como resultado del coeficiente de correlación de Pearson de 0.871 y un nivel de significancia de 0.000, por lo cual puedo contrastar con dicha investigación ya que existe una concordancia con mi investigación ya que mi coeficiente de Pearson fue de 0,781.

Finalmente, se puede testificar que existe relación con la teoría de Sierra, J.; Guzmán, M. y García, F. donde nos explican sobre la gestión de almacenamiento es importante en la Logistica de las empresas ya que nos sirve para la distribución del producto final y sus insumos por eso nos recomiendan tener un óptimo almacén que cumpla con todas las necesidades que tenemos como empresa (p. 25). Con esta teoría puede afirmar que es muy importante tener un excelente espacio para cubrir las necesidades que tienen las empresas para guardar sus productos que adquieren.

## **V. CONCLUSIONES**

Con aceptación de los objetivos propuestos en mi investigación, se obtuvo las siguientes conclusiones:

**Primera:** Como dice mi objetivo principal que la logística influye en la calidad de la gestión por eso puedo afirmar que si existe relación con las variables de mi investigación.

**Segunda:** En base con los datos estadísticos puedo afirmar que si existe relación entre las adquisiciones y la calidad de la gestión ya que se observa un alto porcentaje en la correlación por eso digo que si hay influencia entre ambas.

**Tercera:** Puedo afirmar que si existe relación entre el aprovisionamiento y la calidad de la gestión ya que se obtuvo un alto porcentaje de correlación de Pearson y este fue de 0.864 por consecuencia pudo decir que el aprovisionamiento influye en un 86.4% de la calidad de la gestión de la empresa.

**Cuarta:** Como se puede observar en los datos estadísticos pudo afirmar que si existe relación entre la gestión de almacenamiento y la calidad de la gestión ya que se obtuvo un alto porcentaje en la correlación y por eso puedo decir que existe influencia entre ambas.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta con los resultados estadísticos de la investigación, se formularon las siguientes sugerencias para la empresa S&S Corporación Logística SRL:

**Primera:** Es recomendable para la empresa optimizar la logística que tiene para así poder comprimir los costos de fabricación y de transporte.

**Segunda:** Es recomendable para la empresa S&S Corporación Logística SRL que se aplique estrategias para buscar nuevas adquisiciones en el mercado internacional para así tener una excelente rentabilidad en la empresa.

**Tercera:** Es recomendable para la empresa S&S Corporación Logística SRL que se realice una reestructuración en sus procesos logísticos mediante sus compras que realizan para producir sus productos y servicios.

**Cuarta:** Es recomendable para la empresa S&S Corporación Logística SRL que se renueve su almacén a fin de buscar un bienestar por parte de sus clientes, así como la fidelización de los mismos.

## **VII. REFERENCIAS**

Ariza, M. (2012) Mejoramiento de los Procesos Logísticos de la Empresa Alca LTDA. “Tesis de titulación (Ingeniero Industrial)”, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia.

Bachenheimer, H. (2016). *Definición de términos*. Recuperado de [http://drupal.puj.edu.co/files/OI118\\_Herman\\_0.pdf](http://drupal.puj.edu.co/files/OI118_Herman_0.pdf) Ballesteros, D. Y

Baharanchi, S. (2016). Investigation of the impact of supply chain integration on product innovation and quality. *Transaction E: Industrial Engineering*, 16(1), 81-89.

Ballesteros, P. (2018) *Scientia et Technica Año XIV*, No 38, junio de 2008. Universidad Tecnológica de Pereira

Ballou, R. (2014), *Logística. Administración de la cadena de suministro*. México: Prentice Hall. Pearson educación.

Bowersox, D. J., Closs, D. J. & Bixby Cooper, M. (2016). *Supply Chain Logistics Management*. New York: McGraw-Hill/Irwin.

Brandin, J. (2014). *La logística empresarial y el concepto de coste logístico total*.

Bratianu, C. & Murakawa, H. (2014). Strategic Thinking (Topics). *Transactions of JWRI*. 33(1) P.79-P.89

Castellanos, A. (2014) Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo. “Tesis de Maestría (Maestría en Logística)”, Universidad Francisco Gavidia, Bucaramanga, San Salvador

Chiavenato, I. (2016) *Criterios de Evaluación*. Buenos Aires, Argentina: Albatros.

Comercio, E. (23 de Septiembre de 2014). 30% de empresas peruanas tiene una alta eficiencia logística. Obtenido de <http://elcomercio.pe/economia/peru/30-empresas-peruanas-tienealta-eficiencia-logistica-noticia-1758944>

De Diego, A. (2015). *Gestión de Pedidos y Stock*. España: Paraninfo.

El Peruano. (2015). Obtenido de Importancia de área logistica en la empresa: <http://www.gestionlogistica.com.pe/novedades/importancia-del-area-logistica-en-laempresa/>



Establish Davis Database. (21 de Marzo de 2015). Obtenido de Costos logísticos en el mundo: <http://www.delogistica.com/costos-logisticos-en-el-mundo/>

Fayol, H. (2016). *Administración Industrial y General*. Buenos Aires: El Ateneo.

Fernández, J. (2014). *Optimización de la Cadena Logística*. Madrid, España: EditorialCep.

Fossi, L., Castro, L., Guerrero W. Y Vera, L. (2014) funciones administrativas y la participación comunitaria. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas / Scientific e-journal of Human Sciences / PPX200502ZU1935 / ISSN 1856-1594 / By Fundación Unamuno / Venezuela*

Goldman, E. & Casey, A. (2014). Building a culture that encourages strategic thinking. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 17(2), 119-128.

Gómez, J. (2014). *Gestión Logística y Comercial*. Ciudad Real, España: McGrawhill Education.

Gordon, (2013) Desarrolló una investigación en Tulcán, Ecuador titulada “*La gestión administrativa y la satisfacción de los clientes del servicio de transporte pesado de la ciudad de Tulcán*”.

Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, P. (2016) *Metodología de la Investigación*. (6ta Ed.) México: Mac Graw Hill.

Hurtado, D. (2018) *Principios de Administración*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=1Fp551oXv8C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

INEI. (2018). *Clasificación Industrial Internacional Uniforme*.

Khan, S. A., Qureshi, S. A. & Zaheer, A. (2015). Environmental forces and is strategic alignment model: an empirical study of service industry in Pakistan. *Actual problems of economics*, (130), 266-275.

Koontz, H., Weihrich, H. Y Cannice, M. (2015) *Administración una perspectiva global y empresarial*. (14av Ed.) México: Mac Graw Hill.

Kotler, P. (2014). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control*. Prentice Hall of India Private Limited.

krajewski, I., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2018). *ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES: Procesos y cadenas de valor (Vol. 8)*. México: PEARSON Educación.

Lambert, D. (2018). *An Executive Summary of Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance*. Sarasota: Supply Chain Management Institute.

Lecca, A. V. (23 de enero de 2016). ESAN. Obtenido de Perspectivas logísticas en el Perú: <http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2017/01/23/perspectivas-logisticas-peru/>

Leopoldo J. Gutierrez-Gutierrez, Vanesa Barrales-Molina, Hale Kaynak, (2018) "The role of human resource-related quality management practices in new product development: A dynamic capability perspective", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 38 Issue: 1, pp.43-66, <https://doi.org/10.1108/IJOPM-07-2016-0387>

López, R. (2014) *Logística de aprovisionamiento*. Editorial: Ediciones Paraninfo S.A.

Maya, G. (2015). *Alternativas de desarrollo empresarial para la pequeña y mediana empresa en Colombia*. Berkeley: Universidad de California.

Ocampo, L. y Valencia, S. (2016). *Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario*, en la red asistencial sabogal, Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.

OPEN ERP SPAIN. (2016). Gestión de almacenes. Obtenido de <http://openerpspain.com/modulos/gestion-de-almacen/>

Quiliche & Tantaleán, G. (2015). Propuesta de mejora del sistema logístico de la empresa comercializadora y distribuidora Racser SA- Cajamarca para la reducción de costos. "Tesis de titulación (Ingeniero Industrial)", Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Rivas, F., Y Quiróz, I. (2014). *La gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario en las oficinas de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos de Lima, 2014*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo- Lima Norte). (Acceso el 17 de mayo del 2016).

Rosero, S. (2014) *Modelo de gestión administrativa*. Recuperado de [https://www.academia.edu/6948825/Modelo\\_de\\_Gestion\\_Administrativa](https://www.academia.edu/6948825/Modelo_de_Gestion_Administrativa)

Saumyaranjan Sahoo; Sudhir Yadav Engineering; Computer Science  
[10.1016/j.promfg.2018.02.155](https://doi.org/10.1016/j.promfg.2018.02.155)

Servera, D. (2014). *Concepto y evolución de la función logística*. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, vol. 20, núm. 38, septiembre-diciembre, 2010, pp. 217-234. Universidad Nacional de Colombia

Sierra, J.; Guzmán, M. Y García, F. (2015) *Administración de almacenes y control de inventarios*. Cartagena: Ecobooks

Thakur, M., Sorensen, C. F.; Bjornson, F.; Forås, E. & Hurburgh, C. (2014). Managing Food Traceability Information using EPCIS Framework. *Journal of Food Engineering*. 103, 417 – 433.

Thakur, M., Sorensen, C. F.; Bjornson, F.; Forås, E. & Hurburgh, C. (2014). Managing Food Traceability Information using EPCIS Framework. *Journal of Food Engineering*. 103, 417 – 433.

Thakur, M., Sorensen, C. F.; Bjornson, F.; Forås, E. & Hurburgh, C. (2014). Managing Food Traceability Information using EPCIS Framework. *Journal of Food Engineering*. 103, 417 – 433.

Vargas, M. (2016). Obtenido de Administracion Logistica: <http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/07/13/administracion-logistica-y-controlde-inventarios/>

Velazco, J. (2015). *Gestión de la Logística en la empresa: Planificación de la Cadena de Suministros*. España: Ediciones Pirámide.

Wanke, P. Y Zinn, W. (2014), *strategic logistics decision making*, *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 34(6), 466- 478.

## **VIII. ANEXOS**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  / Aplicable después de corregir [ ] / No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Mg. Paul Pavez Hanos Paul DNI: 2769479

Especialidad del validador: ..... 31 de 10 del 2018



CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr. (a) Mg. Paul Pavez Hanos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para saludarlo (a) y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UCV, en la sede CALLAO, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el grado de BACHILLER DE NEGOCIOS INTERNACIONALES.

El título del proyecto de investigación es: "La logística y la calidad de la gestión de la Dirección Regional de Educación del Callao, en el periodo 2014 - 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su experiencia en el tema (según variables).

El expediente de validación, que hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización desarrollada de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

María Claudia Fernández Valenzuela  
DNI: 71948183

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr.(a) MBA Marco Antonio Cárdenas Contreras

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para saludarlo (a) y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **NEGOCIOS INTERNACIONALES** de la UCV, en la sede **CALLAO**, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el grado de **BACHILLER DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**.

El título del proyecto de investigación es: **"La logística y la calidad de la gestión de la Dirección Regional de Educación del Callao, en el periodo 2014 – 2017"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su experiencia en el tema (según variables).

El expediente de validación, que hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización desarrollada de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



María Claudia Fernández Valenzuela  
DNI: 71948183

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: MBA MARCO A. CARDENAS CONTRERAS DNI: 21243732

Especialidad del validador: ECONOMÍA    31 de 10 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante

**CARTA DE PRESENTACIÓN**Dr(a) Marcelena Sánchez DíazPresente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para saludarlo (a) y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **NEGOCIOS INTERNACIONALES** de la UCV, en la sede **CALLAO**, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el grado de **BACHILLER DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**.

El título del proyecto de investigación es: "**La logística y la calidad de la gestión de la Dirección Regional de Educación del Callao, en el periodo 2014 - 2017**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su experiencia en el tema (según variables).

El expediente de validación, que hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización desarrollada de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

María Claudia Fernández Valenzuela  
DNI: 71948183Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hayOpinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable Apellidos y nombres del juez validador Dr. Marcelena Sánchez Díaz DNI: 2574800Especialidad del validador: Psicopedagogía ..... 31 de 10 del 2018.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.



Visible: 20 de 20 variables

	item1.1	item1.2	item1.3	item1.4	item1.5	item1.6	item1.7	item1.8	item2.1	item2.2	item2.3	item2.4	item2.5	item2.6	item2.7	item2.8	item2.9	item2.10	it
12	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3
13	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	4	2	2	2	3
14	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1
17	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1
20	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1
21	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2
22	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3
23	1	1	2	1	1	2	3	1	4	1	1	2	1	2	1	1	1	3	3
24	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
27	2	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2
29	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	2	2
30	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	1	1
34	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	item1.1	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	item1.2	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	item1.3	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	item1.4	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	item1.5	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	item1.6	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	item1.7	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	item1.8	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	item2.1	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	item2.2	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	item2.3	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	item2.4	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	item2.5	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	item2.6	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	item2.7	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	item2.8	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	item2.9	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	item2.10	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	item2.11	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	item2.12	Numérico	8	0		{1, CASI SI...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											

4

Vista de datos Vista de variables

## CUESTIONARIO

Estimado (a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo es Determinar la influencia de la logística en la calidad de la gestión de la empresa **S&S CORPORACIÓN LOGÍSTICA SRL**

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

Agradeciéndole de antemano su colaboración.

DATOS ESPECÍFICOS	
CS	Casi siempre
S	siempre
A	A veces
CN	Casi nunca
N	Nunca

### INSTRUCCIONES:

-Marque con una X la respuesta que crea usted sea la correcta.

VARIABLE X : Logística						
	DIMENSIÓN 1: Adquisiciones	CS	S	A	CN	N
1	¿Usted considera que la empresa tiene un óptimo proceso de compras a la hora de adquirir los productos que necesitan?					
	DIMENSIÓN 2: Aprovechamiento	CS	S	A	CN	N
2	¿Considera usted que el inventario de los materiales de la empresa se encuentra de manera óptima para realizar la actividad que brindan?					
3	¿Usted considera que en la empresa manejan un control organizado y práctico a la hora de realizar las compras?					
4	¿Considera usted que la cadena de abastecimiento de la empresa es un proceso optimo donde se cumpla con el procedimiento de compras de los bienes?					
5	¿Considera usted que las compras de insumos son de acuerdo a los procedimientos establecidos por ley con el fin de mantener un stock de protección?					
6	¿Considera usted que la cadena de abastecimiento es un proceso gerencial donde se cumple los procedimientos para la adquisición de insumos?					
	DIMENSIÓN 3: La gestión de almacenamiento	CS	S	A	CN	N
7	¿Usted considera importante controlar					

	adecuadamente las mercancías en un almacén?					
8	¿Considera usted que la empresa cumple con los protocolos de almacenamiento al respecto del stock de materiales?					

<b>VARIABLE Y : Calidad de la gestión</b>						
	<b>DIMENSIÓN 1: Análisis de la calidad</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>	<b>A</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
9	¿Usted considera importante que una empresa esté al tanto de los cambios que realice su competencia para mejorar su servicio?					
10	¿Considera usted importante agregar nuevos servicios logísticos que se acomode a las necesidades del cliente?					
11	¿Considera usted que en la empresa existe una comunicación fluida con los clientes?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Planeación estratégica</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>	<b>A</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
12	¿Usted considera fundamental el precio de los servicios que brinda la empresa para la preferencia de los clientes?					
13	¿Considera usted que la empresa utiliza adecuadamente los recursos que se asignan?					
14	¿Considera usted que existe un adecuado manejo de los sistemas instalados en la empresa?					
15	¿Usted considera que en la entidad evalúa los estándares o metas establecidas en la planeación?					
	<b>DIMENSIÓN 3: Control estratégico</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>	<b>A</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
16	¿Considera usted que la empresa garantiza las estrategias en el proceso logístico?					
17	¿Usted considera importante el uso de un sistema de control para mejorar los procedimientos logísticos?					
18	¿Usted considera importante el uso de un sistema de control para mejorar los procedimientos logísticos?					
19	¿Usted considera que la empresa cuenta con una estructura de organización adecuada para operar con satisfacción al usuario?					
20	¿Considera usted que en la empresa existe una fluida comunicación a la hora que se distribuyen los recursos adquiridos?					

## CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA



Callao, 14 de junio del 2019

Señores de la Universidad Cesar vallejo

Escuela de Negocios Internacionales

Apreciado,

Yo Norma Valenzuela Torres identificada con DNI 25466865 de Perú, en mi calidad de representante legal de la empresa S&S Corporacion Logistica SRL, autorizo a María Claudia Fernandez Valenzuela, estudiante de la carrera profesional de Negocios internacionales de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Cesar Vallejo sede Callao, a utilizar información confidencial de la empresa para el proyecto de tesis titulada **“LA LOGISTICA Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA S&S CORPORACION LOGISTICA SRL, CALLAO, 2019**

El material suministrado por la empresa será la base para la construcción de un estudio de caso. La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación de los estudiantes de la Escuela de Negocios Internacionales.

En caso de que alguna(s) de las condiciones anteriores sea(n) infringida(s), el estudiante queda sujeto a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que cause a la empresa y a mi persona, así como a las sanciones de carácter penal o legal a que se hiciere acreedor.

Atentamente



Sra. Norma Valenzuela Torres

**Gerente General**

DNI 25466865

## ACTA DE ORIGINALIDAD

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : FUS-PPR-0202
		Versión : 09
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

Yo, **DR. LESSNER AUGUSTO LEÓN ESPINOZA**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de **Negocios Internacionales** de la Universidad César Vallejo Filial Callao, revisor de la tesis titulada: **"LA LOGISTICA Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA S&S CORPORACION LOGISTICA SRL, CALLAO, 2019"**, del estudiante **FERNANDEZ VALENZUELA MARIA CLAUDIA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **27%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 25 de febrero de 2020



.....  
**DR. LESSNER AUGUSTO LEÓN ESPINOZA**

DNI:77725195

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------------

# PANTALLAZO TURNITIN

feedback studio

"La logística y la calidad de la gestión de la empresa S&S CORPORACION LOGISTICA SRL, callao, 2019"

102 de 102



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

"La logística y la calidad de la gestión de la empresa S&S CORPORACION LOGISTICA SRL, callao, 2019"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTORA:

María Claudia Fernández Valenzuela (ORCID: 0000-0001-8586-2096)

ASESOR:

Dr. Levner Augusto León Espinoza (ORCID: 0000-0002-9983-8967)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing Internacional y Comercio Internacional

CALLAO - PERÚ

2019

Resumen de coincidencias


27 %

Se está usando el formato estándar

Coincidencias

1	Administración de Empresas	13 %
2	Marketing Internacional	6 %
3	Administración de Recursos Humanos	1 %
4	Logística	1 %
5	Comercio Internacional	1 %
6	Investigación Operativa	1 %
7	Marketing Operativo	<1 %
8	Marketing Operativo	<1 %
9	Marketing Operativo	<1 %
10	Marketing Operativo	<1 %
11	Marketing Operativo	<1 %

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **MARIA CLAUDIA FERNANDEZ VALENZUELA**, identificado con DNI N° 71948183, egresada de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo Filial Callao, autorizo (  ) , No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi tesis titulada **“LA LOGÍSTICA Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA S&S CORPORACION LOGISTICA SRL, CALLAO, 2019”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 71948183

FECHA: Callao, 09 de Diciembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

# AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
**LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**MARIA CLAUDIA FERNANDEZ VALENZUELA**

INFORME TÍTULADO:

**LA LOGÍSTICA Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA S&S  
CORPORACION LOGISTICA SRL, CALLAO, 2019**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

SUSTENTADO EN FECHA: 16 /07/ 2019

NOTA O MENCIÓN: 17



Mg. Rafael López Landauro