



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN

Gestión directiva y compromiso laboral en docentes de una institución educativa del
Callao.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Patricia Silvana Guevara Tejada (ORCID: 0000-0001-8491-1546)

ASESOR:

Mgtr. Víctor Abdel Rojas Santillán (ORCID: 0000-0001-9406-0829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mis padres, María y Sacarías, por ser mi fuerza y soporte emocional.

A mis queridos hijos Rodrigo y Valeria, por su amor incondicional además de ser el gran impulso en mi vida para ser cada día mejor.

A mi hermano, por ser guía y apoyo a lo largo de mi vida.

Agradecimiento

A Dios, sin él nada de esto hubiera sido posible, pues siempre me acompaña y bendice en todo momento.

A mis queridos padres, mi gran fuente de motivación y fortaleza día a día.

A cada de uno de mis maestros, pues sus enseñanzas son fruto de mi aprendizaje y superación.

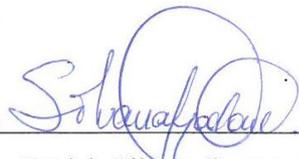
Declaratoria de autenticidad

Yo, Patricia Silvana Guevara Tejada estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con sede en Lima Norte, identificada con DNI N°45052872, respectivamente, con la tesis titulada: Gestión directiva y compromiso laboral en docentes de una institución educativa del Callao, 2019, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 24 de enero del 2020



Patricia Silvana Guevara Tejada

DNI N°45052872

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro (a) en Administración de la Educación presento a ustedes mi tesis titulada: Gestión directiva y compromiso laboral en docentes de una institución educativa del Callao, 2019, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión directiva y el compromiso laboral en docentes de una institución educativa del Callao.

La presente investigación está dividida en siete capítulos, los cuales presentan:

El capítulo I: es la introducción, en la cual se consigna la situación problemática, los antecedentes, el marco teórico, la formulación del problema, la justificación y los objetivos. El Capítulo II: comprende el método, conformada por el diseño de la investigación, las variables, los métodos y técnicas utilizadas, y los aspectos éticos. El capítulo III: describe los resultados obtenidos. El Capítulo IV: abarca la discusión de los resultados. En el Capítulo V: está dedicado a las conclusiones. Y en el Capítulo VI: se encuentran las recomendaciones. Por último, el Capítulo VII: hace referencia a las fuentes bibliográficas, en las cuales se especifican las fuentes de consulta utilizadas en este estudio.

Los hallazgos de esta investigación son de trascendencia puesto que, con ello se logra conocer los aspectos centrales sobre la calidad educativa que está vinculada de modo permanente en el compromiso del docente en desarrollo de las actividades académicas de una de las instituciones educativas del Callao.

Señores miembros del jurado, espero que este informe cumpla sus exigencias y reciba su aprobación.

La autora

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de sustentación	iv
Página del Jurado	iv
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Variables, operacionalización	18
2.3. Población y muestra	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	27
3.1. Descripción de resultados	27
3.2. Resultados inferenciales	35
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
Referencias	45
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión directiva.	19
Tabla 2. Operacionalización de la variable compromiso laboral.	19
Tabla 3. Juicio de expertos para el instrumento sobre gestión directiva.	21
Tabla 4. Juicio de expertos para el instrumento sobre compromiso laboral.	22
Tabla 5. Estadístico de fiabilidad para el cuestionario sobre gestión directiva.	22
Tabla 6. Estadístico de fiabilidad para el cuestionario sobre compromiso laboral.	23
Tabla 7. Ficha técnica del instrumento para medir la gestión directiva	23
Tabla 8. Ficha técnica del instrumento para medir compromiso laboral	24
Tabla 9. Niveles de la gestión directiva.	27
Tabla 10. Niveles del direccionamiento estratégico.	28
Tabla 11. Niveles sobre visión de liderazgo institucional.	29
Tabla 12. Niveles sobre comunicación organizacional.	30
Tabla 13. Niveles sobre compromiso laboral.	31
Tabla 14. Niveles sobre compromiso afectivo.	32
Tabla 15. Niveles sobre compromiso de continuación.	33
Tabla 16. Niveles sobre compromiso normativo.	34
Tabla 17. Prueba de correlación para gestión directiva y compromiso laboral.	35
Tabla 18. Prueba de correlación para direccionamiento estratégico.	36
Tabla 19. Prueba de correlación para visión de liderazgo institucional.	37
Tabla 20. Prueba de correlación para comunicación organizacional.	38

Índice de figuras

Figura 1. Porcentajes de la gestión directiva.	277
Figura 2. Porcentaje sobre direccionamiento estratégico.	28
Figura 3. Porcentajes sobre visión de liderazgo institucional.	29
Figura 4. Porcentajes sobre comunicación organizacional.	30
Figura 5. Porcentajes sobre compromiso laboral.	31
Figura 6. Porcentajes sobre compromiso afectivo.	32
Figura 7. Porcentajes sobre compromiso de continuación.	33
Figura 8. Porcentajes sobre compromiso normativo.	34

Resumen

Esta investigación que fue titulada gestión directiva y compromiso laboral en docentes de una institución educativa del Callao, 2019, ha tenido como objetivo principal determinar la relación entre la gestión directiva y el compromiso laboral en docentes de una institución educativa del Callao.

Con el propósito de cumplir con el objetivo de investigación se desarrolló un estudio de tipo aplicado, de nivel correlacional, enfoque cuantitativo, bajo la aplicación del método hipotético deductivo y con diseño no experimental. La población estuvo conformada por 92 docentes de una institución educativa de la provincia constitucional del Callao. La muestra fue de tipo censal. La recolección de datos se cumplió a través de la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento al cuestionario conformado por 20 ítems y una escala tipo Likert. Ambos instrumentos fueron validados por expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach.

Luego de procesar los datos de la muestra se llegó a la conclusión general de que existe relación significativa entre la gestión directiva y el compromiso laboral en docentes de una institución educativa del Callao. El nivel de correlación $Rho = ,894$ lo que indica una correlación positiva de nivel muy alto, con un valor de la significancia $p = ,000$ es menor que $p = ,050$.

Palabras clave: Gestión directiva, compromiso laboral, liderazgo educativo.

Abstract

This research, titled management and labor commitment in teachers of an educational institution in Callao, 2019, has as its main objective to determine the relationship between management and work commitment in teachers of an educational institution in Callao.

With the purpose of fulfilling the research objective, an applied type study was developed, correlational level, quantitative approach, under the application of the hypothetical deductive method and non-experimental design. The population was made up of 92 teachers from an educational institution in the constitutional province of Callao. The sample was of census type. Data collection was accomplished through the survey technique, using a questionnaire consisting of 20 items and a Likert scale as the instrument. Both instruments were validated by experts and submitted to the Cronbach Alpha reliability test.

After processing the sample data, the general conclusion was reached that there is a significant relationship between the management and the labor commitment in teachers of an educational institution in Callao. The correlation level $Rho = ,918$ which indicates a positive correlation of a very high level, with a value of significance $p = ,000$ which is less than $p = ,050$.

Keywords: Management, labor commitment, educational leadership.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Víctor Abdel Rojas Santillán, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada “Gestión directiva y compromiso laboral en docentes de una institución educativa del Callao” de la estudiante **PATRICIA SILVANA GUEVARA TEJADA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de enero del 2020



Víctor Abdel Rojas Santillán

DNI: 28805425