



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores asociados a la gestión del talento humano y la
evaluación de desempeño laboral en la EAP de Psicología de
la Universidad César Vallejo, semestre 2015-I Filial Lima

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTORA:

Mg. Cubas Romero Taniht Lisseth

ASESOR:

PhD. Guillén Valle Oscar Rafael

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dra. Garro Aburto Luzmila
Presidente

Dra. Sánchez Aguirre Flor de María
Secretario

Dr. Guillén Valle Oscar Rafael
Vocal

Dedicatoria

A mi padre Gonzalo; sinónimo de fortaleza.

A mi madre Carmen; sinónimo de alegría.

A mis hermanos Fiorella y Adrián;

impulsores de mi progreso.

Y a mi esposo amado Aldo; mi amigo y

cómplice de vida.

La Autora

Agradecimiento

Agradezco a Dios por cada día lleno de energía física y espiritual.

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por contribuir a mi engrandecimiento profesional, personal y desarrollo de nuestro país.

A todos los maestros de la Universidad César Vallejo por sus sabios consejos y enseñanzas, en especial al Dr. Oscar Rafael Guillén Valle por su sabiduría y enseñanza impartida.

La Autora

Declaratoria de autenticidad

Yo, Taniht Lisseth Cubas Romero estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40724750 con la tesis titulada “Factores asociados a la gestión del talento humano y la evaluación de desempeño laboral en la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, semestre 2015-I, Filial Lima”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis contribuirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 11 de Febrero de 2016

Taniht Lisseth Cubas Romero
DNI: 40724750

Presentación

Sr. Presidente.

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Factores asociados a la gestión del talento humano y la evaluación de desempeño laboral en la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, semestre 2015-I, Filial Lima”. Realizado para obtener el grado académico de Doctor en Educación. El cual espero que sea referente importante para futuros estudios, y que sea digno de aprobación.

Este trabajo tuvo como objetivo analizar los “Factores asociados a la gestión del talento humano y la evaluación de desempeño laboral en la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, semestre 2015-I, Filial Lima”. Con una muestra de 130 docentes de toda la Filial Lima, los cuales son un sub grupo de la población de interés, para lo cual se utilizó el instrumento Roles de Equipo para medir la gestión del talento humano, mediante roles de acción, roles mentales y roles sociales, así mismo, se recaudó los resultados de evaluación de desempeño laboral de la Escuela Académico Profesional de Psicología emitido por el área de Desarrollo Académico de la Escuela.

La investigación está compuesta por siete títulos, el primero: Introducción, donde narra los antecedentes y fundamentación del problema de investigación, justificaciones, así como, establece el marco teórico; el segundo muestra el marco metodológico; el tercero los resultados; el cuarto exhibe la discusión; seguidamente del quinto que presenta las

conclusiones del tema; el sexto despliega las recomendaciones y en el séptimo se añade las referencias bibliográficas y apéndice.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Tabla de contenidos

Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenidos	viii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xi
Resumen	14
Abtrac	15
Sumario	16
I. Introducción	18
1.1. Antecedentes y fundamentación científica	18
1.1.1. Antecedentes internacionales	18
1.1.2. Antecedentes nacionales	25
1.2. Fundamentación científica	30
1.2.1. Gestión del talento humano	30
1.2.2. Desempeño humano	47
1.2.3. Definición de desempeño laboral	49
1.3. Marco conceptual	53
1.3.1. La Gestión del Talento Humano	53
1.3.2. Desempeño Laboral	54

1.4. Marco epistemológico	54
1.5. Justificación	56
1.5.1. Justificación teórica	57
1.5.2. Justificación metodológica	57
1.5.2. Justificación epistemologica	57
1.5.3. Justificación práctica	58
1.6. Formulación del problema	59
1.6.1. Problema principal	59
1.6.2. Problemas específicas	59
1.7. Objetivos	59
1.7.1. Objetivo general	59
1.7.2. Objetivos específicos	60
1.8. Hipótesis	60
1.8.1. Hipótesis general	60
1.8.2. Hipótesis específicos	60
II. Marco Metodologico	62
2.1. Tipo de estudio	63
2.2. Diseño de investigación	63
2.3. Identificación de Variables	63
2.4. Población, muestra y muestreo	66
2.5. Técnica y confiabilidad del instrumento	67
2.6. Validación y confiabilidad	69
2.7. Confiabilidad del instrumento	71
2.8. Métodos de análisis	72

2.9. Consideraciones éticas	72
2.10. Recursos	73
2.11. Presupuesto	73
III. Resultados	74
3.1. Resultados	75
3.1.1. Estadística descriptiva	75
3.1.2. Variable Cualitativa	76
3.1.3. Análisis de Rho de Spearman de correlaciones	77
3.2. Prueba de hipótesis	85
3.2.1. Prueba de hipótesis general	85
3.2.2. Prueba de hipótesis específicas	86
3.2.2.1. Prueba de hipótesis específicas 1	86
3.2.2.2. Prueba de hipótesis específicos 2	88
3.2.2.3. Prueba de hipótesis específicos 3	90
IV. Discusión	91
V. Conclusiones	95;Error! Marcador no definido.
VI. Recomendaciones	98
VII. Referencias Bibliográficas	101
Apéndice A: Matriz de consistencia	107
Apéndice B: Operacionalización de la Variable	112

Lista de tablas

Lista de figuras

Figura 1: *Componentes de desempeño según Campbell*

Resumen

La presente investigación tiene como problema general: ¿Existe relación entre la gestión del talento humano y la evaluación de desempeño laboral en la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, semestre 2015-I, Filial Lima?. Siendo el objetivo general, determinar si la gestión del talento humano se relaciona con la evaluación de desempeño laboral. La hipótesis general planteada fue: existe relación significativa entre la gestión del talento humano y la evaluación de desempeño laboral en la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, semestre 2015-I, Filial Lima.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo de tipo de estudio descriptivo correlacional, de nivel explicativo y diseño de estudio no experimental, de tipo transeccional o transversal de nivel descriptivo relacional causal, además la investigación es empírica. La población a considerar estuvo conformada por 187 datos de la escuela académico profesional de psicología 2015-I Filial Lima, teniendo una muestra aleatoria de 130 docentes, hombres y mujeres entre 25 años a 65 años. Se realizó la técnica de la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario, los datos fueron procesados utilizando el SPSS versión 22 en español.

Después de realizada la investigación, se concluye que; los roles de acción, roles mentales y roles sociales asociados a la gestión del talento humano, tienen una relación significativa con la evaluación del desempeño laboral de la escuela académico profesional de psicología de la Universidad César Vallejo – Filial Lima.

Palabras claves: Desempeño Laboral .Gestión del Talento Humano, roles de acción, roles mentales y roles sociales.

Abstrac

This research is to determine general problem: Is there a relationship between talent management and evaluation of job performance in the Academic Professional School of Psychology at the University Cesar Vallejo, semester 2015-I, Filial Lima? As its overall objective of the investigation, determine whether the management of human talent is related to the evaluation of job performance. The general hypothesis was there significant relationship between talent management and evaluation of job performance in the Academic Professional School of Psychology at the University Cesar Vallejo, semester 2015-I, Filial Lima.

The quantitative research was kind of correlational approach descriptive, explanatory level and non-experimental study design, of transeccional or cross type of causal relational descriptive level also is empirical research. Consider the population consisted of 187 data professional academic school of psychology 2015-I Branch Lima, taking a random sample of 130 teachers, men and women aged 25 to 65 years. the technique of the survey and the instrument used was the questionnaire, the data were processed using SPSS version 22 in Spanish.

From the results it was concluded that; action roles, mental and roles associated with human talent management social roles, have a significant relationship with job performance evaluation of academic and professional school of psychology at the University Cesar Vallejo - Filial Lima.

Keywords: Job Performance Human Resource .Gestión, action roles, mental roles and social roles.

Sumário

Esta pesquisa é determinar problema geral: Existe uma relação entre a gestão e avaliação de desempenho no trabalho talento na Faculdade de Psicologia Académica Profissional na Universidade Cesar Vallejo, semestre 2015-I, Filial Lima? Como objectivo geral da investigação, determinar se a gestão do talento humano está relacionada com a avaliação de desempenho no trabalho. A hipótese geral foi há relação significativa entre a gestão e avaliação de desempenho no trabalho na Faculdade de Psicologia Académica Profissional talento na Universidade Cesar Vallejo, semestre 2015-I, Filial Lima.

A pesquisa quantitativa foi tipo de abordagem descritivo correlacional, o nível explicativo e desenho do estudo não experimental, do tipo transeccional ou cruz de nível descritivo relacional causal também é pesquisa empírica. Considere a população consistia de dados 187 escola acadêmica profissional da psicologia 2015-I Ramo Lima, tomando uma amostra aleatória de 130 professores, homens e mulheres com idade entre 25 e 65 anos. a técnica do inquérito e o instrumento utilizado foi o questionário, os dados foram processados usando SPSS versão 22 em espanhol.

A partir dos resultados conclui-se que; papéis de ação, mental e funções associadas com os papéis sociais de gestão de talentos humanos, têm uma relação significativa com a avaliação da escola acadêmica e profissional de psicologia na Universidade Cesar Vallejo desempenho no trabalho - Filial Lima.

Palavras-chave: Performance Job Recursos Humanos .Gestión, papéis de ação, funções mentais e papéis sociais.