



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

Competencia Digital de los docentes del colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Lidia Valentina Benites Barrón (ORCID:0000-0002-0030-9636)

ASESOR:

Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández (ORCID:0000-0002-0030-9636)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

La presente investigación se la dedico a mi familia Benites Barrón y a mis hijos Alema y Mariolu.

Agradecimiento

Gracias a mi profesora y mentora Daysi Lozano Pando, quien ha sido el ejemplo del docente integral.

Gracias a la magister Delia Bazán por brindarme el acceso a la institución educativa motivo de la investigación.

A mi asesor de tesis Yolvi Ocaña por su paciencia y empuje para conseguir sustentar mi tesis.

A Alejandra Mia Alegre y Mario Lucas Alegre mis hijos, por ser mi motor y motivo.



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **LIDIA VALENTINA BENITES BARRÓN**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

COMPETENCIA DIGITAL DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO EL BUEN PASTOR, LOS OLIVOS, 2018

Fecha: 16 de agosto de 2019

Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jose Valqui Oxolon

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Nancy cuenca Robles

Firma: 

VOCAL: Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *aprobado por unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Revisar por estilo APA.*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad



Declaración de Autenticidad

Yo, **Lidia Valentina Benites Barrón**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado "Competencia Digital de los docentes del Colegio El Buen Pastor, Los Olivos ,2018" presentada, en 58 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 16 de agosto del 2019



Firma

Lidia V. Benites Barrón

DNI: 10681777

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autoría	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	12
2.1 Tipo y diseño de investigación	12
2.2 Operacionalización de variables	13
2.3 Población, muestra y muestreo	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	18
2.5 Procedimientos	
2.6 Método de análisis de datos	18
2.7 Aspectos éticos.	18
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS:	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	32
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	35
Anexo 3: Consentimiento informado	38
Anexo 4: Base de datos	39
Anexo 5: Certificados de Validación de Instrumentos	40

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Competencias digitales	14
Tabla 2. Población de unidad de análisis	15
Tabla 3. Determinación de muestra por nivel de enseñanza	15
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento evaluación de competencias digitales	16
Tabla 5. Validación de contenido por juicio de los instrumentos V1	17
Tabla 6. Resultados de análisis de confiabilidad del instrumento	18
Tabla 7. Niveles de competencias digitales	20
Tabla 8. Niveles de competencias digitales por dimensiones	21
Tabla 9. Tabla cruzada sexo / competencia digital	21
Tabla 10. Tabla cruzada tiempo de servicio / competencia digital	22
Tabla 11. Tabla cruzada nivel de enseñanza / competencia digital	23

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de competencias digitales	19
Figura 2. Tabla de resultados por dimensiones	20
Figura 3. Tabla cruzada sexo / competencia digital	21
Figura 4. Tabla cruzada tiempo de servicio / competencia digital	22
Figura 5. Tabla cruzada nivel de enseñanza / competencia digital	23

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado *Competencia Digital de los docentes del colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2018*, cuyo objetivo general del estudio fue determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes en la institución educativa indicada y entrega los resultados obtenidos de la investigación para la toma de decisiones que amerite la dirección general.

Primero, se desarrolló un estudio y análisis del marco teórico, posteriormente, se enuncia la parte metodológica del estudio presentando los hallazgos y evidencias relacionados al cuestionario sobre las competencias digitales de los docentes, con respaldos técnicos de confiabilidad y validez comprobada. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental. Es un muestreo no probabilístico, la muestra se compone de 161 docentes de los tres niveles (inicial, primaria y secundaria) del colegio El Buen Pastor que han ubicado en el distrito de Los Olivos. Fueron aplicados los cuestionarios en la primera semana de julio del presente año de manera presencial a cada docente.

Finalmente, los resultados muestran que, del 100% de los encuestados, el nivel promedio de alcance de competencias digitales de los docentes arroja un 106.22 pts. Que de acuerdo a la escala de nuestro instrumento el promedio de los docentes se encuentran en un nivel intermedio de la competencia. Asimismo los profesores del nivel primario son aquellos que se encuentran en un mayor nivel de la competencia. Un aspecto positivo a considerar en la investigación es que menos del 5% de los docentes del colegio presentan un nivel básico, por último dentro de nuestras recomendaciones dado que la herramienta que utilizamos es de autoevaluación y podría distorsionar la realidad, consideramos que se incluyan dentro de las visitas de seguimiento en clases que realiza la dirección académica incluya el ítem de competencia digital.

Palabras claves: *competencia digital, TIC, habilidades tecnológicas, etc.*

Abstract

The present research entitled "Digital Competences of the teachers of El Buen Pastor School, Los Olivos 2019" has as a general objective to determine the level of digital skills of teachers working in the educational institution indicated, it is also expected that the results of this investigation can help in the task of decision making made by the general direction.

The structure of the work is as follows: first, a study and analysis of the theoretical framework was developed. After this, the methodological part of the study is presented. And finally, the findings and evidence based on the questionnaire about digital competences that was taken to the teachers will be discussed.

The research presented has a quantitative approach and has non- experimental design. It's also a basic type, descriptive and level research. The sample use for this investigation is a non- probabilistic sample and the sample consists of 161 teachers from the three levels of basic education (pre-school, primary and high school) of "El Buen Pastor" school located in the Los Olivos district. The questionnaire was applied in the first week of July of the present year and in person to every teacher.

The results of the questionnaire show that the average level reached by the teachers in digital competences is 106.22 points. This score according to the scale used means that they are in an intermediate level regarding digital competence. On the other hand, this research also show that the teachers who score an advance level of proficiency are mostly teaching in the primary school level. A positive aspect to consider in this research is that less than 5% of the teachers who works in the school presented a basic level of digital competence.

Finally, regarding our recommendations and given that the questionnaire taken is a self- evaluation one and could distort really, we consider that a digital competence item should be included in the evaluation classes made by the academic direction of the school

Keywords: Digital competence, ICT, technological skills

I. Introducción

La educación en los últimos años ha venido observando un rápido y constante crecimiento en los campos de la tecnología, el manejo de la información y la comunicación. La aparición del internet ha transformado al mundo, generando nuevas y múltiples formas de comunicarse entre las personas de manera virtual y dejando inexistente en diversos ámbitos la comunicación presencial, además de un fácil acceso a la información en un entorno globalizado y la posibilidad de poder tener contacto con lugares y personas de diversas partes del orbe.

Esta nueva coyuntura en el mundo, dominado por la tecnología, implica cambios en toda la gama de campos de estudio, las letras, los deportes, las ciencias y hasta las artes manejan hoy aplicativos o herramientas tecnológicas. El campo de la educación no ha sido ajeno y en los últimos años exige a las instituciones educativas y docentes que reformulen sus contenidos de enseñanza y las formas de educar, asimismo que los docentes tengan habilidades y destrezas nuevas, aquellas competencias que les permita desarrollarse eficientemente en esta nueva era digital.

Durante el evento organizado por Unesco (2017) denominado “Foro Mundial sobre TIC y Educación 2030” en la ciudad de Qingdao, evento que reúne a las máximas autoridades de los 80 países participantes, resalta el discurso del Viceministro de Educación de China Sr. Zhanyuan el mensaje hace énfasis en el aporte que las competencias digitales brindan de manera esencial para conseguir promover la equidad y mejorar la calidad de la educación en el presente y en el futuro de nuestras naciones; e indica a su vez que se deben utilizar las nuevas tecnologías de la mano del aprendizaje colaborativo con fines altruistas y que mejoren nuestra sociedad.

Asimismo en nuestro país el Art. 21 de la *Ley General de Educación* (2013) señala: es una función del Estado promover el desarrollo científico y tecnológico en las instituciones educativas de todo el país y la incorporación de nuevas tecnologías en el proceso educativo. El Ministerio de Educación (MINEDU) desarrolla en su guía institucional denominada *Marco del Desempeño del Buen Docente* diversas rutas del aprendizaje, una de ellas el entorno virtual que invita a desarrollar en el estudiante competencias, capacidades y estándares de aprendizaje esperados haciendo uso de las tecnologías digitales. Esta buena iniciativa requiere de un seguimiento por parte de las autoridades para validar los avances

que se den en el campo formativo digital de los docentes de instituciones públicas y privadas, considerando que los estudiantes han nacido y conviven a diario con la tecnología.

Sin embargo se evidencia que en nuestro país los docentes se ciñen solo a la utilización de los elementos digitales que se les asignan en el aula, tales como pizarras inteligentes o PC y a transmitir información hacia el estudiante utilizando dichos elementos, sea a través de la proyección de videos o diapositivas, es ahí donde evidenciamos que aún hay una brecha por cubrir, ya que lo ideal es que dicho entorno genere creación de aprendizajes por parte del estudiante a través del uso de las TICS y llevar a su vez que se puedan dar comunidades tecnológicas entre alumnos, docentes y padres.

En el colegio *El Buen Pastor*, institución educativa materia de esta investigación, el año 2018 se firma el convenio con la *Corporación Internacional IBEC* organización dedicada al entrenamiento y desarrollo de diversas competencias comunicativas y digitales en el estudiante y docentes para empoderarlos y adaptarse a la transformación digital. Como parte de este convenio en marzo 2018 se realizó una evaluación a los 6 docentes responsables del área de informática, arrojando resultados bajos de conocimiento de manejo de programas ofimáticos y también de técnicas de enseñanza basada en las TICS. El acompañamiento de IBEC incluye capacitación, evaluación y monitoreo a los docentes del área indicada.

En dichas evaluaciones se valida también la aplicación de estrategias de aprendizaje utilizadas por el docente en aula y que dichas estrategias incluyan la motivación a aprender que se pueda generar en el estudiante. Cabe indicar que al inicio del convenio se manifestó cierto rechazo de los docentes a esta nueva metodología, sin embargo este 2019 los resultados de la evaluación más reciente (abril 2019) han sido muy favorables, mostrándose un 60% de incremento en cumplimiento de las metas propuestas por IBEC y la dirección académica del colegio.

Para mayo 2019, El Colegio Buen Pastor e IBEC han ampliado el convenio dictando el primer workshop a toda la comunidad docente acerca “ TICS en la educación “; el objetivo es que la totalidad de docentes obtengan su acreditación internacional, la temática del taller incluye que el docente no solo tenga conocimiento de las TICs, sino a través de ellas se pueda brindar y desarrollar en el estudiante las denominadas Habilidades del siglo XXI, tales como: pensamiento crítico y solución de problemas, creatividad, comunicación y colaboración.

Por lo anterior expuesto es que considero relevante la realización de mi investigación que permita medir cuantitativamente el nivel de las competencias digitales de los docentes que componen la comunidad educativa del Colegio El Buen Pastor en Los Olivos, cabe indicar que dicho colegio es el colegio privado con el mayor número de estudiantes y docentes del distrito y un referente en Lima Norte desde hace 54 años.

Una de las investigaciones más recientes es la de Quiroz (2019) quien en su tesis aplicada a tres UGEL en Lima, evidencia que el nivel de competencias digitales de los docentes del nivel primario, es intermedio y sugiere comunidades de aprendizaje que eleven el nivel en los docentes y que ayude a la integración de alumnos, padres y profesores.

Conviene citar el estudio cuasi experimental de Tipismana (2018) quien propone desarrollar un plan de capacitación que involucre a su vez un plan de formación de “docentes guías” que contribuyan al fortalecimiento de aprendizajes y destrezas de todos los docentes de la comunidad educativa. Dicho estudio considera las 5 dimensiones de Hernández, Gamboa & Ayala (2014).

Tenemos el caso de la investigación de Campos, Pinedo y Ramos (2017), estudio realizado en el que se concluye una relación significativa y directa entre las competencias digitales y el desempeño docente; he ahí la importancia de que se consideren acciones desde las redes educativas para lograr que el docente eleve su nivel de competencia digital. En dichas investigación el nivel alcanzado en competencias digitales fue de nivel intermedio.

Por otro lado Fernández (2017) reafirma la importancia de trabajar y desarrollar la competencia digital desde la escuela y en los centros superiores, para que el docente luego de su paso por la universidad no solo reciba conocimiento de las TIC sino pueda utilizar la metodología pedagógica adecuadamente, dejando de lado las emociones negativas y creencias, que solo representan un impedimento para su desempeño profesional con el uso de la tecnología

En España Fernández Cruz y Fernández Díaz (2016) realizaron un estudio cuasi-experimental que tenía como objetivo determinar las competencias digitales de 80 docentes de diversos centros educativos de los niveles primario y secundario, la investigación hace referencia al bajo nivel que los docentes poseen en el empleo de las TIC y atribuye el resultado a la mala formación básica que tuvieron dichos docentes en sus respectivas universidades, esto sumado a la nula capacitación recibida durante el ejercicio de su profesión.

Queremos considerar como uno de los puntos de partida la descripción de competencia digital que se consigna en el documento del Ministerio de Educación : “*Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica*” (2016), documento que es considerado un plan a largo plazo y que es parte del Plan de Educación al 2021 , dicho documento considera dos aspectos : el uso de las tecnologías digitales , informando, comunicando y colaborando (alumnos y docentes) y también se considera el dominar habilidades digitales que permitan identificar necesidades y respuestas digitales, evaluar la información obtenida , interactuar con dicha información y colaborar con mi comunidad educativa mediante las nuevas tecnologías.

Cobra vital importancia la formación en competencia digital del docente y constituye una necesidad educativa prioritaria, ya que debemos de contar con docentes de calidad, bien capacitado en formar estudiantes utilizando metodologías adecuadas ya que son dichos estudiantes quienes al salir de la escuela se enfrentarán a una sociedad y un mercado laboral que exige aptitudes cada vez más altas (Gallardo, Poma y Esteve, 2018).

La competencia digital se considera un concepto amplio que emerge conectando varios dominios y conocimientos de acuerdo a los investigadores finlandeses Ilomaki, Paavola, Lakkala & Kantosalo (2016) que incluye responsabilidades políticas de los gobernantes para que se incorporen como contenido clave entre los profesionales e investigadores. Asimismo considera diversas capacidades que van desde la utilización de tecnología de una manera técnica y aplicada a la vida cotidiana y a su vez para estudiar y trabajar , también incluir una capacidad de evaluar críticamente dichas tecnologías y de tener la suficiente motivación y compromiso de adentrar dentro de la nueva cultura digital. Es una competencia considerada interdisciplinaria.

Las competencias digitales en la docencia deben servir para promover espacios de interacción entre docentes y a su vez motivar y suscitar en el estudiante el aprendizaje autónomo y el trabajo en grupo dicho aprendizaje debe darse de manera colaborativa estas afirmaciones son parte de las conclusiones de los investigadores colombianos González, Leyton y Parra (2016) en estudios cuantitativos realizados a los docentes *Universidad Libre* de la ciudad de Bogotá.

El año 2016, España a través de los estudiosos Agreda, Hinojo, & Sola desarrolla un instrumento que evalúa la competencia digital en las escuela de formación superior de docencia, para esto los autores consideran indispensable que durante la formación del profesor podría darse no solo el aprender, sino también el desaprender, debido a la

renovación que se da en los ámbitos pedagógicos y profesionales. Es hoy en día que el docente debe de tener la capacidad de construir ambiente de aprendizajes que capten la atención del estudiante y donde se produzca conocimiento y no una mera repetición de experiencias pasadas.

En el año 2016 Gisbert, Gonzales y Esteve hacen mención de que la competencia digital docente implica un uso eficiente de diversos dispositivos tecnológicos que se vinculen a la enseñanza, un manejo de aplicaciones digitales y de aquellos servicios que ofrece la web para potenciar los contenidos entregados en aula al estudiantes y motivar y generar en el estudiante que desarrolle su propia competencia digital. Un docente que posea un alto nivel de competencia metodológica en este mundo digital, no solo es capaz de usar las TIC para «enriquecer» sus estrategias didácticas utilizadas a diario , sino también le permite proponer y desarrollar prácticas innovadoras basándose en las múltiples posibilidades que nos otorga la tecnología.

En bibliografía mexicana ubicamos la postura de Zúñiga, Edel y Lau (2016) quienes hacen hincapié en no confundir la habilidad tecnológica e instrumental de una persona con la capacidad de que produzca y gestione conocimiento utilizando los entornos digitales. Asimismo nos refieren que una persona puede ser tecnófilo mas no ser competente digitalmente hablando y que el usar con frecuencia un dispositivo móvil para comunicarse usando redes sociales o aplicativos es suficiente para que la persona sea considerada culta en el entorno digital. Entonces le exige a aquella persona que utilice la tecnología o que se considere competente en dicho ámbito, la utilice para aplicarla en el campo académico e intelectual.

Considerando que la mencionada competencia digital debe ser adquirida por cualquier ciudadano y esté preparado para hacer frente a las demandas que la nueva sociedad digital nos propone en el quehacer diario, y son los docentes aquellos profesionales que deben de desarrollar en sus estudiantes las habilidades, actitudes y el conocimiento aprovechando todas las potencialidades que nos ofrecen las tic (Esteve, 2015).

En México, Morales (2013) realiza un análisis del programa del gobierno “Habilidades digitales para todos” y los resultados nos dicen que muchas veces se generan profesores “tecnofóbicos”, que al desconocer las bondades que brindan estos nuevos recursos tecnológicos con los que se cuenta rechaza todo conocimiento nuevo. La formación del docente podría ser la solución a esta realidad, pero una capacitación que implique

promover la autoestima, la creatividad, la seguridad y autoevaluación constante y pertinente, sin dejar de lado las necesidades que el mismo docente haga saber.

Marcone (2010) plantea un objetivo a todas las entidades educativas y es ir más allá de la alfabetización tecnológica, no solo que exista la presencia de equipos tecnológicos en las escuelas, de laboratorios y equipos, sino que se genere un compromiso de fomentar una sociedad de información y conocimiento, vale decir utilizar la rapidez y alcance de la tecnología para producir, compartir, educar constantemente a todos aquellos integrantes de la comunidad educativa.

Bringué y Sádaba (2009) a través de un estudio de observación a trece mil estudiantes españoles pudo evidenciar el uso que los niños y adolescentes le dan a los aparatos tecnológicos y que la utilización en formación educativa es casi nula por lo que los autores plantean un cambio y repensar el proceso educativo en las escuelas.

De acuerdo a Krumsvik (2008) quien realizó y validó la situación de los profesores en el país de Noruega, la definición de competencia digital no tan solo corresponde al uso de las TIC para la enseñanza en aula sino que se utilicen adecuados criterios didácticos y pedagógicos de la mano de la conciencia moral y ética. Vale decir que el docente asume una responsabilidad en el aula de enseñar a sus estudiantes ciertas reglas con el manejo de la información que logra conseguir con el uso de la tecnología, por otro lado enseñarle al estudiante a saber qué información se debe compartir y como compartirla a través de las redes sociales o el internet.

Coinciden diversos investigadores en que la realidad describe una competencia insuficiente en el dominio de las TIC por parte de los docentes, en dos puntos de vista que se han considerado: el tecnológico que implica manejo de hardware y software y asimismo el aspecto pedagógico que incluye construir conocimiento utilizando las herramientas digitales. (Banlankast & Blamire, 2007; Hew & Brush, 2007; Mueller, Wood, Willoughby, Ross, & Specht, 2008; Ramboll Management, 2006).

La competencia digital o competencia TIC es un concepto que en la última década ha generado una línea de investigación con gran relevancia en el ámbito de la Tecnología Educativa referida a los docentes, las autoridades educativas y los estudiantes. Dicha competencia pasa a formar parte de la competencia profesional de todos los docentes, es a su vez según la recomendación del Parlamento Europeo, una de las ocho competencias básicas que todo ciudadano debería adquirir, en dicho texto se menciona que se incide en hacer un uso seguro y crítico de las tecnologías sea para el ámbito laboral, la educación, el

ocio y la comunicación. Asimismo se propone que se usen las computadoras para la obtención, evaluación, almacenamiento, producción, presentación, intercambio e interacción en espacios colaborativos a través del internet (Comisión Europea, 2006).

Un aporte a lo mencionado por la Comisión Europea se hace a través del estudio realizado en Madrid por Sánchez-Antolín, Ramos, Sánchez Santamaría (2014) agregando una sexta área a considerar para la competencia digital y es el uso y creación de software educativos, utilizándolos para la evaluación del estudiante, es decir como a través del uso de la tecnología podemos evaluar a este nuevo alumnado con métodos nuevos y que sirvan para desenvolverse en una nueva sociedad. Existe la plena conciencia de que el sistema educativo aún no ha evolucionado y eso genera inconvenientes al momento formativo tanto del alumno de la carrera de pedagogía como el estudiante en las aulas de colegio. Considerar a su vez que la rapidez de la evolución de estos programas y/o aplicaciones exige una actualización constante en los dichos programas formativos.

Una de las organizaciones más preocupadas por las mejoras educativas en el mundo ha considerado las competencias digitales como un grupo de competencias que facilitan la utilización de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para tener acceso a la información y tener una adecuada gestión de éstas. Estas competencias permiten crear e intercambiar contenidos digitales, generar comunicación y colaboración, así como poder dar solución a los problemas con miras al alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general. (UNESCO, 2018)

En España, El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado unidad del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte menciona que la competencia digital debe proporcionar la capacidad de saber aprovechar la riqueza de las nuevas posibilidades asociadas a las tecnologías digitales y los que retos que dicha competencia se plantea como tener el poder de participar de forma sistemática en la nueva sociedad y economía del conocimiento del siglo XXI (INTEF, 2013).

En el año 2005 el Ministerio de Educación de Chile crea el *Centro de Educación y Tecnología Enlaces*, quienes desde esa fecha tienen como propósito principal ser un referente y generador de las políticas públicas que estén vinculadas con la informática educativa y que a su vez cumpla un rol activo en la alfabetización digital de la ciudadanía. Su propósito y necesidad son generar cambios en las prácticas pedagógicas para dichos cambios se plantean exigencias en cuanto a las competencias requeridas por los docentes. Dicha organización posee manuales específicos para los docentes y administrativos de todos

los niveles, promueve que los docentes realicen modificaciones en sus prácticas pedagógicas diaria y que para esto se valgan de las nuevas tecnologías, aprovechando estas herramientas como medios para la mejora de los aprendizajes de las y los estudiantes, pero también y fundamentalmente, para promover una educación más orientada al desarrollo humano integral y de mejor calidad.

Los autores Dumont , Instance y Benavides (2010) proponen un modelo en donde el docente no sea solo operador de herramientas tecnológicas dentro de su aula , sino que se convierta en un profesional con un nivel reflexivo y analítico elevado que genere investigación en sus estudiantes y que sea comprometido y activo en el contexto que se desenvuelve.

Los aportes europeos en el campo metodológico del desarrollo de la competencia digital se plasman a través de los aportes brindados por Kamylyis, Punie y Devine (2015) quienes elaboran una herramienta que considera 5 elementos temáticos necesarios para que la educación en Europa eleve sus estándares, dicho documento se considera una guía que pueda apoyar a los gobiernos a incorporar todos los niveles de educación las tecnologías digitales con liderazgo y gobernanza ya que hace hincapié al importante rol que juegan las autoridades en las escuelas para que de manera estratégica le brinden sostenibilidad a dicho proyecto y sepan explotar el potencial de aquellas nuevas tecnologías emergentes y a poder utilizar todo el contenido digital al cual se tiene acceso a través de la red.

Marc Prensky hace una reflexión acerca de la brecha que existe entre docentes y estudiantes, denominándolos “nativos digitales” e “inmigrantes digitales” respectivamente. Evidenciada la diferencia, aparecen los conflictos en los ambientes de estudio, en donde vemos estudiantes que pide a sus profesores no solo concentrarse en sus libros de textos, sino incluir diferentes nuevas maneras de aprendizaje que incluyan tecnología, a la vez docentes que no entienden estas nuevas formas de obtener conocimiento y que a su vez les plantea adaptarse a los nuevos tiempos (2001). Para el año 2010, Hargittai realiza un estudio en Stanford con estudiantes jóvenes acerca de sus usos tecnológicos, habilidad y actividad en línea que posee cada uno de ellos y concluye que así se tenga un control sobre el acceso de internet , las búsquedas y formas de interactuar con los alumnos , ellos utilizan de diversas maneras la tecnología y esto se debe a características socioeconómicas en su mayoría y a su vez de la formación que se tuvo en la escuela sobre el buen uso de la tecnología.

Dofrsman (2015) desarrolla un trabajo en donde afirma que se deben integrar las tecnologías al desempeño del docente y que existe una influencia de orientación económica

y productivista. No obstante exista la orientación económica la tecnología debe de servir para mejorar la práctica de la enseñanza, generando espacios colaborativos y aprendizaje social en comunidad, coincidimos con el autor en que el desarrollo de esta competencia en los docentes generará grandes cambios en la formación del estudiante.

Para Quintana (2000) desarrollo un análisis con docentes de niveles inicial y primario, en donde suscribe que el nivel de competencias tecnológicas de los docentes deberá tener como objetivo el poder incluir el manejo del tic dentro del currículo escolar, considerando a su vez que dicha competencia es transversal a todas las materias.

Es interesante la reflexión que hace Aballeira (2011) cuando se cuestiona acerca de que si son en realidad competencias digitales las que tiene el docente o si convendría decir que maneja las tecnologías, igualmente realiza cuestionamientos acerca de si conviene seguir invirtiendo económicamente en equipos más modernos y avanzados o detenernos un poco en capacitar a los docentes para asegurarse de que se utilicen adecuadamente y con fines educativos, asimismo redefinir las concepciones acerca de las funciones y roles de docentes y alumnos dentro del marco de la enseñanza-aprendizaje incluyendo la atención a la diversidad.

Luego de revisar estudios y teorías preliminares, hemos considerado las dimensiones del investigador español Manuel Area Moreira (2012) ya que se ajustan más a nuestro estudio de investigación. El autor en mención plantea un modelo educativo integral sobre el uso de las TIC, el considera cinco dimensiones de la competencia que considera fundamentales a incorporar en la práctica docente sin dejar de la lado el marco legal, social y ético de la profesión y de la mano con la tecnología.

Según Area (2012) “la dimensión instrumental es la habilidad del acceso y búsqueda de la información en diferentes medios tecnológicos, bases de datos o bibliotecas. Es decir, el uso pertinente y lógico de las TIC, sus funciones y procedimientos” (p.66). Así mismo, Rangel (2015) resumiendo las ideas de otros autores manifestó que: “es el conocimiento básico de las funciones de las TIC y el uso de los programas, las instalaciones y mantenimiento de las mismas” (p.241), y UNESCO, (2008) definió como “conocimiento básico de las funciones y sus aplicaciones de las TIC”. (p.15)

Existe una segunda dimensión cognitivo intelectual que según Area (2012) es el tener la habilidad de transformar información en saberes utilizando las debidas estrategias de selección, análisis, comparación y aplicación a través de recursos digitales, es decir adquirir los saberes cognitivos necesarios para la exploración y procesamiento de la

información. Rangel (2015) aporta a esta dimensión que se refiere a tener la sapiencia y habilidades necesarias que permitan estudiar todas aquellas informaciones que provienen de los diferentes medios, soportes e idiomas.

Considerar la dimensión socio comunicacional “es la habilidad para poder manifestarse y comunicarse mediante variedades de lenguajes en interacción con otros en redes digitales virtuales, vale decir; habilidad de entablar una comunicación natural, clara y precisa a través de las tecnologías digitales” Area (2012, p.66). De la misma forma INTEF (2017) define como “comunicación a través de tecnologías digitales, compartir, conectar con otros en línea mediante herramientas tecnológicas así mismo en las comunidades y redes, teniendo la conciencia intercultural” (p.23), también para Rangel (2015) “Sabiduría y capacidad para crear y permanecer en contacto con estudiantes, colegas, etc. con el fin de compartir experiencias, saberes para enriquecer los procesos educativos” (p.241) y SIMCE TIC (2011) “es la habilidad de transmitir la información mediante recursos tecnológicos” (p.27).

Una cuarta dimensión es la axiológica que para Area “es la interiorización o la adquisición de las actitudes, principios y valores éticos relacionado con la información y la comunicación que garantiza una comunicación pertinente con las TIC en el ámbito social” (p.66), según Rangel (2015) “aptitud personal para agregar las TIC al currículum, teniendo en cuenta los valores, principios éticos que son correctos en la sociedad de la tecnología” (p.241), para Ferrari (2012) “es el comportamiento, ético y responsable y de ser conscientes de marcos legales y compromiso de ciudadanía” (p.4) y según SIMCE TIC (2011) “es el análisis y evaluación de entorno virtual para tomar decisiones correctas, a través de la interacción personal o con otros en función de las consecuencias éticas, es decir; el uso responsable de las tecnologías digitales” (p.27).

La última dimensión a considerar es la emocional y la define Area como “la capacidad de saber controlar las emociones de manera más equilibrada en el manejo de las tecnologías de información y comunicación fomentando conducta social positiva y aceptable” (p.66).

En base a lo manifestado se generan las siguientes interrogantes de investigación:

- ¿Cuál es el nivel de las competencias digitales de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo , nivel de enseñanza y tiempo de servicio?.
- ¿Cuál es el nivel de la dimensión instrumental de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo , nivel de enseñanza y tiempo de servicio?.

- ¿Cuál es el nivel de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo , nivel de enseñanza y tiempo de servicio?.
- ¿Cuál es el nivel de la dimensión socio comunicacional de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo , nivel de enseñanza y tiempo de servicio?.
- ¿Cuál es el nivel de la dimensión axiológica de los docentes de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo , nivel de enseñanza y tiempo de servicio?.
- ¿Cuál es el nivel de la dimensión emocional de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio?

Esta investigación se realizó para poder estudiar cual es el nivel de dominio de las tecnologías digitales de los docentes en el Colegio El Buen Pastor , asimismo poder validar los procesos , acciones y formas en las que los docentes interactúan con los medios digitales . Asimismo la investigación permitirá evidenciar cuáles son las estrategias y metodologías que se aplican en las sesiones de clases de todas las áreas del centro educativo. Evidenciados los resultados, dicha información permitirá al personal directivo tomar acciones pertinentes y elaborar un plan de mejora continua que consiga mantener o incrementar de ser el caso, el nivel de competencias digitales de los docentes, en el momento que los docentes tengan un nivel avanzado de competencias digitales, esto se verá traducido en un fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes en general de la institución educativa en investigación. Considerando que la institución educativa ya cuenta con un programa de certificación tecnológica externo, este estudio permite tener evidencia del diagnóstico del resto de docentes no incluidos en el programa y tomar decisiones que lleven a un mejor desempeño profesional de toda la comunidad docente.

Asimismo la investigación se propone los siguientes objetivos:

- Determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio.
- Determinar, el nivel instrumental de los docentes en el Colegio El Buen Pastor – Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio.
- Determinar el nivel de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo

de servicio

- Determinar el nivel de la dimensión socio comunicacional de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio
- Determinar el nivel de la dimensión axiológica de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio
- Determinar el nivel de la dimensión emocional de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio.

La presente investigación describirá cada dimensión exhaustivamente en el capítulo 3 de los resultados, en donde detallaremos gráficamente cuales fueron las respuestas que se obtuvieron posterior a la aplicación del cuestionario elaborado para dicho fin.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de estudio

El propósito de nuestra investigación es de tipo básica cuyo objetivo es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones, clasificación de los objetos, personas agentes o instituciones o de los procesos naturales o sociales (Ñaupas, Valdivia, Palacios, Romero 2018 p.123). También implica una recolección de datos que respondan interrogantes acerca de la situación actual del objeto de estudio. La forma explicativa de este tipo de investigación brinda ayuda a las instituciones en especial educativas para la toma de decisiones que sirvan para corregir errores del pasado o presente y que repercuten en la situación actual de la institución.

Consideramos que el diseño de esta investigación es no experimental ya que según la definición de Hernández y Mendoza (2018) se va a obtener la información sin manipular deliberadamente la (s) variable (s), será una investigación que va a observar los fenómenos tal cual se dan en su natural contexto, en nuestro caso describirá la competencias un competencias digitales de los docentes del Colegio Buen Pastor en el momento en el que se realice el cuestionario, por lo que lo denominaremos transversal ya

que la recolección de datos será única en un momento, período y lugar específicos ,
Hernández y Mendoza (2018).

El método que se aplica en la investigación es el hipotético deductivo ya que las conclusiones que se obtengan se dan a partir de la comprobación de cada una de las hipótesis, construyendo una deducción lógica que se basa en el orden y aceptación de los procesos, objetos y fenómenos que se observan en la actualidad. (Hernández y Mendoza 2018).

Por otro lado indicar que la investigación es de enfoque cuantitativo ya que responde al estudio que se da a un conjunto organizado y secuencial y que permitirá comprobar las suposiciones planteadas. Este tipo de enfoque es el apropiado cuando se quiere tener una estimación o como se ocurren ciertos fenómenos analizando las mediciones obtenidas. (Hernández y Mendoza 2018).

Siendo que el estudio describirá el nivel de una población de acuerdo a las categorías consideradas dentro de ella, completamos que nuestro estudio se define como: no experimental, transversal y descriptivo, ya que es la definición que enmarca el trabajo a realizar en nuestro estudio.

2.2 Variables y su operacionalización

Definición conceptual de la variable Competencia Digital

De acuerdo a Area (2012) se considera competencia digital al manejo inteligente de las tecnologías de la comunicación e información, la utilización apropiada de los códigos y de todas las maneras de expresión; textual, audiovisual y digital. Que se tenga la capacidad de selección y análisis de la información así como su debida conversión de la información en conocimiento y sapiencia. Esta competencia es básica y fundamental para un adecuado desenvolvimiento del individuo en sus diversos entornos (laboral, profesional, cultural y colectivo).

Definición operacional de la variable Competencia Digital

Para poder medir las competencias digitales se procederá al uso de un cuestionario de autoevaluación que cuantifica las cinco dimensiones de la variable: competencias

instrumentales, competencia cognitivo intelectual, competencia socio comunicacional, competencias axiológicas y competencias emocionales.

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Competencia digital

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Instrumental	Funciones y procedimientos	P1 al P8	Nunca (1)	Básico 30-69
	Programas, base de datos.	Total: 8	Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Intermedio 70-109 Avanzado 110-150
Cognitivo Intelectual	Saberes cognitivos	P9 al P14	Escala ordinal	
	Búsqueda y procesamiento de Información	Total: 6		
Socio Comunicacional	Comunicación	P15 al P18		
	Uso de tecnologías digitales	Total: 4		
Axiológica	Adquisición de actitudes, principios y valores éticos	P19 al P24		
	Promueve una comunicación pertinente	Total: 6		
Emocional	Controlar las emociones	P25 al P30		
	Conducta social positiva	Total: 6		

2.3 Población, muestra y muestreo

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, en nuestra investigación estamos considerando al número total de docentes (de los 3 niveles : inicial , primario y secundario) de la entidad educativa , de esta manera también concuerda con Raffedali (2018) que indica que la población está representada por un grupo completo de individuos, instituciones , objetos, etc. con características comunes que interesan al investigador .

El colegio El Buen Pastor cuenta con 161 docentes, distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 2

Población de unidad de análisis.

Nivel		Cantidad
Inicial	7%	11
Primaria	49%	79
Secundaria	41%	71
Total	6	161

Fuente: Dirección académica del Colegio El Buen Pastor 2019

Siguiendo el modelo metodológico de Hernández y Mendoza (2018) la presente investigación considera estudiar y aplicar el cuestionario a una muestra representativa del colegio, dicha muestra será probabilística ya que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos, asimismo la consideramos estratificada dado que haremos contrastes entre sexos, niveles de enseñanza y tiempo de servicio y se hará una división por dichos segmentos de manera proporcional.

Tabla 3:

Determinación de muestra por nivel de enseñanza

Nivel	Población	Muestra
Inicial	11	11
Primaria	79	63
Secundaria	71	58
Total	161	132

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la presente investigación se utilizó la encuesta que según definición de Carrasco (2013) es una técnica que se utiliza para averiguar, indagar, y recolectar información utilizando preguntas formuladas de manera directa o indirecta a aquellos individuos que conforman la unidad de análisis de la investigación.

Como instrumento se utilizó el cuestionario, que se define según Carrasco (2013) como un instrumento que se utiliza cuando se estudia una cantidad numerosa de personas y que permite responder directamente las hojas de preguntas que se les entrega. No es necesario la relación cara a cara con la muestra de la investigación, pero deben ser precisos, claros y coherentes para ser respondido de igual forma.

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento Evaluación de Competencias Digitales

Aspectos de Instrumento	Respuestas
Nombre del instrumento:	Competencias digitales de los docentes
Autor del instrumento:	Bonilla Tena, Jorge Luis
Año	2016
Significación	Está destinada a evaluar el nivel de competencia digital de los docentes
Aplicación	Directa
Administración	Aproximadamente 30 minutos
Descripción	El cuestionario se compone de 30 ítems, cada uno de ellos cuentan con cinco alternativas de respuesta. Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), siempre (5). De la misma, el docente intervenido marcará una sola respuesta con un aspa. Finalmente, la escala consta de cinco dimensiones tal como sigue: instrumental, cognitivo intelectual, socio comunicacional, axiología y emocional, las cuales serán evaluadas en el cuestionario
Confiabilidad	Se realiza estudio de confiabilidad con aplicación de instrumento a 20 docentes Utilizando la técnica de Alfa de Cronbach se obtuvo el resultados de 0.907,es decir alto grado de confiabilidad.

La validez

Según Hernández y Mendoza (2018) la validez se refiere al grado en que un instrumento mide con exactitud la variable que verdaderamente pretende medir. Se determinó con el juicio de 3 expertos que se detallan a continuación.

Tabla 5

Validación de contenido por juicio de los instrumentos VI

Experto	Grado o Especialidad	Resultado
Noel Alcas Zapata	Temático	Aplicable
Mitchel Alarcón Díaz	Metodólogo	Aplicable
Yolvi Ocaña Fernández	Investigador	Aplicable

Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación de manera repetida al mismo individuo, caso o muestra produce resultados iguales (Hernández y Mendoza 2018), dicha confiabilidad se determina a través de diversas técnicas.

Para esta investigación hemos considerado utilizar la técnica del Alfa de Cronbach aplicando el instrumento a 20 docentes de los 3 niveles de enseñanza, debido a que contamos con un instrumento que posee varias alternativas de respuesta. A través del programa SPSS se realizó el cálculo considerando los siguientes datos: número de ítems, varianza de cada pregunta y varianza total. Así tenemos que nuestra Alfa de Cronbach arroja un resultado de 0.907, que de acuerdo a lo citado en Hernández y Mendoza (2018) y por lo tanto el instrumento tiene un alto grado de confiabilidad

Tabla 6

Resultados del análisis de confiabilidad de instrumento

Dimensión/variable	Alfa de Cronbach	Nro. De ítems
Competencia Digital	0.907	30

Fuente: base de datos (anexo)

2.5. Procedimiento

La aplicación del instrumento se realizó de manera presencial, otorgándoles sendos cuestionarios a la totalidad de docentes del colegio El Buen Pastor en sus dos locales de manera alternada. Se solicitó a los docentes desarrollen el cuestionario de autoevaluación de manera anónima con la celeridad que la investigación amerita. Fueron recolectados en total 143 cuestionarios desarrollados durante la segunda semana del mes de julio del año en curso en las instalaciones del colegio.

2.6 Métodos de análisis de datos

Luego de haber realizado la recolección y codificación de la información se procede a que esta se analice de modo cuantitativo. Para esto tendremos en cuenta los niveles de medición de la variable, enunciándolos en tablas y figuras a fin de exhibir de forma descriptiva los datos obtenidos en la investigación.

Dado que hemos planteado 6 hipótesis, el análisis servirá para dilucidar si nuestras hipótesis fueron comprobadas o no.

2.7 Aspectos éticos.

A fin de mantener un compromiso con los aspectos éticos y deontológicos propios de una especialidad profesional, máxime tratándose del ámbito educativo, se realizaron las respectivas gestiones personales e institucionales que facilitaron la investigación sin contratiempos. Asimismo el cuestionario es anónimo y la información recabada en los cuestionarios sólo será para uso exclusivo de esta investigación.

III. Resultados

Las respuestas de los 143 cuestionarios, fueron digitalizados a una base de datos excell que colocaremos en los anexos y luego a través del programa SPSS se elaboraron tablas y cuadros con los resultados.

En la tabla 1 y figura 1, nos indican que las competencias digitales, desde la perspectiva de los docentes nos indican que el 50,3% es de nivel avanzado, 44,8% nivel intermedio y 4,9% básico.

Tabla 7

Niveles de competencias digitales

	Frecuencia	Porcentaje
Avanzado	72	50.3%
Intermedio	64	44.8%
Básico	7	4.9%
Total	143	100.0%

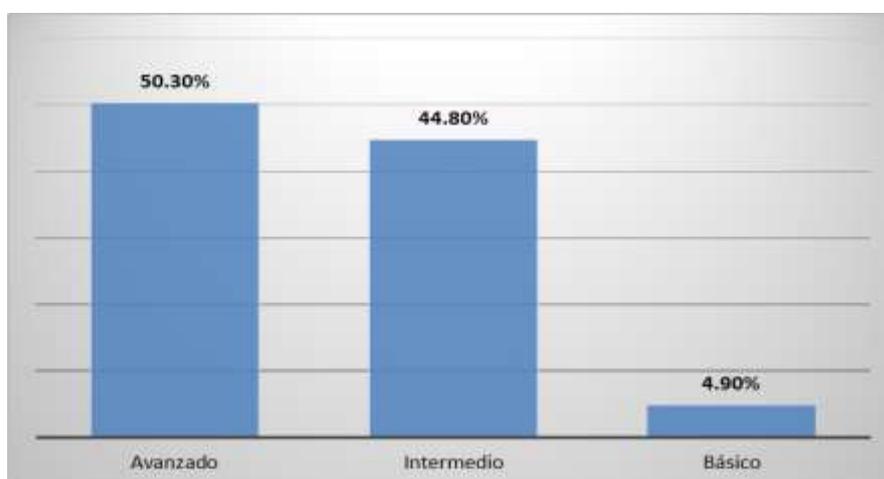


Figura 1. Niveles de competencias digitales

Las competencias digitales, desde la perspectiva de los docentes en la dimensión instrumental nos indican que el 39,2% es de nivel avanzado, 50,3% nivel intermedio y 10,5% básico; en la dimensión cognitivo intelectual nos indican que el 42,3% es de nivel avanzado, 39,9% nivel intermedio y 4,9% básico; en la dimensión socio comunicacional nos indican que el 55,2% es de nivel avanzado, 39,9% nivel intermedio y 4,9% básico; en la dimensión axiológica nos indican que el 59,4% es de nivel avanzado, 31,5% nivel intermedio y 4,9% básico; en la dimensión emocional nos indican que el 60,8% es de nivel avanzado, 34,3% nivel intermedio y 4,9% básico.

Tabla 8

Niveles de competencias digitales por dimensiones

	Instrumental		Cognitivo intelectual		Socio comunicacional		Axiológica		Emocional	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Avanzado	56	39.2%	59	42.3%	79	55.2%	85	59.4%	87	60.8%
Intermedio	72	50.3%	77	53.8%	57	39.9%	45	31.5%	49	34.3%
Básico	15	10.5%	7	4.9%	7	4.9%	13	4.9%	7	4.9%
Total	143	100.0%	143	100.0%	143	100.0%	143	100.0%	143	100.0%

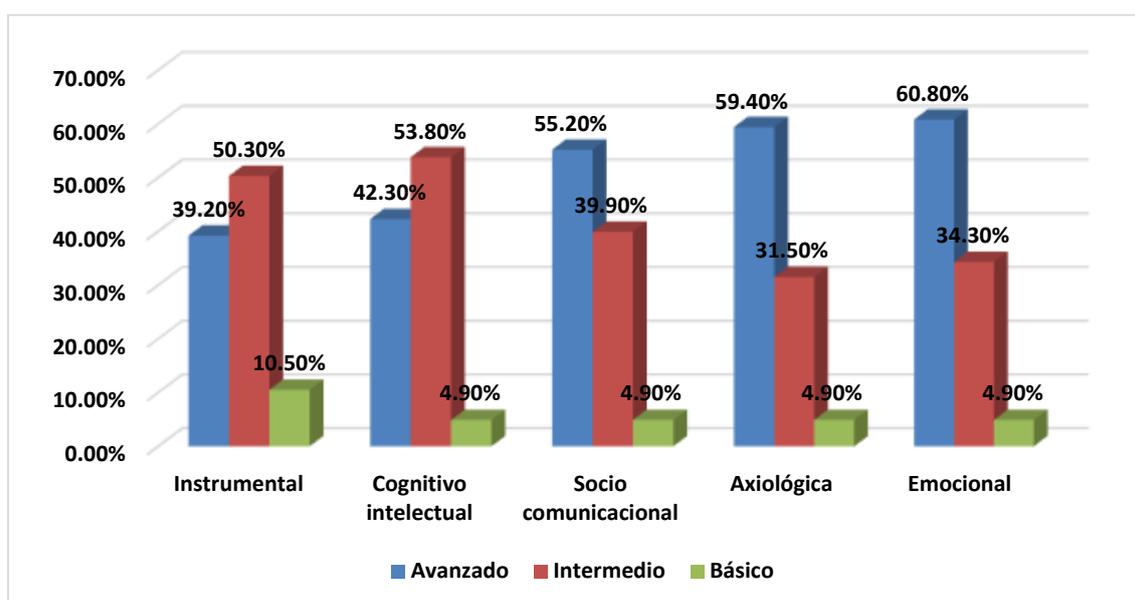


Figura 2. Tabla de resultados por dimensiones

Las competencias digitales, desde la perspectiva de los docentes nos indican que el 30,1% son hombres e indican que el 11,2% es de nivel avanzado, 3,5% nivel básico y 15,4% de nivel intermedio; el 69,9% son mujeres e indican que el 39,2% es de nivel avanzado, 1,4% nivel básico y 29,4% de nivel intermedio.

Tabla 9

Tabla cruzada Sexo*competencia digital

		competencia digital				
		Avanzado	Básico	Intermedio	Total	
Sexo	Hombre	Recuento	16	5	22	43
		% del total	11,2%	3,5%	15,4%	30,1%
	Mujer	Recuento	56	2	42	100
		% del total	39,2%	1,4%	29,4%	69,9%
Total		Recuento	72	7	64	143
		% del total	50,3%	4,9%	44,8%	100,0%

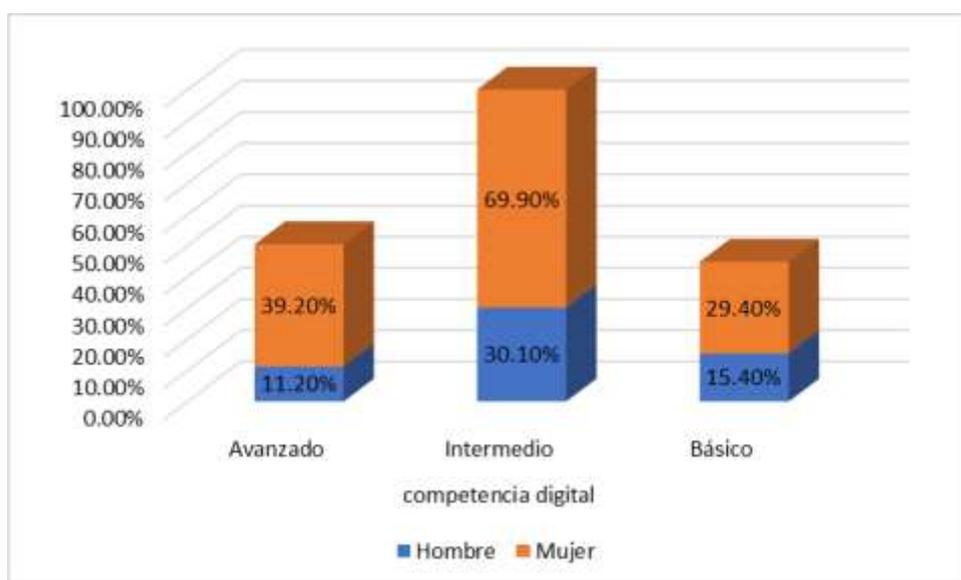


Figura 3. Tabla cruzada Sexo*competencia digital

Las competencias digitales, desde la perspectiva de los docentes nos indican que el 25,2% tienen de 2 a 10 años de tiempo de servicio e indican que el 11,9% es de nivel avanzado, 2,1% nivel básico y 11,2% de nivel intermedio; el 51,7% tienen de 11 a 20 años de tiempo de servicio e indican que el 31,5% es de nivel avanzado, 1,4% nivel básico y 18,9% de nivel intermedio; el 23,1% tienen más de 21 años de tiempo de servicio e indican que el 7,0% es de nivel avanzado, 1,4% nivel básico y 14,7% de nivel intermedio

Tabla 10

Tabla cruzada Tiempo de servicios*competencia digital

		competencia digital				
		Avanzado	Básico	Intermedio	Total	
Tiempo de servicios	2 - 10 años	Recuento	17	3	16	36
		% del total	11,9%	2,1%	11,2%	25,2%
	11 -20 años	Recuento	45	2	27	74
		% del total	31,5%	1,4%	18,9%	51,7%
	21 a más	Recuento	10	2	21	33
		% del total	7,0%	1,4%	14,7%	23,1%
Total	Recuento	72	7	64	143	
	% del total	50,3%	4,9%	44,8%	100,0%	

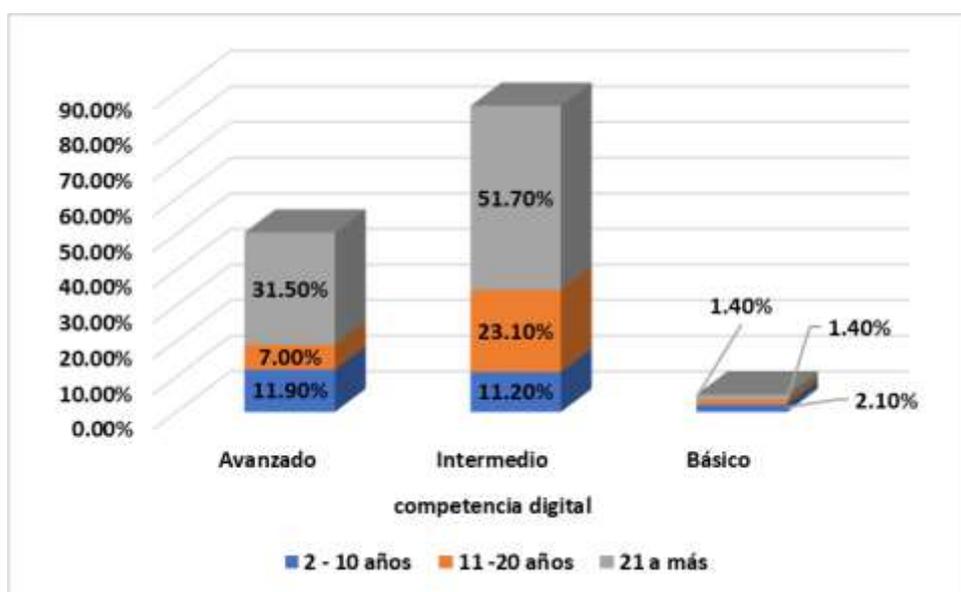


Figura 4. Tabla cruzada Tiempo de servicios*competencia digital

Las competencias digitales, desde la perspectiva de los docentes nos indican que el nivel de enseñanza, 12,6% son de inicial e indican que el 5,6% es de nivel avanzado, 0,0% nivel básico y 7,0% de nivel intermedio; 46,9% son de primaria e indican que el 21,7% es de nivel avanzado, 2,1% nivel básico y 23,1% de nivel intermedio; 40,6% son de secundaria e indican que el 23,1% es de nivel avanzado, 2,8% nivel básico y 14,7% de nivel intermedio

Tabla 11

Tabla cruzada Nivel de enseñanza*competencia digital

		competencia digital			Total
		Avanzado	Básico	Intermedio	
Nivel de enseñanza	Inicial	Recuento	8	0	10
		% del total	5,6%	0,0%	7,0%
Primaria	Primaria	Recuento	31	3	33
		% del total	21,7%	2,1%	23,1%
Secundaria	Secundaria	Recuento	33	4	21
		% del total	23,1%	2,8%	14,7%
Total	Total	Recuento	72	7	64
		% del total	50,3%	4,9%	44,8%

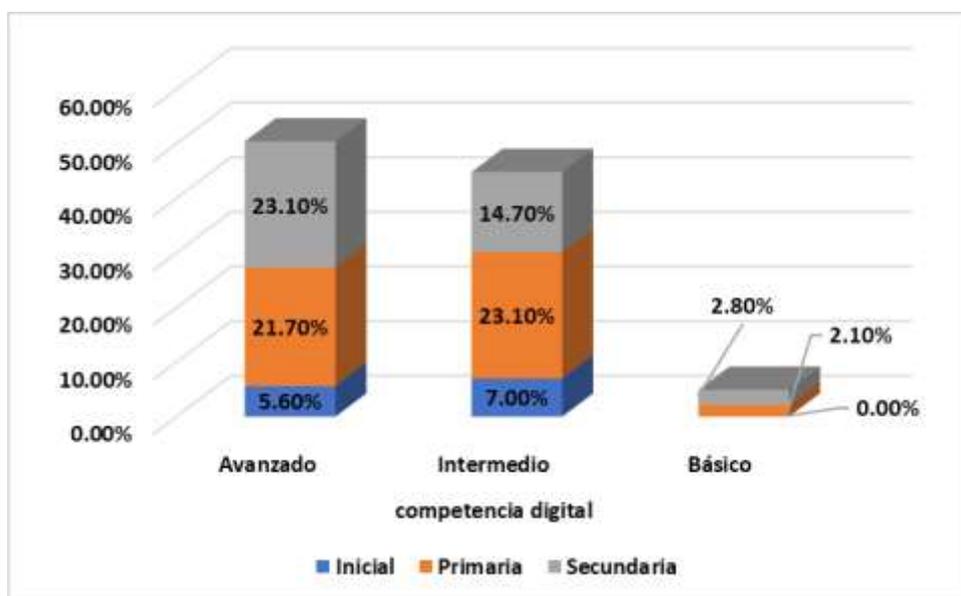


Figura 5. Tabla cruzada Nivel de enseñanza*competencia digital

IV Discusión

La presente investigación pretende describir el nivel de competencias digitales, desde la perspectiva de los docentes y los resultados nos indican que el 50,3% es de nivel avanzado, 44,8% nivel intermedio y 4,9% básico , consideramos los resultados favorables para la institución y para los estudiantes quienes son beneficiados al tener docentes preparados en coincidencia con (Gallardo, Poma y Esteve, 2018) quienes mencionan la importancia de la formación en competencia digital del docente y es una necesidad educativa prioritaria, ya

que debemos de contar con docentes de calidad, dado que los estudiantes al egresar de la escuela se enfrentarán a una sociedad y un mercado laboral que exige aptitudes cada vez más altas

De acuerdo con los resultados alcanzados en el que hemos determinado el nivel de competencias digitales de los docentes, concluimos que hay un número pequeño de docentes con nivel básico 4,9% primando el nivel avanzado de las competencias digitales con un resultado del 50,3% en el colegio El Buen Pastor , Los Olivos 2019 . Este estudio servirá como punto de partida para iniciativas que contribuyan a seguir elevando el nivel de competencias digitales en los 71 docentes que aún están en proceso de mejorar el nivel.

Al respecto de investigaciones preliminares este trabajo obtiene resultados promedio que coinciden con la investigación de Quiroz (2019) que pudo estudiar a un grupo de docentes de diversas instituciones educativas de la Ugel 02, ya que obtuvieron el nivel de resultado promedio, sin embargo difiere en cuanto a que dichos estudio posee un número mayor de docentes con nivel básico (15, 9%) respecto del 4.9% que presenta nuestro estudio . Dicho resultado podría deberse a que el colegio materia de investigación viene participando en una alianza estratégica con una organización internacional IBEC que ayuda a mejorar las TICS en los docentes y estudiantes.

Cabe la reflexión de que teniendo esta situación actual con el nivel de competencias docentes en líneas generales con resultados por encima del promedio considerar a Dumont , Instance y Benavides (2010) y su modelo teórico que proponen en donde el docente no sea solo operador de herramientas tecnológicas dentro de su aula , sino que se convierta en un profesional con un nivel reflexivo y analítico elevado que genere investigación en sus estudiantes y que sea comprometido y activo en el contexto que se desenvuelve.

Respecto de la dimensión socio comunicacional, la puntuación es muy baja en los ítems que consideran trabajo colaborativo entre docentes y utilizar las redes sociales para compartir conocimientos con sus pares y colegas, es en casos como este que podríamos aplicar un proyecto experimental tal cual lo evidencia Tipismana (2018) con resultados muy positivos haciendo trabajar en equipo a los docentes, promoviendo que se capaciten entre ellos en nuevas tecnologías y métodos de aprendizaje. Gonzales, Leyton y Parra (2016) coinciden a su vez que las competencias digitales en la docencia deben servir para promover espacios de interacción entre docentes y a su vez motivar y suscitar en el estudiante el aprendizaje autónomo y el trabajo en grupo dicho aprendizaje debe darse de manera colaborativa.

Las respuestas en la dimensión instrumental nos evidencian un muy buen uso de los programas de Windows office en los tres niveles de enseñanza , los docentes en este caso están preparados para el perfil de docente competente en el manejo de las TIC, tal como lo exigen Ferrari (2012) UNESCO (2018) y Krumsvik (2011) , asimismo que puedan ayudar y enseñar a los estudiantes a ser creativos y colaboradores , premisas que van de la mano con el aprendizaje colaborativo que promueve el colegio como su propuesta pedagógica.

Luego de realizar un análisis de las tablas cruzadas podemos inferir que no existe diferencia significativa entre uno y otro indicador, cabe indicar eso sí que la población total del colegio es compuesta en casi un 70% por mujeres quienes obtienen en su mayoría un resultado intermedio de competencias digitales. Si hacemos un contraste acerca de los años de servicio, tampoco existe marcada diferencia entre aquellos profesores nuevos y aquellos que tienen más de 20 años en el colegio, que si ocurre en el estudio de Campos, Pinedo y Ramos (2017) en donde presenta diferencias mucho más marcadas.

El objetivo de toda entidad educativa es no sólo tener alfabetización tecnológica, es decir contar con equipos y laboratorios, que en el Colegio El Buen Pastor si se tiene, el colegio tiene 3 laboratorios bien equipados con un total de 120 computadoras para las clases de informática todas las aulas cuentan con equipo multimedia (proyector) y los docentes que requieran usar el equipo podrán pedir una laptop (o traer la suya) para que utilizar el equipo en dichas clases. Marcone (2010) nos habla de que se generen compromisos de fomentar una sociedad de información y conocimiento a través de la tecnología, consideramos que esto aún no se está dando aun considerando los resultados de la dimensión socio comunicacional, en especial la baja respuesta a las preguntas 16, 17 y 18 de parte de los docentes en donde se les cuestiona acerca de la comunicación asertiva entre ellos y si están colaborando para promover conocimiento.

Los resultados obtenidos por los docentes del colegio El Buen Pastor van de la mano con los dos aspectos básicos que propone el Minedu (2016) como parte del Plan de Educación al 2021, que nos hablan del uso de las tecnologías digitales , informando, comunicando y colaborando (alumnos y docentes) y también que los docentes sepan dominar habilidades digitales que se percibe a través de los resultados y que sepan identificar necesidades y respuestas digitales, evaluar la información obtenida , interactuar con dicha información y colaborar con mi comunidad educativa mediante las nuevas tecnologías.

V. Conclusiones

Primera:

La presente investigación ha concluido con éxito y se pudo determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes del colegio El Buen Pastor , sin encontrar diferencias significativas ni relevantes de acuerdo al sexo, nivel de enseñanza o tiempo de servicio, tal como se puede apreciar de manera específica en las tablas y gráficos del capítulo 3 de los resultados.

Segunda :

De la dimensión instrumental se evidencia que los docentes del colegio El Buen Pastor utilizan las funciones básicas de una computadora y las enseñan a los estudiantes en un 87% siempre y casi siempre , por otro lado el 37% de los docentes no instalar ni desinstalar programas una computadora , esto podría deberse a las políticas de seguridad informática de la institución educativa o a la dependencia de los docentes del equipo de soporte técnico del colegio , no podríamos afirmarlo , sin embargo dejamos a manos de la dirección académica revisar el origen del resultado de este ítem.

Tercera :

En cuanto a la segunda dimensión la cognitivo-intelectual , queda demostrado en los resultados de la investigación que un 40% de los docentes no sabe utilizar programas de edición de imágenes , sin embargo sabemos que hoy en día los estudiantes como nativos digitales aprendieron a través de la internet a hacer uso de dichos programas y utilizarlas en publicaciones de sus redes sociales.

Cuarta :

La tercera dimensión socio comunicacional comprende el ámbito de uso de redes sociales en donde tan sólo un 5% del total de docentes no promueve la comunicación asertiva , sin embargo la información que se comparte a través de medios como redes sociales no contemplan la creación de entornos virtuales de aprendizaje.

Quinta:

Los resultados de la cuarta y quinta dimensión (axiológica y emocional) nos evidencian que los docentes no respetan el derecho de autor de las fuentes utilizadas (67%), asimismo la participación en foros, blogs, videoconferencias y wikis son mínimas (6%).

VI. Recomendaciones

Primera:

Se recomienda a la dirección académica del colegio El Buen Pastor, Los Olivos revisar y analizar los resultados de la presente investigación con los coordinadores de las diferentes áreas académicas de los tres niveles de educación: inicial, primaria y secundaria. Asimismo compartir los resultados con toda la comunidad educativa, los cuestionarios fueron anónimos y de autoevaluación así que reflejan respuestas sinceras y objetivas brindadas por los mismos docentes.

Segunda:

Se recomienda desarrollar un plan de capacitación en competencias digitales (considerando todas las dimensiones) para todos los docentes sin distinción de nivel, sexo, tiempo de servicio, etc . Esto para poder estandarizar los conocimientos mínimos que debe tener el docente de El Buen Pastor. Dicha capacitación se daría de la mano con el equipo de docentes del área de informática que son aquellos que ya han llevado durante el año 2018 el acompañamiento de la institución especializada IBEC.

Tercera:

Se recomienda crear una comunidad tecnológica del colegio, en donde se promueva el compartir información diversa que de aportes a la práctica pedagógica a través del uso de las redes sociales en donde la mayor información provenga de los docentes y no de las autoridades como se hace el día de hoy, generar equipos entre las diversas áreas con un cronograma en donde se genere un clima de participación y colaboración.

Cuarta:

Reconocer los aportes de los docentes en el área de la investigación y elaboración de conocimiento y herramientas en TICS que ayuden a mejorar los resultados de todos los docentes en futuras evaluaciones que se den por parte del colegio.

Quinta:

Incluir dentro de la planilla de seguimiento y evaluación del docente en aula, el ítem de competencia digital, para esto las autoridades serán las encargadas de definir el cómo se darían estas evaluaciones.

Referencias

- Aballeira, A. (2011). *Competencia digital o manejo de tecnologías. Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI. Innovación con TIC*. Ed. Ariel. Fundación Telefónica.
- Agreda, Hinojo, & Sola (2016) *Diseño y validación de un instrumento para evaluar la competencia digital de los docentes en la educación superior española*. Revista: Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 49 39-56.
- Area, M. (2012). La Alfabetización Informacional y Digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. Revista Española de documentación científica, 49 46-74.
- Balanskat, A., & Blamire, R. (2007). *ICT in Schools: Trends, Innovations and Issues in 2006-07*. Revista European Schoolnet, 1 1-35.
- Bringué, X. y Sádaba, Ch. (2009). *La Generación Interactiva en España. Niños y adolescentes ante las pantallas*. España: Ariel.
- Bourke, J., Kirby, A. & Doran, J. (2016) *Survey & questionnaire design: collecting primary data to answer research questions*. Revista Language Learning ,65 470-476.
- Campos, C., Pinedo, G., & Ramos, C. (2016). *Competencias Digitales y Desempeño Docente en el Aula de Innovación de Pedagógica de las Redes Educativas 03, 05 y 15 – UGEL 1*. Universidad Marcelino Champagnat , Lima, Perú.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* .Lima: Editorial San Marcos.
- Dofrfsman M, (2015) *The Teaching profession in changing context : The global teacher in the Information Society* . Revista de Educación a Distancia. Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento, 6 2-23.
- Enlaces, (2011). *Innovación y calidad en la era digital. 20 años impulsando el uso de las TIC en la educación*. Ministerio de Educación de Chile.
- Esteve, Frances (2015) *.La competencia digital docente. Análisis de la autopercepción y evaluación del desempeño de los estudiantes universitarios de educación por medio de unentorno3D*.Tarragona. Universitat Rovira i Virgili, Tarragona, España.
- Fernández (2017) *Análisis y evaluación de la competencia digital en la formación inicial del profesorado como elemento clave de mejora de la calidad educativa* . Universidad Autónoma de Madrid. España.

- Fernández Cruz y Fernández Díaz (2016) *Los Docentes de la Generación Z y sus competencias digitales*. Revista Comunicar, 46 97-105.
- Ferrari, A. (2012). *Digital Competence in Practice: An Analysis of Frameworks*. European Commission. Spain.
- González, Leyton y Parra (2016) *Competencias digitales en docentes: búsqueda y validación de información en la red*. Universidad Libre , Bogotá.
- Gallardo-Echenique, E., Poma, A. & Esteve, F. (2018). *La competencia digital: análisis de una experiencia en el contexto universitario*. Revista Academicus, 12, 6-15.
- Gisbert, M., González, J. y Esteve, F. (2016). *Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión*. RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa, 0,74-83.
- Hargittai , E (2010) *Digital Na(t)ives? Variation in Internet Skills and Uses among Members of the “Net Generation”*. Revista Sociological Inquiry 80 , 92-113
- Hernández Sampieri R, Mendoza Torres C. (2018) *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ed. Mc Graw-Hill . Ciudad de México, México 2da edición.
- Hew, K.F., & Brush, T. (2007). *Integrating Technology into K-12 Teaching and Learning: Current Knowledge Gaps and Recommendations for Future Research*. Revista: Educational Technology Research Development, 55, 227-243.
- Iiomaki, Paavola, Lakkala & Kantosalo (2016) *Digital competence – an emergent boundary concept for policy and educational research* Revista: Educ Inf Technol, 21, 655–679 .
- INTEF, (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte . Gobierno de España.
- Krumsvik (2008) *Situated learning and teachers’ digital competence* Revista Inf. Technol, 13 279–290 .
- Ministerio de Educación (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación*. Lima: Minedu.
- Morales, Víctor (2013) *Desarrollo de competencias digitales docentes*. Revista de Innovación Educativa, 5 1-24
- Marcone, S. (2010) *Perspectivas de desarrollo de las TIC en el Perú, con especial incidencia en la educación. en la educación básica*. Revista Apertura, 5 (1) 88-97.

- Mueller, J., Wood, E., Willoughby, T., Ross, C., & Specht, J.(2008). *Identifying discriminating variables between teachers who fully integrate computers and teachers with limited integration*. Revista Computers & Education, 51, 1.523-1.537
- Panagiotis Kampylis, Yves Punie, Jim Devine (2015) *A European Framework for Digitally-Competent Educational Organisations*. Europeran Comission
- Prensky , M (2001) . *Digital Natives, Digital Immigrants*, Revista : On The Horizon 9 1-6.
- Quintana, J (2000) .*Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria*. Revista Inter de Tecnología Educativa ,0 166-174
- Quiroz (2019) *Determinar el nivel de competencias digitales de los docentes en las I. E. de la UGEL 02*.Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ramboll Management. (2006). *E-Learning Nordic 2006: Impact of ICT on education*. Denmark: Ramboll Management.
- Rangel, A, (2015). *Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil*. Revista de Medios y Educación, 2 235-248.
- Sábada , Ch. ; Bringué, X (2010) *Niños y adolescentes españoles ante las pantallas: rasgos configuradores de una generación interactiva* . Revista Participación educativa 15 86-104.
- Sánchez-Antolín, Ramos, Sánchez Santamaría (2014) *Formación continua y competencia digital docente: el caso de la comunidad de Madrid*. Revista Iberoamericana de Educación, 65 91-110.
- Shemeretov, L., y Uskov, V. (2002). *Hacia la Nueva Generación de Sistemas de Aprendizaje Basado en la Web*. Revistas UNAM, 5 256-267.
- SIMCE TIC, (2011). *Resultados Nacionales de Segundo Medio de enseñanza*. Informe Enlaces. Ministerio Educación de Chile.
- Tipismana, F. (2018). *Una propuesta de formación en competencias TIC para docentes de secundaria en una institución educativa privada del distrito de Lima*. Pontificia Universidad Católica del Perú , Lima, Perú.
- UNESCO (2017). *Foro Mundial sobre TIC y Educación 2030*. Qingdao. China.
- Unión Europea, (2006). *Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente*, 962, 10-394.
- UNESCO (2018) *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*.

Viñals, A.; Cuenca, Jaime (2016) *El rol del docente en la era digital* Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 30 103-114.

Zuñiga J , Edel R , Lau J (2016) *Competencias digitales y educación superior*. Revista Transformación Educativa ,1 158-189.

ANEXOS

Anexo 1 : Matriz de consistencia

Título: "Competencia digital de los docentes del colegio El Buen Pastor , Los Olivos 2019 Autor: Lidia Valentina Benites Barrón							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es el nivel de las competencias digitales de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio?	Objetivo general: Determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio.	Hipótesis general: El nivel de las competencias digitales de los docentes es diferente considerando el sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio en el colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2019.	Variable 1: Competencia Digital				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de dimensión instrumental de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio?	Objetivos específicos: Determinar el nivel instrumental de los docentes en el Colegio El Buen Pastor Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio.	Hipótesis específicas: El nivel de la dimensión instrumental de los docentes es diferente considerando el sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio en el colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2019.	Instrumental	Funciones y procedimientos	1 al 4	Siempre (5)	Básico (30-69)
			Cognitivo intelectual	Programas, bases de datos	5 al 8		
Socio comunicacional	Saberes cognitivos	9 al 12		Casi siempre (4)			
	Axiológica	Búsqueda y procesamiento de información	13,14				
Emocional		Comunicación	15,16	A veces (3)			
		Uso de tecnologías digitales	17,18	Casi nunca (2)			
		Adquisición de actitudes, principios y valores éticos	19 al 22				
		Promueve una comunicación pertinente	23,24	Nunca (1)			
		Controlar sus emociones	25,26				
		Conducta social positiva	27 al 30	Avanzado (110-150)			

<p>enseñanza y tiempo de servicio? ¿Cuál es el nivel de dimensión socio comunicacional de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio? ¿Cuál es el nivel de dimensión axiológica de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio? ¿Cuál es el nivel de dimensión emocional de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio?</p>	<p>enseñanza y tiempo de servicio. Determinar el nivel socio comunicacional de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio. Determinar el nivel axiológico de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio. Determinar el nivel emocional de los docentes en el Colegio El Buen Pastor - Los Olivos 2019, según sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio.</p>	<p>Pastor, Los Olivos 2019. El nivel de la dimensión socio comunicacional de los docentes es diferente considerando el sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio en el colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2019 El nivel de la dimensión axiológica de los docentes es diferente considerando el sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio en el colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2019 El nivel de la dimensión emocional de los docentes es diferente considerando el sexo, nivel de enseñanza y tiempo de servicio en el colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2019.</p>					
--	---	--	--	--	--	--	--

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Tipo: Básica descriptiva</p> <p>Para determinar el nivel de competencia digital de los docentes del colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2019.</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Método: hipotético deductivo</p>	<p>Población: El Colegio tiene un total de 161 docentes en los tres niveles que constituyen nuestra población total.</p> <p>Tipo de muestreo: La muestra de la investigación se constituyó siguiendo las indicaciones de Hernández y Mendoza.</p> <p>Tamaño de muestra: Se utilizó fórmula online y se determinó muestra de 132 encuestas con margen de 4% de error y margen de confianza del 99%.</p>	<p>Variable 1: Competencia digital</p> <p>Técnicas: cuestionarios aplicados a la muestra determinada</p> <p>Instrumentos: cuestionario con 30 preguntas</p> <p>Autor: Jorge Luis Bonilla Tena</p> <p>Año: 2016</p> <p>Monitoreo : activo y manual</p> <p>Ámbito de Aplicación: Colegio Diocesano El Buen Pastor</p> <p>Forma de Administración: presencial y directa</p>	<p>Descriptiva: Porque elaboraremos gráficos, tablas y diagramas, que muestran los datos de manera que sean más fácil de entender.</p>



UCV encuestas

--	--	--	--

ENCUESTA SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES

Estimado (a) docente,

La presente encuesta tiene la finalidad de recolectar información sobre el nivel de competencias digitales de los docentes. Mucho le agradeceré marcar con un aspa en el recuadro que corresponde según su apreciación. El cuestionario es de carácter anónimo por lo que le solicitamos con la mayor sinceridad posible. Su realización se tomará unos 30 minutos.

INDICACIONES PREVIAS

Marcar una sola respuesta por cada fila, todas las afirmaciones deben tener una sola respuesta y marcar de la siguiente manera:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

INFORMACIÓN PERSONAL

1. Sexo

1	Hombre	2	Mujer
---	--------	---	-------

2. Edad

3. Tiempo de servicio

1	2 a 10 años	2	11 a 20 años	3	21 más
---	-------------	---	--------------	---	--------

4. Nivel de enseñanza

1	Inicial	2	Primaria	3	Secundaria
---	---------	---	----------	---	------------

5. Grado de instrucción

1	Bachiller
2	Licenciado
3	Magister
4	Doctor

DIMENSIONES POR ITEMS

DIMENSION 1 Instrumental		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Utilizo las funciones básicas de una computadora y enseño a los estudiantes	1	2	3	4	5
2	Utilizo los medios digitales en la computadora como imágenes, videos, videojuegos, etc.	1	2	3	4	5
3	Instalo programas en una computadora	1	2	3	4	5
4	Desinstalo programas en una computadora	1	2	3	4	5

5	Redacto documentos en el programa Word, aplicando técnicas avanzadas.	1	2	3	4	5
6	Utilizo el programa Excel para cálculos matemáticos, barras y gráficos estadísticos, etc.	1	2	3	4	5
7	Utilizo el programa Power Point para elaborar presentaciones motivadoras que capte la atención de los alumnos.	1	2	3	4	5
8	Uso plataformas virtuales como Moodle, Chamilo, A Tutor, etc. Para el seguimiento y evaluación de los estudiantes	1	2	3	4	5

<i>DIMENSION 2 Cognitivo Intelectual</i>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
9	Se crear presentaciones multimedia a través de algún programa añadiendo imágenes , estadísticas, audios, videos..	1	2	3	4	5
10	Soy capaz de utilizar recursos de la web 2.0 (YouTube, google, slideshare, scribd, wikis)	1	2	3	4	5
11	Conozco el uso de bibliotecas digitales	1	2	3	4	5
12	Se editar imágenes mediante programas como Photoshop, Autocad, Jing, CorelDraw, etc.	1	2	3	4	5
13	Organizo, analizo información a través de tablas, gráficos y esquemas, para presentación de clases	1	2	3	4	5
14	Se acceder y navegar en internet	1	2	3	4	5

<i>DIMENSION 3 : Socio comunicacional</i>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
15	Utilizo las redes sociales como Facebook, twwitter,instagram para comunicar y compartir conocimiento	1	2	3	4	5
16	Promuevo comunicación asertiva entre docentes a través de WhatsApp , Messenger, sieweb, etc.	1	2	3	4	5
17	Accedo y comento los contenidos digitales como portales, blog, aplicaciones, webs.	1	2	3	4	5
18	Promuevo el uso de las TIC para difundir información y crear entornos virtuales de aprendizaje	1	2	3	4	5

<i>DIMENSION 4 : Axiológica</i>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19	Promuevo entre estudiantes el uso ético y legal de las TIC	1	2	3	4	5
20	Conozco las implicaciones éticas y legales del uso de las licencias de software	1	2	3	4	5
21	Planteo directrices sobre el uso responsable, ética y seguro de las tecnologías digitales	1	2	3	4	5
22	Respeto los derechos del autor y utilizo las TIC	1	2	3	4	5
23	Transmito a otros docentes la responsabilidad y seguridad de las tecnologías digitales	1	2	3	4	5
24	Conozco los riesgos relacionados a la comunicación en línea con personas desconocidas	1	2	3	4	5

<i>DIMENSION 5 : Emocional</i>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
25	Controlo mis emociones si no comparten mis ideas o manera de pensar en los foros virtuales que visito	1	2	3	4	5

26	Siento frustración al no poder crear presentaciones multimedia motivadoras a través de las TIC para mis clases	1	2	3	4	5
27	Utilizo frases e imágenes motivacionales en mis presentaciones de clases y en la plataforma virtual	1	2	3	4	5
28	Uso con prudencia el internet para evitar problemas que puedan afectar la psicología del estudiante	1	2	3	4	5
29	Participó activamente en comunidades virtuales, redes sociales para promover reflexión, creación, autodesarrollo de los alumnos y de mis colegas	1	2	3	4	5
30	Participo en los foros, blogs, videoconferencias, wikis, cuidando las susceptibilidades de los estudiantes o docentes	1	2	3	4	5

Muchas gracias por su colaboración. LBB

Centro Educativo Parroquial Diocesano
“El Buen Pastor”
Formamos hombres y mujeres para la vida.
R.D. N° 1538



AUTORIZACIÓN

LA DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO EDUCATIVO PARROQUIAL
DIOCESANO “EL BUEN PASTOR” LOS OLIVOS - UGEL 02 RIMAC

AUTORIZA:

A la señora **LIDIA VALENTINA BENITES BARRÓN**, identificada con
D.N.I. N° 10681777, para que realice su Tesis con maestros de nuestro centro
educativo, de los niveles de inicial, primaria y secundaria, titulado “Competencia
digital de los docentes del Colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2018”, la cual incluye
la aplicación de un cuestionario de 30 ítems. Dicho proceso se ha realizado del
lunes 15 al viernes 19 de julio del presente año.

Se expide este documento a solicitud de la interesada para los fines que
considere conveniente.

Los Olivos, 17 de julio del 2019.


DELIA MILAGROS BAZÁN CORTEZ
Director General



Jc. Aries N° 782 Urb. Mercurio
Los Olivos - Lima 39
415-5630 / 415-5635 / 748-5630

Jc. Cajahuamán s/n - Urb. El Trébol
Los Olivos - Lima 39
415-5641

www.bpastor.edu.pe

Anexo 5: Certificado de Validación de Instrumento.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<i>DIMENSION 1 INSTRUMENTAL</i>								
1	Utilizo las funciones básicas de una computadora y enseño a los estudiantes	✓		✓		✓		
2	Utilizo los medios digitales en la computadora como imágenes, videos, videojuegos, etc	✓		✓		✓		
3	Instalo programas en una computadora	✓		✓		✓		
4	Desinstalo programas en una computadora	✓		✓		✓		
5	Redacto documentos en el programa Word, aplicando técnicas avanzadas.	✓		✓		✓		
6	Utilizo el programa Excel para cálculos matemáticos, barras y gráficos estadísticos, etc	✓		✓		✓		
7	Utilizo el programa Power Point para elaborar presentaciones motivadoras que capte la atención de los alumnos.	✓		✓		✓		
8	Uso plataformas virtuales como Moodle, Chamilo, A Tutor, etc. Para el seguimiento y evaluación de los estudiantes	✓		✓		✓		
<i>DIMENSION 2 COGNITIVO INTELLECTUAL</i>								
9	Se crear presentaciones multimedia a través de algún programa añadiendo imágenes , estadísticas, audios, videos..	✓		✓		✓		
10	Soy capaz de utilizar recursos de la web 2.0 (You tube, google, slideshare, scribd, wikis)	✓		✓		✓		
11	Conozco el uso de bibliotecas digitales	✓		✓		✓		
12	Se editar imágenes mediante programas como Photoshop, Autocad, Jing, CorelDraw, etc	✓		✓		✓		
13	Organizo, analizo información a través de tablas, gráficos y esquemas, para presentación de clases	✓		✓		✓		
14	Se acceder y navegar en internet	✓		✓				
<i>DIMENSION 3 : SOCIO COMUNICACIONAL</i>								
15	Utilizo las redes sociales como Facebook, twwitter,instagram para comunicar y compartir conocimiento	✓		✓		✓		
16	Promuevo comunicación asertiva entre docentes a través de whatsapp , messenger, sieweb, etc	✓		✓		✓		
17	Accedo y comento los contenidos digitales como portales, blog, aplicaciones, webs.	✓		✓		✓		
18	Promuevo el uso de las TIC para difundir información y crear entornos virtuales de aprendizaje	✓		✓		✓		
<i>DIMENSION 4 : AXIOLÓGICA</i>								
19	Promuevo entre estudiantes el uso ético y legal de las TIC	✓		✓		✓		

20	Conozco las implicaciones éticas y legales del uso de las licencias de software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Planteo directrices sobre el uso responsable, ética y seguro de las tecnologías digitales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Respeto los derechos del autor y utilizo las TIC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Transmito a otros docentes la responsabilidad y seguridad de las tecnologías digitales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Conozco los riesgos relacionados a la comunicación en línea con personas desconocidas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSION 5 : EMOCIONAL		Si	No	Si	No	Si	No
25	Controlo mis emociones si no comparto mis ideas o manera de pensar en los foros virtuales que visito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Siento frustración al no poder crear presentaciones multimedia motivadoras a través de las TIC para mis clases	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Utilizo frases e imágenes motivacionales en mis presentaciones de clases y en la plataforma virtual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Uso con prudencia el internet para evitar problemas que puedan afectar la psicología del estudiante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Participo activamente en comunidades virtuales, redes sociales para promover reflexión, creación, autodesarrollo de los alumnos y de mis colegas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Participo en los foros, blogs, videoconferencias, wikis, cuidando las susceptibilidades de los estudiantes o docentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ()

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/Mg: Lucía Fernández

Especialidad del validador D.L. en Educación

No aplicable ()

DNI: 40043433

04 de 07 del 2019

Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<i>DIMENSION 1 INSTRUMENTAL</i>								
1	Utilizo las funciones básicas de una computadora y enseño a los estudiantes	✓		✓		✓		
2	Utilizo los medios digitales en la computadora como imágenes, videos, videojuegos, etc	✓		✓		✓		
3	Instalo programas en una computadora	✓		✓		✓		
4	Desinstalo programas en una computadora	✓		✓		✓		
5	Redacto documentos en el programa Word, aplicando técnicas avanzadas.	✓		✓		✓		
6	Utilizo el programa Excel para cálculos matemáticos, barras y gráficos estadísticos, etc	✓		✓		✓		
7	Utilizo el programa Power Point para elaborar presentaciones motivadoras que capte la atención de los alumnos.	✓		✓		✓		
8	Uso plataformas virtuales como Moodle, Chamilo, A Tutor, etc. Para el seguimiento y evaluación de los estudiantes	✓		✓		✓		
<i>DIMENSION 2 COGNITIVO INTELECTUAL</i>								
9	Se crear presentaciones multimedia a través de algún programa añadiendo imágenes , estadísticas, audios, videos..	✓		✓		✓		
10	Soy capaz de utilizar recursos de la web 2.0 (You tube, google, slideshare, scribd, wikis)	✓		✓		✓		
11	Conozco el uso de bibliotecas digitales	✓		✓		✓		
12	Se editar imágenes mediante programas como Photoshop, Autocad, Jimg, CorelDraw, etc	✓		✓		✓		
13	Organizo, analizo información a través de tablas, gráficos y esquemas, para presentación de clases	✓		✓		✓		
14	Se acceder y navegar en internet	✓		✓		✓		
<i>DIMENSION 3 : SOCIO COMUNICACIONAL</i>								
15	Utilizo las redes sociales como Facebook, twwitter,instagram para comunicar y compartir conocimiento	✓		✓		✓		
16	Promuevo comunicación asertiva entre docentes a través de whatsapp , mesenger, siweb, etc	✓		✓		✓		
17	Accedo y comento los contenidos digitales como portales, blog, aplicaciones, webs.	✓		✓		✓		
18	Promuevo el uso de las TIC para difundir información y crear entornos virtuales de aprendizaje	✓		✓		✓		
<i>DIMENSION 4 : AXIOLÓGICA</i>								
19	Promuevo entre estudiantes el uso ético y legal de las TIC	✓		✓		✓		

20	Conozco las implicaciones éticas y legales del uso de las licencias de software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Planteo directrices sobre el uso responsable, ética y seguro de las tecnologías digitales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Respeto los derechos del autor y utilizo las TIC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Transmito a otros docentes la responsabilidad y seguridad de las tecnologías digitales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Conozco los riesgos relacionados a la comunicación en línea con personas desconocidas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSION 5 : EMOCIONAL		Si	No	Si	No	Si	No
25	Controlo mis emociones si no comparto mis ideas o manera de pensar en los foros virtuales que visito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Siento frustración al no poder crear presentaciones multimedia motivadoras a través de las TIC para mis clases	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Utilizo frases e imágenes motivacionales en mis presentaciones de clases y en la plataforma virtual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Uso con prudencia el internet para evitar problemas que puedan afectar la psicología del estudiante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Participo activamente en comunidades virtuales, redes sociales para promover reflexión, creación, autodesarrollo de los alumnos y de mis colegas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Participo en los foros, blogs, videoconferencias, wikis, cuidando las susceptibilidades de los estudiantes o docentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia) : Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad : Aplicable (✓)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr/Mg: ALCAS ZAPATA NOEL

DNI : 06167282

Especialidad del validador : Teórico

06 de 07 del 2019


Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

20	Conozco las implicaciones éticas y legales del uso de las licencias de software	X		X		X	
21	Planteo directrices sobre el uso responsable, ética y seguro de las tecnologías digitales	X		X		X	
22	Respeto los derechos del autor y utilizo las TIC	X		X		X	
23	Transmito a otros docentes la responsabilidad y seguridad de las tecnologías digitales	X		X		X	
24	Conozco los riesgos relacionados a la comunicación en línea con personas desconocidas	X		X		X	
<i>DIMENSION 5 : EMOCIONAL</i>		Si	No	Si	No	Si	No
25	Controlo mis emociones si no comparto mis ideas o manera de pensar en los foros virtuales que visito	X		X		X	
26	Siento frustración al no poder crear presentaciones multimedia motivadoras a través de las TIC para mis clases	X		X		X	
27	Utilizo frases e imágenes motivacionales en mis presentaciones de clases y en la plataforma virtual	X		X		X	
28	Uso con prudencia el internet para evitar problemas que puedan afectar la psicología del estudiante	X		X		X	
29	Participo activamente en comunidades virtuales, redes sociales para promover reflexión, creación, autodesarrollo de los alumnos y de mis colegas	X		X		X	
30	Participo en los foros, blogs, videoconferencias, wikis, cuidando las susceptibilidades de los estudiantes o docentes	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia) : Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad : Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador D^o/M^g: Mitchell Alarcón Díaz

DNI : 8912800

Especialidad del validador : Metodólogo

06 de Julio del 2019


Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LIDIA VALENTINA BENITES BARRÓN

INFORME TITULADO:

COMPETENCIA DIGITAL DE LOS DOCENTES DEL
COLEGIO EL BUEN PASTOR, LOS OLIVOS, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 16 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Benites Barrón, Lidia Valentina

D.N.I. : 10681777

Domicilio : Calle Escuela Hiza K2 lote 26 Los Olivos

Teléfono : Fijo : Móvil : 942 916 504

E-mail : momilidia40@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra

Mención : Administración de la educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Benites Barrón, Lidia Valentina

Título de la tesis:

Competencia digital de los docentes del
colegio El Buen Pastor, Los Olivos, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 11/9/2019

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Yolvi Ocaña Fernández, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Competencias Digitales de los docentes del colegio El Buen Pastor, Los Olivos2019" del estudiante Lidia Valentina Benites Barrón, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de agosto del 2019



Yolvi Ocaña Fernández

DNI:40043433

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.tumitin.com/app/carta/es/?lang=es&co=1157302886&rs=1&u=105299419

feedback studio | tesis123 | /0 | 3 de 9



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

Competencias Digitales de los docentes del colegio El Buen Pastor. *Luz Olivos* 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Administración de la Educación

Bc. Lidia Benítez Barrón
(ORCID: 0000-0002-0039-9636)

ASESOR:
Dr. Yulvi Javier Ocaña Fernández
(ORCID: 0000-0002-2566-68752)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y Calidad Educativa

Página: 1 de 32 | Número de palabras: 9167 | Text-only Report | High Resolution | Activado

tesis123.pdf | Mostrar todo