



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA

Estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 3076 Santa Rosa-
Comas, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Elizabeth Emperatriz Velásquez Martínez (ORCID: 0000-0001-7425-2778)

ASESOR:

Dr. Carlos Sixto Vega Vilca (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante niño y adolescente

Lima - Perú

2020

Dedicatoria

El estudio realizado lo dedico a mi esposo
William Mory y a mis queridos hijos:
Yeshua y Yasser.

Agradecimiento

A mis padres y familiares

A mis docentes de Posgrado de la Maestría
por ayudarme en mi formación académica.



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **ELIZABETH EMPERATRIZ VELÁSQUEZ MARTÍNEZ**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3076 SANTA ROSA - COMAS, 2019

Fecha: 24 de enero de 2020

Hora: 12:30 m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Firma:

SECRETARIO: Mg. Gallarday Morales, Santiago Aquiles

Firma:

VOCAL: Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por Mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Mejora Redacción APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

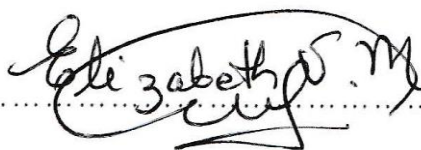
Declaratoria de autenticidad

Yo, Elizabeth Emperatriz Velásquez Martínez, con DNI N° 10346988, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos vigente de la Universidad Cesar Vallejo, manifiesto tácitamente que la información registrada en la presente tesis es verídico, legítimo y objetivo.

Del mismo modo, bajo juramento doy fe que los datos y la información presentada en la tesis es auténtica y responde a la realidad de estudio.

En tal sentido, me responsabilizo frente a cualquier tipo de observación por encubrimiento u exclusión de documentación o información referenciada sin cita de autor, poniéndome a disposición de la normativa académica de la Escuela de Posgrado.

Lima, enero del 2020.

A handwritten signature in black ink, reading "Elizabeth M.", written over a horizontal dotted line.

Elizabeth Emperatriz Velásquez Martínez

DNI 10346988

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Población, muestra y muestreo	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Procedimiento	22
2.6. Método de análisis de datos	23
2.7. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45
Anexo 1. Matriz de consistencia	45
Anexo 2. Instrumentos	46
Anexo 3. Confiabilidad de los instrumentos	53
Anexo 4. Validación de los instrumentos por juicio de expertos	54
Anexo 5. Autorización para la aplicación de los instrumentos	70
Anexo 6. Base de datos	71
Anexo 7. Acta de aprobación de originalidad	73
Anexo 8. Pantallazo del turnitin	74

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable estrés laboral</i>	19
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable desempeño docente</i>	20
Tabla 3	<i>Distribución de la población y muestra</i>	20
Tabla 4	<i>Validación de los instrumentos por juicio de expertos</i>	21
Tabla 5	<i>Estadísticas de fiabilidad según Alfa de Cronbach</i>	22
Tabla 6	<i>Distribución de frecuencias absoluta y porcentual, en el estrés laboral y dimensiones en docentes de la Institución Educativa N° 3076 Santa Rosa – Comas, 2019.</i>	24
Tabla 7	<i>Distribución de frecuencias absoluta y porcentual, en el desempeño docente y dimensiones en docentes de la Institución Educativa N° 3076 Santa Rosa – Comas, 2019.</i>	25
Tabla 8	<i>Prueba de normalidad de estrés laboral, desempeño docente y dimensiones respectivas.</i>	26
Tabla 9	<i>Coefficiente de correlación entre niveles de estrés laboral y desempeño docente</i>	28
Tabla 10	<i>Coefficiente de correlación entre niveles de agotamiento emocional y desempeño docente</i>	29
Tabla 11	<i>Coefficiente de correlación entre niveles de despersonalización y desempeño docente</i>	30
Tabla 12	<i>Coefficiente de correlación entre niveles de disminución del sentido de realización personal y desempeño docente</i>	31

Índice de figuras

<i>Figura 1</i>	<i>Dominios del desempeño docente</i>	14
<i>Figura 2</i>	<i>Distribución porcentual, según estrés laboral y dimensiones en docentes de la institución educativa N° 3076 Santa Rosa – Comas, 2019.</i>	24
<i>Figura 3</i>	<i>Distribución porcentual, según el desempeño docente y sus dimensiones en la Institución Educativa N° 3076 Santa Rosa – Comas, 2019.</i>	25

Resumen

La investigación pretende determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 3076 Santa Rosa – Comas, 2019.

El estudio implementado responde al tipo de investigación básica, de alcance descriptivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional. Fue 52 docentes de la Institución Educativa N° 3076 Santa Rosa, los que sirvieron como población y muestra de estudio, en un muestreo por conveniencia. La técnica utilizada fue el cuestionario, validado por juicio de expertos y su confiabilidad por Alfa de Cronbach. Siendo el nivel de confiabilidad para el instrumento de estrés laboral 0.936 y 0.922 para el de desempeño docente.

Se ha evidenciado de acuerdo a Rho de Spearman que existe una relación negativa alta de -0.886^{**} entre el estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 3076 Santa Rosa – Comas, el cual es altamente significativa. Y al ser el valor de significancia igual a $0.000 < \text{que } 0.05$. En tal sentido se aceptada la hipótesis sostenida (H_1) y se rechaza la hipótesis nula. Concluyendo, que el estrés laboral depende del desempeño docente y no a la inversa. Asimismo, el desempeño docente ocasiona estrés laboral en los profesores al encontrarse relación inversa alta entre ambas variables de estudio.

Palabras clave: estrés laboral, desempeño docente, cansancio emocional.

Abstract

The research aims to determine the relationship between work stress and teacher performance in the Educational Institution No. 3076 Santa Rosa - Comas, 2019.

The study implemented responds to the type of basic research, descriptive scope, quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and correlational level. There were 52 teachers from the Educational Institution No. 3076 Santa Rosa, who served as population and study sample, in a sampling for convenience. The technique used was the questionnaire, validated by expert judgment and its reliability by Cronbach's Alpha. Being the level of reliability for the work stress instrument 0.936 and 0.922 for the teaching performance.

It has been evidenced according to Rho de Spearman that there is a high negative relationship of -0.886^{**} between work stress and teaching performance in the Educational Institution No. 3076 Santa Rosa - Comas, which is highly significant. And being the value of significance equal to $0.000 < \text{than } 0.05$. In this sense, the sustained hypothesis (H_i) is accepted and the null hypothesis is rejected. In conclusion, that work stress depends on teacher performance and not vice versa. Likewise, teacher performance causes job stress in teachers as a high inverse relationship is found between both study variables.

Keywords: work stress, teacher performance, emotional fatigue.