



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua-Desagüe  
en el Distrito de Santa Anita.Lima.2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTOR**

Br. Dora Maria Villalobos Figueroa  
(ORCID: 0000-0001-9739-7785)

**ASESOR**

Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo  
(ORCID: 0000-0002-2760-6294)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2020

## **Dedicatoria**

A mi madre  
porque el logro de mis  
éxitos serán siempre suyos.

## **Agradecimiento**

A mis asesores por la formación y guía

A mis colegas y amigos por sus experiencias

A todas las personas que de alguna forma me apoyaron con su ánimos, sonrisas, compañía y simplemente por estar allí en el momento preciso.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) VILLALOBOS FIGUEROA, DORA MARIA cuyo título es: GESTION MUNICIPAL Y SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA-DESAGUE EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA. LIMA.2019 Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17(diecisiete).

Lima, San Juan de Lurigancho 18 de enero del 2020

  
 .....  
 Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 Dr. José Luis Valdez Asto  
 SECRETARIO

  
 .....  
 Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo  
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de Autenticidad

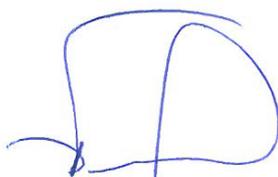
Yo, Br. Dora Maria Villalobos Figueroa, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No. 07463848 con la tesis titulada “Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita. Lima.2019”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Enero del 2020



Br. Dora Maria Villalobos Figueroa

DNI: 07463848

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I.Introducción	11
II. Método	33
2.1. Tipo de Investigación	33
2.2 Operacionalización de las Variables	35
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Procedimientos	40
2.6 Métodos de análisis de datos	40
2.7 Aspectos éticos	40
III. Resultados	42
3.1. Prueba de normalidad	42
3.2. Contrastación de hipótesis	42
3.3 Descriptiva	47
3.3.1. Tablas Cruzadas de Variables y Dimensiones	47
3.3.2 Tablas de frecuencias de variables	50
IV. Discusión	52
V. Conclusiones	55
VI. Recomendaciones	56
Referencias	57
Anexos	62

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Gestión Municipal	35
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Servicios Básicos Agua- Desagüe	36
Tabla 3. Variable, técnica, instrumento y utilidad	38
Tabla 4. Relación de expertos	39
Tabla 5. Fiabilidad de variables	39
Tabla 6. Prueba de normalidad	42
Tabla 7. Nivel de Correlación de Spearman	42
Tabla 8. Prueba Rho de Spearman de gestión municipal y servicios básicos de agua- desagüe	43
Tabla 9. Prueba Rho de Spearman de variables de desarrollo organizacional y servicios básicos de agua-desagüe	44
Tabla 10. Prueba Rho de Spearman de finanzas municipales y servicios básicos de agua y desagüe	44
Tabla 11. Prueba Rho de Spearman de gobernabilidad democrática y servicios básicos de agua-desagüe	45
Tabla 12. Prueba Rho de Spearman de Servicios y Proyectos y servicios básicos de agua- desagüe	46
Tabla 13. Gestión Municipal y servicios básicos de agua-desagüe	47
Tabla 14. Desarrollo organizacional y servicios básicos de agua-desagüe	47
Tabla 15. Finanzas municipales y servicios básicos de agua-desagüe	48
Tabla 16. Gobernabilidad democrática y servicios básicos de agua-desagüe	48
Tabla 17. Servicios y proyectos y servicios básicos de agua-desagüe	49
Tabla 18. Gestión Municipal	50
Tabla 19. Servicios básicos de agua-desagüe	51

## Índice de figuras

Figura 1. Tipo de Investigación	33
Figura 2. Frecuencias de Gestión Municipal	50
Figura 3. Frecuencia de servicios básicos de agua-desagüe	51

## Resumen

La presente tesis de maestría tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua Desagüe en el Distrito de Santa Anita año 2019. La investigación fue de tipo básica, descriptiva y correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal y un método hipotético deductivo. En dicha investigación la muestra fue tomada en su totalidad a una población de 38 trabajadores de Área técnica y áreas relacionadas a los procedimientos de atención de emisión de documentos para obtención de los Servicios Básicos de Agua Desagüe y a las áreas relacionadas y/o representativas de la Gestión Municipal, entre personal técnico, profesional y funcionarios de la Municipalidad de Santa Anita, con quienes se realizó la encuesta a través de dos cuestionarios, para medir la relación entre las variables de la Gestión Municipal y Los Servicios de Agua y Desagüe, que para este caso se plantea la existencia de relación entre cada una de las Dimensiones de la Gestión Municipal con los Servicios Básicos, siendo la aplicación de la encuesta de forma colectiva y por grupos según las áreas y en algunos casos de manera individual para los funcionarios. Los instrumentos han sido validados por expertos, un metodólogo y dos especialistas. Se aplicaron los análisis estadísticos a fin de aplicar las pruebas de confiabilidad, normalidad y contrastación de hipótesis, cuyos resultados arrojaron un buen nivel de confiabilidad usando la prueba de Alfa de Cronbach (resultado de 0.964 y 0.966) siendo mayor a 0.70, un índice de normalidad aceptando la hipótesis nula de que los datos de la muestra de ambas variables no poseen una distribución normal, habiéndose en este caso por ser una población menor a 50, se ha aplicado la prueba de Shapiro Wilk y finalmente los resultados indicaron que la Gestión Municipal están relacionado con los Servicios Básicos, toda vez que en la tabla, el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,000 < 0,05$  por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa de la variable independiente Gestión Municipal y la variable dependiente Servicios básicos de agua-desagüe tienen relación significativa. Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,668$ , es decir una relación positiva moderada entre las variables indicadas.

**Palabras clave:** Gestión municipal, Servicios básicos, Agua y desagüe.

## Abstract

This master's thesis had as a general objective to determine the relationship between Municipal Management and Basic Water Drainage Services in the District of Santa Anita year 2019. The research was of a basic, descriptive and correlational type with a quantitative approach, non-experimental design and transversal and a hypothetical deductive method. In this investigation, the sample was taken in its entirety from a population of 38 workers in the Technical Area and in areas related to the procedures for issuing documents to obtain the Basic Drainage Water Services and the related and / or representative areas of the Municipal Management, between technical, professional staff and officials of the Municipality of Santa Anita, with whom the survey was conducted through two questionnaires, to measure the relationship between the variables of the Municipal Management and Water and Wastewater Services, which for This case raises the existence of a relationship between each of the Municipal Management Dimensions with the Basic Services, being the application of the survey collectively and by groups according to the areas and in some cases individually for the officials. The instruments have been validated by experts, a methodologist and two specialists. Statistical analyzes were applied in order to apply the tests of reliability, normality and hypothesis testing, whose results showed a good level of confiability using the Cronbach's Alpha test (result of 0.964 and 0.966) being greater than 0.70, an index of normality accepting the null hypothesis that the data of the sample of both variables do not have a normal distribution, being in this case being a population under 50, the Shapiro Wilk test has been applied and finally the results indicated that the Municipal Management they are related to the Basic Services, since in the table, the value obtained from Sig (bilateral) is  $0.000 < 0.05$ , therefore the alternative hypothesis of the independent variable Municipal Management and the dependent variable Basic Services of Water-drain have significant relationship. The results of the statistical analysis that were applied show a  $\rho = 0.668$ , that is, a moderate positive relationship between the indicated variables.

**Keywords:** Municipal management, Basic services, Water and drainage.

## **I. Introducción**

El acceso al agua potable y sistema de desagüe son uno de los servicios básicos más estudiados y considerados como temas de mayor repercusión social y de desarrollo para las ciudades, son muchas las políticas que han considerado dentro de sus planes de gestión en lograr un abastecimiento adecuado del mismo, sin embargo aún no se cuenta en su totalidad con el abastecimiento de este servicio y que lleva asociado a problemas de nivel multisectorial de nivel social, económico, medio ambiental tecnológico y de derecho humano, lo que significa un gran reto para las entidades del estado a fin de lograr una adecuada gestión en todos sus niveles según el ámbito de aplicación y desarrollo.

En ese sentido Ongawa (2015) manifestó que sobre el derecho al agua y desagüe en la zona rural de Nicaragua, existen diferentes datos estadísticos que demostraron la preocupación de la solución y atención a este servicio por parte de organismos internacionales a nivel mundial y son numerosos documentos que han buscado la solución y garantía de la misma de poner en sus agendas la atención debida, pronunciamientos que datan desde el año 1948 a la actualidad, lo que evidencia una preocupación a la solución del problema que aún está latente y hace que se desarrollen estudios e investigaciones a fin de evaluar situaciones que sirvan de punto de partida para otros estudios. La Unesco (2009) referenciaron que son casi novecientos millones de personas que carecen de agua potable, lo que ocasiona efectos colaterales como fallecimientos por enfermedades, que se pueden evitar si existiera un adecuado sistema de agua saludable, siendo así que el agua contaminada son la segunda causa de muerte infantil, evidenciando la importancia que se supere estas deficiencias, estando en manos de los gobiernos el dar solución y gestión para cubrir en su totalidad el servicios e infraestructura de este líquido elemento y de sus aguas servidas.

La Fundación Nueva Cultura del Agua (2000) mencionó dos principios fundamentales: El agua es un patrimonio que hay que preservar, conservar y proteger y tratándolo como tal (Consideración Primera, Directiva 2000/60 CE Marco de Aguas) y La Asamblea General (de las Naciones Unidas) (...) indica que es un derecho humano el acceso al agua potable y el desagüe, siendo este esencial para el desarrollo y disfrute de la

población y la vida humana (Resolución de la ONU sobre el Derecho Humano al Agua y Saneamiento, A./64/L.63/Rev.1). Así mismo mencionó como uno de los problemas más comunes de las acciones públicas y su gestión en relación al agua: (a) Problemas políticos como consecuencia de la falta de transparencia en las acciones del control público para la definición de tarifas y costos del servicio; (b) Minimización de la calidad del servicio; (c) Designación del presupuesto para otros fines; (d) Falta de profesionalismo y compromiso profesional, lo que genera desconfianza en el ciudadano en considerar el recurso del agua como un derecho a defender; y (e) Falta de profesionales con capacidad y conocimiento tecnológico sobre el recurso y sus sistemas de servicio.

A nivel de estado peruano, se aprobó la Resolución de Intendencia N° 001-96/PRES/VMI/SUNASS-INF, que resuelve la Aprobación del Reglamento de Servicios de servicios de agua y desagüe, sin embargo para que la población tenga acceso a este procedimiento de saneamiento era y es cada vez más difícil, toda vez que el crecimiento urbano irregular y ante la presencia de asentamiento humanos e invasiones urbanas irregulares sin habilitación urbana originaban que no se cuente con los requisitos para el tendido de redes de abastecimiento de agua y desagüe. Ante los vacíos de aplicación de las normas los gobiernos locales tuvieron que establecer sus propias herramientas normativas y de gestión para el otorgamiento de Visación de Planos de Trazado y Lotización para Servicios Básicos, documento que fue considerado valido y en remplazo de la presentación de los Planos de Habilitación Urbana que eran un requisito para la obtención al derecho de este servicio. Así mismo el Estado a través de su Proyecto de Agua para Todos, es también un antecedente principal de gestión gubernamental.

Con fecha 06-10-2019 el Diario Oficial El Peruano publicó que en el Perú hay 3 millones cuatrocientos mil peruanos que no cuentan con servicios de agua y desagüe y que esta situación además los hace invertir en promedio de 100 soles mensuales en sistemas de abastecimiento de camiones cisternas monto superior a lo que gastan los sectores medios y altos.

En ese sentido Domínguez (2010) informó que en el Quinto Foro Mundial del Agua, se trató el tema sobre el derecho al agua como uno de los puntos en relación a la gestión del estado, el mismo que conlleva a plantear procesos para cumplir y exigir

responsabilidades cuando no se dan esas garantías de ejecución, por lo tanto siendo así se genera un problema de acciones de gestión pública a tratar y evaluar para su replanteo.

La Revista Agua y Saneamiento (2016) indicó que en el Perú se llama servicios básicos a aquellos destinados al agua potable y alcantarillado o desagüe con lo que cuentan las poblaciones para lograr un nivel de vida con calidad, se hace mención que por diversos factores el país ha crecido en gran porcentaje de manera informal sobre terrenos sin servicios, surgiendo brechas en este tipo de infraestructura, siendo una realidad existente que se relaciona con la salud y estilos de vida que hacen a un Perú estancado en una imagen de pobreza. Estando así varios sectores del país, siendo por ello que define la importancia de planes urbanos y políticas habitacionales que cambien las invasiones por viviendas sociales y económicas sobre terrenos sin ocupación que deberían ser atendidos y planificados desde el Estado en todos sus niveles. En el país hay cerca de 10 millones de peruanos que no tiene agua potable de los cuales el 61% de la zona rural no posee instalaciones sanitarias y un 25% en la zona urbana. En esta misma Revista Agua y Saneamiento (2019), trata sobre las Estrategias para cerrar brechas al 2021, en la que se menciona datos estadísticos según fuente del Ministerio (MVCS) que indica que a la fecha cerca de 3.4 millones de peruanos no cuentan con acceso al agua potable, mientras que 8.3 millones carece del servicios de alcantarillado.

A nivel de Estado, el gobierno peruano promulgó la Ley N° 28687, la misma que regula el procedimiento para la formalización de la propiedad informal, estableciendo entre otros el procedimiento para el acceso y ejecución de proyectos orientados a los servicios de agua, desagüe y electricidad en zonas de consolidación urbana, y que aún se encuentran en proceso de saneamiento y formalización. Dichas zonas que aún no cuentan con habilitación urbana o son productos de una consolidación de poblaciones con antecedentes de invasiones y asentamientos sobre terrenos del estado. En la misma ley se establecieron las condiciones para su atención o en su defecto las causales de no atención por estar sobre zonas de riesgo, zonas arqueológicas entre otros.

En el caso del Distrito de Santa Anita, se observa aún una gran extensión de la población que no cuenta con agua y desagüe, siendo aún el 20% de la misma, según datos del Plan de Desarrollo Local Concertado (2017 – 2021), lo que hace necesario que para

poder acceder a dichos servicios la población deba gestionar ante las empresas de Servicios como SEDAPAL este pedido, debiendo presentar los requisitos que se establecen, uno de ellos es la presentación de Planos de Habilitación Urbana a fin de que dichas empresas puedan diseñar y establecer el tendido de redes según corresponda, sin embargo muchas de estas zonas en el distrito aun no cuentan con Habilitación Urbana, siendo ubicadas en zonas de laderas de cerro o que aun pertenecen a zonas denominadas como Predios Rústicos y que son de propiedad del Estado.

Bajo este contexto la Municipalidad Distrital de Santa Anita, a fin de dar atención y acceso a los servicios básicos y acorde al marco normativo vigente, Ley N° 28687, ha realizado la Visación de Planos para Servicios Básicos los cuales remplazan a los planos de Habilitación Urbana, así mismo viene atendiendo gran cantidad de solicitudes de Constancias de Posesión como documento que acredita la ocupación de los predios y que no cuentan con servicios básicos ante las Empresa prestadoras de Servicios. Sin embargo en el desarrollo del procedimiento de la Visación de Planos de Trazado y Lotización para Servicios Básicos y de las solicitudes de Constancias de Posesión, se ha observado una serie de problemas como alto número de improcedencias (Ver Anexo 10), descontento de la población, conflictos sociales, denuncias a funcionarios, Ocupaciones en Zonas de Riesgo Alto, demoras de atención en el proceso evaluador, ocupaciones inexistente, etcétera.

Es así que el despacho de la Gerencia de Desarrollo Urbano registra en el año 2019 gran cantidad de solicitudes de Constancias de Posesión para Servicios Básicos Improcedentes (Ver Anexo 10) y casi nula las solicitudes de Visación de Planos para Servicios Básicos. Así mismo el distrito cuenta con un 20% de la extensión de su territorio sin estos servicios (Ver Anexos 9 y 11), lo que genera informalidad y es causal de mayor cantidad de solicitudes de constancias de posesión y Visaciones de planos para dichos servicios aun en procesos de evaluación y pendientes por resolver.

En tal sentido se hace necesario realizar una investigación de la relación que se está dando entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua - Desagüe en el Distrito de Santa Anita, a fin que sirva como base para establecer las correcciones y recomendaciones necesarias y ser aplicadas en la gestión y en sus procesos en la

Municipalidad y dentro de su competencia en el procedimiento de atención, a fin de asegurar una adecuada aplicación de las normas que la facultan en el proceso de abastecimiento de dichos servicios, lo que debería implicar no solo un proceso de atención única del procedimiento, sino una serie de acciones en conjunto con otras entidades involucradas en el proceso global, así como buscar la participación ciudadana para la concientización de acciones de ocupación del territorio.

Considerando esta problemática, se observa que se han desarrollado trabajos de investigación en la materia de Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua Desagüe, tanto en el ámbito internacional como nacional.

De este modo Valencia (2017) analizó las deficiencias de implementación de las políticas aplicadas a la prestación del servicio de agua en el Ecuador, procediendo a identificar esas deficiencias analizando los instrumentos de políticas aplicables que permitan identificar la falta de coordinación entre las unidades interinstitucionales y de gestión en las Municipalidades siendo deficiente, evalúa la ineficiente utilización de recursos, falta de consolidación de información para tomar decisiones y la intervención en la infraestructura por parte del Estado. Es así que el autor evalúa la política pública a partir de una visión neoinstitucionalista (estudio sociológico de las instituciones) que permite observar la relación que hay entre la población y la institución y como estas influyen en el resultado de las políticas públicas y los factores que influyen en las fallas de su aplicación y finalmente se utilizó en este estudio una metodología llamada process tracing que es un método para identificar los mecanismos que causan entre las variables que dan como resultado las fallas de implementación en las políticas y procedimientos de atención para la dotación de agua y así evaluar y poder plantear los ajustes a las acciones en las políticas para el logro de las metas propuestas.

Por ello Passos (2015) hizo un análisis comparativo entre el derecho entre la gestión Integrada Participativa de las Aguas de Brasil y España, comenzando en la observación que la crisis hídrica deviene de una mala gestión de las políticas y cuya investigación pueda servir de análisis para otros estudios y modelos de gestión integrada y participativa. Este estudio si bien es de otra especialidad es considerado como antecedente toda vez que se evidencia a través de otras experiencias internacionales que la mala

aplicación de una gestión, priorización política y de inversión financiera se genera deficiencias de acceso al líquido elemento y no necesariamente por una escasez física. La investigación hace un análisis comparativo de España con Brasil en un aplicación de gestión considerando que España es la representativa de Europa al contar con un modelo de gestión a nivel continental y Brasil es un importante centro del recurso hídrico, que sin embargo presenta en su deficiencia una falta de prioridad política, faltas de inversión financiera, falta de instituciones gestoras, prevalencia de un mal enfoque técnico, falta de información adecuada, falta de compromiso de los gestores públicos y falta de implementar dediciones en el presupuesto participativo a pesar de contar con legislaciones modernas aplicables a ambos países. Además sin bien aún hay problemas que prevalecen en España, hay muchos que los tiene Brasil que han sido superado en el país europeo.

Orta (2018) desarrolló algunas dimensiones del análisis del problema del acceso al agua y desagüe pese de haberse fijado algunas políticas públicas las cuales son: gobernabilidad, capacidades estatales y conflictos hídricos, siendo el objetivo identificar cuáles fueron las causas y problemas, así como los obstáculos para lograr el accesos al agua y saneamiento y a la vez identificar los factores o indicadores que sirvan de estudio en la Provincia de Santa Fe – Argentina. El autor realizó una comparación entre las dimensiones y su desarrollo en diferentes ámbitos como en la organización comunitaria y la estatal. Analizó e investigó cómo se ha ido dando la participación de la comunidad en el acceso a los servicios del agua y saneamiento a través de conflictos internos y de exigencia del derecho y de la lucha ciudadana de la inclusión, finalmente se demuestra que a pesar de haber avanzado y desarrollado algunas políticas públicas pero no se dio garantía de la gestión de la misma y que la lógica de inversión de los privados agrandó la brecha y la desigualdad, lo que abre la idea de identificar cuáles serían los enfoques de la gestión pública y cuáles serían los aspectos que deben asumirse para una adecuada gestión.

En el ámbito nacional tenemos a Fernández (2016) identificó los factores que inciden en la Gestión Municipal en la Provincia del Departamento de Tacna, quien tiene como una de sus Variables la Gestión Municipal, cuyas Dimensiones e Indicadores están basados en lo propuesto por Izdem/Gtz/Funde (2008), investiga la problemática de las diferentes estrategias y alternativas así como los compromisos del gobierno municipal y del personal y los factores que afectaron e influyeron en la desconfianza de la población

hacia la municipalidad, y para ello tomo en cuenta en la variable de gestión municipal cuatro dimensiones principales consideradas en la herramienta del Instrumento elaborado por Funde: Desarrollo Organizacional, Finanzas Municipales, Servicios y Proyectos, y Gobernabilidad Democrática. La investigación es de metodología básica, descriptiva y correlacional, la población a aplicar fue la de 27 municipalidades, aplico la técnica de observación y encuesta. Tuvo como resultado entre otros en lo referente a la Gestión Municipal la identificación factores críticos como: La Planificación y La Gestión Política de Desarrollo Social recomendando que se deben desarrollar instrumentos como: Plan de Desarrollo Municipal, Plan Operativo Institucional, participar en los planes de desarrollo municipal y crear un Concejo de Coordinación Local.

Así mismo López (2018) investigó el Plan Estratégico y la Gestión Municipal en el Distrito de Santiago – Ica, analizando el valor de cada una de sus variables, cuya problemática identifica que muchas veces el Plan Estratégico queda en solo papeles y tiene que ver la intención política en su aplicación en una adecuada y correcta gestión. Hace toda una comparación de realidades a nivel internacional las mismas que no son muy distintas a la peruana. La investigación es del tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional. La población a considerar fue de 258 trabajadores de la Municipalidad, hizo una recolección de datos a través de cuestionario y cuyos resultados demostraron que había una relación importante entre sus variables, demostrando con ellos que las políticas públicas deben ser planificadas y consensuadas a fin de poder proveer las acciones de los gobiernos locales de turno. Para la variable Gestión Municipal el autor ha tomado en cuenta también al igual de la tesis de Fernández las Dimensiones de la investigación de Funde (2008).

Arias (2018) analizó la relación de dos variables dentro del sistema del gobierno local. Para Sistema Nacional de inversiones considera las dimensiones de Planificación Estratégica e Instrumento de Gestión y para Servicios Básicos considera dos dimensiones como Calidad del Servicios y Cobertura. La población a tratar fue de 78 trabajadores de la municipalidad y 41 es la muestra analizada en un cuestionario cuyo resultado demuestra la hipótesis que existe una alta relación entre el sistema nacional de inversiones y los servicios básicos, lo que permitirá su aplicación en las propuesta de planeamiento en el

distrito y los gobiernos locales y que sirve de información para acciones y su aplicación en los instrumentos de gestión.

En relación a las teorías relacionadas al tema en lo referente a Gestión Municipal, tenemos que Moore (1998) centró su estudio en tres aspectos principales, en el gestor público en relación a su capacidad de gestión en las políticas administrativas para generar valor público, luego evaluar los factores de política y administración y finalmente estructura una guía para que el gestor público pueda lograr los dos objetivos anteriores. Se toma en cuenta este autor toda vez que en sus intenciones mencionadas desarrolla su investigación considerando varios aspectos principales propios de una gestión pública, las cuales son el gestor público, la acciones administrativa de políticas y la estrategia de aplicación de las dos. Es así que se mencionan varios temas de evaluación los cuales se interpretan como dimensiones de estudio de la variable de Gestión Pública: Imaginación Gerencial, Visión del Valor Publico, Estrategia Organizativa, Gestión Política y Legitimidad, Promoción, Negociación y Liderazgo, y Técnicas de Gestión Operativa, cada una explicada con ejemplos aplicativos de casos.

Así mismo Guzmán (2007) tuvo por objeto precisar algunos puntos sobre la evaluación de programas públicos considerando aspectos conceptuales, de proceso, metodológico y operativos respecto a las políticas públicas. Define que los servicios públicos provienen y son atendidos en relación a un proceso ordenado de acciones públicas es así que esta Nota Técnica se divide en tres temas siendo primero el Desempeño y su Integración al proceso de toma de decisiones en las políticas públicas, luego toca el tema de los requisitos de la evaluación de los programas públicos y sus metodologías y finalmente toca sobre los temas específicos principales de evaluación que influyen en temas técnicos y de gestión pública. Siendo así para el caso de Desempeño se consideran los siguientes puntos: Eficacia, Eficiencia y Economía; en lo que respecta a los requisitos de Evaluación se consideran los siguientes puntos: Independencia y Confiabilidad, Relevancia o Pertinencia y Oportunidad y finalmente sobre los Temas de Evaluación se considera: Resultados de las Hipótesis planteadas, las Mediciones de Desempeño, la Población Beneficiaria, las Herramientas de Evaluación , Disponibilidad de Información y Limitaciones y Enfoque o perspectivas de Genero, Resultados y Compromisos y Aspectos de Institucionalidad y de Gestión.

Por otro lado Carrasco (2017) expresó que a fin de evaluar la gestión municipal, en su investigación consideró dos aspectos, uno interno y otro externo. En el aspecto interno considera como indicadores a las mismas herramientas de planificación estratégica de la municipalidad como el ROF, MOF, CAP y el TUPA y para el aspecto externo de la organización está tomando en cuenta igualmente herramientas normativas y de planeamiento como el POI y el Reglamento Interno. Como población toma en cuenta a la totalidad de los trabajadores de la municipalidad a fin de aplicar las encuestas como herramienta de evaluación.

En este caso García (2007) estableció que la nueva gestión pública es aquella que busca crear una administración eficiente y eficaz, es decir aquella que logra satisfacer las necesidades de los pobladores al mejor costo, todo ello enmarcado en un sistema de control que garantice la transparencia de las acciones favoreciendo la participación ciudadana.

Como se puede apreciar son muchos autores y tesis que concluyen que las gestiones del tipo público, municipal, urbano entre otros, tienen una relación directa con la calidad de vida de la población, tal es así que Castillo (2017), determinó la relación entre las acciones de la gestión urbana y su calidad de vida, concluyendo que con una mejor gestión urbana influye y afecta el desarrollo de vida de una determinada población en los aspectos urbanos y por ende en la infraestructura de todos sus servicios.

Rylková (2016), en su informe científico titulado “Municipal strategic management and performance”, hizo referencia a la Gestión estratégica mediante la cual los gerentes guían a sus organizaciones hacia el objetivo estratégico, puede ser tan importante en los negocios como en los municipios. Especial importancia tiene la gestión estratégica del desempeño, que pone un gran énfasis en la importancia de la ejecución de la estrategia en municipios también. Los municipios deberían poder identificar los factores de éxito, especialmente los intangibles, que el molde hace que el municipio sea exitoso y diferente. El artículo enfatiza la central importancia de la gestión estratégica municipal. El objetivo de la contribución es identificar prioridades resueltas y deficiencias en los planes estratégicos basados en la recopilación de fuentes secundarias (sitios web de municipios) y para discutir la planificación estratégica de los municipios dentro de la región de Moravia-

Silesia en la República Checa República. El documento sugiere la mejora en los planes estratégicos basados en un análisis de estos planes y en una investigación primaria.

Arroyo (2016), en su informe científico denominado “Municipal management from the perspective of intelligent organizations and legal environment”, buscó con lo que propone una mejor gestión en la entidad municipal iniciando el análisis tomando en cuenta los aspectos débiles de la gestión de presupuesto. A partir del marco legal se evalúa la intención de poner en práctica el aspecto sistémico con soporte jurídico y aprobando un Código Tributario Municipal y reforma a las leyes que crean tributos especiales municipales. Se finaliza orientando a un modelo de entidades inteligentes modernas.

Johnsen (2016), en su informe científico *Strategic Planning and Management in Local Government in Norway: Status after Three Decades*, precisó que la planificación estratégica y la gestión se introdujeron en el sector público hace más de tres décadas y se ha convertido en un componente central en muchas nuevas administraciones públicas aunque la estrategia ha sido ampliamente adoptada en el sector público, la base de sus prácticas y sus impactos sigue siendo escasa, especialmente fuera de los países angloamericanos. Este artículo reproduce una encuesta estadounidense y británica analizando la adopción e impactos de la planificación y gestión estratégica en municipios noruegos. Los resultados muestran que, en 2012, la mayoría de estas entidades utilizaron la planificación y gestión estratégica, y que los encuestados vieron el impacto positivamente en general. Municipios que habían elegido la postura estratégica de prospecto y tenía recursos financieros de margen de resultados operativos netos positivos adoptó la planificación y gestión estratégica más que otros municipios con un alto grado de gestión estratégica y alta parte interesada la participación tuvo mejores impactos percibidos de la planificación estratégica que otros municipios.

Por su parte Sallwey, Hiroshan and Hülsmann (2017), en el informe científico *Challenges and opportunities in municipal solid waste management in Mozambique: a review in the light of nexus thinking*, precisaron que las dificultades financieras combinadas con falta de la planificación han sido una traba para el desarrollo. En esta investigación exploran cómo el pensamiento estratégico puede ayudar a mejorar el estado de la gestión. Sobre la base de iniciativas existentes que apoyan el reciclaje y otros

esfuerzos de recuperación de recursos, así como la capacidad y desarrollo institucional se establecen mejoras en el recojo de residuos sólidos.

Radzik-Maruszak (2016), en su artículo “Roles of Municipal Councils in Poland and in the Czech Republic: Factors Shaping the Roles and the Dynamic of Change”, considera que es importante en las entidades municipales la democracia participativa dado que los roles son cambiantes y que implica integrar la entidad para un desarrollo sostenido.

Favaron, Mendes, Queiroz, Carvalho Nair and Storpirtis (2019), en el artículo “Strategic situational planning and management of pharmaceutical services and supply: The experience of a municipality in the State of São Paulo with regard to optimizing spending on medicinal lawsuits”, consideró que una de las acciones importantes es la capacitación y se basó en la idea de una gestión ampliada, se guía por la Planificación Estratégica Situacional conceptos, y estructurado en torno a un Plan Operativo que sirve como una herramienta práctica.

Radebe, Doorgapersad and Grobler (2015), en su artículo “The impact of a performance management system on service delivery in the City of Johannesburg Metropolitan Municipality”, destaca la importancia del sistema de gestión del desempeño, en la que se utilizó el sistema de gestión del rendimiento que sirva como un importante herramienta de medición y está orientada a la prestación efectiva de servicios en todo momento.

Según Izdem/Gtz/Funde (2008) propuso una metodología de evaluación e indica que todo desarrollo local es una situación de interés público y colectivo, toda vez que implica el bienestar de la población y como tal el bienestar de todo un país lo cual corresponde mejorar la gestión municipal, es así que identifica para ese adecuado desarrollo que se debe fortalecer 4 dimensiones principales designando a la vez 4 observaciones desde la Gestión Municipal: Desarrollo Organizacional, Finanzas Municipales, Gobernabilidad Democrática, Servicios y Proyectos, definiendo que una municipalidad que cuente con un buen desarrollo de estas 4 dimensiones será capaz de implementar una buena gestión municipal, las Dimensiones consideradas son:

Desarrollo Organizacional: Se refiere a procesos organizados y planificados, capaces de adaptarse a los cambios, tecnología, problemas y desafíos, y para lograrlo ejecuten cambios de la estructura de organización en actitudes y valores.

Finanzas Municipales: Capacidad de acceso a la información financiera en niveles monetarios y cuantitativos, que permita una adecuada planificación y toma de decisiones.

Gobernabilidad Democrática: Acciones de participación en la gestión del municipio por parte de los vecinos a fin de mejorar la calidad de vida.

Servicios y Proyectos: Evaluación y observación de la calidad y funcionamiento de la atención municipal y generar proyectos con alternativas de solución a la necesidad de la población.

Finalmente es necesario tomar en cuenta lo establecido en el Art, 10 del Decreto Legislativo N° 1280, de Aprobación de la Ley de Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, mediante el cual se define como función de los gobiernos locales en materia de saneamiento lo siguiente: 1. La administración los bienes de dominio público referente a la prestación del servicio. 2. Crear una Unidad Orgánica Técnica propia de la Municipalidad que se encargue de la atención, supervisión, monitoreo y fiscalización de los servicios, así como de la capacitación técnica al personal encargado de la atención de dichas actividades tanto en pequeñas ciudades como en otros centros de carácter rural según sea necesario. 3. Asignación de partidas financieras para la inversión en desarrollo de proyectos para infraestructura de saneamiento, incluyéndolos en los planes de desarrollo y en los proyectos del presupuesto participativo según el Plan Nacional de Saneamiento. 4. Financiar la reposición y mantenimiento de la infraestructura de saneamiento. 5. Contar con la información necesaria sobre la infraestructura de los servicios de saneamiento de las zonas rurales y otras ciudades actualizándolo constantemente para el debido control y conocimiento.

Así mismo son muchas instituciones u organizaciones que tratan el tema del agua y la gestión gubernamental, local o municipal como ejes fundamentales de acción, tal es así que en Water Land People (2007) trató sobre los problemas del acceso al agua en la localidad de Tiquipaya Bolivia, situación que establece como agravada por falta de políticas públicas y normas como herramientas de gestión para la asignación del agua a nivel municipal.

Como se puede evidenciar las teorías propuestas por los autores y las diferentes instituciones que tocan el tema de la gestión municipal va más allá de una serie de acciones

de cumplimiento de procedimientos, la gestión municipal de Gobiernos Locales deberán justificar su función en el logro eficaz y eficiente en beneficio de la población agregando valor público, que el ciudadano logre la satisfacción de sus necesidades básicas, una vivienda segura y a un espacio urbano consolidado, cuya eficacia está relacionada con la capacidad de gestionar, aplicar las normas y lograr equivalencia técnica, legal y política, por lo que siendo varios temas comunes en el ámbito de evaluación tanto técnico como legal, se considera que la propuesta de dimensiones para la variable de Gestión Municipal según Izdem/Gtz/Funde (2008), es la más completa y apropiada para la presente investigación, siendo la organización, financiamiento, gobernabilidad y verificación de los servicios en su calidad y la mejor forma de medición de la gestión municipal.

Continuando con las Teorías relaciones al tema, en el caso para Servicios Básicos de Agua – Desagüe, la Constitución Política del Estado (1993) estableció el reconocimiento del mismo al derecho del acceso de toda persona de manera constante y universal al agua potable, teniendo establecido como obligaciones básicas la garantía al derecho con la prioridad del consumo humano sobre otras necesidades y la promoción sostenible del agua, el mismo que es reconocido como un recurso no solo natural si no básico, y como tal constituye o es catalogado como un bien público y patrimonio de la Nación. La Ley de Recursos Hídricos, Ley N° 29338, establece el principio de prioridad en el acceso al agua, como atención de las necesidades primarias de la población siendo esta fundamental sobre cualquier otro uso, inclusive en épocas de crisis y escasez del mismo.

Así mismo mediante Resolución Ministerial N° 693-2008-VIVIENDA el estado a través de su correspondiente Ministerio en su Programa Agua para Todos, establece criterios a fin de dar prioridad para el destino de recursos de las políticas nacionales para el Plan Nacional de Saneamiento 2006-2015. Se establecen estrategias en el ámbito de pequeñas ciudades a las que acceden algunos distritos de bajos recursos las cuales principalmente en relación a los gobiernos locales son: Involucrar la participación de los municipios y la sociedad civil y promoviendo la participación del sector privado en el asesoramiento técnico y promoción a Municipalidades, cuyo objetivo de este programa es la de brindar facilidades en el acceso al agua potable y desagüe a los sectores más vulnerables de la población en el país.

Sin embargo Ruiz (2013) hizo una crítica a este programa, cuya investigación data desde los inicios del programa “Agua para Todos” (2007- 2013), se investigó sobre la problemática de la implementación de esta política en Pachacamac, llegando a la conclusión que este programa fue implantado con un interés político por el entonces gobierno de turno, sin prever o planificar los sistemas legales y técnicos para su aplicación en la participación de los ministerios y de los gobiernos locales con una serie de deficiencias de financiamiento y monitoreo. En esta tesis del año 2013, se evidencia los problemas de índole técnico, legal y financiero que hasta la fecha se observan y si bien se ha tratado de implementar aún continúan los problemas de definición sobre la ocupación de terrenos, inaccesibilidad a los lugares para el tendido de redes lo que ocasiona un presupuesto mayor, falta de transparencia para la selección de lugares donde se implanta el programa, situación que hasta la fecha se viene observando en los diferentes distritos con realidades de informalidad y por ende acceso a estos servicios. Así mismo indica que las primeras acciones para Lima estuvieron designados para los distritos de la periferia y que cada proyecto debía desarrollarse en coordinación con los gobiernos locales quien sería encargados de facilitar el proceso mediante documentos y capacitación en temas al ordenamiento territorial y de habilitación urbana, otorgar planos perímetros, certificados de posesión, delimitación de linderos etc.

Así mismo Patiño (2017) tomó en cuenta como antecedente el Programa Agua para Todos, el mismo que se modificó como el Programa Nacional de Saneamiento Urbano, esta tesis cobra su valor al proponer herramientas de monitoreo de la ejecución de obras con inversión pública, evidenciando una vez más la priorización que se le debe dar a las acciones públicas y su gestión a fin de dar garantía de una adecuada gestión en los proyectos y en los procesos administrativos.

Por otro lado Vega (2016) trató en su investigación en el País de México, sobre el tema del derecho al agua, relaciones interinstitucionales y la construcción de la ciudadanía, cobra importancia en el sentido de la investigación sobre el gobierno y la administración pública en aplicación al caso del suministro del agua como parte del servicio público. Define que es de vital importancia las normas, leyes y reglamentos públicos en su aplicación para la gestión del suministro del agua para el consumo siendo

necesaria una infraestructura bien conformada, la problemática del acceso a este servicio es tema de investigación a fin de evaluar teorías de implementación política.

En el mismo caso Gutiérrez (2018) tuvo como objetivo investigar sobre la influencia de los servicios básicos en el bienestar social de la población. La metodología de investigación es básica, explicativa, no experimental y transversal y para el recojo de información se realizó a través del método de encuesta, la misma que se aplicó a 154 jefes de familia de la zona de Llapa. Analizando las dos variables se concluyó en la investigación que hay un alto grado de influencia entre el sistema de saneamiento básico con el bienestar social en la población de Llapa. Así mismo en la conclusión del estudio en la zona de Llapa se observa que no solo hay una relación directa entre las dos variables si no que existe un nivel alto de satisfacción, toda vez que se demuestra en las consultas realizadas en la población con un alto nivel de aprobación, y además se evidencia que la política pública de la municipalidad realiza capacitación para el manejo del sistema y que se empleó recursos humanos de la población para la instalación del sistema.

Para Machicao (2009) consideró que el diseño y la gestión del Programa de Agua para Todos como política nacional de agua y saneamiento, difiere y muy distante de ser una política de solución planificada orientada a las necesidades de la población de acceso al agua potable, por lo que cataloga que dicho programa no es más que una intención política originada por intereses en miras a las elecciones presidenciales. En tal sentido presenta muchas deficiencias en las acciones de control en su desarrollo como programa. En el caso particular de Lima, este programa se ejecuta bajo el control del Ministerio de Vivienda, el cual prioriza áreas urbanas en condiciones de extrema pobreza. Sin embargo muchos sectores atendidos corresponden a la influencia de representantes y dirigentes que ejercen presión sobre algunas instituciones, y no necesariamente a los verdaderos sectores que lo necesitan.

Barlow (2006) mencionó y consideró que así como hay derecho al Agua también hay principios fundamentales para conservarla, tomando en cuenta, a fin de establecer la debida importancia de este elemento para la sociedad y las poblaciones, estos principios entre otros los que se rescatan principalmente y relacionados a esta investigación son: El Agua Potable es un derecho fundamental, lo que significa que todos tenemos derecho a un

agua potable y sistema de alcantarillado en buenas condiciones siendo este derecho el mejor garantizado por el sector público, también otro principio destacado es que El Agua es un derecho público por el que todos los estados deben resguardar, en este sentido establece que el único con deber y derecho de controlar y administrar el agua como recurso hídrico y de servicio es el estado y las municipalidades o el nivel de gobierno encargado.

Bautista (2013) indicó y estableció que igualmente el acceso al agua potable es un derecho humano amparado de los derechos internacionales y en su teoría establece aspectos importantes para su análisis como: Acceso Universal, Criterios de medición (aspectos cualitativos), Exigibilidad de las obligaciones (rendición de cuentas) y Lineamientos Básicos para lograr las metas.

Así mismo establece dos dimensiones de estudio como: Dimensión Sustancial: Perspectiva Cualitativa y Perspectiva Cuantitativa y la Dimensión Procedimental: ODM y rendición de cuentas, no solo fines si no medios,

Ongawa (2015) definió que el derecho al agua y desagüe está reconocido internacionalmente y se fundamenta en la Declaración de los Derechos Humanos en 1948, en el Pacto Internacional de Derechos Económicos y Sociales de 1996, en el año 2002 la ONU reconoce como derecho humano el acceso al agua y saneamiento, en el año 2010 se reconocía en la Resolución de Asamblea General el acceso al agua y saneamiento como un derecho esencial entre otros. En este Informe se establece dimensiones e indicadores de estudio y evaluación para medir este derecho al agua y saneamiento los cuales son: Disponibilidad, Accesibilidad Física, Calidad, Aceptabilidad o adecuación cultural y Asequibilidad o Accesibilidad al Agua.

Beauvais (2016) informó en este caso como ejemplo en Estados Unidos sobre las acciones del gobierno a nivel nacional para la atención sobre el agua potable en el país garantizando que toda su población pueda tener un adecuado acceso al agua potable evidenciando la importancia en estas acciones tanto del estado como gobierno central y las municipalidades, tomando en cuenta leyes como la Ley de Agua potable Segura en 1974 y sobre la cual se ha trabajado.

Ayala y Paniagua (2008-2015) mencionó en sus antecedentes que la Nueva Condición Política establece que el acceso al servicios de agua y saneamiento es un derecho humano y que los procesos deben estar sustentados en los valores como la justicia, solidaridad, equidad, diversidad y sostenibilidad. El estudio recomienda el desarrollo basado en 4 Dimensiones: Dimensión 1: Gestión del Entorno que la define como la capacidad institucional de interrelacionar actores del sector y socios estratégicos. Dimensión 2: Gestión Social que la define como la acción de promocionar a los actores del proceso generando aceptabilidad y asequibilidad de los servicios para la población, Dimensión 3: Gestión Institucional que la define como la capacidad de dar garantía de los recursos necesarios para la planificación e implementación y mantenimiento de los servicios y la Dimensión 4: Gestión Ambiental que la relaciona con el impacto en el medio ambiente.

Es así que el acceso al Agua y Saneamiento no solo se define como un derecho y preocupación latente para el desarrollo y beneficio de la población, si no que el mismo desarrolla una serie de procesos técnicos y normativos, adoptadas por las naciones a nivel de estado, gobierno central y local. Siendo así para tomar un orden y campo de investigación, se han evaluado algunas formas del estudio considerando la propuesta de Ayala y Paniagua (2008-2015), como las dimensiones apropiadas para la presente investigación, toda vez que la misma considera todos los campos de afectación e incidencia a considerar y que otros autores también han planteado de manera parcial o completa como la gestión institucional y social, así mismo los factores de accesibilidad y temas económicos e inversión y finalmente otros ha considerado dimensiones de aspectos de cantidad y capacitación de los recursos humanos, siendo la propuesta de dimensiones planteada por Ayala y Paniagua la que más considera de manera conjunta la medición de dimensiones desde el aspecto de gestión haciendo una investigación y evaluación más detallada en su aplicación referentes a los procesos de atención en los servicios básicos.

Por lo tanto considerando las normativas que toman en cuenta para el acceso a los servicios básicos y de saneamiento, las mismas que son la base teórica normativa principal para su aplicación en la gestión municipal, haciendo un enlace el nivel de estado y de gobierno local que los faculta para su inclusión en el proceso, es que se hace necesario tomar observación y realizar acciones a fin de lograr una mejor gestión como parte del proceso global de saneamiento en servicios básicos de agua y desagüe conllevando a

través de procedimientos administrativos contemplamos en las normas para el logro de los objetivos trazados.

Acosta (2017), en cuyo informe titulado *The Problem with Bottled Water*, precisó que más de la mitad de las personas en los Estados Unidos beben agua embotellada regularmente. En general, el agua embotellada se considera conveniente porque es portátil. Pero esa conveniencia viene con problemas y un alto costo ambiental. Los problemas incluyen: contaminación creada durante producción y transporte de agua embotellada; lesiones a la vida marina por botellas desechadas; y basureros feos llenos de botellas vacías. En tal sentido la alta demanda causa un problema ambiental.

Respecto a la formulación al Problema tenemos:

### **Problema General.**

¿Existe relación entre Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua - Desagüe en el Distrito de Santa Anita?

### **Problemas específicos.**

¿Existe Relación entre el Desarrollo Organizacional y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita?

¿Existe Relación entre las Finanzas Municipales los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita?

¿Existe Relación entre la Gobernabilidad Democrática y los Servicios de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita?

¿Existe Relación entre los Servicios y Proyectos y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita?

### **Justificación Teórica**

La Gestión Municipal es fundamental para el logro del valor público, en este caso la gestión y respuesta que den los municipios ante la necesidad de los servicios básicos en las zonas más vulnerables, es un derecho fundamental de necesidad primaria del ser humano a

una vivienda digna con servicios de agua desagüe y electricidad, situación que viene siendo insatisfecha por muchos motivos, como el crecimiento urbano inadecuado, falta de control entre otros, en donde el estado se ha visto obligado de establecer normas distintas a las habituales para que en su marco jurídico permitan a los gobiernos locales además de las empresas prestadora de servicios satisfacer dicha necesidad.

Considerando que la Gestión Municipal facultada por las normas tiene relación con el Saneamiento de Servicios Básicos en el Distrito de Santa Anita, bajo el procedimiento de atención a Certificados de Constancia de Posesión y Visación de Planos para Servicios Básicos, se identifica que la misma debe garantizar una adecuada atención de este procedimiento en relación a los tiempos de atención, cumplimiento de los requisitos técnicos de evaluación, adecuado perfil del personal profesional y técnico evaluador, índice de resoluciones procedentes, priorización en los planes de desarrollo entre otros, toda vez que la inadecuada atención y las se evidencian en el descontento social, ubicación de edificaciones en zonas de alto riesgo, generación de conflicto social entre los pobladores y con la autoridad edil por lo tanto la identificación que la relación de la Gestión Municipal es o no la causa directa o indirecta, ayudaran a determinar las acciones correctivas a fin de establecer una gestión idónea capaz de brindar un servicio adecuado y eficaz aplicación de las normas.

La Municipalidad Distrital de Santa Anita, tiene la obligación y facultad de evaluar dichos procesos dentro de las observaciones e implicancias técnicas que correspondan, vale decir observar las consolidaciones de edificaciones, los usos y ocupaciones en zonas de riesgo, cumplimiento de las causales acorde a norma entre otros , sin embargo se han venido atendiendo solicitudes de nulidad, quejas en relación a las constancias de posesión, otorgamiento de constancias en áreas no consolidadas según lo establece la norma, lo que conlleva una revisión e investigaciones los motivos.

En tal sentido es que se estableció la necesidad de evaluar e identificar las causas que generan esta problemática considerando experiencias similares o fundamentos encontrados, cuya línea de investigación estará definida en la Línea de Acción de Gestión de Políticas Públicas.

## **Justificación Metodológica**

En esta investigación se evaluó cada uno de los indicadores a fin de determinar su nivel efectivo o no en relación al procedimiento en cuestión, ayudándonos de cuadros estadísticos, revisión de los términos de referencia, evaluación de manual de funciones, encuestas de satisfacción y de opinión con el personal técnicos y profesional comprometido, revisión de casos particulares de expediente como muestreo de cumplimiento y finalmente las normativas que los faculta para su desarrollo.

La relación de la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua – Desagüe se podrá determinar acorde a los resultados que se obtenga de la tabulación de correspondencia de los indicadores a proponerse, se espera ayudar a identificar las deficiencias para luego proponer las modificación y/o correcciones necesarias que servirá a la autoridad edil a la toma de decisiones futuras para una adecuada gestión sobre dicho procedimiento, el mismo que podrá ser replicable en otras realidad similares de los gobiernos locales que cuentan o desarrollan dicho procedimiento.

Por lo tanto se hace necesario que la investigación tenga ese carácter correlacional y cuantitativa, toda vez que se justifica a ser un método que mide un determinado hecho y que a su vez está relacionado con el otro, definiendo la relación entre una y otra variable de estudio, lo que ayudara a la toma de acciones y priorización en los planes de desarrollo de la municipalidad.

Se tomó como base las consideraciones metodológicas de Ríos (2017), quien considera dentro de su propuesta algunas teorías propuestas por Tamayo (1998), así mismo Hernández, Fernández y Baptista (2014).

## **Justificación Práctica**

En tal sentido la presente investigación se justifica, toda vez que se presume una inadecuada gestión administrativa en la aplicación de los procesos vinculados y atribuidos a los Gobiernos Locales, sobre la atención de los Servicios Básicos de Agua – Desagüe a

través de la emisión de las Constancia de Posesión y Visación de Planos para el mismo fin, por lo que se hace necesario determinar los factores que influyen desde todos sus niveles a esa realidad problemática y que genera conflicto no solo entre la población y el gobierno local, si no que genera perjuicio de la población al no poder atender la demanda de los servicios básicos como derecho fundamental y que además genera efectos colaterales en el desarrollo de la ciudad.

La identificación de los factores de relación, así como la metodología empleada en la presente investigación sirvieron como base y demostración de la relación que hay entre la gestión municipal y los servicios básicos en el distrito de Santa Anita, pudiendo ser replicable en otros municipios con las mismas características y problemáticas y que servirá de apoyo como antecedente en el planteamiento para los planes de desarrollo y de organización institucional.

### **Hipótesis General**

Existe relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

### **Hipótesis Específicas**

Existe relación entre el Desarrollo Organizacional y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Existe relación entre las Finanzas Municipales y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Existe relación entre la Gobernabilidad Democrática y los Servicios de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Existe relación entre los Servicios y Proyectos y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

### **Objetivos Específicos**

Determinar cómo se relaciona el Desarrollo Organizacional y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Conocer cómo se desarrolla las Finanzas Municipales y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Conocer cómo se relaciona la Gobernabilidad Democrática y los Servicios de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Identificar como es la relación entre los Servicios y Proyectos y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

## II. Método

### 2.1. Tipo de Investigación

Ríos (2017) definió que se debe tener en cuenta que tipo de investigación es la que se va aplicar, toda vez que depende de ello la estrategia que se utilizara, en ese sentido y tomando en cuenta lo mencionado para el presente estudio de investigación se considerara lo siguiente:

Por los propósitos o finalidades que se refiere a por el interés de la investigación, se considerara como Básica: busca generalizar conocimientos teóricos, principios y leyes.

Por la naturaleza de datos o enfoque que se refiere por la característica de la información, se considerara como Cuantitativa: los datos se pueden medir y cuantificar.

Por el diseño o control de las variables en este sentido es No Experimental porque no se modifican ni manipulan las variables, Transversal porque los datos se obtienen en un determinado tiempo corto o puntual y Relacional porque existe relación entre dos o más variables.

M= Muestra.

O= Pre prueba o medición.

r = Relación.

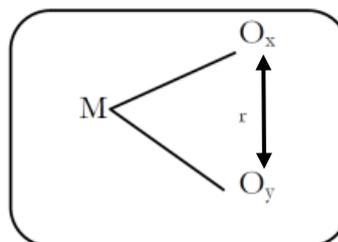


Figura 1. Tipo de Investigación

### Variable Gestión Municipal

La Gestión Municipal según lo definido por Vegas (2017) es sin duda un instrumento del estado mediante el cual los gestores públicos se valen y utilizaron a fin de planificar, resolver y atender las necesidades de la población, es una forma de acercamiento entre el ciudadano y el estado siendo el conductor y gestor de las necesidades humanas y de la forma de resolverlos y atenderlos lo que dependerá de las políticas públicas que se planteen.

Independiente a la conceptualización de Gestión Municipal, se debe entender que la misma forma parte de la administración pública en general que en este caso está siendo ejercida por un gobierno local o municipal, siendo por ello importante considerar según Moreira y Lima (2019) que la misma tiene un papel y/o función en la sociedad como un ente administrador, el mismo que debe brindar mejoras para el bienestar social con el uso adecuado y eficiente de los recursos públicos para el logro de metas y objetivos planteados. Este uso eficiente de los recursos públicos es un principio fundamental además de la transparencia y el control de la gestión, ya que llevan a los gerentes públicos a buenas prácticas de gestión.

Izdem/Gtz/Funde (2008), propuso una metodología de evaluación e indica que todo desarrollo local es una situación de interés público y colectivo, toda vez que implica el bienestar de la población y como tal el bienestar de todo un país, por lo tanto mejorar la gestión municipal. Es así que identifica para ese adecuado desarrollo, que se debe fortalecer 4 dimensiones principales designando a la vez 4 observaciones desde el punto de vista de la Gestión Municipal: Desarrollo Organizacional, Finanzas Municipales, Gobernabilidad Democrática, Servicios y Proyectos, definiendo que una municipalidad que cuente con un buen desarrollo de estas 4 dimensiones será capaz de implementar una buena gestión municipal.

#### **Variable Servicios Básicos de Agua- Desagüe:**

Siendo que el Decreto Legislativo N° 1280, define funciones y obligaciones en los gobiernos locales acorde a lo establecido por la Ley N° 27972 y siendo así necesario evaluar las dimensiones de esta variable, se encontró concordancia con los autores Ayala y Paniagua (2008-2015) en su documento desarrollado para la sostenibilidad de Servicios de Saneamiento que recomienda 4 Dimensiones para su estudio: Dimensión 1: Gestión del Entorno, Dimensión 2: Gestión Social, Dimensión 3: Gestión Institucional y Dimensión 4: Gestión Ambiental.

Es importante establecer que independiente a la gestión local o municipal participante en el proceso de los servicios básico de Agua y Desagüe, el acceso a estos servicios no significan otra cosa que el derecho al acceso a este líquido elemento y en consecuencia al derecho a una infraestructura digna, Vargas (2006) define que al existir crisis en el acceso al agua significaría crisis en la propia vida, lo que significa trabajar desde la base de la cultura y

por lo tanto considerar que el agua debe ser tratada como el punto de partida básico de varios componentes de la gestión de manera integral y no de manera aislada.

## 2.2 Operacionalización de las Variables

Considerando lo propuesto por los autores indicados, se hace necesario identificar los indicadores necesarios a fin de poder dar medición de la evaluación de cada una de las dimensiones consideradas, en ese sentido se ha elaborado los siguientes cuadros de operacionalización de las variables cada una con sus ítems y valores.

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Gestión Municipal

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Valoración	Rango	Niveles y Rangos	
Gestión Municipal	Desarrollo Organizacional	Planes operativos y de desarrollo	1,2					
		Unidad técnica para realizar los planes	3,4		Bajo	(8 – 19)		
		Promedio años de estudio y experiencia del personal de la municipalidad. Personal que ha sido capacitado	5,6 7,8		Regular Alto	(20 – 31) (32 – 40)		
	Finanzas Municipales	Presupuesto invertido en proyectos para sectores de población vulnerable	9,10			Bajo	(5 – 12)	
		Información financiera oportuna y confiable Liquidación del Presupuesto Proyectado	11,12 13	Escala de Likert	Regular Alto	(13 – 20) (21 – 25)	Bajo (27, 72)	
	Gobernabilidad Democrática	La ciudadanía forma parte de una organización social	14,15		(1) Nunca (2) Casi Nunca			Regular (73, 118)
		Se comunica o permite acceso a información de la gestión municipal	16,17		(3) A veces (4) Casi siempre	Bajo Regular	(8 – 19) (20 – 31)	
		Mecanismo para promover la participación ciudadana	18,19		(5) Siempre	Alto	(32 – 40)	Alto (119, 135)
	Servicios y Proyectos	Medios de difusión de las normas	20,21					
		Numero de servicios que se prestan	22					
		Población beneficiada con proyectos desarrollados por la municipalidad	23			Bajo	(6 – 14)	
		Existe registro de seguimiento de quejas de la población	24,25			Regular Alto	(15 – 23) (24 – 30)	
		Proyectos en conjunto con actores locales	26					
	Existe unidad que gestiona el saneamiento del municipio	27						

Tabla 2. Operacionalización de la Variable Servicios Básicos Agua- Desagüe

Variable	Dimensión	Indicadores	Items	Escala de medición	Valoración	Rango	Niveles y Rangos
Gestión Municipal	Gestión Entorno	Acuerdos Institucionales.	28,29	Escala de Likert	Bajo	(6 – 14)	
		Socios Estratégicos	30,31		Regular	(15 – 23)	
		Resoluciones Municipales	32,33		Alto	(24 – 30)	
	Gestión Social	Pago Oportuno del Servicio.	34	(1) Nunca	Bajo	(5 – 12)	Bajo (19, 44)
		Estrategias Sociales, Capacitación y Sensibilización del Uso del Servicio.	35,36	(2) Casi Nunca	Regular	(13 – 20)	Regular (45, 70)
		Información y Difusión del buen Uso del Servicio.	37,38	(3) A veces	Alto	(21 – 25)	
	Gestión Institucional	Planes que incluyan saneamiento de servicios	39,40	(4) Casi siempre	Bajo	(4 - 9)	Alto
		Capacidad Financiera	41	(5)	Regular	(10 – 15)	(71, 95)
	Gestión Ambiental	Recurso Humano y Capacitación del Personal	42	Siempre	Alto	(16 – 20)	
		Terreno cuenta con perímetro aprobado	43,44		Bajo	(4 - 9)	
		Terreno cuenta con Aprobación de Población Propietario	45,46		Regular	(10 – 15)	
					Alto	(16 – 20)	

### 2.3 Población y muestra

Ríos (2017), quien hizo referencia a Tamayo (1998), presentó algunos conceptos básicos para desarrollar la forma de selección de la población. Sobre la Población o universo se tomara en cuenta a la población propia de los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad de Santa Anita, quienes estarán conformadas por: Gerentes, Subgerentes, Secretario Municipal, así mismos cada unidad orgánica de los funcionarios indicados hay una cantidad de personal profesional y/o técnico quienes se dedican a emitir los informes y opiniones sobre los procesos relacionados a la atención de los servicios básicos (parte del procedimiento). Habiendo identificado esta población se está considerando una población de un promedio de 38 personas.

La muestra representativa estaría compuesta por trabajadores y funcionarios del Municipio de Santa Anita, por lo tanto se considera que no habrá una técnica de muestreo si no que se considerara a todos los trabajadores mencionado por ser una población pequeña y general de investigar.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Según Ríos (2017), las técnicas son las normas que emplea el investigador para definir datos, por lo tanto estableció el instrumento de medición a emplearse. Para elegir una técnica se debe definir de manera precisa el problema a investigar, las características de las unidades de análisis, la naturaleza y grado de control de las variables, así como los recursos. Las técnicas consideradas son: La Entrevista, Análisis Documental y Observación, así mismo el autor menciona que para Baker (1997), en la encuesta se define grupos precisos que dan respuesta a un número de específico de preguntas.

Para Hurtado (2000) considera como Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos a la Técnica de la Encuesta, la misma que la define como similar a la Entrevista pero se diferencia porque en la Encuesta no se establece un dialogo con el entrevistado y como uno de los Instrumentos de medición considera al Cuestionario, siendo esta por escrito y no necesariamente requiere la presencia del investigador. Para efectos de la presente investigación se tomara en cuenta la Técnica de la Encuesta definida por este autor, toda vez que esta corresponde más a la forma real que se realizara la recolección de datos en la presente investigación.

### **Instrumento de recolección de datos:**

Para Ríos (2017), un instrumento de recolección de datos es el que registra información proveniente de las unidades de análisis, este instrumento, debe ser aprobado cumpliendo con los siguientes requisitos: Confiabilidad, la mismas que se mide a través del coeficiente alfa de Cronbach, Validez, Objetividad y la Prueba Piloto que se aplica previamente a un número reducido de unidades de análisis para evaluar y eliminar los posibles errores en la construcción del instrumento.

### **Tipos de Instrumentos:**

Ríos (2017) considera los siguientes instrumentos: Cuestionario, Ficha de Registro Documental y Ficha de Observación. Para este caso de la investigación se usara el Cuestionario (llamado por algunos autores como encuesta) como instrumento, toda vez que

es propio de la entrevista y está conformado por un conjunto de preguntas escritas con la finalidad de obtener datos. Un instrumento que mide actitudes es la escala tipo Lickert. Hurtado (2000) considera igualmente al Cuestionario como un Instrumento de medición correspondiente a la Encuesta.

El cuestionario estará conformado por las siguientes partes: Título; Código (Opcional) Saludo, Lugar y Fecha, Presentación que incluye el Objetivo, Importancia y Principios Éticos, Instrucciones, Ítems que son las Preguntas y Deferencia que es el Agradecimiento. Se usaran como tipo de preguntas cerradas o de alternativas fijas, las mismas que contendrán 5 posibilidades de respuesta a escoger por el entrevistado siendo del tipo Politómica por tener varias posibilidades de respuesta: Nunca (1), Casi Nunca (2) A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5).

Así mismo el tipo de aplicación será el Autoadministrado, toda vez que será proporcionado directamente al entrevistado, quien contestara sin necesidad de la presencia de alguien y se proporcionara personalmente con una breve explicación. Esta Manera de aplicación también es tomada en cuenta o referida por Hurtado (2000) y por Hernández (1991). Para la Primera Variable: Gestión Municipal: 04 Dimensiones con 16 Indicadores y cada Indicador con un promedio de 2 preguntas (27 ítems) con 5 opciones de respuesta cada una: Nunca (1), Casi Nunca (2) A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5).

Para la Segunda Variable: Servicios Básicos Agua-Desagüe: 04 Dimensiones con 11 Indicadores y cada Indicador con un promedio de 2 preguntas (19 ítems) con 5 opciones de respuesta cada una: Nunca (1), Casi Nunca (2) A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5).

Tabla 3. *Variable, técnica, instrumento y utilidad*

<b>VARIABLE</b>	<b>TECNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>UTILIDAD</b>
Gestión Municipal	Entrevista (Ríos, R) Encuesta (Otros)	Cuestionario	Medición de la Gestión Municipal en 4 dimensiones
Servicios Básicos Agua - Desagüe	Entrevista (Ríos, R) Encuesta (Otros)	Cuestionario	Medición de Los Servicios Básicos Agua – Desagüe en 4 dimensiones.

### Validación y confiabilidad del instrumento:

Ríos (2017) indicó que todo instrumento debe tener validez, por lo tanto se ha tomado en cuenta lo establecido por Hernández et al. (2014) quienes indican que someter a evaluación de juicio de expertos los instrumentos para su validación, respalda y fortalece el instrumento de medición de las variables.

En este sentido tenemos que el juicio de los expertos estará dada por:

Tabla 4. *Relación de expertos*

Validador	Grado Académico	Resultado
Johnny Félix Farfán Pimentel	Doctor	Aplicable
Jeremy Orihuela Salazar	Magister	Aplicable
Jorge G. Villanueva Porras	Magister	Aplicable

*Fuente:* Instrumentos Validados por los Expertos – Anexos 7 y 8

Según Ríos (2017) precisó que la Confiabilidad se mide a través del coeficiente Alfa - Cronbach. Otros autores como Hurtado (2000) define que en el caso que los ítems tengan varias alternativas de respuesta, es conveniente utilizar el coeficiente de confiabilidad de Alfa – Cronbach.

Así mismo según Oviedo, Campo-Arias (2005) establecieron que el valor a considerar en Alfa de Cronbach oscilan entre 0,70 y 0,90, cuyo resultado de estar en el rango de los valores indicados significaría que se tiene un buen grado de consistencia.

Es por ello que se utilizara esta técnica a fin de medir la confiabilidad del Instrumento y de Medición, habiendo en este caso obtenido el siguiente resultado:

Tabla 5. *Fiabilidad de variables*

Nº	Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº de Elemento
1	Gestión Municipal	,964	27
2	Servicios Básicos Agua - Desagüe	,966	19

*Fuente:* Elaboración Propia (2019)

La tabla ha sido sometida a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach con 38 encuestas realizadas.

Como se puede observar en ambas variables el valor ha sido superior a 0.70 lo que según los autores eso refleja un nivel muy alto de nivel de confiabilidad.

## **2.5 Procedimientos**

Para la recopilación de información y datos de cada una de las variables de estudio: Gestión Municipal y Servicios Básicos Agua –Desagüe, fue a través de la aplicación del instrumento de la Encuesta, a una población total de 38 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, conformada por Personal Técnico evaluador y funcionarios de dicha institución. La información recopilada fue procesada a través del Software SPSSv22 a fin de determinar el nivel de confiabilidad y las respectivas pruebas de hipótesis.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

Culminadas las encuestas de ellas se ha obtenido los valores de cada instrumento de medición, en este caso de la encuesta aplicada tanto de la Variable de Gestión Municipal como de Servicios Básicos Agua-Desagüe, por lo que se trasladan las respuestas de los ítems de cada indicador en una base de datos utilizando los softwares SPSSv22 y Excel.

En este sentido y para poder tener una adecuada y mejor interpretación de los resultados, se han implementado tablas y gráficos estadísticos.

Así mismo se aplicó para las pruebas de hipótesis el sistema estadístico de Rho de Spearman.

## **2.7 Aspectos éticos**

Yip, Reena and Leong (2016), en su artículo “Legal and ethical issues in research”, consideraron que las cuestiones legales y éticas forman un componente importante de la investigación moderna, relacionada con el tema, basada en regulaciones que existen sobre cuestiones relacionadas con el consentimiento informado, la confidencialidad, la provisión de incentivos.

Para la presente investigación se ha establecido la confidencialidad y usos de los resultados garantizando que sean destinados única y exclusivamente para el presente estudio, así

mismo cada encuesta ha sido realizada previo consentimiento informado que acompaña a cada encuesta realizada, la misma que informa el tipo de estudio, el motivo y los alcances de la investigación. La información que se recopila no será exhibida ni utilizada para otro fin y cada consentimiento viene acompañado de la firma del participante.

La colaboración está siendo suscrita por los diferentes trabajadores, profesionales, técnicos y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, cumpliendo de esta manera con la Confidencialidad, Libre participación y Anonimato.

### III. Resultados

#### 3.1. Prueba de normalidad

**H0:** Los datos de la muestra de la variable Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe no tienen una distribución normal.

**H1:** Los datos de la muestra de la variable Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe tienen una distribución normal.

Tabla 6.

#### *Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,416	38	,000
Servicios básicos de agua-desagüe	,341	38	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaboración propia

La muestra fue de 38 encuestados, para la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, porque la muestra fue menor a 50 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad del distrito de Santa Anita. Los datos de la muestra de la variable Gestión Municipal un Sig. de  $0.000 < 0,05$  y la variable Servicios básicos de agua-desagüe tiene un Sig. de  $0.000 < 0,05$ ; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de que los datos de la muestra de ambas variables no poseen una distribución normal, siendo esta no paramétrica y por lo tanto se usara el estadígrafo de Rho de Spearman.

#### 3.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 7.

#### *Nivel de Correlación de Spearman*

Correlación	Interpretación
- 1.00	Correlación negativa perfecta
- 0.90	Correlación negativa muy fuerte
- 0.75	Correlación negativa considerable
- 0.50	Correlación negativa modera
- 0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+ 0.10	Correlación positiva débil
+ 0.50	Correlación positiva moderada

+ 0.75	Correlación positiva considerable
+ 0.90	Correlación positiva muy fuerte
+ 1.00	Correlación positiva perfecta
Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.306)	

### Hipótesis general

Ho: No existe relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Hi: Existe relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Tabla 8.

*Prueba Rho de Spearman de gestión municipal y servicios básicos de agua-desagüe*

		Correlaciones		
			Gestión Municipal	Servicios básicos de agua-desagüe
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	Servicios básicos de agua-desagüe	Coefficiente de correlación	,668**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,000 < 0,05$  aceptamos la hipótesis alternativa de la variable independiente Gestión Municipal y la variable dependiente Servicios básicos de agua-desagüe tienen relación significativa. Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,668$ , es decir una relación positiva moderada entre las variables indicadas.

### Hipótesis Específica 1:

Ho: No existe relación entre el Desarrollo Organizacional y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Hi: Existe relación entre el Desarrollo Organizacional y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Tabla 9. Prueba Rho de Spearman de variables de desarrollo organizacional y servicios básicos de agua-desagüe

		Correlaciones		
			Desarrollo organizacional	Servicios básicos de agua-desagüe
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	Coefficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	Servicios básicos de agua-desagüe	Coefficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,000 < 0,05$  aceptamos la hipótesis alternativa de la dimensión Desarrollo organizacional y la variable dependiente Servicios básicos de agua-desagüe tienen relación significativa. Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $Rho = 0,734$ , es decir una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicada.

### Hipótesis Específica 2:

Ho: No existe Relación entre las Finanzas Municipales y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Hi: Existe Relación entre las Finanzas Municipales y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Tabla 10. Prueba Rho de Spearman de finanzas municipales y servicios básicos de agua y desagüe

		Correlaciones		
			Finanzas Municipales	Servicios básicos de agua-desagüe
Rho de Spearman	Finanzas Municipales	Coefficiente de correlación	1,000	,510**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	38	38
	Servicios básicos de agua-desagüe	Coefficiente de correlación	,510**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,001 < 0,05$  aceptamos la hipótesis alternativa de la dimensión Finanzas Municipales y la variable dependiente Servicios básicos de agua-desagüe tienen relación significativa. Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $Rho = 0,510$ , es decir una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicada.

### Hipótesis Específica 3:

Ho: No existe Relación entre la Gobernabilidad Democrática y los Servicios de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Hi: Existe Relación entre la Gobernabilidad Democrática y los Servicios de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Tabla 11.

*Prueba Rho de Spearman de gobernabilidad democrática y servicios básicos de agua-desagüe*

		Correlaciones		
			Gobernabilidad democrática	Servicios básicos de agua-desagüe
Rho de Spearman	Gobernabilidad democrática	Coeficiente de correlación	1,000	,719**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	Servicios básicos de agua-desagüe	Coeficiente de correlación	,719**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,000 < 0,05$  aceptamos la hipótesis alternativa de la dimensión Gobernabilidad democrática y la variable dependiente Servicios básicos de agua-desagüe tienen relación significativa. Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $rho = 0,719$ , es decir una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicada.

#### Hipótesis Específica 4:

Ho: No existe Relación entre los Servicios y Proyectos y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Hi: Existe Relación entre los Servicios y Proyectos y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Tabla 12.

*Prueba Rho de Spearman de Servicios y Proyectos y servicios básicos de agua-desagüe*

		Correlaciones	
		Servicios y proyectos	Servicios básicos de agua-desagüe
Rho de Spearman	Servicios y proyectos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,831**
		N	,000
	Servicios básicos de agua-desagüe	Coefficiente de correlación	38
		Sig. (bilateral)	,831**
		N	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,000 < 0,05$  aceptamos la hipótesis alternativa de la dimensión Servicio y proyectos y la variable dependiente Servicios básicos de agua-desagüe tienen relación significativa. Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,831$ , es decir una relación positiva considerable entre la dimensión y la variable indicada.

### 3.3 Descriptiva

#### 3.3.1 Tablas cruzadas de variables y dimensiones

Tabla 13. *Gestión Municipal y servicios básicos de agua-desagüe*

		Servicios básicos de agua-desagüe (agrupado)				
		Bajo	Regular	Alto	Total	
Gestión Municipal (agrupado)	Bajo	Recuento	19	7	0	26
		% del total	50,0%	18,4%	0,0%	68,4%
	Regular	Recuento	2	5	0	7
		% del total	5,3%	13,2%	0,0%	18,4%
	Alto	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	13,2%	13,2%
Total	Recuento	21	12	5	38	
	% del total	55,3%	31,6%	13,2%	100,0%	

Según la tabla, se puede observar que cuando los servicios de agua-desagüe es bajo, la Gestión Municipal es bajo en un 50%, regular en un 5.3%, cuando los servicios de agua-desagüe es regular los encuestados consideran que la gestión municipal es bajo en un 18.4%, regular en 13.2%, finalmente, los encuestados consideran que un 13.2% es alto para los servicios de agua-desagüe y gestión municipal.

Tabla 14.

*Desarrollo organizacional y servicios básicos de agua-desagüe*

		Servicios básicos de agua-desagüe (agrupado)				
		Bajo	Regular	Alto	Total	
Desarrollo organizacional (agrupado)	Bajo	Recuento	21	8	0	29
		% del total	55,3%	21,1%	0,0%	76,3%
	Regular	Recuento	0	4	2	6
		% del total	0,0%	10,5%	5,3%	15,8%
	Alto	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	7,9%	7,9%
Total	Recuento	21	12	5	38	
	% del total	55,3%	31,6%	13,2%	100,0%	

Según la tabla, se puede observar que cuando los servicios de agua-desagüe es bajo, el desarrollo organizacional es bajo en un 55.3%, cuando los servicios de agua-desagüe es regular los encuestados consideran que el desarrollo organizacional es bajo en un 21.1%,

regular en 10.5%, finalmente, los encuestados consideran que si los servicios de agua-desagüe es alto, el desarrollo organizacional es regular en 5.3% y alto en 7.9 %

Tabla 15.

*Finanzas municipales y servicios básicos de agua-desagüe*

		Servicios básicos de agua-desagüe (agrupado)			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Finanzas Municipales (agrupado)	Bajo	Recuento	6	0	0	6
		% del total	30,0%	0,0%	0,0%	30,0%
	Regular	Recuento	5	3	1	9
		% del total	25,0%	15,0%	5,0%	45,0%
	Alto	Recuento	3	2	0	5
		% del total	15,0%	10,0%	0,0%	25,0%
Total	Recuento	14	5	1	20	
	% del total	70,0%	25,0%	5,0%	100,0%	

Según la tabla, se puede observar que cuando los servicios de agua-desagüe es bajo, las finanzas municipales es bajo en un 30%, regular en un 25%, alto 15%, cuando los servicios de agua-desagüe es regular los encuestados consideran que las finanzas municipales es regular en un 15%, alto en 10%, finalmente, los encuestados consideran que cuando los servicios de agua-desagüe es alto, entonces las finanzas municipales es regular en un 5%.

Tabla 16.

*Gobernabilidad democrática y servicios básicos de agua-desagüe*

		Servicios básicos de agua-desagüe (agrupado)			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Gobernabilidad democrática (agrupado)	Bajo	Recuento	21	9	0	30
		% del total	55,3%	23,7%	0,0%	78,9%
	Regular	Recuento	0	3	0	3
		% del total	0,0%	7,9%	0,0%	7,9%
	Alto	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	13,2%	13,2%
Total	Recuento	21	12	5	38	
	% del total	55,3%	31,6%	13,2%	100,0%	

Según la tabla, se puede observar que cuando los servicios de agua-desagüe es bajo, la gobernabilidad democrática es bajo en un 55.3%, regular, cuando los servicios de agua-desagüe es regular los encuestados consideran que la gobernabilidad democrática es baja en un 23.7%, regular en 7.9%, finalmente, los encuestados consideran que cuando los servicios de agua-desagüe es alto, entonces la gobernabilidad democrática es alta en un 13.2%.

Tabla 17. *Servicios y proyectos y servicios básicos de agua-desagüe*

		Servicios básicos de agua-desagüe (agrupado)			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Servicios y proyectos (agrupado)	Bajo	Recuento	21	5	0	26
		% del total	55,3%	13,2%	0,0%	68,4%
	Regular	Recuento	0	7	0	7
		% del total	0,0%	18,4%	0,0%	18,4%
	Alto	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	13,2%	13,2%
Total	Recuento	21	12	5	38	
	% del total	55,3%	31,6%	13,2%	100,0%	

Según la tabla, se puede observar que cuando los servicios de agua-desagüe es bajo, los servicios y proyectos es bajo en un 55.3%, cuando los servicios de agua-desagüe es regular los encuestados consideran que los servicios y proyectos es bajo en 13.2%, regular en un 18.4%, finalmente, los encuestados consideran que cuando los servicios de agua-desagüe es alto, entonces los servicios y proyectos es alto en un 13.2%.

### 3.3.2 Tablas de frecuencias de variables

Tabla 18.

*Gestión Municipal*

Gestión Municipal (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	26	68,4	68,4	68,4
	Regular	7	18,4	18,4	86,8
	Alto	5	13,2	13,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

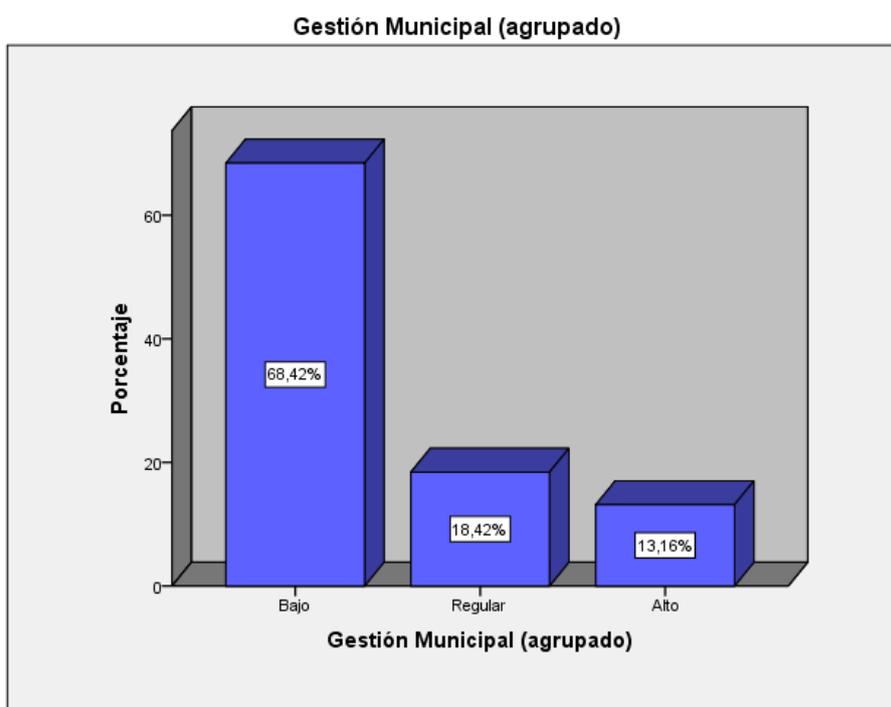


Figura 2. Frecuencias de Gestión Municipal

Según la figura, podemos indicar que, del total de encuestados, un 68.42% considera que la Gestión Municipal es bajo; así como también, un 18.42%, lo considera regular, por lo que se puede concluir que la Gestión Municipal es considerada muy buena en un 13.16%.

Tabla 19.

*Servicios básicos de agua-desagüe*

Servicios básicos de agua-desagüe (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	21	55,3	55,3	55,3
	Regular	12	31,6	31,6	86,8
	Alto	5	13,2	13,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

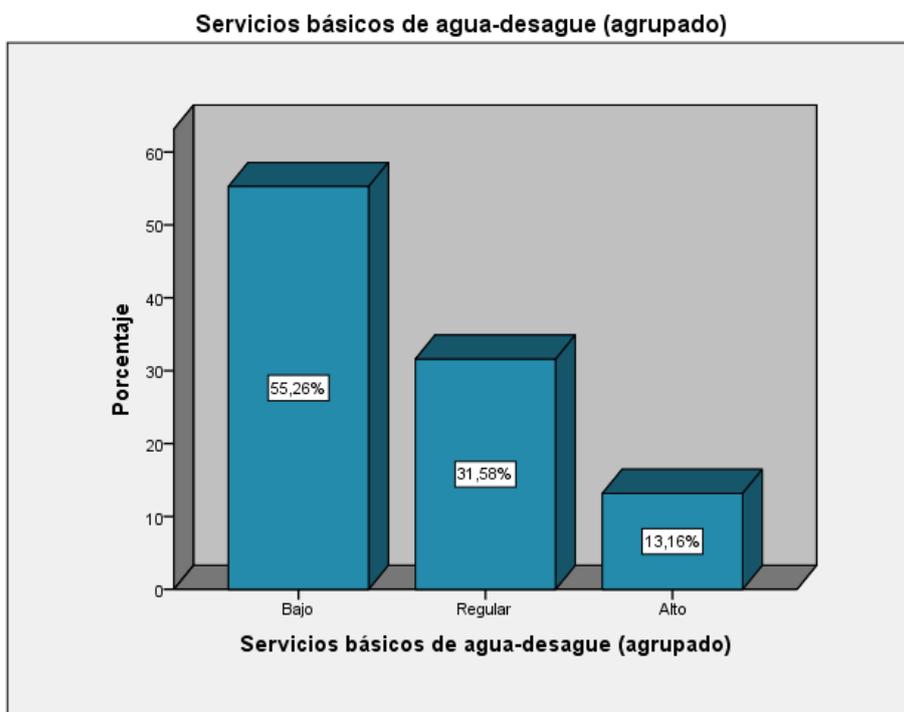


Figura 3. Frecuencia de servicios básicos de agua-desagüe

Según la figura, podemos indicar que, del total de encuestados, un 55.26% considera que los servicios básicos de agua-desagüe es bajo; así como también, un 31.59%, lo considera regular, por lo que se puede concluir que los servicios básicos de agua-desagüe consideran muy buena en un 13.16%.

#### IV. Discusión

En este punto de desarrollo sobre la discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación se realiza haciendo una comparación con aquellos señalados en el marco teórico y con los antecedentes de trabajos previos, siendo así y considerando los resultados de los supuestos ya demostrados tenemos lo siguiente:

Con respecto a la Hipótesis General se confirma que la Gestión Municipal se relaciona significativamente con los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,668, demostró una relación positiva moderada entre las dos variables. Así mismo se evidencia como uno de los resultados significativos que cuando los Servicios básicos de agua-desagüe es bajo la Gestión Municipal es calificada como también baja en un 50% y regular en un 5.3%, así mismo en el otro extremo cuando los Servicios básicos de agua-desagüe es alto la gestión municipal es alta en un 13.2%, por lo que se puede evidenciar que a mayor Gestión Municipal mejor los servicios básicos. Siendo este resultado similar a las hipótesis y resultados obtenidos en los estudios previos y marco teóricos tratándose de investigaciones similares sobre políticas públicas, tal es el caso de la investigación realizada por Valencia (2017) que evalúa y evidencia las fallas de implementación en las políticas y procedimientos de atención para la dotación de agua y así evalúa y plantea los ajustes a las acciones en las políticas para el logro de las metas propuestas pudiendo de esta manera demostrar la relación que se da y existe entre las políticas públicas y su influencia con otros procedimientos.

Con respecto a la Primera Hipótesis Específica, se demuestra que la Dimensión Desarrollo Organizacional de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,734, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas. Así mismo se evidencia que cuando los Servicios básicos de agua- desagüe es bajo el Desarrollo Organizacional es calificada como también baja en un 55.3%, así mismo en el otro extremo cuando los Servicios básicos de agua- desagüe es alto el Desarrollo organizacional es calificada como alta en apenas un n 7.9%, por lo que se puede evidenciar

que a menor Desarrollo Organizacional menor los servicios básicos. Siendo este resultado similar a las hipótesis y resultados obtenidos en los estudios previos y marco teóricos tratándose de investigaciones similares como la de Fernández (2016), quien tuvo como resultado entre otros en lo referente a la Gestión Municipal la identificación factores críticos como: La Planificación y La Gestión Política de Desarrollo Social recomendando que se deben desarrollar instrumentos como: Plan de Desarrollo Municipal, Plan Operativo Institucional, participar en los planes de desarrollo municipal y crear un Concejo de Coordinación Local.

Sobre la Segunda Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Finanzas Municipales de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,510, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas. Así mismo se evidencia que cuando los Servicios básicos de agua- desagüe es bajo el las Finanzas Municipales es calificada como también baja y regular en un 55. % y alto en apenas 15%, así mismo en el otro extremo cuando los Servicios básicos de agua- desagüe es alto las Finanzas municipales es calificada como regular en apenas un 15%, por lo que se puede evidenciar que a menor Finanzas Municipales menor los servicios básicos. Siendo este resultado similar a las hipótesis y resultados obtenidos en los estudios previos y marco teóricos tratándose de investigaciones similares como la de Passos (2015) quien hace un análisis comparativo del derecho entre la gestión Integrada Participativa de las Aguas de Brasil y España, comenzando en la observación que la crisis hídrica deviene de una mala gestión de las políticas, este estudio es considerado como antecedente toda vez que se evidencia que la mala aplicación de una gestión, priorización política y de inversión financiera se genera deficiencias de acceso al líquido elemento y no necesariamente por una escasez física

Para Tercera Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Gobernabilidad Democrática de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,719, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas. Así mismo se evidencia que

cuando los Servicios básicos de agua- desagüe es bajo la Gobernabilidad Democrática es calificada como también baja en un 55.3%, así mismo en el otro extremo cuando los Servicios básicos de agua- desagüe es alto la Gobernabilidad Democrática es calificada como regular en apenas un 13.2%, por lo que se puede evidenciar que a menor Gobernabilidad Democrática menor los servicios básicos. Siendo este resultado similar a las hipótesis y resultados obtenidos en los estudios previos y marco teóricos tratándose de investigaciones similares como la de López (2018), donde la población a considerar fue de 258 trabajadores de la Municipalidad, mucho mayor a la tomada en esta investigación, pero hizo una recolección de datos a través de cuestionario y cuyos resultados demostraron que había una relación importante entre sus variables, demostrando con ellos que las políticas públicas deben ser planificadas y consensuadas a fin de poder proveer las acciones de los gobiernos locales de turno.

Finalmente con respecto a la Cuarta Hipótesis Específica, se demuestra que la Dimensión Servicios y Proyectos de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,831, demostró una relación positiva considerable entre la dimensión y la variable indicadas. Así mismo se evidencia que cuando los Servicios básicos de agua- desagüe es bajo, los Servicios y Proyectos de la Gestión Municipal es calificada como también baja en un 55.3%, así mismo en el otro extremo cuando los Servicios básicos de agua- desagüe es alto los Servicios y Proyectos son calificados como regular en apenas un 13.2%, por lo que se puede evidenciar que a menor Servicios y Proyectos de la Gestión Municipal es menor los Servicios básicos.

En este sentido lo identificado en la investigación tiene relación con lo definido en el Art, 10 del Decreto Legislativo N° 1280, de Aprobación de la Ley de Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, que define como función de los gobiernos locales en materia de saneamiento lo siguiente: 1. La administración los bienes de dominio público 2. Crear una Unidad Orgánica Técnica que atienda, supervise, monitoree y fiscalice.3. Asignación de partidas financieras para desarrollo de proyectos de infraestructura de saneamiento. 4. Financiar la reposición y mantenimiento de la infraestructura de saneamiento. 5. Contar con información sobre la infraestructura de los servicios de saneamiento.

## V. Conclusiones

- Primera:** Con respecto a la Hipótesis General se demuestra que la Gestión Municipal se relaciona significativamente con los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,668, demostró una relación positiva moderada entre las dos variables.
- Segunda:** Con respecto a la Primera Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Desarrollo Organizacional de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,734, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas.
- Tercera:** Con respecto a la Segunda Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Finanzas Municipales de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,510, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas.
- Cuarta:** Con respecto a la Tercera Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Gobernabilidad Democrática de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,719, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas.
- Quinta:** Con respecto a la Cuarta Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Servicios y Proyectos de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,831, demostró una relación positiva considerable entre la dimensión y la variable indicadas.

## VI. Recomendaciones

- Primera:** Con respecto a la Gestión Municipal se recomienda que la Gerencia de Desarrollo Urbano desarrolle una Herramienta de Gestión - Ordenanza, que permita planificar y regular la obtención eficiente de la documentación relacionada con los Servicios Básicos (Constancias de Posesión para Servicios Básicos y Visaciones de Planos para Servicios Básicos).
- Segunda:** Se recomienda a la Subgerencia de Planeamiento y Alcaldía incluyan en el Plan de Desarrollo Local Concertado de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, acciones y metas en relación a los Servicios Básicos de Agua - Desagüe, dentro de las competencias como gobierno local que las leyes la facultan a fin de cubrir la brecha del 20% aún pendiente de acceso a estos servicios.
- Tercera:** La Gerencia de Desarrollo Urbano y Alcaldía incentive convenios de cooperación interinstitucional a fin de poder realizar intercambio de conocimientos y apoyo técnico en temas relacionados con los Servicios Básicos Agua y Desagüe.
- Cuarta:** El Área de Planeamiento y Recursos Humanos hagan efectiva la ejecución de las partidas presupuestarias destinadas a capacitaciones al personal técnico y funcionario sobre temas de saneamiento y planificación urbana.
- Quinta:** Se recomienda que a través de Participación Ciudadana en conjunto con Área Técnica competente, establecer charlas de concientización y conocimiento de los Servicios Básicos Agua – Desagüe y ocupación urbanas a fin de lograr identidad y representatividad con los vecinos del Distrito de Santa Anita.
- Sexta:** Se recomienda que Alcaldía y la Gerencia Municipal establezcan la creación de un área técnica dedicada exclusivamente al tema de Planeamiento Urbano, encargada de evaluar, proponer y crear propuestas, estudios y proyectos de desarrollo urbano y ocupación de territorio, así como aquellas propuestas normativas necesarias para dicho ámbito.

## Referencias

- Acosta, M. (2017). *The Problem with Bottled Water*. environment today magazine
- Arroyo, J. (2016), *Municipal management from the perspective of intelligent organizations and legal environment*. 127- 141
- Arias, A. (2018), Sistema Nacional de Inversiones y Servicios Básicos en la Municipalidad Distrital de Chaglla- 2017.(Tesis de Maestría). Lima. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32694>.
- Ayala, M. y Paniagua, H. (2008-2015), *Marco de Evaluación de Capacidades para la sostenibilidad de Servicios de Saneamiento en EPSSA, Bolivia*.
- Barlow, M. (2006) *Polis. Revista Latinoamericana. The protection of water: ten principles*. Recuperado <https://journals.openedition.org/polis/5072#tocfrom1n7>
- Bautista, J. (2013). *El Derecho Humano al Agua y Saneamiento frente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)*. Chile
- Beauvais, J (2016) *In action for drinking water in the United States. Posted on Setember 12, 2016*. Recuperado de: <https://blog.epa.gov/2016/09/12/en-acción-por-el-agua-potable-de-estados-unidos/>.
- Carrasco, J. (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Tesis de Maestría) Lima: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12835>
- Castillo, K. (2017). *La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017*. (Tesis para optar El Grado Académico De: Maestra en Gestión Pública) Lima: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12641>
- Domínguez, J. (2010). *El acceso al agua y Saneamiento: Un problema de capacidad institucional local. Análisis en el estado de Veracruz - Access to Water and Sanitation in Veracruz: A Local and Institutional Capabilities Issue*. Revista: Gestión y Política Pública vol.19 no.2 México ene. 2010. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/>
- Favaron, Mendes, Queiroz, Carvalho Nair and Storpirtis (2019), *Strategic situational planning and management of pharmaceutical services and supply: The experience*

*of a municipality in the State of São Paulo with regard to optimizing spending on medicinal lawsuits.*

Fernández, L. (2016) *Método para Determinar los factores críticos que influyen en el Gestión de las Municipalidades Distritales y Provinciales del Departamento de Tacna.* (Tesis de Maestría). Arequipa. Universidad Nacional de San Agustín. Rescatado de: <https://www.slideshare.net/coesi/exposicin-gestin-municipal>.

Fundación Nueva Cultura del Agua (2000). *Hacia una Nueva Cultura de la Gestión Pública del Agua.* Documentos . Zaragoza. España Recuperado de : <https://fnca.eu>.

Flores, G., Pérez, A. y Jiménez, A. (2013). *Metas e indicadores post 2015 en agua y saneamiento Una revisión desde un enfoque de derechos humanos.* Barcelona. España.

Guzmán, M. (2007). *Evaluación de Programas Notas Técnicas.* Chile. Revista Serie Gestión Pública.

García, I. (2007). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias.* Salamanca. Universidad de Salamanca. Artículo ISSN 0210-5977, N° 47, 2007, págs. 37-64 Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2341565>

Gutiérrez, J. (2018) *Instalación del Sistema de Saneamiento Básico y su relación con el Bienestar Social en la población rural de Llapa -. San Miguel. Cajamarca.* (Tesis de Maestría) . Chiclayo. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30203>

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación Holística. 3ª ed.* Fundación Sypal, Caracas, Venezuela.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México DF: McGraw-Hill Educación.

Izdem/Gtz/Funde (2008) *Instrumento para la Autoevaluación de la Gestión Municipal. Señales de un Buen Gobierno para el Desarrollo Local.* El Salvador.

INEI (2017). *Indicadores de Gestión Municipal 2017.* Lima, Perú.

Johnsen, A. (2016). *Strategic Planning and Management in Local Government in Norway: Status after Three Decades.* 39(4): 333–365

- Lincoln Institute of Land Policy (1999). Algunas consideraciones sobre los mercados ilegales e informales de suelo urbano en América Latina. Reporte de investigación LP99Z16.
- López, R. (2018). *La relación que existe entre el Plan Estratégico y la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica.*(Tesis de Maestría). Lima. Universidad Cesar Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31260>
- Machicao, J. (2009). Informe de evaluación del Programa Agua para Todos. Ministerios de Vivienda.
- Moreira, C. y Lima,V. (2019), *Revista de Administração Pública*. Gestão fiscal, eficiência da gestão pública e desenvolvimento socioeconômico dos municípios cearenses. Rev. Adm. Pública vol.53 no.4 Rio de Janeiro July/Aug. 2019 Epub Sep 12, 2019. Recuperado de: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-76122019000400791&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122019000400791&lang=pt).
- Moore, M. (1998). *Gestión Estratégica y Creación De Valor En El Sector Público.*Barcelona, Paidós.
- Oblitas, L. (2010). Servicios de Agua Potable y Saneamiento en el Perú, Beneficios potenciales y determinantes del Éxito. Santiago de Chile, Chile.
- Ongawa (2015). Segundo Informe sobre el Derecho Humano al Agua Potable y al Saneamiento en el Ámbito Rural de Nicaragua.
- Orta, M. (2018). La gobernabilidad de los servicios de agua y saneamiento y los conflictos por el agua en América Latina. Artículo Científico. Argentina. ISSN: 2362-194X Journal de Ciencias Sociales Año 6 N° 11.
- Oviedo H, Campo - Arias A. (2005) An Approach to the Use of Cronbach's Alfa, rev.colomb.psiquiatr. vol.34 no.4 Bogotá Sep./Dec. 2005. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000400009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009)
- Passos, V. (2015). *La Gestión Integrada y Participativa de Las Aguas en Brasil y España: Un Análisis De Derecho Comparado.*(Tesis de Doctorado). Sevilla España. Universidad de Sevilla Facultad de Derecho Departamento de Derecho Administrativo. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11441/27072>
- Patiño, M. (2017) Monitoreo en la Ejecución de Proyectos de Saneamiento a cargo del Programa Nacional de Saneamiento Urbano, en el Departamento de Lima, 2014 al

2016, (Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública) Lima: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14648/Pati%c3%b1o\\_PME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14648/Pati%c3%b1o_PME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pezo A. (2017). *La Prospectiva Política de la Democracia y Sostenibilidad: Ubicación estratégica de la gerencia y Gestión Pública*. Lima

Radebe, Doorgapersad and Grobler (2015), *The impact of a performance management system on service delivery in the City of Johannesburg MetropolitanMunicipality*.

Recuperado de <https://repository.up.ac.za/handle/2263/58147>

RadziK, M. (2016), *Roles of Municipal Councils in Poland and in the Czech Republic: Factors Shaping the Roles and the Dynamic of Change*. *Journal of Universal Excellence*, year 5, number 1, pp. 47–64.

Rylková, Z. (2016). *Municipal strategic management and performance*. *Journal of Public Administration, Finance and Law*. 11(2017): 49-57.

Ruiz, S. (2013). *Agua para Todos .La implementación del Programa Nacional de Agua en un Gobierno Local de la periferia urbana de Lima: Caso Pachacamac* (Tesis de Maestría).Lima. Universidad Pontificia Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500>

Ríos, R. (2017) *Metodología para la Investigación y Redacción*. (1ra ed.) España.

Revista Agua y Saneamiento – *Agua y Saneamiento: Estrategias para cerrar brechas al 2021* (2019) Publicado en Revista Agua y Saneamiento Ed.12. Recuperado de : <https://www.construccionyvivienda.com/revista-agua-y-saneamiento/latest>

Revista Agua y Saneamiento – *Servicios básicos para una mejor calidad de vida* (2016) Publicado en Revista Agua y Saneamiento Ed.12. Recuperado de: <https://www.construccionyvivienda.com/revista-agua-y-saneamiento/latest>.

Sallwey, Hiroshan and Hülsmann (2017), en el informe científico *Challenges and opportunities in municipal solid waste management in Mozambique: a review in the light of nexus thinking*

Tamayo, M. (1998). *El proceso de la investigación científica*. 4ta edición. México: Limusa Noriega editores.

- Unesco (2009) Outcome of the International Experts' Meeting on the Right to Water, Paris, 7 and 8 July 2009. Recuperado de [https:// unesdoc.unesco.org/ark: /48223/pf0000185432\\_spa?posInSet=3&queryId=N-EXPLORE-519b4340-0fca-446f-9b0e-05f3951c714b](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000185432_spa?posInSet=3&queryId=N-EXPLORE-519b4340-0fca-446f-9b0e-05f3951c714b)
- Valencia, I. (2017). Análisis de las fallas de implementación de la política de prestación de servicio de agua potable en el territorio ecuatoriano, una visión desde la descentralización. (Tesis de Maestría). Ecuador. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador Departamento de Asuntos Públicos Convocatoria 2013 – 2015. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10469/11382>.
- Vargas, R. (2006), Polis. Revista Latinoamericana. Culture and democracy of water. Recuperado de <https://journals.openedition.org/polis/5140>
- Vega, O. (2016). Gobernanza del agua en México 1984-2014: derecho humano al agua, relaciones Intergubernamentales y la construcción de ciudadanía. (Tesis de Doctorado). Madrid España. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/37721/>.
- Vegas, H. (2017) Polis. Revista Latinoamericana. Public policies and governance: Articulation for autonomous local public management. Recuperado de <https://journals.openedition.org/polis/12661#tocto2n2>
- Water Land People (2007) Introduction to the context of water management in Tiquipaya municipality, Cochabamba, Bolivia. Recuperado de [http://www.waterlandpeople.net/en/lessons\\_bolivia\\_1T.htm](http://www.waterlandpeople.net/en/lessons_bolivia_1T.htm)
- Yip, Reena and Leong (2016), Legal and ethical issues in research. Volumen 60,684-688.

## **Anexos**

Anexo 1.

Matriz de Consistencia Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita. Lima. 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
<b>GENERAL</b> ¿Existe relación entre Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua - Desagüe en el Distrito de Santa Anita?  <b>ESPECÍFICOS</b> 1. ¿Existe Relación entre el Desarrollo Organizacional y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita? 2. ¿Existe Relación entre las Finanzas Municipales los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita? 3. Existe Relación entre la Gobernabilidad Democrática y los Servicios de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita? 4. Existe Relación entre los Servicios y Proyectos y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita?	<b>GENERAL</b> Determinar la relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.  <b>ESPECÍFICOS</b> 1. Determinar cómo se relaciona el Desarrollo Organizacional y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita. 2. Conocer cómo se desarrolla las Finanzas Municipales y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita. 3. Conocer cómo se relaciona la Gobernabilidad Democrática y los Servicios de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita. 4. Identificar como es la relación entre los Servicios y Proyectos y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.	<b>GENERAL</b> Existe relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.  <b>ESPECÍFICO</b> <b>Hipótesis Específicos 1.</b> Existe relación entre el Desarrollo Organizacional y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.  <b>Hipótesis específicos 2.</b> Existe Relación entre las Finanzas Municipales y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.  <b>Hipótesis específicos 3</b> Existe Relación entre la Gobernabilidad Democrática y los Servicios de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.  <b>Hipótesis específicos 4.</b> Existe Relación entre los Servicios y Proyectos y los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.	<b>Variable 1: GESTION MUNICIPAL</b>				
			<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>	Planes operativos y de desarrollo	1,2	Escala de Likert	Bajo (27,72)
				Unidad técnica para realizar los planes	3,4		
				Promedio años de estudio y experiencia del personal de la municipalidad.	5,6		
				Porcentaje de personal que ha sido capacitado	7,8		
			<b>FINANZAS MUNICIPALES</b>	Porcentaje del presupuesto invertido en proyectos para sectores de población vulnerable	9,10		
				Información financiera oportuna y confiable	11,12		
				Liquidación del Presupuesto Projectado	13		
			<b>GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA</b>	La ciudadanía forma parte de una organización social	14,15		
				Se comunica o permite acceso a información de la gestión municipal	16,17		
				Mecanismo para promover la participación ciudadana	18,19		
				Medios de difusión de las normas	20,21		
			<b>SERVICIOS Y PROYECTOS</b>	Numero de servicios que se prestan	22		
				Población beneficiada con proyectos desarrollados por la municipalidad	23		
				Existe registro de seguimiento de quejas de la población	24,25		
				Proyectos en conjunto con actores locales	26		
				Existe unidad que gestiona el saneamiento del municipio	27		

Variable 2: SERVICIOS BASICOS DE AGUA – DESAGUE				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
<b>GESTION DEL ENTORNO</b>	Acuerdos Institucionales	28,29	Escala de Likert	Bajo (19,44)
	Socios Estratégicos	30,31		
	Resoluciones Municipales	32,33		
<b>GESTION SOCIAL</b>	Pago Oportuno del Servicio.	34		
	Estrategias Sociales, Capacitación y Sensibilización del Uso del Servicio.	35,36		
	Información y Difusión del buen Uso del Servicio.	37,38		
<b>GESTION INSTITUCIONAL</b>	Planes que incluyan saneamiento de servicios	39,40		
	Capacidad Financiera	41		
	Recurso Humano y Capacitación del Personal	42		
<b>GESTION AMBIENTAL</b>	Terreno cuenta con perímetro aprobado	43,44		
	Terreno cuenta con Aprobación de Población Propietario	45,46		

Fuente: Elaboración Propia (2019)

## Anexo 2. Instrumento Cuestionario de Gestión Municipal

VARIABLE: GESTION MUNICIPAL						
DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES				
		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	1 - La Municipalidad cuenta con Plan Operativo Institucional aplicable en la Gestión de cada Unidad Orgánica.					
	2 - La Municipalidad cuenta con Plan de Desarrollo Urbano.					
	3 - La Municipalidad cuenta con el Área Técnica adecuada para el Desarrollo de los diferentes planes institucionales.					
	4 - El Área Técnica desarrolla planes relacionadas al Saneamiento.					
	5 - El Personal Profesional y Técnico cumple con la formación idónea para las funciones asignadas.					
	6 - El Personal Profesional y Técnico cumple con la experiencia idónea para las funciones asignadas.					
	7 - La Municipalidad organiza capacitaciones profesionales al personal trabajador acorde a su función.					
	8 - La Municipalidad posee recursos de financiamiento para capacitación.					
FINANZAS MUNICIPALES	9 - La Municipalidad tiene asignado presupuesto para el desarrollo y ejecución de proyectos en zonas vulnerables.					
	10 - La Municipalidad prioriza parte del presupuesto para el desarrollo y ejecución de proyectos en zonas vulnerables.					
	11 - La Municipalidad informa sobre la disponibilidad presupuestal asignada a cada unidad Orgánica para el desarrollo y ejecución de proyectos.					
	12 - La Unidad Orgánica encargada del presupuesto dispone de manera oportuna de la disponibilidad presupuestal para cada requerimiento.					
GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA	13 - La Municipalidad cumple con la ejecución de obras según presupuesto.					
	14 - La Población del Distrito se encuentra organizada y tiene representación legal.					
	15 - Existe un registro actualizado y detallado de las asociaciones u organizaciones vecinales.					
	16 - Existe transparencia e información de las actividades de gestión ejecutadas a la población.					
	17 - Se cuenta con una medio de comunicación confiable y actualizado de las acciones municipales.					
	18 - Se incentiva la participación ciudadana.					
	19 - Se tiene un cronograma y un plan de actividades con la ciudadanía.					
	20 - Se da a conocer las normativas y su aplicación.					
SERVICIOS Y PROYECTOS	21 - Se realizan jornadas de concientización de normas y su aplicación con la población					
	22 - Los servicios que se prestan son suficientes a las necesidades del poblador.					
	23 - La población es beneficiada con proyectos municipales.					
	24 - Se cuenta con un registro de quejas.					
	25 - Las quejas se atienden en los plazos establecidos por ley.					
	26 - Se desarrollan proyectos con la participación ciudadana.					
	27 - Existe unidad organiza que gestiona el saneamiento del municipio					

Fuente: Elaboración Propia (2019)

Anexo 3. Instrumento Cuestionario Servicios Básicos Agua Desagüe

VARIABLE: SERVICIOS BASICOS AGUA - DESAGUE						
DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES				
		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
GESTION DEL ENTORNO	28 - Se desarrolla y/o incentiva acuerdos, planes, convenios de carácter institucional interno referentes a los servicios básicos.					
	29 - Se Desarrollan directivas u ordenanzas municipales relacionadas al saneamiento de servicios básicos.					
	30 - Se desarrolla y/o incentiva convenios interinstitucionales y de participación mutua referentes a los servicios básicos con empresas privadas.					
	31 - Se desarrollan o incentivas convenios de intercambio de información técnica entre instituciones públicas.					
	32 - Los procedimientos vinculados a los servicios básicos de agua y desagüe resuelven de manera procedente los pedidos.					
	33 - Los procedimientos vinculados a los procedimientos de servicios básicos de agua y desagüe resuelven de manera improcedente los pedidos.					
GESTION SOCIAL	34 - La población cumple con el pago de sus tributos municipales.					
	35 - Se aplican planes y/o acciones de sensibilización para el uso adecuado de los servicios básicos de agua y desagüe por parte de la población.					
	36 - La Población participa los eventos y actividades relacionadas a los servicios de agua y desagüe.					
	37 - Se brinda información adecuada sobre los procedimientos relacionados con el servicio básico de agua y desagüe en la municipalidad.					
	38 - Existe difusión adecuada sobre los procedimientos relacionados con el servicio básico de agua y desagüe fuera de la municipalidad.					
GESTION INSTITUCIONAL	39 - Los planes municipales están vinculados al proceso de servicios básicos agua desagüe.					
	40 - Los planes municipales priorizan el proceso de servicios básicos agua desagüe.					
	41 - Se cuenta con financiamiento en los recursos de atención para los servicios de agua desagüe.					
	42 - Se cuenta con la cantidad de personal capacitado de atención de procesos vinculados a los servicios de agua y desagüe.					
GESTION AMBIENTAL	43 - El distrito cuenta con áreas y ocupación saneada para la ejecución de obras de los servicios básicos de agua y desagüe.					
	44 - Las áreas ocupadas sin servicios básicos están ocupando áreas de riesgo.					
	45 - Las áreas destinadas de saneamiento de servicios básicos cuentan con la participación de sus propietarios y/o poseionarios.					
	46 - Existe conflicto de propiedad entre los propietarios registrales y los poseionarios de los terrenos para saneamiento.					

Fuente: Elaboración Propia (2019)

Anexo 4. Base de Datos del Instrumento de Gestión Municipal

VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL		DESARROLLO ORGANIZACIONAL								FINANZAS MUNICIPALES								GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA								SERVICIOS Y PROYECTOS								TOTAL	
		No	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	TOTAL	p9	p10	p11	p12	p13	TOTAL	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	TOTAL	22	23	24	25	26	27	TOTAL	V1	
E1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	4	4	4	4	25	111		
E2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	19	2	3	2	2	11	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19	3	2	2	4	2	2	15	64	
E3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	17	79	
E4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	25	3	2	2	3	13	2	4	3	3	3	3	3	2	2	22	4	3	3	3	3	3	3	18	78	
E5	2	2	2	2	3	2	2	2	2	17	2	1	4	3	2	12	3	2	2	1	4	3	2	2	19	2	2	2	2	3	2	2	13	61	
E6	2	2	2	3	3	2	2	2	2	18	2	2	3	3	2	12	4	2	2	2	3	3	2	2	20	2	2	3	3	2	2	14	64		
E7	3	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	2	3	17	78		
E8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	2	3	13	2	3	3	2	2	3	3	2	2	21	3	3	3	3	3	3	3	18	76	
E9	2	3	2	2	2	2	2	2	2	17	2	1	4	2	2	11	2	2	2	1	4	2	2	17	3	2	2	2	2	2	2	13	58		
E10	3	3	3	3	2	2	2	2	2	19	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	2	2	2	14	71		
E11	4	4	5	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	20	4	2	4	4	4	4	4	4	4	30	4	5	4	4	4	4	25	106		
E12	2	3	2	2	4	2	2	2	2	20	2	2	3	2	11	3	3	2	2	2	3	2	2	19	3	2	2	2	4	2	2	15	65		
E13	3	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	2	17	78	
E14	4	4	3	3	3	2	3	3	3	24	3	3	2	3	13	2	2	3	3	3	3	2	2	20	4	3	3	2	3	3	3	18	75		
E15	2	2	2	2	3	2	2	2	2	17	2	1	4	3	2	12	3	2	2	1	4	3	2	2	20	2	2	2	3	2	2	13	62		
E16	3	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	2	2	14	65			
E17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	13	2	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	17	78		
E18	2	3	3	3	3	3	2	2	3	23	3	2	2	3	13	2	3	3	2	2	3	3	2	21	3	3	3	3	3	3	3	18	75		
E19	3	3	2	2	2	2	2	2	2	18	2	1	4	2	2	11	2	2	2	1	4	2	2	17	3	2	2	2	2	2	2	13	59		
E20	3	3	3	3	2	2	2	2	2	19	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	2	2	2	14	71			
E21	4	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	4	4	4	4	25	111			
E22	2	3	2	2	4	2	2	2	2	19	2	2	3	2	11	4	2	2	2	2	3	2	2	19	3	2	2	2	4	2	2	15	64		
E23	3	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	17	79		
E24	4	4	3	3	3	2	3	3	3	25	3	3	2	2	13	2	4	3	3	3	3	2	2	22	4	3	3	2	3	3	3	18	78		
E25	2	2	2	2	3	2	2	2	2	17	2	1	4	3	2	12	3	2	2	1	4	3	2	19	2	2	2	2	3	2	2	13	61		
E26	2	4	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	4	4	4	4	25	107			
E27	2	3	2	2	4	2	2	2	2	20	2	2	3	2	11	4	2	2	2	2	3	2	2	19	3	2	2	2	4	2	2	15	65		
E28	2	3	3	3	3	2	2	2	2	21	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	17	77		
E29	3	4	3	3	3	2	3	3	3	23	3	2	2	3	13	2	4	3	3	3	3	3	3	22	4	3	3	2	3	3	3	18	76		
E30	3	2	2	2	3	2	2	2	2	20	2	1	4	3	2	12	3	2	2	1	4	3	2	19	2	2	2	2	3	2	2	13	64		
E31	2	2	2	3	3	2	2	2	2	18	2	2	3	3	2	12	4	2	2	2	3	3	2	20	2	2	3	3	2	2	14	64			
E32	2	3	3	3	3	2	3	3	3	22	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	2	3	3	17	77		
E33	2	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	2	2	3	13	2	3	3	2	2	3	3	2	21	3	3	3	3	3	3	3	18	75		
E34	3	3	2	2	2	2	2	2	2	18	2	1	4	2	2	11	2	2	2	1	4	2	2	17	3	2	2	2	2	2	2	13	59		
E35	3	3	3	3	2	2	2	2	2	19	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	2	2	2	14	71			
E36	2	4	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	20	4	2	4	4	4	4	4	4	30	4	5	4	4	4	4	25	104			
E37	2	3	2	2	4	2	2	2	2	20	2	2	3	2	11	3	3	2	2	2	3	2	2	19	3	2	2	2	4	2	2	15	65		
E38	2	3	3	3	3	3	2	2	2	21	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	2	17	76		

Fuente: Elaboración Propia (2019)

Anexo 5. Base de Datos del Instrumento Servicios Básicos Agua Desagüe

VARIABLE 2: SERVICIOS BÁSICOS AGUA - DESAGÜE																								
No	GESTIÓN ENTORNO					GESTIÓN SOCIAL					GESTIÓN INSTITUCIONAL					GESTIÓN AMBIENTAL	TOTAL							
	P28	P29	P30	P31	P32	P33	TOTA	P34	P35	P36	P37	P38	TOTA	P39	P40	P41		P42	TOTA	P43	P44	P45	46	TOTA
E1	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	79
E2	3	3	3	2	3	3	17	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	46
E3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	56
E4	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	2	2	13	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	58
E5	3	3	3	4	3	3	19	2	2	1	4	3	12	2	2	2	2	8	2	3	2	4	11	50
E6	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	9	2	3	2	4	11	50
E7	3	2	3	3	2	2	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	52
E8	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	56
E9	2	2	2	2	2	2	13	2	2	1	4	2	11	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	42
E10	2	2	2	2	2	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8	46
E11	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	79
E12	3	3	3	3	3	3	17	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	46
E13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	56
E14	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	2	2	13	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	58
E15	3	3	3	3	3	3	19	2	2	1	4	3	12	2	2	2	2	8	2	3	2	4	11	50
E16	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	9	2	3	2	4	11	50
E17	3	2	3	3	2	2	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	52
E18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	56
E19	2	2	2	2	2	2	13	2	2	1	4	2	11	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	42
E20	2	2	2	2	2	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8	46
E21	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	79
E22	3	3	3	3	3	3	17	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	46
E23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	56
E24	4	3	4	3	3	3	20	3	3	2	2	2	13	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	58
E25	3	3	3	4	3	3	19	2	2	1	4	3	12	2	2	2	2	8	2	3	2	4	11	50
E26	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	79
E27	3	3	3	3	3	3	17	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	46
E28	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	56
E29	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	2	2	13	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	58
E30	3	3	3	4	3	3	19	2	2	1	4	3	12	2	2	2	2	8	2	3	2	4	11	50
E31	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	9	2	3	2	4	11	50
E32	3	2	3	3	2	2	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	52
E33	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	56
E34	2	2	2	2	2	2	13	2	2	1	4	2	11	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	42
E35	2	2	2	2	2	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8	46
E36	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	79
E37	3	3	3	3	3	3	17	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	46
E38	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	56

Fuente: Elaboración Propia (2019)

## Anexo 6. Certificados de Validez de Instrumentos de la Gestión Municipal



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>							
1	La Municipalidad cuenta con Plan Operativo Institucional aplicable en la Gestión de cada Unidad Orgánica.	X		X		X		
2	La Municipalidad cuenta con Plan de Desarrollo Urbano.	X		X		X		
3	La Municipalidad cuenta con el Área Técnica adecuada para el Desarrollo de los diferentes planes Institucionales.	X		X		X		
4	El Área Técnica desarrolla planes relacionados al Saneamiento.	X		X		X		
5	El Personal Profesional y Técnico cumple con la formación idónea para las funciones asignadas.	X		X		X		
6	El Personal Profesional y Técnico cumple con la experiencia idónea para las funciones asignadas.	X		X		X		
7	La Municipalidad organiza capacitaciones profesionales al personal trabajador acorde a su función.	X		X		X		
8	La Municipalidad posee recursos de financiamiento para capacitación.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Finanzas Municipales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	La Municipalidad tiene asignado presupuesto para el desarrollo y ejecución de proyectos en zonas vulnerables.	X		X		X		
10	La Municipalidad prioriza parte del presupuesto para el desarrollo y ejecución de proyectos en zonas vulnerables.	X		X		X		
11	La Municipalidad informa sobre la disponibilidad presupuestal asignada a cada unidad Orgánica para el desarrollo y ejecución de proyectos.	X		X		X		
12	La Unidad Orgánica encargada del presupuesto dispone de manera oportuna de la disponibilidad presupuestal para cada requerimiento.	X		X		X		
13	La Municipalidad cumple con la ejecución de obras según presupuesto.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Gobernabilidad Democrática</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	La Población del Distrito se encuentra organizada y tiene representación legal.	X		X		X		
15	Existe un registro actualizado y detallado de las asociaciones u organizaciones vecinales.	X		X		X		
16	Existe transparencia e información de las actividades de gestión ejecutadas a la población.	X		X		X		
17	Se cuenta con un medio de comunicación confiable y actualizado de las acciones municipales.	X		X		X		
18	Se incentiva la participación ciudadana.	X		X		X		
19	Se tiene un cronograma y un plan de actividades con la ciudadanía.	X		X		X		

20	Se da a conocer las normativas y su aplicación.	X											
21	Se realizan jornadas de concientización de normas y su aplicación con la población	X											
	<b>DIMENSIÓN 4: Servicios y Proyectos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
22	Los servicios que se prestan son suficientes a las necesidades del poblador.	X											
23	La población es beneficiada con proyectos municipales.	X											
24	Se cuenta con un registro de quejas.	X											
25	Las quejas se atienden en los plazos establecidos por ley.	X											
26	Se desarrollan proyectos con la participación ciudadana.	X											
27	Existe unidad organizativa que gestiona el saneamiento del municipio	X											

Observaciones (precisar si hay suficiencia): 2 por SANEAMIENTO

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable  No aplicable [ ]  
 Apellidos y nombres del juez validador, DT Mg: DR. CARLOS SALAZAR DNI: 85800673  
 Especialidad del validador: RESERVA DEL MUNICIPIO / OBRAS

23 de Octubre del 2019

Dr. Jimmy Cárdena Salazar  
RESERVA DEL MUNICIPIO  
 Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>							
1	La Municipalidad cuenta con Plan Operativo Institucional aplicable en la Gestión de cada Unidad Orgánica.	X		X		X		
2	La Municipalidad cuenta con Plan de Desarrollo Urbano.	X		X		X		
3	La Municipalidad cuenta con el Área Técnica adecuada para el Desarrollo de los diferentes planes institucionales.	X		X		X		
4	El Área Técnica desarrolla planes relacionados al Saneamiento.	X		X		X		
5	El Personal Profesional y Técnico cumple con la formación idónea para las funciones asignadas.	X		X		X		
6	El Personal Profesional y Técnico cumple con la experiencia idónea para las funciones asignadas.	X		X		X		
7	La Municipalidad organiza capacitaciones profesionales al personal trabajador acorde a su función.	X		X		X		
8	La Municipalidad posee recursos de financiamiento para capacitación.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Finanzas Municipales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	La Municipalidad tiene asignado presupuesto para el desarrollo y ejecución de proyectos en zonas vulnerables.	X		X		X		
10	La Municipalidad prioriza parte del presupuesto para el desarrollo y ejecución de proyectos en zonas vulnerables.	X		X		X		
11	La Municipalidad informa sobre la disponibilidad presupuestal asignada a cada unidad Orgánica para el desarrollo y ejecución de proyectos.	X		X		X		
12	La Unidad Orgánica encargada del presupuesto dispone de manera oportuna de la disponibilidad presupuestal para cada requerimiento.	X		X		X		
13	La Municipalidad cumple con la ejecución de obras según presupuesto.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Gobernabilidad Democrática</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	La Población del Distrito se encuentra organizada y tiene representación legal.	X		X		X		
15	Existe un registro actualizado y detallado de las asociaciones u organizaciones vecinales.	X		X		X		
16	Existe transparencia e información de las actividades de gestión ejecutadas a la población.	X		X		X		
17	Se cuenta con un medio de comunicación confiable y actualizado de las acciones municipales.	X		X		X		
18	Se incentiva la participación ciudadana.	X		X		X		
19	Se tiene un cronograma y un plan de actividades con la ciudadanía.	X		X		X		

20	Se da a conocer las normativas y su aplicación.	X								
21	Se realizan jornadas de concientización de normas y su aplicación con la población	X								
	<b>DIMENSIÓN 4: Servicios y Proyectos</b>	Si	No	Si	No	Si	No			
22	Los servicios que se prestan son suficientes a las necesidades del poblador.	X		X		X				
23	La población es beneficiada con proyectos municipales.	X		X		X				
24	Se cuenta con un registro de quejas.	X		X		X				
25	Las quejas se atienden en los plazos establecidos por ley.	X		X		X				
26	Se desarrollan proyectos con la participación ciudadana.	X		X		X				
27	Existe unidad organizativa que gestiona el saneamiento del municipio	X		X		X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Jorge Guiltormo Villanueva Porras DNI: 09449588

Especialidad del validador: Especialista en Gestión Pública

31 de Octubre del 2019

  
**JORGE G. VILLANUEVA PORRAS**  
 ABOGADO  
 Reg. CAL N° 49924

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSION 1: Desarrollo Organizacional</b>							
1	La Municipalidad cuenta con Plan Operativo Institucional aplicable en la Gestión de cada Unidad Orgánica.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad cuenta con Plan de Desarrollo Urbano.	✓		✓		✓		
3	La Municipalidad cuenta con el Área Técnica adecuada para el Desarrollo de los diferentes planes institucionales.	✓		✓		✓		
4	El Área Técnica desarrolla planes relacionados al Saneamiento.	✓		✓		✓		
5	El Personal Profesional y Técnico cumple con la formación idónea para las funciones asignadas.	✓		✓		✓		
6	El Personal Profesional y Técnico cumple con la experiencia idónea para las funciones asignadas.	✓		✓		✓		
7	La Municipalidad organiza capacitaciones profesionales al personal trabajador acorde a su función.	✓		✓		✓		
8	La Municipalidad posee recursos de financiamiento para capacitación.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: Finanzas Municipales</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
9	La Municipalidad tiene asignado presupuesto para el desarrollo y ejecución de proyectos en zonas vulnerables.	✓		✓		✓		
10	La Municipalidad prioriza parte del presupuesto para el desarrollo y ejecución de proyectos en zonas vulnerables.	✓		✓		✓		
11	La Municipalidad informa sobre la disponibilidad presupuestal asignada a cada Unidad Orgánica para el desarrollo y ejecución de proyectos.	✓		✓		✓		
12	La Unidad Orgánica encargada del presupuesto dispone de manera oportuna de la disponibilidad presupuestal para cada requerimiento.	✓		✓		✓		
13	La Municipalidad cumple con la ejecución de obras según presupuesto.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: Gobernabilidad Democrática</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
14	La Población del Distrito se encuentra organizada y tiene representación legal.	✓		✓		✓		
15	Existe un registro actualizado y detallado de las asociaciones u organizaciones vecinales.	✓		✓		✓		
16	Existe transparencia e información de las actividades de gestión ejecutadas a la población.	✓		✓		✓		
17	Se cuenta con un medio de comunicación confiable y actualizado de las acciones municipales.	✓		✓		✓		
18	Se incentiva la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
19	Se tiene un cronograma y un plan de actividades con la ciudadanía.	✓		✓		✓		

20	Se da a conocer las normativas y su aplicación.	✓						
21	Se realizan jornadas de concientización de normas y su aplicación con la población	✓						
	<b>DIMENSIÓN 4: Servicios y Proyectos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Los servicios que se prestan son suficientes a las necesidades del poblador.	✓						
23	La población es beneficiada con proyectos municipales.	✓						
24	Se cuenta con un registro de quejas.	✓						
25	Las quejas se atienden en los plazos establecidos por ley.	✓						
26	Se desarrollan proyectos con la participación ciudadana.	✓						
27	Existe unidad organizativa que gestiona el saneamiento del municipio	✓						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Johnny Félix Farfán Pimentel DNI: 86269132

Especialidad del validador: Notario

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultar alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...de Octubre del 2019

\_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.



Anexo 7. Certificados de Validez de Instrumentos de Servicios Básicos Agua - Desagüe



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SERVICIOS BASICOS AGUA - DESAGUE

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSION 1: GESTION DEL ENTORNO</b>							
1	Se desarrolla y/o incentiva acuerdos, planes, convenios de carácter institucional interno referentes a los servicios básicos.	X		X		X		
2	Se desarrollan directivas u ordenanzas municipales relacionadas al saneamiento de servicios básicos.	X		X		X		
3	Se desarrolla y/o incentiva convenios interinstitucionales y de participación mutua referentes a los servicios básicos con empresas privadas.	X		X		X		
4	Se desarrollan o incentiva convenios de intercambio de información técnica entre instituciones públicas.	X		X		X		
5	Los procedimientos vinculados a los servicios básicos de agua y desagüe resuelven de manera procedente los pedidos.	X		X		X		
6	Los procedimientos vinculados a los procedimientos de servicios básicos de agua y desagüe resuelven de manera impropia los pedidos.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: GESTION SOCIAL</b>							
7	La población cumple con el pago de sus tributos municipales.	SI	No	SI	No	SI	No	
8	Se aplican planes y/o acciones de sensibilización para el uso adecuado de los servicios básicos de agua y desagüe por parte de la población.	X		X		X		
9	La Población participa los eventos y actividades relacionadas a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
10	Se brinda información adecuada sobre los procedimientos relacionados con el servicio básico de agua y desagüe en la municipalidad.	X		X		X		
11	Existe difusión adecuada sobre los procedimientos relacionados con el servicio básico de agua y desagüe fuera de la municipalidad.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: GESTION INSTITUCIONAL</b>							
12	Los planes municipales están vinculados al proceso de servicios básicos agua desagüe.	SI	No	SI	No	SI	No	
13	Los planes municipales priorizan el proceso de servicios básicos agua desagüe.	X		X		X		
14	Se cuenta con financiamiento en los recursos de atención para los servicios de agua desagüe.	X		X		X		
15	Se cuenta con la cantidad de personal capacitado de atención de procesos vinculados a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: GESTION AMBIENTAL</b>							
16	El distrito cuenta con áreas y ocupación saneada para la ejecución de obras de los	SI	No	SI	No	SI	No	

	servicios básicos de agua y desagüe.						
17	Las áreas ocupadas sin servicios básicos están ocupando áreas de riesgo.						
18	Las áreas destinadas de saneamiento de servicios básicos cuentan con la participación de sus propietarios y/o poseedores.	X			X		
19	Existe conflicto de propiedad entre los propietarios registrales y los poseedores de los terrenos para saneamiento.	X			X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): no hay suficientes

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   No aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Rafael Salazar

Especialidad del validador: Psicología / (Lenguaje)   DNI: 2558 0673

31 de Octubre del 2019

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Rafael Salazar  
 PSICÓLOGO  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SERVICIOS BASICOS AGUA – DESAGUE

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: GESTION DEL ENTORNO</b>							
1	Se desarrolla y/o incentiva acuerdos, planes, convenios de carácter institucional interno referentes a los servicios básicos.	X		X		X		
2	Se Desarrollan directivas u ordenanzas municipales relacionadas al saneamiento de servicios básicos.	X		X		X		
3	Se desarrolla y/o incentiva convenios interinstitucionales y de participación mutua referentes a los servicios básicos con empresas privadas.	X		X		X		
4	Se desarrollan o incentiva convenios de intercambio de información técnica entre instituciones públicas.	X		X		X		
5	Los procedimientos vinculados a los servicios básicos de agua y desague resuelven de manera procedente los pedidos.	X		X		X		
6	Los procedimientos vinculados a los procedimientos de servicios básicos de agua y desague resuelven de manera impropcedente los pedidos.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: GESTION SOCIAL</b>							
7	La población cumple con el pago de sus tributos municipales.	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se aplican planes y/o acciones de sensibilización para el uso adecuado de los servicios básicos de agua y desague por parte de la población.	X		X		X		
9	La Población participa los eventos y actividades relacionadas a los servicios de agua y desague.	X		X		X		
10	Se brinda información adecuada sobre los procedimientos relacionados con el servicio básico de agua y desague en la municipalidad.	X		X		X		
11	Existe difusión adecuada sobre los procedimientos relacionados con el servicio básico de agua y desague fuera de la municipalidad.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: GESTION INSTITUCIONAL</b>							
12	Los planes municipales están vinculados al proceso de servicios básicos agua desague.	X		X		X		
13	Los planes municipales priorizan el proceso de servicios básicos agua desague.	X		X		X		
14	Se cuenta con financiamiento en los recursos de atención para los servicios de agua desague.	X		X		X		
15	Se cuenta con la cantidad de personal capacitado de atención de procesos vinculados a los servicios de agua y desague.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: GESTION AMBIENTAL</b>							
16	El distrito cuenta con áreas y ocupación saneada para la ejecución de obras de los	X		X		X		

servicios básicos de agua y desagüe.								
17	Las áreas ocupadas sin servicios básicos están ocupando áreas de riesgo.							
18	Las áreas destinadas de saneamiento de servicios básicos cuentan con la participación de sus propietarios y/o poseesionarios.	X						
19	Existe conflicto de propiedad entre los propietarios registrales y los poseesionarios de los terrenos para saneamiento.	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dir/Mg: Jorge C. Villanueva Paredes   DNI: 09449588

Especialidad del validador: Especialista en Gestión Pública

31 .....de Octubre del 2019

  
 .....  
**JORGE G. VILLANUEVA PAREDES**  
 ABOGADO  
 Reg. CAL Nº 49924

-----  
 Firma del Experto Informante.

1<sup>o</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 2<sup>o</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 3<sup>o</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SERVICIOS BASICOS AGUA – DESAGUE**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: GESTION DEL ENTORNO</b>							
1	Se desarrolla y/o incentiva acuerdos, planes, convenios de carácter Institucional interno referentes a los servicios básicos.	✓		✓		✓		
2	Se Desarrollan directivas u ordenanzas municipales relacionadas al saneamiento de servicios básicos.	✓		✓		✓		
3	Se desarrolla y/o incentiva convenios interinstitucionales y de participación mutua referentes a los servicios básicos con empresas privadas.	✓		✓		✓		
4	Se desarrollan o incentiva convenios de intercambio de información técnica entre instituciones públicas.	✓		✓		✓		
5	Los procedimientos vinculados a los servicios básicos de agua y desague resuelven de manera procedente los pedidos.	✓		✓		✓		
6	Los procedimientos vinculados a los procedimientos de servicios básicos de agua y desague resuelven de manera impropcedente los pedidos.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: GESTION SOCIAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La población cumple con el pago de sus tributos municipales.	✓		✓		✓		
8	Se aplican planes y/o acciones de sensibilización para el uso adecuado de los servicios básicos de agua y desague por parte de la población.	✓		✓		✓		
9	La Población participa los eventos y actividades relacionadas a los servicios de agua y desague.	✓		✓		✓		
10	Se brinda información adecuada sobre los procedimientos relacionados con el servicio básico de agua y desague en la municipalidad.	✓		✓		✓		
11	Existe difusión adecuada sobre los procedimientos relacionados con el servicio básico de agua y desague fuera de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: GESTION INSTITUCIONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Los planes municipales están vinculados al proceso de servicios básicos agua desague.	✓		✓		✓		
13	Los planes municipales priorizan el proceso de servicios básicos agua desague.	✓		✓		✓		
14	Se cuenta con financiamiento en los recursos de atención para los servicios de agua desague.	✓		✓		✓		
15	Se cuenta con la cantidad de personal capacitado de atención de procesos vinculados a los servicios de agua y desague.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 4: GESTION AMBIENTAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El distrito cuenta con áreas y ocupación saneada para la ejecución de obras de los	✓		✓		✓		

	servicios básicos de agua y desagüe.							
17	Las áreas ocupadas sin servicios básicos están ocupando áreas de riesgo.	✓	✓	✓				
18	Las áreas destinadas de saneamiento de servicios básicos cuentan con la participación de sus propietarios y/o poseedores.	✓	✓	✓				
19	Existe conflicto de propiedad entre los propietarios registrales y los poseedores de los terrenos para saneamiento.	✓	✓	✓				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Hay Suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: *Johnny Félix Farfán Pimentel*    DNI: *08209136*

Especialidad del validador: *Arquitecto*

*JH* .....de Octubre del 2019

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*[Firma]*  
-----  
Firma del Experto Informante.

**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel  
Docente Investigador

**Anexo 9: Zonas con Proceso de Saneamiento de Servicios Básicos en el Distrito de Santa Anita.**

AGRUPACIÓN DE VIVIENDA	NOMBRE	N° PLANO	TIPO DE RESOLUCIÓN/ ESTADO	RESPONSABLE FISCAL	OBSERVACIONES	AREA TOTAL	N° DE LOTES
AA.HH	NOCHETO	N° 1077-COFOPRI-2000-GT	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-55		1070
		N° 1251-COFOPRI-1999-GT	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-55		
AA.HH	LOS EUCALIPTOS	N° 652-COFOPRI-2001-GDRP	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	OBSERVANDOSE LOS LIMITES DE AREA ESTATAL Y A PRESCRIBIR - PLANO EN FISICO: AA.HH-55	29.432,72	249
		N° 407-COFOPRI-2000-GT	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-55		
AA.HH	AMPLIACIÓN NOCHETO	N° 635-COFOPRI-2000-GDRP	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-55	4.079,70	41
		N° 416-COFOPRI-2001-GT	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	COPIA LITERAL DE PARCELA "D"		
AA.HH	LOMAS DE NOCHETO	REFERENCIAL/ SERVICIOS BASICOS	INSCRIPCIÓN - SIN HABILITACIÓN	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA	PLANO UNICAMENTE PARA CONSTRUCCION DE MUROS DE CONTECCIÓN / RES:RECONOCER COMO ORGANIZACIÓN DE MDSA - OTORGA CREDENCIALES A DIRIGENTES	16.906,86	109
AA.HH	LOS PERALES	N° 045-84-CE-MLM	INSCRIPCIÓN REGISTRO PREDIAL URBANO - SIN HABILITACIÓN	MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA	PARTIDA: ESTA SELLADO COMO COPIA LITERAL 63051-3 14/11/1996 - PLANO FISICO: AA.HH-01	79.597,27	386
AA.HH	LOS HIJOS DE PERALES	N° PTL-3743-COFOPRI-2000-GT	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-02	8571,22	53
AA.HH	LOS HIJOS DE PERALES II-ETAPA	REFERENCIAL	MENCION - SIN HABILITACION	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA	VISACIÓN DE PLANO PARA FACTIVIDAD DE SERVICIOS BASICOS - PLANO EN FISICO: AA.HH-03	4.671,25	46

AGRUPACIÓN DE VIVIENDA	NOMBRE	N° PLANO	TIPO DE RESOLUCIÓN/ ESTADO	RESPONSABLE FISCAL	OBSERVACIONES	AREA TOTAL	N° DE LOTES
AA.HH	PROYECTO INTEGRAL EL MIRADOR DE SANTA ANITA	N° 574-COFOPRI-2000-GT	INSCRIPCIÓN REGISTRO PREDIAL URBANO - SIN HABILITACIÓN	COFOPRI	NUEVA JUNTA DIRECTIVA (SEC. LAS TERRAZAS DE PERALES) - RES. N° 356-2006-GDES-GG/MDSA PLANO EN FISICO: AA.HH-20	13.344,52	117
AA.HH	29 DE ENERO	N° 243-95-MLM/CE	APROBACIÓN - SIN HABILITACIÓN	MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA	RES. INSCRIPCIÓN: N°745-93-MDSA - PLANO REFERENCIAL: AA.HH-17	10.239,90	74
AA.HH	LOS JARDINES	N° 914-COFOPRI-2000-GDRP	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-54	32.303,46	107
AA.HH	LAS MALVINAS	N° 211-COFOPRI-2001-GDRP	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-13	15.020,91	102
AA.HH	8 DE FEBRERO	N° 403-COFOPRI-2000-GDRP	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO FISICO: AA.HH-14	11.562,27	97
		N° 402-COFOPRI-2000-GDRP	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI			
AA.HH	VISTA ALEGRE	N° 621-COFOPRI-2000-GDRP	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	RES. INSCRIPCIÓN: N°256-95-MDSA - PLANO REFERENCIAL: AA.HH-17	6.015,07	53
		N° 404-COFOPRI-2000-GDRP	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI			
AA.HH	JOSÉ RODRÍGUEZ DE MENDOZA	N° 105-95-MLM/CE	UBICACIÓN - SIN HABILITACIÓN	MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA	ORDENANZA N° 038-MDSA (APROVAR SECCIONES VIALES) - PLANO REFERENCIAL: AA.HH-15	7.722,14	42
AA.HH	LAS TERRAZAS (DE SANTA ANITA)	N° 1238-COFOPRI-2000-GT	HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-18	13.883,94	65
AA.HH	EX OBREROS DE SANTA ANITA	REFERENCIAL	SIN HABILITACIÓN		PLANO REFERENCIAL: AA.HH-11	1.563,68	60
AA.HH	EX FUNDO EL ASESOR	REFERENCIAL	DECRETO SUPREMO - SIN HABILITACIÓN	COFOPRI	PLANO VISADO POR COFOPRI CON FINES DE ELABORACION DEL PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA S&MT&RIA PLANO	2.559,72	27

AGRUPACIÓN DE VIVIENDA	NOMBRE	N° PLANO	TIPO DE RESOLUCIÓN/ ESTADO	RESPONSABLE FISCAL	OBSERVACIONES	AREA TOTAL	N° DE LOTES
AA.HH	SAN MARCOS	GENERAL	N° COFOPRI-99-GT	SIN HABILITACIÓN	COFOPRI	PLANO VISADO POR COFOPRI CON FINES DE ELABORACION DEL PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA - PLANO REFERENCIAL: AA.HH-19	
		COMITÉ 1	REFERENCIAL		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA		
		COMITÉ 2	REFERENCIAL				
		COMITÉ 3	REFERENCIAL				
		COMITÉ 4	REFERENCIAL				
AA.HH	SANTA ANITA	REFERENCIAL (PEU-001-87)	SIN HABILITACIÓN	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA	EXPEDIDO EN EL EXP. N° 7679-2015 - PLANO MODIFICADO DE LA RESOLUCIÓN N° 034-87-MLM (INSCRIPCIÓN Y PLANO APROBADO)	22.810,76	70
AA.HH	EL TREBOL	N° 748-COFOPRI-99-GT	FISICO - HABILITACIÓN POR SANEAMIENTO	COFOPRI	PLANO EN FISICO: AA.HH-10	22.078,96	131
		N° 747-COFOPRI-99-GT		COFOPRI			
AA.HH	HUASCAR	N° 005-2017-SGCHU-GODU/MDSA	ORIGINAL - HABILITACIÓN URBANA DE OFICIO	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA	PLANO EN FISICO: RG N° 501	144.924,18	499
URB	LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	N°007-2018-SGCHU-GODU/MDSA	HABILITACIÓN URBANA DE OFICIO	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA	PLANO EN FISICO: RG N°211 TOMO 7	793.341,44	2506
<b>TOTALES</b>						<b>1.240.629,97</b>	<b>5904</b>

<b>Datos del Distrito de Santa Anita:</b>	
<b>Área de Extensión Territorial del Distrito de Santa Anita</b>	<b>10.69 km2</b>
<b>Área en Proceso de Saneamiento de Servicios Básicos</b>	<b>1.240.629.97 m2</b>
<b>N° Lotes en Zona de Procesos de Saneamiento de Servicios Básicos</b>	<b>5904</b>

Fuente: Datos Elaborados por la Subgerencia de Obras Privadas, Control Urbano y Catastro de la Municipalidad Distrital de Santa Anita

## Anexo 10: Datos sobre Procedimientos de Constancias de Posesión para Servicios Básicos

CONSTANCIA DE POSESIÓN PARA SERVICIOS BÁSICOS						
Nº	RESOLUCIÓN	MZ	LOTE	NUMERO	LUGAR	ESTADO
1	N°093-2019-MDSA/GODU				URB. LOS MOLLES	IMPROCEDENTE
2	N°174-2019-MDSA/GODU				COOP. VIV. VIÑA SAN FRANCISCO	IMPROCEDENTE
3	N°086-2019-MDSA/GODU				AA.HH EX FUNDO EL ASESOR	IMPROCEDENTE
4	N°172-2019-MDSA/GODU				ASOC. VIV. LOS JARDINES DE ZAYAleta	IMPROCEDENTE
5	N°169-2019-MDSA/GODU				URB. LOS MOLLES	IMPROCEDENTE
6	N°164-2019-MDSA/GODU				COOP. VIV. SANTA ROSA DE QUIVES	IMPROCEDENTE
7	N°145-2019-MDSA/GODU	D2	7		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
8	N°141-2019-MDSA/GODU	D	3		AA.HH SAN MARCOS	IMPROCEDENTE
9	N°136-2019-MDSA/GODU			297	URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
10	N°133-2019-MDSA/GODU	G	26		URB. LOS MOLLES	IMPROCEDENTE
11	N°129-2019-MDSA/GODU	E1	7		URB. LOS CEDROS	IMPROCEDENTE
12	N°128-2019-MDSA/GODU	E1	8		URB. LOS CEDROS	IMPROCEDENTE
13	N°126-2019-MDSA/GODU	E1	37		AA.HH NOCHETO	IMPROCEDENTE
14	N°124-2019-MDSA/GODU	B	8		AA.HH NOCHETO	IMPROCEDENTE
15	N°127-2019-MDSA/GODU			111	URB. SANTA ANITA	IMPROCEDENTE
16	N°123-2019-MDSA/GODU	G	39		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
17	N°119-2019-MDSA/GODU	B	11		AA.HH NOCHETO	IMPROCEDENTE
18	N°114-2019-MDSA/GODU			130	AA.HH LOS PERALES	IMPROCEDENTE
19	N°113-2019-MDSA/GODU	OE	49		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
20	N°112-2019-MDSA/GODU	II	29		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
21	N°109-2019-MDSA/GODU	F	8		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
22	N°108-2019-MDSA/GODU	U	28		URB. ALAMEDA DE ATE 2DA ETAPA	IMPROCEDENTE
23	N°092-2019-MDSA/GODU	CH		54	URB. ALAMEDA DE ATE 2DA ETAPA	IMPROCEDENTE
24	N°085-2019-MDSA/GODU	N	15		URB. LA UNIVERSAL	IMPROCEDENTE
25	N°084-2019-MDSA/GODU			CDRA. 03	URB. SANTA ANITA	IMPROCEDENTE
26	N°081-2019-MDSA/GODU	V	23		AA.HH HIJOS DE PERALES 2DA ETAPA	IMPROCEDENTE
27	N°073-2019-MDSA/GODU	D	41-47		ASOC. VIV. LA ENCALADA DE SANTA ANITA	IMPROCEDENTE
28	N°069-2019-MDSA/GODU	NE	8		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
29	N°066-2019-MDSA/GODU	T	26		ASOC. VIV. LA FORTALEZA	IMPROCEDENTE
30	N°053-2019-MDSA/GODU	M	27		URB. ALAMEDA DE ATE 2DA ETAPA	IMPROCEDENTE
31	N°161-2019-MDSA/GODU			593	URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
32	N°051-2019-MDSA/GODU	NI	7		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
33	N°049-2019-MDSA/GODU	GE	9	565	URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
34	N°047-2019-MDSA/GODU	R	55		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
35	N°045-2019-MDSA/GODU	D	32		ASOC. VIV. LA ENCALADA 1ERA ETAPA	IMPROCEDENTE
36	N°043-2019-MDSA/GODU	JB	2	200	URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE

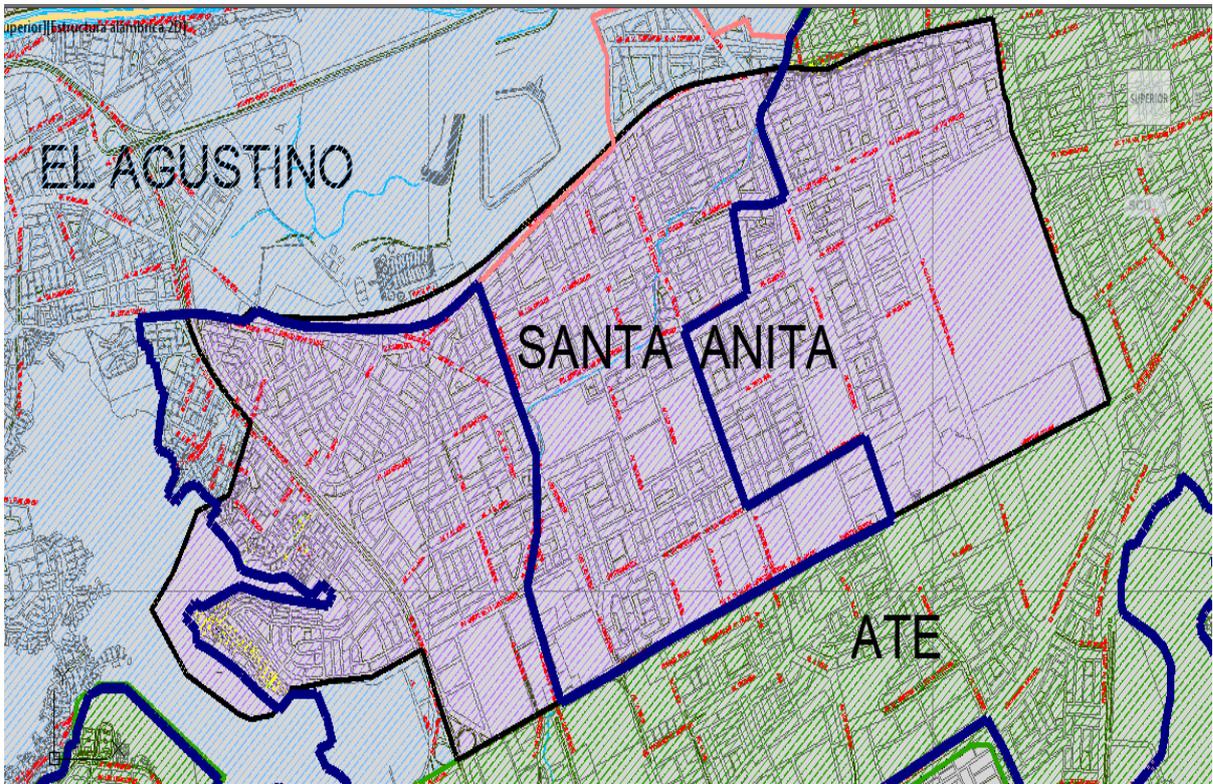
35	N°045-2019-MDSA/GODU	D	32		ASOC. VIV. LA ENCALADA 1ERA ETAPA	IMPROCEDENTE
36	N°043-2019-MDSA/GODU	JB	2	200	URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
37	N°144-2019-MDSA/GODU	N4	20		URB. LOS FICUS	IMPROCEDENTE
38	N°118-2019-MDSA/GODU	X	1		COOP. VIV. VIÑA SAN FRANCISCO	IMPROCEDENTE
39	N°162-2019-MDSA/GODU	B	9		URB. ALAMEDA DE ATE 2DA ETAPA	IMPROCEDENTE
40	N°160-2019-MDSA/GODU	A	11		ASOC. PRO-VIVIENDA SAN CARLOS	IMPROCEDENTE
41	N°153-2019-MDSA/GODU	A	9		AA.HH JOSE RODRIGUEZ DE MENDOZA	IMPROCEDENTE
42	N°152-2019-MDSA/GODU			407	URB. LOS FICUS	IMPROCEDENTE
43	N°151-2019-MDSA/GODU	C1	8		AA.HH HIJOS DE PERALES	IMPROCEDENTE
44	N°146-2019-MDSA/GODU	Q	9		ASOC. PRO-VIVIENDA SAN CARLOS	IMPROCEDENTE
45	N°137-2019-MDSA/GODU			291	URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
46	N°134-2019-MDSA/GODU	D1	8		AA.HH HIJOS DE LA 2DA ETAPA DE PERALE	IMPROCEDENTE
47	N°120-2019-MDSA/GODU	N	9A		URB. PACHACUTEC	IMPROCEDENTE
48	N°117-2019-MDSA/GODU	N2	25		URB. LA UNIVERSAL	IMPROCEDENTE
49	N°115-2019-MDSA/GODU	FE	18		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
50	N°110-2019-MDSA/GODU	B	2		ASOC. VIV. LOS ALPES	IMPROCEDENTE
51	N°107-2019-MDSA/GODU	OE	34		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
52	N°106-2019-MDSA/GODU	OE	34		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
53	N°105-2019-MDSA/GODU			318	AV. 22 DE JULIO	IMPROCEDENTE
54	N°103-2019-MDSA/GODU	Q	16		AA.HH NOCHETO	IMPROCEDENTE
55	N°102-2019-MDSA/GODU	XE	13		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
56	N°098-2019-MDSA/GODU	A	6A		ASOC. PRO-VIVIENDA SAN CARLOS	IMPROCEDENTE
57	N°095-2019-MDSA/GODU			330	ASOC. VIV. LA FORTALEZA	IMPROCEDENTE
58	N°091-2019-MDSA/GODU	CH	31		URB. ALAMEDA DE ATE 2DA ETAPA	IMPROCEDENTE
59	N°080-2019-MDSA/GODU	J	2		ASOC. VIV. LA ENCALADA	IMPROCEDENTE
60	N°072-2019-MDSA/GODU	G	9		URB. LOS MOLLES	IMPROCEDENTE
61	N°071-2019-MDSA/GODU	G	9		URB. LOS MOLLES	IMPROCEDENTE
62	N°070-2019-MDSA/GODU	G	9		URB. LOS MOLLES	IMPROCEDENTE
63	N°065-2019-MDSA/GODU	X3	39		URB. LOS FICUS	IMPROCEDENTE
64	N°050-2019-MDSA/GODU	B	7		COOP. VIV. MIGUEL GRAU	IMPROCEDENTE
65	N°048-2019-MDSA/GODU	B	20		AA.HH SAN MARCOS	IMPROCEDENTE
66	N°052-2019-MDSA/GODU	G	39		URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS	IMPROCEDENTE
67	N°046-2019-MDSA/GODU	M	21		ASOC. PRO-VIVIENDA SAN CARLOS	IMPROCEDENTE
68	N°044-2019-MDSA/GODU			JR. LAS AGUILAS	URB. SANTA ANITA	IMPROCEDENTE
69	CONJUNTO (97)				COOP. VIV. LAS BEGONIAS	IMPROCEDENTE
	<b>TOTAL DE IMPROCIENCIAS</b>		<b>165</b>			

Fuente : Subgerencia de Obras Privadas, Control Urbano y Catastro de la Municipalidad Distrital de Santa Anita

**TOTAL IMPROCEDENTES: 165**



**Anexo 11: Plano del Distrito de Santa Anita - Ubicación de Zona en proceso de Saneamiento para Servicios Básicos de Agua Desagüe.**



**— Línea Límite de Intervención para Servicios Básicos de Agua-Desagüe y Conexiones.**

AA.HH . NOCHETO	AA.HH . 8 DE FEBRERO
AA.HH . LOS EUCALIPTOS	AA.HH . VISTA ALEGRE
AA.HH . AMPLIACIÓN NOCHETO	AA.HH . JOSE RODRIGUEZ DE MENDOZA
AA.HH . LOMAS DE NOCHETO	AA.HH . LAS TERRAZAS (DE SANTA ANITA)
AA.HH . LOS PERALES	AA.HH . EX OBREROS DE SANTA ANITA
AA.HH . LOS HIJOS DE PERALES	
AA.HH.LOS HIJOS DE PERALES II-ETAPA	AA.HH . EX FUNDO EL ASESOR
AA.HH.PROYECTO INTEGRAL EL MIRADOR DE SANTA ANITA	AA.HH .SAN MARCOS GENERAL
AA.HH . 29 DE ENERO	AA.HH . SANTA ANITA
AA.HH . LOS JARDINES	AA.HH . EL TREBOL
AA.HH . LAS MALVINAS	AA.HH . HUASCAR
	URB. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS

*Fuente* : Subgerencia de Obras Privadas, Control Urbano y Catastro de la Municipalidad Distrital de Santa Anita

## **Anexo 12: Artículo Científico**

### **1. Título**

Gestión Municipal y Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita. Lima. 2019

### **2. Autor**

Br. Dora Maria Villalobos Figueroa. dv.arquitectos.asociados@gmail.com

Estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

### **3. Resumen**

La presente tesis de maestría tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua Desagüe en el Distrito de Santa Anita año 2019, se tomó en consideración como población encuestada a la totalidad de 38 trabajadores del área técnica y áreas relacionadas a los procedimientos de atención de emisión de documentos para obtención de los Servicios Básicos de Agua Desagüe y a las representativas de la Gestión Municipal, entre personal técnico, profesional y funcionarios de la Municipalidad de Santa Anita, con quienes se realizó la encuesta a través de dos cuestionarios, para medir la relación entre las variables de la Gestión Municipal y Los Servicios de Agua y Desagüe.

La investigación fue de tipo básica, descriptiva y correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal y un método hipotético deductivo, se plantea la existencia de relación entre cada una de las Dimensiones de la Gestión Municipal con los Servicios Básicos, siendo la aplicación de la encuesta de forma colectiva y por grupos según las áreas y en algunos casos de manera individual para los funcionarios.

Los instrumentos han sido validados por expertos, un metodólogo y dos especialistas. Se aplicaron los análisis estadísticos a fin de aplicar las pruebas de confiabilidad, normalidad y contrastación de hipótesis, cuyos resultados arrojaron un buen nivel de confiabilidad, para finalmente constatar que los resultados indicaron que la Gestión Municipal están relacionado con los Servicios Básicos, por lo tanto se acepta la

hipótesis alternativa de la variable independiente Gestión Municipal y la variable dependiente Servicios Básicos de Agua-Desagüe que tienen relación significativa.

#### **4. Palabras Claves**

Gestión Municipal, Servicios básicos, Agua y Desagüe.

#### **5. Introducción**

La presente tesis parte de la investigación sobre la problemática identificada del acceso a los servicios básicos de agua y desagüe desde uno de los procedimientos atendidos por parte de los gobiernos locales como función conferidas por ley, toda vez que los servicios básicos son de competencia exclusiva de las empresas de servicios como SEDAPAL, pero que siendo uno de los requisitos la titularidad y la ocupación de los predios se hace necesario la participación de los gobiernos locales, atendiendo las solicitudes de Visación de Planos de Lotización y los Certificados de Posesión como documentación necesaria en remplazo de los Planos de Habilitación Urbana y de los Títulos de Propiedad.

En este sentido es importante tomar conocimiento que el acceso al agua potable y sistema de desagüe son uno de los servicios básicos más estudiados y considerados como temas de mayor repercusión social y de desarrollo para las ciudades, son muchas las políticas que han considerado dentro de sus planes de gestión en lograr un abastecimiento adecuado del mismo, sin embargo aún no se cuenta en su totalidad con el abastecimiento de este servicio y que lleva asociado a problemas de nivel multisectorial de nivel social, económico, medio ambiental tecnológico y de derecho humano, lo que significa un gran reto para las entidades del estado a fin de lograr una adecuada gestión en todos sus niveles según el ámbito de aplicación y desarrollo.

De este modo se hace necesario realizar una investigación de la relación que se está dando entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua - Desagüe en el Distrito de Santa Anita, a fin que sirva como base para establecer las correcciones y recomendaciones necesarias y ser aplicadas en la gestión y en sus procesos en la Municipalidad y dentro de su competencia en el procedimiento de atención, a fin de asegurar una adecuada aplicación de las normas que la facultan en el proceso de abastecimiento de dichos servicios, lo que debería implicar no solo un proceso de atención

única del procedimiento, sino una serie de acciones en conjunto con otras entidades involucradas en el proceso global, así como buscar la participación ciudadana para la concientización de acciones de ocupación del territorio.

En lo relacionado a la Gestión Municipal, Izdem/Gtz/Funde (2008) propuso una metodología de evaluación e indica que todo desarrollo local es una situación de interés público y colectivo, toda vez que implica el bienestar de la población y como tal el bienestar de todo un país lo cual corresponde mejorar la gestión municipal, es así que identifica para ese adecuado desarrollo que se debe fortalecer 4 dimensiones principales designando a la vez 4 observaciones desde la Gestión Municipal: Desarrollo Organizacional, Finanzas Municipales, Gobernabilidad Democrática, Servicios y Proyectos, definiendo que una municipalidad que cuente con un buen desarrollo de estas 4 dimensiones será capaz de implementar una buena gestión municipal, las Dimensiones consideradas son:

**Desarrollo Organizacional:** Se refiere a procesos organizados y planificados, capaces de adaptarse a los cambios, tecnología, problemas y desafíos, y para lograrlo ejecuten cambios de la estructura de organización en actitudes y valores.

**Finanzas Municipales:** Capacidad de acceso a la información financiera en niveles monetarios y cuantitativos, que permita una adecuada planificación y toma de decisiones.

**Gobernabilidad Democrática:** Acciones de participación en la gestión del municipio por parte de los vecinos a fin de mejorar la calidad de vida.

**Servicios y Proyectos:** Evaluación y observación de la calidad y funcionamiento de la atención municipal y generar proyectos con alternativas de solución a la necesidad de la población.

Así mismo en lo relacionado a los Servicios básicos de Agua y Desagüe, Ayala y Paniagua (2008-2015) mencionaron en sus antecedentes que la Nueva Condición Política establece que el acceso al servicios de agua y saneamiento es un derecho humano y que los procesos deben estar sustentados en los valores como la justicia, solidaridad, equidad, diversidad y sostenibilidad, recomendando que para el adecuado desarrollo deberá estar basado en 4 Dimensiones: Dimensión 1: Gestión del Entorno que la define como la capacidad institucional de interrelacionar actores del sector y socios estratégicos. Dimensión 2: Gestión Social que la define como la acción de promocionar a los actores del

proceso generando aceptabilidad y asequibilidad de los servicios para la población, Dimensión 3: Gestión Institucional que la define como la capacidad de dar garantía de los recursos necesarios para la planificación e implementación y mantenimiento de los servicios y la Dimensión 4: Gestión Ambiental que la relaciona con el impacto en el medio ambiente.

## **6. Metodología**

Para la presente investigación se ha tomado como base las definiciones establecidas por Ríos (2017) que por el propósito se tomara cuenta lo siguiente: Por los propósitos de la investigación, se considerara como Básica: busca generalizar conocimientos teóricos, principios y leyes. Por la naturaleza de datos o enfoque que se refiere por la característica de la información, se considerara como Cuantitativa: los datos se pueden medir y cuantificar y por el diseño o control de las variables en este sentido es No Experimental porque no se modifican ni manipulan las variables, Transversal porque los datos se obtienen en un determinado tiempo corto o puntual y Relacional porque existe relación entre dos o más variables.

Como Población y Muestra se tomara en cuenta lo definido por Tamayo (1998) quien presentó algunos conceptos básicos para desarrollar la forma de selección de la población. Sobre la Población o universo se tomara en cuenta a la población propia de los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad de Santa Anita, habiendo identificado esta población se está considerando una población de un promedio de 38 personas, por lo tanto se considera que no habrá una técnica de muestreo si no que se considerara a todos los trabajadores mencionado por ser una población pequeña y general de investigar.

Como técnica y recolección de datos se tomara en cuenta lo establecido por Hurtado (2000) quien considera la Encuesta como un instrumentos de recolección, así mismo para Ríos (2017) este instrumento debe ser aprobado cumpliendo con los siguientes requisitos: Confiabilidad, la mismas que se mide a través del coeficiente alfa de Cronbach, Validez, Objetividad y la Prueba Piloto que se aplica previamente a un número reducido de unidades de análisis para evaluar y eliminar los posibles errores en la construcción del instrumento.

Así mismo Hernández et al. (2014) indican que estos instrumentos deben ser sometidos a evaluación de juicio de expertos para su validación toda vez que respalda y fortalece el instrumento de medición de las variables, por lo que se cumple cometiendo a juicio de expertos por dos especialistas y un metodólogo.

Finalmente para el análisis estadístico se ha utilizado los softwares SPSSv22 y Excell, en este sentido y para poder tener una adecuada y mejor interpretación de los resultados, se han implementado tablas y gráficos estadísticos. Para la Confiabilidad se ha medido a través del coeficiente Alfa - Cronbach y para las pruebas de hipótesis el sistema estadístico de Rho de Spearman.

## 7. Resultados

### Prueba de normalidad

**H0:** Los datos de la muestra de la variable Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe no tienen una distribución normal.

**H1:** Los datos de la muestra de la variable Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe tienen una distribución normal.

Tabla 20. Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,416	38	,000
Servicios básicos de agua-desagüe	,341	38	,000

#### a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaboración propia

La muestra fue de 38 encuestados, para la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, porque la muestra fue menor a 50 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad del distrito de Santa Anita. Los datos de la muestra de la variable Gestión Municipal un Sig. de  $0.000 < 0,05$  y la variable Servicios básicos de agua-desagüe tiene un Sig. de  $0.000 < 0,05$ ; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de que los datos de la muestra de ambas variables no poseen una distribución normal, siendo esta no paramétrica y por lo tanto se usara el estadígrafo de Rho de Spearman.

## Hipótesis general

Ho: No existe relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Hi: Existe relación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.

Tabla 21. Prueba Rho de Spearman de gestión municipal y servicios básicos de agua-desagüe

		Correlaciones		
			Gestión Municipal	Servicios básicos de agua-desagüe
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	Servicios básicos de agua-desagüe	Coefficiente de correlación	,668**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		38	38	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,000 < 0,05$  aceptamos la hipótesis alternativa de la variable independiente Gestión Municipal y la variable dependiente Servicios básicos de agua-desagüe tienen relación significativa. Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,668$ , es decir una relación positiva moderada entre las variables indicadas.

## Descriptiva

### Tablas cruzadas de variables y dimensiones

Tabla 22. Gestión Municipal y servicios básicos de agua-desagüe

		Servicios básicos de agua-desagüe (agrupado)				
			Bajo	Regular	Alto	Total
Gestión Municipal (agrupado)	Bajo	Recuento	19	7	0	26
		% del total	50,0%	18,4%	0,0%	68,4%
	Regular	Recuento	2	5	0	7
		% del total	5,3%	13,2%	0,0%	18,4%
	Alto	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	13,2%	13,2%
Total	Recuento	21	12	5	38	
	% del total	55,3%	31,6%	13,2%	100,0%	

Según la tabla, se puede observar que cuando los servicios de agua-desagüe es bajo, la Gestión Municipal es bajo en un 50%, regular en un 5.3%, cuando los servicios de agua-desagüe es regular los encuestados consideran que la gestión municipal es bajo en un 18.4%, regular en 13.2%, finalmente, los encuestados consideran que un 13.2% es alto para los servicios de agua-desagüe y gestión municipal.

## **8. Discusión**

En este punto de desarrollo sobre la discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación se realiza haciendo una comparación con aquellos señalados en el marco teórico y con los antecedentes de trabajos previos, siendo así y considerando los resultados de los supuestos ya demostrados tenemos lo siguiente:

Con respecto a la Hipótesis General se confirma que la Gestión Municipal se relaciona significativamente con los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearrman de 0,668, demostró una relación positiva moderada entre las dos variables. Así mismo se evidencia como uno de los resultados significativos que cuando los Servicios básicos de agua-desagüe es bajo la Gestión Municipal es calificada como también baja en un 50% y regular en un 5.3%, así mismo en el otro extremo cuando los Servicios básicos de agua-desagüe es alto la gestión municipal es alta en un 13.2%, por lo que se puede evidenciar que a mayor Gestión Municipal mejor los servicios básicos. Siendo este resultado similar a las hipótesis y resultados obtenidos en los estudios previos y marco teóricos tratándose de investigaciones similares sobre políticas públicas, tal es el caso de la investigación realizada por Valencia (2017) que evalúa y evidencia las fallas de implementación en las políticas y procedimientos de atención para la dotación de agua y así evalúa y plantea los ajustes a las acciones en las políticas para el logro de las metas propuestas pudiendo de esta manera demostrar la relación que se da y existe entre las políticas públicas y su influencia con otros procedimientos.

## **9. Conclusión**

**Primera:** Con respecto a la Hipótesis General se demuestra que la Gestión Municipal se relaciona significativamente con los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación

de Spearman de 0,668, demostró una relación positiva moderada entre las dos variables.

**Segunda:** Con respecto a la Primera Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Desarrollo Organizacional de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,734, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas.

**Tercera:** Con respecto a la Segunda Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Finanzas Municipales de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,510, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas.

**Cuarta:** Con respecto a la Tercera Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Gobernabilidad Democrática de la Variable de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,719, demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable indicadas.

**Quinta:** Con respecto a la Cuarta Hipótesis Especifica, se demuestra que la Dimensión Servicios y Proyectos de la Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Variable de los Servicios Básicos Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita – 2019; toda vez que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,831, demostró una relación positiva considerable entre la dimensión y la variable indicadas.

## 10. Referencias

Ayala, M. y Paniagua, H. (2008-2015), *Marco de Evaluación de Capacidades para la sostenibilidad de Servicios de Saneamiento en EPSSA, Bolivia.*

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación Holística. 3<sup>a</sup> ed.* Fundación Sypal, Caracas, Venezuela.

Izdem/Gtz/Funde (2008) *Instrumento para la Autoevaluación de la Gestión Municipal. Señales de un Buen Gobierno para el Desarrollo Local.* El Salvador.

Ríos, R. (2017) *Metodología para la Investigación y Redacción.* (1ra ed.) España.

Tamayo, M. (1998). *El proceso de la investigación científica.* 4ta edición. México: Limusa Noriega editores.

## Anexo 13. Resultado del Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1053917588&s=18&lang=es&o=1251469625

feedback studio  
 Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.Lima.2019



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua-Desagüe  
 en el Distrito de Santa Anita.Lima.2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
 Maestra en Gestión Pública

**AUTOR**  
 Br. Dora María Villalobos Figueroa  
 (ORCID: 0000-0001-9739-7785)

**ASESOR**  
 Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo  
 (ORCID: 0000-0002-2760-6294)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
 Gestión de Políticas Públicas

Lima - Perú  
 2020



*C. Quiñones*

**Resumen de coincidencias**

**18 %**

1	Entregado a Universida...	4 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	3 %
3	Entregado a Pontificia ...	2 %
4	www.eumed.net	1 %
5	Entregado a Universida...	1 %
6	Entregado a Universida...	1 %
7	Entregado a Universida...	1 %
8	repositorio.une.edu.pe	<1 %
9	desarrollososteniblepu...	<1 %
10	periguia.webmo.info	<1 %
11	repositorio.ulgv.edu.pe	<1 %
12	es.scribd.com	<1 %
13	Entregado a Universida...	<1 %

Página: 1 de 47    Número de palabras: 13898

Text-only Report    High Resolution    Activado

## Anexo 14. Carta de autorización de la Municipalidad



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA  
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS, CONTROL URBANO Y CATASTRO

Santa Anita, 20 de Noviembre del 2019

### CARTA N° 667-2019-SGOPCUC-GODU/MDSA

Señor:  
**DR. RAUL DELGADO ARENAS**  
Jefe de Unidad de Posgrado – Filial Lima – Campus Lima Este  
Universidad Cesar Vallejo  
Distrito de San Juan de Lurigancho  
Presente.-

Asunto : El que se indica  
Referencia: Documento Externo N°17837-19

De mi consideración:

Por el presente me dirijo a usted, en atención al documento de la referencia mediante el cual presenta a la alumna **DORA MARIA VILLALOBOS FIGUEROA** identificada con DNI N° 07463848 y con Código de Matricula N° 7001121650 estudiante del Programa de Maestría de Gestión Pública quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación de Tesis titulada: **GESTION MUNICIPAL Y SERVICIOS BASICOS AGUA-DESAGUE EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA – 2019.**

Al respecto se ha tomado conocimiento de lo comunicado por lo que se acepta brindar las facilidades de acceso a fin de realizar las entrevistas y/o encuestas y poder recabar la información necesaria a fin del desarrollo de la mencionada investigación.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA  
Arq. Luis Alberto Trinidad Verástegui  
SUBGERENTE DE OBRAS PRIVADAS, CONTROL URBANO Y CATASTRO

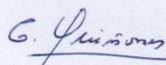
## Anexo 15: Formato 06 : Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Karlo Ginno Quiñones Castillo docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Este, revisor de la tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA-DESAGÜE EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA.LIMA.2019", de la estudiante VILLALOBOS FIGUEROA, DORA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho 18 de enero del 2020



Firma

Karlo Ginno Quiñones Castillo

DNI: 09796313

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 16: Formato 08 - Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

Yo DORA MARIA VILLALOBOS FIGUEROA, identificada con DNI No 07463848, egresada de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "GESTION MUNICIPAL Y SERVICIOS BASICOS DE AGUA-DESAGUE EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA.LIMA.2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

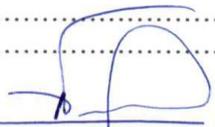
.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA  
 DNI: 07463848

FECHA: 18 de Enero del 2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Anexo 17: Formato Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DORA MARIA VILLALOBOS FIGUEROA

INFORME TITULADO:

GESTIÓN MUNICIPAL Y SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA –DESAGUE EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA, LIMA, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

---

SUSTENTADO EN FECHA: 18 DE ENERO DE 2020

NOTA O MENCIÓN: 17



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN