



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la
municipalidad provincial de San Martín, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Cárdenas Murrieta, Maridza (ORCID: 0000-0002-9928-9304)

ASESOR:

Mg. Encomenderos Bancallan, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, por inspirarme siempre y por la buena formación en valores, quienes a la vez contribuyeron en formar mi carácter para el logro de mis objetivos propuestos.

A mis menores hermanos: Kiara, Carolina y Billy por el respeto que me tienen y quienes son mi motivación para superarme cada día.

A mis mayores hermanos: Luis y Omar, a quienes respeto y considero mucho porque cada uno con su particularidad me ayuda en ser mejor hija y persona.

Maridza

Agradecimiento

A Dios, por ser mi guía y fortaleza en todos los momentos de mi vida.

A la Universidad César Vallejo, por abrirnos sus puertas para el desarrollo de la maestría.

A los trabajadores de la municipalidad de Tarapoto, quienes me apoyaron con brindarme oportunamente la información.

A mi querido y estimado socio Regner Castillo, por el apoyo y sugerencias que contribuyeron a mejorar mi investigación.

La autora

Página del jurado

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN
GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Cárdenas Murrieta Maridza**, para obtener el grado académico de Maestra en
Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la
Municipalidad Provincial de San Martín, 2019"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobar por mayoría

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

Dra. Rosa Mabel Contreras Julian

-Presidente



Dr. Keller Sánchez Dávila

- Secretario/a



Mg. Ivo Martin Encomenderos Bancallan

-Vocal



Tarapoto 14 de enero 2020

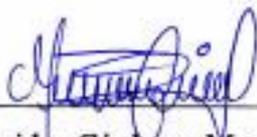
Declaratoria de autenticidad

Yo, Maridza Cárdenas Murrieta, estudiante de la Unidad de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019*, en 80 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 22 de enero de 2020



Maridza Cárdenas Murrieta

DNI N° 47199857

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Variable, operacionalización.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Procedimiento	23
2.6. Métodos de análisis de datos.....	23
2.7. Aspectos éticos.....	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	49
Matriz de consistencia.....	50
Instrumentos de recolección de datos	52
Validación de instrumentos.....	56
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	62
Base de datos estadísticos	63
Autorización de publicación de tesis al repositorio	67
Acta de aprobación de originalidad	68
Informe de originalidad.....	69
Autorización final del trabajo de investigación	70

Índice de tablas

Tabla 1. Gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.	25
Tabla 3. Ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019	26
Tabla 5. Normalidad de los datos	27
Tabla 6. Relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización.	28
Tabla 7. Relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización del Estado.....	29
Tabla 8. Relación entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización	30
Tabla 9. Relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización.	31
Tabla 10. Relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización	32

Índice de figuras

Figura 1. Gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019	25
Figura 3. Ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019	26

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019, mediante una investigación no experimental, con diseño correlacional, la muestra fue de 95 trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2019. La técnica fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, los resultados indican que existe relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de (0,654) y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Existe relación entre el desarrollo organizacional un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,405), entre las finanzas municipales de (0,478), servicios y proyectos de (0,700), entre la gobernabilidad democrática de (0,602) todo ello con los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. En conclusión, al mejorar el cumplimiento de los ejes trasversales de la política de modernización concernientes a gobierno abierto, gobierno electrónico, articulación interinstitucional se reflejará en 44.4% en el desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos y en la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Palabras claves: Ejes transversales, gestión, municipal, política, modernización.

ABSTRACT

This research has like objective establish the relationship between municipal management and the transversal axes of the modernization policy in the provincial municipality of San Martín, 2019. Through a non-experimental investigation, with correlational design, the sample was 95 workers from the provincial municipality of San Martín Tarapoto, 2019. The technique was the survey with his instrument the questionnaire, the results indicate that there is a relationship between the municipal management and the transversal axes of the modernization policy in the provincial municipality of San Martín, 2019 with a Rho Spearman correlation coefficient of (0.654) and a bilateral significance level of 0.000 ($p < 0.05$). There is a relationship between the organizational development and a correlation coefficient of Rho Spearman (0.405), between the municipal finances of (0.478), services and projects of (0.700), between the democratic governance of (0.602) all this with the transversal axes of the Modernization policy in the provincial municipality of San Martín, 2019. In conclusion, by improving compliance with the transversal axes of the modernization policy concerning open government, electronic government, inter-institutional articulation will be expressed in 44.4% in organizational development, finance municipal, services and projects and in democratic governance in the provincial municipality of San Martín, 2019.

Keywords: Transversal axes, management, municipal, politics, modernization.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión municipal en un siglo atrás fue avalada por la burocracia como algo positivo, de acuerdo a las exigencias de la sociedad, sin embargo, hoy en día está decayendo, este tipo de sistema con total rigidez en las reglas, formalismos innecesarios, especialización, distribución de mando y tareas, está mórbido en gran parte de sus órganos que ya no ventilan al cuerpo social, el fenómeno de la globalización, las nuevas tecnologías, se dejan sentir y los gobiernos no tienen la preparación suficiente para hacer frente a esta nueva adversidad. (Netzahualcoyotl & Ruíz, 2009, p. 9). Es por ello, en Latinoamérica el ciudadano califica la gestión como ridículo, ineficaz e ineficiente, y a los responsables propios de la burocracia “burócratas” son atribuidos calificativos como los corruptos, irresponsables, etc. Aunado a muchos burócratas quienes han formado una cuota de poder, obteniendo una especie de botín político personal que no le fue dado por nadie, sino que se lo adjudica como un escudo protector para asegurar su permanencia, su empleo, más allá de visualizar el objetivo mismo de su naturaleza, que es la de brindar un servicio público de calidad a los ciudadanos. (Netzahualcoyotl & Ruíz, 2009, p. 9)

La corrupción es otra de las causas percibidas, por el deficiente uso del poder político por servidores públicos con sórdidos intereses de una minoría, con la finalidad de alcanzar algún tipo de favor económico o político diferente a la meta del desarrollo social a través de mal uso de los recursos del Estado y la distorsión de los fondos a cosas que no benefician a la ciudadanía. (Leonarte, 2015) La gestión pública en Gran Bretaña, Nueva Zelanda, Australia, Chile, Brasil y Estados Unidos, países que están volcándose al proceso de reforma, Alemania y Francia la gestión de los gobiernos aún permanece estancada con cuotas de corrupción aunado a una débil intervención del ciudadano en las decisiones de interés general, el escaso acceso a la información y transparencia del uso de los recursos. (Bresser, 2001). Sin embargo, gran parte de los gobiernos aún no migraron al cambio de políticas en beneficio de los ciudadanos. (CLAD, 1998).

En el Perú, los ciudadanos visualizan que los gobiernos locales, tienen muchas barreras por superar, barreras o dificultades que van más allá de lo económico, es decir, en lograr niveles de gestión municipal que trabaje organizado en cada uno de los niveles de gobierno, articulando las políticas que busquen el beneficio común. Por lo tanto, una correcta gestión del municipio busca satisfacer las demandas urgentes de la ciudadanía.

(SGP, 2017, p. 9), si bien es cierto el Perú está ubicado dentro de uno de los países con ingresos medio alto, no obstante, esto no es reflejado o percibido por los ciudadanos, ya que aún existen gestores que entorpecen el avance de los proyectos, que se confabulan para crear políticas en contra de los ciudadanos ubicados en situaciones de vulnerabilidad, generando atraso social y económico, reflejados en el aumento de la pobreza que no es visualizada en las estadísticas, porque se encuentran en lugares inaccesibles mediante las vías tradicionales y el Estado no logra cerrar las brechas de infraestructura, salud, educación, etc., por el centralismo y el trabajo desarticulado de quienes se encuentran en el poder.

Por tal razón, el Perú viene migrando a un proceso de modernización centrado en las políticas de un gobierno transparente que rinde cuenta a los ciudadanos de los avances de las actividades y proyectos, mediante el empleo de las tecnologías y plataformas existentes, mediante un trabajo articulado con los diferentes niveles y sectores, cuyo objetivo principal es conseguir un Estado que responda a las demandas de los ciudadanos, que haga uso correcto de los recursos, con el propósito fundamental de lograr la efectividad del aparato estatal, de modo que los pobladores noten el respaldo de sus autoridades. Apuntando al desarrollo de la región y el país usando los diferentes medios de participación ciudadana donde cada persona contribuya al progreso y desarrollo, buscando la descentralización de las decisiones tanto administrativas como políticas, con servidores civiles preparados y probos en el desempeño de sus funciones.

El municipio de la provincia de San Martín, intenta originar el progreso conjunto de los recursos y servicios institucionales, mediante la entrega de servicios con la mayor eficiencia y cumpliendo los parámetros establecidos por las normas, caracterizado por los nuevos desafíos y uso del conjunto de técnicas de información y comunicación. Por lo tanto, la institución en todos sus estamentos aún carece de capacidad organizativa y desplaza las formas tradicionales de gestión para migrar a los parámetros de un Estado moderno. Sin embargo, todavía existen barreras internas fundamentales para potenciar que deberán ser solucionados para lograr un servicio en beneficio de los ciudadanos y que estos sientan respaldados por sus autoridades.

La presente investigación, abarca los trabajos previos internacionalmente, Zuñiga, V. (2018) en su investigación de posgrado denominada: *Profesionalización y Calidad en*

la Gestión municipal. (Tesis de maestría). Universidad de Concepción. Concepción. Chile. Mediante un estudio del tipo de diseño no experimental, aplicado a 10944 profesionales, mediante la observación como técnica y la lista de cotejo como instrumento, donde los resultados indican que la calidad municipal cada alcalde y alcaldesa, poseen opciones de mejorar, en cuanto la Política de Recursos Humanos relacionado a la capacitación, factor con menor puntaje en las municipalidades. Asimismo, tener un nuevo instrumento contribuirá a la mejora del ámbito de competencias de las personas. Concluyendo: que las municipalidades tienen deficiencia en la retención de capital humano calificado, porque existe sueldos bajos, la débil capacitación profesional, es por ello que la asignación profesional es una directriz de la política de recursos humanos, la capacitación que contribuye a la mejora y retención de personal idóneo para los puestos públicos.

Es preciso mencionar que los municipios tienen alta rotación de personal, porque los sueldos destinados para los mismos son muy bajos, generando la débil integración e identificación de los trabajadores para con la institución. La capacitación es otra debilidad de los municipios, razón por la que los profesionales no cumplen con las demandas que exigen los puestos, asimismo, los profesionales solo están en las instituciones temporalmente, no les importa brindar un servicio de calidad, sino cumplir con sus horarios, volviéndose monótono.

González, J., & Martínez, J. (2017) en su investigación denominada: *Análisis de la gestión municipal y la implicancia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en su eficiencia. El caso de las municipalidades rurales de Ñuble*. (Tesis de maestría). Universidad del Bio-Bio. Chillán. Chile. El objetivo fue analizar la incidencia de las variables en la eficiencia de la gestión de los organismos públicos locales. El tipo de investigación fue no paramétrico, con un diseño transeccional, la muestra fue de 3 provincias de Ñuble, Cobquecura y Qurihue que hacen un total de 10 localidades. Los resultados indican que las municipalidades tienen deficiencia en cuanto a infraestructura, recursos financieros y capital humano, producto de la centralización en las zonas urbanas. Concluyendo. La principal causa de ineficiencia de estas municipalidades, fue la baja cobertura en servicios a la comunidad, frente a un elevado uso de recursos para conseguir los resultados obtenidos.

Los gastos administrativos de los proyectos son muy altos, quedando una pequeña cantidad destinados para la realización de las obras, además la cobertura de los servicios es muy limitada, solo aquellos que se encuentran en zonas accesibles, dejando de lado a los que en realidad lo necesitan, porque los servidores públicos se limitan a cumplir las metas trazadas sin evaluar en realidad el impacto que esto genera en la vida de las personas.

Auad, V. (2017) en su investigación denominada: *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa*. (Tesis de maestría). Universidad del Desarrollo. Colombia. Estudio número y descriptivo, acerca de la información de la gestión pública chilena, asimismo la muestra estuvo conformada por 7 especialistas en tema municipal, la técnica fue la encuesta, la entrevista y el instrumento los cuestionarios y la guía de entrevista para el recojo de información. Obteniendo como resultado, que la innovación el proceso de gestión poniendo como pilar la participación ciudadana es importante y clave para la creación de instituciones modernas. Concluyendo: Con respecto a la modernización de las instituciones gubernamentales, es indudable que los dispositivos instalados para el logro de la modernización están influidos por problemas ajenos a su fin original, tal como con las denuncias de los servidores y funcionarios por la inconformidad en sus remuneraciones. La ausencia de innovación participativa, donde deja de lado la parte más importante del Estado “las personas” quienes forman parte del cuello de botella, para el logro de la modernización de las instituciones públicas.

Definitivamente la clave para llevar a cabo el proceso de modernización son las personas, pero al no ser remunerados dignamente genera que busquen nuevas oportunidades laborales, en beneficio de sus familias y el crecimiento profesional. En las instituciones públicas son pocas las innovaciones que se realizan, esto es el resultado de actividades monótonas, trámites innecesarios, ocasionando pérdida de tiempo y dinero para el ciudadano común y corriente.

A nivel nacional, Salcedo, R. (2019) en su tesis denominado: *Metas del plan de incentivos a la mejora y modernización y su incidencia en la gestión municipal en la provincia del Cusco*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. Perú. El tipo de investigación fue descriptivo. La población fue de 48 trabajadores entre funcionarios y servidores públicos de la municipalidad, la

muestra fue de 34 personas, a quienes fueron aplicados la técnica de encuesta y su instrumento el cuestionario. Entre el resultado figuran tanto las variables estudiadas en la municipalidad están relacionadas con un coeficiente de Spearman de 0,834. Concluyendo que las variables se relacionan altamente entre sí, a mayor gestión municipal mayor será las metas del plan de incentivos.

Es preciso mencionar que la gestión es clave para el logro de los objetivos propuestos por la institución, para ello estos deben ser profesionales preparados y empáticos para identificar las necesidades básicas de los pobladores del ámbito de su competencia, al cumplir con el fin primordial de satisfacer las carencias de la población más vulnerable se mejorará también la organización municipal, porque los ciudadanos se verán respaldados y aportarán para la mejora de sus localidades.

Cornejo, M. (2019) en su tesis denominado: Análisis de la gestión municipal de Pucusana - Lima en el marco de la Modernización del Estado. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Lima. Perú. En tipo de investigación fue descriptiva de tipo documental y de campo. La técnica fue la entrevista, encuesta y la revisión documentaria con sus pertinentes instrumentos la guía de entrevista, el cuestionario y la lista de cotejo. Aplicado a 3 autoridades que forman la muestra. Teniendo como resultado la gestión del municipio se realiza en función al cumplimiento de la ley marco de las municipalidades, tal como indica el 75% de cumplimiento y 25% todavía falta adecuar o se encuentra en proceso. Concluyendo que la gestión en la municipalidad es llevada a cabo de acuerdo a las bases de la ley principal o marco de la modernización y aunado a una correcta gestión, la misma que permite el avance a un municipio moderno en beneficio de la ciudadanía.

Un municipio que se rige por las normas siempre verá reflejado sus esfuerzos en la mayor satisfacción de los pobladores, esto se percibe cuando en vez de críticas destructivas son palabras de aliento o trabajo en equipo para hacer crecer el distrito, provincia o región. Donde los esfuerzos se unen y apuntan a la misma dirección, consolidando un excelente trabajo en equipo. El trabajo unido, es resultado de una gestión sólida y primordial para el logro de la modernización.

Chancha, T. (2018) en su investigación denominada: *Modernización de la gestión pública y descentralización en el gobierno regional de Huancavelica, 2018*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Huancavelica. Perú. Mediante el tipo

correlacional con diseño transeccional, la población conformada por 365 trabajadores y 109 trabajadores, mediante el uso de la técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario. Los principales hallazgos muestran que existe correlación de dependencia entre la modernización de las instituciones estatales y la descentralización con una sigma bilateral de 0,015 y un Rho de Spearman de 0,232. Concluyendo que la modernización se relaciona con la descentralización; generando desarrollo y beneficio a los ciudadanos. La descentralización elimina los tiempos innecesarios para trasladarse de una región a otra para la firma de un simple documento, o tener que viajar a la capital para realizar un trámite que bien podría hacerse en la misma institución de origen, es por ello que la descentralización es un factor preponderante para llevar a cabo el proceso de modernización en el aparato estatal.

Aguirre, J., & Aguirre, L. (2018) en su investigación denominada: *Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Huánuco. Perú. Estudio del tipo no experimental con diseño relacional, la población fue de 183 trabajadores y la muestra de 64 colaboradores en la municipalidad. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Como resultado señalan que la planificación y la modernización están relacionados, al mejorar una se verá reflejada en la otra variable y en la mejora de la misma, con una significancia de 0,001 y un Rho de Spearman de 0.971, concluyendo: La modernización correcta es fundamentada en una correcta planificación estratégica. La planificación es uno de los pilares de la administración, una correcta planificación ayuda a eliminar gastos innecesarios para llevar a cabo los proyectos y actividades, asignando de forma óptima los recursos, tiempos, personal responsable, el perfil de cada profesional, por otro lado, una planificación adecuada contribuye a maximización en el uso de los recursos y por lo tanto al camino de la modernización.

A nivel local, Fernandez, N. (2018) en su investigación orientada al estudio de: *Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca – 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Nueva Cajamarca. Perú. Estudio no experimental, el diseño fue correlacional. La población 67 trabajadores y la muestra los mismos por ser una muestra significativa. Como técnica empleada por los tesisistas fue la encuesta y su instrumento el cuestionario para el recojo de los datos. Los resultados muestran que nivel de implementación del

gobierno electrónico es calificado en “Inicio” con un 69%. Y el nivel de participación ciudadana, es bajo con un 54%. Conclusión: Existe relación positiva alta entre las variables gobierno electrónico y la participación de los ciudadanos, con un p de 0.000 y un r de 0.854, donde la implementación del gobierno electrónico evidenciado por la presencia, interacción, transacción y transformación que ello demanda; contribuirá a mejorar la participación ciudadana. El uso de las tecnologías en la administración pública es requisito indispensable para que estas sigan progresando, ya que vivimos en un proceso de globalización y los ciudadanos cada día son más digitales y exigentes, por lo tanto las instituciones deben volcarse a un proceso de digitalización para transparentar las actividades y los ciudadanos accedan a la información de manera sencilla desde el lugar donde se encuentren, pudiendo ser sus casa, el trabajo, el supermercado y no necesiten hacer colas interminables para participar de la gestión en sus localidad.

Vázquez, M. (2018) en su investigación denominada: *Eficacia de los portales de transparencia en dos municipalidades provinciales de la región San Martín, 2018*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Tarapoto. Perú. El estudio tipo descriptivo comparativo, la muestra fue de 50 usuarios del municipio provincial de Moyobamba y 50 usuarios del municipio provincial de Rioja. Los resultados indican la disparidad en el cumplimiento de la meta de la publicidad de los municipios estudiados, con respecto a sus dimensiones interactividad, comunicación y navegación, donde tiene mayor posición el municipio de la capital de San Martín. Concluyendo: Mediante el estadístico z los resultados arrojan un valor de 7.16 y menor 1.96. Indicando que existen diferencias entre los portales de las municipalidades y muy significativas. Los portales de transparencia destinados para los municipios son empelados muy diferentes, porque estos no manejan información uniforme, cada profesional emplea de acuerdo a su criterio, haciendo visible la necesidad de capacitar a los profesionales que hacen uso de las tecnologías para la correcta utilización y cumplan con la finalidad para la que fueron creadas, llegar de forma correcta y clara a los ciudadanos brindando información real y adecuada en tiempo real.

Pinedo, D. (2018) en su investigación denominada: *Representatividad de la sociedad civil y el rol de control ciudadano en el presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo,

Tarapoto. Perú. El objetivo fue establecer la relación de la representatividad de la sociedad y el papel que juega el control ciudadano en la misma. El tipo de indagación fue básico, con diseño descriptivo-correlacional, la muestra lo integran 152 agentes. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados permiten inferir que las variables se encuentran relacionadas significativamente con una correlación de Rho Spearman de $= 0.754$. Concluyendo que la mayor colaboración de la sociedad, conduce al correcto control del presupuesto participativo, motivando a los gestores a buscar siempre transparentar y hacer uso eficiente de los recursos disponibles. La participación de la sociedad en las decisiones políticas es muy importante para el progreso del sector, porque esto ayuda a fomentar la democracia y por lo tanto los proyectos son acorde a las necesidades de la población. La transparencia debe ser exigida por los ciudadanos, porque es dinero de cada uno y debe ser empleada para generar mejores condiciones de vida, eliminando las diferencias significativas entre ricos y pobres, sino distribuir la riqueza equitativamente, dando a cada uno lo que le corresponde y hace falta para lograr su crecimiento.

Reátegui, R. (2018) en su orientada al estudio de: *Modernización de la gestión pública y su relación con la eficacia de los resultados esperados en el distrito judicial de San Martín periodo 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Perú. El tipo de investigación básico, el diseño es correlacional. Fue realizado tomado en cuenta la muestra fue de 20 trabajadores y 20 abogados de San Martín. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados indican que los ejes transversales de la Gestión Pública y la eficacia tienen un 55% de nivel medio. Concluyendo que la Modernización del aparato público y eficacia de los resultados esperados tiene un nivel medio, la fundamental deficiencia es visualizada en la unidad de desarrollo y planeamiento, asimismo se visualiza la presencia de elementos externos tales como la débil articulación que limitan su cumplimiento. Tal como indican, la falta de planeamiento afecta el cumplimiento de las metas municipales, por ello es que hace importante el trabajo articulado con los sectores, mediante las ruedas de trabajo involucrando a los diferentes autoridades representativos y la sociedad civil en general, de modo de ellos aporten en la planeación y manifiesten sus deficiencias percibidas por la mayoría en el ámbito donde se desempeñan.

Asimismo, menciona las teorías relacionados a las variables estudiadas, tanto de la gestión municipal y cada uno de los ejes que atraviesan las instituciones públicas en el marco de la modernización del aparato público. La gestión del municipio es preponderante para el desarrollo de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político, social, económico y ambiental, logrando así el desarrollo de las potencialidades del grupo humano y del organismo quienes son los actores principales del proceso de perfeccionamiento incesante y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia. (Barrillas, Bran, & Castillo, 2008). La gestión es un elemento fundamental para el logro de metas propuestas, una correcta gestión asigna correctamente los recursos, el personal adecuado, disminuyendo la insatisfacción percibida por el entorno. Sin embargo, hoy en día los gestores están ausentes, porque solo se preocupan por cubrir sus intereses personales, sin importar la gran mayoría que no tiene una buena salud, educación o alimentación.

Asimismo, son las herramientas que emplean las instituciones locales orientadas a gestionar el territorio y sus recursos, para la mejora de sus procesos, participación ciudadana y eficiencia del uso de recursos, a través del uso de nuevas tecnologías que sirve para la evaluación de las políticas locales. (Arraiza, 2016). La gestión municipal desarrolla propuestas, políticas y orientación estratégica en base a una visión integral de desarrollo, mediante la participación, eficiencia y competitividad. Asimismo, promueve la innovación tecnológica, descentralización, articulación a entre el espacio local y regional para el logro de los proyectos locales. (Rojas, 2006). Si bien es cierto la gestión logra la maximización del uso de los recursos del pueblo, a través de actividades en beneficio de los que lo necesitan, con una buena gestión el alcance del presupuesto es mayor y la población percibe este avance. Sin embargo, cuando el dinero no es empleado adecuadamente, aumenta los niveles de pobreza e insatisfacción, generando atraso y pobreza.

La gestión municipal tiene como finalidad máxima representar a la ciudadanía y orientar su proceder a la satisfacción de sus necesidades, basadas en las siguientes finalidades, promover y dinamizar el progreso sostenible de los ciudadanos, fundamentados en la equidad y participación. Asimismo, la creación de condiciones que asegure el bienestar de la sociedad y de los recursos materiales, mediante la administración y distribución correcta en beneficio de la inclusión de la población ubicada en zonas de mayor

vulnerabilidad. Además, el resguardo del patrimonio paisajístico, el mantenimiento, fomento, difusión de los valores culturales, históricos, de los habitantes. Finalizando con la participación ciudadana que busca la concertación en desarrollo de proyectos que generen impacto en la ciudadanía y disminuir sus limitaciones de acceso a los servicios básicos y primordiales, tanto de infraestructura, social y económico.(Jiménez, 2008). Los gestores son elegidos por el pueblo, para servir representar a los mismos, donde estos cumplen la función principal de salvaguardar por los intereses de la gran mayoría. Sin embargo, hoy en día olvidan el norte que la razón de ser es la generación de valor público.

Dentro de las características de la gestión municipal destacan: Una correcta gestión orienta sus planes estratégicamente con visión, es decir, no se basa en el hoy, sino que gobierna pensando en el futuro y sus decisiones son prospectivas. Una gestión municipal adecuada logra impactos efectivos en mejorar el bienestar de los ciudadanos que lo integran, conduce con transparencia y eficazmente los recursos financieros respondiendo la demanda de los ciudadanos, además los gestores trabajan de forma honesta mirando más allá de lo urgente, planteándose políticas de medio y largo plazo. (INAFED, 2006). Los planes y proyectos deben ser con prospectiva mirando los posibles problemas y oportunidades futuras, evaluando el crecimiento poblacional, el cambio climático para que estos no queden obsoletos en el corto tiempo, sino que la inversión genere beneficios en el corto, mediano y largo plazo, asimismo permite ahorrar y con ello reinvertirlo en cubrir nuevas demandas para la ciudadanía.

La gestión municipal está integrada por cuatro dimensiones que contribuyen a la efectividad de la función. El desarrollo organizacional hace mención a la planificación de los procesos que se orientan a la modificación de la actitud, valor, comportamiento y estructura organizativa, de tal manera que está se adecue a las nuevas tecnologías, problemáticas y retos que se presentan en el medio ambiente (Barrillas, Bran, & Castillo, 2008). Las finanzas municipales, cada municipio es responsable de la información mostrada, tanto en números y letras, las actividades comerciales que efectúa; y que tal pesquisa sea manejada para la toma de disposiciones de transformación, financiamiento; así como de acción del municipio.(Barrillas, Bran, & Castillo, 2008). Las finanzas municipales son importantes para la realización de los proyectos, sin dinero un municipio o cualquier institución no cubre con los gastos e

inversiones que necesita para llevar a cabo las políticas planteadas. Es cierto, que las finanzas son la parte más importante de una organización en general, sin embargo, es más delicado cuando esto pertenece al pueblo.

Los servicios y proyectos, constituye la comprobación de la calidad y alcance de las acciones de los municipios, si tales adecuadamente el uso de los impuestos y contribuciones, de tal manera desarrollan opciones focalizadas, mediante los proyectos encaminados a brindar una mejor alternativa de vida a las personas, especialmente en zonas marginadas. (Barrillas, Bran, & Castillo, 2008). Asimismo, la gobernabilidad democrática, está referida a que el municipio inicia u origina la participación de los diferentes actores en las disposiciones, para que estas cumplan con su función en base las demandas de los pobladores y mejorar las condiciones de vida. (Barrillas, Bran, & Castillo, 2008). La gobernanza se manifiesta mediante el involucramiento de los ciudadanos en las actividades que realizan las instituciones municipales, porque el desarrollo es tarea de todos y para todos, nada se logra trabajando con individualismo, sino con el aporte de todos los integrantes de la localidad, porque en la diversidad está la consolidación de una excelente idea y un excelente proyecto, las variedades de ideas construyen un monumento de soluciones.

Los ejes transversales son elementos que atraviesan la gestión pública, encaminada a efectos en cuanto al gobierno abierto, el gobierno electrónico y la articulación interinstitucional. (SGP, 2017). Apoyan el progreso de la gestión estatal orientadas a los mejores niveles de uso de los recursos de la población, para progresos en la atención al ciudadano, prevaleciendo y perfeccionando el uso del dinero estatal. (Ley, 27658, 2002). La nueva gestión pública, es realizado desde la década de los 1970 con la finalidad de lograr un Estado que trabaje mejor y esto cueste menos, para el incremento de la productividad de las instituciones públicas fue propuesto: mejorar la rendición de cuentas, reformar la burocracia y simplificar procesos administrativos y descentralizar el Estado donde los ciudadanos tengan mayor participación. (Llanos, 2006)

Principios de la nueva administración pública. Basadas en gestión por objetivos: Supone que es posible aislar actividades concretas de la administración pública, tanto unas de otras como de la autoridad directa, las actividades realizadas deben cumplir con el objetivo con las que fueron creadas. Evaluación del rendimiento, es evaluada en

forma total y correcta a través de medidas objetivas, dicho de otra manera, es la evaluación en general de los diferentes proyectos y procesos realizados en beneficio de las personas, para determinar si estas están contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida, o si hay otros factores que deben ser analizados y llevados a cabo para el logro del objetivo propuesto con las actividades. **Tecnocracia y autonomía gerencial:** Las actividades deben ser asignadas a directivos profesionales que gozan de autonomía y son responsables del rendimiento. (Llanos, 2006)

Componentes de la modernización, es preciso mencionar que busca mejorar el servicio del ciudadano es un cambio perentorio que implica superar el enfoque común o el tradicional de clasificar los servicios por la oferta, aquello que el Estado estima que puede proveer, por un enfoque de demanda, que indica satisfacer las necesidades que la ciudadanía considere primordial. (Juan, 2015). El buen servicio al ciudadano no solo es la eficiencia, atención rápida en la entrega de los servicios. El respeto a normas básicas de urbanidad asegura un servicio alturado y de calidad. Es colocarse en el lugar del ciudadano a la hora de brindarle la atención y solución al problema, de la misma manera en que le gustaría al servidor público ser atendido. (Marín, 2017). La prontitud en la atención no es sinónimo de calidad, sino que debe acompañarse de empatía, es decir ponerse en los zapatos del que esta solicitando el servicio, así de esta manera, entender que quiere lograr el usuario de la institución, o dicho de otra manera que espera el ciudadano de la institución, por ello es importante que los responsables de la atención, se coloquen en el lugar de la otra persona para entregar lo que necesita, evitando siempre las trabas y trámites innecesarios.

Las dimensiones de los ejes transversales de la política de la modernización, está integrado por; el gobierno abierto: de acuerdo al SGP, (2017) este se manifiesta cuando una institución es transparente y de fácil acceso a los ciudadanos que lo integran, se orienta a la satisfacción de insuficiencias y demandas, informa de sus decisiones y resultados. Además, una institución en la que la ciudadanía en general, los organismos y sociedad civil obtienen, la información de manera sencilla, selecta y clara. Permite la interacción con las distintas organizaciones estatales y fiscaliza el actuar de los servidores públicos; quienes asisten en los conocimientos relacionadas a las decisiones tomadas. Un gobierno sincero fomenta y asegura la transparencia, la participación de los pobladores, la moralidad general y hace uso de la tecnología para realzar sus niveles

de cumplimiento de resultados y promover la rendición de cuenta.

El gobierno electrónico, consiste en el empleo de las tecnologías de información y comunicaciones por las instituciones estatales para optimizar la investigación y la calidad de servicios brindados a los pobladores, asimismo orienta efectividad basada en la eficacia de las instituciones estatales, de modo que se refleje paulatinamente la transparencia del sector público y la participación de los ciudadanos. De hecho, esto pasa de ser un proceso meramente tecnológico de las instituciones estatales, a formar parte de la herramienta básica para la modernización y progreso de las mismas, orientándose a los ciudadanos, reflejando en el progreso de la entrega de los servicios y procesos orientados a la obtención de un documento por parte de las empresas y sociedad civil en general, la modernización no sólo se refleja en el empleo de las TICs en sus procesos diarios, sino en los ciudadanos. (SGP, 2017)

La articulación interinstitucional, el estado unitario y descentralizado pretenden la articulación y alineación de las operaciones de los horizontes de gobierno, y una cantidad máxima de instituciones que lo conforman, cada uno de estos en el desempeño de sus capacidades, así el logro de sus metas y programas que ayuden a igualar las oportunidades de progreso a las que logren los ciudadanos en cualquier lugar del país. (SGP, 2017). Hoy en día ya no es necesario la copia del DNI para realizar un trámite, porque las instituciones deben articularse entre sí para cruzar información, de esta manera brindarle la oportunidad de ahorro a los ciudadanos y acceso rápido a los servicios públicos, sin embargo, la interoperabilidad toda es deficiente, lo mismo que ocasiona malos entendidos entre los ciudadanos.

La SGP, (2017), un Estado unitario y descentralizado es complejo y depende de todas sus partes. En un contexto como tal, para que la política pública llegue hasta los pobladores, es necesario la instauración de nuevos mecanismos que contribuyan mejorar la coordinación y colaboración entre los horizontes de gobierno nacional, regional y local y todos los organismos que conforman la parte pública. Estos dispositivos de combinación y colaboración se enumeran en dos ejes de correspondencia interinstitucional. Vertical, entre las diferentes instituciones de los niveles de gobierno, tanto a nacional, regional y local; horizontal: entre entes del mismo nivel de gobierno y los sectores. En la legislación peruana actual son conocidos

una cadena de dispositivos de coherencia interinstitucional, tanto a nivel vertical y el nivel horizontal.

El estado unitario y descentralizado permite la integración de todos sus sectores y niveles, para que el presupuesto llegue a cubrir las necesidades de todos los pobladores, sobre todo aquellos que están en lugares más alejados y donde las carreteras, los hospitales, los centros educativos son deficientes. Para que, se vea el avance como nación se necesita la participación en inclusión de todos los lugares más recónditos del país.

La formulación del problema, está integrado por problema general, que indica, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019? Asimismo, los problemas específicos; ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019?, ¿Cuál es el nivel de los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019?, ¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019?, ¿Cuál es la relación que existe entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019?, ¿Cuál es la relación que existe entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019?. ¿Cuál es la relación que existe entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019?

Además, la investigación se justifica por conveniencia. La gestión de las municipalidades enfrenta a diario una dinámica compleja y por la variedad de demanda y situaciones de la ciudadanía en diferentes ámbitos de actuación, porque el motivo de ser de la gestión pública es ofrecer a los pobladores un servicio de calidad, identificando sus demandas y expectativas para satisfacerlas de la mejor manera, con un criterio de equidad y libre de diferencias bajo ningún tipo. Por tal razón el Perú viene migrando a un proceso de modernización, basada en sus ejes transversales de transparencia, uso de las tecnologías, y el trabajo articulado, buscando la eficiencia y eficacia de los servicios

para el beneficio de los ciudadanos y sociedad civil en general, mediante la participación ciudadana, transparencia y automatización de los procesos.

Relevancia social. La investigación brinda un panorama de cómo viene funcionando la institución, y el nivel de cumplimiento de su rol principal en lograr satisfacción de los ciudadanos, al mismo tiempo permite tomar decisiones encaminadas al logro de valor público. Las instituciones deben ser capaces de generar oportunidades de progreso para las familias, sobre todo aquellas que se encuentran en zonas recónditas del país, mostrándole una esperanza de bienestar y mejora en sus condiciones de vida, que permita eliminar desigualdades y disminuir gradualmente la pobreza. Implicaciones prácticas, también se justifica de manera práctica, ya que la producción de resultados será considerados y tomadas para la elección de la mejora en las soluciones de las problemáticas existentes, para el fortalecimiento institucional en beneficio de la ciudadanía.

Valor teórico. La investigación toma como base a los autores: Barrillas, Bran, & Castillo, (2008, p. 14) quienes definen la gestión municipal como el componente clave para el progreso de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político, social, económico y ambiental, logrando así fortalecer las capacidades de las personas y organismos quienes son los actores principales del proceso de mejora continua y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia. Además, SGP, (2017) para los ejes transversales de la política de la modernización que menciona; son elementos que atraviesan la gestión pública, encaminada a consecuencias positivas en los ciudadanos. Hoy en día las instituciones no solo buscan cumplir con sus metas en términos numéricos, sino que deben evaluar sus resultados en los ciudadanos y por ello que estas se vuelcan a un proceso de modernización de todas sus partes, buscando el beneficio de los ciudadanos.

Utilidad metodológica. La metodología aplicada de los instrumentos sirvió para analizar la relación de cada uno de las dimensiones de la gestión municipal: Las mismas que muestran una visión clara de la migración a la modernización de la institución percibida por cada uno de los actores internos. La metodología empleada que es la correlacional, sirve para evaluar los puntos fuertes en cada uno de las dimensiones de la variable gestión municipal, evaluando cuales tienen falencias con respecto a la modernización, con la

finalidad de plantear soluciones acorde a lo que la institución necesite, asimismo, los instrumentos empleados fueron validados tanto por expertos como por el software estadístico, la que permite emitir conclusiones verdaderas y pueden ser usadas para posteriores investigaciones de la misma variable.

Dentro de los objetivos figuran: El objetivo general: Establecer la relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Los objetivos específicos: Analizar el nivel de la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Identificar el nivel de los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Analizar la relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Identificar la relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización del Estado en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Analizar la relación entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Identificar la relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

La hipótesis general: existe relación significativa entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Las hipótesis específicas; el nivel de la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es bueno. El nivel de los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es bueno. Existe relación significativa entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Existe relación significativa entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Existe relación significativa entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Existe relación significativa entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

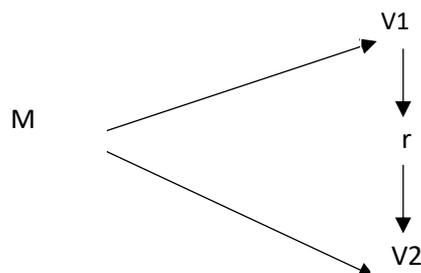
Tipo de investigación

No experimental: Porque el estudio fue realizado sin la manipulación de los fenómenos observables, sino que fueron evaluados en su ambiente natural, tipo una fotografía de como suceden los hechos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Estos estudios no realizan un antes y después, para evaluar cuanto influyó la variable o la actividad realizado, sino que los problemas son analizados en un solo momento, tal como suceden, son investigaciones que sirven como diagnóstico para realizar investigación de tipo propositiva.

Diseño de investigación

Descriptivo-correlacional: Porque su finalidad fue medir las variables, posteriormente la cuantificación y establecimiento de vinculación entre las mismas, a través de la prueba de hipótesis. (Hernández et al., 2014, p. 93)

Esquema:



Donde

V1= Gestión municipal

V2= Ejes transversales de la política de modernización

m= Muestra

r= Relación

2.2. Variable, operacionalización

Variables

V1: Gestión municipal

V2: Ejes transversales de la política de la modernización

Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	p La gestión municipal es el proceso primordial para el progreso de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político,La gestión municipal será social, económico y evaluada en función al ambiental, logrando así el desarrollo organizacional, fortalecimiento de las finanzas municipales, potencialidades de los seres humanos y las instituciones quienes son los actores principales del asunto de progreso constante y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia. (Barrillas, Bran, & Castillo, 2008)	La gestión municipal será social, económico y evaluada en función al ambiental, logrando así el desarrollo organizacional, fortalecimiento de las finanzas municipales, potencialidades de los seres humanos y las instituciones quienes son los actores principales del asunto de progreso constante y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia. (Barrillas, Bran, & Castillo, 2008)	Desarrollo organizacional Finanzas municipales Servicios y proyectos Gobernabilidad democrática	Objetivos y metas Ordenamiento territorial Personal adecuado Tecnologías modernas Equidad de genero Recaudación municipal Manejo presupuesto Manejo de deuda Capacidad financiera Orientación de la inversión Servicios municipales Diversificar y ampliar la inversión Capacidad de interactuar con los ciudadanos Aseguramiento del saneamiento municipal Monitoreo de ejecución de proyectos Organización de sociedad civil Transparencia municipal Participación y concertación local Transparencia	Ordinal
Ejes transversales de la política de modernización	Los ejes transversales son elementos que atraviesan la gestión pública, encaminada a resultados: el gobierno abierto, el gobierno electrónico y la articulación interinstitucional. (SGP, 2017, p. 48)	La modernización del Estado será evaluada de acuerdo a las dimensiones de gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional, mediante el uso de un cuestionario de preguntas.	Gobierno abierto Gobierno electrónico Articulación interinstitucional	Acceso a la información Participación ciudadana Rendición de cuentas Promoción del gobierno electrónico Uso de las TICS Interoperabilidad interinstitucional Reforma normativa de sistemas administrativos Desarrollo de sinergias Coordinación interinstitucional	Ordinal

2.3.Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo constituida por 125 trabajadores del municipio provincial de San Martín del año 2019. Distribuidos de la siguiente manera:

Área	Cantidad de trabajadores
Gerencia Municipal	18
Gerencia de administración	17
Gerencia de desarrollo social	13
Gerencia de infraestructura	17
Gerencia de recursos naturales y gestión ambiental	24
Gerencia de seguridad ciudadana y gestión de riesgos	36
Total	125

Fuente: Base de datos de la MPSM-2019

Muestra

La muestra es una cantidad de la totalidad de la población, las mismas que reúnen características homogéneas para cumplir con cada objetivo propuesto en la tesis. De acuerdo a la muestra de población finita estuvo conformada por 95 trabajadores.

$$\frac{N * Z\sigma^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z\sigma^2 * p * q}$$

Donde:

n= Muestra

N = Total de la población

Z α = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 50% = 0.5)

q = 1 – p (en este caso 1-0.5 = 0.5)

d = precisión (en su investigación use un 5%)

$$n = \frac{125 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (125 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 95$$

Muestreo

Responde a una muestra probabilística estratificada, porque la población fue dividida en grupos o subgrupos, donde la muestra fue seleccionada de cada subgrupo. (Hernández et al., 2014, p. 181). De acuerdo a la fórmula:

$$fx = \frac{n}{N}$$

$$fx = \frac{95}{125}$$

$$fx = 0.76$$

Distribución del muestreo

Área	Población	fx	Muestreo
Gerencia Municipal	18	0.76	14
Gerencia de administración	17	0.76	13
Gerencia de desarrollo social	13	0.76	10
Gerencia de infraestructura	17	0.76	13
Gerencia de recursos naturales y gestión ambiental	24	0.76	18
Gerencia de seguridad ciudadana y gestión de riesgos	36	0.76	27
Total	125	0.76	95

Fuente: Elaboración propia

Criterios de inclusión

- Servidores públicos mayores de 18 años
- Servidores públicos que funciones de dirección.
- Servidores públicos que se encuentran desempeñando en sus labores en el instante que fue aplicado la encuesta.
- Servidores públicos que muestren interés en cooperar con la investigación.

Criterios de exclusión

- Servidores públicos que desempeñan funciones operarias.
- Servidores públicos que se encuentran de vacaciones o permisos

- Servidores públicos que se niegan a responder la encuesta.

2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica: La encuesta fue la técnica utilizada, que sirve para la recopilación de información, los mismos que serán codificados y procesados para contrastar la hipótesis.

Instrumentos: El instrumento fue el cuestionario, con una serie de preguntas por cada indicador y en cumplimiento con las dimensiones para el logro de los objetivos propuestos. Por tanto, exteriorizan las posibles de respuesta a los encuestados, los que deben estar dentro de los parámetros de respuestas, siendo estas ordinales por emplearse la escala de Likert. (Hernández et al., 2014, p. 217)

Validez

La validez, son procesos generales que determina el nivel de validez de los instrumentos que mide las variables. (Hernández et al., 2014, p. 200).

Los instrumentos fueron validados por juicio de expertos, quienes son profesionales especialistas con grado de maestría, que tienen experiencia en las variables objeto de estudio.

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión municipal	1	Metodólogo	47	Existe suficiencia
	2	Economista	46	Existe suficiencia
	3	Abogado	47	Existe suficiencia
Ejes transversales de la política de modernización del Estado	1	Metodólogo	48	Existe suficiencia
	2	Economista	47	Existe suficiencia
	3	Abogado	47	Existe suficiencia

El instrumento fue sometidos al juicio de tres expertos mencionados anteriormente; quienes verificaron la consistencia y conveniencia de los enunciados de acuerdo a los indicadores de las variables estudiadas. El promedio obtenido fue de 47 que equivale al

94% de coherencia entre los validadores, la misma que representa que los instrumentos tienen validez, cumpliendo con las características metodológicas para su aplicación.

Confiabilidad

Para verificar la confiabilidad de los cuestionarios, fue realizado el análisis del Alfa de Cronbach, donde el resultado más próximo a la unidad indica que es confiable. Para tal fue realizado a la totalidad de las encuestas sin elección de una prueba piloto, de tal manera garantiza al 100% la confiabilidad de la encuesta.

De acuerdo a Hernández et al., (2014), como juicio general, se tuvo en consideración los valores del alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

La confiabilidad de los instrumentos fue realizada mediante la evaluación de los 46 enunciados mediante el Alfa de Cronbach.

a. Variable: Gestión municipal

De acuerdo a los datos logrados muestra resultados superiores al 0.75 siendo este 0,931 estos son significativos, ya que son confiables. De modo que, que tiene validez de contenido representando el conocimiento de todos los enunciados e indicadores de la variable a medir, además de la validez de criterio.

b. Variable 2: Ejes transversales de la política de modernización del Estado

De acuerdo al Alfa de Cronbach, el coeficiente de confiabilidad es superior al 0,75 es decir, es de 0.945; la misma que confirma que el instrumento de la variable tiene validez de contenido y criterio, ya que miden lo que la investigación pretende lograr.

Conclusiones

El instrumento aplicado para la recopilación de datos fue aprobado por los expertos, y se avaló su confianza; y su ulterior aplicación, las identificaciones logradas fueron

procesadas hasta el logro de resultados que aseguran las conclusiones reales y fiables, por ende recomendaciones veraces que contribuyen al logro de objetivos y solución de los problemas identificados.

2.5.Procedimiento

Para el inicio de recojo de información, la encuesta fue validada por expertos, posteriormente aplicados a los trabajadores, con la finalidad de determinar la respuesta de cada ítem contenido en el cuestionario, los mismos que serán codificados mediante valores numéricos donde (5) =totalmente de acuerdo, (4) = de acuerdo, (3) indiferente, (2) en desacuerdo y (1) totalmente en desacuerdo, que servirá para organizar los resultados descriptivos e inferenciales. Finalizando con los gráficos y tablas estadísticas que contrastan las hipótesis y cumple con los objetivos planteados en la presente.

2.6.Métodos de análisis de datos

Los datos fueron analizados en el programa SPSS.25. de acuerdo a la correlación bivariada, teniendo en cuenta la normalidad y prueba no paramétrica de los datos, las mismas que determinan el uso de Rho Spearman.

Los valores de la correlación de Rho Spearman son interpretados de acuerdo a los valores y sus significados mostradas en la tabla que sigue:

Valores de la correlación	
Valor de r	Significado
-0.9	Correlación negativa muy fuerte
- 0.75	Correlación negativa considerable
- 0.5	Correlación negativa media
- 0.25	Correlación negativa débil
- 0.1	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación entre las variables
0.1	Correlación positiva muy débil.
0.25	Correlación positiva débil
0.5	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.9	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: (Hernández et al., 2014, p. 305)

2.7.Aspectos éticos

Se respetó el reglamento de maestría de la Universidad César Vallejo, y la propiedad intelectual de los diferentes autores. Igualmente, para la realización de la tesis se cumplió con el permiso de las autoridades; respetando la confidencialidad y reserva de los datos. Por lo tanto, la información obtenida fue empleado netamente para fines académicos, sin revelar datos personales.

III. RESULTADOS

3.1. Nivel de la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Tabla 1

Gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

		Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bueno	63-81	20	21,1
	Regular	82-99	42	44,2
	Malo	100-118	33	34,7
	Total		95	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

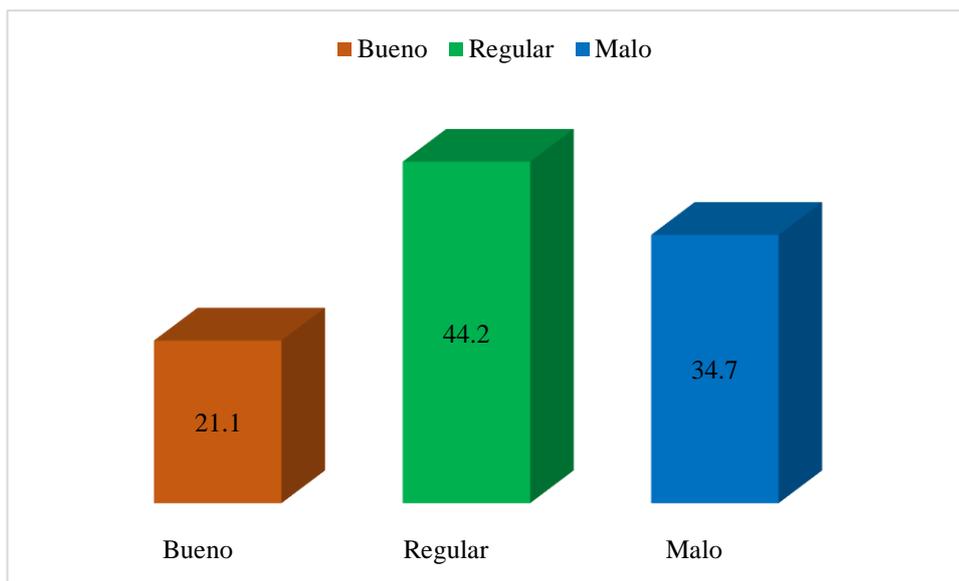


Figura 1. Gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Interpretación: Los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019, el 44,2% manifiestan que la gestión municipal es regular, el 34,7% es malo y el 21,1% que es bueno la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019, evaluada en sus dimensiones, desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios, proyectos y la gobernabilidad democrática.

3.2. Nivel de los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Tabla 2

Ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019

		Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bueno	48-69	8	8,4
	Regular	70-90	53	55,8
	Malo	91-110	34	35,8
	Total		95	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

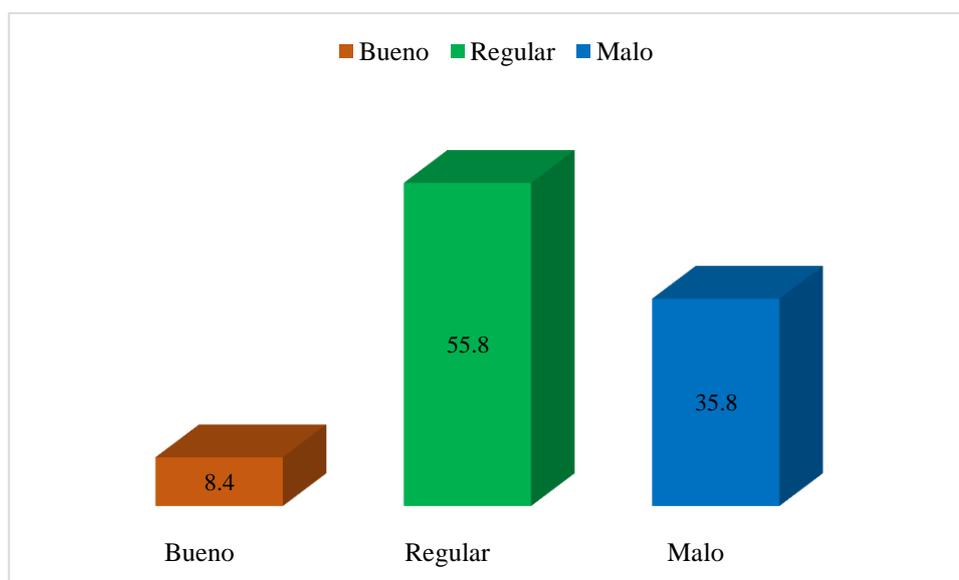


Figura 2. Ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Interpretación: Los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 es regular, tal como señala el 55.8% de los trabajadores, el 35.8% indican que es malo y el 8.4% de los trabajadores mencionan que es bueno el cumplimiento de los ejes transversales política de la modernización relacionadas a; gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional.

3.3. Prueba de normalidad de los datos

Tabla 3

Normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Desarrollo organizacional	,147	95	,001
Finanzas municipales	,139	95	,001
Servicios y proyectos	,116	95	,003
Gobernabilidad democrática	,160	95	,000
Gestión Municipal	,144	95	,014
Gobierno abierto	,118	95	,000
Gobierno electrónico	,136	95	,000
Articulación interinstitucional	,161	95	,000
Ejes transversales de la política de modernización del Estado	,122	95	,001

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Interpretación: Para la elección de la prueba de normalidad se realizó mediante la prueba de Kolmogorov - Smirnov, (muestras mayores de 50 datos) en la cual se identificó los valores que representan al P-valor son menores a 0.05 ($p < 0,05$), la misma que permite concluir que las variables y sus dimensiones no normalidad por lo tanto el análisis estadístico utilizado es el coeficiente de correlación de Rho Spearman, para variables que no tienen normalidad y son datos no paramétricos.

3.4. Relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Tabla 4

Relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización.

			Desarrollo organizacional	Ejes transversales de la política de modernización
	Desarrollo organizacional	Coefficiente de correlación	1,000	,405**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	95	95
Rho de Spearman	Ejes transversales de la política de modernización	Coefficiente de correlación	,405**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	95	95

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Interpretación: Existe relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,405) la misma que indica que es una correlación positiva débil entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación que señala que existe relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en desarrollo organizacional por el cumplimiento de objetivos, metas, el correcto ordenamiento territorial, la contratación de personal idóneo, adquisición de tecnologías modernas y la equidad de género en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Asimismo, el coeficiente de determinación,

$$r_s = (\text{Coeficiente de correlación})^2$$

$$CD = (0.405)^2$$

$$CD = 16.4\%$$

El cálculo del coeficiente de determinación muestra que los ejes transversales de la política de modernización intervienen en 16.4% en el desarrollo organizacional.

3.5. Relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización del Estado en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Tabla 5

Relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización del Estado

			Finanzas municipales	Ejes transversales de la política de modernización.
Rho de Spearman	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,478**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Ejes transversales de la política de modernización.	N	95	95
		Coeficiente de correlación	,478**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	95	95

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Interpretación: Existe relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,478) la misma que indica que es una correlación positiva débil entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación que señala que existe relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en las finanzas municipales, es decir, en mayor recaudación de impuestos, manejo adecuado de la deuda, aumento de la capacidad financiera y mejoras en la orientación de la inversión en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Asimismo, el coeficiente de determinación,

$$r_s = (\text{Coeficiente de correlación})^2$$

$$CD = (0.478)^2$$

CD= 22.8%

El cálculo de coeficiente de determinación muestra que los ejes transversales de la política de modernización intervienen en 22.8 % en las finanzas municipales.

3.6. Relación entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Tabla 6

Relación entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización

			Servicios y Ejes transversales de la política de modernización.	
Rho de Spearman	Servicios y proyectos	Coeficiente de correlación	1,000	,700**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	Ejes transversales de la política de modernización	Coeficiente de correlación	,714**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		89	95	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Interpretación: Existe relación entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,700) la misma que indica que es una correlación positiva media entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación que señala que existe relación entre los servicio y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en los servicios y proyectos, es decir, en la mejora de los servicios que presta la municipalidad, en diversificación y ampliación de la inversión, en la capacidad para interactuar con los ciudadanos, en el aseguramiento del saneamiento municipal y el monitoreo de la ejecución de los proyectos en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Asimismo, el coeficiente de determinación,

$r_s = (\text{Coeficiente de correlación})^2$

$CD = (0.700)^2$

$CD = 49\%$

El cálculo del coeficiente de determinación muestra que los ejes transversales de la política de modernización intervienen en 50.9 % en los servicios y proyectos.

3.7. Relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Tabla 7

Relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización.

		Gobernabilidad democrática	Ejes transversales de la política de modernización.	
Rho de Spearman	Gobernabilidad democrática	Coeficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	95	95
	Ejes transversales de la política de modernización	Coeficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	95	95

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Interpretación: Existe relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,602) la misma que indica una correlación positiva media entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación que señala que existe relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en la gobernabilidad democrática, es decir, en la mejor organización de la sociedad civil, en la transparencia municipal, en la mayor participación ciudadana y concertación en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Asimismo, el coeficiente de determinación,

$$r_s = (\text{Coeficiente de correlación})^2$$

$$CD = (0.602)^2$$

$$CD = 36.2\%$$

El cálculo se del coeficiente de determinación muestra que los ejes transversales de la política de modernización intervienen en 36.2% en la gobernabilidad democrática.

3.8. Relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Tabla 8

Relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización

			Gestión municipal	Ejes transversales de la política de modernización
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,654**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	Ejes transversales de la política de modernización	Coeficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	89	95

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019

Interpretación: Existe relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de (0,654) la misma que indica que es una correlación positiva media entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación que señala que existe relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es decir, al mejorar el cumplimiento de los ejes trasversales de la política de modernización concernientes a gobierno abierto, gobierno electrónico, articulación interinstitucional se reflejará el impacto en el desarrollo

organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos y en la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Asimismo, el coeficiente de determinación,

$$r_s = (\text{Coeficiente de correlación})^2$$

$$CD = (0.654)^2$$

$$CD = 42.7\%$$

El cálculo del coeficiente de determinación muestra que los ejes transversales de la política de modernización intervienen en 44.4 % en la gestión municipal.

IV. DISCUSIÓN

Existe relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de (0,654) y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Es decir, al mejorar el cumplimiento de los ejes trasversales de la política de modernización en cada uno de sus dimensiones se reflejará en 42.7% en el desarrollo organizacional, en la fianza del municipio, en el servicio y proyecto, en la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Tal como menciona Cornejo, (2019) las municipalidades cumplen la ley orgánica que rige la misma, pero existe algunas que no cumplen, manifestándose en la insatisfacción de la población. Es preciso mencionar que una institución que se conduce en las bases del proceso de modernización de las instituciones del Estado peruano, más la correcta gestión, permite el avance y logros a un municipio moderno en beneficio de la ciudadanía. Zuñiga, V. (2018) la calidad municipal muestra del nivel de profesionalismo y vocación de servicio de sus autoridades, estos poseen opciones de mejorar y mejorar el entorno mediante la capacitación.

Por lo tanto, los autores, remarcan la importancia de una correcta gestión para el desarrollo de una institución y el país, el cumplimiento de la ley orgánica, el profesionalismo, la vocación de servicio de los gestores, son algunos elementos importantes para el logro de resultados favorables que beneficien a los habitantes de un espacio. La gestión es el uso correcto de los recursos, maximizando y eliminando desperdicios que bien podría utilizarse para generar mayores proyectos de infraestructura o saneamiento, que ayude a eliminar los focos infecciosos que están presentes en la gran población, por la presencia de niños desnutridos, con anemia, producto de la mala alimentación y malas condiciones de infraestructura. Es por ello que los ciudadanos, no sienten la presencia del Estado, ya que en su mayoría están preocupados por cuestiones políticas, más que por los verdaderos problemas de la sociedad.

La gente joven, no quiere ingresas a laborar en las instituciones públicas, porque es sinónimo de rechazo y corrupción, es por ello que existen deficiencia en la retención de capital humano calificado, porque existe sueldos bajos, la débil capacitación profesional, es por ello que la asignación profesional es una directriz de la política de las personas, el

entrenamiento que contribuye a la mejora y retención de personal idóneo para los puestos públicos.

Tal como menciona Reátegui, (2018) la primordial carencia es el área de desarrollo y planeamiento, asimismo coexisten componentes ajenos tales como la débil articulación que limitan su cumplimiento. (Barrillas, Bran, & Castillo, 2008, p. 8). La falta de planeamiento, se ve reflejado en las obras sin culminar, en obras que nunca fueron inauguradas porque se deterioraron antes de completar su ciclo de vida, son situaciones que deben analizarse y planificarse con anticipación, basadas en una visión prospectiva, para identificar los posibles problemas en un futuro, el crecimiento económico, el crecimiento demográfico, son factores a evaluarse antes de tomar una decisión de inversión, sin embargo, por la mala planificación suceden muchas pérdidas de dinero y retroceso de la economía.

Asimismo, la gestión municipal es el elemento primordial para el progreso de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político, social, económico y ambiental, logrando así potenciar las habilidades de los servidores públicos y funcionarios, además de las instituciones que son los actores principales del proceso de mejora continua y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia. La gestión municipal, es el elemento preponderante para el logro de las actividades y fines de la organización. Los gestores son los responsables del éxito o fracaso de la institución, es por ello que la ciudadanía hoy en día los califica como ineptos, corruptos y burócratas, por las trabas que existe para atender la demanda de los ciudadanos, en ocasiones la ayuda a los ciudadanos llega cuando estos ya no lo necesitan, o lamentablemente cuando ya es muy tarde, por los trámites que limitan el acceso oportuno de los servicios, que genera pérdida de dinero y tiempo en los ciudadanos.

Estas ayudan en la gestión del territorio, recursos para la mejora de cada uno de los procesos, participación ciudadana y eficiencia del uso de recursos, a través del uso de nuevas tecnologías que sirve para la evaluación de las de las políticas locales, aceptando la teoría de (Arraiza, 2016), es oportuno indicar que los ejes transversales son creados para tal fin, mejorar la gestión municipal, para el logro de los resultados tal como menciona la (SGP, 2017).

Asimismo, se acepta el concepto de la Ley, (27658, 2002) los ejes transversales de la política de modernización atraviesan y apoyan el desarrollo de una gestión pública orientadas a la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, para la mejora de satisfacción de la ciudadanía, por la correcta atención, transparencia de la información, uso eficiente de los recursos. Sin embargo, existe una gran problemática en los municipios, relacionados a la alta rotación de personal, porque los sueldos destinados para los mismos son muy bajos, generando la débil integración e identificación de los trabajadores para con la institución. La capacitación es otra debilidad de los municipios, razón por la que los profesionales no cumplen con las demandas que exigen los puestos, asimismo, los profesionales solo están en las instituciones temporalmente, no les importa brindar un servicio de calidad, sino cumplir con sus horarios, volviéndose monótono.

Los ejes transversales como es el gobierno abierto SGP, (2017) el gobierno abierto es cuando este abre sus puertas a ciudadanía, es accesible a los ciudadanos que lo eligieron, se orienta a la satisfacción de las demandas y exigencias, además informa de sus acciones y las consecuencias producidas en el periodo. Asimismo, es un gobierno en el cual la ciudadanía en general, los organismos y sociedad civil obtienen: La información de manera sencilla, selecta y clara. Permite la interacción con las distintas instituciones públicas y fiscaliza la actuación de los servidores públicos; quienes asisten en los procesos relacionadas a la toma de decisiones. Un gobierno abierto fomenta y asegura la transparencia, la participación ciudadana, la moralidad pública y emplea la tecnología para realzar sus niveles de eficacia y promover la rendición de cuentas. (SGP, 2017, p. 48), lo que tanto exige la población de sus autoridades, porque las instituciones estatales trabajan con dinero recaudado tanto de la población, empresas y sociedad civil en general.

Asimismo, el gobierno electrónico consiste en usar las TIC para la optimización del tiempo, recursos, visualizados a través del ahorro y mayor inversión de las personas, generando mejoras en sus condiciones de vida. La modernización, en general se realiza con la finalidad de mejorar la prestación de servicio de las entidades públicas, buscando la satisfacción de la ciudadanía y que estos se reflejen en el desarrollo y progreso de la región, eliminando desigualdades entre los pobladores ubicados en zonas rurales, y los pobladores ubicados en zonas urbanas, donde los niños accedan a la educación, porque un país es rico por la cantidad de personas que se educan y son capaces de crear innovaciones que contribuya al surgimiento de las mimas y las familias.

En la eficacia y eficiencia de la gestión pública y mejorar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación de los ciudadanos. Claramente es notorio, todas las mejoras pensadas para la instauración de la modernización, sin embargo, es cuestión de los que están en el poder y la integración de todos para que esto comience a dar frutos. SGP, (2017). El Estado no funciona solo, necesita el involucramiento de todas las instituciones y sociedad civil en general, para llevar a cabo la modernización, sin embargo, hoy día, cada organismo y servidor público trabaja pensando en su propio bienestar o en el corto plazo, sin considerar las falencias que tiene la ciudadanía. Por ello en el algoritmo público, fue insertado un nuevo termino, el servicio civil meritocrático, donde los profesionales que en realidad tenga las capacidades y ganas de servir logren los puestos del gobierno, y aquellos profesionales que no cumplan las condiciones simplemente se ubican en un lugar donde aporten con sus ideas, y les ayuden a surgir.

Existe relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,405) la misma que indica que es una correlación positiva débil entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en el 16.4% del desarrollo organizacional por el cumplimiento de objetivos, metas, el correcto ordenamiento territorial, la contratación de personal idóneo, adquisición de tecnologías modernas y la equidad de género en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Tal cual menciona Barrillas, Bran, & Castillo, (2008) el progreso organizacional simboliza ejecutar planificadamente cada uno de los procesos, orientados a cambio de comportamiento de las personas, los valores, de tal manera estos se adapten a las nuevas exigencias de la globalización. La correcta gestión orienta sus planes estratégicamente con visión, es decir, no se basa en el hoy, sino que gobierna pensando en el futuro y sus decisiones son prospectivas. Una gestión municipal adecuada logra impactos efectivos en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, conduce con transparencia y eficazmente los recursos financieros respondiendo la demanda de los ciudadanos, demás los gestores trabajan de forma honesta mirando más allá de lo urgente, planteándose políticas de medio y largo plazo.

Existe relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de

correlación de Rho Spearman (0,478) la misma que indica que es una correlación positiva débil entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes transversales de la política de modernización, se verá reflejado en 22.8% en las finanzas municipales, es decir, en mayor recaudación de impuestos, manejo adecuado de la deuda, aumento de la capacidad financiera y mejoras en la orientación de la inversión en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. En concordancia con Salcedo, (2019) la atención de la meya en el plan de inventivo contribuye a la mejora de la modernización de la administración o viceversa. La correcta gestión es notoria en la mejora de la relación con los ciudadanos, y estos pagan sus impuestos sin desconfianza. Las finanzas municipales están expresadas en términos cuantitativos y monetarios. Barrillas, Bran, & Castillo, (2008) las autoridades deben informar de las transacciones que realiza; las decisiones de inversión que toman para mejorar la operación su municipalidad.

Existe relación entre los servicios y proyectos que se realizan en la institución y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación positiva media de Rho Spearman (0,700). Al mejorar la aplicación de los ejes transversales de la política de modernización mejorará también las acciones y servicio que brinda el municipio, en diversificación y ampliación de la inversión, en la capacidad para interactuar con los ciudadanos, en el aseguramiento del saneamiento municipal y el monitoreo de la ejecución de los proyectos. En relación González, & Martínez, (2017) la municipalidad tienen deficiencia en cuanto a infraestructura, recursos financieros y capital humano, producto de la centralización en las zonas urbanas. La principal causa de ineficiencia de estas municipalidades, fue la baja cobertura en servicios a la comunidad, frente a un elevado uso de recursos para conseguir los resultados obtenidos.

El gasto del presupuesto muchas veces no logra la cobertura para la que fue planificado, por diversas razones tales como la centralización y el trabajo en base a cumplimiento de metas e indicadores numéricos, sin evaluar en realidad el impacto en términos cualitativos. Las autoridades mencionan que lograron gastar el presupuesto en tanto por ciento, pero sin embargo a la hora de visitar a las familias se ve la condición en las que viven peores que antes de realizarse el proyecto, porque en realidad no fueron identificados correctamente los indicadores de desarrollo. Los gastos administrativos de

los proyectos son muy altos, quedando una pequeña cantidad destinados para la realización de las obras, además la cobertura de los servicios es muy limitada, solo aquellos que se encuentran en zonas accesibles, dejando de lado a los que en realidad lo necesitan, porque los servidores públicos se limitan a cumplir las metas trazadas sin evaluar en realidad el impacto que esto genera en la vida de las personas.

Aguirre, J., & Aguirre, L. (2018) la planificación estratégica con la modernización, es importante para las instituciones para mejora de los mismos. Los servicios y proyectos, constituye la comprobación de la calidad y alcance de los servicios de los municipios, si tales cumplen con los impuestos y contribuciones, de tal manera desarrollan opciones focalizadas, mediante los proyectos orientados a la solución de las necesidades de los ciudadanos, especialmente en zonas marginadas. Barrillas, Bran, & Castillo, (2008). La planificación es uno de los pilares de la administración, una correcta planificación ayuda a eliminar gastos innecesarios para llevar a cabo los proyectos y actividades, asignando de forma óptima los recursos, tiempos, personal responsable, el perfil de cada profesional, por otro lado, una planificación adecuada contribuye a maximización en el uso de los recursos y por lo tanto al camino de la modernización.

Existe relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,602) la misma que indica una correlación positiva media entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en 36.6% la gobernabilidad democrática, es decir, en la mejor organización de la sociedad civil, en la transparencia municipal, en la mayor participación ciudadana y concertación en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Auad, (2017) Obteniendo como resultado, que la innovación el proceso de gestión poniendo como pilar la participación ciudadana es importante y clave para la creación de instituciones modernas. Concluyendo: Con respecta a la modernización de las instituciones gubernamentales, es indudable que los dispositivos instalados para el logro de la modernización están influidos por problemas ajenos a su fin original, tal como con las denuncias de los servidores y funcionarios por la inconformidad en sus remuneraciones.

La ausencia de innovación participativa, donde deja de lado la parte más importante del Estado “las personas” quienes forman parte del cuello de botella, para el logro de la modernización de las instituciones públicas. Definitivamente la clave para llevar a cabo el proceso de modernización son las personas, pero al no ser remunerados dignamente genera que busquen nuevas oportunidades laborales, en beneficio de sus familias y el crecimiento profesional. En las instituciones públicas son pocas las innovaciones que se realizan, esto es el resultado de actividades monótonas, trámites innecesarios, ocasionando pérdida de tiempo y dinero para el ciudadano común y corriente.

La ausencia de innovación participativa, donde deja de lado la parte más importante del Estado “las personas” quienes forman parte del cuello de botella, para el logro de la modernización de las instituciones públicas. Chancha, (2018) Concluyendo que la modernización se relaciona con la descentralización; generando desarrollo y beneficio a los ciudadanos. Fernandez, (2018) donde la implementación del gobierno electrónico evidenciado por la presencia, interacción, transacción y transformación que ello demanda; contribuirá a mejorar la participación ciudadana. El uso de las tecnologías en la administración pública es requisito indispensable para que estas sigan progresando, ya que vivimos en un proceso de globalización y los ciudadanos cada día son más digitales y exigentes, por lo tanto las instituciones deben volcarse a un proceso de digitalización para transparentar las actividades y los ciudadanos accedan a la información de manera sencilla desde el lugar donde se encuentren, pudiendo ser sus casa, el trabajo, el supermercado y no necesiten hacer colas interminables para participar de la gestión en sus localidad.

Vázquez, (2018) Existen diferencias entre los portales de las municipalidades y muy significativas. Pinedo, D. (2018) la mayor participación de la sociedad, conduce al correcto control del presupuesto participativo, motivando a los gestores a buscar siempre transparentar y hacer buen empleo de los recursos públicos. Barrillas, Bran, & Castillo, (2008, p. 14) Donde el municipio fomenta la participación de los diferentes estamentos de la población, en las decisiones para la priorización de las actividades y proyectos en beneficio de la población, de tal manera logren cerrar las deficiencias existentes, de acuerdo a la realidad.

Un municipio que se rige por las normas siempre verá reflejado sus esfuerzos en la mayor satisfacción de los pobladores, esto se percibe cuando en vez de críticas destructivas son palabras de aliento o trabajo en equipo para hacer crecer el distrito, provincia o región. Donde los esfuerzos se unen y apuntan a la misma dirección, consolidando un excelente trabajo en equipo. El trabajo unido, es resultado de una gestión sólida y primordial para el logro de la modernización. Asimismo, la descentralización elimina los tiempos innecesarios para trasladarse de una región a otra para la firma de un simple documento, o tener que viajar a la capital para realizar un trámite que bien podría hacerse en la misma institución de origen, es por ello que la descentralización es un factor preponderante para llevar a cabo el proceso de modernización en el aparato estatal.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Existe relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de (0,654) y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Es decir, al mejorar el cumplimiento de los ejes trasversales de la política de modernización concernientes a gobierno abierto, gobierno electrónico, articulación interinstitucional se reflejará en 42.7% en el desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos y en la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.
- 5.2. El nivel de la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 es regular de acuerdo al 44,2% de los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, 2019, el 34.7% es malo y el 21,1% que es bueno la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019, evaluada en sus dimensiones, desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos y la gobernabilidad democrática.
- 5.3. El nivel de los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 es regular, tal como señala el 55.8% de los trabajadores, el 35.8% indican que es malo y el 8.4% de los trabajadores mencionan que es bueno el nivel de los ejes transversales política de la modernización relacionadas a; gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional.
- 5.4. Existe relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,405) la misma que indica que es una correlación positiva débil entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en el 16.4% del desarrollo organizacional por el cumplimiento de objetivos, metas, el correcto ordenamiento territorial, la contratación de personal idóneo, adquisición de tecnologías modernas y la equidad de género en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

5.5.Existe relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,478) la misma que indica que es una correlación positiva débil entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en 22.8% en las finanzas municipales, es decir, en mayor recaudación de impuestos, manejo adecuado de la deuda, aumento de la capacidad financiera y mejoras en la orientación de la inversión en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

5.6.Existe relación entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,700) la misma que indica que es una correlación positiva media entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación que señala que existe relación entre los servicio y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en 49% de los servicios y proyectos, es decir, en la mejora de los servicios que presta la municipalidad, en diversificación y ampliación de la inversión, en la capacidad para interactuar con los ciudadanos, en el aseguramiento del saneamiento municipal y el monitoreo de la ejecución de los proyectos en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

5.7.Existe relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 con un coeficiente de correlación de Rho Spearman (0,602) la misma que indica una correlación positiva media entre las variables y un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Es decir, al mejorar la aplicación de los ejes trasversales de la política de modernización, se verá reflejado en 36.6% la gobernabilidad democrática, es decir, en la mejor organización de la sociedad civil, en la transparencia municipal, en la mayor participación ciudadana y concertación en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Se recomienda al alcalde en coordinación con el gerente municipal realizar el diagnóstico en cuanto al cumplimiento de los ejes transversales de la política de modernización, e implementar estrategias que ayuden a mejorar la transparencia, el empleo adecuado de las tecnologías que trae consigo la globalización, articulándose con las diferentes instituciones. Beneficiando al ciudadano generando ahorro tanto de tiempo y dinero a la hora de solicitar un documento.
- 6.2. Al alcalde y gerente municipal realizar un plan en coordinación con las diferentes áreas, donde se encuentren establecidos las actividades y los compromisos a cumplir en el año relacionados al desarrollo organizacional, finanza municipal, servicio y proyecto y la gobernanza. Asimismo, evaluar mensualmente los avances y los atrasos que permita identificar las oportunidades y las amenazas en el cumplimiento de los objetivos planteados.
- 6.1. Al alcalde, consejo municipal y gerente implementar estrategias como la capacitación en temas de gobierno abierto, uso de las TICs, el uso de las plataformas de transparencia a los diferentes trabajadores, de tal manera que estos apliquen en sus actividades diarias y contribuyan en mejoras y logro de una institución moderna al servicio de sus habitantes.
- 6.2. Al gerente de Administración, realizar la evaluación constante del cumplimiento de objetivos, metas, asimismo realizar la evaluación adecuada que permita contratar a personal idóneo basadas en la equidad de género, para el desempeño de las funciones y contribuyan al cumplimiento de las metas de la institución en la municipalidad.
- 6.3. Al Subgerente de Recaudación y Fiscalización Tributaria en coordinación con el jefe de estadística evaluar el comportamiento de la recaudación de impuestos y evaluar las razones del porque las disminuciones. Asimismo, actualizar constantemente la información financiera publicada en los diferentes portales de transparencia, de tal manera que el ciudadano acceda a ello oportunamente.
- 6.4. Al gerente de infraestructura y de desarrollo social de servicios y proyectos mejorar el servicio que presta la municipalidad, buscando siempre lograr impacto en las personas y la mejora de la calidad de vida. Así también, estas deben buscar interactuar con los

ciudadanos para evaluar el aseguramiento del saneamiento municipal y monitorear constantemente la ejecución de los proyectos en la municipalidad.

6.5. Al gerente municipal, de administración, de desarrollo social, infraestructura, trabajar articulados y establecer un plan que busque el mejorar la transparencia municipal, participación ciudadana y concertación en el municipio.

REFERENCIAS

- Aguirre, J., & Aguirre, L. (2018). *Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018*. Huánuco. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26123>
- Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestión Municipal*. Ciudad Autónoma de Buenos Aire.
- Auad, V. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa*. Tesis de maestría. Universidad del Desarrollo. Chile.
- Barrillas, N., Bran, S., & Castillo, O. (2008). *Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal: Señales de un buen gobierno para el desarrollo local*. (USAID & GTZ, Eds.). San Salvador, El Salvador.
- Bresser, L. (2001). Reforma de la nueva gestión pública: Ahora en la agenda de América Latina. *International Journal of Political Studies*, 44. Recuperado de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:w1GL-1nVFQ8J:https://www.u-cursos.cl/ingenieria/2007/2/IN74A/1/material_docente/bajar%3Fid_material%3D154531+%&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe
- Chancha, T. (2018). *Modernización de la gestión pública y descentralización en el gobierno regional de Huancavelica, 2018*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Huancavelica. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31228>
- CLAD. (1998). Una nueva gestión pública para América Latina. *Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo*, 1, 1. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/viewFile/49119/44174>
- Cornejo, M. (2019). *Análisis de la gestión municipal de Pucusana - Lima en el marco de la Modernización del Estado*. Lima. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/27260>
- Fernandez, N. (2018). *Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 2018*. Universidad César Vallejo.

Nueva Cajamarca. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28767>

González, J., & Martínez, J. (2017). *Análisis de la gestión municipal y la implicancia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en su eficiencia. El caso de las municipalidades rurales de Ñuble*. Tesis de pregrado. Universidad del Bio-Bio. Chillán. Chile.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

INAFED. (2006). *Características de Buen Gobierno Municipal: 10 Lecciones prácticas para las Autoridades Municipales Electas*. Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. México D.F.. México. Recuperado de http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/322/1/images/caracteristicas_de_buen_gobierno_municipal.pdf

Jiménez, J. (2008). *Gestión pública municipal*. (C. Editoes, Ed.). La Paz. Bolivia. Recuperado de <http://saludpublica.bvsp.org.bo/textocompleto/bvsp/boxp68/gestion-publica.pdf>

Juan, P. (2015). State modernization in Peru. *Estudio de Políticas Públicas*, 2, 246–252.

Leonarte, J. (2015). Corrupción en la gestión pública.

Ley N° 27658. (2002). *Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado*. Lima.

Llanos, B. (2006). *Reforma y Modernización del Estado*. Lima. Perú: International IDEA. Recuperado de <https://www.idea.int/sites/default/files/publications/reforma-y-modernizacion-del-estado.pdf>

Marín, P. (2017, febrero). Estado eficiente y buen servicio al ciudadano. *Diario el Peruano*. Recuperado de <http://www.elperuano.pe/noticia-estado-eficiente-y-buenservicio-al-ciudadano-51120.aspx>

Netzahualcoyotl, O., & Ruíz, H. (2009). *Problemas de la implementación de la Nueva*

Gestión Pública en América Latina. Madrid, España.

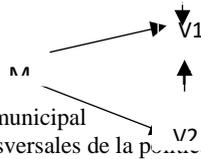
- Pinedo, D. (2018). *Representatividad de la sociedad civil y el rol de control ciudadano en el presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2017*. Universidad César Vallejo. Tarapoto. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31399>
- Reátegui, R. (2018). *Modernización de la gestión pública y su relación con la eficacia de los resultados esperados en el distrito judicial de San Martín periodo 2018*. Tarapoto, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31952?show=full>
- Rojas, L. (2006). *Manual de gestión municipal para el desarrollo económico local*. Lima. Perú.
- Salcedo, R. (2019). *Metas del plan de incentivos a la mejora y modernización y su incidencia en la gestión municipal en la provincia del Cusco*. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3229>
- SGP. (2017). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Lima-Perú. Recuperado de <http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>
- Vázquez, M. (2018). *Eficacia de los portales de transparencia en dos municipalidades provinciales de la región San Martín, 2018*. Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26073>
- Zuñiga, V. (2018). *Profesionalizan y Calidad en la Gestión municipal*. Tesis de posgrado. Universidad de Concepción. Concepción. Chile.

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019? ¿Cuál es el nivel de los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019? ¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019? ¿Cuál es la relación que existe entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019? ¿Cuál es la relación que existe entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019? ¿Cuál es la relación que existe entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019?</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.</p> <p>Objetivos específicos Analizar el nivel de la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Identificar el nivel de los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 Analizar la relación entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Identificar la relación entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización del Estado en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Analizar la relación entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Identificar la relación entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión municipal y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas El nivel de la gestión municipal en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es bueno El nivel de los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Es bueno. Existe relación significativa entre el desarrollo organizacional y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Existe relación significativa entre las finanzas municipales y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Existe relación significativa entre los servicios y proyectos y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. Existe relación significativa entre la gobernabilidad democrática y los ejes transversales de la política de modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019.</p>	<p>Técnica La encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>
Diseño de investigación	Población y muestra	VARIABLES Y DIMENSIONES	

<p>Diseño correlacional: Su objetivo busca determinar la relación entre las variables de estudio. ((Hernández et al., 2014, p. 172)</p> <p>Donde</p>  <p>V1= Gestión municipal V2= Ejes transversales de la política de modernización m= Muestra r= Relación</p>	<p>Población: Conformada por 125 trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, año 2019. (MPSM, 2019)</p> <p>Muestra: La muestra está conformado por 95 trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1384 201 1489 225">Variables</th> <th data-bbox="1532 201 1664 225">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1384 261 1503 317">V1: Gestión municipal</td> <td data-bbox="1532 229 1809 349">Desarrollo organizacional Finanzas municipales Servicios y proyectos Gobernabilidad democrática</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1355 352 1503 456">V2: Ejes transversales de la política de modernización</td> <td data-bbox="1532 352 1738 456">Gobierno abierto Gobierno electrónico Articulación interinstitucional</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	V1: Gestión municipal	Desarrollo organizacional Finanzas municipales Servicios y proyectos Gobernabilidad democrática	V2: Ejes transversales de la política de modernización	Gobierno abierto Gobierno electrónico Articulación interinstitucional	
Variables	Dimensiones								
V1: Gestión municipal	Desarrollo organizacional Finanzas municipales Servicios y proyectos Gobernabilidad democrática								
V2: Ejes transversales de la política de modernización	Gobierno abierto Gobierno electrónico Articulación interinstitucional								

Instrumentos de recolección de datos

Estimado servidor público, por medio de la presente reciba mi cordial saludo, al mismo tiempo solicito información relacionado a la investigación titulada “Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019”, la información obtenida tiene finalidad netamente académica y los datos serán confidenciales.

Marcar con (x) de acuerdo a su respuesta.

I. Datos generales

- a. Sexo
 - Femenino (...)
 - Masculino (...)
- b. Años de experiencia
 - Menos de 1 (...)
 - De 1 año a 3 años
 - De 3 años a 5 años
 - Más de 5 años

II. Información: El cuestionario permitirá evaluar **la gestión municipal**, de acuerdo a los valores: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3) En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1)

	Dimensión 1: Desarrollo organizacional	5	4	3	2	1
1	La MPSM cuenta con un Plan Operativo Institucional (POI), que se usa para monitorear y evaluar las actividades.					
2	La MPSM cuenta con una iniciativa o un Plan de Desarrollo Urbano.					
3	La MPSM cuenta con una unidad encargada de la implementación del Plan de Desarrollo Urbano					
4	La MPSM realiza capacitación a los trabajadores constantemente					
5	Los trabajadores de la MPSM cuentan con correo electrónico institucional					
6	Las políticas de contratación de personal de la MPSM, consideran de forma transversal el enfoque de equidad de género.					
	Dimensión 2: Finanzas municipales					
7	La MPSM potencia y optimiza la recaudación municipal.					
8	En la MPSM existe eficiencia en la ejecución de la inversión.					
9	La MPSM tiene la capacidad de manejo responsable de la deuda.					
10	La MPSM cuenta con información financiera oportuna y confiable.					
11	La MPSM cuenta con estudios de costos elaborados y/o actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados.					
	Dimensión 3: Servicios y proyectos					
12	La MPSM presta servicios municipales al área rural.					

13	La MPSM viene diversificando y ampliando la inversión pública.					
14	La MPSM tiene un mecanismo institucional de registro, seguimiento y resolución de quejas y demandas de la población.					
15	La MPSM desarrolla los proyectos en coordinación con la población.					
16	La MPSM garantiza el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento.					
17	La unidad ambiental esta institucionalizada y gestiona adecuadamente el saneamiento en la MPSM.					
18	La contratación, el monitoreo y evaluación de la ejecución de los proyectos de inversión pública es adecuado.					
19	El área de infraestructura realiza el seguimiento de la ejecución de proyectos manera efectiva.					
	Dimensión: Gobernabilidad democrática					
20	La MPSM promueve la organización de la sociedad civil.					
21	La MPSM comunica o permite el acceso a la ciudadanía, a la información relevante de la gestión municipal.					
22	La MPSM promueve mecanismos de participación y concertación local.					
23	La MPSM cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normativa legal relacionada con el periodo de evaluación.					
24	La MPSM aplica políticas municipales institucionalizadas dirigidas a: la mujer, adolescencia, tercera edad y persona con capacidades especiales.					

Fuente: (Barrillas, Bran, & Castillo, 2008)

Cuestionario de los ejes transversales de la política de la modernización

Estimado servidor público, por medio de la presente reciba mi cordial saludo, al mismo tiempo solicito información relacionado a la investigación titulada “Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019”, la información obtenida tiene finalidad netamente académica y los datos serán confidenciales.

Marcar con (x) de acuerdo a su respuesta.

I. Datos generales

- a. Sexo
 - Femenino (...)
 - Masculino (...)
- b. Años de experiencia
 - Menos de 1 (...)
 - De 1 año a 3 años
 - De 3 años a 5 años
 - Más de 5 años

II. Información: El cuestionario permitirá evaluar la modernización del Estado, de acuerdo a los valores:

Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).

Dimensión 1: Gobierno Abierto		5	4	3	2	1
1	La MPSM garantiza y promueve la transparencia en el manejo de información.					
2	La MPSM, promueve el acceso a la información de los documentos financiados por el presupuesto público.					
3	La MPSM informa periódicamente sobre el presupuesto y ejecución presupuestal.					
4	La MPSM publica en la página web la relación del personal.					
5	La MPSM publica en la página web la planilla de remuneraciones de los trabajadores.					
6	La MPSM publica en su página web las compras y contrataciones					
7	Las de la MPSM comunican a la ciudadanía los actos administrativos con efectos a terceros.					
8	La MPSM tiene claramente establecidos los mecanismos de participación ciudadana.					
9	La MPSM pone a conocimiento de los trabajadores los programas (subsídios, becas, pasantías)					
10	En la MPSM, están establecidos claramente, los procedimientos que regula el derecho a solicitar información					
11	La MPSM rinde cuentas periódicamente del avance de la gestión.					
Dimensión 2: Gobierno electrónico						
12	En la MPSM se facilita el acceso de los ciudadanos a servicios públicos en línea (página web, portales de transparencia) organizados en forma sencilla, cercana y consistente.					

13	La MPSM brinda a los ciudadanos el acceso a la información actualizada sobre la entidad.					
14	En la MPSM, las plataformas nacionales de gobierno electrónico, están en concordancia con el Plan Nacional de Gobierno Electrónico.					
15	La MPSM, apoya el proceso de adopción de prácticas de gobierno electrónico que permitan brindar una mejor atención al ciudadano.					
16	En la MPSM, se establecen estándares para apoyar la optimización de procesos de la Administración Pública a partir de lineamientos para facilitar su informatización a través del uso de TICS.					
17	La MPSM, coadyuva al establecimiento del marco de interoperabilidad del Estado peruano, así como los estándares de interoperabilidad entre instituciones públicas.					
Dimensión 3: Articulación interinstitucional						
18	La MPSM coordina con los diferentes niveles del sector: nacional, regional y local					
19	La MPSM articula con el sector para el establecimiento de los sistemas administrativos.					
20	En la MPSM se delimitan y respetan las competencias de cada nivel de gobierno.					
21	La MPSM tiene claro las políticas, reglas, lineamientos, capacidades que permita cumplir con sus competencias de servicio a la población.					
22	La MPSM realiza convenios con instituciones que permite mejorar la calidad de atención.					

Fuente: (SGP, 2017)

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Maridza Cárdenas Murrieta

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Ejes transversales de la política de la modernización en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejes transversales de la política de la modernización.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Ejes transversales de la política de la modernización de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					0
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				2	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				2	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					0
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejes transversales de la política de la modernización.					0
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					0
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					0
PUNTAJE TOTAL					48	

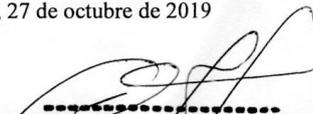
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 27 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48



 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0154 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Maridza Cárdenas Murrieta

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal.					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 27 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48



 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Eleanora Anacely Górdova Calle
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Especialista
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Maridza Cárdenas Murrieta

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 09 de noviembre del 2019.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 5


 Mg. Eleanora Anacely Górdova Calle
 DOCENTE

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Elia Anacely Góndola Calle
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Especialista
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Maridza Cárdenas Murrieta

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Ejes transversales de la política de la modernización en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejes transversales de la política de la modernización.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Ejes transversales de la política de la modernización de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejes transversales de la política de la modernización.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 5

Tarapoto, 09 de noviembre del 2019.


 Mg. Elia A. Córdova Calle
 DOCENTE

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Luis Felipe Cabeza Molina
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Especialista
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Maridza Cárdenas Murrieta

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

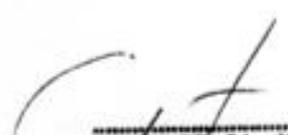
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 09 de noviembre del 2019.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48



 Mg. Luis Felipe Cabeza Molina
 MG. GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Luis Felipe Cabeza Molina
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Especialista
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Maridza Cárdenas Murrieta

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Ejes transversales de la política de la modernización en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejes transversales de la política de la modernización.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Ejes transversales de la política de la modernización de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejes transversales de la política de la modernización.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

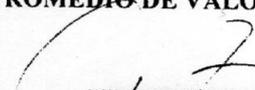
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 09 de noviembre del 2019.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48



Mg. Luis Felipe Cabeza Molina
MG. GESTIÓN PÚBLICA

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE SAN MARTÍN**

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Tarapoto, 19 de Noviembre del 2019

CARTA N° 37 -2019-ORH-GAF-MPSM.

Lic. Adm:
Maridza Cárdenas Murrieta

Ciudad.-

ASUNTO : Brinda facilidades para estudio de tesis
Ref. : Solicitud

Grato es dirigirme a usted, para saludarles cordialmente y en atención al documento de la referencia, comunicarle que se le brinda las facilidades para realizar trabajo de investigación sobre "Gestión Municipal y los Ejes Transversales de la Política de la Modernización en la Municipalidad Provincial de San Martín", que le permitirá el desarrollo de su proyecto de Tesis para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo; para esta acción le agradeceré previamente coordinar con el suscrito.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



[Firma]
CPC. Arianna Araceli Cachique Puyo
Jefe (e) Oficina de Personal

AACP/-MPSM
Lia/sec.
c.c.
Archivo.

Jr. Gregorio Delgado N° 260, Tarapoto
www.mpsm.gob.pe
(042) 522351 / mpsm@mpsm.gob.pe

4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4						
5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5	5	5	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5				
5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
5	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	3	4	5	4	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5			
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	5	5	4	1	2	1	3	3	3	3	1	3	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	2	3	4	4	5	3	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	4	5	5	5	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4		
4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4		
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	4	2	4	2	4	2	4	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
4	3	3	1	1	5	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	5	5	2	4	4	5	5	1	3	5	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4		
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	1	3	4	2	2	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	5	4	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	5	5	2	3	3	4	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4

5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	5	3	5	3	5	1	4	5	1	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4				
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	1	4	5	1	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4				
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4		
4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5		
3	3	3	3	2	4	2	4	5	2	3	3	5	3	1	4	2	4	1	1	5	3	2	3	1	1	3	3	1	2	1	3	1	3	5	4	3	4	2	4	1	4	5	3	2	2				
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3			
4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5		
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4		
3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	

Autorización de publicación de tesis al repositorio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Cárdenas Murrieta, Maridza

D.N.I. : 47199857

Domicilio : Jr. Francisco Pizarro N° 330

Teléfono : Fijo : 042-565958

Móvil : 943604949

E-mail : maridza_15@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra

Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Cárdenas Murrieta, Maridza

Título de la tesis:

Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la
municipalidad provincial de San Martín, 2019.

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

02/03/2020

Acta de aprobación de originalidad



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán, he revisado la tesis del(la) estudiante Br. Maridza Cárdenas Murrieta, titulada "Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019"; constato que la misma tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa TURNITIN.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 09 de marzo de 2020



.....
Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
Escuela de Posgrado
UCV-TARAPOTO

Informe de originalidad

Feedback Studio - Google Chrome
ev.tumitin.com/app/Carta/es/?rc=1039&lang=es&u=1088032488&co=1270535969&id=1

feedback studio | Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Gestión Pública

AUTORA:
Dra. Cárdenas Marrica, Maridza (ORCID: 0000-0002-9928-9304)

ASESOR:
Mg. Encomenderos Bancallan, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y modernización del estado

TARAPOTO - PERÚ

2020

Resumen de coincidencias

25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	13 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	3 %
3	Entregado a Pontificia ...	1 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	www.acribd.com	1 %
6	Entregado a Universida...	1 %
7	repositorio.igt.edu.pe	1 %
8	gitmexico.com	<1 %
9	repositorio.upeu.edu.pe	<1 %
10	Entregado a Universida...	<1 %
11	repositorio.unsch.edu.pe	<1 %

Página: 1 de 40 | Número de palabras: 14190 | Text-only Report | High Resolution | Activado | 15:54 | 6/21/2020

Autorización final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA ENCARGADA DE LA ESCUELA DE POSGRADO

Dra. Rosa Mabel Contreras Julian

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

BR. MARIDZA CÁRDENAS MURRIETA

INFORME TITULADO:

“GESTIÓN MUNICIPAL Y LOS EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA DE LA MODERNIZACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN, 2019”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 14/01/2020

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR MAYORÍA



Dra. Rosa Mabel Contreras Julian
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO