



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Programa de capacitación “competencias docentes” en la calidad educativa
en una Unidad Educativa de Guayas - 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación.

AUTORA:

Br. CARPIO CEBALLOS, Stefania Carolina (ORCID: 0000-0002-7528-5640)

ASESOR:

Dr. MEDINA GONZALES, Ronald Henry (ORCID: 0000-0001-6260-9960)

Línea de Investigación
Gestión de Calidad Educativa

Piura - Perú

2019

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo incondicional: Rafael Carpio y Sonia Ceballos por ser un pilar fundamental en mi vida profesional sus consejos, valores, apoyo.

A mis hijos que son mi motivación para seguir saliendo adelante así poder lograr mis metas y objetivos propuestos.

Stefania Carolina Carpio Ceballos

Agradecimiento

A Dios por darme fuerzas y sabiduría para lograr esta meta que me propuse.

A la Universidad “Cesar Vallejo” por darnos todas las oportunidades y todos los conocimientos adquiridos.

A mi asesor el Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry que le agradezco por su dedicación, comprensión y su labor docente.

A la Unidad Educativa Fiscal Jorge Icaza Coronel” en especial a la Directora por permitir realizar mi programa de tesis por el apoyo incondicional de esta institución.

Stefania Carolina Carpio Ceballos

Página de Jurado




ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 16:00PM del día 10 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "PROGRAMA DE CAPACITACIÓN "COMPETENCIAS DOCENTES" EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE GUAYAS - 2018." presentada/o por el /la bachiller **CARPIO CEBALLOS, STEFANIA CAROLINA**.

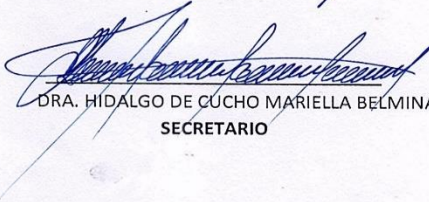
Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: Aprobada
por Unanimidad


En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apta para recibir el grado académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Piura, 10 de Abril del 2019


DR. CORDOVA PINTADO MANUEL JESÚS
PRESIDENTE




DRA. HÍDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
SECRETARIO


DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY
VOCAL

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, CARPIO CEBALLOS, Stefania Carolina estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 0930129705 con la tesis titulada Programa de capacitación “competencias docentes en la calidad educativa” en una unidad educativa del Guayas -2018.


Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tumbes, 05 de agosto del 2018




CARPIO CEBALLOS, Stefania Carolina
DNI: 0930129705

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Ilustración	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variables	18
2.3. Población y muestra.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. PROPUESTA	37
REFERENCIAS	40
ANEXOS	43
ANEXO N° 1: Cuestionario para evaluar la Calidad Educativa	43
ANEXO N° 2: Ficha Técnica del Cuestionario Calidad Educativa.....	44
ANEXO N° 3: Validación de Juicio de Expertos	45
ANEXO N° 4: Confiabilidad Alpha de Cronbach.....	53

ANEXO N° 5: Lista de Cotejo para evaluar Competencia Docente	54
ANEXO N° 6: Ficha técnica de Lista de Cotejo Competencia Docente	55
ANEXO N° 7: Base de datos del PRE TEST	56
ANEXO N° 8: Base de datos del POST TEST.....	57
ANEXO N° 9: Sesiones del Taller	58
ANEXO N° 10: Fotografías de aplicación del Taller	112
ANEXO N° 11: Autorización para aplicación de prueba piloto.....	113
ANEXO N° 12: Autorización en institución para desarrollo del taller	114
ANEXO N° 13: Acta de Originalidad	115
ANEXO N° 14: Pantallazo de Turnitin	116
ANEXO N° 15: Autorización de Publicación en Repositorio.....	117
ANEXO N° 16: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.	118

Índice de Tablas

Tabla 1 Población	20
Tabla 2 Confiabilidad de Alfa de Cronbach.	21
Tabla 3 Nivel de la calidad educativa en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.	23
Tabla 4 Nivel del programa de capacitación en competencia de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.....	24
Tabla 5 Nivel del programa de capacitación en la pertinencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.....	25
Tabla 6 Nivel del programa de capacitación en la eficiencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.....	26
Tabla 7 Nivel del programa de capacitación en la eficacia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.	27

Tabla 8 Prueba entre el examen posterior e inicial de la implementación del programa de capacitación competencias docentes mejora la calidad educativa en el colegio Jorge Icaza Coronel.....	28
Tabla 9 Prueba entre el examen posterior e inicial de la implementación del programa de capacitación, mejora la pertinencia en la Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel.....	29
Tabla 10 Prueba entre el examen posterior e inicial en la implementación del programa de capacitación, mejora la pertenencia del colegio Jorge Icaza Coronel.....	30
Tabla 11 Prueba entre el examen posterior e inicial de la implementación del programa de capacitación, mejora la equidad en el colegio Jorge Icaza Coronel.....	31
Tabla 12 Prueba entre el examen posterior e inicial de la implementación del programade capacitación, mejora la eficacia del colegio Jorge Icaza Coronel del Guayas-2018.	32

Índice de Ilustración

Ilustración 1 Nivel de la calidad educativa un colegio del Guayas-2018.....	23
Ilustración 2 Nivel del programa de capacitación en competencia de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.	24
Ilustración 3 Nivel del programa de capacitación en la pertinencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.	25
Ilustración 4 Nivel del programa de capacitación en la eficiencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.	26
Ilustración 5 Nivel del programa de capacitación en la eficacia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.	27
Ilustración 6 Regiones de aceptación y rechazo del Ho 28	28
Ilustración 7 Regiones de aceptación y rechazo del Ho1 29	29
Ilustración 8 Regiones de aceptación y rechazo del Ho2 30	30

Ilustración 9 Regiones de aceptación y rechazo del H_03	31
Ilustración 10 Regiones de aceptación y rechazo del H_04	32

RESUMEN

El objetivo de esta investigación experimental es evaluar el Programa de capacitación “competencias docentes en la calidad educativa” en una unidad educativa del Guayas -2018.

La investigación fue de tipo experimental, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 30 docentes. La recolección de información se realizó aplicando un test sobre la Competencia docente y otro cuestionario sobre Calidad Educativa, aplicados al personal de la institución, los mismos que fueron validados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas estadísticas r de Pearson y la t de student, las que permitieron determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis. Los resultados mostraron un predominio del nivel de Competencia docente con un 55% en el nivel de Calidad Educativa con el 45%. También determinaron que existe relación significativa entre ambas variables. El grado de relación según el coeficiente r de Pearson fue de 0,726** (Sig.= 0.000 < 0,01) lo que indica una correlación alta, directa y significativa a nivel 0.01.

Palabras claves: Competencia docente, calidad educativa y programa de capacitación.

ABSTRACT

The objective of this experimental research is to evaluate the training program "teaching competencies in educational quality" in an educational unit in Guayas -2018.

The research was of experimental type, the sample that was selected was made up of 30 teachers. The information was collected by applying a test on the Teacher Competence and another questionnaire on Educational Quality, applied to the staff of the institution, which were validated through the respective validation matrix. For the analysis of the information, the statistical tests r of Pearson and the t of student were used, which allowed to determine the relationship between the variables and check the hypothesis. The results showed a predominance of the level of Teacher Competence with 55% in the level of Educational Quality with 45%. They also determined that there is a significant relationship between both variables. The degree of relationship according to the Pearson r coefficient was 0.726 ** (Sig = 0.000 <0.01) which indicates a high, direct and significant correlation at the 0.01 level.

KEYWORD: Teaching competence, educational quality and training program.

I. INTRODUCCIÓN

Para Segovia (2016) la calidad en la educación actualmente es lo más importante a nivel internacional. La responsabilidad con realizar una transformación universal de una enseñanza elemental que sea de calidad, la cual fue propuesta en la Ponencia Mundial de Educación universal, llevada a cabo en Jomtien (UNESCO, 1990).

Actualmente muchos cambios a nivel nacional, internacional en la enseñanza en Latinoamérica, en especial en países, como Brasil y México, al rubricar la Declaración Mundial de Educación universal, aceptaron la responsabilidad de llevar a cabo un proyecto decenal para realizar una transformación universal de una educación elemental que sea de calidad. Siendo un tema que es tratado en todo el mundo.

En la política del Sistema Interamericano, la enseñanza de calidad en la totalidad de niveles educativos, básica media, superior, bachillerato ciencias y técnico, y la conversión a la democracia de la gestión de una educación integral el proyecto de las tareas que se deben realizar que fue acogido por distintos países mundialmente (Organización de Estados Americanos, 1994).

Ecuador enfrenta diversas transformaciones educativas. La calidad en la educación es prioritaria, la preparación de los profesores. Los centros educativos públicas privadas del Ecuador de este estudio, no han conseguido los niveles de calidad que aguardan, teniendo en consideración las dimensiones que consideran mencionada idea: pertinencia, relevancia, capacidad e igualdad.

Existen docentes sin vocación, burócratas; que no utilizan aspectos pedagógicos en el proceso de enseñanza, utilizan es hora de clase muy poco tiempo y su preparación es mínima debido a su mala planificación. La calidad no sólo se la consigue al nivel empresarial en estos tiempos está exigiendo una calidad también en el nivel educativo.

La infraestructura educativa determina un factor negativo para mejorar la calidad educativa, tecnológica, metodología para la enseñanza; y profesores y personal encargado de la administración. Siendo estos los elementos que intervienen. La inferior categoría de aprendizaje educativa y enseñanza a los colegiales. Las evaluaciones de la calidad en la educación fueron realizadas en los años noventa. El modelo establecido con el nombre aprendo obtuvo un progreso muy importante, luego, evaluar a los estudiantes

mediante un muestreo aplicado a las áreas de lenguaje y matemáticas se obtuvieron resultados poco favorables debido a causas como el abandono del proceso tanto escrito como de pensamiento; poca capacitación de docentes, especialmente en lo que es la lecto-escritura; una desvinculación con las universidades e institutos superiores.

El gobierno nacional anterior realizó diferentes cambios significativos en el área de educación, hay que recalcar que se cansaron avances significativos logrando Establecer un modelo educativo favorable al estudiante. Se establecieron cambios en cómo están conformadas las políticas y en la Ley Orgánica de Educación Intercultural; hubo una reestructuración en El currículo nacional y el modelo educativo del nivel inicial, elemental y el bachillerato unificado. Se establecieron modelos de calidad y evaluación a profesores con el propósito de tener mejoras en sus beneficios económicos.

El gobierno anterior nombrado como el de la Revolución ciudadana estableció un cambio significativo dentro del Estado mismo, pero siguieron existiendo falencias como la falta de personas dentro de los mecanismos de consulta, validación y consensos. Asimismo, el Ministerio educación sigue insistiendo en la aplicación de destrezas dejando a un lado las competencias pedagógicas que mucho beneficio consiguió en la educación. Se establecen proyectos y acciones alavés.

Dentro de los nuevos cambios estableció el buen vivir una política que dinamiza las fortalezas en la calidad de los aprendizajes; sí impusieron pruebas a los colegiales sólo en los sectores importantes como matemática, literatura y ciencias naturales; la aplicación de las competencias y la gestión de la calidad tuvieron un apoyo significativo de las universidades.

Todos los procesos que tienen que ver con la educación tanto en la parte urbana, necesitan una garantía de calidad que debe bastar basada en el conocimiento estableciendo así procesos educativos altamente garantizados. Es importante contar con enfoques científicos que se basan en una amplia conceptualización de la sociedad.

Para obtener una enseñanza de calidad se deben tener profesores de calidad, académicamente y uno de los puntos más importantes bien pagados. También la investigación debe ir de la mano con la documentación interrelacionados directamente con los emprendimientos.

Para analizarse los hechos reales que se presentan, se ha elegido el colegio Jorge Icaza Coronel de la ciudad de Guayaquil- Ecuador con hechos reales a nivel socioeconómicos

variados, con distintos problemas presentados en la calidad en la educación; teniendo como meta conseguir una impecable capacidad educativa para todos los miembros del colegio.

Considerando indagaciones a nivel mundial se menciona las de:

Chahua y Chahua (2013) Gestión en la educación y su semejanza con la calidad en la educación del colegio N° 153 Alejandro Sánchez Artega, UGEL 05 SJL/EA, Perú. El estudio busco hallar la correlación entre gestión en la educación y como esta relacionada esta con la calidad en la educación como la valoración de las variables que son motivo de estudio, el emparejamiento de las relaciones que hay entre la gestión en la educación y calidad en la educación.

Esta tesis fue cuantitativa, no experimental, transversal. Contando con una población de 120 individuos que fueron motivo de análisis para este estudio, los cuales fueron docentes de los tres niveles educativos entre ellos los niveles, inicial, primaria, y su muestra de 55 docentes. Se utilizó la técnica de la encuesta para la obtención de las cifras que serán analizadas.

En ese trabajo estuvieron resultados te pudo establecer que, la gestión en la educación está relacionada con la calidad que se brinda en esta, manteniendo como conclusiones:

La institución educativa debe contar con un proyecto de gestión, métodos que influyan y promueva en los profesores y padres de los estudiantes a prevalecer los elementos que ocasionan dificultades en la gestión de la institución educativa.

Mitma (2017) Calidad en la educación y acreditación del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, distrito de Comas, este estudio busca saber si la calidad en la educación está relacionada con la acreditación del Instituto, conforme lo perciben los profesores, en el ciclo lectivo 2016.

El siguiente estudio correlacional fue de cuantitativo. La población a ser estudiada estuvo conformada por profesores nombrados y contratados del Instituto: Se población fue de 118 profesores, pero por motivos de las licencias que se brindan y que como consecuencia a que el sustituto desconoce el estado real del instituto, se consideró el 90 % del total de la población.

En la recopilación de datos de esta investigación se uso el cuestionario para obtener los datos que permitan calcular las variables, calidad en la educación y la acreditación, contando con una confiabilidad medida mediante el Alpha de Cronbach. El estudio estadístico fue

realizado mediante el programa estadístico SPSS versión 23, haciendo uso de las técnicas estadísticas descriptivas, y utilizándose la estadística Rho de Spearman que permitirían establecer la correlación entre las variables que ya se mencionaron anteriormente.

Existe relación de la calidad educativa y la acreditación del Instituto de Educación Superior, conforme lo perciben los maestros, en el ciclo lectivo 2016.

Espinoza (2017) Desempeño de los profesores y calidad en la educación en las diversas facultades de Ingeniería en Perú. El presente estudio fue sustancial aclaratoria y buscó determinar cuál es el desempeño de los profesores y cómo este influye en la calidad brindada en la educación por parte de los profesores de las facultades de ingeniería del Perú. Por lo tanto, ha sido diseñada para hacer una medida del desempeño de los profesores y ver la calidad en la educación de las facultades de ingeniería que son motivo de estudio.

La presente investigación fue descriptiva, causal comparativa, para la obtención de datos se aplicó los instrumentos a una muestra que estuvo conformada por directivos que pertenecen a 49 carreras profesionales. Llegando a obtener como resultado que el desempeño de los profesores es lo que mayor influencia tiene en la calidad brindada en la educación en las carreras de ingeniería.³⁶

Arellano y Zumba (2015) Desempeño de los profesores y la calidad en la educación en la escuela N°2085 San Agustín Perú. Su objetivo fue definir si existe vínculo en el desempeño de los profesores y la calidad brindada por la institución educativa, este estudio fue cuantitativo, descriptivo correlacional, no experimental, de corte transversal; para la obtención de la muestra se realizó de manera probabilística, estando la muestra conformada por 80 profesores del colegio que es estudiado, utilizando como para la obtención de los datos un cuestionario que consta de 43 ítems, que exploraron ambas variables es decir el desempeño de los profesores y la calidad en la educación. Los resultados establecen una gran relación entre cómo se desempeñan los profesores y la calidad en la educación.

En esta investigación se halló una correlación relevante de las dimensiones de la variable dependiente con las independientes. Concluyendo que hay una correlación alta de 81.10% entre las variables a estudiarse que son cómo se desempeñan los maestros y la calidad del colegio.

De igual manera a nivel nacional se consideró las indagaciones de:

Barros (2012) Indicadores de la calidad en la educación en colegios del distrito metropolitano de Quito y planteamiento de un diseño de calidad conveniente en Ecuador. Para la obtención de datos se aplicó los instrumentos a una muestra de 287 profesores, 704 colegiales, 18 directivos y 138 padres, de 6 colegios del Distrito Metropolitano de Quito, que se clasifican según su soporte (estatal o particular) y por la clase social (alta, media y baja).

En esta investigación se hallaron ciertas peculiaridades: de acuerdo al criterio de aquellos a los que se le aplicaron los instrumentos, la definición de calidad en la educación, es variada y múltiple. La calidad que se brinda en la educación está vinculada a las variables de la situación que presenta actualmente el Estado, en un nivel social y económico y del sistema educativo y los logros de los colegiales a los docentes, responsabilidades de los padres de los estudiantes entre otros.

Granja (2015) Las capacidades de los profesores de la Facultad de Filosofía de la Universidad Central del Ecuador y como este incide en la calidad de la educación. Ecuador. Todas las universidades tienen el derecho de presentar un trabajo basado en la creatividad para que sus estudiantes se conviertan en personas capaces y emprendedoras estableciéndose retos dentro de la vida ecuatoriana.

Teniendo como base la presente investigación se establece como objetivo la competencia del docente permitiendo formar profesores que tienen influencia en la calidad educativa. Esta investigación está basada en la estadística exploratoria, descriptiva y correlacional con el objetivo de establecer identificación y evaluación al rendimiento de los docentes. En la presente investigación los resultados indican la calidad brindada por los profesores, la manera en que rinden los escolares, las capacidades del profesor, el currículo de la materia, la realización de las labores de manera conjunta por parte de los profesores y tiene una alta relación con la calidad que se da en la educación.

Entre las definiciones de la indagación se discurre las siguientes:

Un programa es un esquema que señala la continuación de cada procedimiento. Son actividades consecutivas que son realizadas para de ese modo llevar a cabo las metas y los objetivos propuestos, en el tiempo establecido. Implicando recursos materiales, humanos, físicos, financieros para su ejecución.

El programa es necesario para orientar en los procedimientos consecutivos que realice cualquier institución, para lograr objetivos propuestos. Estos muestran cuales son los movimientos que se deben realizar para el desarrollo de las actividades a desarrollarse.

Exteriorizan las metas que se han propuesto las líneas y etapas que hay que seguir.

La capacitación es muy importante para todos los empleadores. A medida que hay cambios, las habilidades de estos deben de actualizarse. Los gerentes, directores tienen la responsabilidad de decidir qué tipo de capacitación requieren. En este sentido, la capacitación tiene como objetivo:

- 1) Preparación del personal para la realizar diferentes tareas de la organización.
- 2) Facilitar estrategias para el desarrollo profesional de cada uno de los empleadores en sus funciones actuales, para otros cargos que pueden ser considerados.
- 3) Crear un buen clima organizacional, aumentar la motivación.

El plan de formación tiene como meta perfeccionar su desempeño laboral actual. La capacitación es un aprendizaje significativo que busca hacer cambios en el individuo que mejorará si desempeño laboral. Se evidencia que las capacitaciones realizan cambios de conocimientos, habilidades, actitudes y la conducta.

Los programas de capacitación están dirigidos al presente se enfocan en los lugares de trabajo tomando en cuenta los conocimientos, actitudes, capacidades para desempeñarse en sus lugares de trabajo.

Los elementos que los diferentes individuos que realizan investigación toman en cuenta en la formación de los profesores y la calidad en la educación son elementos de la calidad educativa, conformados en:

1. El profesor: En la elección, sueldo, continuidad laboral, desarrollo profesional. Capacitación y desarrollo de la educación para la formación del estudiante.
2. El estudiante: Aprovechamiento de la información transmitido por los profesores, costumbre de lectura, formas de comportarse ante ciertas situaciones y saber auto valorarse, pensar críticamente, interactuar didácticamente y ambientalmente, tareas socio-críticas.

3. El Currículo: Planificar, evaluación para el estudiante dependiendo de sus capacidades y desempeño dentro del aula.
4. En la Unidad Educativa: los colegios tienen que contar con la instrucción preliminar de los profesores, en la gestión y del cálculo de los costes, implementación de las redes para simplificar los conocimientos y ayuda.
5. El Proceso Aprendizaje-Enseñanza: Debe observar las propiedades de los componentes tales como: colegiales, profesores, infraestructura, equipos, conceptos, metas, currículos, herramientas tecnológicas, la comunidad y los aspectos culturales y sociales.
6. Un elemento más que forma parte de la calidad es la fundamentación de los aspectos internos de la institución como el clima organizacional, recursos económicos la cultura de la cooperación, la participación la conjunción con la universidad, la aplicación de procesos que mejore la imagen de la institución y un liderazgo representativo por parte de la autoridad de la institución educativa.

Para González, Galindo, Galindo, y Gold (2004) dice que: la calidad en la educación porta con él, el término evaluación en el área de la educación para conseguir una verdadera educación que se dé con calidad se tendrá que evaluar según la particularidad y sus potencialidades, es ahí donde se dificulta estandarizar los procesos evaluativos.

En este sentido, De la Orden (2014) en su estudio sobre la valoración de la calidad brindada en la educación. Diseño sistematizado para construir un sistema de indicadores, cita a Mora (1991); Harvey y Green (1993) quienes determinan que.

A. Funcionalidad

1. Mantiene una relación establecida entre el producto y el resultado del proceso académico, y necesidades sociales; qué tipo de la selva la calidad y el número de individuos que se gradúan; conocimientos actualizados cobra valores relevantes que se conjuguen con las actitudes y que realicen un aporte científico a la investigación.
2. Las relaciones expresadas y establecidas entre metas y objetivos educativos, pero en el nivel superior, aspiraciones necesidades la oferta de la educación hacia la sociedad. Entre los problemas que se suscitan también está el saber determinar y escoger indicadores que falten para llegar a la obtención de las metas pertinentes.
Son aplicados principalmente a los niveles de un establecimiento; la variedad de valores, anhelos y requerimientos sociales que conviven en ellos y la incorrección de compromiso acerca de las metas educativas deseadas. Existen técnicas para establecer

los niveles de aprobación, y bienes que produce la unidad educativa como punto primordial de los indicadores de funcionalidad. Agrupándose en:

1. Las relaciones que se establecen dentro y fuera del sistema educativo.
2. Las estructuras, procesos y programas.
3. Las relaciones entre los productos y los resultados.
4. Las relaciones entre las metas y los objetivos educativos.

B. Eficacia

La eficacia de la valora mediante indicadores que apoyen la evaluación, para esta evaluación se debe tomar en cuenta las metas y los objetivos que se propone el establecimiento educativo. Se presentan también dificultades que provienen de una mala interpretación de los objetivos y una deficiente conceptualización del producto o bien.

Para que el rendimiento de los estudiantes mejores se debe tomar en cuenta el análisis de Las evaluaciones, los indicadores y sus dimensiones básicas para de esta forma llegar a obtener un concepto valorativo dentro del proceso de educación.

C. Eficiencia

La eficiencia se establece mediante la valorización de los medios y los logros al igual que sus inconvenientes qué pueden establecer una confusión entre los conceptos dentro del ámbito educativo.

Latapí (1996) dice que: “La calidad en la educación es la afluencia de los 4 principios que tendrían que reglamentar el proceso en la educación: Efectividad, eficiencia, importancia e igualdad” (p. 81).

En este sentido, el autor considera que los cuatros criterios mencionados miden la calidad educativa.

Según la UNESCO (2007) asegura que “la educación debe de ser de calidad basándose en las dimensiones como son la consideración de los derechos, la igualdad y la oportunidad” (p. 2). Se debe de Añadir además la relevancia, al igual, qué debe de existir un carácter operativo basado en la eficacia y eficiencia.

- 1. Respeto de los derechos:** El respeto debe iniciarse primeramente con los Derechos Humanos establecido como un bien público; la educación está considerada como un

derecho en favor de las personas. La obligación gratitud también se los considera como derechos dentro del contexto de la educación. La institución encargada de promover estos derechos son los centros educativos.

- 2. Equidad:** Estable que todos acudan al colegio y sean educados, con esto quiere decir, que se incrementen la cultura, saber y las capacidades que les dará la oportunidad de desempeñarse como ciudadanos, establecerse en la comunidad donde actualmente pertenecen de forma exitosa, conseguir un trabajo adecuado y practicar libremente su voluntad. La equidad dentro del contexto educativo apunta hacia la disponibilidad de instituciones para que establezcan programas educación ayudado de recursos y procesos manteniendo una igualdad en las oportunidades de acuerdo a sus necesidades con el fin de alcanzar resultados aceptables y que sus estudiantes obtengan un nivel de aprendizaje favorable que los ayude a desenvolverse durante toda su vida incluyendo a las personas con discapacidad (UNESCO-OIE, 2005).
- 3. Relevancia y pertinencia:** Estas dos dimensiones también deben ser consideradas dentro de la calidad de la educación; la relevancia tiene una visión relacionada en el qué y para qué como finalidad de la educación y la obtención de aprendizajes significativos para poder reconocer los requerimientos de la sociedad. La pertinencia hace referencia a los procedimientos y sistemas usados en el desarrollo educativo que permitan a los estudiantes aprender y a conocer cada una de sus características que tiene el medio dónde se desenvuelven.
- 4. Eficacia y eficiencia:** Su obligación es conseguir la práctica del derecho que todo reciban una enseñanza de calidad sea real. La eficacia hace referencia a la manera en la que se obtienen o no los fundamentos antes definidos. La eficiencia, hacer referencia al correcto uso de los recursos, en especial los de modelo económico y el uso del tiempo.

Ante lo expuesto con anterioridad, es fundamental observar que la definición de calidad en la educación tiende a originar definiciones de igualdad, en los diferentes autores anteriormente mencionados tienden a exponer similares dimensiones. La educación es un derecho de todos, responsabilidad del estado donde debe existir igualdad de oportunidades, aprendizajes significativos donde los estudiantes pueden incluirse a una sociedad con facilidad, las diferentes formar de aprender y el uso adecuado de los recursos que cuenta una institución que el objetivo principal será dar una educación de calidad.

Colina (2017) cita a Gregory (1997) sobre Competencia docente, quien manifiesta que los principios iniciales hacen referencia a las capacidades de la institución, exposición de los conocimientos, vínculos que se dan entre personas, guía y valoración. Respecto a los profesores tendrían que mostrar un elevado nivel en las capacidades que se han mencionado, así mismo ser analíticos sobre su desempeño, renovador, que diseñe del currículum, investigador acerca de temas relacionados a los profesores, coordinador de asignaturas y cabeza en equipos de profesores, logrando de esta forma la excelencia.

Para González (2003) sobre las capacidades profesionales abordadas en el proyecto Structures (2000), establece:

- Competencias generales: Están definidas cómo transferibles hacia el perfil del profesional estableciendo competencias sistémicas. Soles más importantes dentro del desempeño de la vida del estudiante ayudando a mejorar su profesión.
- Competencias específicas: Son consideradas dentro del perfil profesional para mantener una identidad dentro de todas las promociones.

Según Rodríguez y Posadas (2007) cita a Zarifian (1999), quien considera a la competencia cómo la principal dimensión al igual que la moral y la responsabilidad que debe tener el ser humano el momento de asumir una tarea. Estableciendo así el trabajo como un resultado de la aplicación de diferentes normas.

Siguiendo Zarifian (1999), El autor establece como segunda dimensión la inteligencia práctica basándose en conocimientos asimilados y transformados, aplicando una fuerza mayor de acuerdo a la situación. Por su adquisición las competencias se establecieron un debate basado en la función del sistema formativo.

Por lo tanto, el sistema formativo además de desarrollar la inteligencia de los alumnos tiene que establecer un avance significativo de la inteligencia práctica. La tercera y la última de las dimensiones hacen referencia a la movilización actores de acuerdo a la medida de la situación y a compartir y metas para luego asumir el grado de responsabilidad.

Así se considera qué se comprende por competencias, qué conceptos se han planteado en qué dimensiones es posible observarse. Para esto recuperamos de Perre noud (2004), el decálogo sobre competencias, teniendo como condicionadores:

1. Sistema de referencias con herramientas de trabajo.
2. Que las competencias sean recursos y no simples valores.
3. Las competencias profesionales.

4. Aportes teóricos y períodos de prácticas.
5. Análisis de la práctica.
6. Técnicas, métodos nuevos con la práctica, para no repetir metodologías ambiguas.
7. Formación inicial y permanente.
8. Planificaciones de formación de su diseño, evaluación, etc.
9. Estudio de los estados educativos complejos.
10. Propuesta acerca de los aspectos de ética relacionadas a cada circunstancia.

Se analiza las características que configuran las capacidades y los aspectos que pueden acogerse, condicionado al contenido de procedencia. Por eso, ha tomado los conceptos Cano (2008), que se pueden señalar en los siguientes caracteres:

1. Carácter teórico-práctico: Se necesita saber sobre aspectos técnicos y académicos por otra parte, se la relación de un establecido lugar de labores, con un establecido entorno.
2. Carácter aplicativo: Debe ser aplicable, y transferible.
3. Carácter contextualizado: Debe operarse por analogía.
4. Carácter reconstructivo: Se instauran y vuelven a instaurar constantemente en la práctica profesional.
5. Naturaleza combinatorio: la información, los métodos, lo comportamientos, las competencias individuales tienen que perfeccionarse y mezclarse de esta forma se puede decir que se tiene capacidad.
6. Naturaleza interactiva: la obtención y proceso de capacidades no estar en solitario, en cambio en la relación con otros y con el entorno.

De la misma manera, Piñero, Perozo, Morillo, Perozo, y Cepeda (2013) citan a Fielden, (2001) quien sugiere que el profesor debe tener capacidades como:

1. Reconocer y percibir los distintos métodos que se tiene para que los colegiales sean educados.
2. Tener conocimiento, destreza y comportamiento afines con el diagnóstico y la evaluación de los colegiales, a la finalidad de contribuirle en su proceso de estudio.
3. Debe poseer una responsabilidad científica con la asignatura, conservando los patrones y referencias profesionalmente y hallándose al día del progreso del conocimiento.

4. Aplicar las TIC en el área de la disciplina, teniendo como procedencia la apariencia no solo del origen de los documentos, sino de la metodología utilizada en la educación
5. Estar en conocimiento sobre requerimientos tanto en lo laboral como en lo profesional de aquellos que ya han egresado.
6. Estar preparadas de los actuales adelantos en el desarrollo de la educación de esa manera se pueda conducir, en las modalidades tanto presencial como a distancia, haciendo uso de recursos semejantes.
7. Considerar la forma de ver las cosas y las ambiciones de quienes son clientes de la educación superior, en especial de los colegiales.
8. Entender elementos como el involucrar a varias naciones y culturas dentro de la malla curricular que se empleara.
9. Contar con la destreza para instruir a un gran y variado conjunto de colegiales, con diversas procedencias sociales, económicas y culturales.
10. Brindar educación no solo a grandes conjuntos de alumnos, sino que también hacerlo con pocas personas sin que esto perjudique la calidad con que se brinda educación.
11. Implementar un grupo de tácticas para enfrentar las diversas circunstancias a nivel personal y profesional que se puedan dar.

Por otra parte, Torra, Corral, y Pérez (2012) citan a Zabalza, (2007), diseño que está conformado por 10 capacidades didácticas tales como:

1. Planear el desarrollo de la educación.
2. Escoger cuál será su contenido.
3. Brindar los conocimientos y explicar estos de forma que se pueda comprender y que se de forma organizada.
4. Saber usar las tendencias en la tecnología.
5. Plantear los métodos y planificar las tareas.
6. Tener una comunicación e interactuar con los escolares.
7. Realizar tutorías.
8. Valoración constante de los aprendido.
9. Meditar e indagar acerca de lo que está enseñando.

10. Sentirse identificado con el colegio y realizar el trabajo en conjunto, armónicamente.

En esta misma línea Torra et al. (2017) citan a Espinar (2003) quien señala que un profesor adecuado establece una buena competencia, identificando:

1. Debe tener conocimiento de la manera y transmitir la información en el área de la disciplina en el que se implanta los conocimientos, con la finalidad no únicamente de tener la posibilidad de mantenerse actualizado acerca de temas de importancia, sino ofrecer los principios para validar la información impartida.
2. Ser juicioso, e investigador indagador acerca de su praxis en la docencia. Definir el vínculo que existe entre la como se genera dos formas de información: disciplina y pedagogía.

Debido a lo expuesto se da paso a formular la interrogante: ¿En qué escala el programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la calidad en la educación en el colegio Jorge Icaza Coronel Guayas – 2018?

La forma como se desarrolla el estudio está justificada desde la postura de calidad, ya que el implementar un programa de capacitación docente permite la evolución efectiva de las capacidades de los profesores, basadas en el nivel de pertenencia, relevancia, eficiencia y eficacia dimensiones necesarias para que se genere una mejora en la calidad educativa brindada.

Por otro lado, el valor teórico de la investigación, de la manera en que lo presenta Unesco, (2015) en un estudio que se realizó acerca de lo necesario que es mejorar la calidad educativa, demostrando lo necesario que es una transformación urgente en los prototipos de la pedagogía, donde las tácticas y los métodos que son utilizados por los profesores para que estos logren los objetivos planteados. De tal manera que el aprendizaje sea más equánime y satisfactorio, enfocando estrategias educativas que perfeccionen los requerimientos educativos que son necesarios en algunos colegiales.

En relación al valor práctico, el diseño del Programa de capacitación “capacidades de los profesores de la calidad en la educación” dará la oportunidad a los profesores a progresar en sus habilidades ocasionando mejoras, agregándose a un número de habilidades necesarias principales para la práctica de los profesores, permitiendo los resultados que estos obtiene que se origine nuevas áreas para el aprendizaje.

El aporte de los métodos usados en la investigación se cimentó en el producto obtenido mediante la implementación del Programa de capacitación “capacidad de los profesores y calidad en la educación”, lo que los profesores usaran para poder mejorar en sus habilidades para fortalecer su profesión, ocasionando un antecedente para las próximas mediaciones dirigidas a reforzar el trabajo de los profesores en las aulas, para de ocasionar una mejora en la calidad educativa.

En consecuencia, la relevancia social se ve ideada por el nivel de conocimientos de los temas, información, material e instrumentos mediante los profesores, y de esta forma usar eficientemente el entorno en la educación, contribuyendo al progreso a nivel social y cultural de la sociedad educativa, de la misma forma fortalecer al equipo de profesores que se tiene en temas relacionados a su profesión.

Los resultados que se obtengas de la investigación ocasionaran que se pueda ofrecer aportaciones recientes acerca de las investigaciones desarrolladas en el área de la calidad educativa, aplicando un programa de capacitación mediante la encuesta, capacitaciones y valoraciones, fortaleciendo las capacidades de los profesores para desarrollar efectivamente el aprendizaje, basándose en el uso de herramientas.

Planteando la hipótesis general de la indagación se da:

H1: La implantación del programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la calidad educativa del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas – 2018.

Igualmente se plantearon hipótesis específicas entre las que se mencionan:

H°1: La implementación del programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la relevancia en el colegio Jorge Icaza coronel de Guayas – 2018.

H°2: La implementación del programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la pertenencia del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas – 2018.

H°3: La implementación del programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la equidad del colegio educativa Jorge Icaza Coronel de Guayas – 2018.

H°4: La implementación del programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la eficiencia del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas – 2018.

Se planeo como objetivo general en la investigación: Establecer que la implementación del programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la calidad en la educación del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas – 2018.

De igual forma se creó los objetivos específicos:

1. Definir el nivel de calidad educativa del colegio Jorge Icaza Coronel, antes de aplicar el programa de capacitación en competencia docente
2. Establecer en qué escala el programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la relevancia de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.
3. Establecer en qué escala el programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la pertenencia de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.
4. Establecer en qué escala el programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la eficiencia de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.
5. Establecer en qué escala el programa de capacitación en competencia de los profesores mejora la eficacia de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.
6. Definir el nivel de calidad educativa en el colegio “Jorge Icaza Coronel”, después de implementar el programa de capacitación en competencia docente.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio es cuantitativa y pre experimental, dado que según la UNESCO (2006), este tipo de modelo pre experimental, cuenta no solo con el uso de un incentivo exterior, un examen que se administra anterior y posterior de la implementación del programa. El diseño se muestra a continuación:

M: O1----- X ----- O2

Dónde:

M = Profesores del colegio Jorge Icaza Coronel

O1 = Administración del Pre examen.

O2 = Administración del Pos examen.

X = Programa de capacitación “competencias de los profesores en la calidad educativa” un colegio de Guayas - 2018.

Variables:

A. Variable Dependiente: Calidad educativa

Unesco (2006), La educación de calidad, es un derecho primordial de todos los individuos establece los siguientes criterios, la igualdad, la importancia y la pertenencia y dos componentes de tipo operacional: la eficiencia y la efectividad.

1. **Relevancia:** Debe de tener un significado para los seres humanos sea cual sea su clase social.
2. **Pertinencia:** el alumno siempre se lo debe de considerar como el centro de atención en el sistema educativo.
3. **Equidad:** Es el nivel de rendimiento logrado por los alumnos en el transcurso del desarrollo educativo.
4. **Eficacia:** son los cambios de estructura considerados para solucionar los problemas.
5. **Eficiencia:** Determina el costo de los objetivos alcanzado, la responsabilidad, los prototipos de gestión en la institución y los instrumentos a ser usados.

B. Variable Independiente: Competencia docente

Gregory (2007); Hace relación a los criterios referentes a las competencias en el aspecto organizativo, son las relaciones interpersonales, la orientación y la evaluación. El docente siempre debe de estar en constante actualización, diseñar su propia imagen, debe ser investigador, organizador y especialmente un líder nato.

- 1. Competencia interpersonal:** El impulso y la seguridad, contemplando las distintas culturas y los requerimientos personales, originando un ambiente de empatía y responsabilidad ética.
- 2. Competencia metodológica:** Emplear tácticas en la metodología que estén de acuerdo a los requerimientos de los alumnos, de forma que tengan coherencia con las metas y los procedimientos para evaluarlos, tecnologías para la comunicación de conocimientos para una mejora de los procedimientos en la educación.
- 3. Competencia comunicativa:** Llevar a cabo los procedimientos para comunicarse de forma adecuada, lo que involucra el recepcionar, interpretar, elaboración y difusión del mensaje mediante canales y de manera contextualizada a como se encuentra la educación.
- 4. Capacidad de planificar y gestionar la docencia:** Plantear e implementar contenidos, tareas formativas y de valoración, y otros instrumentos relacionados a la educación, de manera que se realice una valoración de los resultados obtenido que se realice una valoración de los resultados y realizando una propuesta para mejorar.
- 5. Capacidad de trabajar el conjunto:** Cooperar y contribuir formando parte de un equipo, asumir responsabilidades y la responsabilidad propia respecto a las actividades y los objetivos comunes y prestando atención a lo que se requiere.
- 6. Competencia de innovación:** Concebir y suministrar información actual, puntos de vista, métodos y en los recursos en las distintas dimensiones de las tareas de los profesores, enfocado a la mejora de la calidad de los procedimientos educativos.

2.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V.I Programa de “Competencia de los profesores”	Gregory (2007); Hace relación a los criterios referentes a las competencias en el aspecto organizativo, son las relaciones interpersonales, la orientación y la evaluación. El docente siempre debe de estar en constante actualización, diseñar su propia imagen, debe ser investigador, organizador y especialmente un líder nato.	Estas situaciones son previsibles como competencias las cuales pueden ser medibles bajo cada una de sus dimensiones como: Interpersonal, metodológica, comunicativa, planificación y el trabajo en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Interpersonal • Metodológica • Comunicativa • Planificación y Gestión de la docencia Trabajo en equipo Innovación 	<p>Motivación Seguridad Responsabilidad ética</p> <p>Tácticas Instrucción y estudio</p> <p>Recepción, Explicación Elaboración Difusión de mensajes</p> <p>Desarrollar contenidos Propuestas de mejora.</p> <p>Coopera como parte de un equipo</p> <p>Suministrar actuales proceso de enseñanza</p>	Ordinal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V.D. Calidad educativa	Unesco (2004) el cual afirma que: traer junto a él, el término evaluación en el área educativa para lograr una verdadera educación de calidad se tendrá que evaluar según la particularidad y sus potencialidades, es ahí donde se dificulta estandarizar los procesos evaluativos.	La calidad educativa, es un derecho elemental de todo individuo, tiene como propiedades primordiales el respeto de ese derecho. Esta la equidad, la trascendencia está organizado mediante la equidad, la trascendencia y la pertenencia y 2 componentes de naturaleza operativa: la eficiencia y la efectividad y se realizara una evaluación mediante una lista de comparación.	<ul style="list-style-type: none"> • Relevancia • Pertenencia • Eficiencia y Eficacia • Equidad 	<p>Aptitud de transmitir información de manera verbal y escrita Aptitud de estudio y resumen de información Aptitud para la solución de problemas Flexibilidad Adaptabilidad</p> <p>Utilización de lo materiales institucionales. Cubrir el servicio Metas alcanzadas</p> <p>Igualdad en la educación</p>	Ordinal

2.3. Población y muestra

Población

Está compuesta por 20 profesores de educación básica superior (10 mujeres y 10 varones) del colegio "Jorge Icaza Coronel" de la ciudad de Guayaquil, que sus edades oscilan entre los 28 y 55 años.

Tabla 1 Población

Área/ Nivel	Mujeres	Varones	Total
	8	8	16
	2	2	4
Total	10	10	20

Fuente: Secretaría del colegio "Jorge Icaza Coronel".

Muestra

Estuvo compuesta por el mismo número de la población, estableciéndose en una muestra censal.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica.

La técnica que fue usada para la variable de calidad educativa de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel, se realizó por medio de la observación directa, desarrollándose así una lista de confrontación que permite calcular datos acerca del programa competencia docente.

Instrumento.

Lista de cotejo: Son recursos o grupo de acciones que posibilitan conseguir conocimientos de importancia acerca el desarrollo de la educación que posibilita asentar las metas que se han alcanzado y las que no se han alcanzado en un procedimiento definido.

Validez

Para definir la validez y confiabilidad del instrumento, se definió mediante el estudio de conocedores, si:

Si hay o no coherencia entre en el instrumento, lo que quiere decir que ve si hay lógica con los diferentes ítems de los instrumentos, dimensiones y variables del estudio.

Los instrumentos son adecuados al modelo y naturaleza del estudio.

Los instrumentos posibilitan verificar las hipótesis que se proponen en el estudio.

Los instrumentos evidencian solidez de modo que cada uno de los ítems sea expresado tocando cada uno de los indicadores en su totalidad.

Los instrumentos son adecuados para abarcar en su totalidad las dimensiones de cada variable del estudio.

Confiabilidad

Para calcular o cuantificar el nivel de fiabilidad se hizo uso del Alpha de Cronbach, en la que los resultados se enseñan en la tabla que está a continuación:

Tabla 2 Confiabilidad de Alfa de Cronbach.

Variables	Alpha de Cronbach	N° de ítems
Calidad educativa	0,66	20
Competencia docente	0,66	20

2.5. Procedimiento

En el presente trabajo se detalla la utilidad de ciertas instrucciones que se realizaron para obtener la información en la investigación entre las cuales detallan:

La utilidad del método cuantitativo, para analizar recolectar y proceder al análisis de los resultados, con programas informáticos que permitió obtener un análisis por medio de las tablas y los gráficos que se mostraron, se procedió a trasladar los datos en el programa estadístico. Se consideró además la aplicación de la técnica observación y a su vez dos instrumentos como el cuestionario y la lista de cotejo, así se obtuvieron los resultados que luego fueron analizados.

2.6. Método de análisis de datos

Expresar lo valores de los datos por medio de tablas se consiguió mediante los instrumentos que se trazaron, se procedió, inicialmente en la hoja de cálculo Microsoft Excel; luego se realizaron las tablas con sus respectivos gráficos. Se aplicó la estadística inferencias para establecer la prueba T-Student.

2.7. Aspectos éticos

Este estudio se le hizo considerando los siguientes principios éticos los que se honraron al suministrar los instrumentos, análisis y otros (teorías relacionadas, marco conceptual, antecedentes).

- Respetar la identidad de quienes son investigados.

- Legitimidad e integridad, debido a que no serán manipulados los datos de manera subjetiva, en cambio se procederá a hacer una interpretación de los resultados que se obtuvieron, objetivamente de acuerdo a la realidad.

- Se respetan los derechos del autor, debido a que la información que se ha tomado para argumentar la realidad problemática, antecedentes y teorías vinculadas al tema se han citado conforme a la norma APA.

III. RESULTADOS

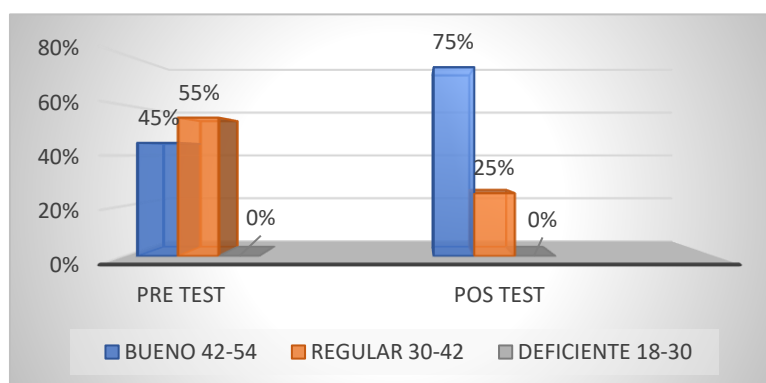
Análisis descriptivo

Tabla 3 Nivel de la calidad educativa en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.

Desempeño laboral		PRE-TEST			POS TEST		
ESCALA	Categoría	fi	Hi	\bar{x}	fi	hi	\bar{x}
Bueno	42-54	9	45%	41.85	15	75%	44.75
Regular	30-42	11	55%		5	25%	
Deficiente	18-30	0	0%		0	0%	
Total		20	100%		20	100%	

Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Ilustración 1 Nivel de la calidad educativa un colegio del Guayas-2018.



Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Descripción:

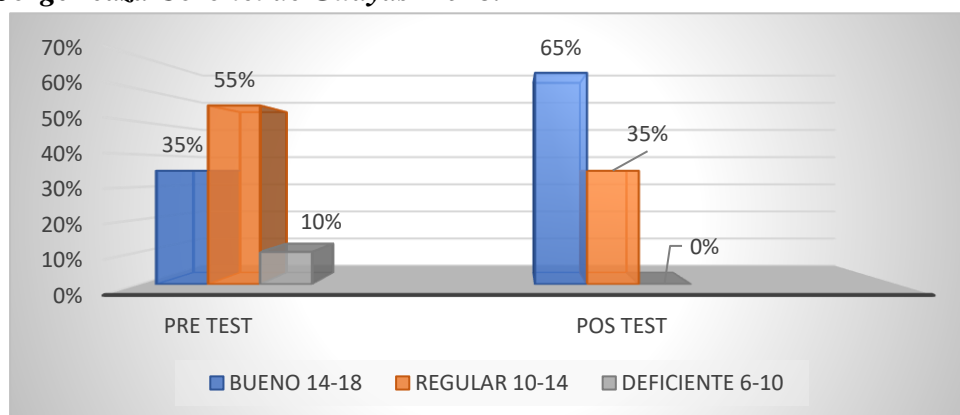
La actual ilustración N° 1, de la calidad educativa en los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas se ve que, en el pre examen, el 0% de los profesores muestran una perspectiva deficiente, el 55% de los profesores cuentan con un nivel regular en la calidad educativa, el 45% de los profesores presenta un nivel óptimo. En la evaluación inicial se ha originado un cociente de 41,40 puntos que señalan que los profesores logran un nivel regular en la calidad educativa. En el examen posterior, el 0% tiene un nivel bajo, 25% de los profesores muestran un nivel regular, el 75% logra un nivel óptimo en la calidad educativa de los profesores. En este test de salida se alcanzó un cociente de 45,00 puntos que señalan que los profesores muestran un nivel óptimo en la calidad educativa.

Tabla 4 Nivel del programa de capacitación en competencia de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.

Dimensión D1		PRE-TEST			POS TEST		
ESCALA	categoría	fi	hi	?	fi	Hi	?
Bueno	14-18	7	35%		13	65%	
Regular	10-14	11	55%	13.70	7	35%	14.95
Deficiente	6-10	2	10%		0	0%	
Total		20	100%		20	100%	

Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Ilustración 2 Nivel del programa de capacitación en competencia de los profesores del colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.



Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Descripción:

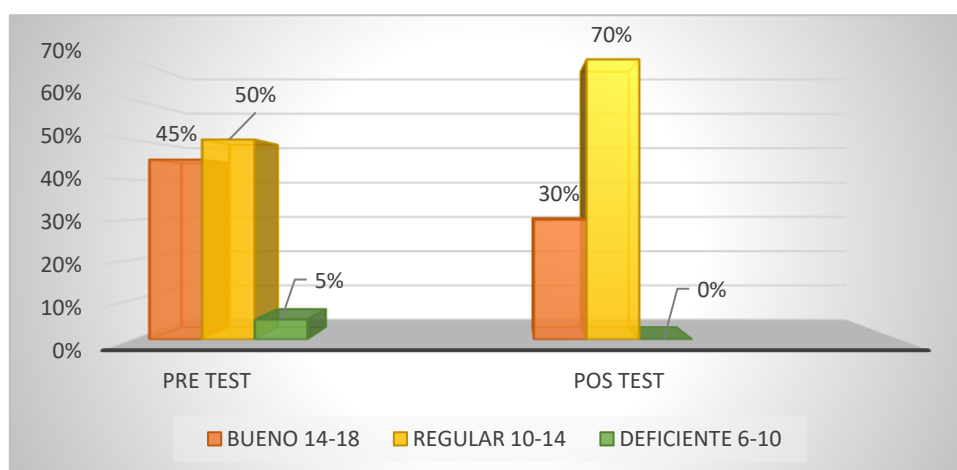
Se tiene la tabla 4 e ilustración N° 2 con la dimensión de la relevancia se muestra que, en el examen inicial, el 10% de los profesores logra un porcentaje defectuoso, el 35% alcanza un puntaje regular, el 55% es óptimo. En esta prueba de entrada se ha obtenido un cociente de 13.00 puntos En el examen posterior, el 65% de los profesores logran un porcentaje bueno de la calidad educativa, el 35% sigue en regular, el 10% defectuoso. Esta prueba de posterior se ha obtenido un cociente de 16.00 puntos que señala que los profesores muestran un panorama bueno de la calidad educativa.

Tabla 5 Nivel del programa de capacitación en la pertinencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.

Dimensión D2		PRE-TEST			POS TEST		
ESCALA	Categoría	fi	hi	□	fi	hi	□
Bueno	14-18	9	45%	14.45	6	30%	14.35
Regular	10-14	10	50%		14	70%	
Deficiente	6-10	1	5%		0	0%	
Total		20	100%		20	100%	

Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Ilustración 3 Nivel del programa de capacitación en la pertinencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.



Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Descripción:

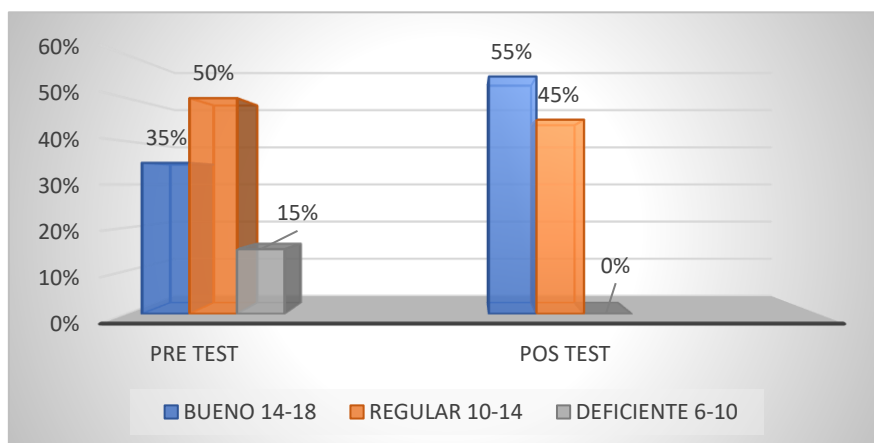
En la tabla 5 e ilustración N° 3 en la dimensión de pertinencia se ve que, en el examen inicial, el 5% de los profesores logra el porcentaje deplorable, el 45% alcanza un puntaje regular, el 45% presenta un porcentaje óptimo. En esta prueba de entrada se ha obtenido un cociente de 13.60 puntos En el examen posterior el 30% de los profesores alcanzan un porcentaje optimo, el 70% logra un porcentaje regular en la pertinencia, el 0% en imperfecto. En esta prueba posterior se ha obtenido un cociente de 16.00 puntos que señala que los profesores presentan un adecuado panorama a la calidad educativa.

Tabla 6 Nivel del programa de capacitación en la eficiencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.

Dimensión D3		PRE-TEST			POS TEST		
ESCALA	categoría	fi	hi	\bar{x}	fi	Hi	\bar{x}
Bueno	14-18	7	35%	13.70	11	55%	15.45
Regular	10-14	10	50%		9	45%	
Deficiente	6-10	3	15%		0	0%	
Total		20	100%		20	100%	

Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Ilustración 4 Nivel del programa de capacitación en la eficiencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.



Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Descripción:

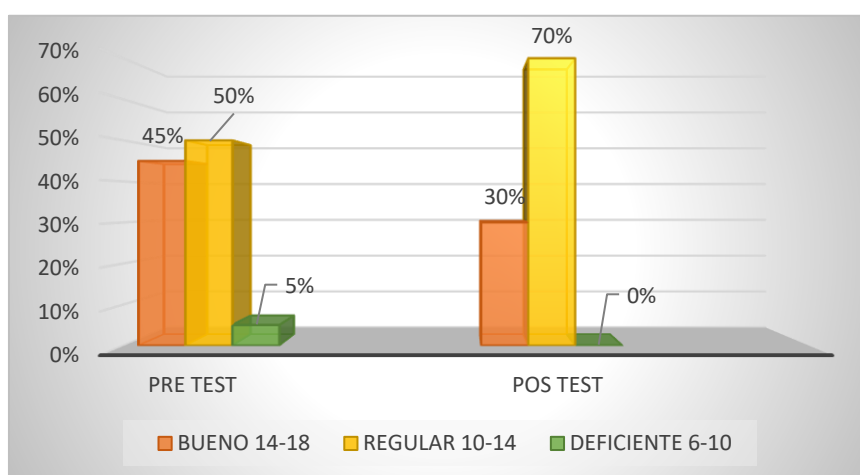
En la siguiente tabla y figura N° 4 en la dimensión de eficiencia y eficacia se ve que, en el examen inicial, el 15% de los profesores logra un porcentaje bajo, el 50% alcanza un puntaje regular, el 35% bueno. En este test de entrada se obtiene un cociente de 12.80 puntos En el examen posterior, el 55% de los profesores logran un porcentaje de optimo, el 45% logra un porcentaje regular en el compromiso, el 0% bajo. Esta prueba posterior se alcanza un cociente de 16.00 puntos que señala que los profesores presentan un adecuado panorama en la calidad educativa.

Tabla 7 Nivel del programa de capacitación en la eficacia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.

Dimensión D2		PRE-TEST			POS TEST		
ESCALA	Categoría	fi	hi	□	fi	hi	□
Bueno	14-18	9	45%		6	30%	
Regular	10-14	10	50%	14.45	14	70%	14.35
Deficiente	6-10	1	5%		0	0%	
Total		20	100%		20	100%	

Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Ilustración 5 Nivel del programa de capacitación en la eficacia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas- 2018.



Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad educativa.

Descripción:

En la siguiente tabla y figura N° 5 en la dimensión de equidad se ve que, en el examen inicial, el 5% de los profesores logra un porcentaje bajo, el 45% alcanza un puntaje regular, el 45% cuenta con un porcentaje óptimo. En esta prueba de entrada se ha obtenido un cociente de 13.60 puntos En el examen posterior, el 30% de los profesores logran un porcentaje optimo, el 70% logra un porcentaje regular en la equidad, el 0% bajo. En la prueba posterior se ha obtenido un cociente de 16.00 puntos que señala que los profesores tienen un adecuado panorama a la calidad educativa.

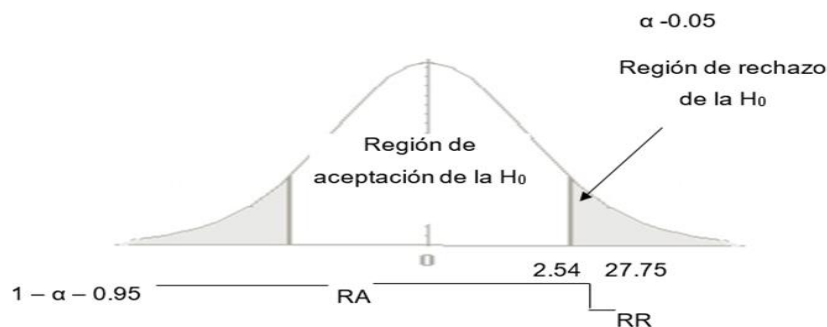
Prueba de Hipótesis

Tabla 8 Prueba entre el examen posterior e inicial de la implementación del programa de capacitación competencias docentes mejora la calidad educativa en el colegio Jorge Icaza Coronel.

		Prueba de hipótesis						
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	sig.
					Inferior	Superior		
Calidad educativa	Post test	22.70000	3.65772	.81789	20.98813	24.41187	27.754	.19
	-							
	Pre test							

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas.

Ilustración 6 Regiones de aceptación y rechazo del H_0



Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas.

Decisión

Conforme a la confrontación de medidas para muestras relacionadas (examen inicial y posterior del conjunto experimental) se hizo uso de la prueba t Student la cual se presenta en la tabla 6, con un nivel de confianza del 95%, las medidas de calidad educativa docente son reveladoramente distintos, esto se constata con un $t=27.75 > 2.54$ y sig. $P= 0.000 < 0.05$ por ello se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Lo que señala que la implementación del programa de capacitación en competencias mejora la calidad educativa en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayaquil-2018

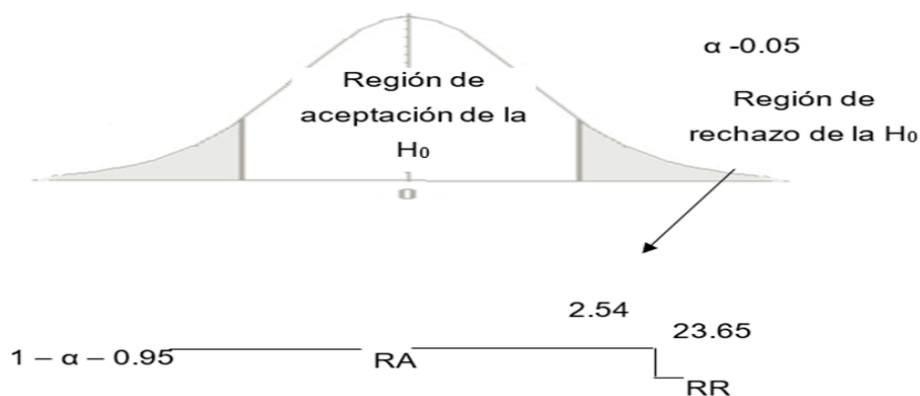
Comprobando la hipótesis específica 1

Tabla 9 Prueba entre el examen posterior e inicial de la implementación del programa de capacitación, mejora la pertinencia en la Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel.

		Prueba de hipótesis								
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	sig.		
La	Post				Inferior	Superior				
pertinencia	test	8.90000	1.68273	.37627	8.11246	9.68754	23.653	19	.0	
	-									
	Pre									
	test									

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas.

Ilustración 7 Regiones de aceptación y rechazo del H_0



Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas.

Decisión

Conforme a la confrontación de medidas para muestras relacionadas (examen inicial y posterior del conjunto experimental) se hace uso de la prueba t Student se muestra en la tabla 6, con un nivel de confianza del 95%, la pertinencia de la calidad en la educación por parte de los profesores es relevantemente distinto, esto se constata con un $t=23.65 > 2.54$ y sig. $P=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Lo que indica que la implementación del programa de capacitación mejora la capacidad educativa de los docentes en el colegio Jorge Icaza Coronel del Guayas-2018.

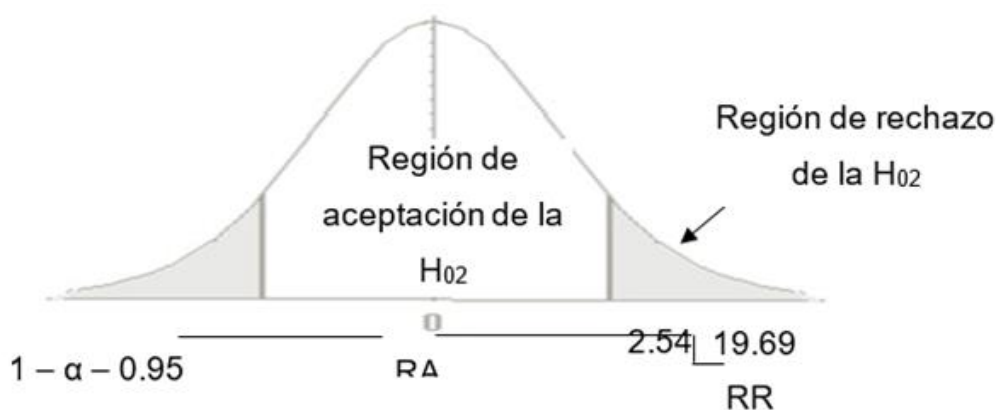
Comprobando la hipótesis específica 2

Tabla 10 Prueba entre el examen posterior e inicial en la implementación del programa de capacitación, mejora la pertenencia del colegio Jorge Icaza Coronel.

Prueba de hipótesis									
		Diferencias							
				95% de intervalo de confianza de la diferencia					
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilateral)
Pertenencia	Post test - Pre test	7.30000	1.65752	.37063	6.52426	8.07574	19.696	19	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas.

Ilustración 8 Regiones de aceptación y rechazo del H_0



Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas.

Decisión

De acuerdo a la confrontación de medidas para muestras relacionadas (examen inicial y posterior del conjunto experimental) se hizo uso de la prueba t Student la cual se muestra en la tabla 8, con un nivel de confianza del 95%, la pertenencia del profesor son relevantemente distintas, esto se constata con un $t=19.69 > 2.54$ y sig. $P= 0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Lo que quiere decir que la implementación del programa de capacitación mejora la calidad educativa en el colegio Jorge Icaza Coronel del Guayas-2018.

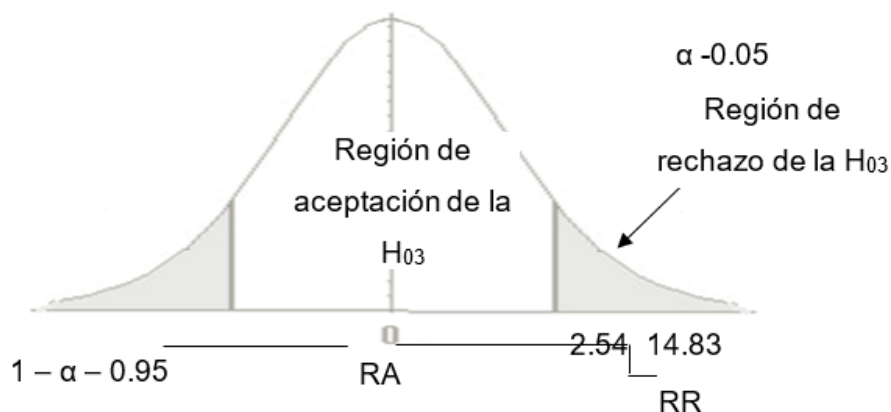
Comprobando la hipótesis específica 03

Tabla 11 Prueba entre el examen posterior e inicial de la implementación del programa de capacitación, mejora la equidad en el colegio Jorge Icaza Coronel.

		Prueba de hipótesis							
		Diferencias							
				95% de intervalo de confianza de la diferencia					
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilateral)
Eficiencia	Post test - Pre test	6.50000	1.96013	.43830	5.58263	7.41737	14.830	19	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas

Ilustración 9 Regiones de aceptación y rechazo del Ho3



Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas

Decisión

De acuerdo a la confrontación de medidas para muestras relacionadas (examen inicial y posterior del conjunto experimental) se hizo uso de la prueba t Student la cual se muestra en la tabla 9, que con un nivel de confianza del 95%, la eficiencia de la calidad en la educación del desempeño de los profesores son relevantemente distintos, esto se constata con un $t=14.83 > 2.54$ y Sig. $P= 0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Lo que demuestra que la implementación del programa de capacitación competencia docente mejora la eficacia los resultados de la calidad en la educación en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas-2018

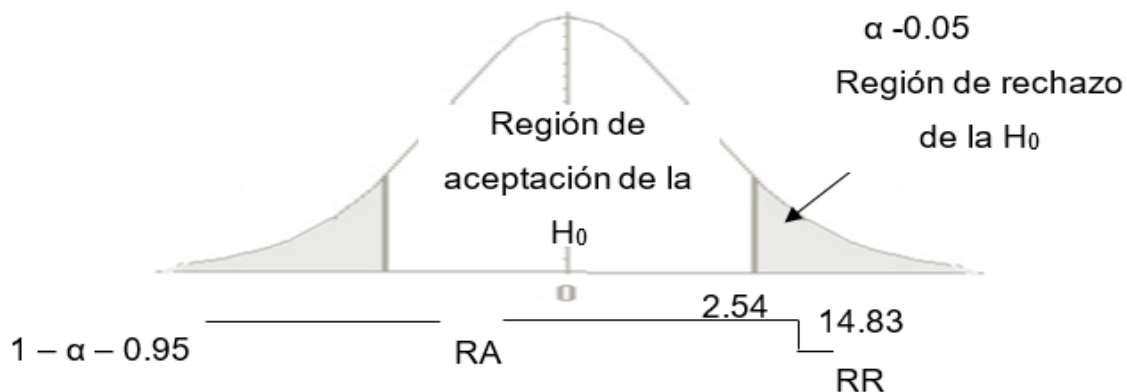
Comprobando la hipótesis específica 04

Tabla 12 Prueba entre el examen posterior e inicial de la implementación del programa de capacitación, mejora la eficacia del colegio Jorge Icaza Coronel del Guayas-2018.

Prueba de hipótesis									
Diferencias									
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Eficacia	Post test - Pre test	6.30000	0.64829	.43830	5.58263	7.12354	13.800	19	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas

Ilustración 10 Regiones de aceptación y rechazo del Ho4



Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la unidad educativa del Guayas

Decisión

Conforme a la confrontación de medidas para muestras relacionadas (examen inicial y posterior del conjunto experimental) se hizo uso de la prueba t Student la cual se muestra en la tabla 7, con un nivel de confianza del 95%, las medidas de los resultados de la labor educativa del desempeño profesional son relevantemente distintos, esto se constata con un $t=14.83 > 2.54$ y sig. $P= 0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la H_0 y acepta la H_1 . Lo que quiere decir que la implementación del programa de competencia docente mejora los resultados de la calidad en la educación del colegio “Jorge Icaza Coronel” del Guayas-2018

IV. DISCUSIÓN

En la tabla N° 1, de la calidad en la educación en los profesores en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas se ve que, en el examen inicial, el 0% de los profesores muestran un panorama deficiente, el 55% de los profesores mostraron un nivel regular en la calidad educativa, el 45% de los profesores cuentan con un nivel óptimo. En este test de entrada se ha obtenido un cociente de 41,40 puntos que señala que los profesores logran un nivel regular en la calidad educativa. En el examen posterior, el 0% cuenta con un nivel bajo, 25% de los profesores tienen un nivel regular, el 75% logra un nivel óptimo en la calidad educativa de los profesores. En el test posterior se alcanzó un cociente de 45,00 puntos que señala que los profesores cuentan con óptimo nivel en la calidad educativa.

En la actual tabla N° 2 en la dimensión de la relevancia se muestra que, en el primer examen el 10% de profesores logra un porcentaje bajo, el 35% un puntaje regular, el 55% cuenta con un porcentaje óptimo. En el test de entrada se obtuvo un cociente de 13.00 puntos En el examen posterior, el 65% de los profesores logra un porcentaje adecuado de la calidad educativa, el 35% regular, el 10% deficiente. En el test posterior se ha obtuvo un cociente de 16.00 puntos que señala que los profesores cuentan con un adecuado panorama en la calidad educativa.

En la presente tabla N° 3 en la dimensión de pertenencia se ve que, en el primer examen, el 5% de los profesores logran el porcentaje bajo, el 45% alcanza un puntaje regular, el 45% cuenta con un porcentaje óptimo. En esta prueba de entrada se obtiene un cociente de 13.60 puntos En el examen posterior, el 30% de los profesores alcanzan un porcentaje óptimo, el 70% logra un porcentaje regular en la pertenencia, el 0% es bajo. En el examen posterior se obtuvo un cociente de 16.00 puntos que señala que los profesores muestran un adecuado panorama en la calidad de la educación.

En la actual tabla N° 4 en la dimensión de eficiencia y eficacia se ve que, en el primer examen, el 15% de los profesores logran un porcentaje bajo, el 50% alcanza un puntaje regular, el 35% cuenta con un porcentaje óptimo. En el examen de entrada se ha obtenido un cociente de 12.80 puntos En el examen posterior, el 55% de los profesores logran porcentaje de bueno, el 45% logran un porcentaje regular en el compromiso, el 0% bajo. En el examen posterior se obtiene un cociente de 16.00 puntos que señala que los profesores cuentan con un adecuado panorama a la calidad en la educación.

En la tabla N° 5 en la dimensión de equidad se ve que en la primera prueba el 5% de los profesores logra un porcentaje bajo, el 45% alcanza un puntaje regular, el 45% cuenta con un porcentaje óptimo. En el examen de entrada se obtuvo un cociente de 13.60 puntos En la prueba posterior, el 30% de los profesores lograron un porcentaje adecuado, el 70% logro un porcentaje regular en la equidad, el 0% bajo. En el examen posterior se obtuvo un cociente de 16.00 puntos que señala que los profesores cuentan con un adecuado panorama de la calidad educativa.

De acuerdo a la comprobación de medias para muestras relacionadas (examen posterior e inicial) se hizo uso de la prueba T de Student que se muestra en el cuadro 5, que con un panorama de seguridad del 75% de las medias de la calidad en la educación forma elocuentemente diversos, esto se constata cuando $t=6.601 > 1.97$ y Sig. $P < =0.064$, en resultado, no se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis H_1 de indagación. Esto representa que la diligencia de un programa de capacitación competencia de los profesores ocasiona una mejora en la calidad de la educación en el colegio de Guayas – 2018.

V. CONCLUSIONES

La aplicación de un programa de capacitación competencia de los profesores mejora la calidad educativa en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas-2018 logrado una t calculada mayor al valor de la tabla en un nivel de $t=6.601 > 1.97$ y Sig. $P < =0.064$.

La implementación de un programa de capacitación competencia docente mejora la relevancia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas-2018 logrado una t calculada mayor al valor de la tabla en un nivel de $t=2.55 > 2.19$ y Sig. $P < =0.04$

La aplicación de un programa de capacitación competencia de los profesores mejora la pertenencia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas-2018 logrado una t calculada mayo al valor de la tabla en un nivel de $t= 3.226 > 1.39$ y Sig. $P < =0.89$

La implementación de un programa de capacitación competencia docente mejora la eficiencia y eficacia en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas-2018 logrado una t calculada mayor al valor de la tabla en un nivel de $t=2.712 > -2.889$ y Sig. $P < = 0.009$.

La aplicación de un programa de capacitación competencia de los profesores mejora la equidad en el colegio Jorge Icaza Coronel de Guayas-2018 logrado una t calculada mayor al valor de la tabla en un nivel de $t= 3.226 > 1.39$ y Sig. $P < =0.89$.

VI. RECOMENDACIONES

- Al ministerio de educación y el distrito de planificación que deben de desarrollar un programa de competencia docente que pueda ocasionar una mejoría en la calidad en la educación de los docentes que inciden en su nivel profesional.
- Se recomienda a los directores del colegio Jorge Icaza Coronel, proporcionar consultorías, llamar a reuniones de trabajo, impulsar la colaboración de los profesores y tramitar la implantación de recursos educativos recientes, para ocasionar una mejoría en la calidad educativa dado ha resultado ser poco apropiada.
- A los profesores del colegio se les solicita mejorar la competencia docente para ofrecer una calidad educativa eficiente que permita a sus estudiantes alcanza los niveles óptimos de conocimiento.
- A otros quienes investigan que amplíen el estudio de la competencia de los profesores en la calidad educativa, en otros establecimientos educativos para generar mejores conocimientos.

VII. PROPUESTA

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN “COMPETENCIAS DOCENTES” EN LA CALIDAD EDUCATIVA” EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL GUAYAS -2018.

I. Datos informativos:

1.1.1. **Colegio:** Jorge Icaza Coronel

1.1.2. **Nivel:** EGU

1.1.3. **Integrantes:** 30

1.1.4. **Tiempo:** 2 meses

Inicio: Mayo

Termino: Julio

1.1.5. **Lugar:** Guayas

1.1.6. **Año Lectivo:** 2018

1.1.7. **Responsables:** Lcda. CARPIO CEBALLOS, Stefania Carolina

II. Fundamentación:

El fundamento del programa, la calidad educativa y competencias docentes de una unidad educativa es un proceso que estuvo unido de forma directa a las variaciones que se dan en la política, económica y en la sociedad que se produjo nuestro país en los últimos años, dando lugar a la evaluación social, científica, la técnica, la práctica y la investigación, ocasionando que se deba suministrar que no quede solo en el discurso, sino llevarlo a la práctica efectiva- las teorías de eficiencia, calidad y demanda en los procedimientos en la educación que se ejecutan en las escuelas, colegios que están a cada momento más involucrados y en acción con la sociedad. La calidad educativa permite el darnos cuenta que:

- Para facilitar un adecuado servicio, tenemos que tener conocimiento los requerimientos de nuestros estudiantes y sus padres.
- Tener a la calidad como una filosofía de vida.
- El procedimiento de mejorar continuamente refiere a todos los trabajadores del colegio.
- Para alcanzar una calidad en la educación, el profesor tiene que responsabilizarse por la educación, y la evaluación.

- El profesor tiene que introducir las novedades requeridas para que los colegiales obtengan la información, competencias y actitudes como una respuesta a los requerimientos del mundo actual.

III. Objetivos:

- Implementar El proyecto de formación “capacidad de los profesores” en la calidad en la educación en el colegio, para que los docentes estén capacitándose constantemente.
- Sistematizar y automatizar lo relacionado con el programa de capacitación del docente en la unidad educativa, desarrollo pedagógico, mejorar la calidad educativa.
- Fortalecer el desarrollo pedagógico de los profesores, para la realización de las tareas del procedimiento de desarrollo, de los conocimientos propios y a nivel profesional.

IV. Metodología

Se trabaja desde los requerimientos y fragilidad de la calidad educativa. Las tareas que se realizan en este programa son de forma colaborativo, de manera dinámica en equipo, ejercicios de meditación personal y grupal.

Los componentes elementales del método son:

Intensidad en la tarea dentro de la sala, con la realización de actividades mientras se desarrollan las clases.

Relación entre el contenido de las clases y la problemática actual

V. Organización de actividades:

N°	Tareas	Mayo				Junio				Julio		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
01	Aplicación del examen piloto	X										
02	suministrar el pre – test		X									
03	Sesión N° 1 La calidad			X								
04	Sesión N° 2 Principios de la calidad				X							
05	Sesión N° 3 Calidad en la educación					x						
06	Sesión N° 4 Cómo mejorar mi calidad personal						X					
07	Sesión N° 5 La realidad en la calidad educativa							X				
08	Sesión N° 6 Calidad educativa y mejora continúa								X			
09	Sesión N° 7									X		
10	Sesión N° 8										X	
11	Suministrar el post - test											X

VI. Evaluación:

Percibe singular relevancia en la instauración del programa. Se ejecutará mediante la observación sistemática que se manifiesta cuando se presenta transformaciones en la calidad educativa.

Las tareas a realizarse tendrán que ser evaluadas utilizando distintos instrumentos como: guía de observaciones, lista de cotejo, valorando el procedimiento que realiza los colegiales para lograr las metas propuestas.

REFERENCIAS

- Arellano Campos, M., & Zumba Espinoza, S. (2015). *Desempeño docente y calidad educativa en la I. E. N ° 2085 San Agustín*. Universidad Cesar Vallejo.
- Barros Astudillo, T. J. M. (2012). *Indicadores de calidad educativa en centros escolares del Distrito Metropolitano de Quito y propuesta de un modelo de calidad pertinente para el Ecuador*. Universidad del País Vasco.
- Cano García, M. E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado Revista de Curriculum y Formación Del Profesorado*, 12(3), 1–16. Retrieved from <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev123COL1.pdf>
- Chahua Vilcahuaman, M., & Chahua Vilcahuaman, V. (2013). Gestión educativa y su semejanza con la calidad Educativa de la Institución Educativa N° 153 Alejandro Sánchez Artega, UGEL 05 SJL/EA.
- Colina Vargas, A. (2017). *Competencias docentes en la enseñanza de la educación superior en el ecuador*. (I. C. C. Internacional, Ed.). Retrieved from <https://ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/competencias-docentes.pdf>
- De la Orden, A. (2014). Evaluación de la calidad de la educación. Modelo sistemático para construir un sistema de indicadores. *Seminario Internacional de Indicadores Educativos*, 5, 18.
- Espinoza Montes, C. A. (2017). *Desempeño docente y calidad educativa en las facultades de Ingeniería del Perú*. *Horizonte de la Ciencia*. Universidad Nacional del Centro del Perú. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2016.10.211>
- González González, J., Galindo Miranda, N., Galindo Miranda, J., & Gold Morgan, M. (2004). *Los paradigmas de la calidad educativa. De la autoevaluación a la acreditación*.
- González J, W. R. (2003). *Tuning educational structures in Europe. Informe Final. Fase I. Deusto Open Books*. Retrieved from <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/tuning/tuning02.pdf>
- Granja Díaz, C. (2015). *Las competencias docentes del profesor de la Facultad de Filosofía*

de la Universidad Central del Ecuador y su incidencia en la calidad educativa.
Universidad del País Vasco.

Latapí Sarre, P. (1996). El derecho a la educación: Su alcance, exigibilidad y relevancia para la política educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 14(40), 255–287. Retrieved from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662009000100012&script=sci_arttext&tlng=en

Mitma Rafael, P. (2017). *Calidad educativa y acreditación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, distrito de Comas*, 2016. Universidad Cesar Vallejo.

Organización de Estados Americanos. (1994). Primera Cumbre de las Américas. Retrieved April 24, 2019, from http://www.oas.org/udse/cic/espanol/web_cic/1-cuerpo.htm

Piñero, L., Perozo, L., Morillo, L., Perozo, H., & Cepeda, E. (2013). Competencias docentes del profesor de la UNERMB: hacia una pedagogía de educación liberadora.

Rodríguez Campuzano, M. de L., & Posadas Díaz, A. (2007). COMPETENCIAS LABORALES: ALGUNAS PROPUESTAS Work competence: some proposals. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 12(0185–1594), 93–112.

Segovia, F. (2016). La calidad educativa: enfoques y desafíos estructurales | El Comercio. Retrieved April 24, 2019, from <https://www.elcomercio.com/blogs/la-silla-vacia/calidad-educativa-enfoques-desafios-estructurales.html>

Torra Bitlloch, I., De Corral Manuel de Villena, I., Pérez Cabrera, M. J., Pagès Costas, T., Valderrama Valles, E., Màrquez Cebrian, M. D., ... Triadó Ivern, X. (2017). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 21. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6096>

Torra, I., Corral, I., & Pérez, M. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 21–56. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/259713972>

UNESCO-OIE. (2005). La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para

el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa. *Unesco*, 5. Retrieved from http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf

UNESCO. (1990). Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje: Una visión para el Decenio de 1990. *Satisfacción de Las Necesidades Básicas de Aprendizaje: Una Visión Para El Decenio de 1990*. Retrieved from <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000975/097552SB.pdf>

UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos: Un asunto de derechos humanos. Prelac/Unesco*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>

ANEXOS

ANEXO N° 1: Cuestionario para evaluar la Calidad Educativa

Institución Educativa: JORGE ICAZA CORONEL

Código: _____

Indicaciones: Estimado docente participante evalúa tu competencia laboral, considerando la siguiente escala de valoración. Marca con un aspa (X) en la respuesta que creas conveniente.

1. RELEVANCIA		Valores		
N°	Items	Bueno 1	Regular 2	Deficiente 3
01	¿Cuentas con buena capacidad de comunicarse en forma oral y escrita con los estudiantes?			
02	¿Tienes capacidad de análisis para sintetizar la información para tus estudiantes?			
03	¿Cuentas con capacidad para solucionar los problemas en relación con los estudiantes?			
2. PERTENENCIA				
N°	Items	1	2	3
04	¿Se adapta con facilidad a todos los cambios relacionados dentro de la institución?			
05	¿Crea diversos recursos para crear facilitar en el proceso de aprendizaje para los estudiantes?			
06	¿Sus estudiantes se adaptan con facilidad a su sistema de trabajo?			
3. EFICIENCIA Y EFICACIA				
N°	Items	1	2	3
07	¿Utilizas diversos materiales modernos dentro de tu hora clase para alcanzar logros aprendizajes adecuados?			
08	¿Se utilizan todos los áreas pedagógicas con la que cuenta tu institución educativa?			
09	¿Se alcanza todos los niveles de aprendizaje planificados en tu institución?			
4.EQUIDAD				
10	¿Su institución cuenta con estudiantes con capacidades especiales?			
11	¿Tienen acceso los maestros a todas las laboratorios de computación?			
12	¿Cuenta su institución educativa con líder con capacidad de resolver los problemas con equidad?			
TOTAL				

Muchas gracias...

ANEXO N° 2: Ficha Técnica del Cuestionario Calidad Educativa

CARACTERISTICA	DESCRIPCION
1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTINARIO SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA/
2. DIMENCIONES QUE MIDEN	- Pertenencia - Relevancia - Eficacia -Equidad
3. TOTAL DE INDICADORES E ITEN	4/11
4. TIPO DE PUNTUACION	NUMERICA
5. VALORACION DE LA PRUEBA	TOTAL NUNCA ALGUNAS VECES SIEMPRE
6. TIPO DE ADMINISTRACION	Directa , grupo y con apoyo
7. TIEMPO DE ADMINISTRACION	30 minutos
8. Constructo que evalúa	Competencia docente
9. Área de aplicación	Administración la educación
10. Soporte	Lápiz, papel, borrador
11. fecha de elaboración	Mayo 2018
12. Autor	CARPIO CEBALLOS Stefania Carolina
13. validez	Juicio de expertos
14. confiabilidad	➤

ANEXO N° 3: Validación de Juicio de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

TITULO: Programa de capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en una unidad educativa del Guayas-2018.

AUTORA: CARPIO CEBALLOS, Stefania Carolina.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD EDUCATIVA. Es el nivel óptimo de formación que debe alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo (Unesco, 1999)	RELEVANCIA	Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita	¿Cuentas con buena capacidad de comunicarse en forma oral y escrita con los estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacidad de análisis y síntesis de información	¿Tienes capacidad de análisis para sintetizar la información para tus estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacidad de solucionar problemas	¿Cuentas con capacidad para solucionar los problemas en relación con los estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	PERTENECIA	Flexibilidad	¿Se adapta con facilidad a todos los cambios relacionados dentro de la institución?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

		Adaptabilidad											
			¿Creas diversos recursos para crear facilitar en el proceso de aprendendizaje para los estudiantes?		✓		✓		✓		✓		
			¿Sus estudiantes se adaptan con facilidad a su sistema de trabajo?		✓		✓		✓		✓		
EFICIENCIA Y EFICACIA	Uso de recursos institucionales.	¿Utilizas diversos materiales modernos dentro de tu hora clase para alcanzar logros aprendizajes adecuados?			✓		✓		✓		✓		
	Cobertura de servicio	¿Se utilizan todos los areas pedagogicas con la que cuenta tu institucion educativa?			✓		✓		✓		✓		
	Logros conseguidos	¿Se alcanza todos los niveles de aprendizaje planificados en tu institucion?			✓		✓		✓		✓		
EQUIDAD	Inclusión educativa	¿Su institucion cuenta con			✓		✓		✓		✓		

		estudiantes con capacidades especiales?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Acceso y permanencia	¿Tienen acceso los maestros a todos los laboratorios de computación?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Liderazgo educativo	¿Cuenta su institución educativa con líderes con capacidad de resolver los problemas con equidad?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



Firma
MSC. FRANKLIN BAQUERIZO


MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

TITULO: Programa de capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en una unidad educativa del Guayas-2018.

AUTORA: CARPIO CEBALLOS, Stefania Carolina.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD EDUCATIVA. Es el nivel óptimo de formación que debe alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo (Unesco, 1999)	RELEVANCIA	Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita	¿Cuentas con buena capacidad de comunicarse en forma oral y escrita con los estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacidad de análisis y síntesis de información	¿Tienes capacidad de análisis para sintetizar la información para tus estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacidad de solucionar problemas	¿Cuentas con capacidad para solucionar los problemas en relación con los estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	PERTENECIA	Flexibilidad	¿Se adapta con facilidad a todos los cambios relacionados dentro de la institución?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

		Adaptabilidad											
			¿Creas diversos recursos para crear facilitar en el proceso de aprendendizaje para los estudiantes?		✓	✓	✓	✓					
			¿Sus estudiantes se adaptan con facilidad a su sistema de trabajo?		✓	✓	✓	✓					
EFICIENCIA Y EFICACIA	Uso de recursos institucionales.	¿Utilizas diversos materiales modernos dentro de tu hora clase para alcanzar logros aprendizajes adecuados?		✓	✓	✓	✓						
	Cobertura de servicio	¿Se utilizan todos los areas pedagogicas con la que cuenta tu institucion educativa?		✓	✓	✓	✓						
	Logros conseguidos	¿Se alcanza todos los niveles de aprendizaje planificados en tu institucion?		✓	✓	✓	✓						
EQUIDAD	Inclusión educativa	¿Su institucion cuenta con		✓	✓	✓	✓						

		estudiantes con capacidades especiales?		/	/	/	/		
	Acceso y permanencia	¿Tienen acceso los maestros a todos los laboratorios de computación?		/	/	/	/		
	Liderazgo educativo	¿Cuenta su institución educativa con líderes con capacidad de resolver los problemas con equidad?		/	/	/	/		

Jaqueline Pérez

Firma

UNIDAD EDUCATIVA
MSC. JAQUELINE PÉREZ Coronel



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

TITULO: Programa de capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en una unidad educativa del Guayas-2018.

AUTORA: CARPIO CEBALLOS, Stefania Carolina.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD EDUCATIVA. Es el nivel óptimo de formación que debe alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo (Unesco, 1999)	RELEVANCIA	Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita	¿Cuentas con buena capacidad de comunicarse en forma oral y escrita con los estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacidad de análisis y síntesis de información	¿Tienes capacidad de análisis para sintetizar la información para tus estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacidad de solucionar problemas	¿Cuentas con capacidad para solucionar los problemas en relación con los estudiantes?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	PERTENECIA	Flexibilidad	¿Se adapta con facilidad a todos los cambios relacionados dentro de la institución?				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

		Adaptabilidad											
			¿Creas diversos recursos para crear facilitar en el proceso de aprendizaje para los estudiantes?		✓		✓		✓		✓		
			¿Sus estudiantes se adaptan con facilidad a su sistema de trabajo?		✓		✓		✓		✓		
EFICIENCIA Y EFICACIA	Uso de recursos institucionales.	¿Utilizas diversos materiales modernos dentro de tu hora clase para alcanzar logros aprendizajes adecuados?			✓		✓		✓		✓		
	Cobertura de servicio	¿Se utilizan todos los areas pedagogicas con la que cuenta tu institucion educativa?			✓		✓		✓		✓		
	Logros conseguidos	¿Se alcanza todos los niveles de aprendizaje planificados en tu institucion?			✓		✓		✓		✓		
EQUIDAD	Inclusión educativa	¿Su institucion cuenta con			✓		✓		✓		✓		

ANEXO N° 4: Confiabilidad Alpha de Cronbach

BASE DE DATOS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA MEDIR LA CALIDAD DE EDUCATIVA													
participante/ítem	D1: RELEVANCIA			D2: PERTENENCIA			D3: EFICIENCIA			D4: EQUIDAD			TOTAL
	3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	29
2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	25
3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	23
4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	27
5	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	28
6	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	24
7	2	3	3	2	1	1	1	2	3	1	2	2	23
8	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	30
9	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	31
10	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	29
11	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	23
12	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	20
13	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	23
14	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	31
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	34
16	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	31
17	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	31
18	3	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1	26
19	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	31
20	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	28
	0,37	0,26	0,22	0,41	0,31	0,31	0,73	0,41	0,47	0,47	0,48	0,33	14,34
N ITEMS	K	12	1,090909	0,668134									
	K-1	11											
	SV	4,76	0,331866										
	VT	14,34											
	ALPHA DE CRONBACH: =												

ANEXO N° 5: Lista de Cotejo para evaluar Competencia Docente

Unidad educativa: Jorge Icaza Coronel

Fecha: 12 de junio 2018

OBJETIVO: Evaluar la calidad de participación y actitud del participante en el programa de capacitación “competencias docentes en la calidad educativa” en una unidad educativa del guayas - 2018.

INDICACION: Observa con objetividad y asume lo actuado marcando con X según corresponda.

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	SI	NO
Demuestra conocimiento del tema a tratar.		
Tiene disposición pertinente para participar en las actividades.		
Tiene disposición para participar en los trabajos en grupo.		
Demuestra participación plena en las discusiones del tema tratado.		
Es proactivo en las dinámicas del trabajo de capacitación.		
Participa con coherencia en las discusiones o intercambio de opiniones.		
Demuestra eficiente capacidad de análisis en sus respuestas ante el tema tratado.		
Usa materiales educativos en la sesión de capacitación.		
Ejecuta y registra la evaluación a su labor en el programa de capacitación.		
Tiene su registro de tareas realizadas en el programa de capacitación.		
Se comprueba el logro de los objetivos de aprendizaje planificados.		
Demuestra sus competencias pedagógicas en las tareas realizadas en el programa.		
Se compromete plenamente con la producción del programa de capacitación.		
Participa en las actividades reflexivas del programa de capacitación.		
PUNTAJE PARCIALES		
PUNTAJE TOTAL		

El instrumento se aplicará en cada sesión de aprendizaje, para observar y evaluar a cada participante en el objetivo trazado.

ANEXO N° 6: Ficha técnica de Lista de Cotejo Competencia Docente

CARACTERISTICA	DESCRIPCION	
1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTIONARIO SOBRE LA COMPETENCIA DOCENTE	
2. DIMENSIONES QUE MIDEN		Interpersonal Metodológica Comunicativa Planificación y Gestión de la docencia Trabajo en equipo Innovación
3. TOTAL DE INDICADORES E ÍTEM	6/19	
4. TIPO DE PUNTUACION	NUMERICA	
5. VALORACION DE LA PRUEBA	TOTAL	NUNCA
		ALGUNAS VECES
		SIEMPRE
6. TIPO DE ADMINISTRACION	Directa , grupo y con apoyo	
7. TIEMPO DE ADMINISTRACION	30 minutos	
8. Construto que evalúa	Calidad Educativa	
9. Área de aplicación	Administración de la educación	
10. Soporte	Lápiz, papel, borrador	
11. fecha de elaboración	Mayo 2018	
12. Autor	CARPIO CEBALLOS Stefania Carolina	
13. validez	Juicio de expertos	
14. confiabilidad	➤	

ANEXO N° 7: Base de datos del PRE TEST

DOCENTE	RELEVANCIA					PERTENENCIA					EFICIENCIA Y EFICACIA					EQUIDAD					TOTAL PRUEBA	NIVEL TOTAL	PRETEST	Bajo	Medio	Alto	Total
	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	TOTAL	NIVEL	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	TOTAL	NIVEL	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	TOTAL	NIVEL	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	TOTAL	NIVEL							
PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	TOTAL	NIVEL	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5	PREGUNTA 6	TOTAL	NIVEL	PREGUNTA 7	PREGUNTA 8	PREGUNTA 9	TOTAL	NIVEL	PREGUNTA 10	PREGUNTA 11	PREGUNTA 12	TOTAL	NIVEL								
1	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	12	alto					
2	0	0	1	1	medio	0	0	1	1	medio	0	1	1	2	medio	0	0	1	1	medio	5	medio					
3	1	1	1	3	alto	0	0	0	0	bajo	0	1	0	1	medio	1	1	1	3	alto	7	medio					
4	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	0	1	1	2	medio	0	1	1	2	medio	10	alto					
5	1	0	1	2	medio	1	0	1	2	medio	1	1	1	3	alto	1	0	1	2	medio	9	alto					
6	1	1	1	3	alto	1	1	0	2	medio	0	0	1	1	medio	1	1	1	3	alto	9	alto					
7	1	0	0	1	medio	0	1	0	1	medio	0	0	0	0	bajo	0	1	1	2	medio	4	medio					
8	1	0	1	2	medio	1	0	1	2	medio	0	1	1	2	medio	0	1	0	1	medio	7	medio					
9	0	0	1	1	medio	0	1	1	2	medio	0	0	0	0	bajo	0	0	0	0	bajo	3	bajo					
10	1	0	0	1	medio	0	1	1	2	medio	0	0	1	1	medio	0	0	0	0	bajo	4	medio					
11	0	0	0	0	bajo	1	1	0	2	medio	1	0	0	1	medio	0	1	1	2	medio	5	medio					
12	1	0	1	2	medio	1	0	0	1	medio	1	1	1	3	alto	0	0	1	1	medio	7	medio					
13	1	0	0	1	medio	1	0	1	2	medio	0	0	0	0	bajo	0	1	0	1	medio	4	medio					
14	1	0	1	2	medio	0	1	0	1	medio	1	0	1	2	medio	0	0	1	1	medio	6	medio					
15	1	0	1	2	medio	1	0	1	2	medio	1	0	0	1	medio	1	0	0	1	medio	6	medio					
16	1	1	1	3	alto	0	1	1	2	medio	0	0	0	0	bajo	1	0	0	1	medio	6	medio					
17	0	0	1	1	medio	1	1	1	3	alto	0	0	1	1	medio	0	0	1	1	medio	6	medio					
18	1	0	0	1	medio	1	1	0	2	medio	0	1	0	1	medio	0	0	0	0	bajo	4	medio					
19	0	0	0	0	bajo	0	1	1	2	medio	1	1	0	2	medio	1	0	1	2	medio	6	medio					
20	1	1	1	3	alto	0	0	1	1	medio	0	1	0	1	medio	1	0	1	2	medio	7	medio					
21	1	0	1	2	medio	0	0	1	1	medio	0	0	1	1	medio	1	0	1	2	medio	6	medio					
22	1	0	0	1	medio	0	1	0	1	medio	0	0	1	1	medio	1	0	1	2	medio	5	medio					
23	1	1	0	2	medio	0	0	0	0	bajo	0	0	1	1	medio	0	0	1	1	medio	4	medio					
24	0	1	0	1	medio	0	0	0	0	bajo	1	1	0	2	medio	1	1	0	2	medio	5	medio					
25	0	1	1	2	medio	1	1	0	2	medio	0	1	1	2	medio	1	0	0	1	medio	7	medio					
26	0	1	0	1	medio	1	1	0	2	medio	0	1	0	1	medio	1	0	0	1	medio	5	medio					
27	0	1	1	2	medio	0	1	1	2	medio	1	1	1	3	alto	0	1	0	1	medio	8	medio					
28	0	1	1	2	medio	1	1	1	3	alto	1	1	0	2	medio	0	1	0	1	medio	8	medio					
29	0	0	1	1	medio	1	1	0	2	medio	0	0	0	0	bajo	0	0	0	0	bajo	3	bajo					
30	0	1	0	1	medio	1	0	1	2	medio	0	0	0	0	bajo	1	0	0	1	medio	4	medio					
TOTAL	18	13	19	50		16	18	17	51		10	15	15	40		14	11	16	41		182						
% Pregunta	60%	43%	63%	56%		53%	60%	57%	57%		33%	50%	50%	44%		47%	37%	53%	46%		51%						

ANEXO N° 8: Base de datos del POST TEST

1	RELEVANCIA			PERTENENCIA			EFICIENCIA Y EFICACIA			DIMENSION 4			TOTAL PUNTO	PRETEST	Baja	Medio	Alta	Nota										
2	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR 3	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR 3	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR 3	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR 3							INDICADOR									
3	DOCENTE	REGUNTA	REGUNTA	REGUNTA	OTANIVEL	REGUNTA	REGUNTA	REGUNTA	OTANIVEL	REGUNTA	REGUNTA	REGUNTA	OTANIVEL	REGUNTA	REGUNTA	REGUNTA	TOTAL											
4	1	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	12	alto	DIMENSION1	1	14	15	30					
5	2	0	1	1	2	medio	1	0	1	2	medio	1	1	1	3	alto	0	0	1	1	medio	8	medio	DIMENSION2	0	16	14	30
6	3	1	1	1	3	alto	0	1	1	2	medio	1	1	0	2	medio	1	1	1	3	alto	10	alto	DIMENSION3	0	21	9	30
7	4	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	0	1	1	2	medio	0	1	1	2	medio	10	alto	DIMENSION4	0	21	9	30
8	5	1	1	1	3	alto	1	0	1	2	medio	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	11	alto	TOTAL PUNTO	0	10	20	30
9	6	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	1	0	1	2	medio	1	1	1	3	alto	11	alto					
10	7	1	1	0	2	medio	1	1	0	2	medio	1	0	0	1	medio	0	1	1	2	medio	7	medio					
11	8	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	0	1	1	2	medio	1	1	0	2	medio	10	alto					
12	9	1	1	1	3	alto	0	1	1	2	medio	0	1	1	2	medio	1	1	0	2	medio	9	alto					
13	10	1	0	0	1	medio	0	1	1	2	medio	0	0	1	1	medio	1	1	0	2	medio	6	medio					
14	11	1	1	0	2	medio	1	1	0	2	medio	1	1	0	2	medio	1	1	1	3	alto	9	alto					
15	12	1	0	1	2	medio	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	0	0	1	1	medio	9	alto					
16	13	1	1	0	2	medio	1	0	1	2	medio	0	1	1	2	medio	0	1	0	1	medio	7	medio					
17	14	1	1	1	3	alto	0	1	1	2	medio	1	1	1	3	alto	0	0	1	1	medio	9	alto					
18	15	1	0	1	2	medio	1	0	1	2	medio	1	0	0	1	medio	1	1	0	2	medio	7	medio					
19	16	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	0	0	1	1	medio	1	1	0	2	medio	9	alto					
20	17	0	1	1	2	medio	1	1	1	3	alto	0	1	1	2	medio	0	1	1	2	medio	9	alto					
21	18	1	0	1	2	medio	1	1	1	3	alto	1	1	0	2	medio	0	1	0	1	medio	8	medio					
22	19	0	0	0	0	caja	1	1	1	3	alto	1	1	0	2	medio	1	1	1	3	alto	8	medio					
23	20	1	1	1	3	alto	1	0	1	2	medio	0	1	0	1	medio	1	1	1	3	alto	9	alto					
24	21	1	0	1	2	medio	0	0	1	1	medio	1	1	1	3	alto	1	1	1	3	alto	9	alto					

ANEXO N° 9: Sesiones del Taller

PROGRAMA IMPLEMENTACIÓN 8 SESIONES

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 01

NOMBRE DE LA SESIÓN: La Calidad

I. DATOS INFORMATIVOS:

- IEPM : “Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel”
- Área Curricular : Gestión de calidad
- Grado y sección : 3er ”A”
- Duración : 3 Horas pedagógicas
- Profesores : 30 DOCENTES

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

- | | |
|----------------------|---|
| APRENDIZAJES | - Reconocer la importancia de mejorar la calidad educativa. |
| ESPERADOS | - Comprender la importancia de la capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en su desarrollo personal y social. |
| ACTITUD ANTE EL ÁREA | - Es tolerante y respetuoso con sus alumnos en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.

- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones |
-

III. TEMA TRASVERSAL

METODOLOGÍA	CONCEPTOS	ESTRATEGIA	VALORES
-Explicar los conceptos básicos sobre calidad y su aplicación en la escuela. Identificar los principios de calidad para aplicarlos en tu trabajo. - Diferenciar lo que son los momentos de verdad y diseñar estrategias para enfrentarlos con éxito. - Elaborar tus propias reglas para prestar un buen servicio en la institución en la que colaboras.	- Educación de calidad. - Trabajo de calidad. - Procesos para mejorar la práctica docente	-Diferenciar lo que es y lo que no es calidad en la práctica docente. -Identificar cómo es mi calidad personal en el trabajo. -Identificar cómo puedo mejorar la calidad de la enseñanza, del aprendizaje y la evaluación.	RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRIDAD DISCIPLINA AUTOCRÍTICA

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
-----------------------------	----------	--------

INICIO

- los docentes, previo saludo y presentación, participan en un juego de integración:

- La señora Guadalupe se ha propuesto buscar escuela para su hijo Manuel, le han recomendado algunas instituciones que le pueden brindar el servicio educativo que ella busca para la formación de su hijo.

Al hablar en la primera escuela, le contesta Teresita la secretaria que pasa los informes de los requerimientos para entrar a la escuela...

Voz, cuerpo,

Conversación

Teresita: Instituto Albert Einstein, le atiende Teresita en qué le puede servir.

Sra. Guadalupe: Buenas tardes, soy la Señora Guadalupe Pérez y hablaba para pedir informes de la institución.

Teresita: ¿Qué tipo de informes requiere?

Sra. Guadalupe: Pues... quería saber cuándo inician las entrevistas para conocer el sistema educativo de la escuela además de conocer el plantel.

Teresita: mmmm. Dígame exactamente que requiere saber del sistema educativo...

Al hablar en la segunda escuela, le contesta Pilar encargada del servicio al cliente y es la que pasa los informes de los requerimientos para entrar a la escuela...

Conversación

25

Pilar: Instituto Benito Juárez, le atiende Pilar en qué le puede ayudar.

Sra. Guadalupe: Buenas tardes, soy la Señora Guadalupe Pérez y hablaba para pedir informes de la institución, para poder sacar una entrevista para conocer la escuela y su sistema educativo.

Pilar: Claro, le informo que el periodo de entrevistas se dará del 2 al 15 de agosto.

Sra. Guadalupe: Y me puede anotar para una entrevista.

Pilar: Por supuesto, será un placer atenderla, dígame el nombre y edad de su hijo/a.

Sra. Guadalupe: Tiene 7 años y se llama Manuel Hernández Pérez.

Pilar: A qué hora se le facilita venir a conocer la escuela.

Sra. Guadalupe: Prefiero en la tarde, ya que trabajo.

Pilar: Muy bien, que le parece el martes 8 de agosto a las 4:30 p.m.

Sra. Guadalupe: Me parece bien. Muchas Gracias.

Pilar: De nada, será un gusto conocerla en persona....

El tipo de servicio estamos dando nosotros a manera personal hacia nuestros alumnos y padres de familia.

Pensemos en cómo nos gusta que nos traten en un lugar en el cual llegamos a comer, vacacionar o en un hospital. ¡Verdad que buscamos la mejor calidad y atención!

- A través de la técnica lluvia de ideas, recuperan los saberes previos, y responden a las preguntas:

¿Cómo te sientes cuando el resultado no es lo que esperabas?

¿Qué pasa por tu mente, qué sentimientos se despiertan cuando dicho servicio es deficiente?

Pensemos en cómo nos gusta que nos traten en un lugar en el cual llegamos a comer, vacacionar o en un hospital. ¡Verdad que buscamos la mejor calidad y atención!

- A través de la técnica lluvia de ideas, recuperan los saberes previos, y responden a las preguntas:

¿Cómo te sientes cuando el resultado no es lo que esperabas?

¿Qué pasa por tu mente, qué sentimientos se despiertan cuando dicho servicio es deficiente?

Voz, cuerpo, Pc,
Proyector, parlantes
USB

PROCESO

- Los docentes observan un Video sobre “Calidad”.
- Realizan comentarios sobre lo observado.
- Definen la calidad, conocen sus características, cualidades; y algunas breves biografías.
- En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones.
- Reconocen la importancia de calidad en su vida profesional, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones.
- Comentan algunas experiencias.

25

Guía de
Observación

SALIDA

- Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia de calidad en su vida profesional.
- La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática
- Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

V. EVALUACIÓN

INDICADORES	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>-Analizar los indicadores que contribuyen a la gestión de la calidad personal y de mi desempeño como docente para conseguir una mejora continua en nuestra área de trabajo y en la escuela.</p> <p>-Identificar las mejoras que podemos introducir en los procesos y en los momentos de verdad, para gestionar la calidad con un enfoque hacia los alumnos y hacia los compañeros de trabajo.</p> <p>- Analizar las expectativas de las personas a las que ofrecemos nuestro servicio educativo y lo que ellos quieren y necesitan, para responder lo mejor posible a sus necesidades y para que sientan satisfacción en su encuentro con nosotros.</p> <p>-A través del análisis de las reglas de un buen servicio, elaborar un código de comportamiento hacia el beneficiario del servicio educativo que manifieste nuestro compromiso por él.</p>	<p>Observación - Escala de Apreciación</p>
<p>Actitud ante el Área</p>	<p>-Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.</p> <p>- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones</p>

Profesor

Sesión 1

LA CALIDAD

La calidad es antes que nada una cuestión personal. La calidad nace de las personas y tiene mucho que ver con sus motivaciones. Por lo general, las grandes figuras de la historia han sido personas intensamente motivadas.

La calidad no está en las cosas que hace el hombre, sino en el hombre que hace las cosas.

Cuando hemos sido capaces de tocar nuestra motivación interna, es decir, hemos elegido libre y conscientemente nuestro trabajo, sistema de valores y metas que deseamos alcanzar en la vida; hacemos las cosas con calidad, no importando las circunstancias o situaciones externas.

Sin embargo, hay personas que viven fastidiadas, cansadas porque nada les interesa. Su sistema motivacional es inconsistente, por no haber definido bien sus valores, metas, y objetivos vitales; y por supuesto, aún cuando sean muy responsables, les cuesta mucho trabajo dar un servicio o generar un producto de calidad.

El camino al éxito comprende cinco puntos básicos:



Para lograr un desarrollo personal continuo, necesitamos estar en constante proceso de crecimiento y mejora en diversos ámbitos de nuestra vida. Sin embargo, tendremos que evaluar primero qué es necesario cambiar. Todos deseamos mejorar, superarnos, pero a veces lo intentamos y en el fondo queremos seguir siendo los mismos y haciendo las mismas cosas.

Hay que dar algo a cambio para obtener el resultado que hemos planeado.

Tenemos que provocar la mejora en nuestra situación actual y definir en que área se nos presenta la oportunidad para crecer. Esta mejora continua del ser, es paulatina y constante; comprende varias áreas de nuestra vida: personal, familiar, profesional, laboral...

Cada uno de nosotros determinará las acciones específicas que deberá implementar para su plan personal de mejora; lo cual contribuirá a elevar la calidad personal en áreas en las que exista una oportunidad de crecimiento.

Para lograr un desarrollo personal continuo, necesitamos estar en constante proceso de crecimiento y mejora en diversos ámbitos de nuestra vida. Sin embargo, tendremos que evaluar primero qué es necesario cambiar. Todos deseamos mejorar, superarnos, pero a veces lo intentamos y en el fondo queremos seguir siendo los mismos y haciendo las mismas cosas.

Hay que dar algo a cambio para obtener el resultado que hemos planeado.

Tenemos que provocar la mejora en nuestra situación actual y definir en que área se nos presenta la oportunidad para crecer. Esta mejora continua del ser, es paulatina y constante; comprende varias áreas de nuestra vida: personal, familiar, profesional, laboral...

Cada uno de nosotros determinará las acciones específicas que deberá implementar para su plan personal de mejora; lo cual contribuirá a elevar la calidad personal en áreas en las que exista una oportunidad de crecimiento.

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA: LA CALIDAD

FECHA: 4/05/2018

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	SIEMPRE:5	CASI SIEMPRE:4	A VECES: 3	RARA VEZ: 2	NUNCA:1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

SESIÓN 2
SESIÓN DE APRENDIZAJE N.º 02

NOMBRE DE LA SESIÓN: Principios de la calidad

II. DATOS INFORMATIVOS:

- IEPM : “Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel”
- Área Curricular : Gestión de calidad
- Grado y sección: 3er "A"
- Duración : 3 Horas pedagógicas
- Profesores : 30 DOCENTES

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer la importancia de mejorar los principios de la calidad. - Comprender la importancia de la capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en su desarrollo personal y social.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus alumnos en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. TEMA TRASVERSAL

METODOLOGÍA	CONCEPTOS	ESTRATEGIA	VALORES
<ul style="list-style-type: none"> -Identificar los principios de calidad para aplicarlos en tu trabajo. - Diferenciar lo que son los momentos de verdad y 	<ul style="list-style-type: none"> - Educación de calidad. - Trabajo de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> -Diferenciar lo que es y lo que no es calidad en la práctica docente. -Identificar cómo es mi calidad personal en el trabajo. 	RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRIDAD DISCIPLINA

diseñar estrategias para enfrentarlos con éxito. - Elaborar tus propias reglas para prestar un buen servicio en la institución en la que colaboras.	- Procesos para mejorar la práctica docente	-Identificar cómo puedo mejorar la calidad de la enseñanza, del aprendizaje y la evaluación.	AUTOCRÍTICA
--	---	--	-------------

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- los docentes, previo saludo y presentación, participan en un juego de integración:</p> <p>- DINÁMICA DEL JUEGO: El objetivo era construir primero un prototipo de vagón de carga, capaz de llevar una determinada cantidad de arena, manteniendo ciertos parámetros de deformación. Una vez logrado esto, debían comprometerse a un número de unidades iguales al prototipo para producir en un tiempo estipulado. Una ecuación entre la compra de materia prima (cartulinas) y la cantidad de unidades fabricadas que pasaran el nivel de calidad, definía el equipo ganador.</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>- Los docentes observan un Video sobre</p> <p>- “Principios de la Calidad”.</p> <p>- Realizan comentarios sobre lo observado.</p> <p>- Definen los principios de la calidad, conocen sus características, cualidades; y algunas breves biografías.</p> <p>- En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones.</p>	Voz, cuerpo,	25
		30

<p>- Reconocen la importancia de principios de calidad en su vida profesional, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones.</p> <p>- Comentan algunas experiencias.</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia de calidad en su vida profesional. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 	<p>Voz, cuerpo, Pc, Proyector, parlantes USB</p> <p>Guía de Observación</p>	<p>80</p> <p>40</p>
--	---	---------------------

Sesión 2

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

A continuación, te presentamos cinco principios de la calidad para que los tomes en cuenta en tu desempeño profesional y en el trabajo colegiado con tus compañeros en la escuela.

1. La calidad la hacemos las personas

Es cierto que los recursos y medios externos ayudan a realizar nuestro trabajo de forma eficiente y a ofrecer un mejor servicio a nuestros alumnos. Pero no es lo único.

¿Has tenido la experiencia de observar a un grupo de maestros que hacen un excelente trabajo con recursos limitados? Las personas somos quienes hacemos buen o mal uso de los recursos. Las personas, en definitiva, somos las que hacemos la calidad y marcamos la diferencia.

2. La calidad la hacemos todos

Cada miembro de la escuela es responsable de hacer su trabajo lo mejor posible. No podemos tener una escuela con calidad sin el esfuerzo de cada persona.

Si alguien falla, afecta el desempeño final de la institución.

3. La calidad la hacemos entre todos

La suma de los esfuerzos personales se refleja en un excelente desempeño en cada equipo de trabajo y un excelente desempeño como institución.

4. La calidad la hacemos para quienes reciben nuestros servicios

Recuerda que tenemos clientes internos que son nuestros compañeros de trabajo y clientes externos que son nuestros alumnos y su familia. Ellos son el motivo por el cual realizamos nuestro trabajo con calidad.

5. La calidad se hace innovando

No podemos buscar la excelencia si pensamos que las cosas deben hacerse siempre de la manera “porque nos ha funcionado bien”, o porque “es la tradición de la institución”.

El trabajar con calidad nos exige un proceso continuo de autoevaluación institucional que nos indique qué aspectos se deben mejorar.

La calidad personal, departamental e institucional.

Los esfuerzos y actuaciones individuales determinan la percepción de la calidad por parte de quienes reciben los servicios.

Elevados niveles de calidad personal contribuyen a altos niveles de calidad en cada uno de los departamentos o áreas de la escuela.

La mejor manera de empezar a desarrollar una cultura de *calidad en la escuela* es a través de la actitud y comportamientos de las personas, que se encuentren verdaderamente motivadas, que disfruten su trabajo y que se comprometan con la institución a prestar servicios de excelencia.

Calidad personal

La calidad personal se refleja en la **calidad departamental** (de cada una de las áreas de la escuela: dirección, equipo docente, administración, servicios de apoyo...) y en la **calidad institucional** (la escuela como tal).

Veamos el siguiente diagrama en el cual apreciarás como la calidad personal de todos los integrantes de un grupo da origen a la calidad departamental y cuando todos los departamentos se esfuerzan por hacer bien las cosas, se propicia la calidad institucional o de toda la escuela y viceversa; es decir, hablamos de calidad institucional porque podemos hablar de calidad de cada departamento y ésta es fruto de la suma de la calidad personal de todos los que laboran en la escuela.



ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA: PRINCIPIOS DE CALIDAD

FECHA: 15/05/2018

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	SIEMPRE:5	CASI SIEMPRE:4	A VECES: 3	RARA VEZ: 2	NUNCA:1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 03

NOMBRE DE LA SESIÓN: Calidad en la educación

III. DATOS INFORMATIVOS:

- IEPM : “Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel”
- Área Curricular : Gestión de calidad
- Grado y sección: 3er "A"
- Duración : 3 Horas pedagógicas
- Profesores : 30 DOCENTES

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconocer la importancia de mejorar la calidad educativa.- Comprender la importancia de la capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en su desarrollo personal y social.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus alumnos en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. TEMA TRASVERSAL

METODOLOGÍA	CONCEPTOS	ESTRATEGIA	VALORES
<p>-Explicar los conceptos básicos sobre calidad y su aplicación en la escuela.</p> <p>Identificar los principios de calidad para aplicarlos en tu trabajo.</p> <p>- Diferenciar lo que son los momentos de verdad y diseñar estrategias para enfrentarlos con éxito.</p> <p>- Elaborar tus propias reglas para prestar un buen servicio en la institución en la que colaboras.</p>	<p>- Educación de calidad.</p> <p>- Trabajo de calidad.</p> <p>- Procesos para mejorar la práctica docente</p>	<p>-Diferenciar lo que es y lo que no es calidad en la práctica docente.</p> <p>-Identificar cómo es mi calidad personal en el trabajo.</p> <p>-Identificar cómo puedo mejorar la calidad de la enseñanza, del aprendizaje y la evaluación.</p>	<p>RESPONSABILIDAD SOCIAL</p> <p>INTEGRIDAD</p> <p>DISCIPLINA</p> <p>AUTOCRÍTICA</p>

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p>INICIO</p> <p>- los docentes, previo saludo y presentación, participan en un juego de integración:</p> <p>SUBE Y BAJA</p> <p>El juego consiste en lograr un equilibrio entre dos personas, para lo cual tendrán que acordar un estilo y un ritmo. Luego lo intentan de a tres, cuatro, etc.</p> <p>En el juego SUBE Y BAJA se evidencian:</p> <p>- La confianza en sí mismo y en el otro</p>	<p>Voz, cuerpo,</p>	<p>25</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Vivenciar y descubrir la empatía - Tomar en cuenta las posibilidades del otro sin limitarse. - Trabajar en equipo emocionalmente 		30
<p><u>PROCESO</u></p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes observan un Video sobre “Calidad educativa”. - Realizan comentarios sobre lo observado. - Definen la calidad, conocen sus características, cualidades; y algunas breves biografías. - En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones. - Reconocen la importancia de calidad educativa en su vida profesional, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones. - Comentan algunas experiencias. 	<p>Voz, cuerpo, Pc, Proyector, parlantes USB</p>	80
<p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia de calidad en su vida profesional. - La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática - Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 	<p>Guía de Observación</p>	40

Sesión 3

LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN



1. El **proveedor** encargado de proporcionar el servicio es el **personal directivo, docente, administrativo y de apoyo** de la institución educativa.

2. Los **clientes internos** son los docentes, los directivos, el personal administrativo y de apoyo que necesita información, materiales o un servicio de cualquiera de sus compañeros de trabajo.

Como verás, todo el personal que labora en la escuela, son al mismo tiempo proveedores y clientes internos unos de otros.

Los **clientes externos** son las familias y los alumnos que acuden a la escuela para el servicio educativo y pagan por él, ya sea a través de sus impuestos o colegiaturas.

3. El **servicio o producto** es el **bien tangible** que se ofrece a los alumnos y sus familias: programas, proyectos, planes de clase, actividades de enseñanza-aprendizaje y evaluación, actividades extraescolares...

Para constatar la calidad del servicio educativo proporcionado por la escuela, necesitamos contar con unos **indicadores** de evaluación.

Los **indicadores** son manifestaciones concretas y específicas de que el servicio educativo se está ofreciendo como nos hemos comprometido a hacerlo (*calidad interna y externa*).

Unidad educativa podemos considerar dos niveles de calidad

Interna	Externa
<p>DESCRIPCIÓN Se refiere a los estándares que nos hemos fijado como escuela en relación a lo que se espera del personal y su desempeño, la forma de tomar decisiones, el estilo de liderazgo, los resultados del trabajo en equipo.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asistir puntualmente a la escuela y respetar mi horario de trabajo y el de mis compañeros.• Elaborar los planes de clase diarios o semanales.• Entregar en las fechas señaladas la documentación que se me solicita	<p>DESCRIPCIÓN Se refiere a los estándares que nos hemos fijado como escuela en relación a lo que se espera del personal y su desempeño, la forma de tomar decisiones, el estilo de liderazgo, los resultados del trabajo en equipo.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Esforzarse porque todos los alumnos salgan adelante en sus estudios conforme a sus capacidades y posibilidades.• Atender las solicitudes de entrevistas con los padres de familia en un plazo máximo de 72 horas.• Respetar al máximo el calendario escolar y las actividades previstas.

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA: CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

FECHA: 29/05/2018

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	SIEMPRE:5	CASI SIEMPRE:4	A VECES: 3	RARA VEZ: 2	NUNCA:1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 04

NOMBRE DE LA SESIÓN: CÓMO MEJORAR MI CALIDAD PERSONAL

DATOS INFORMATIVOS:

-IEPM : “Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel”

- Área Curricular : Gestión de calidad

- Grado y sección: 3er "A"

- Duración : 3 Horas pedagógicas

- Profesores : 30 DOCENTES

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Importancia de mejorar mi calidad personal. - Comprender la importancia de la capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en su desarrollo personal y social.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus alumnos en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones.

III. TEMA TRASVERSAL

METODOLOGÍA	CONCEPTOS	ESTRATEGIA	VALORES
<ul style="list-style-type: none">- Diferenciar lo que son los momentos de verdad y diseñar estrategias para enfrentarlos con éxito.	<ul style="list-style-type: none">- Trabajo de mejorar mi calidad personal.	<ul style="list-style-type: none">-Identificar cómo puede mejorar mi calidad personal en el trabajo.	RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRIDAD

<p>- Elaborar tus propias reglas para prestar un buen servicio en la institución en la que colaboras.</p>	<p>- Procesos para mejorar la práctica docente</p>	<p>-Identificar cómo puedo mejorar la calidad de la enseñanza, del aprendizaje y la evaluación.</p>	<p>DISCIPLINA AUTOCRÍTICA</p>
---	--	---	-----------------------------------

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- los docentes, previo saludo y presentación, participan en un juego de integración: -Un juego para evidenciar los malentendidos en la comunicación</p> <p>DINÁMICA DEL JUEGO: Un emisor tiene que ir transmitiendo la construcción de una escultura que el facilitador le va mostrando como armar. El emisor está de espaldas a los receptores, es decir los receptores sólo se guían por lo que el emisor dice, sin ver la muestra. Para dificultar la comunicación, en un primer momento tampoco se permiten preguntas. Es llamativo ver cuántas opciones de interpretación tiene las palabras a pesar de estar hablando el mismo idioma , entre gente de una misma cultura y códigos semejantes</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>- Los docentes observan un Video sobre “Calidad educativa”.</p> <p>- Realizan comentarios sobre lo observado.</p> <p>- Definen la calidad, conocen sus características, cualidades; y algunas breves biografías.</p> <p>- En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones.</p>	<p>Voz, cuerpo,</p>	<p>25</p>

<p>- Reconocen la importancia de calidad educativa en su vida profesional, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones.</p> <p>- Comentan algunas experiencias.</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia de calidad en su vida profesional. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 	<p>Voz, cuerpo, Pc, Proyector, parlantes USB</p> <p>Guía de Observación</p>	<p>80</p> <p>40</p>
--	---	---------------------

Sesión 4

CÓMO MEJORAR MI CALIDAD PERSONAL

Es una gran responsabilidad el ser educador pues tanto el comportamiento como el ejemplo que doy, influyen en la percepción que los alumnos, los padres de familia y los compañeros de trabajo tienen sobre la calidad de mi desempeño profesional, y, en definitiva, sobre mi actuación como persona.

Uno mismo tiene que fijarse los propios estándares o parámetros de calidad y tenerlos muy presentes en su actuación de tal manera que, al final del día, pueda evaluar su desempeño y contrastarlo con las propias exigencias personales hacia el mejoramiento continuo. Es importante que identifiques aquellas áreas o aspectos en los que puedas mejorar como persona, como educador y en tu realización profesional.

A continuación encontrarás algunos criterios de actuaciones y acciones a realizar que te ayudarán a mejorar tu nivel de calidad personal.

Fijarme objetivos personales de calidad.

Establecer mi propia cuota de calidad personal.

Comprobar lo satisfecho que están los demás con mi desempeño profesional.

Evitar en lo posible los errores.

Utilizar bien los recursos con los que cuento.

Realizar las tareas con más eficacia.

Terminar lo que inicio, tener autodisciplina.

Involucrarme, asumir compromisos.

Ser ético, conservar mi integridad.

Dar y exigir calidad.

Qué es calidad y qué no es calidad

La calidad es un concepto que puede resultar ambiguo porque puede ser utilizado de muchas maneras diferentes y con diversos significados.

Por eso no es posible describir el término calidad clara y objetivamente. La razón es que hay que tomar en cuenta muchos factores al considerar la calidad de cualquier actuación.






Por ejemplo:

- Un producto o un servicio con la misma calidad en un mismo país, región o cultura puede ser apreciado de manera distinta por personas con diferente experiencia, educación, edad y expectativas.
- Además, las personas tienen diferentes estándares de calidad.

• También un producto o un servicio con la misma calidad puede ser percibido diferentemente por la misma persona en distintos momentos, dependiendo de la situación, el estado de ánimo y las necesidades de ella en un momento determinado.

Sin embargo, aunque sea difícil describir la calidad en el lenguaje cotidiano decimos que la calidad de un producto o servicio es “alta” cuando responde o excede a nuestras expectativas; cuando ocurre lo contrario, percibimos la calidad como “baja” o hablamos de “no calidad”.

Sin duda, estarás familiarizado con algunas descripciones parecidas a éstas de o que se entiende por calidad:

Calidad es:	
	Cumplir con las expectativas del cliente.
	Cumplir en tiempo y forma con o que se promete.
	Hacer las cosas bien desde la primera vez.
	Adelantarse y superar las expectativas del cliente.
	El valor agregado que ofrecemos en un servicio.

Para hacer práctico este concepto de calidad en el ámbito educativo que es el que nos interesa en estos momentos, responde a esta pregunta:

¿Qué palabras asocias inmediatamente con calidad?

Anótalas.

Por ejemplo: *Superar expectativas*

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA: CÓMO MEJORAR MI CALIDAD PERSONAL FECHA: 5/06/2018

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	SIEMPRE:5	CASI SIEMPRE:4	A VECES: 3	RARA VEZ: 2	NUNCA:1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

SESIÓN DE APRENDIZAJE N.º 05

NOMBRE DE LA SESIÓN: LA REALIDAD EN LA CALIDAD EDUCATIVA

IV. DATOS INFORMATIVOS:

-IEPM : “Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel”

- Área Curricular : Gestión de calidad

- Grado y sección: 3er "A"

- Duración : 3 Horas pedagógicas

- Profesores : 30 DOCENTES

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconocer cual es la realidad en la calidad educativa.- Comprender la importancia de la capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en su desarrollo personal y social.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus alumnos en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. TEMA TRASVERSAL

METODOLOGÍA	CONCEPTOS	ESTRATEGIA	VALORES
<ul style="list-style-type: none">-Explicar cuál es la realidad de la calidad y su aplicación en la escuela.-Identificar los principios de calidad para aplicarlos en tu trabajo.	<ul style="list-style-type: none">- Educación de calidad.- Trabajo de calidad.	<ul style="list-style-type: none">-Diferenciar calidad de educación.-Identifica la importancia calidad personal en el trabajo.-Identificar cómo puedo mejorar la calidad de la	RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRIDAD

<ul style="list-style-type: none"> - Diferenciar lo que son los momentos de verdad y diseñar estrategias para enfrentarlos con éxito. - Elaborar tus propias reglas para prestar un buen servicio en la institución en la que colaboras. 	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos para mejorar la práctica docente 	enseñanza, del aprendizaje y la evaluación.	<p>DISCIPLINA</p> <p>AUTOCRÍTICA</p>
--	---	---	--------------------------------------

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - los docentes, previo saludo y presentación, participan en un juego de integración: - En el juego NO LE DES PESCADO, ENSÉÑALE A PESCAR <p>Cada líder tiene un colaborador, al que deberá adecuarse para que construya una torre alta, con cubos de gomaespuma. El líder ve, pero no hace. El colaborador hace, pero no ve. El desarrollo de cada colaborador, con su estilo especial, es esencial para que el liderazgo funcione.</p>	Voz, cuerpo,	25
<p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Los docentes observan un Video sobre “Calidad educativa”. - Realizan comentarios sobre lo observado. - Definen la calidad, conocen sus características, cualidades; y algunas breves biografías. - En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones. 		30

<p>- Reconocen la importancia de calidad educativa en su vida profesional, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones.</p> <p>- Comentan algunas experiencias.</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia de calidad en su vida profesional. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 	<p>Voz, cuerpo, Pc, Proyector, parlantes USB</p>	<p>80</p>
	<p>Guía de Observación</p>	<p>25</p>

Sesión 5

LA REALIDAD DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Los momentos de verdad.

Los momentos de verdad son aquellas situaciones clave y significativas en la vida escolar en las que alumnos y padres de familia evalúan la calidad del servicio recibido y dan su opinión positiva o negativa sobre la propia institución en cada uno de esos encuentros.

Se puede decir que los momentos de la verdad generan una opinión total del servicio que se le brinda al alumno o a los padres de familia.

Estos momentos clave en los que el funcionamiento de la escuela queda al descubierto para los padres y la comunidad, pueden crear una percepción adecuada o distorsionada sobre la realidad de la institución en el día con día.

Recuerda que la escuela es una institución de servicio como lo es un hospital, un club deportivo, un restaurante o una biblioteca pública, aunque sus fines y metas sean diferentes. Los clientes (las personas beneficiadas con el servicio educativo) esperan recibir un trato de acuerdo a sus necesidades y expectativas y un minuto es suficiente para que se formen una opinión.

Lee el siguiente ejemplo de una institución educativa que enfrentó un difícil momento de verdad y cómo resolvieron la situación.

Escuela Primaria José Vasconcelos

La Escuela Primaria José Vasconcelos ofrece a los padres de familia un festival del Día de la Familia, pensando en que no todos los alumnos viven con su papá y su mamá. Cada año se ensayan bailes y canciones que los alumnos realizan con entusiasmo porque quieren halagar a los invitados.

Desde que se inició esta celebración hace tres años, los resultados han sido excelentes. Los padres y madres de familia lo disfrutaban e invitan a sus amigos a presenciar el festival.

Este ciclo escolar se preparó todo como se ha hecho anteriormente. Las familias llegaron a tiempo para ocupar sus asientos en el patio de la escuela y disfrutar del festival.

Al inicio del evento, el equipo de sonido de la escuela sufrió un desperfecto y tuvieron que improvisar otra manera de reproducir la música de fondo para que los alumnos pudieran realizar sus bailes.

Los alumnos de quinto y sexto grado habían ensayado una canción y al no tener la pista, perdieron la entonación. El resultado fue que el festival resultó más largo de lo esperado, debido a los imprevistos. Los padres de familia se mostraron impacientes y decepcionados al ver que no se obtuvieron los resultados esperados y sus hijos no tuvieron oportunidad de mostrar sus habilidades. Las familias que se acaban de integrar a la escuela manifestaron su descontento, pues se invirtió tiempo y dinero en montar el festival y los alumnos se descontrolaron por las circunstancias.

Reflexiona sobre las siguientes preguntas:

¿Qué elementos contribuyen a que este evento sea un momento de verdad para la escuela?

¿Qué estrategias consideras que se pueden utilizar para modificar la percepción de los padres de familia e invitados al festival?

Ahora lee la conclusión de la historia

Una vez que el festival terminó, el director convocó a una reunión con los docentes responsables de organizar el evento para analizar lo sucedido.

Los docentes expresaron su frustración pues sabían que los alumnos habían ensayado como se planeó y se habían sentido avergonzados de no poder ofrecer a sus familias un festival con la calidad que se esperaba.

Las estrategias que idearon fueron:

Para el siguiente ciclo escolar, contemplar en el presupuesto la renta de un equipo de sonido profesional que les permita contar con un técnico que supervise el funcionamiento del mismo.

Organizar en cada grupo una actividad que permita a los alumnos expresar cómo sintió al enfrentar la situación.

Planear un cambio sustancial en la organización del festival para el siguiente año, ofreciendo un mejor programa.

Convocar a algunas madres de familia para organizar una convivencia en la escuela en la que se compartan platillos preparados en casa y se organicen juegos para los niños y sus familiares.

Recapitulación:

Durante el desarrollo del primer tema “**La Calidad Personal**”, hemos aprendido qué la calidad es antes que nada una cuestión personal, ésta nace de las personas y tiene que ver con sus motivaciones.

Aprendimos los cinco principios de **la calidad**: la hacemos las personas, la hacemos todos, la hacemos entre todos, la hacemos para quienes reciben nuestros servicios y se hace innovando.

Además, vimos que para mejorar la calidad personal debemos fijarnos objetivos personales, evitar en lo posible errores, realizar las tareas con más eficacia, entre otros.

Aquí haremos un alto en el camino para recordar cómo se integran los conceptos estudiados y para reflexionar sobre los cambios que puedes realizar en tu práctica docente; para ello da clic en **puntos de reflexión y recuerda**.

Puntos de Reflexión.

Al pensar en la calidad personal:

¿Crees que los educadores debemos ser buenos proveedores del servicio que ofrecemos a los padres de familia y a los alumnos?

Nuestros alumnos pueden exigir de nosotros lo mismo que nosotros pedimos a quienes nos prestan cualquier tipo de servicio: respeto, escucha, claridad, ayuda...

Recuerda.

La calidad es una cuestión personal y nace de las personas.

Elevados niveles de calidad personal contribuyen a altos niveles de calidad en la escuela.

La mejor manera de empezar a desarrollar una cultura de calidad en la escuela, es a través de la actitud y comportamiento de las personas.

Para cambiar y mejorar la calidad de la escuela, necesitamos evaluar e identificar cuáles son nuestras áreas de crecimiento y oportunidad.

Los momentos de verdad son situaciones altamente significativas en las que alumnos y padres de familia evalúan la calidad de nuestros servicios y productos.

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA: LA REALIDAD DE LA CALIDAD EDUCATIVA FECHA: 19/06/2018

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	SIEMPRE:5	CASI SIEMPRE:4	A VECES: 3	RARA VEZ: 2	NUNCA:1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 06

NOMBRE DE LA SESIÓN: Calidad educativa y mejora continúa

V. DATOS INFORMATIVOS:

- IEPM : “Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel”
- Área Curricular : Gestión de calidad
- Grado y sección: 3er "A"
- Duración : 3 Horas pedagógicas
- Profesores : 30 DOCENTES

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconocer la importancia de mejorar la calidad educativa.- Comprender la importancia de la capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en su desarrollo personal y social.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus alumnos en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. TEMA TRASVERSAL

METODOLOGÍA	CONCEPTOS	ESTRATEGIA	VALORES
<ul style="list-style-type: none">-Explicar importancia de mejorar cada día más.-Identificar los principios de calidad para aplicarlos en tu trabajo.	<ul style="list-style-type: none">- Educación de calidad y mejor continua.- Trabajo de calidad.	<ul style="list-style-type: none">-Importancia de la mejorar continúa en la educación.-Identificar cómo es mi calidad personal en el trabajo.-Identificar cómo puedo mejorar la calidad de la	<p>RESPONSABILIDAD SOCIAL</p> <p>INTEGRIDAD</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Diferenciar lo que son los momentos de verdad y diseñar estrategias para enfrentarlos con éxito. - Elaborar tus propias reglas para prestar un buen servicio en la institución en la que colaboras. 	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos para mejorar la práctica docente 	enseñanza, del aprendizaje y la evaluación.	DISCIPLINA AUTOCRÍTICA
--	---	---	------------------------

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - los docentes, previo saludo y presentación, participan en un juego de integración: - En el juego NO LE DES PESCADO, ENSÉÑALE A PESCAR <p>Cada líder tiene un colaborador, al que deberá adecuarse para que construya una torre alta, con cubos de gomaespuma. El líder ve, pero no hace. El colaborador hace, pero no ve. El desarrollo de cada colaborador, con su estilo especial, es esencial para que el liderazgo funcione</p>	Voz, cuerpo,	25
<p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Los docentes observan un Video sobre “Calidad educativa”. - Realizan comentarios sobre lo observado. - Definen la calidad, conocen sus características, cualidades; y algunas breves biografías. - En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones. 		30

<p>- Reconocen la importancia de calidad educativa en su vida profesional, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones.</p> <p>- Comentan algunas experiencias.</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia de calidad en su vida profesional. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 	<p>Voz, cuerpo, Pc, Proyector, parlantes USB</p> <p>Guía de Observación</p>	<p>80</p> <p>25</p>
--	---	---------------------

Sesión 6

CALIDAD EDUCATIVA Y MEJORA CONTINÚA.

Antes de comenzar a revisar el contenido de este tema, te invitamos a **reflexionar** sobre las siguientes preguntas que te ayudarán a enfocar tu atención sobre aspectos importantes:

Reflexionemos sobre las reglas básicas que se deben seguir para ofrecer un servicio de calidad a los beneficiarios del servicio que ofrecemos.

Las reglas del buen servicio.

Después de haber reflexionado sobre las reglas básicas que se deben seguir para ofrecer un servicio de calidad a los beneficiarios del servicio que ofrecemos. Ahora pensemos en qué manera estas reglas se aplican en tu actuación diaria en beneficio de tus compañeros de trabajo, los alumnos y alumnas y sus familias.

Competencia

Realizo mi trabajo con rapidez y eficiencia.

Cuento con las habilidades necesarias para realizar mi trabajo satisfactoriamente.

Preparo bien mis clases y actúo profesionalmente.

Me comprometo a una mejora continua para adquirir nuevas habilidades y competencias.

Conocimiento

Cumplo con los requerimientos académicos que exige mi profesión.

Actualizo mis conocimientos a través de programas de formación y capacitación.

Puedo responder preguntas y resolver los problemas que presentan los destinatarios de mi servicio.

Cortesía

Llamo a las personas por su nombre.

Saludo y escucho con amabilidad.

Sonrío.

Manifiesto una actitud de ayuda y servicio.

Me doy tiempo para atender lo más personalmente posible a mis alumnos y alumnas.

Esfuerzo extra

Supero las expectativas del receptor del servicio.

Trato de conocer y relacionarme con todos mis alumnos.

Doy más de lo que esperan de mí.

Hago las cosas aunque no estén escritas en mi contrato.

¿Cuál es mi reflexión personal sobre las reglas del buen servicio?

Observa cómo se aplican estas reglas en la institución educativa a la que perteneces y cómo las identificas en otras instituciones que proporcionan bienes y servicios.

Código de comportamiento docente.

Un código de comportamiento es un conjunto de normas, principios y maneras de actuar que deseamos orienten nuestra manera de actuar, como docentes, con todos los integrantes de la comunidad escolar, especialmente con los alumnos, alumnas y padres de familia quienes son los protagonistas externos y principales receptores del servicio educativo que ofrecemos en la escuela.

Cuando un código de comportamiento lo redactamos nosotros mismos como educadores, adquirimos el compromiso de cumplir con honestidad y puntualidad lo que nos hemos prometido, como una muestra de calidad personal.

Mejora continua y calidad en la práctica docente.

Mencionamos algunos puntos a tomar en consideración respecto de la mejora continua de la calidad en la práctica docente. Consideramos los tres grandes momentos del quehacer

ÁREA DE MEJORA	ASPECTOS CONSIDERADOS
Proceso de Enseñanza	Planeación diaria y/o semanal de clase con objetivos, contenidos y actividades de aprendizaje. <ul style="list-style-type: none">- Desarrollo de programas con contenidos integrados: conceptuales, procedimentales y actitudinales.- Enseñanza con significado lógico; información estructurada y sistemática.- Uso efectivo del tiempo. Puntualidad y eficiencia para el logro de objetivos.- Formación profesional continua; investigación, innovación y desarrollo de nuevos programas.
Proceso de Aprendizaje	Establecer un ambiente grupal de confianza y seguridad que permita la libre expresión de sentimientos y pensamientos. <ul style="list-style-type: none">- Facilitar la motivación interna en los alumnos para seguir aprendiendo a conocer, a hacer y a ser mejores personas.- Diseñar experiencias de aprendizaje que le permitan al alumno un aprendizaje vivencial y significativo.- Establecer una disciplina basada en valores, permitiendo una sana convivencia en el grupo; y por tanto, facilitar el aprendizaje personal y grupal.- Lograr un buen manejo de grupo en el que se privilegie la relación interpersonal y se logren los objetivos de aprendizaje.

<p>Proceso de evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Evaluar el aprendizaje de los alumnos respecto de los objetivos de aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal. - Dar un seguimiento a los resultados académicos y actitudinales de los alumnos durante el ciclo escolar; a fin de ir mejorando en áreas de oportunidad. - Brindar tiempo a los alumnos y padres de familia para revisar el de aprendizaje, evaluación y resultados obtenidos. - Brindar asesoría y orientación a alumnos que lo requieran para mejorar sus resultados académicos y actitudinales. - Evaluar constantemente la práctica docente: si se diseñaron experiencias de aprendizaje adecuadas, material didáctico...
-------------------------------------	--

Calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, evaluación

- Identifica cuál es la situación actual de tu práctica docente en relación a los indicadores que se te presentan.
- Posteriormente anota cuál sería la situación ideal en el mismo indicador o situación a fin de que tu práctica docente fuera de mayor calidad.
- Establece finalmente un compromiso personal de mejora en los indicadores o situaciones que se te presentan.
- Para ello te recomendamos que realices la actividad 6 del presente módulo.

Recapitulación

Puntos de Reflexión.

Debemos de considerar que la calidad en el servicio educativo, tiene que ver con la calidad de las personas que toman parte en él. Reflexionemos por un momento en las siguientes preguntas.

¿Qué tipo de servicio queremos ofrecer a nuestros niños, niñas, jóvenes?

¿Qué nos están pidiendo los padres de familia hoy?

Recuerda.

Para brindar un buen servicio, debemos conocer las necesidades de nuestros alumnos y padres de familia.

La calidad es una filosofía de vida.

El proceso de mejora continua concierne a todo el personal de la escuela.

Para lograr la calidad educativa, el docente debe asumir la responsabilidad por la enseñanza, el aprendizaje, y la evaluación.

El docente deberá hacer las innovaciones necesarias para que los alumnos adquieran los conocimientos, competencias y actitudes para dar respuesta a las necesidades del mundo de hoy.

Has terminado el tema 2 y con ello el módulo 6: "**La calidad personal y calidad en el educativo**". Recuerda que para profundizar sobre el contenido, debes acceder a la sección de **Centro de documentación**.

¡Felicidades! Has cumplido con el Programa: **competencia docente y calidad educativa**. Te invitamos a seguir profundizando en los temas estudiados, reflexionar antes, durante y después de tus actividades como docente teniendo como meta colaborar en la formación integral de los ciudadanos futuros. Para facilitar este proceso te invitamos a revisar la **reflexión cierre** del curso, la cual contiene una **guía de seguimiento** que será de provecho para tu práctica docente.

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA: CALIDAD EDUCATIVA Y MEJORA CONTINÚA FECHA: 25/06/2018

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	SIEMPRE:5	CASI SIEMPRE:4	A VECES: 3	RARA VEZ: 2	NUNCA:1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 07

NOMBRE DE LA SESIÓN: Perfil de Competencia docente

VI. DATOS INFORMATIVOS:

-IEPM : “Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel”

- Área Curricular : Gestión de calidad

- Grado y sección: 3er "A"

- Duración : 3 Horas pedagógicas

- Profesores : 30 DOCENTES

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconocer la importancia competencia docente. - Comprender la importancia de la capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en su desarrollo personal y social.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus alumnos en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. TEMA TRASVERSAL

METODOLOGÍA	CONCEPTOS	ESTRATEGIA	VALORES
<p>-Explicar importancia de aplicar la competencia docente.</p> <p>-Identificar los principios de competencia docente para aplicarlos en tu trabajo.</p> <p>- Diferenciar lo que son los momentos de verdad y diseñar estrategias para enfrentarlos con éxito.</p> <p>- Elaborar tus propias reglas para prestar un buen servicio en la institución en la que colaboras.</p>	<p>- Educación con competencia docente.</p> <p>- Trabajo con competencia.</p> <p>- Procesos para mejorar la práctica docente</p>	<p>-Importancia de la mejorar en la educación utilizando la competencias.</p> <p>-Identificar cómo es mi trabajo.</p> <p>-Identificar cómo puedo mejorar la calidad de la enseñanza, del aprendizaje y la evaluación.</p>	<p>RESPONSABILIDAD SOCIAL</p> <p>INTEGRIDAD</p> <p>DISCIPLINA</p> <p>AUTOCRÍTICA</p>

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- los docentes, previo saludo y presentación, participan en un juego de integración:</p> <p>- En la FÁBRICA DE AVIONES</p> <p>Los equipos necesitan organizarse para cumplir con los requerimientos del cliente.</p> <p>Empezando por la planificación, luego la producción, el control de calidad y la prueba de los aviones serán los momentos del proceso que los ponen a prueba como equipo.</p> <p><u>PROCESO</u></p>	<p>Voz, cuerpo,</p>	<p>25</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes observan un Video sobre “Calidad educativa”. - Realizan comentarios sobre lo observado. - Definen la calidad, conocen sus características, cualidades; y algunas breves biografías. - En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones. - Reconocen la importancia de calidad educativa en su vida profesional, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones. - Comentan algunas experiencias. 	<p>Voz, cuerpo, Pc, Proyector, parlantes USB</p>	<p>30</p>
<p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia de calidad en su vida profesional. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 	<p>Guía de Observación</p>	<p>80 25</p>

Sesión 7

PERFIL Y COMPETENCIAS DEL DOCENTE



Todas las sociedades, en todas las épocas, han elaborado imágenes y valores sobre la persona del maestro y su labor pedagógica. Estas representaciones expresan la finalidad social asociada a la educación y son legitimadas a través de las doctrinas pedagógicas hegemónicas en cada momento histórico.

La sociedad del futuro exigirá **al docente enfrentarse con situaciones difíciles y complejas:**

- concentración de **poblaciones de alto riesgo**,
- **diversificación cultural** del público escolar, grupos extremadamente heterogéneos,
- **multiplicación** de diferentes **lugares de conocimiento** y de saber,
- acceso a puestos en forma **provisional**,
- **rápida y permanente evolución cultural y social** especialmente en los jóvenes en quienes existe la sensación de que no hay futuro
- **una suerte de pérdida del sentido del saber o el aprender.**

Sabemos que la presión creada por la aceleración de los procesos sociales en la vida contemporánea lleva a un torbellino de innovaciones, pero hay que evitar que las concreciones carezcan de sentido e impregnen a la actividad docente de un carácter provisorio indeseable por la precariedad de conceptos, métodos, actividades y recursos.

Para comprender el sentido y las dificultades estructurales de la propuesta de la profesionalización de los docentes hay que determinar cuáles son las exigencias que esta transformación demanda.



Los docentes para una mayor profesionalización de su función, además, deben saber:

- **Planificar y conducir** movilizando otros actores.
- **Adquirir o construir contenidos y conocimientos a través del estudio o la experiencia.** Hay que saber cuándo un proceso o actividad es aplicado en situaciones o prácticas que requieren dicho saber.
- **Identificar los obstáculos o problemas** que se presentan en la ejecución de proyectos u otras actividades del aula. Esto requiere una capacidad de observación que debe aprenderse ya que no se encuentra naturalmente.
- **Seleccionar diferentes estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje,** para la optimización del tiempo, de los recursos y de las informaciones disponibles.
- **Hacer proyectos,** tener disponibilidad para modificar una parte de lo real, según una intención y por actos mentales apropiados. En la presentación de una disciplina el profesor generalmente transmite mientras que en el desarrollo de proyectos "hace" y promueve el proceso de aprendizaje. Existe consenso entre los expertos respecto **al perfil profesional** que deben tener los docentes en la sociedad de las próximas décadas:
- **Actitud democrática,** convicción de libertad, responsabilidad, respeto por todas las personas y grupos humanos.
- **Principios éticos sólidos** expresados en una auténtica vivencia de valores.
- **Sólida formación pedagógica y académica.**

Autonomía personal y profesional.

- Amplia formación cultural con una real comprensión de su tiempo y de su medio que le permita enfrentar con acierto y seguridad los diversos desafíos culturales.

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA: PERFIL Y COMPETENCIAS DEL DOCENTE

FECHA: 9/07/2018

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	SIEMPRE:5	CASI SIEMPRE:4	A VECES: 3	RARA VEZ: 2	NUNCA:1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 08

NOMBRE DE LA SESIÓN: Modelo Operativo para la Aplicación de la Evaluación Formativa en el Aula de Clases

I. DATOS INFORMATIVOS:

- IEPM : “Unidad Educativa Jorge Icaza Coronel”
- Área Curricular : Gestión de calidad
- Grado y sección : 3er "A"
- Duración : 3 Horas pedagógicas
- Profesores : 30 DOCENTES

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconocer la importancia competencias docentes.- Comprender la importancia de la capacitación “competencias docente en la calidad educativa” en su desarrollo personal y social.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus alumnos en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. TEMA TRASVERSAL

METODOLOGÍA	CONCEPTOS	ESTRATEGIA	VALORES
<p>-Explicar importancia de aplicar la competencia docente.</p> <p>-Identificar los principios de competencia docente para aplicarlos en tu trabajo.</p> <p>- Diferenciar lo que son los momentos de verdad y diseñar estrategias para enfrentarlos con éxito.</p> <p>- Elaborar tus propias reglas para prestar un buen servicio en la institución en la que colaboras.</p>	<p>- Educación con competencia docente.</p> <p>- Trabajo con competencia.</p> <p>- Procesos para mejorar la práctica docente</p>	<p>-Importancia de la mejorar en la educación utilizando la competencias.</p> <p>-Identificar cómo es mi trabajo.</p> <p>-Identificar cómo puedo mejorar la calidad de la enseñanza, del aprendizaje y la evaluación.</p>	<p>RESPONSABILIDAD SOCIAL</p> <p>INTEGRIDAD</p> <p>DISCIPLINA</p> <p>AUTOCRÍTICA</p>

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- los docentes, previo saludo y presentación, participan en un juego de integración:</p> <p>- En el juego OBSTÁCULOS Y METAS cada jugador recibe una consigna individual, secreta, que involucra al resto de los jugadores. Para cumplirla, se enfrentará con una serie de obstáculos: las consignas de los demás</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>- Los docentes observan un Video sobre “Calidad educativa”.</p> <p>- Realizan comentarios sobre lo observado.</p>	<p>Voz, cuerpo,</p>	<p>25</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Definen la calidad, conocen sus características, cualidades; y algunas breves biografías. - En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones. - Reconocen la importancia de calidad educativa en su vida profesional, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones. - Comentan algunas experiencias. 		30
<p><u>SALIDA</u></p>	<p>Voz, cuerpo, Pc, Proyector, parlantes USB</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia de calidad en su vida profesional. 		80
<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 	<p>Guía de Observación</p>	25

Sesión 8

Modelo Operativo para la Aplicación de la Evaluación Formativa en el Aula de Clases

Uno de los mayores problemas para poner en práctica la Evaluación Formativa es el logro de una operatividad eficiente. Los docentes frecuentemente se excusan de evaluar formativamente debido a la “gran cantidad de trabajo” que representa su puesta en marcha. Pero como ya se ha analizado en este mismo artículo, una de las virtudes de esta modalidad de evaluación la representa el hecho de que es altamente participativa; involucra a los alumnos y el profesor por igual. Así que cuando el docente logra una mayor participación de sus alumnos en este proyecto, “la carga” tiende a hacerse “menos pesada”. La evaluación formativa puede ser aplicada en cualquier momento de la clase mediante diferentes estrategias tales como pruebas de rendimiento, dinámicas de grupos, debates, foros y juegos, simulaciones, de situaciones problemáticas, etc.

Ejemplo del modelo de Prueba

Del Objetivo N° 1: trabajar con las operaciones matemáticas básicas.

1. Tengo un balde con un litro (1L) de agua,
 - a. para repartirlo en cuatro vasos a partes iguales, ¿qué cantidad de agua habría en cada vaso?
 - b. si tengo tres amigos que también un balde de agua cada uno de un litro (1L), ¿cuántos litros tenemos en total?
 - c. mamá trae un balde de medio litro ($1/2$ L), ¿qué cantidad de agua tenemos entre los dos?

Del Objetivo N° 2: calcular superficies.

2. Tenemos un corte de tela de 5m de ancho por 0,8m de alto,
 - a. ¿cuál será la superficie del corte?
 - b. si tienes una cintura de 80cm, ¿cuántas vueltas le darás al amarrarlo a la cintura?

Matriz de Corrección

Instrucciones: Una vez corregida la prueba, **marque con una X** las respuestas dadas por cada alumno en las diferentes partes de la prueba. Al final determine el porcentaje de cada aspecto y sobre la base de los resultados y tome las decisiones pertinentes.

	OBJETIVO N° 1			OBJETIVO N° 2	
Alumnos	A	b	c	a	b
1					
2					
3					
4					
5					
Total					
Porcentaje					

Las decisiones se producirán de acuerdo a los resultados vaciados en la Matriz, y puede discriminarse de acuerdo al logro (porcentaje de logro) en cada rubro evaluado. Así por ejemplo, si el logro es inferior en los aspectos b y c del Objetivo 1, se tendrán que implementar acciones con el fin de promover un aprendizaje significativo en estos contenidos específicos. Dichas acciones pueden ser, como ya se ha esbozado, una retroalimentación en la siguiente sesión de clase (o facilitación), reforzando mediante ejercicios (resolución de situaciones problemáticas) que resolverán los afectados y que podrían ser corregidos por los equipos de correctores. Los resultados serán analizados.

La evaluación sumaria o sumativa

La evaluación sumaria es un proceso que pretende:

- a. Valorar la conducta o conductas finales que se observan en el educando al final del proceso.
- b. Certificar que se han alcanzado los objetivos propuestos.
- c. Hacer una recapitulación o integración de los contenidos de aprendizaje sobre los que se ha trabajado a lo largo de todo el curso.
- d. Integrar en uno solo, los diferentes juicios de valor que se han emitido sobre una persona a través del curso.

Dadas sus características, el tiempo apropiado para llevarla a cabo será **al fin de una unidad o de todo un curso escolar**. Por medio de ella se trata de corroborar lo que ha sido alcanzado; esto no será nuevo para maestro y alumnos puesto que al llegar a la evaluación sumaria, cuentan ya con suficientes datos obtenidos de las evaluaciones formativas que les harán vislumbrar lo que pueden esperar de la evaluación sumaria. Si en el momento de la evaluación sumaria los resultados fueran inesperados, habría que desconfiar de la validez de las evaluaciones formativas o de la atención que se prestó a éstas para hacer los reajustes necesarios.

Tiene gran valor el papel que la evaluación sumaria desempeña en la organización mental del conocimiento por parte del alumno, por medio de ella relaciona los diferentes aspectos del conocimiento y tiene un panorama general del curso o de la unidad que son objeto de la evaluación. Los tres tipos de evaluación antes señalados recorrerán el mismo proceso: formular un juicio de valor sobre las conductas del educando, después de una medición a interpretación previas. Dicho juicio de

valor irá desempeñando diferentes papeles: será un antecedente del alumno en la evaluación diagnóstica, un indicador de sus adelantos o deficiencias en la evaluación formativa y una certificación del grado en que alcanzó los objetivos en la evaluación sumaria.

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA: Modelo Operativo para la Aplicación de la Evaluación Formativa en el Aula de Clase

FECHA: 22/06/2018

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	SIEMPRE:5	CASI SIEMPRE:4	A VECES: 3	RARA VEZ: 2	NUNCA:1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

ANEXO N° 10: Fotografías de aplicación del Taller



Explicación del Taller



Aplicación del Taller

ANEXO N° 11: Autorización para aplicación de prueba piloto



UNIDAD EDUCATIVA FISCA
“Alberto Perdomo Franco”



Guayaquil, 31 de mayo del 2018

CONSTANCIA:

Yo Lcda. **TROYA HERRERA, Maryorie** rectora de la Unidad educativa Alberto Perdomo Franco certifico que, la maestriza **CARPIO CEBALLOS, Stefania Carolina**, aplico la prueba piloto del Proyecto de investigación titulada: Programa de capacitación en las competencias docentes de la calidad educativa de una institución educativa del Guayas 2018. Dicha prueba se realizó con los docentes de esta institución, turno vespertina, el día 31 de mayo del 2018.

Se expide la presente a solicitud de los interesados, para fines que estimen por conveniente.

Lic. Mariana Collampó Vera
VICE-RECTORA (E)

Por. Maryorie Herrera

LCDA. TROYA HERRERA, Maryorie

RECTORA

ANEXO N° 12: Autorización en institución para desarrollo del taller

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL

JORGE ICAZA CORONEL



Guayaquil, 14 de junio del 2018

CERTIFICA:

Yo Msc. GLADYS MORA PEÑA rectora de esta institución, he autorizado a la maestriza CARPIO CEBALLOS STEFANIA CAROLINA, la ejecución del trabajo de investigación titulado: Programa de capacitación "competencias docentes en la calidad educativa en una unidad educativa Jorge Icaza Coronel del Guayas -2018. En la sala de más tecnologías con treinta docentes de nuestra institución, durante el año académico 2018.

Se expide la presente a solicitud de los interesados, para fines que estime por conveniente.

Atentamente;

FIRMA

Msc. GLADYS MORA PEÑA



ANEXO N° 13: Acta de Originalidad

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---	---

Yo, Karl Friederick Torres Mirez, docente de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, revisor de la tesis titulada Programa de capacitación "competencias docentes" en la calidad educativa en una Unidad Educativa del Guayas-2018, de la estudiante Carpio Ceballos Stefania Carolina, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

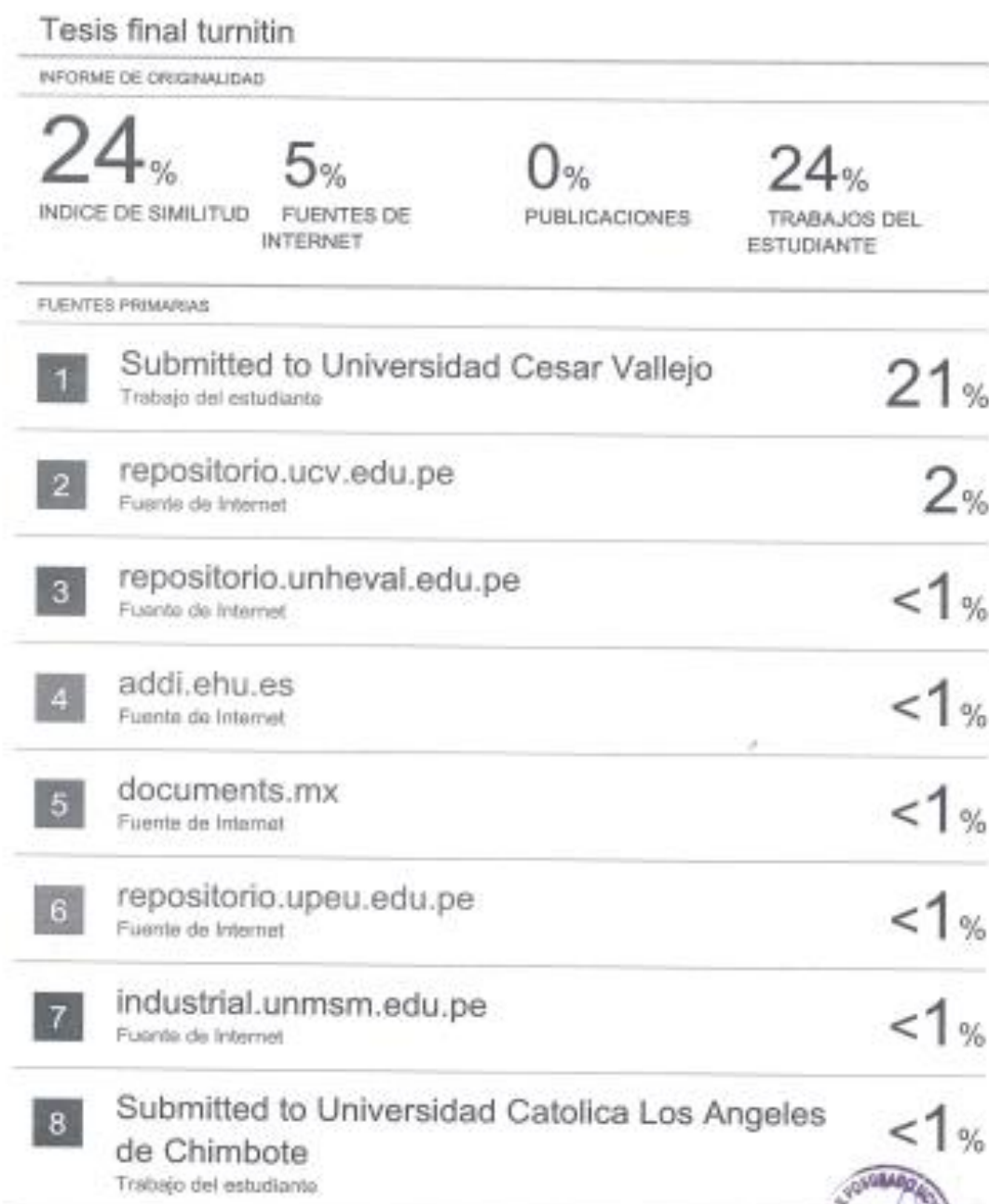
El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 03 de diciembre de 2019.



Mg. Karl Friederick Torres Mirez
DNI: 46710220



ANEXO N° 14: Pantallazo de Turnitin



ANEXO N° 15: Autorización de Publicación en Repositorio

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **CARPIO CEBALLOS STEFANIA CAROLINA**, identificado con **DNI No 0930129705**, egresado del Programa de Maestría en Administración Educativa, de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **Programa de capacitación "competencias docentes" en la calidad educativa en una unidad educativa del Guayas -2018**, en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


 CARPIO CEBALLOS STEFANIA CAROLINA

DNI: N° 0930129705

FECHA: PIURA, 10 DE ABRIL DEL 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO N° 16: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CARPIO CEBALLOS, STEFANIA CAROLINA

INFORME TITULADO:

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN "COMPETENCIAS DOCENTES" EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN
UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL GUAYAS -2018.

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10 DE ABRIL 2019

NOTA O MENCIÓN: *Aprobada por unanimidad*



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA