ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Lupera Alvario, Arturo Oswaldo (ORCID: 0000-0001-6652-8930)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (PhD) (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

Dedicatoria

A mi madre y mi padre por siempre darme apoyo moral. Quienes son mi inspiración, mi fortaleza, quienes me formaron con principios y valores que me han permitido cumplir con mi vocación profesional.

Agradecimiento

A los docentes de la Unidad Educativa Diez de Agosto del cantón Montalvo, Ecuador, 2019
A mis Maestros de la Escuela de Posgrado de la UCV por su constancia y dedicación en mi formación profesional, especialmente al Dr. TAMARIZ NUNJAR Hildegardo Oclides.

PÁGINA DEL JURADO

ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 16:30PM del día 10 DE DICIEMBRE DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador, 2019, presentada/o por el /la bachiller LUPERA ALVARIO, Arturo Oswaldo

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: APROBADO POR MAYORÍA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 10 DE DICIEMBRE DE 2019

DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO
PRESIDENTE

UNIDAD DE POSGRADO UCV - JEFATURA -

DRA. DÍAZ ESPINOZA MARIBEL
SECRETARIO

DR. MEGO CUBAS CARLOS
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lupera Alvario, Arturo Oswaldo, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, identificado con cédula N° 120577021-5, con el proyecto de tesis titulado: "Gestión de la TIC y calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019"

Declaro bajo juramento que:

1. El proyecto de tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el proyecto de tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El proyecto de tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lupera Alvario, Arturo Oswaldo
C.I. 120577021-5
Piura, mayo de 2019.

ÍNDICE

Carátula……...i
Dedicatoria..... ii
Agradecimiento iii
Página del jurado iv
Declaratoria de autenticidad.....v
Índice……..……vi
Índice de tablas vii
Índice de graficas.....viii
RESUMEN..... ix
ABSTRACT x
I. INTRODUCCIÓN 1
II. MÉTODO 12
2.1 Tipo y diseño de investigación.....12
2.2 Operacionalización de variables.....13
2.3 Población, muestra y muestreo 15
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....16
2.5 Procedimientos 22
2.6 Métodos de análisis de datos.....22
2.7 Aspectos éticos.....22
III. RESULTADOS 23
IV. DISCUSIÓN.....37
V. CONCLUSIONES.....40
VI. RECOMENDACIONES 41
REFERENCIAS 42
ANEXOS.....45
Anexo N° 1: Cuestionario gestión de las TIC 46
Anexo N° 2: Cuestionario calidad educativa.....48
Anexo N° 3: Acta de Aprobación de Originalidad.....52
Anexo N° 4: Pantallazo de Originalidad – Turnitin 53
Anexo N° 5: Autorización de Publicación de Tesis 54
Anexo N° 6: Versión Final de Trabajo de Investigación 55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tabla de población de la U. E. Diez de Agosto..... 15
Tabla 2 Valores de los niveles de confiabilidad..... 16
Tabla 3 Niveles de porcentaje de las Gestión de las TIC 23
Tabla 4 Niveles de porcentaje de TIC en la práctica pedagógica..... 24
Tabla 5 Niveles de porcentaje de los recursos e infraestructura tecnológicas..... 25
Tabla 6 Niveles de porcentaje de las TIC y desarrollo profesional docente 26
Tabla 7 Niveles de porcentajes de la Calidad educativa 27
Tabla 8 Gestión de las TIC y calidad educativa 28
Tabla 9 TIC en la práctica pedagógica y calidad educativa 29
Tabla 10 Recurso e infraestructura tecnológica y calidad educativa..... 30
Tabla 11 TIC y desarrollo profesional docente y calidad educativa 31
Tabla 12 Gestión de las TIC y Calidad educativa 33
Tabla 13 TIC en la práctica pedagógica y Calidad educativa 34
Tabla 14 Recurso e infraestructura tecnológica y Calidad educativa..... 35
Tabla 15 TIC y Desarrollo profesional docente y Calidad educativa 36

ÍNDICE DE GRAFICAS

Grafica 1 Niveles de porcentajes de la variable gestión de las TIC 23
Grafica 2 Niveles de porcentaje de las TIC en la práctica pedagógica 24
Grafica 3Niveles de porcentaje de las TIC en los recursos e infraestructura tecnologicas 25
Grafica 4 Niveles de porcentajes de las TIC y desarrollo profesional docente..... 26
Grafica 5 Niveles de porcentajes de la Calidad educativa..... 27
Grafica 6 Resultados de la tabla cruzada entre Gestión de las TIC y la calidad educativa 28
Grafica 7 Resultados de la tabla cruzada entre TIC en la práctica pedagógica y la calidad educativa 29
Grafica 8 Resultados de la tabla cruzada entre Recurso e infraestructura tecnológica y la calidad educativa 30
Grafica 9 Resultado 1 de la tabla cruzada entre TIC y desarrollo profesional docente y la calidad educativa 31
Grafica 10 Resultado 2 de la tabla cruzada entre TIC y desarrollo profesional docente y la calidad educativa 32

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado Gestión de las TIC y la calidad educativa de la unidad educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019 tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo,

Para el logro de este objetivo, la investigación estuvo enfocada desde la perspectiva de una investigación tipo básica de diseño no experimental, de naturaleza correlacional y de corte transversal. Se trabajo con una población de 65 docentes y la muestra seleccionada de forma aleatoria estuvo conformada por 56 docente a quienes se les aplicó como instrumento dos cuestionarios tipo escala de Likert para las dos variables. Para su respectiva validez y confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach y la opinión de juicio de expertos, del mismo modo se utilizó el análisis de prueba no paramétrica y se realizó el análisis con la prueba Rho de Spearman.

Los resultados mostraron que un (51,8%) de docentes califican la gestión de las Tic y la calidad educativa en un alto nivel logrando establecer la relación la relación entre la gestión de las TIC y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo con un índice de correlación Rho Spearman´s de .281* y un valor de *p* de .036 lo cual significa que a mayor uso de las TIC mejor es la calidad educativa.

Palabras claves: Gestión, calidad, TIC, Educación

ABSTRACT

The present research work named ICT Management and Educational Quality of the Unidad Educativa Diez de Agosto Montalvo, Ecuador, 2019 aimed to establish the relationship between ICT Management and Educational quality in the Unidad Educativa Diez de Agosto.

To achieve this goal, the research was focused from the perspective of a basic investigation and non-experimental design, correlational nature transversal scope. It worked with a population of 65 teachers and the randomly selected sample consisted of 56 teachers to whom were applied the instruments that consisted in a Likert scale questionnaire for each variable. For its respective validity and reliability, Cronbach's Alpha and expert judgement were used; in the same way, a nonparametric test analysis and the Spearman's Rho test were used to analyze the results.

To conclude, the obtained results showed that 51.8% teachers rate ICT Management and Educational quality in a high level, achieving the relationship between ICT Management and Educational quality of the Unidad Educativa Diez de Agosto with a correlation index Rho Spearman's .281* and a p-value of .036 which means that the greater the use of ICT the better is the quality of education.

Keywords: Management, Quality, Education, ICT

I. INTRODUCCIÓN

Según Guevara (2010) dentro del sistema educativo se presenta un auge en cuanto a la gestión y administración de las tecnologías evidenciándolas en una alta expresión, todas las instituciones educativas y universidades establecen planificaciones para el continuo desarrollo e implementación de las tecnologías , seleccionando debidamente el personal que posea las habilidades para desarrollar y sacar provecho de las múltiples ventajas que puede aportar esta al sistema educativo y de esta manera también facilitándole las capacitaciones al personal de la utilización de las tecnologías.

Debido a los avances tecnológicos en la sociedad actual es de gran importancia incorporar en el sistema educativo las TIC para un mejor desarrollo didáctico y comunicativo, aprovechando las múltiples oportunidades que la tecnología de la información y comunicación (TIC) nos ofrece en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje e invita a los docentes a formar parte de esta era tecnológica y aplicarlo en el proceso de enseñanza.

Moreno y Paredez (2014) señalan que el mejoramiento de la calidad educativa es la finalidad principal con el uso de las TIC; la práctica de las tecnologías dentro de las instituciones educativas es observada como una forma de innovación que va enlazada con los cambios que se requiere dentro del proceso educativo y la participación de cada uno de sus individuos. Por su parte Zabaleta (2018) afirma que en la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las TIC's, para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarias que se requieren en este siglo XXI. Según la UNESCO (1998) en el informe mundial sobre la educación “Los docentes y la enseñanza en un mundo de mutación”, detalló que el impacto de las TIC genera una transformación en el proceso de enseñanza y aprendizaje augurando un desarrollo asertivo en las habilidades y conocimientos en docentes y estudiantes.

Según el último censo escolar realizado en México dejo una marcada tarea al sector educativo: la de eliminar la brecha del acceso a la tecnología. Al diferenciar por tipo de escuela (pública y privada) se evidencio que el 90% de las instituciones privada poseen equipos tecnológicos mientras que el 25 % de las públicas carecen de los ordenadores y tan solo el 5% refleja esta situación y sumado a esta problemática está el acceso al internet, es decir que el censo registro que en las escuelas particulares se tiene un 92 % de disponibilidad

a esta herramienta mientras que solo un 38 % para las públicas, dejándola en total desventajas en cuanto a la calidad educativa ofertada a los estudiantes, haciendo de lado las dimensiones marcadas que establecen la calidad de educación como son: la eficacia, la eficiencia, la relevancia, pertinencia y equidad; haciendo mayor énfasis en la equidad que nos habla de una educación igualitaria para todos.

Navarrete y Mendieta (2018) "Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempo de internet" hacen una acertada apreciación en cuanto se debe de hacer priorizaciones a la hora de asignar recursos del presupuesto de educación para poder implementar estas herramientas en instituciones educativas en especial las públicas y principalmente en las zonas rulares, y aunque el gobierno ha implementado recursos importantes con la creación de las escuelas del nuevo milenio, aún existen muchas escuelas que la falta de tecnología forma parte de su realidad.

En Ecuador, el Ministerio de Educación y la Corporación de Telecomunicaciones implementan el proyecto de generación de una comunidad de aprendizaje en línea. Esto se realiza mediante la aplicación de programas de formación en aspectos de la tecnología. Para esto se anunció la entrega de computadoras a 8 860 docentes del país, de 143 instituciones del Bachillerato Internacional. El Comercio (2014).

Debido a esta problemática actual y contemporánea existe la necesidad de establecer la relación entre la gestión de las TIC, teniendo en cuenta que la I.E. posee laboratorio de computación y herramientas tecnológicas básicas para el desarrollo y fortalecimiento de los aprendizajes en los estudiantes mediante practicas innovadoras y tecnológicas, para la respectiva mejora en la calidad educativa; cabe mencionar que para esto los docentes deben recibir formación en este ámbito ya que se evidencia poco o casi nada de conocimiento y del uso de las herramientas tecnológicas en sus prácticas pedagógicas, lo cual no permite un acercamiento entre la brecha tecnológica y los aprendizajes adquiridos en los estudiantes de la Unidad Educativa Diez de Agosto del cantón Montalvo, Ecuador 2019. Para llegar a determinar la relación entre la gestión de las TIC y la calidad educativa se llevó a cabo una exhaustiva investigación en bases teóricas y se evaluó a través de las dimensiones e indicadores establecidos.

Para la realización del trabajo de investigación resultó primordial determinar tanto el problema general como los específicos. Como problema general se determinó ¿Cómo es la relación entre la gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto? En tanto que los específicos: ¿Cuál es la relación entre las Tic en la práctica pedagógica y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto?, ¿Cuál es la relación entre el recursos e infraestructura tecnológicas y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión TIC y desarrollo profesional docente y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto?

Se tuvo en consideración trabajos de investigación realizados anteriormente que sustenten el proyecto, por eso después de una menuda investigación se seleccionó el trabajo de Callupe (2018) quien destacó en su trabajo de investigación Gestión de las TIC y calidad de enseñanza en la institución educativa Ricardo Palma - Ate, 2018 teniendo como objetivo el de determinar el grado de relación que existe entre la gestión de las tic y su calidad de enseñanza en el centro educativo Ricardo Palma - Ate, 2018, la investigación fue básica no experimental con un diseño descriptivo y correlacional de corte transversal. La muestra fue conformada por 122 alumnos quienes fueron a lo que se les aplico el cuestionario como instrumento, valorada con la escala tipo Likert en sus variables. En los resultados se comprobó la correlación entre las variables dentro de la institución, porque se obtuvo el valor de $\rho = 0.000 < 0.05$), y en cuanto a Rho de Spearman = .917**. Lo que significó la calidad de la educación mejora si se hace un uso consecutivo de las tecnologías. De la misma manera que Moreno (2009) con la tesis de nombre "la integración curricular de las TICs en el nivel de Educación Parvularia". Universidad de Chile, que tuvo como objetico primordial establecer de qué manera las NTIC podrían integrarse dentro de la formación parvularia, como medida se tomó en cuenta un trabajo cualitativo y cuantitativo donde se pudo llegar a la conclusión que falta bastante predisposición por los docentes en acceder a integrarse en este ámbito. Considera además la existencia de una enorme necesidad de que los adolescentes puedan encaminarse al uso de las tecnologías como beneficio de estudio ya que representa una ventaja significativa en el proceso de aprendizaje efectivo. En tanto que Guzmán (2009) por su parte aporto con su investigación "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro" misma que realizo para obtener su grado doctoral en donde su objetivo fue el desarrollo de estrategias internas institucional para el uso de las TIC basado en un modelo formativo. El diseño de

investigación es cualitativo bajo un análisis de datos de inductivo. El muestreo que se aplico fue estratégico, el instrumento utilizado fueron el cuestionario y la entrevista. Los resultados llegan a la conclusión de que los docentes de la UAQ deben de pasar de ser unos trasmisores de conocimiento a unos mediadores para la adquisición de conocimiento en el alumnado en cuanto respecta a tecnologías. A sí mismo la investigación internacional de Badilla (2010) durante la realización de su tesis "Análisis y evaluación de un modelo socio constructivo de formación permanente del profesorado para la incorporación de las TIC" la cual tuvo tres objetivos principales: el primero fue el análisis y el proceso de evaluación en la formación de docentes por medio del Modelo Eduticom; en tanto que el segundo fue la exploración y descubrimiento del uso que los docentes dan a las PDI; y el ultimo, consistió en la creación de un modelo para la formación en conjunto con un continuo asesoramiento al personal docente. La muestra estuvo constituida por profesores de 14 centros tanto de infantil como primaria de Cataluña, los mismos que fueron formados y debidamente asesorados por el Centro Ituarte. La investigación un diseño de cualitativo y cuantitativo. En los resultados se resaltó claramente el agrado que demostraron el profesorado en cuanto a la respectiva formación aportada ofreciendo todos los aspectos y metodología didácticos del uso de las PDI y sobre todo que se mantuvo una adecuada infraestructura para la realización de esta actividad.

Cejas (2018) por otro lado con su trabajo doctoral llamada la transformación en tic del profesorado y su transferencia a la función docente teniendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar con el objetivo de proponer mejoras para facilitar las transferencias de las formaciones en tic, en tanto que el estudio fue mixto, cuantitativo y cualitativo esto quiere decir que la investigación contemplo la utilización de técnicas cuantitativas por la utilización de los cuestionarios para obtener un resultado calificado, y cualitativo por el análisis de la información procedente de las entrevistas y preguntas abiertas en los cuestionarios.

Venegas (2017) En su trabajo titulado "Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria" menciona que su finalidad fue valorar las implicaciones del aprendizaje mediante la motivación y satisfacción de los estudiantes evaluado por medio de un programa de enseñanza creado por el sexto grado de primaria y de esta manera detectar el beneficio del dicho programa. La

investigación fue tipo descriptiva, cuantitativa y cualitativa. Es por ello que mediante el cuestionario se recogerá los resultados evidenciados en cuanto al uso de las Tic, aprendizajes matemáticos y competencias Tic de los estudiantes; y en la cualitativa en tanto que se optó por el estudio respectivo del caso, teniendo en cuenta las fases de la investigación, el cuestionario que serviría para poder recolectar y analizar los datos dados. Mediante los resultados se evidencio una estimación efectiva y esperada por parte de los estudiantes a través de este programa y la utilización de los recursos digitales generando una alta estimulación en la práctica con los equipos tecnológicos. En lo que respecta a investigaciones a nivel nacional se destacó la investigación de varios autores que sirvieron como antecedentes, entre ellos, Rivera y Sucunota (2018) que mencionaron en su tesis doctoral titulada Las TIC en la gestión de los procesos educativos misma que tuvo como objetivo conocer cómo las tecnologías influyen en el proceso de gestión en el sistema educativo ecuatoriano, estas observadas dentro de una perspectivas administrativas y pedagógicas cuyos instrumentos utilizados fueron las encuestas y entrevistas, mismas que se les aplicaron a profesores y directivos, respectivamente, con una investigación descriptiva con métodos cualitativos y cuantitativos. Que dio en los resultados que el 47,5% de docentes señalan que no se ha podido hacer uso de otras herramientas tecnológicas aparte del computador o proyector, obviamente estas para crear y transmitir información, debido a que no se ha regulado dentro de la institución un reglamento que respalde y ejecute el uso de las gestión TIC; no obstante Criollo (2017) con tesis titulada "uso de las tic como factor de generación de aprendizajes significativos de la historia y las ciencias sociales, con estudiantes del segundo año de BGU, en la Unidad Educativa "Eloy Alfaro" de Santo Domingo" que mantuvo como objetivo fomentar un aprendizaje innovador, con el aporte de las nuevas tecnologías, en la enseñanza y el aprendizaje de Historia y Ciencias Sociales, el diseño del trabajo fue cualitativa-inductiva, de tipo descriptivo utilizando una respectiva encuesta , que sirvió para la recolección de la información permitiendo de esta manera establecer que los estudiantes consideran de gran necesidad la incorporación de las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje; Por su parte Revelo y castilla (2018) en su tesis "el Impacto del uso de las TIC como herramientas para el aprendizaje de la matemática de los estudiantes de educación media" muestra como objetivos Determinar el nivel formación que tienen docentes y estudiantes en el uso de las TIC y analizar el nivel de impacto que tiene la integración de las TIC como herramientas para el aprendizaje de la matemática, el trabajo fue de un diseño de investigación no experimental descriptivo y de enfoque cuantitativo, el

tamaño de la muestra estuvo considerada con 121 estudiantes y 29 docentes pertenecientes al área de matemáticas de nivel medio de los centros educativos abarcando las provincias de Pichincha, Guayas y el Oro; para obtener los datos tuvo como instrumento la encuesta. Los resultados muestran que la tecnología y el internet generan una motivación de aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes de nivel media. Según Chancusig, Flores y Constante (2017) en la tesis "Las TIC en la formación docente" que tiene como objetivo determinar el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes, mediante la metodología de la investigación, para de esta manera facilitar el desempeño del profesor dentro del sistema educativo de la UE "Luis Fernando Vivero". mediante la metodología de la investigación, se pudo evidenciar un método deductivo, con técnica aplicada ya que muestra conceptos, definiciones, leyes que orientaran, la población estuvo conformada por 15 docente y 77 estudiantes de la unidad educativa y el instrumento utilizado fue la encuesta que sirvió para obtener como resultado que el 33 % de los docentes mostraron un conflicto para integrar las herramientas a su trabajo esto debido a la poca preparación en la misma, en tanto un 47% ostentaron que todo se debe a la falta de tiempo el no poder incluirlas dentro de su práctica pedagógica, y solo un 20% alegaron que es debido a la fata de recursos tecnológicos por parte de la institución educativa. Estos antecedente nacionales e internacionales brindaron un excelente aporte, el mismo que sirvió para afianzar y sustentar las bases de la investigación realizada.

La gestión de las TIC y la calidad educativa tiene varias definiciones y conceptualizaciones que dentro de este trabajo de investigación sirvió esencialmente para cimentar las bases, es por eso que en la Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dentro de las políticas de igualdad y calidad, y en conjunto con la Ley de Educación, se vuelve relevante la integración de las TIC en toda la actividad pedagógica de los centros educativos, si lo que se quiere reducir la baja calidad educativa por la que atraviesa el país. Así lo menciona Rotondora (2014) que la gestión e introducción de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los directivos en el campo pedagógico se vuelve una acción impostergable, con el apoyo imparcial de los docentes; Para esto, teniendo en cuenta la Introducción Educativa Institucional y en el Plan Nacional de Educación Obligatoria y Desarrollo Educativo se planteó una herramienta para poder diagnosticar y plantar las Tic mediante unas dimensiones consideradas relevantes a la hora de acordar, organizar e integrar las tic, las cuales son: "TIC en la práctica pedagógica",

“Recursos e infraestructura TIC” y “TIC y Desarrollo profesional docente”, Moreno (2014) en cambio hace énfasis en que gestión de las TIC dentro de las entidades educativas debe de manejarse con toda una actividad planificada e intencionada para facilitar la comprensión y por no decir en la correlación entre tecnología, ciencia y comunidad manejándose un eje de transferencia y adopción de conocimientos tecnológicos e innovados de mano de la mejora de habilidades de propagación e impregnación en lo que se refiere a gestión y planificación.

En todas las instituciones educativas se debe crear un vínculo entre docente y directivos para una adecuada gestión y adaptación de las TIC y de esta manera poder potenciar habilidades, competencias, actitudes, y destrezas pedagógicas tecnológicas, para esto los docentes deben tener conocimientos sobres todo lo referente a tecnología y en instancia recibir capacitaciones oportunas en cuanto al manejo de las TIC.

Pagnoni (2009) en su lugar afirma que resulta un total desafío integrar las Tic a las actividades de gestión tanto para los directivos como para los que conforman la comunidad educativa, pero si destaca que todo el éxito depende netamente del trabajo mancomunado de cada uno de ellos ya que quien gestión, planifica y organiza es la autoridad y los demás individuos son los que ejecutan cada una de las actividades de enseñanza y aprendizaje a través de la utilización y aplicación de las herramientas tecnológicas.

Se entiende a la práctica pedagógica como la manipulación de las TIC que se ha transformado es un recurso fundamental para poner a los estudiantes en un nivel calificado con los modelos actuales de la educación. Es así como Urrutia (pág. 187) señala que la enseñanza-aprendizaje es una dupla necesaria dentro del sistema educativo y que para que sea más significativa debe ser vinculada estrechamente con las Tic porque se sobrentiende que con la aplicación de los recursos y herramientas tecnológicos se tiene una acelerada ventaja que con la enseñanza convencional, teniendo en cuenta que no es solo que se mantengas los recursos a la mano sino también que sea parte de la cotidianidad por parte de los docente el uso continuo de estos con los estudiantes y para esto también juega importancia proporcionar una información adecuada, oportuna, actualizada e interactiva por parte de los docentes. Así mismo Márquez (pág. 146) destaca que toda institución educativa debe estar no solo dotadas de infraestructuras tecnológicas, sino que estas también deben estar la mayor parte del tiempo activas y el uso por parte del alumnado y docente debe ser

continuo. Teniendo en cuenta que es pertinente que se realice un manteniendo constante y adecuado de las TIC con una coordinación técnica y pedagógica para que se realice el debido asesoramiento en el momento oportuno garantizando que la utilización de cada uno de estos recursos sea con total responsabilidad y confiabilidad alguna.

Si se tiene en cuenta el vínculo entre escuela, universidad y entre las personas que conforman las escuelas y universidades se sobreentiende que es debido a las TIC que se ha podido favorecer en ese lazo, aunque esto se evidencia más en los países desarrollados, pero sin dejar de lado a los que están en la vía del desarrollo. Cabe destacar que el gobierno de chile en el sistema educacional en tic tiene ya como objetivo que en todas las escuelas rurales exista una conexión de internet como medida de implementar tecnología y estar acorde a los avances y cambios. Este es el proceso que todos los demás países está optando por implementar y desarrollar dentro de su sistema educativo, así mencionan Muga y Pizarro (2014, pg. 23).

También se conoce que un buen desarrollo docente en el ámbito tecnológico es el puntal que dirige el éxito de la enseñanza, así como lo menciona Fontan (2005) el análisis de la formación docente en el uso de las tecnologías de la información y comunicación es un punto de vista fundamental en la enseñanza didáctica. La formación del profesorado en las TIC en unión con el uso e integración curricular de esta, son condiciones de interdisciplinariedad principalmente en los aspectos de formación académica, en base a la función de teoría, practica e investigación con coherencia didáctica Tic. Basado en definición cabe resaltar que la formación docente en el ámbito tecnología brinda ventajas significativas en relación de enseñanza y aprendizaje. En tanto que Muga y Pizarro (2014, pág.) señalan que la utilización y las faltas de habilidades en tic resulta un desafío enorme para los docentes durante la utilización de los recursos tecnológicos esto de la mano que los docentes consideran que la formación en las TIC puede ser pasada asegundo plano como manera de evitar posesionarse en este cambio.

Patiño (2010) considera que cada docente debe poseer esas habilidades y destrezas innatas que permitan acceder de manera eficaz a la obtención de conocimientos tecnológicos y de esta manera se pueda alcanzar todo los planificado en su sesión de clase, esto en conjunto con las metodologías pedagógicas, destrezas y conocimiento en tic, pudiendo de

esta manera empoderar a los estudiantes al mundo tecnológico y brindando más oportunidades dentro y fuera del campo educacional poniendo en relevancia una capacidad de competencia con el campo externo.

Es importante destacar que la gestión TIC debe ir orientada a la formación docente en las TIC, la práctica pedagógica en las TIC y sin dejar de lado los recursos e infraestructura tecnológicos para observar la tan anhelada calidad educativa. Es por eso que Alcántara (2007) menciona que la calidad educativa tiene en cuenta un conjunto de componente al momento de ser definida y no es más que la valoración del contextos, insumos, procesos y resultados que se obtiene teniendo en cuenta cinco dimensiones claves para su evaluación, tales como son: la eficacia y eficiencia teniendo en cuenta la utilización de los recursos y los resultados oportunos; la relevancia, todo los conocimientos deben ser relente oportuno y actualizados; la pertinencia, se tiene en cuenta que la enseñanza sea pertinente al contexto social y cultura del estuantes; y la equidad, educación igualitaria para todas y todos.

Así mismo en el año (2007) La OREALC/UNESCO Santiago, que coordina los estudios del LLECE, declaró que una educación de calidad cuenta con, esencialmente, cinco características: que alcance los objetivos establecidos en cuanto a logro de aprendizaje (eficacia); que utilice los recursos y el tiempo disponible de manera óptima (eficiencia); que haya una justa distribución de beneficios educativos (equidad); que tome en cuenta la diversidad de los estudiantes (pertinencia); y que responda a las necesidades de desarrollo de su país (relevancia).

Se entiende por equidad según Martinic (2012) para que haya una educación de calidad se debe de brindar todas las ayudas y recursos necesarios para cada alumno pueda desarrollar habilidades y capacidades de esta manera pudiendo insertarse en una sociedad donde se pueda desempeñar completamente acorde a cada una de las exigencias que competen. Esto significa que se debe ofrecer una educación igualitaria y equitativa poniendo a disposición todas las herramientas que el sistema educativo ofrece sin exclusión alguna.

En base a esto se define a equidad como el proceso para asegurar una educación igualitaria para todos sin discriminación ni exclusión brindando las mismas oportunidades garantizando el derecho a una formación completa, oportuna y de calidad. La educación

equitativa es un derecho de todos y todas. En La Convención a beneficio de los Derechos del Niño y a sí mismo la Declaración Universal de Derechos Humanos se muestran de acuerdo en que la educación juega una participación importante dentro de la formación y avance social. Tal cual lo estipula el art. 26 de la Declaración, en donde dice que "Toda persona tiene derecho a la educación y más aún que esta tiene que ser gratuita. UNICEF (2015, pág. 1).

En cuanto la relevancia responde al qué es importante ofrecer de conocimiento y para qué nos sirve en el contexto actual de la educación. Hay que tener en cuenta cual es la finalidad de la educación y si estas están acorde a las aspiraciones del entorno social. Cuando se logra obtener un desarrollo dentro de las competencias necesarias del individuo se considera que la educación es considerada relevante en base al contexto de social futuro. La UNESCO (2007) también destaca que "dentro de la educación prevalece el desarrollo integral de las personalidades individuales de las personas. La educación también es relevante y debe estar orientada hacia los objetivos principales acorde al contexto establecido". Mientras Holz (2016) destaca que la pertinencia dentro de la educación se considera una necesidad imperativa en la práctica docente con los estudiantes de distintos estratos sociales y culturales teniendo en cuenta las diferentes capacidades e intereses de cada uno de manera que se puedan adaptar a las condiciones local, mundial y cultural que pueda desarrollar al estudiante dentro del contexto actual. Para que haya pertinencia se debe tener en cuenta que la educación ofertada debe ser flexible y sobre todo ser adaptables a las necesidades, características y variables sociales y culturales del estudiante. Esto exige transitar desde una pedagogía de la homogeneidad hacia una pedagogía de la diversidad, aprovechando ésta como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social. Por otro lado, se conoce la eficacia como el logro de los objetivos propuestos por el sistema educativo o la IE es considerada con eficacia. Se dice que se puede logra ser muy eficaz en el proceso, pero a la vez ineficiente, es decir que para haber cumplido sus objetivos se tuvo que haber recurrido a un costo elevado. ASEIFOR (2010). Dentro de la eficacia se observa la capacidad que tengan las instituciones educativas para llegar a cumplir los propósitos cumpliendo todos los objetivos y metas trazados; en cuanto que la eficiencia hace relación al adecuado uso de los recursos existentes para obtener de manera positiva los resultados esperados en tanto que quiere es lo que se conoce como "calidad educacional", teniendo en cuenta que se mide de una manera objetiva ya que hace

referencia a un concepto totalmente intangible. ASEIFOR (2010). Con base en esto se define como eficiencia al adecuado manejo de recursos para logar el objetivo deseado con el minúsculo de tiempo, y recursos.

En la actualidad los estudiantes están especializados con las tecnologías y medios de comunicación ya sean por redes sociales, email, nubes informáticas, etc. Utilizadas a través del internet, por medio de una computadora o un dispositivo móvil, por ello es importante aprovechar la tecnología en el campo educativo que permite de una manera más eficaz transmitir información a su vez reduce tiempo y papel para la entrega de tareas.

Según Moreno (2014) aporta que en la actualidad la integración de las tecnologías de la información y comunicación (Tic) se ha convertido en una de las tácticas más efectivas al momento de obtener que los estudiantes mejoren el aprendizaje utilizando de una manera apropiada y oportuna las tecnologías que oferta los avances tecnológicos. En esto la OEI (2010, p.116). concuerda y destaca que cuando las TIC son utilizadas por los docentes durante su clase crea de inmediato nuevos horizontes pedagógicos y didácticos que de una u otra manera beneficia a los estudiantes y a la comunidad educativa en general. Esto beneficia en la obtención y adaptación de diferentes saberes, costumbres y lengua apropiadas al consumo de las tecnologías permitiendo ofrecer calidades y competencias educativas digitales.

Es por aquello que esta tesis estuvo orientando generalmente en establecer la relación entre la gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto; Manteniendo como objetivos específicos: a) Determinar la relación entre Tic en la práctica pedagógica y la calidad educativa. b) Establecer la relación entre recurso e infraestructura tecnológica y la calidad educativa. c) Establecer qué relación entre la dimensión TIC y desarrollo profesional docente y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto.

En cuanto a la hipótesis general que se planteó dentro del trabajo fue que la gestión de las TIC se relaciona con la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto. En tanto que en hipótesis específicas se formularon tres: a) Las Tic en la práctica pedagógica se relaciona con la calidad educativa. b) Recurso e infraestructura tecnológica se relaciona con la calidad educativa. c) Formación docente en tic se relaciona con la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo de estudio

Según su finalidad el trabajo es básica porque se fundamenta mediante teorías; por su carácter, es correlacional, ya que posee como objetivo relacionar las variables existentes; con un diseño de investigación cuantitativa y un alcance temporal transversal ya que se desarrollará en un periodo establecido (Landeau Rebeca, 2007).

2.1.2 Diseño de investigación

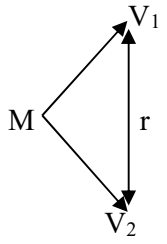
Diseño No Experimental ya que, según Hernández, R. (2010) en el diseño No experimental no se maniobrarán las variables en tanto que el tipo es Transversal Correlacional ya que se hará la respectiva recolección de información necesaria para relacionar las variables en un respecto periodo. Se evidencia la relación de las variables mediante la siguiente gráfica:

M = muestra de estudio

V1 = Gestión de las TIC

V2: = Calidad educativa

r = correlación



2.2 Operacionalización de variables

Variable X: Gestión de las TIC

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión de las TIC	Actividad planificada e intencionada para facilitar la comprensión y por no decir en la correlación entre tecnología, ciencia, comunidad manejándose un eje a la transferencia y adopción de conocimientos tecnológicos e innovados de la mano del desarrollo de capacidades de difusión y absorción en lo que se refiere a gestión y planificación (Moreno, 2014). ”	Son los procesos a desarrollarse en la Unidad Educativa Diez de Agosto y que serán evidenciadas a través de las dimensiones: Tic en la práctica pedagógica, Recursos e infraestructura TIC y TIC y Desarrollo profesional docente	Las TIC en la práctica pedagógica.	Uso de TIC por parte de los docentes. Integración de las TIC como objeto de conocimiento.	La escala de tipo Likert-ordinal 1. Nunca 2. A veces 3. Siempre
			TIC y Desarrollo profesional docente.	Capacitación, habilidades, y conocimientos de las TIC.	
			Recurso e infraestructura Tecnológicas.	Implementación de espacios tecnológicos. Acceso a los recursos para la enseñanza y el aprendizaje.	

Variable Y: Calidad educativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Calidad educativa	Alcántara (2007) argumenta que es el proceso de valoración del contexto, insumos, procesos y resultados que se obtiene teniendo en cuenta cinco dimensiones tales como son: la eficacia y eficiencia en la utilización de los recursos y los resultados oportunos; la relevancia, la pertinencia, y la equidad.	Son los procesos a desarrollarse en la Unidad Educativa Diez de Agosto y que serán evidenciadas a través de las dimensiones: relevancia, pertinencia, eficacia, eficiencia y que se expresarán en los ítems de la encuesta	Relevancia	Promover aprendizaje para el desarrollo social.	La escala de tipo Likert- ordinal 1. Nunca 2. A veces 3. Siempre
				Integrar a las actividades sociales productivas y culturales.	
			Pertinencia	Promover enseñanza de acuerdo con la diversidad.	
			Equidad	Educación igualitaria para todos.	
			Eficiencia	Adecuado manejo de los recursos.	
				Producto logrado.	
			Eficacia	Satisfacción de resultados. Productos alcanzados	

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

El tamaño de la población de estudio en esta investigación es de 5 directivos y 60 docentes de la UE Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 1
Población de la U. E. Diez de Agosto

Cargo	Hombres	Mujeres	Subtotal
Docentes	15	45	60
Directivos	1	4	5
	TOTAL		65

En la actualidad 2019 esta es la cantidad total de las personas que trabajan en la U. E.

2.3.2 Muestra

Es el pequeño grupo de personas de la población considerada de nuestro interés para la obtención de los datos dentro del proceso de investigación, teniendo en cuenta que esta debe ser la parte representativa de la población. (Hernández, 2 014, p. 173).

Aplicando la siguiente fórmula para encontrar la muestra $n = \frac{P}{\frac{P(e)^2}{10.000}+1}$.

Donde;

n = muestra

P = población = 65 docentes

e = error = ± 5

$$n = \frac{P}{\frac{P(e)^2}{10.000} + 1} = \frac{65}{\frac{65(\pm 5)^2}{10.000} + 1} = 55{,}91397 \cong 56\ docentes$$

Nuestra muestra será de 56 docentes.

2.3.3 Criterios de selección

Criterios de inclusión

Los docentes que van a participar en esta encuesta son los que tienen nombramiento definitivo y provisional.

Criterios de exclusión

Los docentes que no van a participar en esta investigación será el personal contratado, sin título profesional, ni reemplazos.

2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica considerara dentro del desarrollo de la investigación para la obtención de datos es: la encuesta

2.4.1 Instrumento

Se ha considerado en esta investigación es: el cuestionario; utilizando una escala de medición: Tipo Likert.

2.4.2 Validación del instrumento

Dentro del proceso del desarrollo del instrumento de tuvo en cuenta a dos expertos en investigación uno de ellos fue el docente a cargo de la asignatura de diseño de investigación y la otra fue un investigador externo consciente del tema.

Confiabilidad de los instrumentos

El instrumento luego de aplicado a una pequeña parte de la muestra se lo ingreso al sistema Alpha de Cronbach, para su respectiva confiablidad dando los siguientes valores reflejados en el cuadro:

Valores de los niveles de confiabilidad

Tabla 2
Valores de los niveles de confiabilidad

VALORES	NIVEL DE CONFIABILIDAD
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Hernández S., R. y otros (2010). Metodología de la investigación científica. Edit. Mac Graw Hill. México. Cuarta edic. Págs. 438 – 439.

FICHA TÈCNICA SOBRE GESTIÓN DE LAS TIC

1. NOMBRE	**:**	Escala para medir la gestión de las TIC
2. AUTORES	**:**	Lupera Alvario, Arturo Oswaldo
3. FECHA	**:**	2019
4. ADAPTACIÓN	**:**	
5. FECHA DE ADAPTACIÓN	**:**	
6. OBJETIVO	**:**	Conocer el nivel de la Gestión de las TIC a través de sus dimensiones: TIC en la práctica pedagógica, Recurso e infraestructura tecnológica, TIC y Desarrollo profesional docente en los profesores de la Unidad Educativa Diez de Agosto de Montalvo.
7. APLICACIÓN	**:**	Docentes de la Unidad Educativa "Diez de Agosto"
8. ADMINISTRACIÓN	**:**	Individual y colectiva
9. DURACIÓN		30 minutos aproximadamente
10. TIPO DE ÍTEMS	**:**	Enunciados
11.N° DE ÍTEMS	**:**	18

12.DISTRIBUCIÓN : Dimensiones e indicadores

TIC en la práctica pedagógica:10 ítems
Uso de las TIC por parte de los docentes: 1,2,3ítems
Integración de las TIC como objeto de conocimiento: 4,10 ítems
Recurso e infraestructura tecnológica: 04 ítems
Implementación de espacios: 11,12, 13ítems.

Acceso a los recursos para la enseñanza y el aprendizaje: 14 ítem

TIC y Desarrollo profesional docente: 04 ítems
Capacitaciones, habilidades y conocimientos de las TIC: 15, 16, 17, 18 ítems.

Total de ítems: 18

13.EVALUACIÓN

- **Puntuaciones**

Escala cuantitativa	*Escala cualitativa*
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

- **Evaluación en niveles por dimensión**

Escala cualitativa	***Escala cuantitativa***					
Niveles	***TIC en la práctica pedagógica***		***Recurso e infraestructura tecnológica***		***TIC y desarrollo profesional docente***	
	Puntaje mínimo	**Puntaje Máximo**	**Puntaje mínimo**	**Puntaje Máximo**	**Puntaje mínimo**	**Puntaje Máximo**
Bajo (1)	1	10	1	4	1	4
Regular (2)	11	20	5	8	5	8
Alto (3)	21	30	9	12	9	12

- **Evaluación de variable**

Niveles	***Gestión de las TIC***	
	Puntaje mínimo	**Puntaje Máximo**
Bajo	1	18
Regular	19	36
Alto	37	54

14.Validación : La encuesta es validada por el docente de método de investigación y a su vez por dos expertos en investigación los que evaluaron la concordancia y coherencia entre el instrumento y la conceptualización.

15.Confiabilidad: : Mediante el sistema de Alpha de Cronbach dando valores de 0.922 en cuanto a la variable gestión del tic lo que determino con una excelente confiabilidad.

FICHA TÉCNICA SOBRE EL NIVEL DE CALIDAD EDUCATIVA

1.NOMBRE	**:**	Cuestionario para medir el nivel de la Calidad educativa
2.AUTORES	**:**	Lupera Alvario, Arturo Oswaldo
3.FECHA	**:**	2019
4.ADAPTACIÓN	**:**	
5.FECHA DE ADAPTACIÓN	**:**	
6.OBJETIVO	**:**	Conocer el nivel de la calidad educativa a través de sus dimensiones: Equidad, Relevancia, Pertinencia, Eficacia, Eficiencia en los docentes de la Unidad Educativa Diez de Agosto de Montalvo.
7.APLICACIÓN	**:**	Docentes de la Unidad Educativa Diez de Agosto de Montalvo
8.ADMINISTRACIÓN	**:**	Individual
9.DURACIÓN		20 minutos aproximadamente
10.TIPO DE ÍTEMS	**:**	Ítems
11.N° DE ÍTEMS	**:**	34

12.DISTRIBUCIÓN : Dimensiones e indicadores

Equidad: 9 ítems

- Acceso a recursos: 1 a 5.
- Acceso a servicios educativos: 6 a 9

Relevancia: 7 ítems

- Formación en competencias:10 a 13
- Conocimientos actualizados: 14 a 16

Pertinencia: 7 ítems

- Necesidades de aprendizaje: 17 -20
- Contexto.: 21 a 23

Eficacia: 6 ítems

- Logro de objetivos:24 a 25
- Metas: 26 a 29

Eficiencia: 5 ítems

- Recursos y herramientas: 31a 32
- Tiempo: 33 a 34

Total de ítems: 34

13. EVALUACIÓN

- **Puntuaciones**

Escala cuantitativa	*Escala cualitativa*
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

- **Evaluación en niveles por dimensión**

Escala cualitativa	*Escala cuantitativa*									
Niveles	*Equidad*		*Relevancia*		*Pertinencia*		*Eficacia*		*Eficiencia*	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
Bajo	1	9	1	7	1	7	1	6	1	5
Regular	10	18	8	14	8	14	7	12	6	10
Alto	19	27	15	21	15	21	13	18	11	15

- **Evaluación de variable**

Niveles	*Calidad educativa*	
	Puntaje mínimo	**Puntaje Máximo**
Bajo	1	34
Regular	35	68
Alto	69	102

14.Validación : La encuesta es validada por el docente de método de investigación y a su vez por dos expertos en investigación los que evaluaron la concordancia y coherencia entre el instrumento y la conceptualización.

15.Confiabilidad: : Mediante el sistema de Alpha de Cronbach dando valores de 0.955 en calidad de la educación, lo que determino con una excelente confiabilidad

2.5 Procedimientos

2.6 Métodos de análisis de datos

Con los resultados obtenidos de la encuesta se procesó mediante una hoja de Excel y de ahí al programa SPSS, para presentar los datos arrojados mediante tablas cruzadas para la respectiva comprobación de las hipótesis.

2.7 Aspectos éticos

El estudio llevará a cabo una investigación clara, respetando las autorías, citando fuentes para evitar plagio. Así mismo las encuestas realizadas serán cumplidas a cabalidad con la respectiva muestra y los resultados no serán víctima de alteración alguna, poniendo el riesgo la autoría intelectual de los encuestando ni alterando el objeto de investigación.

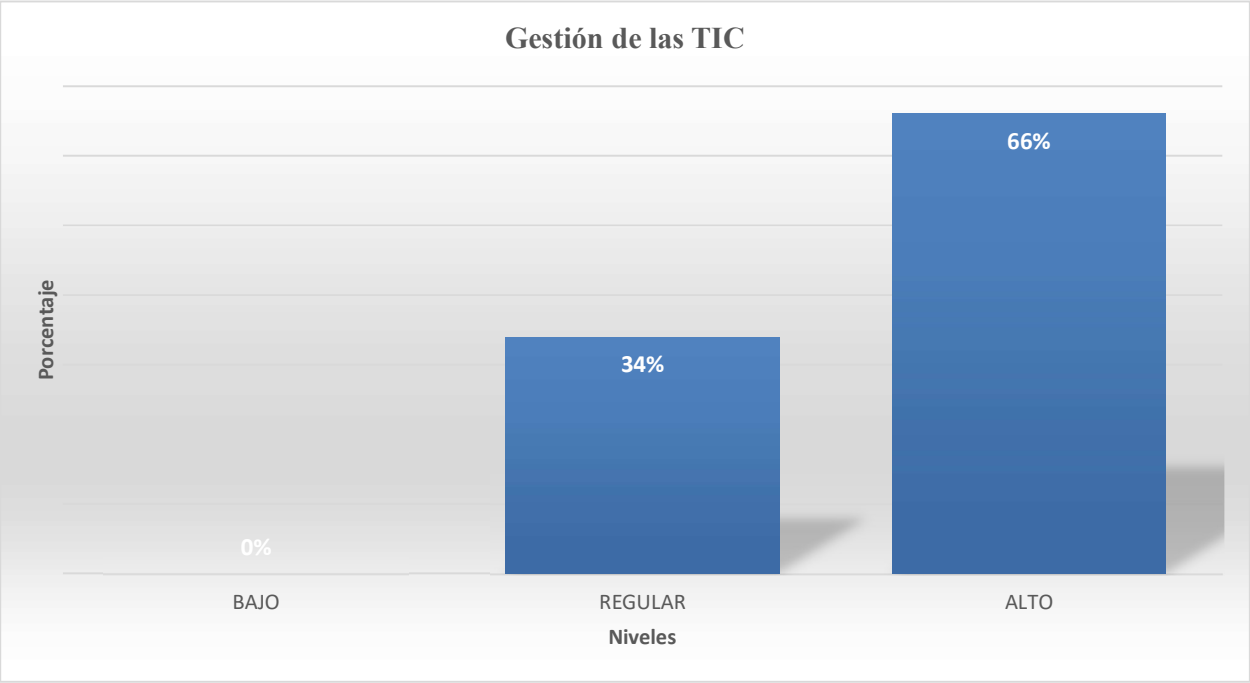
III. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Una vez que se aplicada a la encuesta a la muestra, esta fue procesada a través del sistema estadístico SPSS arrojando los resultados siguientes por variable y dimensiones:

Tabla 3
Niveles de porcentaje de las Gestión de las TIC

Gestión de las Tic: Frecuencia, niveles y porcentajes		
Valido	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	0	0%
REGULAR	19	34%
ALTO	37	66%
TOTAL	56	100%

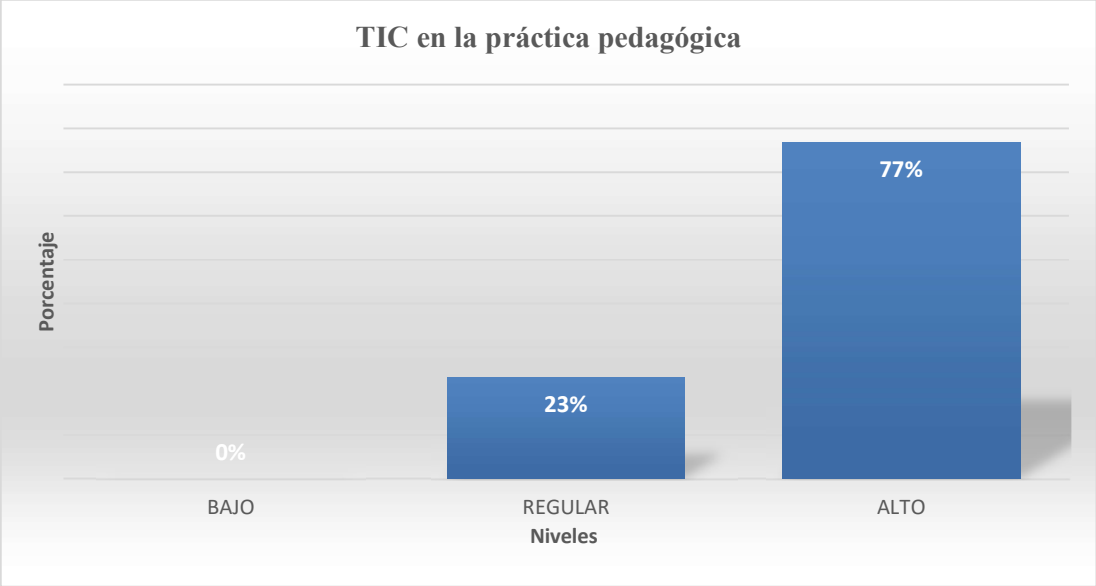


Grafica 1 Niveles de porcentajes de la variable gestión de las TIC

Los resultados que arrojan en la gráfica y la tabla en cuanto a la variable gestión de las Tic aplicado a los profesores de la UE Diez de Agosto de Montalvo, nos demuestran que un 34% consideran que la gestión de las Tic es regular en tanto que un 66% en un nivel alto.

Tabla 4
Niveles de porcentaje de TIC en la práctica pedagógica

Dimensión TIC en la práctica pedagógica: Frecuencia, niveles y porcentajes		
Valido	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	0	0%
REGULAR	13	23%
ALTO	43	77%
TOTAL	56	100%

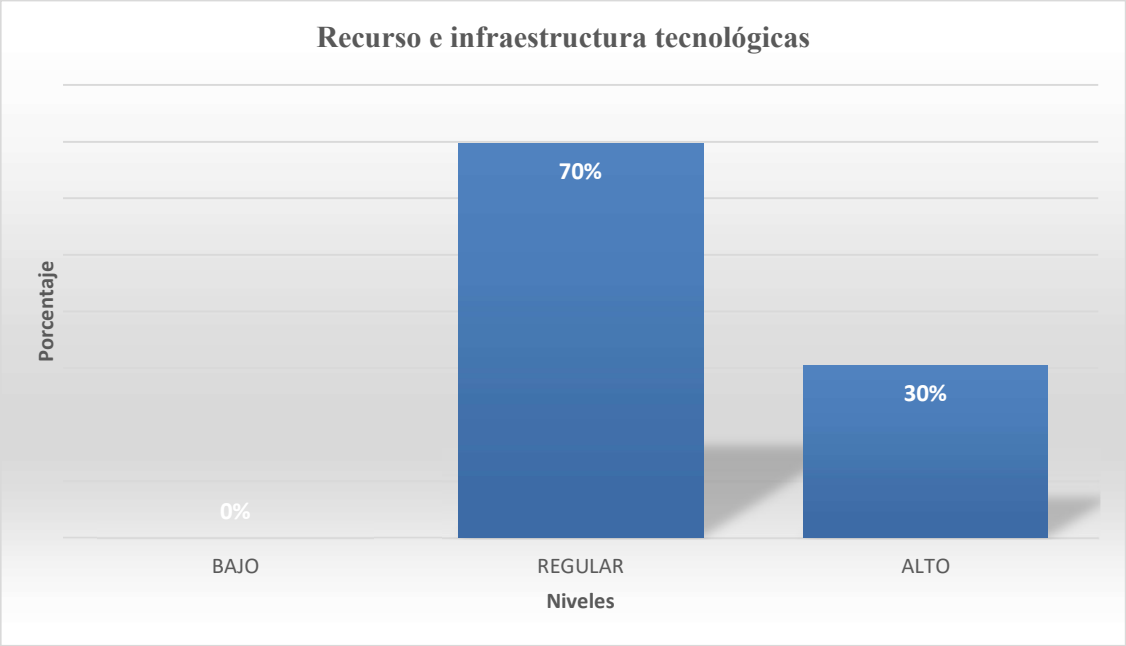


Grafica 2 Niveles de porcentaje de las TIC en la práctica pedagógica

Los resultados que arrojan en la gráfica y la tabla en cuanto a la dimensión TIC en la práctica pedagógica aplicado a los profesores de la UE Diez de Agosto de Montalvo nos demuestran que un 23% consideran que la TIC en la práctica pedagógica es regular y un 66% la califican en un nivel alto.

Tabla 5
Niveles de porcentaje de los recursos e infraestructura tecnológicas

Dimensión recursos e infraestructura tecnológicas: frecuencia, niveles y porcentajes		
Valido	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	0	0%
REGULAR	39	70%
ALTO	17	30%
TOTAL	56	100%

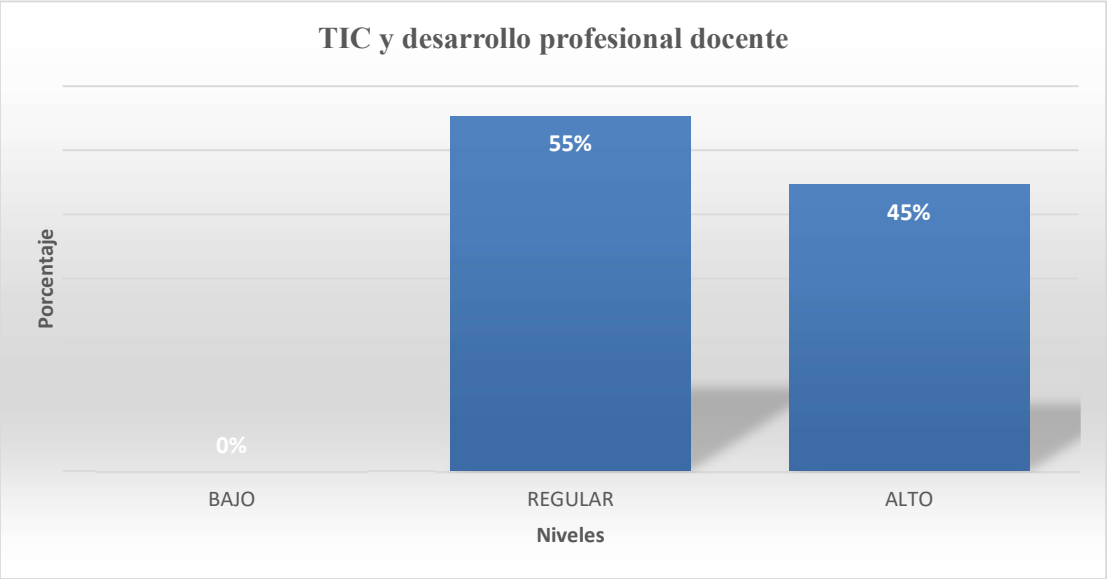


Grafica 3Niveles de porcentaje de las TIC en los recursos e infraestructura tecnologicas

Los resultados que arrojan en la gráfica y la tabla en cuanto a la dimensión recursos e infraestructura tecnológicas aplicado a los profesores de la UE Diez de Agosto de Montalvo nos demuestran que un 70% consideran que los recursos en infraestructura tecnológica es regular y un 30% la califican en un nivel alto.

Tabla 6
Niveles de porcentaje de las TIC y desarrollo profesional docente

Dimensión TIC y Desarrollo profesional docente: frecuencia, niveles y porcentajes		
Valido	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	0	0%
REGULAR	31	55%
ALTO	25	45%
TOTAL	56	100%

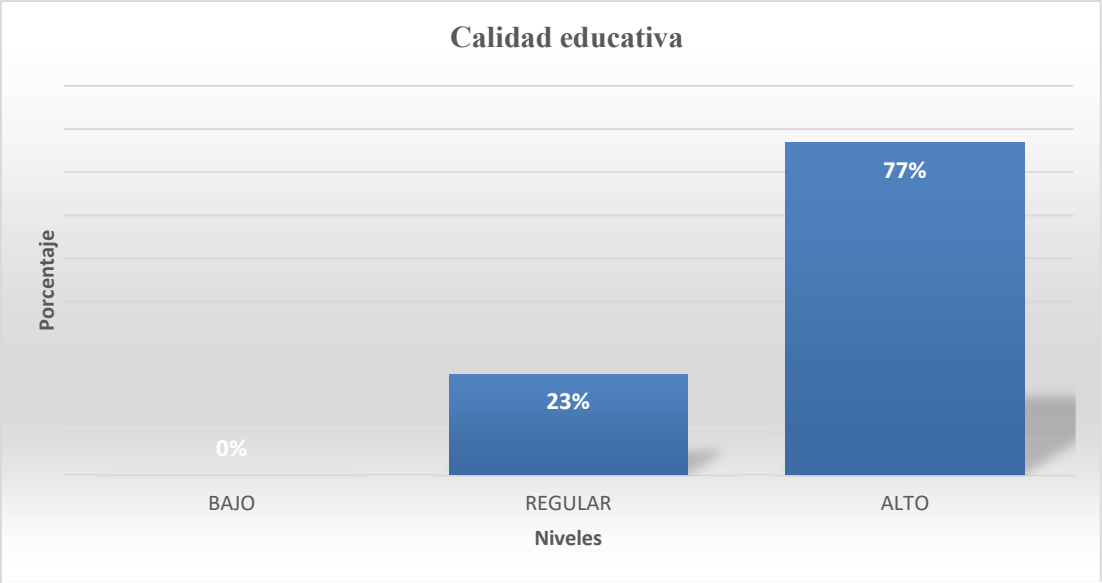


Grafica 4 Niveles de porcentajes de las TIC y desarrollo profesional docente

Los resultados que arrojan en la gráfica y la tabla en cuanto a la dimensión TIC y desarrollo profesional aplicado a los profesores de la UE Diez de Agosto de Montalvo, nos demuestran que un 55% consideran que los las TIC y desarrollo profesional docente es regular y en tanto que 45% la califican en un nivel alto.

Tabla 7
Niveles de porcentajes de la Calidad educativa

Variable calidad educativa: frecuencia, niveles y porcentajes		
Valido	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	0	0%
REGULAR	13	23%
ALTO	43	77%
TOTAL	56	100%



Grafica 5 Niveles de porcentajes de la Calidad educativa

Los resultados que arrojan en la gráfica y la tabla en cuanto a la variable calidad educativa aplicado a los profesores de la UE Diez de Agosto de Montalvo, nos demuestran que un 23% consideran que la gestión de las Tic es regular en tanto que un 77% en un nivel alto.

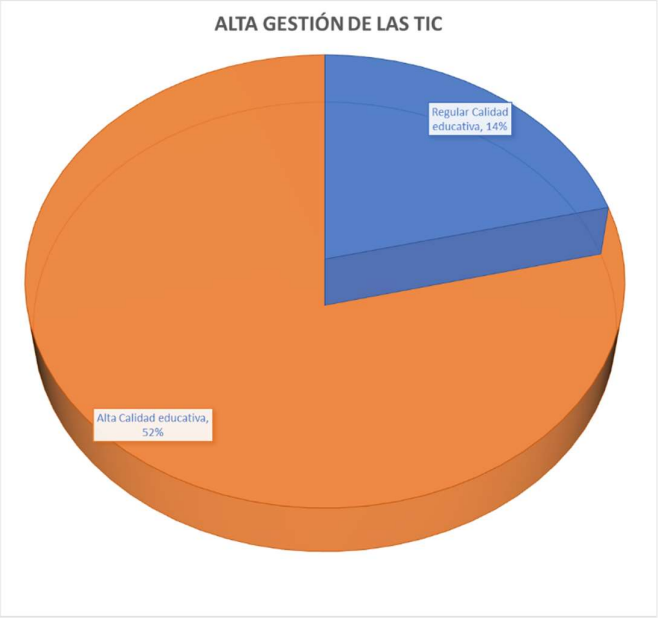
Resultados de objetivos

Objetivo general

Establecer la relación entre la gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 8
Gestión de las TIC y calidad educativa

Gestión de las TIC * Calidad educativa Crosstabulation			Calidad educativa		Total
			Regular	Alto	
Gestión de las TIC	REGULAR	Count	5	14	19
		% of Total	8.9%	25.0%	33.9%
	ALTO	Count	8	29	37
		% of Total	14.3%	51.8%	66.1%
Total		Count	13	43	56
		% of Total	23.2%	76.8%	100.0%



Grafica 6 Resultados de la tabla cruzada entre Gestión de las TIC y la calidad educativa

Los resultados que exponen la tabla cruzada muestran que un (51,8%) de docentes califican la gestión de las Tic y la calidad educativa en un alto nivel logrando establecer la correlación de la gestión de las TIC y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo.

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre Tic en la práctica pedagógica y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 9
TIC en la práctica pedagógica y calidad educativa

TIC en la práctica pedagógica * Calidad educativa Crosstabulation			Calidad educativa 2	Calidad educativa 3	Total
TIC en la práctica pedagógica	Regular	Count	4	9	13
		% of Total	7.1%	16.1%	23.2%
	Alto	Count	9	34	43
		% of Total	16.1 %	60.7%	76.8%
Total		Count	13	43	56
		% of Total	23.2 %	76.8%	100.0%

Grafica 7 Resultados de la tabla cruzada entre TIC en la práctica pedagógica y la calidad educativa

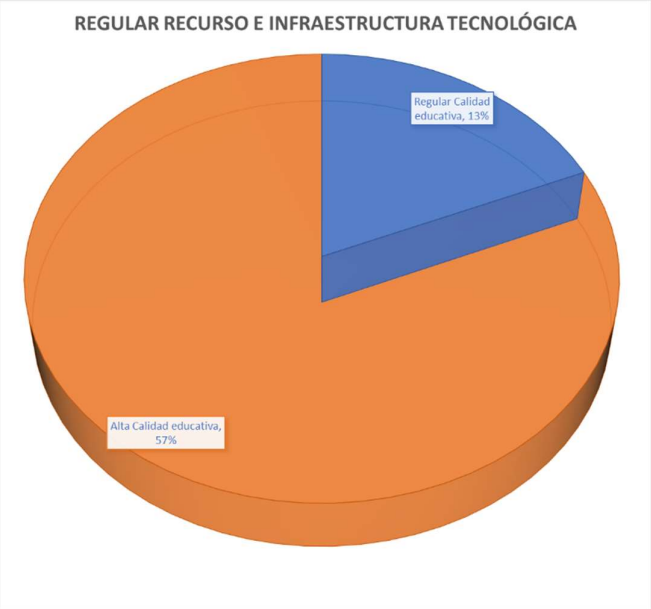
Los resultados que exponen la tabla cruzada muestran que un (60,7%) de docentes califican la dimensión Tic en la práctica pedagógica y la calidad educativa en un alto nivel logrando determinar la relación la relación entre la TIC en la práctica pedagógica y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo.

Objetivo específico 2

Establecer la relación entre recurso e infraestructura tecnológica y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 10
Recurso e infraestructura tecnológica y calidad educativa

Recurso e infraestructura tecnológica * Calidad educativa Crosstabulation			Calidad educativa		Total
			2	3	
Recurso e infraestructura tecnológica	Regular	Count	7	32	39
		% of Total	12.5%	57.1%	69.6%
	Alto	Count	6	11	17
		% of Total	10.7%	19.6%	30.4%
Total		Count	13	43	56
		% of Total	23.2%	76.8%	100.0%



Grafica 8 Resultados de la tabla cruzada entre Recurso e infraestructura tecnológica y la calidad educativa

Los resultados que exponen la tabla cruzada muestran que un (57.1%) de docentes califican la relación de la dimensión recurso e infraestructura TIC en un nivel de regular mientras que a la variable calidad educativa en un alto nivel logrando determinar la relación

entre recurso e infraestructura TIC y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo.

Objetivo específico 3

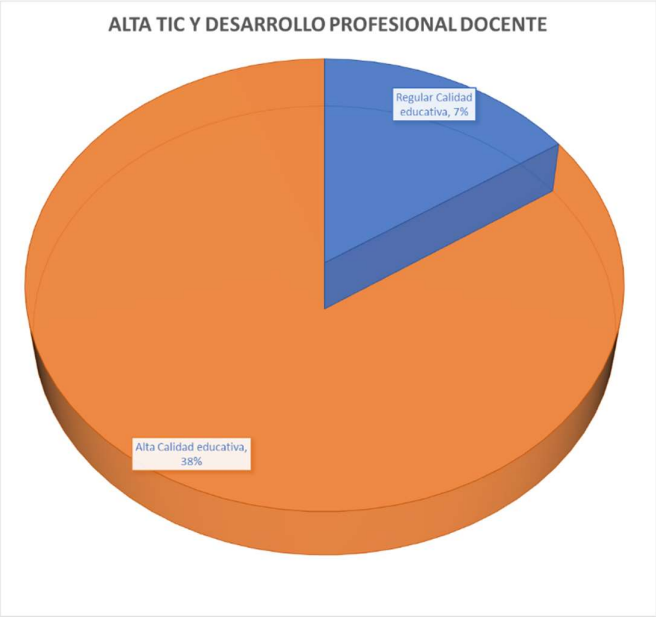
Establecer qué relación entre la dimensión TIC y desarrollo profesional docente y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 11
TIC y desarrollo profesional docente y calidad educativa

TIC y desarrollo profesional docente * Calidad educativa Crosstabulation			Calidad educativa 2	Calidad educativa 3	Total
TIC y desarrollo profesional docente	Regular	Count	9	22	31
		% of Total	16.1%	39.3%	55.4%
	Alto	Count	4	21	25
		% of Total	7.1%	37.5%	44.6%
Total		Count	13	43	56
		% of Total	23.2%	76.8%	100.0%

Grafica 9 Resultado 1 de la tabla cruzada entre TIC y desarrollo profesional docente y la calidad educativa

El resultado 1 que exponen la tabla cruzada muestran un (39,3%) de los docentes califican la dimensión TIC y desarrollo profesional docente en un regular nivel para obtener una alta calidad educativa.



Grafica 10 Resultado 2 de la tabla cruzada entre TIC y desarrollo profesional docente y la calidad educativa

Al igual que el resultado 2 un (37,5%) también consideran la calidad educativa en un alto nivel si tenemos un alto nivel en las TIC y desarrollo profesional docente, logrando establecer la relación la relación entre la TIC en la práctica pedagógica y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H_0: La gestión de las TIC no se relaciona con la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

H_a: La gestión de las TIC se relaciona con la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 12

Gestión de las TIC y Calidad educativa

Correlations			Gestión de las TIC	Calidad educativa
Spearman's rho	Gestión de las TIC	Correlation Coefficient	1.000	.281*
		Sig. (2-tailed)	.	.036
		N	56	56
	Calidad educativa	Correlation Coefficient	.281*	1.000
		Sig. (2-tailed)	.036	.
		N	56	56

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Los resultados representados en la tabla 12 sobre la hipótesis general demuestran que en cuanto al índice de correlación Rho Spearman´s es .281* y el valor de *p* es de .036 lo que demuestra una significativa correlación en cuanto al nivel de significancia de 0,05 de esta manera la hipótesis nula se descarta y se afirma que si existe una relación entre la gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto del cantón Montalvo.

Hipótesis específica 1

H0: Las Tic en la práctica pedagógica no se relaciona con la calidad educativa en la unidad Educativa Diez de agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Ha: Las Tic en la práctica pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la unidad Educativa Diez de agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 13
TIC en la práctica pedagógica y Calidad educativa

Correlations			TIC en la práctica pedagógica	Calidad educativa
Spearman's rho	TIC en la práctica pedagógica	Correlation Coefficient	1.000	.334*
		Sig. (2-tailed)	.	.012
		N	56	56
	Calidad educativa	Correlation Coefficient	.334*	1.000
		Sig. (2-tailed)	.012	.
		N	56	56

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Los resultados representados en la tabla sobre la hipótesis especifican demuestran que en cuanto al índice de correlación Rho Spearman´s es .334* y el valor de *p* es de .012 lo que demuestra que la correlación es significativa en el nivel de significancia de 0,05 de esta manera la hipótesis nula se descarta y se afirma que si existe una correlación en la dimensión TIC en la práctica pedagógica y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto del cantón Montalvo.

Hipótesis específica 2

H0: Los Recurso e infraestructura tecnológica no se relaciona con la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Ha: Los Recurso e infraestructura tecnológica se relaciona con la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 14
Recurso e infraestructura tecnológica y Calidad educativa

Correlations			Recurso e infraestructura tecnológica	Calidad educativa
Spearman's rho	Recurso e infraestructura tecnológica	Correlation Coefficient	1.000	.009
		Sig. (2-tailed)	.	.949
		N	56	56
	Calidad educative	Correlation Coefficient	.009	1.000
		Sig. (2-tailed)	.949	.
		N	56	56

Los resultados representados en la tabla sobre la hipótesis específica demuestran que en cuanto al índice de correlación Rho Spearman´ es .009y el valor de *p* es de .949 lo que demuestra que la correlación no es significativa en el nivel de significancia de 0,05 de esta manera se elimina la hipótesis de la investigación y se acepta las nula.

Hipótesis específica 3

H_0: la TIC y la formación docente no se relaciona con la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto en la Unidad Educativa Diez de agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

H_a: La Formación docente en tic se relaciona con la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto en la Unidad Educativa Diez de agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

Tabla 15
TIC y Desarrollo profesional docente y Calidad educativa

Correlations			TIC y desarrollo profesional docente	Calidad educativa
Spearman's rho	TIC y desarrollo profesional docente	Correlation Coefficient	1.000	.260
		Sig. (2-tailed)	.	.053
		N	56	56
	Calidad educative	Correlation Coefficient	.260	1.000
		Sig. (2-tailed)	.053	.
		N	56	56

Los resultados representados en la tabla sobre la hipótesis específica demuestran que en cuanto al índice de correlación Rho Spearman´ es .260 y el valor de *p* es de .053 lo que demuestra que la correlación no es significativa en el nivel de significancia de 0,05 de esta manera se descarta la hipótesis de la investigación y se acepta las nula.

IV. DISCUSIÓN

Una vez procesado los datos que se recolectaron y a su vez analizados se pudo determinar que el objetivo general de la investigación, mismo que fue el de establecer la relación entre la gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019, si mantiene un alto nivel relación entre ambas. Se entiende que la integración de las TIC en todas las actividades pedagógicas de los centros educativos se vuelve relevantes si lo que se quiere reducir la baja calidad educativa por la que atraviesa el país. Así lo menciona Rotondora (2014) así mismo Pagnoni (2009) en su lugar afirma que resulta un total desafío integrar las Tic a las actividades de gestión tanto para los directivos como para los que conforman la comunidad educativa pero si destaca que todo el éxito de satisfacción depende netamente del trabajo mancomunado de cada uno de ellos ya que quien gestión a, planifica y organiza es la autoridad y los demás individuos son quienes desarrollan las actividades de enseñanza y aprendizaje a través de la utilización y aplicación de las herramientas tecnológicas. Es por ello que en todas las instituciones educativas se debe crear un vínculo entre docente y directivos para la adecuada gestión y adaptación de las TIC para poder potencias habilidades, competencias, actitudes, y destrezas pedagógicas tecnológicas, para esto los docentes deben tener conocimientos sobres todo lo referente a tecnología y en instancia recibir capacitaciones oportunas en cuanto al manejo de las TIC.

En cuanto al primer objetivo específico que fue determinar la relación entre Tic en la práctica pedagógica y la calidad educativa de la UE Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019. Los resultados evidenciados resultaron positivos logrando determinar la relación entre la dimensión y la variable colocándolos en un alto nivel de correlación. Teniendo en cuenta que se entiende a la práctica pedagógica como la manipulación TIC que se ha transformado en un recurso fundamental para poner a los estudiantes en un nivel calificado con los modelos actuales de la educación. Mientras que de igual forma Pagnoni (2009 destaca que todo el éxito de satisfacción depende netamente del trabajo mancomunado de cada uno de ellos ya que quien gestión a, planifica y organiza es la autoridad e los demás individuos son quienes desarrollan las actividades de enseñanza y aprendizaje a través de la utilización y aplicación de las herramientas tecnológicas. En esto la OEI (2010, p.116). concuerda y destaca que cuando las Tic son utilizadas por los docentes durante su clase crea

de inmediato nuevos horizontes pedagógicos y didácticos que de una u otra manera beneficia a los estudiantes y a toda la comunidad educativa en general. Esto beneficia en la obtención y adaptación de diferentes saberes costumbres y lengua apropiadas al consumo de las tecnologías permitiendo ofrecer calidades y competencias educativas digitales.

El segundo objetivo específico dentro de la investigación fue establecer la relación entre recurso e infraestructura tecnológica y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019. Y mediante los resultados obtenidos se pudo valorar la relación entre la dimensión como regular mientras que a la variable la ubica en un alto nivel. Es así como Urrutia (pág. 187) señala que la enseñanza-aprendizaje es una dupla espectacular dentro del sistema educativo y que para que sea más significativa debe ser vinculada estrechamente con las Tic porque se sobrentiende que la aplicación de los recursos y herramientas tecnológicos tiene una acelerada ventaja que la enseñanza convencional, teniendo en cuenta que no es solo que se mantengas los recursos a la mano sino también que sea parte de la cotidianidad por parte de los docente el uso continuo de estos con los estudiantes y para esto también juega importancia proporcionar una información adecuada, oportuna, actualizada e interactiva por parte de los docentes. Es así que resulta destable mencionar que la Gestión tic debe ir orientada la formación docente en tic, la práctica pedagógica en las TIC y sin dejar de la los recursos e infraestructura tecnológicos para observar la tan anhelada calidad educativa. En esto concuerda Martinic (2012) que para que haya una educación de calidad se debe de brindar todas las ayudas y recursos necesarios para cada alumno pueda desarrollar habilidades y capacidades de esta manera pudiendo insertarse en una sociedad donde se pueda desempeñar completamente acorde a cada una de las exigencias que competen. Esto significa que se debe ofrecer una educación igualitaria y equitativa poniendo a disposición todas las herramientas que el sistema educativo ofrece y las que también sin exclusión alguna.

Establecer qué relación entre la dimensión TIC y desarrollo profesional docente y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019. Fue el objetivo específico 3 y que mediante los resultados obtenidos se determinó que efectivamente si existe relación ente la dimensión y la variable colocándolas en un nivel alto. se conoce que un buen desarrollo docente en el ámbito tecnológico es el puntal que dirige el éxito de la enseñanza, así como lo menciona Fontan (2005) el análisis de la preparación de

los docentes con el uso de las tecnologías es un punto de vista fundamental en la enseñanza didáctica. La formación del profesorado en las TIC en unión con el uso e integración curricular de esta, son condiciones de interdisciplinariedad principalmente en los aspectos de formación académica, en base a la función de teoría, practica e investigación con coherencia didáctica Tic. Basado en definición cabe resaltar que la formación docente en el ámbito tecnología brinda ventajas significativas en relación de enseñanza y aprendizaje. A su vez Patiño (2010) considera que cada docente debe poseer esas habilidades y destrezas innatas que permitan acceder de manera eficaz a la obtención de conocimientos tecnológicos y de esta manera se pueda alcanzar todo los planificado en su sesión de clase, esto en conjunto con las metodologías pedagógicas, destrezas y conocimiento en tic, pudiendo de esta manera empoderar a los estudiantes al mundo tecnológico y brindando más oportunidades dentro y fuera del campo educacional poniendo en relevancia una capacidad de competencia con el campo externo.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos se concluye que en cuanto al objetivo general los profesores consideran en un alto nivel (51,8%) la relación la gestión de las Tic y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

En cuanto al primer objetivo específico los profesores de la unidad Educativa Diez de Agosto cantón Montalvo, Ecuador, 2019, calificaron en un alto nivel (60,7%) la dimensión Tic en la práctica pedagógica y la calidad educativa lográndose determinar la relación entre ambas.

Los resultados evidenciados en la tabla#10 en cuanto al segundo objetivo específico demuestran que los docentes califican la dimensión recurso e infraestructura TIC en un nivel de regular (57.1%) en tanto que a la segunda variable se la califica de igual manera en un alto nivel (57.1%)

En cuanto el tercer objetivo específico se evidencia en los resultados de la tabla # 11 que los docentes califican en un alto nivel la dimensión TIC y desarrollo profesional docente con un (37,5%) al igual que a la segunda variable con (39,3%) logrando establecer la relación entre ambas.

VI. RECOMENDACIONES

Resulta importante que las autoridades de la Unidad Educativa Diez de Agosto de Montalvo gestionen, articule y dirija medidas que hagan tener en cuenta la integración por parte del docente de los recursos tecnológicos dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje para el estudiante así mismo la promover capacitaciones internas y externas sobre el manejo de las Tic ya que se pudo evidenciar que la gestión de las Tic tiene relación con la calidad educativa dentro de la institución.

Elaborar planes de actividades y programas en la institución educativa que promuevan la utilización de las TIC en la práctica pedagógica para garantizar un mejor aprendizaje en el alumnado.

Gestionar la obtención de recursos destinados a infraestructura y equipos tecnológicos y a su vez seleccionar el personal responsable de cuidar y dar mantenimiento a cada uno de ellos. y:

Estimular en la comunidad educativa el desarrollo profesional docente en el ámbito tecnológico resaltado que la formación docente en el ámbito tecnología brinda ventajas significativas en relación de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS

Moreno W. & Paredes N. (2014). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. Cali. Obtenido de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6483445.pdf

Callupe J. (2018). Gestión de las tecnologías de información y calidad de enseñanza en la institución educativa Ricardo Palma - Ate, 2018. Piura. Obtenido de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24333/Callupe_MJA.PDF?sequence=1&isAllowed=y

González M. (2015). Dimensiones de la calidad educativa. Obtenido de: https://prezi.com/_n1h2jtnzkjo/dimensiones-de-la-calidad-educativa/

Suchodolski M. (2014). Gestión institucional de las TIC. Obtenido de: http://conectareducacion.educ.ar/educacionespecial/pluginfile.php/1421/mod_folder/content/5/Gesti%C3%B3n%20Institucional%20de%20las%20TIC.pdf?forcedownload=1.

Alcántara A. (2007). Dimensiones de la calidad en educación superior. México. Obtenido de red de revistas científicas: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005004

Prieto V., Quiñonez I., Ramírez G., Fuentes Z., Labrada T., Pérez O. & Montero M. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. Habana. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009

Rotondora A. (2014). Dimensiones para diagnosticar la integración de las TIC en la escuela. Obtenido de: https://inclusiondigitaleducativa.wordpress.com/2014/09/03/dimensiones-para-diagnosticar-la-integracion-de-las-tic-en-la-escuela/

Guzmán T. (2008). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración. Tarrangona. Obtenido de tesis doctoral: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf

Cejas R. (2018). La formación en TC del profesorado y su transferencia a la función docente Tendiendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar. Barcelona obtenido de tesis doctoral: https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2018/hdl_10803_525864/rcl1de1.pdf

Venegas J. (2017). Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria. Salamanca. Obtenido de una tesis doctoral: https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/137426/1/DDOMI_VenegasOrrego.pdf

UNICEF. (2015). El argumento en favor de la inversión en la educación y la equidad. Ecuador. Obtenido de un resumen Ejecutivo: https://www.unicef.org/ecuador/La_educacion_y_la_equidad_2015.pdf

UNESCO. La educación encierra un tesoro. Obtenido de compendio: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF

Rivera D. & Suconota E. (2018). Las TIC en la gestión de los procesos educativos. Loja. Obtenido de: http://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1278

Criollo H. (2017). El uso de las TIC como factor de generación de aprendizajes significativos de la historia y las ciencias sociales, con estudiantes del segundo año de BGU, en la unidad educativa "Eloy Alfaro" de Santo Domingo. Ecuador. Otenido de tesis: http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13539/TESIS%2023%20DE%20FEBRERO%202017%20-%20copia%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Revelo J. & Carrillo S. (2018). Impacto del uso de las TIC como herramientas para el aprendizaje de la matemática de los estudiantes de educación media. Machala. Obtenido de: http://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/download/764/757/

Chancusig J., Flores G. & Constante M. (2017). Las TIC´s en la formación de los docentes. Latacunga. Obtenido de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6132058.pdf.

Fundación Telefonía (2014). Las TIC en la educación digital del tercer milenio. España obtenido de: https://openlibra.com/en/book/download/las-tic-en-la-educacion-digital-del-tercer-milenio

BCN. (2016). Conceptos de Calidad de la Educación. Chile. Obtenido de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/23430/1/BCN%20Conceptos%20de%20calidad%20de%20educaci%C3%B3n_final.pdf

Zabaleta J. (2018). El uso de las TIC para el empoderamiento de las comunidades. Venezuela. Obtenido de: https://www.alainet.org/es/articulo/191370

Navarrete G. & Mendieta C. (2018). Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de internet: breve análisis. Guayaquil. Se obtuvo de: http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/220/167

El Comercio. (2014). La tecnología se usa poco a poco en planteles. Ecuador. Obtenido del https://www.elcomercio.com/tendencias/tecnologia-se-a-planteles.html

ASEIFOR (2010). EFICACIA Y EFICIENCIA DEL S. E. Chile. Obtenido de: http://administracionygestionescolar.blogspot.com/2010/07/eficacia-y-eficiencia-del-s-e-ch.html

Martinic S. (2012). La equidad, relevancia y pertinencia y las Evaluaciones de Calidad Educativas. Argentina. https://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2012/05/la-equidad-relevancia-y-pertinencia-y.html

Marques P. 5 claves para una buena integración de las TIC en los centros docentes. España. Obtenido de: https://www.oei.es/historico/tic/santillana/marques.pdf.

ANEXOS

Anexo N° 1: Cuestionario gestión de las TIC

Presentación:
Estimado docente, soy Lupera Alvario Arturo Oswaldo, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo para la obtención de la Maestría Administración de la Educación.
El siguiente cuestionario se está realizando para el proyecto de investigación con el título de: ¨ Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo Ecuador 2019¨.
El presente cuestionario es confidencial y de forma anónima para la que pido su colaboración, agradeciendo su respuestas sinceras y veraces, porque esta información es de suma importancia la investigación.
AGRADEZCO DE ANTEMANO TU COLABORACIÓN
Instrucciones:
Lee atentamente cada ítem y responde marcando una X en el recuadro de la opción que consideres tu respuesta.
Cuya valoración es la siguiente: 1 nunca, 2 a veces y 3 siempre.

Nº	Dimensión 1: TIC en la práctica pedagógica	Valoración		
	Ítems	1	2	3
1	¿Considera Ud. el uso de las TIC en su práctica pedagógica?			
2	¿Considera Ud. que con el uso de las TIC mejoran sus prácticas pedagógicas?			
3	¿Considera Ud. que usando las TIC el aprendizaje es más significativo?			
4	¿Usa recursos tecnológicos propios de la I.E. durante la clase?			
5	¿Elaboran planes de actividades en la I.E. que promueva la utilización de las TIC en la práctica pedagógica?			
6	¿Ejecutan planes de actividades en la I.E. que promueva la utilización de las TIC en la práctica pedagógica?			
7	¿Evalúan planes de actividades en la I.E. que promueva la utilización de las TIC en la práctica pedagógica?			
8	¿Elaboran programas curriculares en la I.E. que promueva la utilización de las TIC en la práctica pedagógica?			
9	¿Desarrollan programas curriculares en la I.E. que promueva la utilización de las TIC en la práctica pedagógica?			
10	¿Evalúan programas curriculares en la I.E. que promueva la utilización de las TIC en la práctica pedagógica?			
Nº	Dimensión 2: Recurso e infraestructura tecnológica	Valoración		
	Ítems	1	2	3
11	¿La I.E. gestiona la obtención de recursos tecnológicos para la comunidad educativa?			
12	¿La I.E. gestiona y participa para la construcción de espacios tecnológicos?			
13	¿Los padres de familia ofrecen aportes para la dotación de recursos tecnológicos?			
14	¿La I.E. establece medidas que promuevan el uso de los espacios tecnológicos?			

Nº	Dimensión 3: TIC y Desarrollo profesional docente	Valoración		
	Ítems	1	2	3
15	¿Cree Ud. que la formación docente recibida en el ámbito de las TIC ha generado ventajas en la enseñanza y aprendizaje?			
16	¿Realizas capacitaciones referentes a las TIC?			
17	¿Recibes formación de parte de la Institución Educativa sobre Tecnologías de la información y comunicación?			
18	¿La I.E. gestiona y promueve capacitaciones en el área de Tecnología para los docentes?			

Anexo N° 2: Cuestionario calidad educativa

Presentación:
Estimado docente, soy Lupera Alvario Arturo Oswaldo, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo para la obtención de la Maestría Administración de la Educación.
El siguiente cuestionario se está realizando para el proyecto de investigación con el título de: ¨ Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo Ecuador 2019¨.
El presente cuestionario es confidencial y de forma anónima para la que pido su colaboración, agradeciendo su respuestas sinceras y veraces, porque esta información es de suma importancia la investigación.
AGRADEZCO DE ANTEMANO TU COLABORACIÓN
Instrucciones:
Lee atentamente cada ítem y responde marcando una X en el recuadro de la opción que consideres tu respuesta.
Cuya valoración es la siguiente: 1 nunca, 2 a veces y 3 siempre.

Nº	Dimensión 1: Equidad	Valoración		
	Ítems	1	2	3
1	¿La unidad educativa atiende adecuadamente el buen funcionamiento de los recursos de desarrollo tecnológico para los aprendizajes de los estudiantes sin distinción?			
2	¿La unidad educativa permite el libre acceso a los recursos de desarrollo tecnológico a los estudiantes sin distinción?			
3	¿La unidad educativa atiende adecuadamente las instalaciones e infraestructuras que se requieran para los aprendizajes de los estudiantes?			
4	¿La unidad educativa permite el libre acceso a las infraestructuras que se requieran para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes sin distinción?			
5	¿La unidad educativa dispone de recursos bibliográficos de consulta que están a disposición de los estudiantes sin distinción?			
6	¿La unidad educativa atiende adecuadamente la selección de los docentes considerando perfiles profesionales y que tendrán a cargo el servicio educativo?			
7	¿La unidad educativa pone a disposición de estudiantes diferentes sistemas de tutorías?			
8	¿La unidad educativa pone a disposición de estudiantes ambientes de aprendizaje, así como herramientas para su autoaprendizaje?			
9	¿Los docentes de la unidad educativa realizan el seguimiento del estudiante motivando a aquellos alumnos que por diversas razones tengan rendimiento académico bajo?			
Nº	Dimensión 2: Relevancia	Valoración		

	Ítems	1	2	3
10	¿Los docentes de la unidad educativa organizan y desarrollan estrategias para la gestión del trabajo colaborativo de los estudiantes, promoviendo el intercambio entre estudiantes de diferentes culturas, religión o etnias?			
11	¿El desarrollo de los programas curriculares promueve la utilización de estrategias de aprendizaje adaptativo, mediante las cuales los estudiantes observan modelos, ejemplos de buenas prácticas profesionales y ciudadanas, que deben conocer, comprender y simular en sus propias aulas?			
12	¿La unidad educativa atiende adecuadamente las necesidades de desarrollo tecnológico (hardware y software) que se requieran para la formación de competencias en los estudiantes?			
13	¿La unidad educativa atiende adecuadamente las instalaciones e infraestructuras que se requieran para la formación de competencias en los estudiantes?			
14	¿Los conocimientos que se imparten se caracterizan por la actualidad, claridad y coherencia con los objetivos y competencias de los programas curriculares?			
15	¿Las estrategias que desarrollan los docentes se caracterizan por la facilidad de comprensión de los contenidos de los programas curriculares?			
16	¿La unidad educativa proporciona a los docentes el acceso a múltiples recursos electrónicos, para la actualización de los contenidos que imparten en sus prácticas pedagógicas?			
Nº	Dimensión 3: Pertinencia	Valoración		
	Ítems	1	2	3
17	¿Los diseños de los programas curriculares permiten flexibilidad de acomodación de los aprendizajes en función a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes?			
18	¿Los diseños de los programas curriculares permiten flexibilidad de acomodación de los aprendizajes en función a los diferentes ritmos de aprendizaje de los estudiantes?			
19	¿Las situaciones de aprendizaje promueven que el estudiante aplique los contenidos recibidos en el aula a su propia realidad personal y cultural?			
20	¿Los programas curriculares que planifican los docentes responden a necesidades formativas identificadas en consenso con la comunidad educativa?			
21	¿Los contenidos impartidos consideran la no discriminación en relación a edad, sexo, cultura, religión o etnia?			

22	¿Las imágenes, audio y videos utilizados durante las sesiones de clase facilitan la comprensión de los contenidos y consideran edad, sexo, cultura, religión o etnia?			
23	¿Los programas curriculares que planifican los docentes responden a los contextos culturales, sociales y de creencias religiosas de los estudiantes?			
Nº	Dimensión 4: Eficacia	Valoración		
	Ítems	1	2	3
24	¿La unidad educativa cuida atentamente que exista una adecuada coherencia entre los objetivos logrados y los contenidos desarrollados en las situaciones de aprendizaje propuestas en el programa?			
25	¿La unidad educativa considera en el logro de los objetivos de los programas y planes institucionales la integración de las características diferenciadoras y de los distintos contextos locales de donde proceden los estudiantes?			
26	¿Al finalizar los programas curriculares la unidad educativa en pleno tiene la oportunidad de evaluar los resultados de los aspectos pedagógicos con las metas trazadas?			
27	¿Al finalizar los programas curriculares la unidad educativa en pleno tiene la oportunidad de evaluar los resultados de los aspectos administrativos con las metas trazadas?			
28	¿Al finalizar los programas curriculares la unidad educativa en pleno tiene la oportunidad de evaluar los resultados de los aspectos organizativos con las metas trazadas?			
29	¿Las metas planteadas por la unidad educativa en los documentos de gestión están comprometidas con los avances del conocimiento?			
Nº	Dimensión 5: Eficiencia	Valoración		
	Ítems	1	2	3
30	¿Los docentes utilizan adecuadamente las herramientas y recursos disponibles en la unidad educativa para la evaluación de las actividades y aprendizajes de los estudiantes?			
31	¿La unidad educativa proporciona a todos los docentes los recursos necesarios para cumplir los objetivos de los programas curriculares?			
32	¿La unidad educativa asegura el adecuado funcionamiento y actualización de las herramientas y recursos necesarios para el desarrollo de los programas curriculares?			
33	¿La unidad educativa revisa constantemente la coherencia entre los contenidos de los programas curriculares y los tiempos utilizados?			

34	¿La unidad educativa proporciona a tiempo y de acuerdo a las competencias planificadas los recursos necesarios para cumplir con las metas planificadas?			

Anexo N° 3: Acta de Aprobación de Originalidad

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 27-08-2019 Página : 1 de 1

Yo, Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador, 2019" del estudiante Lupera Alvario, Arturo Oswaldo constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, Julio del 2019

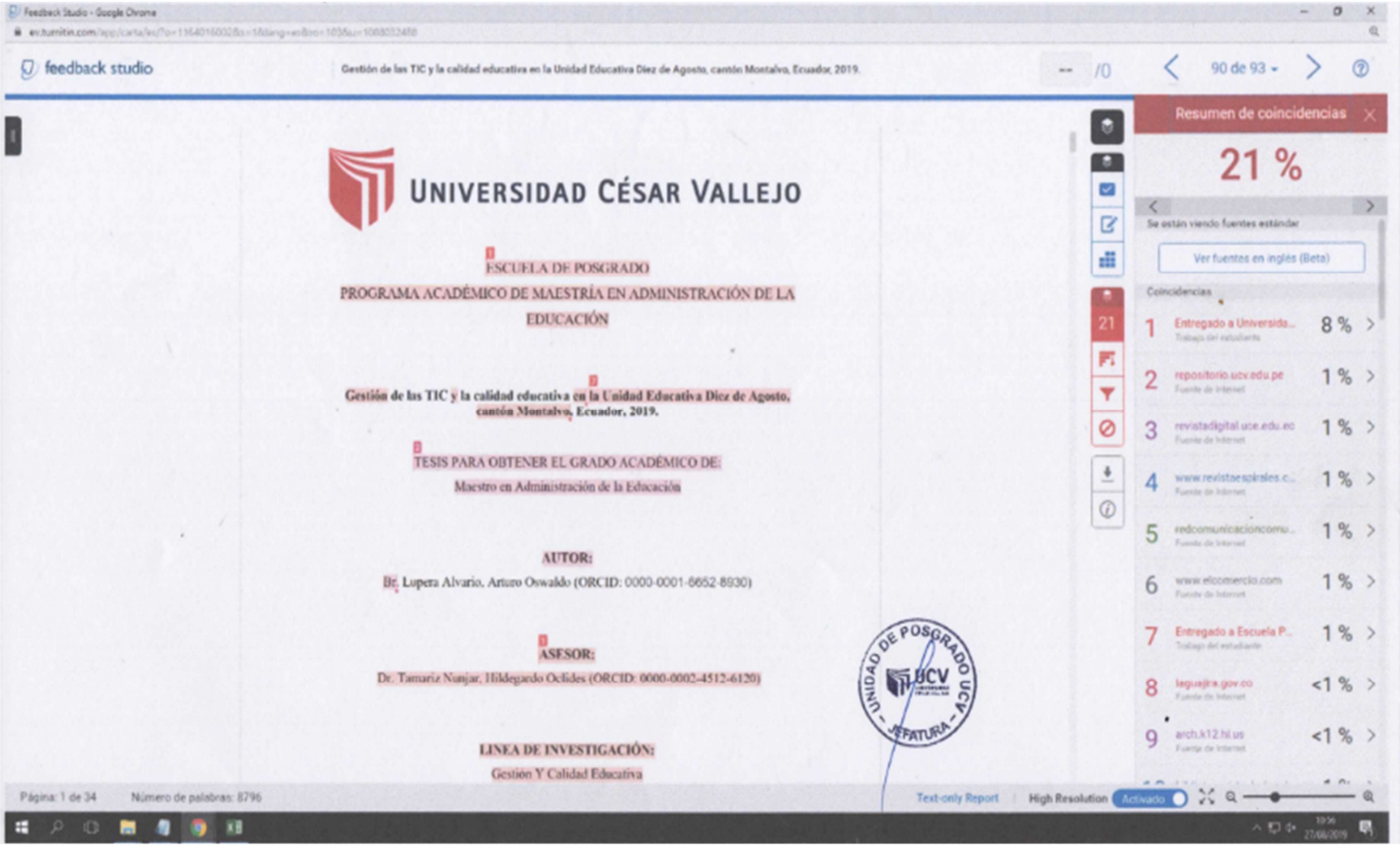
UNIDAD DE POSGRADO UCV - JEFATURA -

Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar

DNI:02776313

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación

Anexo N° 4: Pantallazo de Originalidad – Turnitin



Feedback Studio - Google Chrome

feedback studio

Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

90 de 93

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Lupera Alvario, Arturo Oswaldo (ORCID: 0000-0001-6652-8930)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Y Calidad Educativa

UNIDAD DE POSGRADO UCV - JEFATURA - UCV

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	8 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
3	revistadigital.uce.edu.ec	1 %
4	www.revistaespirales.c...	1 %
5	redcomunicacioncomu...	1 %
6	www.elcomercio.com	1 %
7	Entregado a Escuela P...	1 %
8	leguejira.gov.co	<1 %
9	arch.k12.hi.us	<1 %

Página: 1 de 34 Número de palabras: 8796

Text-only Report High Resolution Activado

Anexo N° 5: Autorización de Publicación de Tesis

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1

Yo **Lupera Alvario Arturo Oswaldo** identificada con DNI N°1205770215 egresada del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **Gestión de las TIC y la calidad educativa de la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador 2019**; en el Repositorio Institucional de la UCV (http://repositorio.ucv.edu.pe/), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

UNIDAD DE POSGRADO UCV - JEFATURA -

FIRMA

DNI: 1205770215

FECHA: 11 de diciembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación

Anexo N° 6: Versión Final de Trabajo de Investigación

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LUPERA ALVARIO, Arturo Oswaldo

INFORME TITULADO:

"Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador, 2019."

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Mayoría

UNIDAD DE POSGRADO UCV JEFATURA

KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA