



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

**Programa de Gestión Institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación
Básica del Guayas – 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Guzman Panta Mary Alexandra: (ORCID: 0000-0003-4825-2840)

ASESOR:

Dr. Medina Gonzales Ronald Henry: (ORCID 0000-0003-4665-7254)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Le doy gracias a Dios por todas las bendiciones. Por haberme dado valor y fuerza para llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi esposo Larry, por su amor y apoyo incondicional y a la razón de mi vida mis hijos y nietos que motivan mi superación personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por la oportunidad de estudio brindada para poder agrandar mis conocimientos y mejorar de esta forma mi desempeño profesional.

A la coordinación académica de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, que me brindaron orientación administrativa, asesoramiento y habilitación de recursos y materiales educativos comunicación permanente facilitando la responsabilidad y la persistencia en mis clases.

A los directivos, docentes y personal administrativo de la escuela de educación básica por el apoyo para la recolección de información.

Al doctor Medina Gonzales, Ronald Henry por la orientación, dedicación en la finalización de esta investigación.

PÀGINA DEL JURADO



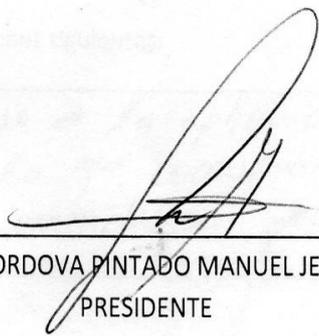
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 11:00AM del día 11 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: PROGRAMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE GUAYAS -2018. presentada/o por el /la bachiller GUZMAN PANTA, MARY ALEXANDRA.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
aprobar por unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como _____ *apte* _____ para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 11 DE ABRIL DE 2019

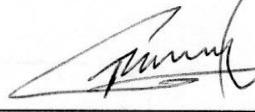


DR. CORDOVA PINTADO MANUEL JESÚS
PRESIDENTE





MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
SECRETARIO



DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

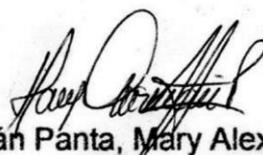
Yo Guzmán Panta, Mary Alexandra estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo identificada con CI N° 0910881804 con la tesis titulada: Programa de Gestión institucional en la calidad educativa de la escuela de educación básica del Guayas - 2018

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas. Por lo cual esta tesis no ha sido plagiada ni parcial ni totalmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún título profesional o grado académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni copiados ni duplicados, por lo cual los resultados que se presentan en la tesis

Se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Si se demuestra la falta en caso de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.



Guzmán Panta, Mary Alexandra

Piura, agosto de 2018

CI N° 0910881804

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tabla	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación del problema	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivos	22

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	23
2.2 Variables, Operacionalización	23
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos	28
2.5. Método de análisis de datos.....	29
2.6. Aspectos éticos	29

III. RESULTADOS	30
------------------------------	-----------

IV. DISCUSIÓN	40
----------------------------	-----------

V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. PROPUESTA	45
REFERENCIAS	48

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de la variable calidad educativa.....	50
Anexo 02: Cuestionario sobre la calidad educativa	54
Anexo 03: Matriz de validación de experto.....	55
Anexo 04: Confiabilidad	64
Anexo 05: Lista de cotejo para evaluar el programa de la gestión institucional ...	65
Anexo 06: Base de datos	66
Anexo 07: Programa de gestión institucional.....	68
Anexo 08: Matriz de consistencia	78
Anexo 09: Matriz de operacionalización	83
Anexo 10: Constancia de aplicación	85
Anexo 11: Constancia de aprobación	86
Anexo 12: Acta de aprobación de originalidad de tesis	87
Anexo 13: Informe de similitud	88
Anexo 14: Autorización de publicación de tesis	89
Anexo 15: Autorización de la versión final del trabajo investigativo	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Nivel de calidad educativa	30
Tabla 02: Nivel de calidad.....	31
Tabla 03: Nivel de servicio académico y administrativo	32
Tabla 04: Nivel de infraestructura y equipamiento	33
Tabla 05 dimensiones calidad educativa:	34
Tabla 06: Dimensión de calidad.....	36
Tabla 07: dimensión servicios académicos y administrativos.....	37
Tabla 08: dimensión infraestructura y equipamiento.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Nivel de calidad educativa	30
Figura 02: Nivel de calidad.....	31
Figura 03: Nivel de servicio académico y administrativo.....	32
Figura 04: Nivel de infraestructura.....	33
Figura 05: región de aceptación y rechazo del Ho dimensión calidad educativa...	35
Figura 06: región de aceptación y rechazo de la Ho Dimensión de calidad.....	36
Figura 07: región de aceptación y rechazo de la Ho dimensión servicios académico y administrativo.....	38
Figura 08: región de aceptación y rechazo de la Ho dimensión infraestructura y equipamiento.....	39

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal, determinar en qué medida el programa de gestión institucional mejorará significativamente la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018. El presente trabajo de investigación es de tipo experimental, se trabajó con una muestra de 12 docentes, de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López. La elección de las unidades de la muestra se ha realizado mediante el muestreo no probabilístico, la técnica que se utilizó en la presente investigación es la observación y como instrumento un cuestionario para evaluar la calidad educativa. Los resultados de la investigación indican que aplicación del programa de gestión institucional mejora significativamente la calidad educativa de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018, obteniendo una “ t_c ” calculada superior al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ($8.39 > 1.79$).

Palabras claves: calidad educativa, programa, gestión institucional, servicios, infraestructura y equipamiento.

ABSTRACT

This research has as its main objective, to determine to what extent the program of institutional management will significantly improve the educational quality of the teachers of the school of Basic education Luis Félix López, of the city of Guayaquil-2018. This research work is of experimental type, was worked with a sample of 12 teachers, the school of basic education Luis Félix López. The selection of the units of the sample has been made through non-probabilistic sampling, the technique used in the present research is observation and as a tool a questionnaire to evaluate the quality of education. The results of the investigation indicate that application of the program of institutional management significantly improves the educational quality of the school of Basic education Luis Félix López of Guayas in the year 2018, obtaining a "TC" calculated higher than the value Of the table at a level of 0.05 ($8.39 > 1.79$).

Keywords: Educational quality, program, institutional management, services, infrastructure and equipment.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la calidad de la educación es incompetente y no logra obtener los estándares básicos que exige la pedagogía. Hoy en día los niños en edad escolar tienen un déficit a nivel intelectual muy enmarcado. Otra de las problemáticas que se evidencian es que muchos escolares abandonan el plantel antes de culminar la primaria o en su defecto finalizan sus estudios básicos sin adquirir un mínimo de competencias.

El informe presentado del alcance de la educación para todos a nivel Mundial, nos arroja un estudio en el cual se indica, que en distintas partes de la sociedad los estudiantes no obtienen eficacia de la enseñanza, que valla acorde con la calidad competente de los sistemas educativos, y esto se convierte en un obstáculo concluyente que imposibilita a muchos países a conseguir los objetivos educativos propuestos. En conclusión, este informe nos muestra como resultado que hay una crisis de aprendizaje educacional a escala mundial.

De acuerdo con los datos presentados por UNESCO, la cual es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y cultura, (2010), valora que la crisis reflejada en el campo educativo se puede constatar en niños y niñas en un porcentaje aproximado de entre unos 250 millones, los cuales no saben escribir, leer ni comprender y tampoco pueden realizar otras funciones básicas a nivel estudiantil, menos aún se logra diferenciar si asistieron a una escuela o no. Adicional a esta información se tienen también las estadísticas de los jóvenes que no consiguen obtener las competencias necesarias, esto se debe en muchos casos porque tienen que buscar diversas oportunidades en el ámbito laboral. Y por último para complementar el reporte antes mencionado tenemos que 775 millones de personas adultas no adquieren las competencias básicas requeridas en escritura y lectura.

En concordancia con esto Oliva, (2010), “contempla a la calidad educativa como pieza fundamental de la problemática educacional en Chile, produciendo por consiguiente una desmesurada privatización didáctica, con la eminente separación y exclusión educativa, llevando por consiguiente a investigar acerca del currículo del estudiante, para que sea vinculado con las demandas pedagógicas más extensas, concernientes a la conformidad del financiamiento y acceso al sistema educativo actual” (p. 325)

Para conseguir aprendizajes con un nivel de excelencia óptimo se debe exponer con claridad y eficiencia la gestión realizada en las instituciones educativas en Chile. Según los estudios ejecutados revelan que son más eficaces y rentables las instituciones en las cuales existe una adecuada afinidad entre profesores y educandos, hay reglas, metas claras y además en aquellas instituciones en donde los administradores conforman y fomentan ambientes de razonamiento, se logran establecer relaciones efectivas y productivas con el personal docente, empezando con esto la contribución para con las disposiciones académicas, y obteniendo las debidas compensaciones de experiencias y de involucramiento tanto de los directivos, como los educadores, escolares y representantes de familia en la mejora de los deducciones.

Según Díaz, (2013), expresa que en nuestro país se evidencian incorporaciones e implementaciones de sistemas de gestión y evaluación en a la calidad pedagógica de las distintas instituciones educativas existentes, se destacan planteamientos de distintos autores que hacen uso reflexivo sobre la temática. La gestión educativa se encuentra asociada a diversos procesos que permiten alcanzar las metas pedagógicas, siendo el objeto principal el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto. Se debe tener en cuenta los diferentes procesos utilizados como son los de diagnóstico, planeamiento, cumplimiento y valoración, los cuales conllevan a obtener resultados que van de acuerdo con la misión y filosofía

institucional para que todos puedan integrarse en la consecución de los objetivos institucionales en conjunto (p.191).

En la parte local, según lo expuesto por Yépez, (2012), se tiene como referencia el documento de “Gestión educativa fortalece la comunicación interna entre los colegas educadores que integran en una institución educativa, donde se señala que los establecimientos educativos ecuatorianos se encuentran direccionados por docentes que desempeñan labores administrativas, sin tener los conocimientos necesarios ni estar capacitados adecuadamente para poder dirigir toda una institución educativa, lo que ellos hacen es que toman de base sus experiencias personales y con esto realizan las funciones que les fueron asignadas, sin tomar en cuenta los criterios de liderazgo y motivación que tiene que poseer un administrador, más aun si tiene que ver con el ámbito pedagógico.

Uno de los sucesos que ha tenido mayor importancia en la historia de nuestro país, Ecuador, es que, en su Conformación Estatal, ofrece la existencia de un Estado Pluricultural, intercultural y laico, esto quiere decir que posee diversidad de pueblos y etnias en sus distintas regiones, teniendo así que el español, el quichua y el shuar son los idiomas oficiales. Los demás idiomas ancestrales son de uso exclusivo para los otros pueblos indígenas en las zonas que habitan y en los términos que fija la ley, el estado respeta y estimula su conservación y uso, es decir que pueden expresarse libremente y desarrollarse, conservando su identidad, su lenguaje, estilo de vida, respetando su integridad física y de su medio, especificando su cultura sin discriminación ya que es un derecho constitucional.

La institución educativa es un sector donde se desempeñan las técnicas de interaprendizaje y convivencia entre los diferentes representantes sean estos directivos, profesores, educandos y padres de familia. Para los estudiantes es un lugar donde ellos realizan las debidas competencias y desarrollan relaciones de convivencia con otros individuos, las cuales se basan en acciones éticas, conductuales y epistemológicas que son necesarias y fundamentales, pero no todos los educandos ejecutan estas

acciones de la mejor manera lo que les conlleva a efectuar acciones que se sustentan en procesos comunicativos inadecuados.

El Proceso comunicativo es el compuesto por actividades vinculadas al intercambio de datos y se constituye en un pilar fundamental para desarrollar eficaces gestiones tanto administrativas como educativas, que tienen incidencia en el clima laboral de los docentes para con los administradores, educandos y padres de familia, mejorando así la sinergia institucional, que es el trabajo en conjunto y la unión de fuerzas para poder lograr los objetivos educativos.

Otro de las labores que se tomaron en cuenta para instaurar comparaciones con la problemática formulada anteriormente son los de la Gerencia académica y diagnóstico de la gestión docente del instituto tecnológico ESCA, realizado por Rendon (2012). Donde podemos observar que se basan en la propuesta de instrumentos de evaluación docente por competencias que realizaron”, donde se plantean como desafíos educativos el alcance de los estándares de calidad unido a las consecuencias que requieren los colectivos de control y acreditación estatal, para poder acrecentar las gestiones de desempeño docente y administrativas.

Fundamentado en el Proyecto Institucional (2016), ejecutado en la Unidad Educativa “Luis Félix López” el cual fue orientado al desarrollo de habilidades del pensamiento dirigida a los docentes y dirigentes educativos, se ha podido observar un sin número de falencias en lo que respecta al área administrativa por diferentes aspectos, de los cuales podemos manifestar la carencia de recursos que no han sido asignados por el estado, para mejorar las infraestructuras, también se puede señalar la falta de capacitaciones o talleres impartidos a los educadores para desarrollar el desempeño docente por parte del MINEDUC y otros factores que logren contribuir en algo, para que la particularidad formativa de la institución sea realizada con calidez y poder así obtener un proceso educativo colaborativo.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales

De acuerdo Aguirre (2013), Tesis realizada en Colombia y titulada “La implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio” en la cual se empleó como objeto de muestra a 52 colegios públicos con 2.657 profesores, 52 directivos, 36 orientadoras 76.678 alumnos desde preescolar hasta grado undécimo. Entre las conclusiones expuestas se tiene que: La gestión educativa presenta una estimación en descenso. Para promover el éxito de la modalidad en los servicios de calidad en las colectividades educativas, se debe agilizar la atención a las distintas apreciaciones, priorizándolos según su nivel de necesidad y exigencia. Por otra parte, las Secretarías de Educación y el Ministerio Nacional, deben plantear las normas que alineen a las instituciones de preescolar, básica y media, bajo su administración, en la formación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), para autentificar la satisfacción.

Conforme a lo expuesto por López (2012) en su trabajo investigativo de Doctor en la Universidad de Madrid titulado “Diseño, desarrollo y evaluación de un modelo de gestión del conocimiento para un colegio de educación primaria”. La investigación se desarrolló con una muestra conformada por 43 docentes. Posteriormente de la diligencia y valoración de nuestro modelo de Gestión del Conocimiento en un colegio de Primaria, se optimizan entes que puedan ejecutar posibles variaciones en otros centros de instrucción escolar.

Es primordial la información asertiva en los miembros que integran la comunidad educativa y también con los aliados estratégicos, ya que estos simbolizan uno de los primordiales problemas internos e incógnitas que se suscitan en la comunidad, para lograr vencer todas las dificultades que se presentan y para poder brindar ayuda a la diferencia educativa con un modelo de gestión apropiado.

Expresa a su vez Aguirre (2012) en la cual se obtuvo una muestra en donde se seleccionaron 15 instituciones educativas estatales administradas por las Municipalidades y otros entes particulares o fiscales, que cabe indicar que esta investigación da como resultado que no depende del nivel socioeconómico, sino las estrategias utilizados por los establecimientos educativos y el desempeño de los docentes para incrementar las aulas con resultados óptimos.

Se examina la diferencia de las organizaciones estatales que perciben recursos educativos insuficientes, comparados las instituciones privadas que son subvencionadas por los padres de familia y en algunos casos por entidades privadas, ya que debido a los recursos aportados por estos tienen una gran incidencia en la realidad en el momento de alcanzar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El método educativo actual ha evolucionado considerablemente fomentando consigo el desarrollo de destrezas del currículo vigente, de forma flexible y experimental, en donde se procede a la adquisición de conocimientos significativos para la vida de todo ser humano, quienes tienen derecho a ser educados según sus principios, exteriorizando sus ideas y pensamientos con respeto, valorando siempre las oportunidades que se le presenten, indagando sobre nuestras culturas y tradiciones ya que estas forman parte de nuestros orígenes e incorporando valores en todas las situaciones cotidianas, fomentando con esto un ambiente de paz y buenas costumbres.

Partiendo desde este punto podemos interpretar la validación de cada uno de los roles que efectúan los directivos en el área administrativa, que hoy en día pasan a formar parte del liderazgo educativo, mediante el cual van incentivando a su personal docente y colaboradores a que se encuentren capacitando constantemente, para atender de la mejor manera posible a su población estudiantil, brindando una educación con calidad y calidez.

Esta responsabilidad comprende la congregación y la canalización de la labor educativa hacia la producción de los objetivos en los plazos predeterminados, así como también a el monitoreo y la valoración permanente de los planes y labores, para así confirmar si se están cumpliendo las metas anteriormente establecidas y para verificar las consecuencias propuestas y los compromisos instaurados.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

De acuerdo a Blas (2012) El trabajo mencionado tiene como prototipo aleatorio simple la implementación conceptual compuesta por los directivos, profesores, estudiantes y representantes legales/padres de familia.

Entre las conclusiones se tiene que los estudiantes contemplan mejoras en la gestión pedagógica, con referencia a la planificación curricular y se confirma que los docentes se encuentran preparados para desenvolver las lecciones y en cuanto a los medios didácticos, se demuestra un apropiado uso, conllevando esto al beneficio del aprendizaje. En alusión a la gestión pedagógica se evidencia una eficaz y eficiente acción, lo que beneficia los aprendizajes de los estudiantes y es percibida por ellos en un nivel superior.

Por otro lado, Areche (2013) Indica que se efectuó una indagación y se examinó ambos componentes, es decir, tanto a los representantes legales como a los profesores de la institución educativa María Auxiliadora de Ayacucho. Obteniendo como resultado las siguientes terminaciones: Se debe revalorizar el papel ejecutado por la gestión y labor educativa para poder mejorar la excelencia de servicio pedagógico que se otorga en la actualidad.

También se considera a la gestión educativa como un componente decisivo, que debe poseer coherencia con la filosofía y política institucional a la que se rige. En referencia al liderazgo se estima que tiene que ser ejercido por el equipo directivo adecuado para poder lograr una óptima motivación, razonamiento y que pueda promover un avance pedagógico innovador.

Según Elera (2010) en su investigación tenemos que la información obtenida fue gracias a la población, la cual estaba compuesta por educando, educadores y los representantes legales de la Institución educativa Dora Mayer. Donde se especializan en desarrollar la organización de los propuestas colectivas y aspectos didácticos, sino que además comprometen a todos los actores educativos a que garanticen el cumplimiento idóneo de las metas instauradas. Para poder obtener los propósitos se debe tener una adecuada valoración de los líderes tanto a nivel administrativo como educativo, para que permitan ofrecer calidad de servicio y establecer contribuciones estratégicas de interrelación con otras instituciones escolares.

1.3. Teorías relacionadas al tema

De acuerdo a la calidad educativa según Ishikawa citado por Méndez, (2013) indica que la “Calidad se vincula con el trabajo, esto quiere decir, que la calidad se relaciona con el producto de particularidad, del servicio, de la información, de los procesos, del sistema, de los objetivos y de los individuos”.

Según Crosby (2013), aclara que “la excelencia es concordancia con los requisitos, y deben de estar relacionados constantemente al cumplimiento de los requerimientos”.

En cuanto a esto podemos decir que la excelencia educativa, se menciona a los resultados efectivamente valorados por la comunidad en relación con el progreso de formación, que llevan a cabo los individuos en su cultura. También es una de las expresiones más utilizadas en la actualidad en el ámbito educativo, que posee como punto de informe demostrar cualquier paso en el campo formativo, y que sirve de referencia en el avance de los programas de mejoras con eficiencia y eficacia, los cuales son pilares fundamentales en la demostración de la evolución y del cambio significativo de los procesos requeridos.

Deming mencionado por Méndez (2013), dice textualmente que la calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, esto quiere decir que cuando se refiere a calidad nos indica que todos los menesteres antes expuestos han sido cubiertos en su máxima expresión y contemplados para obtener un resultado óptimo, confiable y medible.

1.3.1.2 Educación

De acuerdo con Aristóteles quien define a la educación como “una guía que dirige al individuo a mejorar su calidad de vida y también hacia el sufrimiento por lograr las metas propuestas, es decir hacia un fin ético”. (Concepto de educación). Por otra parte podemos decir que la educación es guiar, instruir y construir su propio conocimiento a los estudiantes, determinando así que educar es un verbo transitivo que simboliza administrar desde el exterior en un ambiente agradable, para conseguir de adentro hacia afuera una conceptualización puntual, donde Navas, (2004), determina que la educación se deduce “como un proceso de capacidades del individuo basándose en la facultad para ampliarse en los conocimientos. De la misma manera indica que las relaciones establecidas en un determinado círculo social son capaces de potencializar las probabilidades pedagógicas de los estudiantes. (pág. 32)

1.3.1.3 Calidad educativa

Según Ortega, (2006) afirma que “la excelencia de la enseñanza proviene explícitamente de dos componentes, podemos decir que la primera es por la determinación, en la que se abarcan las situaciones de entereza y conexión mientras que la otra, es por la capacidad”. De tal manera aminora la calidad formativa como la esencia de la educación, que fusiona las circunstancias de entereza, conexión y capacidad. De otra manera expuesta, podemos observar que la calidad de la educación debe de ser formada a través de procesos para desarrollar las potencialidades de los estudiantes.

Es necesario que se desarrolle la aclimatación en las organizaciones para de esta forma otorgar un servicio educativo con calidad, y para garantizar la revisión permanente de conocimientos adquiridos que posibiliten el incremento de destrezas y tratamiento de la información, sumado esto al empleo de técnicas investigativas y de aplicación de la tecnología, que permita mostrar avances significativos en el campo pedagógico, organizativo y metodológico.

Afirma García (2009) que se debe “regir un saber adquisitivo sobre la ciencia, para de esta manera poder colaborar en la incrementación de la productividad de la sociedad y fortalecer el compromiso en las organizaciones estudiantiles”. La pedagogía en la calidad educativa personifica el dominio que existe entre la cultura y la literatura, tenemos que admitir que cada reto es complicado como también complejo tanto en la organización del educando como en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Igualmente, en la organización del centro, se visualiza la gran influencia que hay en el clima escolar, ambiente de trabajo, enseñanza-aprendizaje, evaluación, orientación, tutoría, apertura y cooperación para con la comunidad educativa.

Según Esteban y Montiel, (1990) expresan por medio de un ejemplo una aclaración de este concepto que la educación con calidad, nos da a conocer que los resultados finales o inmediatos no apuntan directamente a los “procedimientos o principios de actuación, sino que utilizan un modo de hacer desarrollar, lentamente todos los saberes y conocimientos para así poder obtener una formación integral”. (pág. 186)

García, (2015), expresa que “Es evidente comprender que la enseñanza académica no es un producto físico, sino que es un servicio que perciben los estudiantes. Además, la naturaleza de esta prestación resulta complicada de puntualizar, así como también lo son los métodos para estimar la calidad que se logra obtener”.

Mientras que Murillo (2008), considera que “Los estudiantes consiguen un progreso eficaz y completo cuando pertenecen a una escuela que cumplan con los estándares de calidad fijados logran alcanzar las metas propuestas de cada uno de ellos, poseyendo de esta manera un beneficio previo tanto en la situación social, económica y cultural de las familias”.

1.3.1.4 Principios de calidad

Se determina la estructura del sistema educativo, clasificación y corrección del currículo a las cuantiosas expectativas, aptitudes e interés de los estudiantes, donde la labor y el desempeño del docente, garantiza el progreso de su misión, también depende de su formación inicial y que esta sea permanente con la debida comprobación profesional. De tal manera que la evaluación del sistema educativo, incluyendo a los patrones establecidos en las organizaciones administrativas garantizan el fortalecimiento institucional a través de las mejoras de su autonomía, dirección profesionalizada y comprobación de los resultados y las técnicas aplicadas.

1.3.1.5 Estándares de calidad educativa

En Ecuador (2011), se fundamentan que los estándares de calidad educativa “Son definiciones de los éxitos proyectados por los distintos personajes de la comunidad estudiantil, en este enfoque son disposiciones de carácter público que señalan las metas para poder adquirir una educación de calidad y calidez”. Los patrones pedagógicos tienen la capacidad de orientar, respaldar y monitoreando las acciones a ejecutarse en el sistema educativo hacia su progreso continuo.

Los estándares de la calidad educativa en el Ecuador, (2011), son:

1.3.1.5.1 En los estándares de gestión educativa se decretan los procesos de una misión y prácticas organizacionales ayudando con esto a la alineación de los educandos. También contribuyen a favorecer al perfeccionamiento profesional de los docentes para su aproximación a la excelencia.

1.3.1.5.2 Estándares de desempeño profesional: se refieren a la innovación e incorporación de un docente cualificado; incluyendo también la afinidad positiva, conllevando con esto a la alineación y desarrollo de los estudiantes que es el objetivo que se desea que logren.

1.3.1.5.3 Estándares de aprendizajes: indican los resultados positivos de enseñanza que los educandos deben de adquirir en un determinado periodo escolar, que comprende desde la Educación General Básica hasta la culminación del Bachillerato.

1.3.1.5.4 Estándares de infraestructura: tiene como finalidad establecer los detalles principales, que se necesitan en la edificación, orientan a estipular las condiciones que tienen los espacios escolares buenos y adecuados, que conllevan a la creación de buenos estudiantes y al incremento de la confianza de la labor docente.

1.3.1.6 Calidad educativa y desempeño docente

Es cuantioso el nivel de semejanza en las dos variables. La excelencia en educación se percibe como una realidad primordial del sistema pedagógico y los fines previsto se verifica al acercamiento a la naturaleza que posee, mientras que los fundamentos científicos, filosóficos, tecnológicos y artístico, está basado en la realización de la labor sistemática, está es las conclusiones que nos lleva a obtener el desempeño docente.

1.3.1.7 Estrategias para mejorar la calidad educativa

La Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) refieren que “a partir de los años noventa, incluso se han ido implementando hasta la actualidad, una gran mayoría de países con diversas políticas educativas con el único propósito de perfeccionar la excelencia en la educación”. Sin embargo, la principal problemática se presenta en la toma de decisiones y la caracterización de los factores que influyen o contribuyen ha dicho avance.

Podemos concluir que esta dificultad la OCDE, para el progreso de la calidad educativa se reconoce cinco áreas que resultan claves, las cuales son:, la institución y el funcionamiento administrativo de los centros educativos, como también diseño y desarrollo del currículo, la valoración y supervisión de las instituciones pedagógicas y la disponibilidad y la utilización adecuada tanto de la Infraestructura como de los equipamientos necesarios, la formación y la prosperidad profesional de los docentes.

Dimensiones de la calidad educativa.

Calidad: Son consecuencias positivas valorizados por la ciudadanía, los cuales deben estar claramente definidos para que no tenga desaciertos; se deben tomar medidas constantes para poder cumplir con los requerimientos establecidos.

Servicios académicos y administrativos: Aportar con información a la gestión institucional, amerita definirla en el contenido en el que ella se sitúa; la gestión abarca la labor y el resultado de gestionar de modo, tal que se efectúen diligencias que conlleven al resultado apropiado, acorde a las respectivas finalidades de las instituciones.

Infraestructura y equipamiento: Actualmente se está viviendo una revolución tanto en infraestructura como en equipos que ha llevado a la

renovación masiva de equipamientos obsoletos, mecanismos de operar en la comunidad más allá del espacio y el tiempo.

1.3.2. Programa de gestión institucional

Definición de gestión institucional

Por otra parte el Ministerio de Educación (2008), definió a la gestión institucional como el conjunto de acciones que moviliza a la institución educativa a conseguir los propósitos educativos expuestos a principio de año y a fortalecer esfuerzos para la concretización coherente del PEI, para de esta manera fomentar desempeños viables en los alumnos. También implica promover la dirección del establecimiento colegial para alcanzar los objetivos propuestos en la etapa de planificación, por lo que resulta primordial conjugar experiencias, habilidades y saberes relacionados con el ambiente en el que se desarrolla, para de esta forma actuar en el medio de forma práctica.

Según Arana, (1998), define a la gestión institucional como “un agrupamiento de acciones articuladas que deben ser impulsadas por el equipo directivo, para alcanzar con intencionalidad pedagógica el desempeño de las políticas, de manera particular y establecer líneas de acción en las instancias administrativas educativas”. (pág. 232)

Gestión y sus diferentes concepciones

De acuerdo con Chávez, (2007), quien argumenta a las organizaciones encaminadas por gerentes y administradores dice que deben promover el desarrollo de estas instituciones de manera eficiente y competente en los servicios profesionales de todos los establecimientos educativas. “La eficacia de una excelente diligencia dependerá de la potencia, competencias, compromisos y de las políticas o normas que de

ellas se deriven, siendo este un ejercicio experimental y de la organización”.

El papel que desempeñan los directivos y el personal administrativo es de vital importancia, para preservar el perfil corporativo y de este modo conseguir mejorar las necesidades educativas a nivel local, regional y mundial. En efecto la gestión educativa es un procedimiento perseverante que tiene sus pasos constituidos, los cuales se deben de abordar con una planeación y valoración ya establecida, para confortar a los establecimientos y para lograr llevar a cabo esto, se necesita de distintas fases que son:

Ejecución y rastreo referido a la toma de decisiones.

Según la UNESCO, (2010), es primordial que el personal tanto docente como administrativo se sientan comprometidos para alcanzar los objetivos propuestos de mejora institucional a través del desarrollo de una apropiada gestión.

Por ello la gestión de las corporaciones fue creada con la necesidad de perfeccionar la organización administrativa, para de esta forma poder ir realizando los proyectos relacionados en la gestión de forma eficiente, y de esta manera elegir con intencionalidad administrativa y pedagógica la mejora continua de la organización educativa.

La autoevaluación se basa en la indagación de todo lo relacionado con el avance de las acciones relacionadas al progreso institucional, lo que permite poner en equilibrio las fortalezas y alcanzar ejecutar un plan de mejoramiento. Mejoramiento y su vez es referido a las metas que se establecen para cumplir metas y mejoras estratégicas para de esta forma ejecutar la misión del mejoramiento.

La Gestión Educativa como proceso

El aporte de Solís, (2013), señala que gestión educativa “es una herramienta primordial que se la utiliza en el análisis de la organización y en el desempeño de las principales funciones administrativas” fundamentadas tales apreciaciones con la planificación, dirección, coordinación y evaluación. Teniendo así que la planificación es la proyección en espacios determinados (corto, mediano y largo) y en distintas situaciones para garantizar su ejecución.

Por otra parte, se tiene que la organización a su vez está referida a la ejecución de los agentes, empleando distintos medios para realizar el cumplimiento de los objetivos propuestos y que lleven a conseguir el éxito institucional. Mientras que la Dirección, coordinación, ejecución y control manifiestan que toda gestión conlleva diversos agentes ejecutores de proceso para alcanzar el éxito institucional.

Teoría de la gestión institucional

Según Escalante, (2010), expresa que “la gestión institucional hace referencia a la conducción profesional con liderazgo empleando instrumentos de gestión para lograr los objetivos planteados durante la planificación educativa las cuales sirven para conducir, gestionar y administrar en el ámbito educativo”. Para presidir con éxito las instituciones, todo líder debe tener en cuenta las siguientes precisiones:

La autoridad: es la difusión de características específicas, tales como el manejo de conocimientos, experiencia, capacidad de dirigir y alcanzar las metas propuestas para acrecentar los logros de aprendizaje requeridos en la comunidad educativa.

La motivación: Se refiere a las estrategias que se deben usar para conseguir la participación activa de la comunidad educativa alcanzando características innovadoras.

La coordinación: Es la integración y cooperación del personal sin distinción alguna para la realización de las actividades planificadas en búsqueda de la satisfacción organizacional.

Las comunicaciones: dirige los procesos de entendimiento y dialogo entre los actores educativos sean estos administrativos, profesores, educandos o padres de familia, y utilizando como medio fundamental la adecuada administración para garantizar un clima laboral y estudiantil positivo.

El liderazgo, se basa en la autoridad que debe tener el líder administrativo para dirigir, coordinar y fomentar en los docentes y personal a su cargo, características de desarrollo intelectual, social y expresivo.

Debe tomar en cuenta las áreas de gestión del talento humano. Para el triunfo como administrador de un establecimiento educativo se tiene que tomar en cuenta las siguientes áreas:

- a) Área de Recursos Humanos.
- b) Área de Recursos Financieros.
- c) Área de Recursos Tecnológicos.
- d) Área de Recursos Académicos.

El director como líder en la escuela

Escobar et al., (2012) indica que “un liderazgo adecuado permite evidenciar un proceso de mejoras en la calidad pedagógica de los colegios y que debe desempeñar todos los directores como entes reflexivos para una actuación responsable”.

Es decir, ellos deben actuar con un excelente criterio y reflexión para que sus funciones directivas puedan lograr resultados eficaces en el proceso de enseñanza aprendizaje que se les brinda a los estudiantes.

Estos procesos de dirección realizados por el ente administrativo tienen que velar por los diferentes procesos, como son la programación del currículo, la administración curricular, la enseñanza en el aula, el manejo de estrategias didácticas, la administración didáctica y los procedimientos de gestión que indiquen procesos de conducción, manejo y orientación.

Dimensiones

Gestión pedagógica

Tamariz, (2013), indica que la gestión educativa es la acción de adjudicarse compromisos para con el ejercicio educativo, en la toma de decisiones, en la exploración del mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje y con el aporte de los colaboradores que vienen a ser los aliados estratégicos así como también los padres de familia.

Gestión financiera

Asimismo, Tamariz, (2013) menciona que “los recursos financieros otorgados por parte del Estado tienen que servir para financiar el mantenimiento escolar y garantizar materiales didácticos adecuados, ya que estos serán utilizados por los estudiantes en el año que transcurre”. Cualquier recurso que

llegue a las instituciones proveniente del Estado ecuatoriano han sido recaudados y merecen un excelente manejo y aprovechamiento, para así, no malgastarlos; ya que se tiene como fiscalizadores a los padres de familia, quienes también pueden tomar decisiones en las acciones que requieran monitoreo para garantizar el cumplimiento de los beneficios educativos.

Gestión de recursos materiales

Según Tamariz, (2013) sostiene que la gestión de recursos materiales es “el proceso en donde las actividades desarrolladas por el individuo se encuentran debidamente planificadas, anticipadas y administradas de forma correcta en procesos de adquisición, control y distribución”. Es decir, todos los recursos que ingresan a las instituciones deben de tener un buen aprovechamiento y que sirvan fortalecer el proceso de enseñanza estudiantil, siendo materiales pedagógicos, y que mediante una previa planificación los objetivos tendrán un excelente resultado.

1.4. Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cómo fortalece el programa de gestión institucional a mejorar la calidad Educativa de los docentes de la Escuela de Educación Básica “Luis Félix López” del Guayas-2018?

1.4.2 Problemas específicos

¿Cómo fortalece el programa de gestión institucional a mejorar la Calidad de los educadores de la Escuela de Educación Básica “Luis Félix López” del Guayas-2018?

¿Cómo fortalece el programa de gestión institucional a mejorar los Servicios académicos y administrativos de los educadores de la Escuela De Educación Básica “Luis Félix López” del Guayas-2018?

¿Cómo fortalece el programa de gestión institucional a mejorar la Infraestructura y equipamiento de los educadores de la Escuela de Educación Básica “Luis Félix López” del Guayas-2018?

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia: La presente investigación es conservar una adecuada capacidad conveniente a los principios que manipula la administración educativa, que juega un papel significativo en el progreso de la sociedad, ya que se necesita desarrollar el compromiso docente y preparación de los directores. Es de vital importancia plantear el programa de gestión institucional como experiencia exitosa para replicar en las escuelas de la zona.

Relevancia social: Promueve el presente trabajo investigativo que las acciones que ayuden al progreso de la eficacia pedagógica en la escuela de educación básica Luis Félix López de la ciudad de Guayaquil-2018, para mejorar la calidad educativa mediante un buen trabajo de la gestión educativa, cambiando ciertas políticas internas, manteniendo una visión de futuro con respecto a los cambios.

Valor práctico: La aplicación de la investigación sirve para garantizar calidad educativa y brindar algunas alternativas de solución para la mejora de la calidad educativa a través de una adecuada gestión institucional. Las sesiones del taller presentado pueden tener replica en instituciones educativas con problemáticas de similar problemática.

Valor teórico: Las teorías analizadas y estructuradas en el presente trabajo sirven de base para trabajos de investigación en los temas de calidad educativa en el sector de la administración educativa. De esta forma se puede

contextualizar información valiosa en el contexto árido de la administración educativa en su contexto social, económico, cultural y político.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

H₁: La utilización del programa de gestión institucional fortalece la calidad educativa de los educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas - 2018.

H₀: La utilización del programa de gestión institucional no fortalece la calidad educativa de los educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas - 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

He1: La utilización del programa de gestión institucional fortalece la calidad de los educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas -2018.

H01: La utilización del programa de gestión institucional no fortalece la calidad de los educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas -2018.

He2: La utilización del programa de gestión institucional fortalece los servicios académicos y administrativos de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas -2018.

H02: La utilización del programa de gestión institucional no fortalece los servicios académicos y administrativos de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas -2018.

He3: La utilización programa de gestión institucional fortalece en la infraestructura y equipamiento de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas -2018.

H03: La utilización programa de gestión institucional no fortalece en la infraestructura y equipamiento de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas -2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Concretar en qué dimensión el programa gestión institucional fortalece la calidad educativa de los educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018

1.7.2. Objetivos Específicos

Reconocer la dimensión de la calidad educativa en la escuela de educación básica Luis Félix López, previo de emplear el programa gestión institucional.

Determinar en qué dimensión el programa gestión institucional fortalece en la calidad educativa de los educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018.

Determinar en qué nivel el programa de la calidad educativa fortalece en la dimensión de los servicios académicos y administrativos de los educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018.

Determinar la calidad educativa que fortalece en la dimensión de la infraestructura y equipamiento de los educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018.

Identificar el grado de la calidad educativa en la escuela de educación básica Luis Félix López, después de emplear el programa de gestión institucional.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de la Investigación

La investigación es de índole cuantitativo y experimental, es decir, un diseño pre prueba experimental, concluyo con Arias (2012) menciona que “Que la habilidad general que adopta el investigador para reconocer al problema planteado es de acuerdo al diseño de la investigación”. (p. 12). Entonces se puede decir, que por medio del diseño de investigación se debe recopilar y analizar la información, de manera que combine la importancia del propósito de la indagación. Indicando en el siguiente bosquejo:

M: O1----- X ----- O2

Dónde:

- M = Educadores de la escuela de educación básica Luis Félix López
- O1 = Aplicación del Pre prueba.
- O2: = aplicación del Post prueba.
- X = Programa de gestión institucional

2.2 Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

2.2.1.1 Variable dependiente: Calidad educativa

“La excelencia es la aprobación de las obligaciones, determinando la observación para que no haya errores; los cálculos deben ser tomados continuamente para instituir la conformidad con los mismos, la no aprobación descubierta es una ausencia de calidad”.

Dimensiones:

Según Méndez, (2013), en la calidad “expresa que es el consentimiento con las necesidades por lo cual tienen que estar claramente definidos para que no haya equivocaciones; las comprobaciones deben ser tomadas continuamente para determinar acomodación con esas condiciones; la no aprobación manifiesta una carencia de calidad”

En los servicios académicos y administrativos; según Palladino, (2013), indica que “la gestión incluye la acción y el efecto de administrar de manera tal que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones”

Infraestructura y equipamiento: según Pérez (2013), existe “un importante análisis de la construcción como en equipos que ha llevado a la delegación masiva de equipamientos obsoletos, de procesos y formas de operar en la sociedad más allá del espacio y del tiempo”.

2.2.1.2 Variable independiente: Gestión institucional

Ministerio de Educación (2008) refirió en el conjunto de acciones que moviliza a la institución hacia el logro de sus propósitos y desarrolla su capacidad para articular los procesos internos y concentrar todos sus esfuerzos hacia la consolidación de un (PEI) que posibilite alcanzar el desempeño esperado en los estudiantes.

Dimensiones

En la gestión pedagógica de acuerdo con Martínez (2010). “El área pedagógica constituye la principal gestión de las instituciones educativas. Tratándose del componente de mayor reconocimiento, sorprende los pocos trabajos existentes en torno a distinguir claramente su dimensión estrictamente pedagógica de su dimensión como instancia de gestión”. (p. 60).

Gestión financiera: Según Gracia (2013) expresa que “En la organización escolar de la Gestión administrativa y financiera es de gran relevancia puesto que de la cualidad como se maneje la misma, dependerá el alcance de las metas educativas puesto que, sin los recursos convenientes un proyecto educativo no puede llegar a realizar lo que se propone. (p. 32).

Según Martínez (2010), en la gestión de recursos materiales se refiere al conjunto de procedimientos, de normas que están orientadas al manejo de los recursos financieros para el mantenimiento de las instituciones educativas” (p.29).

2.2.2 Operacionalización

2.2.2 .1 Operacionalización de la variable dependiente: Calidad educativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad Educativa	García citado por (Ortega, 2006) sostiene que la disposición, coherencia y eficacia l viene explícita a calidad educativa. (pág. 5)	La calidad educativa se evalúa en las dimensiones calidad, servicios académicos administrativos e infraestructura equipamiento, los docentes son evaluados a través de un cuestionario.	Calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Principios de calidad - Estándares de calidad 	Intervalo
			Servicios académicos y administrativos	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar atención adecuada a los PP. FF. Y estudiantes - Entregar en el tiempo posible las calificaciones. 	
			Infraestructura y equipamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Conservación y mantenimiento - Utilización de la tecnología de información 	

Fuente: Ortega (2006)

2.2.2.2 Operacionalización de la variable independiente: Programa de Gestión institucional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Programa de gestión institucional	Según, Arana (1998) es el conjunto de acciones articuladas entre sí que emprende el equipo directivo en una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa. (p.74)	El programa de gestión institucional se evalúa en las dimensiones gestión pedagógica, gestión financiera y gestión de recursos materiales, a los docentes se evaluará a través de una lista de cotejo.	Gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza la función de facilitador en el proceso de enseñanza - Desarrolla un ambiente de trabajo productivo con sus estudiantes 	Intervalo
			Gestión financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo óptimo de los recursos financieros de la institución educativa - Cuenta con formatos de libros contables 	
			Gestión de recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Administración de los recursos según el proyecto educativo - Uso adecuado de los recursos en sus establecimientos 	

Fuente: Arana (1998)

2.3 Población y muestra:

La población es el grupo de personas en los que se desea observar el fenómeno, 12 docentes (10 mujeres y 2 varones) conformaran este estudio, de la escuela de educación básica “Luis Félix López”, de la ciudad de Guayaquil.

TABLA N^o 1
ESCUELA LUIS FÉLIX LÓPEZ

Docentes	10	2	12
TOTAL	10	2	12

Fuente: E. E. B. “Luis Félix López”

2.4 Técnicas e instrumentos:

2.4.1 Técnica:

La observación fue la técnica usada para la variable calidad educativa, lo que involucra a que el investigador participe con su experiencia a investigar y considera a la actividad como una valoración al instante de su realización, por lo que se elaboró una lista de cotejo; ninguna técnica fue utilizada para la variable de Gestión institucional, debido que, es una variable independiente, no susceptible de ser medida.

2.4.2. Instrumento:

Para la variable de estudio Calidad educativa se utilizó como instrumento un cuestionario constituido en 18 ítems, en el cual se distribuyó en las siguientes dimensiones; dimensión calidad, dimensión servicios académicos y administrativos y dimensión infraestructura y equipamiento, con una escala de Puntaje 1, 2, 3. Se aplicó el alfa de Cronbach, para su validación se realizó por juicio de experto y la confiabilidad, obteniendo un coeficiente de 0,80. (Ver anexos)

En referencia al Programa de gestión institucional, como instrumento de verificación se empleó una lista de cotejo. Para la Universidad Tecnológica de Chile (2010), las listas de cotejo "constituyen un medio para observar y registrar aspectos específicos, ya de la conducta de un sujeto o sucesos en una situación dada", registran los resultados en forma dicotómica; si existe o no una característica, si una acción se realizó sí o no.

2.5 Método de análisis de datos

Para la realización del proceso de los datos se aplicó una hoja de Excel, como primer punto; luego la presentación sistemática de los resultados mediante la tabulación y gráficos, mediante la aplicación de la estadística descriptiva y los métodos básicos de la estadística inferencial son la estimación y el contraste de las hipótesis por medio de la prueba T-Student.

2.6. Aspectos éticos

Con el grupo de docentes que participaron se excluyó los nombres como respeto, de la misma forma se manejó la confidencialidad con la información que manifestaron, aclarando que la manipulación de los datos se la realizó con fines académicos; se manifestó a cada participante sobre el objetivo del estudio para que manifiesten de forma sincera su criterio.

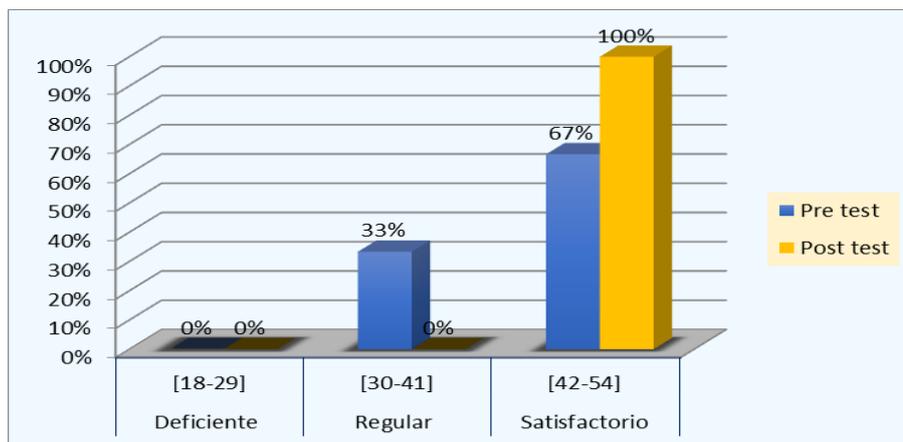
III. RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de calidad educativa de la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018

Categorías		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[18-29]	00	00%	00	00%
Regular	[30-41]	04	33%	00	00%
Satisfactorio	[42-54]	08	67%	12	100%
TOTAL		12	100%	12	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		44.50		51.80	

Fuente: Data de resultados

Figura 1: Nivel de calidad educativa de la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018



Fuente: Tabla 1

Interpretación:

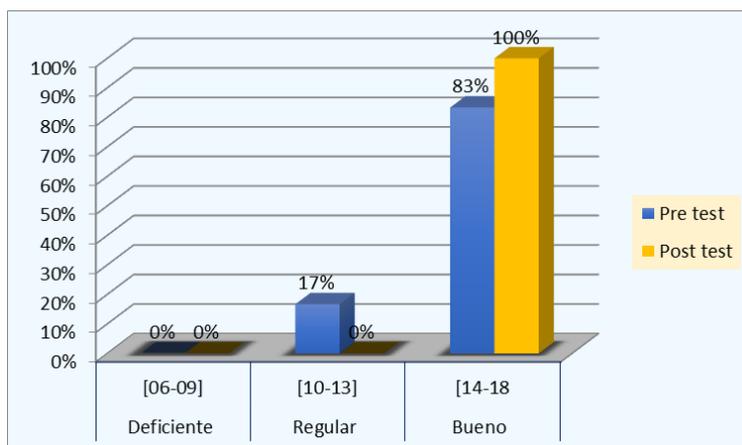
En la tabla y gráfico 1, el nivel de calidad educativa de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018 podemos decir que el pre test el 33% (4) educadores muestran su calidad educativa de manera regular y el 67% (8) educadores muestran satisfactoriamente su calidad educativa. Se ha obtenido el porcentaje es de 44.50, en este tanteo de entrada. En el post test, el 100% (12) educadores muestran un nivel satisfactorio. Se ha obtenido un porcentaje de 51.80, en este sondeo de salida.

Tabla 2: Nivel de la dimensión calidad de la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018

		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
	Categorías				
Deficiente	[06-09]	00	00%	00	00%
Regular	[10-13]	02	17%	00	00%
Satisfactorio	[14-18]	10	83%	12	100%
TOTAL		12	100%	12	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		14.6		17.2	

Fuente: Data de resultados

Figura 2: Nivel de la dimensión calidad de la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018



Fuente: Tabla 2

Interpretación:

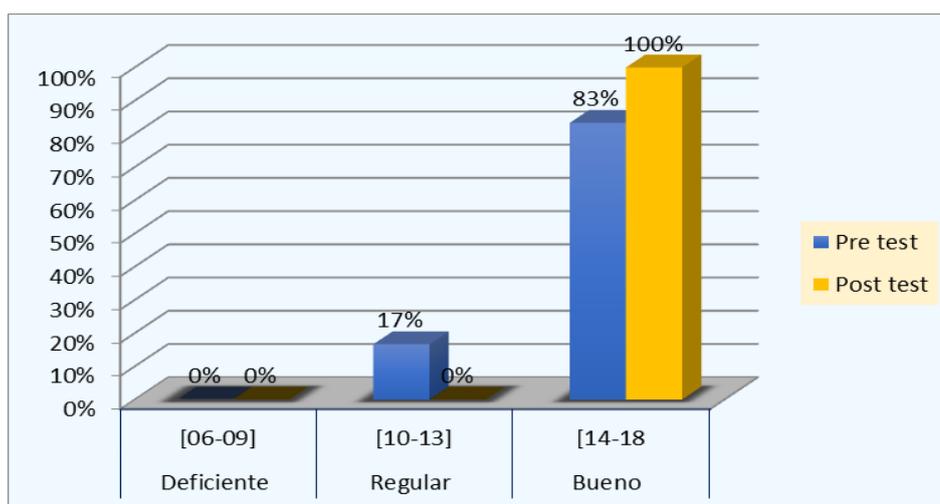
En la tabla y gráfico 2, el nivel de la dimensión calidad de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018 según el pre test el 17% (2) de educadores muestran calidad educativa de manera regular y el 83% (10) de educadores muestran satisfactoriamente la dimensión calidad educativa. Se ha obtenido un porcentaje de 14.60, en este sondeo de entrada. En el post test, el 100% (12) de educadores presentan un nivel satisfactorio. Se ha obtenido un porcentaje de 17.20, En este sondeo de salida

Tabla 3: Nivel de la dimensión servicios académicos y administrativos de la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018

Dimensión servicios Académicos		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Categorías					
Deficiente	[06-09]	00	00%	00	00%
Regular	[10-13]	02	17%	00	00%
Satisfactorio	[14-18]	10	83%	12	100%
TOTAL		12	100%	12	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		15.2		17.5	

Fuente: Data de resultados

FIGURA 3: Nivel de la dimensión servicios académicos y administrativos de la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018



Fuente: Tabla 3

Interpretación:

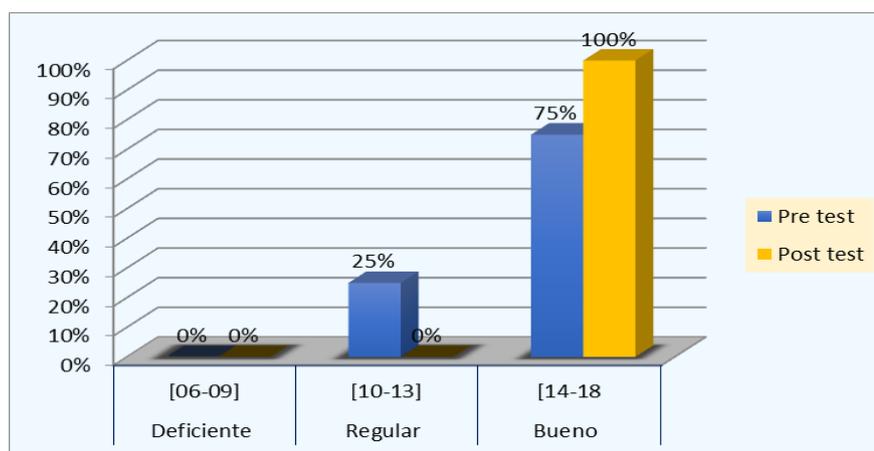
En la tabla y gráfico 3, el nivel de la dimensión servicios académicos y administrativos de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018 según el pre test el 17% (2) educadores muestran de manera regular su calidad educativa y el 83% (10) educadores muestran satisfactoriamente la dimensión servicios académicos y administrativos. Se ha obtenido un porcentaje de 15.20, En este sondeo de entrada, En el post test, el 100% (12) educadores muestran un nivel satisfactorio. Se ha obtenido un porcentaje de 17.50, En este sondeo de salida.

Tabla 4: Nivel de la dimensión infraestructura y equipamiento de la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018

Dimensión infraestructura y equipamiento		PRE-TEST		POST-TEST	
	Categorías	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[06-09]	00	00%	00	00%
Regular	[10-13]	03	25%	00	00%
Satisfactorio	[14-18]	09	75%	12	100%
TOTAL		12	100%	12	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		14.8		17.2	

Fuente: Data de resultados

FIGURA 4: Nivel de la dimensión infraestructura y equipamiento de la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018



Fuente: Tabla 4

Interpretación:

En la tabla y gráfico 4, el nivel de la dimensión infraestructura y equipamiento de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018 según el pre test el 25% (3) educadores muestran un nivel regular y el 75% (9) educadores presentan de manera satisfactorio la dimensión infraestructura y equipamiento. Se ha obtenido un porcentaje de 14.80, En este sondeo de entrada. En el post test, el 100% (12) educadores presentan un nivel satisfactorio. Se ha obtenido un porcentaje de 17.20, En este sondeo de salida.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Comprobando la Hipótesis general

H.G. La aplicación del programa gestión institucional fortalece la calidad educativa de los docentes de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018.

$H_0: u_D = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_i: u_D > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

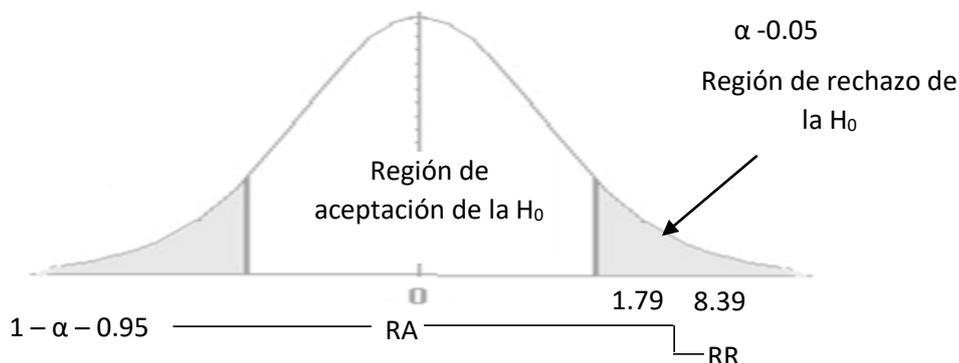
TABLA 5:

Prueba de Hipótesis entre el post prueba y pre prueba de la aplicación del programa de gestión institucional, mejora la calidad educativa de los docentes de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018.

		Prueba de Hipótesis					t	gl	Sig. (bilateral)
		Diferencias							
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
Inferior	Superior								
Calidad educativa	Post test	7.33333	3.02515	.87328	5.41125	9.25542	8.397	11	.000
	- Pre test								

Fuente: Pre test Y post Test aplicado a los docentes de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas

FIGURA 5: Regiones de aceptación y rechazo del Ho



Decisión

Por lo tanto, podemos decir que al comparar las medidas para pruebas relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) empleando la prueba t student se presenta en la tabla 5 indicando un nivel de seguridad del 95%, los desempeños de calidad educativa son dispares, esto se valida con un $t=8.39 > 1.79$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ el resultado niega el H_0 y reconoce la H_i . Esto muestra la aplicación del programa de gestión institucional fortalece la calidad educativa de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018.

Comprobando la Hipótesis específica 01

H. E1. La aplicación del programa gestión institucional fortalece la calidad de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas – 2018

$H_0: u_D = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_i: u_D > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

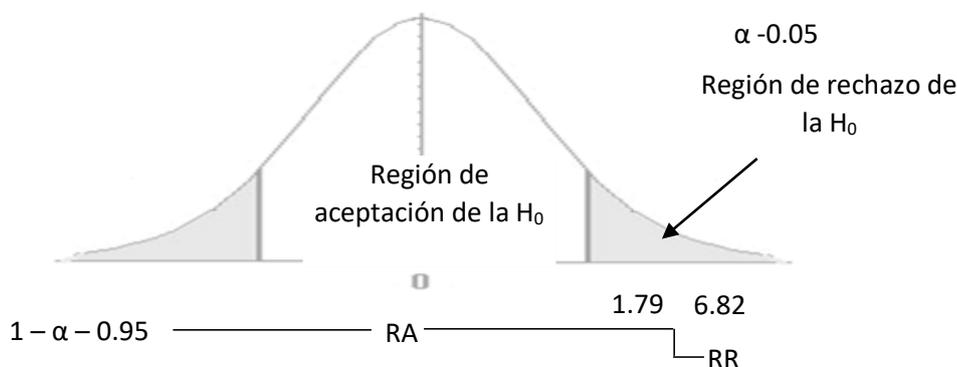
TABLA 6:

Prueba de la Hipótesis entre el post prueba y pre prueba de la aplicación del programa de gestión institucional, fortalece la dimensión calidad de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018.

		Prueba de Hipótesis					t	gl	Sig. (bilateral)
		Diferencias							
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
Inferior	Superior								
Calidad educativa	Post test	2.58333	1.31137	.37856	1.75013	3.41654	6.824	11	.000
	-								
	Pre test								

Fuente: Pre test Y post Test aplicado a los docentes de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas

FIGURA 6: Regiones de aceptación y rechazo del Ho



Decisión

Por lo tanto, podemos decir que al comparar las medidas para pruebas relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) utilizando la prueba t student se demuestra en la tabla 6 que con un nivel de seguridad del 95%, los procedimientos de la dimensión calidad son dispares, esto se valida con un $t=6.82 > 1.79$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ el resultado niega el Ho y reconoce la Hi. Esto muestra la aplicación del programa de gestión institucional fortalece la dimensión calidad de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018.

Comprobando la Hipótesis específica 0

H. E1. La aplicación del programa de gestión institucional mejora los servicios académicos y administrativos de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas-2018

$H_0: u_D = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_i: u_D > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 7:

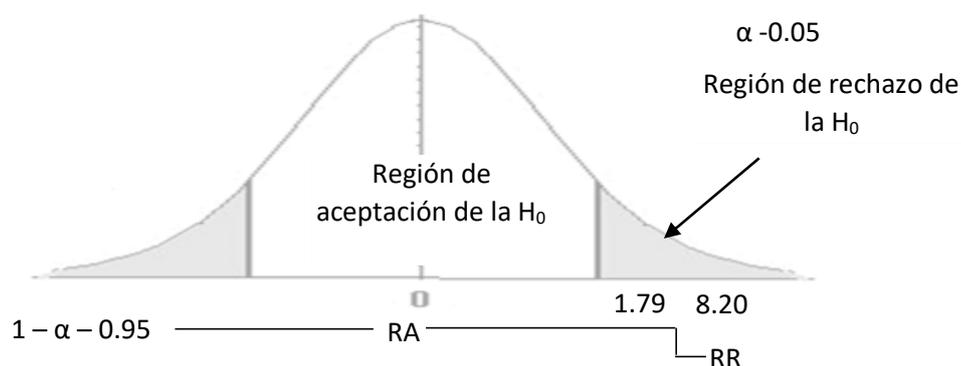
Prueba Hipótesis entre el post prueba y pre prueba de la aplicación del programa de gestión institucional, fortalece la dimensión servicios académicos y administrativos de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018.

Prueba de Hipótesis

		Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Calidad educativa	Post test - Pre test	2.33333	.98473	.28427	1.70766	2.95900	8.208	11	.000

Fuente: Pre test Y post Test aplicado a los docentes de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas

FIGURA 7: Regiones de aceptación y rechazo del Ho



Decisión

Por lo tanto, podemos decir que al comparar las medidas para pruebas relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) empleado la prueba t student se presenta en la tabla 7 que con un nivel de confianza del 95%, las medidas de la dimensión servicios académicos y administrativos son dispares, esto se valida con un $t=8.20 > 1.79$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ el resultado niega el H_0 y reconoce la H_i . Esto muestra la aplicación del programa de gestión institucional fortalece la dimensión servicios académicos y administrativos de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018.

Comprobando la Hipótesis específica 03

H. E1. La aplicación del programa de gestión institucional mejora la infraestructura y equipamiento de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas-2018.

$H_0: u_D = 0 \quad u_2 - u_1 = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

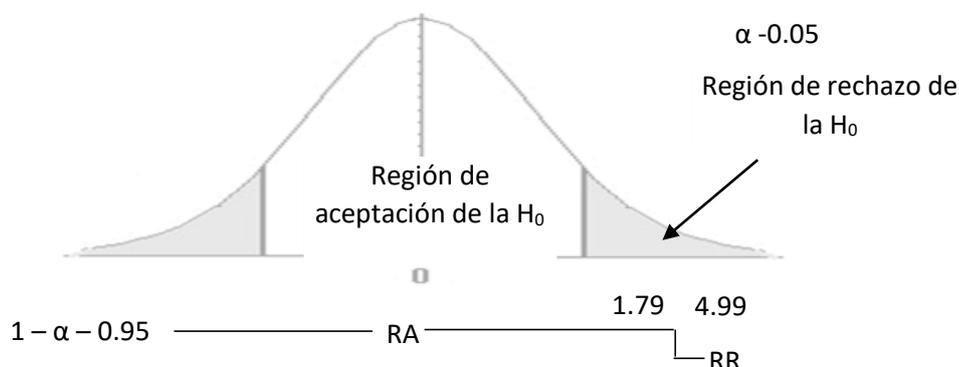
$H_i: u_D > 0 \quad u_2 - u_1 > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 8: Hipótesis entre el post prueba y pre prueba en el empleo del programa de gestión institucional, mejora la dimensión Prueba infraestructura y equipamiento de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018.

		Prueba de Hipótesis							
		Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Calidad educativa	Post test - Pre test	2.41667	1.67649	.48396	1.35148	3.48186	4.994	11	.000

Fuente: Pre test Y post Test aplicado a los docentes de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas

FIGURA 8: Regiones de aceptación y rechazo del Ho



Decisión

Por lo tanto, podemos decir que al comparar las medidas para pruebas relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) empleando la prueba t student se presenta en la tabla 8 que con un nivel de seguridad del 95%, las medidas de la dimensión infraestructura y equipamiento son dispares, esto se valida con un $t=4.99 > 1.79$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ el resultado niega el H₀ y reconoce la H₁. Esto significa que el empleo del programa de gestión institucional fortalece la dimensión infraestructura y equipamiento.

IV. DISCUSIÓN

Podemos decir que en la presente investigación. Se presentan los objetivos que tienen presente determinar si el programa de gestión institucional contribuye al progreso de la calidad educativa de la escuela de educación básica Luis Félix López; donde los docentes están preparados para la utilización de programas en el nivel educativo ayudan a fortalecer el nivel educativo de los estudiantes para lograr mejorar sus calificaciones, con instrumentos y técnicas activas. En la escuela de educación básica Luis Félix López podemos identificar el nivel de la calidad educativa, antes de emplear el programa de gestión institucional.

El primer objetivo de la investigación analiza en qué medida el programa de gestión institucional fortalece en la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018. En la tabla y gráfico 1, el nivel de calidad educativa de la según el pre test el 33% (4) educadores muestran su calidad educativa de manera regular, mientras que en el pos test el 100% (12) educadores presentan satisfactoriamente su calidad educativa. Similares ideas se encuentran en lo investigado por Aguirre, (2013), quien manifiesta que al inicio de la investigación los niveles de calidad educativa observados fueron bajos para luego pasar a la certificación satisfactoria de la calidad. De la misma forma coincide con lo argumentado por Oliva, (2010), quien manifiesta que la calidad educativa debe ser coherente con las demandas educativas y el acceso que se debe garantizar a las instituciones educativas para de esta forma disminuir los niveles de exclusión existente en nuestras sociedades latinoamericanas.

El segundo objetivo, se orienta a determinar en qué medida el programa de la calidad educativa mejore en la dimensión de los servicios académicos y administrativos de los docentes de la escuela de Educación Básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018. El nivel de la dimensión calidad de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018 según el pre test el 83% (10) de educadores que muestran un nivel satisfactorio de la dimensión calidad, mientras que, en el pos test, el 100% (12) de los educadores muestran un nivel

satisfactorio. Esto incide en lo planteado por la UNESCO, (2010), donde se afirma que se necesita mejorar las funciones básicas que brindan las escuelas a los niños y jóvenes dentro de los criterios y estándares de calidad planteados para de esta forma garantizar la adquisición de competencias básicas requeridas en los diferentes criterios requeridos. Así mismo se puede contrastar con lo afirmado por Díaz, (2013), quien afirma que se debe implementar mejoras en los sistemas de evaluación y gestión institucional para de esta forma alcanzar las metas educativas propuestas acorde a la filosofía y misión institucional.

En el tercer objetivo específico se analiza la influencia de la calidad educativa que mejore en la dimensión de la infraestructura y equipamiento de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018. El nivel de la dimensión servicios académicos y administrativos de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018 según el pre test el 83% (10) de docentes presentan un nivel satisfactorio de la dimensión servicios académicos y administrativos, mientras que, en el pos test, el 100% (12) de educadores muestran un nivel satisfactorio. Lo que guarda relación con lo sugerido por Panta, (2010) al indicar que la gestión pedagógica permite mostrar niveles adecuado de logros de aprendizaje en los estudiantes de manera eficiente y eficaz y que esto va a permitir demostrar que los servicios académicos requeridos por los lineamientos nacionales se encuentran desarrollados de forma adecuada.

En el cuarto objetivo se identifica el nivel de la calidad educativa en la escuela de educación básica Luis Félix López, posteriormente de emplear el programa de gestión institucional. El nivel de la infraestructura y equipamiento de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018 según el 75% (9) de docentes presentan un nivel satisfactorio de la dimensión infraestructura y equipamiento, mientras que en el pos test el 100% (12) de docentes presentan un nivel satisfactorio. Lo que reafirma lo sugerido por Aguirre, (2012), quien plantea que la gestión financiera incide en los niveles de logro de aprendizaje de los alumnos

como se analiza en esta dimensión en donde se tiene que priorizar la inversión presentada para poder analizar con transparencia la importancia que tiene el análisis e interpretación de la inversión realizada en nuestras comunidades educativas para expedir un servicio de calidad.

Por lo tanto, podemos decir que al comparar de medidas para pruebas relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) empleando la prueba t student se presentan en la tabla 5 que con un nivel de seguridad del 95%, las medidas de calidad educativa son significativamente dispares, esto se valida con un $t=8.39 > 1.79$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ el resultado niega el H_0 y reconoce la H_1 . Esto significa la aplicación del programa de gestión institucional mejora significativamente la calidad educativa de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018. La comprobación mostrada guarda coherencia con lo indagado por Areche, (2013), quien manifiesta que existe estrecha relación entre el papel que cumple la gestión institucional con el fortalecimiento de la calidad educativa, por lo que se debe promover aplicaciones de programas de gestión institucional que muestren reformas estructurales para la mejora continua de la institución educativa.

V. CONCLUSIONES

Analizando los resultados podemos concluir que el empleo del programa gestión institucional fortalece la calidad educativa, una condición clara de las acciones en cada comisión administrativa de la escuela de educación básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018, logrando un “tc” óptimo al valor del cuadro en un porcentaje de 0.05 ($8.39 > 1.79$). Podemos indicar que excluye la hipótesis nula H_0 .

Su vez visualizamos que el empleo de este programa de gestión institucional fortalece la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018. Existe compromiso con las obligaciones, los mismos que están indicando que no haya equivocaciones; logrando una “tc” óptimo al valor del cuadro en un porcentaje de 0.05 ($6.82 > 1.79$). por lo tanto, podemos indicar que excluye la hipótesis nula H_0 .

Observando que el empleo del programa gestión institucional fortalece la dimensión servicios académicos y administrativos, al generar acción y efecto de administrar con efectividad y dedicación que conducen al logro apropiado de las respectivas finalidades de la Institución de Educación Básica Luis Félix López del Guayas en el año 2018, logrando una “tc” óptimo al valor del cuadro en un porcentaje de 0.05 ($8.20 > 1.79$).

Determinando que si aplicamos este proyecto de gestión institucional fortalece la dimensión infraestructura y equipamiento es decir se emplean los espacios e instrumento de forma adecuada con una buena logística de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López. Del Guayas en el año 2018, logrando una “tc” calculado óptimo al valor del cuadro en un porcentaje de 0.05 ($4.99 > 1.79$).

En la Escuela de Educación Básica Luis Félix López. Del Guayas en el año lectivo 2018 - 2019, ha mejorado su calidad educativa, posteriormente al emplear el programa gestión institucional es brillantemente satisfactorio (95%).

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades distritales que deben acordar los procesos administrativos de toda índole de acuerdo al rol que les corresponde, antes, durante y después de cada periodo lectivo para poder optimizar la buena gestión y calidad educativa.

Se recomienda a el directivo distrital debe salvaguardar los niveles de calidad educativa en su jurisdicción y garantizar servicios óptimos y eficientes. Así mismo considerar la aplicación de programas de gestión institucional en la zona que tiene a cargo para mejorar los estándares de calidad requeridos.

La autoridad junto con los docentes de la Escuela de Educación Básica Luis Félix López promoverán actividades académicas como talleres, ferias y procesos que logren mejoras pertinentes de la calidad educativa y garantice una buena interacción con los otros integrantes que forman parte de la institución educativa.

Los docentes de la Escuela de Educación Básica Luis Feliz López del Guayas deben implementar diversidad de estrategias y recursos que permitan alcanzar los niveles de calidad educativa adecuados para brindar un servicio coherente con los proyectos emanadas del Ministerio de Educación del Ecuador. Constantemente se debe evaluar los diferentes programas que se siguen en la institución educativa para poder establecer las mejoras o cambios que se deben seguir de acuerdo a lo observado.

VII. PROPUESTA

I. **DENOMINACIÓN:** “Programa De gestión institucional en la calidad educativa de la escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas - 2018”.

II. DATOS INFORMATIVOS:

Departamento	: Guayaquil
Provincia	: Guayas
Distrito	: 09D08
Institución Educativa	: Escuela de Educación General Básica “Luis Félix López”
Nivel	: Primario
Grado de estudios	: Inicial, Básica media y Básica Elemental
Nº de Docentes	: 12
Año académico	: 2018
Duración	: 2 meses
Inicio	: 28 – 05 – 18
Término	: 20 – 07 - 18
Responsable	: Lic. Mary Guzmán Panta

III. FUNDAMENTACIÓN

El programa de gestión institucional planteado busca desarrollar en los docentes habilidades en las dimensiones de la gestión pedagógica, gestión financiera y gestión de recursos financieros para de esta forma garantizar el cumplimiento de estándares de calidad acorde a los lineamientos y políticas educativas nacionales. De esta forma se salvaguarda el principio de calidad universal que deben desarrollar las instituciones educativas.

IV. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

El Programa ha sido diseñado para docentes y directivos de primaria de la Escuela de Educación General Básica Luis Félix López, de ambos sexos

El programa se aplicará en 8 sesiones.

El programa se desarrollará a través de sesiones de 2 horas. Primará la metodología activa y participativa, orientándose el trabajo a través del instrumento de escala de apreciación.

El programa tiene como propósito en el docente la oportunidad de desarrollar, las características requeridas para contar una adecuada gestión institucional.

V. OBJETIVOS:

Objetivo general:

Desarrollar las actividades planificadas para la capacitación en gestión institucional a fin de mejorar la calidad educativa.

Objetivos específicos:

Ejecutar actividades de capacitación en ámbitos de gestión institucional para mejorar la calidad educativa.

Desarrollar las dimensiones de la variable independiente.

N°	Fecha	Temas	Recursos	Instrumentos de evaluación
01		Aplicación del Pre test Expresamos nuestras ideas con libertad para mejorar la calidad educativa	Folders Lapiceros Papelotes	Fichas de observación. Lista de
02		Desarrollamos una comunicación asertiva cuando brindamos nuestros servicios	Plumones Material de escritorio.	cotejo. Cuestionario de encuesta
03		Aprendemos a escuchar activamente para brindar un buen servicio	Guía de desempeño	
04		Reconocemos la importancia del reglamento interno y manual de funciones y procedimiento	directivos Fuentes alternar	
05		Planteamos nuestras normas de convivencia para la mejora de la calidad de servicio		
06		Reconocemos la importancia del liderazgo en el desarrollo institucional		Aplicación del post test y
07		Aprendemos a utilizar el tiempo y los recursos institucionales		cuestionario del Programa
08		Estrategias de participación para incrementar la proyección hacia la comunidad educativa. Aplicación del Post test		

REFERENCIAS

Aguirre. (8 de Noviembre de 2012).

Aguirre. (2013). Aguirre (2013) Tesis titulado “La implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas . 4.

Almenara, J., & Cejudo, M. &. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. R. *evista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 261-279.

Amadio, M., & Operti, R. y. (2014). Un currículo para el siglo XXI: Desafíos, tensiones y cuestiones abiertas. *Disertaciones Educativas*, 7-21.

Arámburo, V. y. (2013). La Influencia de las Variables Extra Clase en la Eficacia de la Enseñanza. . *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 120-139.

Areche. (2013). Gestión institucional y calidad en el servicio educativo .

Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Epistema.

Armas, J. y. (2009). *El desempeño docente y sus funciones*. Perú : UCB.

Barreto, L. (2012). *Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias, de la parroquia Biblián, del cantón Biblián, de la provincia del Cañar, durante el año académico 20*. Tesis de graduación .

Borda, M., Tuesca, R., & Navarro, E. (2013). *Métodos cuantitativos*. Barranquilla-Colombia: Edit. Universidad del Norte.

Cegarra, J. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Argentina : ISE.

Chiavenato, I. (2013). *Comportamiento Organizacional. El éxito organizacional*. DF México: Editorial Mc.Graw Hill.

Chicaiza, R. (2016). *La motivación escolar y el rendimiento académico de los niños y niñas de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Luis a Martínez”*. Tesis de Grado .

Cornejo, C., Rubilar, F., & Díaz, M. &. (2016). Metacognición institucional para un aprendizaje organizacional participativo: Herramienta innovadora de gestión escolar. . *Gestión de la educación*, 11-21.

- Danel, O. (2016). Gestión del proceso de enseñanza enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Conrado*, 1-15. doi:10.13140
- Denny, R. (2014). *Motivar para ganar* . Reino Unido : Richard Denny Group.
- Díaz. (2013). Implementación de sistemas de gestión y evaluación educativa. 20.
- Elera. (2013). Gestión institucional y calidad de servicios en una institución educativa pública. En *Gestión Institucional y calidad de servicios en una institución educativa*. (pág. 7).
- Gómez, D. &. (2015). Innovación, aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento en las instituciones educativas. *Educación*, 73-90.
- Guarniz, J. (2012). “*Satisfacción laboral, compromiso Institucional y Desempeño Docente de los Profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Privada Antenor Orrego*. Universidad privada Antenor Orrego.
- Hernández, R., & Fernández, C. y. (2014). *Metodología de la Investigación* . Mexico : Mc Graw Hill-Education.
- Hurtado, J. (2014). *Metodología de la Investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Venezuela: Quiron.
- Lieury, A. &. (2016). Motivación y éxito escolar. *Educación y pedagogía* , 16-45.
- López, A. (2015). *La motivación y el desempeño docente en las instituciones educativas de la Red N.º 3*. Perú: Universidad César Vallejo.
- López, H. (2017). Una alternativa en la enseñanza de las ciencias. TED: Tecné, Episteme y Didaxis, (1). *Revista Electrónica 2017*, 1-26.
- McKinsey. (2010). consultora McKinsey —How the world's best performing schools systems come. 2.
- MINEDUC. (2016). PLAN DECENAL 2016-2025. 70-80.
- Ministerio de Educación del Ecuador . (2011). *Estándares de desempeño profesional docente*. . Ecuador : ME.
- Napolitano, G. (2014). *Motivación En El Ámbito Laboral: El Caso De Procter & Gamble*. España: Babelcube Inc.
- Novus. (2012). La gestión pedagógica institucional. 3.
- Ortega, S. &. (2016). Docente mediador en la formación de competencias en educación básica. . *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa.*, 1-12.

- Ortiz, E., Crespo, C., & Isch, L. &. (2015). *Reflexiones sobre la formación y el trabajo docente en Ecuador y América Latina*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Panta. (2010). *Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo*.
- Peralta, W. (2015). El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*, 11-25.
- Pila, R. (2012). *La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de I-II nivel de inglés* . Tesis de maestría en docencia titulada .
- Prado, R. (2014). *Perfil del docente*. Colombia : Paraninfo.
- Rodríguez, F. &. (2015). *Gamificación: Cómo motivar a tu alumnado y mejorar el clima en el aula*. Editorial Oceano. Ecuador: Oceano.
- Solórzano, D. (2016). *“Niveles de Motivación del Docente en el Proceso Educativo”*. Tesis de graduación .
- Sum Mazariegos, M. (2015). *Motivación y Desempeño Laboral*”. Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar. .
- Tijerina, R. (2011). *“Papel de la Motivación en el Desempeño Docente”*. Tesis de graduación.
- Vaillant, D. (2016). Algunos marcos referenciales en la evaluación del desempeño docente. . *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1-22.
- Valenzuela, J., Muñoz, C., & Silva, I. G. (2015). Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes. . *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 351-361.
- Villanueva, E. (2013). *Inteligencia Emocional y Conceptos Afines: Autoestima Sana y Habilidades Sociales*. España : Hospital Clínico Universitario de Valencia.

ANEXOS

ANEXO 1
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE
DEPENDIENTE

Encuesta para evaluar la Calidad Educativa

Reciba un cordial saludo: Estimados Docentes, este cuestionario tiene la finalidad de recoger información relevante para un trabajo de investigación relacionada con la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica “Luis Félix López”, la participación es personal y confidencial, por lo cual le agradezco de brindarnos tu opinión al respecto a los enunciados que se te presentan, las cuales son de carácter anónimo. Además son de fines académicos, siendo importante su participación para alcanzar el objetivo previsto

Gracias por su colaboración

Instrucciones: Marque con una x en una sola alternativa que indica el grado en que identifica el desempeño docente de la Escuela Educación Básica Luis Félix López.

La docente:

1	2	3
Deficiente	Regular	Satisfactorio

ÍTEMS		1	2	3
N°	1. Calidad			
1	Se reconoce tu labor profesional y se te brinda las condiciones necesarias para un adecuado desarrollo			
2	Se evalúa coherentemente los rendimientos de los estudiantes en base a los estándares establecidos			
3	Se verifican los procesos y resultados para garantizar el fortalecimiento institucional			
4	Se incentiva adecuadamente practicas institucionales para el logro del aprendizaje de los estudiantes			
5	Realizas un competente desempeño profesional para mejorar los aprendizaje de los estudiantes			
6	Desarrollar logros de aprendizaje para la vida en tus estudiantes			
2. Servicios académicos y administrativos				
7	Utiliza los diferentes servicios destinados para el rendimiento de los estudiantes			
8	Reciben capacitación de manera continua			
9	Cuentan con materiales de apoyo para sus clases			
10	Mantienen buenas relaciones con todas las autoridades de la institución			
11	Cuentan con plataformas virtuales para realizar sus trabajos de una manera eficaz			
12	Cuando has solicitado información de la institución te la han			

	brindado			
2. Infraestructura y equipamiento				
13	Trabaja en un lugar adecuado para impartir tus clases			
14	Dentro del aula posee todas las comodidades que demanda la educación			
15	Posee todos los materiales necesarios para el proceso de enseñanza			
16	Posee equipo tecnológico para impartir sus clases			
17	Las reuniones con sus compañeros las realizan en la sala de profesores			
18	Maneja equipo tecnológico			
TOTAL				

ANEXO 2

FICHA TÉCNICA: Cuestionario sobre Calidad educativa

Característica	Descripción
1. Nombre del instrumento	- Cuestionario sobre calidad educativa
2. Dimensiones que mide	- Calidad - Servicios académicos y administrativo - Infraestructura y equipamiento
3. Total de indicadores	- 18
4. Tipo de puntuación	- Numérica
5. Valoración total de la prueba	- 100 puntos Deficiente 1 Regular 2 Satisfactorio 3
6. Tipo de administración	- Directa, en grupo y con apoyo
7. Tiempo de administración	- 30 minutos
8. Constructo que evalúa	- Administración de la educación
9. Área de aplicación	- Calidad educativa
10. Soporte	- Lápiz, papel, borrador
11. Fecha de elaboración	- Mayo 2018
12. Autor	- Mary Guzmán P.
13. Validez	- Juicio de experto
14. confiabilidad	- 0,80

ANEXO 3

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

TITULO DE LA TESIS: Programa de gestión institucional en la calidad educativa de la escuela de educación básica del Guayas-2018

AUTORA: GUZMAN PANTA Mary Alexandra

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES				
				Deficiente	Regular	Satisfactorio	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
							Si	No	Si	No		Si	No	Si	No
CALIDAD EDUCATIVA	Calidad	Principio de calidad	Se reconoce tu labor profesional y se te brinda las condiciones necesarias para un adecuado desarrollo			✓	✓		✓	✓		✓			
			Se evalúa coherentemente los rendimientos de los estudiantes en base a los estándares establecidos.			✓	✓		✓	✓		✓			
			Se verifican los procesos y resultados para garantizar el fortalecimiento institucional			✓	✓		✓	✓		✓			
		Estándares de calidad	Se incentiva adecuadamente practicas institucionales para el logro del aprendizaje de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Realizas un competente desempeño profesional para mejorar los aprendizaje de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Desarrollar logros de aprendizaje para la vida en tus estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
	Servicios académicos y administrativos	Brinda atención adecuada a los PP.FF y estudiantes	Utiliza los diferentes servicios destinados para el rendimiento de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Reciben capacitación de manera continua			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuentan con materiales de apoyo para sus clases			✓	✓		✓	✓		✓			
		Entregar en el tiempo posible las calificaciones.	Mantienen buenas relaciones con todas las autoridades de la institución			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuentan con plataformas virtuales para realizar sus trabajos de una manera eficaz			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuando has solicitado información la institución te la ha brindado			✓	✓		✓	✓		✓			

Infraestructura equipamiento	Conservación y mantenimiento	Trabaja en un lugar adecuado para impartir tus clases			✓	✓		✓		✓		✓	
		Dentro del aula posee todas las comodidades que demanda la educación			✓	✓		✓		✓		✓	
		Posee todos los materiales necesarios para el proceso de enseñanza			✓	✓		✓		✓		✓	
	Utilización de la tecnología de información	Posee equipo tecnológico para impartir sus clases			✓	✓		✓		✓		✓	
		Las reuniones con sus compañeros las realizan en la sala de profesores			✓	✓		✓		✓		✓	
		Maneja equipo tecnológico			✓	✓		✓		✓		✓	

MSc. Jorge Guzmán A.
DOCENTE

MSc. Jorge Guzmán A.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre calidad educativa"

OBJETIVO: Evaluar el nivel de la calidad educativa de modo global y por dimensiones.

DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Luis Félix López" del Guayas-2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MSc. Jorge Guzmán A.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister Educación

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Satisfactorio
------------	---------	---------------

MSc. Jorge Guzmán A.
DOCENTE

MSc. Jorge Guzmán A.

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

TITULO DE LA TESIS: Programa de gestión institucional en la calidad educativa de la escuela de educación básica del Guayas-2018

AUTORA: GUZMAN PANTA Mary Alexandra

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Deficiente	Regular	Satisfactorio	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
CALIDAD EDUCATIVA	Calidad	Principio de calidad	Se reconoce tu labor profesional y se te brinda las condiciones necesarias para un adecuado desarrollo			✓	✓		✓	✓		✓			
			Se evalúa coherentemente los rendimientos de los estudiantes en base a los estándares establecidos.			✓	✓		✓	✓		✓			
			Se verifican los procesos y resultados para garantizar el fortalecimiento institucional			✓	✓		✓	✓		✓			
		Estándares de calidad	Se incentiva adecuadamente practicas institucionales para el logro del aprendizaje de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Realizas un competente desempeño profesional para mejorar los aprendizaje de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Desarrollar logros de aprendizaje para la vida en tus estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
	Servicios académicos y administrativos	Brinda atención adecuada a los PP.FF y estudiantes	Utiliza los diferentes servicios destinados para el rendimiento de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Reciben capacitación de manera continua			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuentan con materiales de apoyo para sus clases			✓	✓		✓	✓		✓			
		Entregar en el tiempo posible las calificaciones.	Mantienen buenas relaciones con todas las autoridades de la institución			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuentan con plataformas virtuales para realizar sus trabajos de una manera eficaz			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuando has solicitado información la institución te laha brindado			✓	✓		✓	✓		✓			

Infraestructura equipamiento	Conservación y mantenimiento	Trabaja en un lugar adecuado para impartir tus clases			✓	✓		✓		✓		
		Dentro del aula posee todas las comodidades que demanda la educación			✓	✓		✓		✓		
		Posee todos los materiales necesarios para el proceso de enseñanza			✓	✓		✓		✓		
	Utilización de la tecnología de información	Posee equipo tecnológico para impartir sus clases			✓	✓		✓		✓		
		Las reuniones con sus compañeros las realizan en la sala de profesores			✓	✓		✓		✓		
		Maneja equipo tecnológico			✓	✓		✓		✓		

Genoveva Calderón P.

MSc. Genoveva Calderón Palma

MSc. Genoveva Calderón P.
DOCENTE

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre calidad educativa"

OBJETIVO: Evaluar el nivel de la calidad educativa de modo global y por dimensiones.

DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Luis Félix López" del Guayas-2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MSc. Genoveva Calderón Palma

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister Educación

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Satisfactorio
------------	---------	---------------



MSc. Genoveva Calderón Palma

MSc. Genoveva Calderón /
DOCENTE

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

TITULO DE LA TESIS: Programa de gestión institucional en la calidad educativa de la escuela de educación básica del Guayas-2018

AUTORA: GUZMAN PANTA Mary Alexandra

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES		
				Deficiente	Regular	Satisfactorio	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
							Si	No	Si	No	Si	No		Si	No
CALIDAD EDUCATIVA	Calidad	Principio de calidad	Se reconoce tu labor profesional y se te brinda las condiciones necesarias para un adecuado desarrollo			✓	✓		✓	✓		✓			
			Se evalúa coherentemente los rendimientos de los estudiantes en base a los estándares establecidos.			✓	✓		✓	✓		✓			
			Se verifican los procesos y resultados para garantizar el fortalecimiento institucional			✓	✓		✓	✓		✓			
		Estándares de calidad	Se incentiva adecuadamente practicas institucionales para el logro del aprendizaje de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Realizas un competente desempeño profesional para mejorar los aprendizaje de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Desarrollar logros de aprendizaje para la vida en tus estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
	Servicios académicos y administrativos	Brinda atención adecuada a los PP.FF y estudiantes	Utiliza los diferentes servicios destinados para el rendimiento de los estudiantes			✓	✓		✓	✓		✓			
			Reciben capacitación de manera continua			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuentan con materiales de apoyo para sus clases			✓	✓		✓	✓		✓			
		Entregar en el tiempo posible las calificaciones.	Mantienen buenas relaciones con todas las autoridades de la institución			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuentan con plataformas virtuales para realizar sus trabajos de una manera eficaz			✓	✓		✓	✓		✓			
			Cuando has solicitado información la institución te la ha brindado			✓	✓		✓	✓		✓			

Infraestructura equipamiento	Conservación y mantenimiento	Trabaja en un lugar adecuado para impartir tus clases			✓	✓		✓		✓		
		Dentro del aula posee todas las comodidades que demanda la educación			✓	✓		✓		✓		
		Posee todos los materiales necesarios para el proceso de enseñanza			✓	✓		✓		✓		
	Utilización de la tecnología de información	Posee equipo tecnológico para impartir sus clases			✓	✓		✓		✓		
		Las reuniones con sus compañeros las realizan en la sala de profesores			✓	✓		✓		✓		
		Maneja equipo tecnológico			✓	✓		✓		✓		



MSc. Laura Moran Hurtado

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre calidad educativa"

OBJETIVO: Evaluar el nivel de la calidad educativa de modo global y por dimensiones.

DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Luis Félix López" del Guayas-2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MSc. Laura Moran Hurtado

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister Educadora

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Satisfactorio
------------	---------	---------------



MSc. Laura Moran Hurtado

ANEXO 4

CONFIABILIDAD

BASE DE DATOS DE LA GUIA DE OBSERVACION PARA MEDIR LA CALIDAD EDUCATIVA

Participante/ ítem	CALIDAD						SERVICIOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS						INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	47
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	52
3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	39
4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	46
5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
6	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	45
7	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	48
8	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	46
9	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	50
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	52
11	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	47
12	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	50
VAR	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,5	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	0,3	0,1	0,0	0,2	15,0

VALIDACION			
K	18	1,059	0,7
K-1	17		
SV	3,9		
V1	15	0,263	
Alpha ce conbrach =			0,8

ANEXO 5

LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL PROGRAMA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Institución educativa: Luis Félix López

Fecha: _____

OBJETIVO: Evaluar la calidad de participación y actitud del participante en el programa de capacitación “gestión institucional” en cada sesión de aprendizaje.

INDICACION: Observa con objetividad y asume lo actuado marcando con X según corresponda.

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	SI	NO
Demuestra conocimiento del tema a tratar.		
Tiene disposición pertinente para participar en las actividades.		
Tiene disposición para participar en los trabajos en grupo.		
Demuestra participación plena en las discusiones del tema tratado.		
Es proactivo en las dinámicas del trabajo de capacitación.		
Participa con coherencia en las discusiones o intercambio de opiniones.		
Manifiesta críticas constructivas a los trabajos expuestos.		
Demuestra eficiente capacidad de análisis en sus respuestas ante el tema tratado.		
Usa materiales educativos en la sesión de capacitación.		
Ejecuta y registra la evaluación a su labor en el taller de capacitación.		
Tiene su registro de tareas realizadas en el taller de capacitación.		
Se comprueba el logro de los objetivos de aprendizaje planificados.		
Demuestra sus competencias pedagógicas en las tareas realizadas en el taller.		
Se compromete plenamente con la producción del taller de capacitación.		
Participa en las actividades reflexivas del taller de capacitación.		
PUNTAJE PARCIAL		
PUNTAJE TOTAL		

El instrumento se aplicará en cada sesión de aprendizaje, para observar y evaluar a cada participante en el objetivo trazado.

ANEXO 6

Bases de datos

Resultados del pre test sobre calidad educativa en la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018																							
P/Í	CALIDAD						st	SERVICIOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS						st	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO						st	TOTAL	
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18			
1	2	2	3	2	2	3	14	2	2	3	2	2	3	14	2	2	2	2	2	3	13	41	
2	2	2	3	3	2	3	15	3	2	3	2	3	3	16	2	3	3	3	2	3	16	47	
3	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	2	2	2	13	2	2	2	3	3	3	15	40	
4	2	3	2	2	2	3	14	3	3	3	3	2	2	16	3	2	3	3	2	3	16	46	
5	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	2	3	2	16	2	3	2	3	2	3	15	47	
6	2	2	2	3	3	2	14	2	2	2	3	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	39	
7	2	2	3	3	3	3	16	2	3	2	3	3	3	16	2	3	2	3	3	2	15	47	
8	3	2	3	2	3	2	15	3	2	2	3	3	2	15	3	3	2	3	2	3	16	46	
9	3	3	2	3	2	2	15	2	2	3	3	3	3	16	3	2	2	3	3	3	16	47	
10	2	3	3	2	3	3	16	2	3	3	3	3	2	16	3	2	3	2	2	2	14	46	
11	1	2	3	2	2	3	13	3	2	2	3	2	3	15	2	2	2	2	2	3	13	41	
12	3	2	3	2	2	3	15	3	2	3	3	2	3	16	3	3	3	3	2	2	16	47	
Promedio							14.6							15.2								14.8	44.5
Fuente: Aplicación del Pre test.																							

Resultados del post test sobre calidad educativa en la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018

P/Í	CALIDAD						st	SERVICIOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS						st	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO						st	TOTAL
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18		
1	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	52
2	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	17	53
3	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	52
4	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	3	3	17	51
5	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	53
6	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	2	17	2	3	3	3	3	3	17	51
7	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	3	2	16	51
8	3	3	3	3	3	2	17	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	51
9	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	17	52
10	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	18	53
11	2	3	2	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	17	51
12	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	2	17	52
Promedio							17.2							17.5							17.2	51.8

Fuente: Aplicación del Post test.

ANEXO 7

Programa de gestión institucional

VI. DENOMINACIÓN: “Programa De gestión institucional en la calidad educativa de la escuela de Educación Básica Luis Félix López del Guayas - 2018”.

VII. DATOS INFORMATIVOS:

Departamento	: Guayaquil
Provincia	: Guayas
Distrito	: 09D08
Institución Educativa	: Escuela de Educación General Básica “Luis Félix López”
Nivel	: Primario
Grado de estudios	: Inicial, Básica media y Básica Elemental
Nº de Docentes	: 12
Año académico	: 2018
Duración	: 2 meses
Inicio	: 28 – 05 – 18
Término	: 20 – 07 - 18
Responsable	: Lic. Mary Guzmán Panta

VIII. FUNDAMENTACIÓN

El programa de gestión institucional planteado busca desarrollar en los docentes habilidades en las dimensiones de la gestión pedagógica, gestión financiera y gestión de recursos financieros para de esta forma garantizar el cumplimiento de estándares de calidad acorde a los lineamientos y políticas educativas nacionales. De esta forma se salvaguarda el principio de calidad universal que deben desarrollar las instituciones educativas.

IX. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

El Programa ha sido diseñado para docentes y directivos de primaria de la Escuela de Educación General Básica Luis Félix López, de ambos sexos

El programa se aplicará en 8 sesiones.

El programa se desarrollará a través de sesiones de 2 horas.

Primará la metodología activa y participativa, orientándose el trabajo a través del instrumento de escala de apreciación.

El programa tiene como propósito en el docente la oportunidad de desarrollar, las características requeridas para contar una adecuada gestión institucional.

X. OBJETIVOS:

Objetivo general:

Desarrollar las actividades planificadas para la capacitación en gestión institucional a fin de mejorar la calidad educativa.

Objetivos específicos:

- Ejecutar actividades de capacitación en ámbitos de gestión institucional para mejorar la calidad educativa.
- Desarrollar las dimensiones de la variable independiente.

N°	Fecha	Temas	Recursos	Instrumentos de evaluación
01		Aplicación del Pre test Expresamos nuestras ideas con libertad para mejorar la calidad educativa	Folders Lapiceros Papelotes	Fichas de observación. Lista de
02		Desarrollamos una comunicación asertiva cuando brindamos nuestros servicios	Plumones Material de escritorio.	cotejo. Cuestionario de encuesta
03		Aprendemos a escuchar activamente para brindar un buen servicio	Guía de desempeño	
04		Reconocemos la importancia del reglamento interno y manual de funciones y procedimiento	directivos Fuentes alternar	
05		Planteamos nuestras normas de convivencia para la mejora de la calidad de servicio		
06		Reconocemos la importancia del liderazgo en el desarrollo institucional		Aplicación del post test y
07		Aprendemos a utilizar el tiempo y los recursos institucionales		cuestionario del Programa
08		Estrategias de participación para incrementar la proyección hacia la comunidad educativa. Aplicación del Post test		

Sesión 01: Expresamos nuestras ideas con libertad para mejorar la calidad de servicio de nuestros usuarios.

<u>Tema</u>	Expresar con libertad nuestras ideas
<u>Propósito</u>	Reconocer la importancia de expresar ideas con libertad
<u>Presentación e inicio</u>	Se ejecuta la presentación del tema, el propósito y los materiales con que se va a trabajar.
<u>Actividades de reflexión</u>	Responden a las interrogantes planteadas sobre la calidad de servicio en nuestra institución educativa y la forma como expresamos nuestras ideas con libertad.
<u>Lectura significativa</u>	Se analiza de forma individual y subraya las ideas principales sobre la importancia de la libertad para mejorar la calidad de servicios.
<u>Gestión y acompañamiento pedagógico</u>	El facilitador plantea diferentes casos donde los participantes a través de la técnica del role play contextualizan y encuentran las soluciones más pertinentes a los casos planteados.
<u>Evaluación</u>	Los participantes y el ponente comentan reflexivamente sobre la importancia de actuar con libertad pero de forma adecuada para brindar un buen servicio



Sesión 02: Desarrollamos una comunicación asertiva cuando brindamos nuestros servicios

<u>Tema</u>	Comunicación asertiva
<u>Propósito</u>	Reconocer la importancia de la comunicación asertiva en los servicios que brindamos
<u>Presentación e inicio</u>	Se ejecuta la presentación del tema, el propósito y los materiales con que se va a trabajar.
<u>Actividades de reflexión</u>	Se proyectan videos sobre la forma como algunos profesionales se comunican al momento de atender al publico
<u>Lectura significativa</u>	Se ejecuta una lectura seleccionada y orientada sobre la comunicación asertiva
<u>Gestión y acompañamiento pedagógico</u>	El facilitador pide que elaboren casos en las cuales brindan servicios y la forma como se comunican.
<u>Evaluación</u>	Los participantes analizan videos y casos planteados sobre los estilos de comunicación asertiva.



Sesión 03: Aprendemos a escuchar activamente para brindar un buen servicio.

<u>Tema</u>	Escucha activa
<u>Propósito</u>	Reconoce la importancia de la escucha activa para brindar un buen servicio
<u>Presentación e inicio</u>	Se ejecuta la presentación del tema, el propósito y los materiales con que se va a trabajar.
<u>Actividades de reflexión</u>	Se plantean diferentes cortometrajes animados en donde se observa la importancia de la escucha activa.
<u>Lectura significativa</u>	Se ejecuta una lectura seleccionada y orientada sobre los la escucha activa y las dimensiones.
<u>Gestión y acompañamiento pedagógico</u>	El facilitador reparte imágenes a los participantes y pide que elaboren retratos parlantes de los usuarios de la institución educativa y sus expresiones frente al servicio que reciben.
<u>Evaluación</u>	Los participantes realizan simulaciones de escucha de las problemáticas planteadas por sus compañeros.



Sesión 04: Reconocemos la importancia del reglamento interno y manual de funciones y procedimiento

<u>Tema</u>	Reglamento interno y manual de funciones
<u>Propósito</u>	Reflexiona sobre la importancia de conocer el reglamento interno y el manual de funciones y procedimiento
<u>Presentación e inicio</u>	Se ejecuta la presentación del tema, el propósito y los materiales con que se va a trabajar.
<u>Actividades de reflexión</u>	Se leen frases contenidas del reglamento interno y del manual de funciones y procedimientos de la institución para que los participantes puedan analizar su operatividad
<u>Lectura significativa</u>	Se ejecuta lectura de diferentes partes de estos documentos institucionales
<u>Gestión y acompañamiento pedagógico</u>	El facilitador pide realizar propuestas graficas sobre los procedimientos contenidos en el manual de funciones y reglamento interno
<u>Evaluación</u>	Se pide a los participantes exponer partes específicas de los documentos expuestos



Sesión 05: Planteamos nuestras normas de convivencia para la mejora de la calidad de servicio

<u>Tema</u>	Normas de convivencia para mejorar la calidad de servicio
<u>Propósito</u>	Plantear normas de convivencia coherentes para la mejora de la calidad de servicio.
<u>Presentación e inicio</u>	Se ejecuta la presentación del tema, el propósito y los materiales con que se va a trabajar.
<u>Actividades de reflexión</u>	Se instituyen las normas de convivencia adecuadas para poder mejorar la calidad de servicio a través de una hoja de compromisos.
<u>Lectura significativa</u>	Se ejecuta una lectura seleccionada y orientada sobre la importancia de las normas de convivencia en la convivencia institucional
<u>Gestión y acompañamiento pedagógico</u>	El facilitador requiere que se elabore acciones de mejora institucional a partir del cumplimiento de los acuerdos de convivencia.
<u>Evaluación</u>	Elaboran un ensayo sobre la importancia de las normas de convivencia en el establecimiento de un servicio de calidad para la comunidad educativa.



Sesión 06: Reconocemos la importancia del liderazgo en el desarrollo institucional

<u>Tema</u>	Liderazgo
<u>Propósito</u>	Reconocer la importancia del liderazgo en el desarrollo institucional
<u>Presentación e inicio</u>	Se ejecuta la presentación del tema, el propósito y los materiales con que se va a trabajar.
<u>Actividades de reflexión</u>	Se trabaja casos donde se evidencia la importancia del liderazgo laboral para mejorar nuestras habilidades profesionales
<u>Lectura significativa</u>	Se ejecuta una lectura seleccionada y se conversa de las partes que constituyen el documento
<u>Gestión y acompañamiento pedagógico</u>	El facilitador a través de técnicas de integración grupal determina casuística direccionada para que se pueda ejecutar los diferentes tipos de liderazgo
<u>Evaluación</u>	Los participantes resuelven los casos y los presenta en el plenario



Sesión 07: Aprendemos a utilizar el tiempo y los recursos institucionales

<u>Tema</u>	Uso eficaz del tiempo y los recursos
<u>Propósito</u>	Reflexionar sobre la importancia de la utilización del tiempo y los recursos
<u>Presentación e inicio</u>	Se ejecuta la presentación del tema, el propósito y los materiales con que se va a trabajar.
<u>Actividades de reflexión</u>	Responden a las interrogantes planteadas sobre los recursos y el uso del tiempo
<u>Lectura significativa</u>	Se ejecuta una lectura seleccionada y orientada sobre el uso del tiempo y los recursos.
<u>Gestión y acompañamiento pedagógico</u>	El facilitador a través de la técnica de integración de piezas conforma equipos de trabajo para el desarrollo de materiales gráficos los cuales son expuestos y socializados en la sesión.
<u>Evaluación</u>	Los participantes y el ponente comentan reflexivamente sobre la importancia de utilizar eficazmente el tiempo y los recursos



ANEXO 8

Matriz de consistencia / operacionalización

TÍTULO: Programa de Gestión institucional en la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica del Guayas -

2018 AUTOR(A): Lic. Mary Guzmán Panta

ASESOR: Dr. Henry Ronald Medina Gonzales

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Diseño	Población
<p>General</p> <p>¿En qué medida el programa de gestión institucional mejora la calidad educativa de los docentes de la escuela "Luis Félix López"?</p> <p>Específicos:</p> <p>- ¿En qué medida el programa de gestión institucional mejora la calidad de los docentes de la Escuela de Educación Básica "Luis Félix López" del Guayas-2018</p> <p>- ¿En qué medida el programa de gestión institucional mejora los Servicios académicos y administrativos de los docentes?</p> <p>- ¿En qué medida el programa de gestión</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar en qué medida del programa de gestión institucional mejorará la calidad educativa de los docentes de la escuela básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018</p> <p>Específicos:</p> <p>Identificar el nivel de la calidad educativa en la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>¿Determinar en qué medida el programa de gestión institucional mejora en la calidad educativa de los docentes?</p> <p>Determinar en qué medida el programa de la calidad educativa mejore en la dimensión de los servicios académicos y administrativos de los</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>He₁: La aplicación del programa de gestión institucional mejora la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>H₀₁: La aplicación del programa de gestión institucional no mejore la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>Específicas:</p> <p>He₁: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión calidad de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>H₀₁: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión calidad de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>He₁: La aplicación del programa de gestión institucional mejora la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>H₀₁: La aplicación del programa de gestión institucional no mejora la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>Específicas:</p> <p>He₁: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión calidad de los docentes de la escuela de</p>	<p>Calidad</p> <p>Servicios académicos y administrativos</p> <p>Infraestructura y equipamiento</p> <p>Gestión pedagógica</p> <p>Gestión financiera</p> <p>Gestión de recursos materiales</p>	<p>DISEÑO:</p> <p>Pre Experimental</p> <p>Esquema:</p> <p>Formal cualitativo-cuantitativo</p> <p>Donde:</p> <p>Escuela fiscal Luis Félix López</p> <p>O1= Observación de la calidad educativa antes de aplicar el programa de gestión institucional</p> <p>X= Programa de gestión institucional</p> <p>O2= Observación de la calidad educativa después de aplicar el programa de gestión institucional</p>	<p>Población</p> <p>12 docentes</p> <p>Muestra</p> <p>Constituido por docentes</p> <p>Muestreo:</p> <p>Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por convivencia (por grado y sección de estudio).</p>

<p>institucional mejora la Infraestructura y equipamiento de los docentes</p>	<p>docentes</p> <p>Determinar la calidad educativa que mejore en la dimensión de la infraestructura y equipamiento de los docentes ¿</p> <p>Fortalecer la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018</p>	<p>He2: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión servicios administrativos y financieros de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>Ho2: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión servicios administrativos y financieros de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>He3: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión infraestructura y equipamiento de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>Ho3: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión infraestructura y equipamiento de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p>	<p>educación básica Luis Félix López.</p> <p>Ho1: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión calidad de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>He2: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión servicios administrativos y financieros de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>Ho2: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión servicios administrativos y financieros de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>He3: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión</p>			
---	--	---	---	--	--	--

			<p>infraestructura y equipamiento de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>H₀3: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión infraestructura y equipamiento de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López. Calidad Educativa</p>			
--	--	--	---	--	--	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Programa de gestión institucional en la calidad educativa de la escuela educación básica del guayas – 2018

Autor(a): Lic. GUZMÁN PANTA, Mary Alexandra

Asesor: Dr. Henry Ronald Medina Gonzales

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Operacional	Diseño de investigación
<p>General</p> <p>¿En qué medida el programa de gestión institucional mejora la calidad educativa de los docentes de la escuela "Luis Félix López"?</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué medida el programa de gestión institucional mejora la calidad de los docentes de la Escuela de Educación Básica "Luis Félix López" del Guayas-2018 - ¿En qué medida el programa de gestión institucional mejora los Servicios académicos y administrativos de los docentes? 	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar en qué medida del programa de gestión institucional mejorará la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>Identificar el nivel de la calidad educativa en la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>¿Determinar en qué medida el programa de gestión institucional mejora en la calidad educativa de los docentes?</p> <p>Determinar en qué medida el programa de la calidad educativa mejore en la dimensión de los servicios académicos y administrativos de los docentes</p> <p>Determinar la calidad educativa que mejore en la dimensión de la infraestructura y equipamiento de los docentes ¿</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>He₁: La aplicación del programa de gestión institucional mejora la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>H₀1: La aplicación del programa de gestión institucional no mejore la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>Específicas:</p> <p>He₁: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión calidad de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>H₀1: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión calidad de los docentes de la escuela de educación básica</p>	<p>VD: Calidad Educativa</p> <p>VI: Gestión institucional</p>	<p>V1. La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones de la calidad, servicios académicos y administrativos e infraestructura y equipamiento que se evaluará a través de un cuestionario aplicado a los docente</p> <p>V2. La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones gestión pedagógico, gestión financiera y gestión de recursos materiales que se evaluará a través de una lista de cotejo a los docentes</p>	<p>Por su finalidad aplicada Por el enfoque cuantitativo Por su carácter experimental Por el alcance transversal</p>

<p>- ¿En qué medida el programa de gestión institucional mejora la Infraestructura y equipamiento de los docentes</p>	<p>Fortalecer la calidad educativa de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López, de la ciudad de Guayaquil-2018</p>	<p>Luis Félix López.</p> <p>He2: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión servicios administrativos y financieros de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>H₀2: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión servicios administrativos y financieros de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>He3: La aplicación del programa de gestión institucional influye sobre la dimensión infraestructura y equipamiento de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p> <p>H₀3: La aplicación del programa de gestión institucional no influye sobre la dimensión infraestructura y equipamiento de los docentes de la escuela de educación básica Luis Félix López.</p>			
---	---	--	--	--	--

ANEXO 9

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Título: Proyecto de Gestión institucional en la calidad educativa de la escuela de educación básica del Guayas – 2018
 Lic. GUZMAN PANTA; Mary Alexandra

Variable dependiente

Variable	Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala	Unidad de análisis	Instrumento de recojo de información
Calidad Educativa	Calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Principio de calidad - Estándares de calidad 	6 ítems	ordinal	Docentes	Intervalo a docentes
	Servicios académicos y administrativos	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar atención adecuada a los PP:FF y estudiantes - Entregar en el tiempo posible las calificaciones. 	6 ítems	ordinal	Docentes	
	Infraestructura y equipamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Conservación y mantenimiento - Utilización de la tecnología de información 	6 ítems	ordinal	Docentes	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Unidad de análisis	Instrumento de recojo de información
Gestión Administrativa	Gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza la función de facilitador en el proceso de enseñanza. - Desarrolla un ambiente de trabajo productivo con sus estudiantes 	6 ítems	ordinal	Docentes	Intervalo a docentes
	Gestión financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo óptimo de los recursos financieros de la institución educativa. - Cuenta con formatos de libros contables 	6 ítems	ordinal	Docentes	
	Gestión de recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Administración de los recursos según el proyecto educativo - Uso adecuado de los recursos en sus establecimientos 	6 ítems	ordinal	Docentes	

ANEXO 10

Constancias de aplicación



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL
MAYOR IGNACIO VITERI MOSQUERA
COOPERATIVA BALERIO ESTACIO 5ta ETAPA MZ 2279
AÑO LECTIVO 2018-2019

"EDUCAR PARA FORMAR LIDERES DEL MAÑANA"

La Directora de la Escuela de Educación Básica Fiscal "**MAYOR IGNACIO VITERI MOSQUERA**" ubicada en la cooperativa Balerio Estacio 5ta ETAPA MZ 2279 perteneciente al Distrito 09D08 Pascuales 2, expide la presente.

CONSTANCIA:

La maestra **GUZMAN PANTA MARY ALEXANDRA**, aplicó la prueba piloto del Proyecto de investigación: **PROGRAMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL GUAYAS – 2018**. Dicha prueba se realizó en las instalaciones de la Institución, en la jornada matutina los días 22 del mes de mayo del 2018.

Se expide la presente solicitud de la interesada, para fines convenientes.



Lic. Susana Quijije
Directora

ANEXO 11

Constancia de aprobación



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL MIXTA
"LUIS FÉLIX LÓPEZ"
Flor de Bastión – Sector Tiwintza – Entre Blq. 3B y Blq. 12



Guayaquil, 28 de mayo del 2018

AUTORIZACIÓN

Autorizo a la Lic. **GUZMAN PANTA MARY ALEXANDRA**, con CI **0910881804** para elaborar su trabajo de Investigación titulado: **"PROGRAMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL GUAYAS -2018."** Dicho proyecto se realizó en las instalaciones de la Institución, en el periodo lectivo 2018.

Se expide la presente solicitud de la interesada, para fines convenientes.

Atentamente


Lic. Lorena Peláez M.
Directora



ANEXO 12

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Yván Alexander Méndívez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada “Programa de Gestión Institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018” de la estudiante Guzmán Panta Mary Alexandra, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 13 de febrero de 2020



DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA

DNI: 19188655

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO 13

INFORME DE SIMILITUD

Programa de Gestión Institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica del Guayas – 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	10%	0%	21%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	15%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	2%
4	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1%
5	www.acatlan.unam.mx Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1%
7	viotiftadepli.firebaseio.com Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%

ANEXO 14

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, **GUZMAN PANTA MARY ALEXANDRA**, identificado con DNI N°**0910881804**, egresado del Programa de **MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**, de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**Programa de gestión institucional en la calidad educativa de la escuela de educación básica del Guayas - 2018**" ; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....


.....

DNI: N°0910881804



FECHA: PIURA, DE MARZO del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO 15

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GUZMAN PANTA, MARY ALEXANDRA

INFORME TITULADO:

"PROGRAMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL GUAYAS - 2018"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 11 DE ABRIL 2019

NOTA O MENCIÓN:

Aprobado por unanimidad



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA