



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La convivencia escolar, resolución de conflictos y  
gestión pedagógica en las instituciones  
educativas de la Red 12 Ugel 02.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

**Mg. María Encarnación Egoavil Werleng**

**ASESORA:**

**Dra. Flor de María Sánchez Aguirre**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión Educativa**

**PERÚ - 2016**

---

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

---

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo  
Secretario

---

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
Vocal

**DEDICATORIA:**

A mis padres que me dieron la vida a pesar de haberlos perdido, han estado siempre cuidándome y guiándome desde el cielo.

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío.

Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado: Ángel y Ayato.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más.

A la Dra. Flor de María Sánchez Aguirre por toda la colaboración brindada, durante la elaboración de este proyecto, y por la gran calidad humana que me ha demostrado con su amistad.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, María Encarnación Egoavil Werleng, estudiante del programa de Doctorado de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 00012771, con la tesis titulada “La convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red 12 Ugel 02- San Martín de Porres, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiado, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (Presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (Representar falsamente las ideas de otros). Asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2016.

---

María Encarnación Egoavil Werleng  
DNI N° 00012771

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Doctor en Educación, presento el trabajo de investigación denominado:

La convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red 12 Ugel 02 La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre la convivencia escolar, la resolución de conflictos y la gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red 12- Ugel 02,2016.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: El capítulo I, se consideró la introducción que contiene los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones , el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

	Páginas
CARÁTULA	I
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
<b>RESUMEN</b>	<b>XIII</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>XIV</b>
<b>RESUMO</b>	<b>XV</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedente internacional	17
1.1.2 Antecedente nacionales	19
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.2.1 Convivencia escolar	20
1.2.2 Resolución de conflictos	21
1.2.3 Gestión pedagógica	27
1.3 Justificación <sup>30</sup>	
1.3.1 Justificación teórica	30
1.3.2 Justificación práctica	31
1.3.3 Justificación metodológica	32
1.3.4 Justificación epistemológica	32
1.4 Problema	33
1.4.1 Problema general	35
1.4.2 Problemas específicos	36

	Páginas
1.5 Hipótesis	36
1.5.1 Hipótesis general	36
1.5.2 Hipótesis específicas	36
1.6 Objetivos	37
1.6.1 Objetivo general	37
1.6.2 Objetivos específicos	37
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>38</b>
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de Variables	40
2.3 Metodología	43
2.4 Tipo de estudio	43
2.5 Diseño	44
2.6 Población, muestra y muestreo	45
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8 Método de análisis de datos	51
2.9 Aspectos éticos	51
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>53</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>73</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>81</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>84</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>86</b>

## Anexos

	Páginas
Anexo 1: Matriz de consistencia	101
Anexo 2: Constancia de aplicación de Encuestas	109
Anexo 3: Base de datos	112
Anexo 4: Instrumento para medir la variable 1	138
Anexo 5: Instrumento para medir la variable 2	141
Anexo 6: Instrumento para medir la variable 3	144
Anexo 7: Formato de validación de Instrumento	146

## Lista de tablas

	Páginas
Tabla 01. Matriz de operacionalización de la variable convivencia escolar.	40
Tabla 02. Matriz de operacionalización de la variable resolución de conflictos.	41
Tabla 03. Matriz de operacionalización de la variable gestión pedagógica.	42
Tabla 04. Distribución de la población.	45
Tabla 05. Validez de los instrumentos.	49
Tabla 06. Interpretación del coeficiente de Spearman	50
Tabla 07. Confiabilidad del instrumento	50
Tabla 08. Criterios éticos	52
Tabla 09. Descripción de los niveles de la Variable Convivencia Escolar	54
Tabla 10. Descripción de los niveles de la dimensión 1: Organización.	55
Tabla 11. Descripción de los niveles de la dimensión 2: Dinámica de las clases y del centro.	56
Tabla 12. Descripción de los niveles de la dimensión 3: Pertinencia del Currículo.	57
Tabla 13. Descripción de los niveles de la Variable: Resolución de Conflicto.	58
Tabla 14. Descripción de los niveles de la dimensión 1: Negociación.	59
Tabla 15. Descripción de los niveles de la dimensión 2: Mediación.	60
Tabla 16. Descripción de los niveles de la dimensión 3: Construcción del Consenso.	61
Tabla 17. Descripción de los niveles de la Variable: Gestión Pedagógica.	62
Tabla 18. Descripción de los niveles de la dimensión 1: Planificación Curricular.	63
Tabla 19. Descripción de los niveles de la dimensión 2: Capacidades Didácticas.	64
Tabla 20. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.	65
Tabla 21. Correlaciones entre las variable Convivencia Escolar, Resolución de Conflictos y Gestión Pedagógica.	66

	Páginas
Tabla 22. Correlaciones entre las variable Convivencia Escolar y Planificación Curricular.	68
Tabla 23. Correlaciones entre las variable Convivencia Escolar y Capacidades Didácticas.	69
Tabla 24. Correlaciones entre las variable Resolución de Conflictos y Planificación Curricular.	70
Tabla 25. Correlaciones entre las variable Resolución de Conflictos y Capacidades Didácticas.	72

## Lista de figuras

	Páginas
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional.	44
Figura 2. Descripción de los niveles de la Variable Convivencia Escolar.	54
Figura 3. Descripción de los niveles de la dimensión 1: Organización.	55
Figura 4. Descripción de los niveles de la dimensión 2: Dinámica de las clases y del centro.	56
Figura 5. Descripción de los niveles de la dimensión 3: Pertinencia del Currículo.	57
Figura 6. Descripción de los niveles de la Variable: Resolución de Conflicto.	58
Figura 7. Descripción de los niveles de la dimensión 1: Negociación.	59
Figura 8. Descripción de los niveles de la dimensión 2: Mediación.	60
Figura 9. Descripción de los niveles de la dimensión 3: Construcción del Consenso.	61
Figura 10. Descripción de los niveles de la variable: Gestión Pedagógica	62
Figura 11. Descripción de los niveles de la dimensión 1: Planificación Curricular.	63
Figura 12. Descripción de los niveles de la dimensión 2: Capacidades Didácticas.	64

## Resumen

La presente investigación titulada “La convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red 12 Ugel 02, 2016 tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la convivencia escolar, la resolución de conflictos y la gestión pedagógica en las instituciones educativas.

El fundamento teórico respecto a las variables convivencia escolar, resolución de conflictos y la gestión pedagógica, fue elaborado en base a diferentes autores. La metodología muestra un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo, con un tipo de investigación básica y nivel descriptivo correlacional. El diseño de investigación fue no experimental con corte transversal; el muestreo fue probabilístico, la población estuvo conformada por 146 docentes y la muestra 106 docentes. Se aplicaron cuestionarios tipo escala de Likert las cuales fueron sometidas a validez y confiabilidad. Se realizó una prueba piloto conformada por 20 docentes y se aplicó la fiabilidad de los instrumentos con el estadístico Alfa de Cronbach.

Se aplicó el estadístico Rho de Spearman para determinar la correlación entre las variables y se determinó que existe una relación positiva y significativa entre la convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica, con coeficiente de correlación de 0.412.

**Palabras Clave:** Convivencia Escolar, Resolución de Conflictos, Gestión Pedagógica.

## Abstract

This research entitled "The school coexistence, conflict resolution and educational management in educational institutions of Network 12 Ugel 02 2016 general objective is to establish the relationship between school life, conflict resolution and educational management educational institutions.

The theoretical foundation for variables such school life, conflict resolution and educational management, was developed based on different authors. The methodology shows a quantitative approach and deductive hypothetical method with a type of basic research and correlational descriptive level. The research design was not experimental with cross section; sampling was probabilistic, the population consisted of 146 teachers and 106 teachers sample. Likert type scale questionnaires which were subjected to validity and reliability were applied. a pilot comprised of 20 teachers was conducted and the reliability of the instruments with Cronbach alpha statistic was applied.

Rho Spearman statistic was applied to determine the correlation between variables and determined that there is a positive and significant relationship between school life, teaching conflict resolution and management, with correlation coefficient of 0.412.

**Keywords:** School Coexistence, Conflict Resolution, Educational Management.

## Resumo

Esta pesquisa intitulada "A convivência escolar, resolução de conflitos e gestão da educação nas instituições de ensino de Rede 12 Ugel 02 2016" objectivo geral é estabelecer a relação entre a vida escolar, resolução de conflitos e gestão educacional instituições de ensino.

A fundamentação teórica para a vida variáveis, escola, resolução de conflitos e gestão educacional, foi desenvolvido com base em diferentes autores. A metodologia apresenta uma abordagem quantitativa e método hipotético dedutivo com um tipo de pesquisa básica e nível descritivo correlacional. O projeto de pesquisa não era experimental com corte transversal; amostragem foi probabilística, a população consistia de 146 professores e 106 professores da amostra. questionários Likert escala do tipo que foram submetidas a validade e confiabilidade foram aplicadas. um piloto composta por 20 professores foi realizado e a confiabilidade dos instrumentos com estatística Cronbach alfa foi aplicada.

Rho de Spearman estatística foi aplicada para determinar a correlação entre as variáveis e determinou que existe uma relação positiva e significativa entre a vida escolar, o ensino de resolução e gestão de conflitos, com coeficiente de correlação de 0,412.

**Palavras-chave:** Escola de coexistência, resolução de conflitos, gestão da educação.