



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad
de gestión educativa local de Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación**

AUTOR:

Mg. Edgar Mitchel Lau Hoyos (ORCID: 0000-0002-9351-3061)

ASESOR:

Dr. Juan Pablo Moreno Muro (ORCID: 0000-0002-5236-7520)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

A mis hijos Matías, María Belén
y Fiorella,

A mi esposa Luz,

A mis padres y a mis hermanos,

Mi esfuerzo y resultados, son
para ustedes.

Agradecimiento

A Dios, por todas sus bendiciones recibidas.

A mi asesor de tesis, por sus consejos precisos y necesarios para desarrollar y concluir con esta investigación. Gracias por su actitud amable pero exigente, empática y profesional.

Al especialista, a los acompañantes y docentes acompañados de la intervención pedagógica de multigrado de la Ugel Lambayeque, que facilitaron mi investigación y que formaron parte de ella.

Página del jurado



DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL MAESTRO: Lau Hoyos Edgar Mitchel

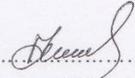
Para obtener el Grado Académico de **Doctor en Educación**, ha sustentado la tesis titulada:
Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque

Fecha: 18 de enero del 2020

Hora: 8.00 pm

JURADOS:

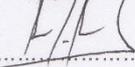
PRESIDENTE: Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Gioconda Del Socorro Sotomayor Nunura

Firma: 

VOCAL : Dr. Juan Pablo Moreno Muro

Firma: 

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Edgar Mitchel Lau Hoyos, estudiante del programa de doctorado en educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 16730356, con la tesis titulada “Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los títulos son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente en la universidad.

Pimentel, 10 de enero del 2020



EDGAR MITCHEL LAU HOYOS

DNI: 16730356

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	15
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	15
2.2. Operacionalización de variables.....	16
2.3. Población, muestra y muestreo.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. PROPUESTA.....	43
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	54
Modelo de gestión virtual.....	54
Instrumento de recolección de datos	69
Actividades del modelo de gestión virtual	76
Autorización para el desarrollo de la tesis.....	83
Autorización para la publicación electrónica de la tesis	86
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	85
Reporte del turnitin	84
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	87

Índice de tablas

Tabla 1: Confiabilidad y validez con Alfa de Cronbach	19
Tabla 2: El docente acompañado tiene dificultades para insertarse en la plataforma virtual.....	22
Tabla 3: Muestra interés para ingresar a la plataforma virtual	23
Tabla 4: Hace uso correcto de las herramientas virtuales propuestas	24
Tabla 5: Es comunicativo y muestra interés para aprender.....	25
Tabla 6: Desarrolla contenidos virtuales sin problemas.....	26
Tabla 7: Muestra interés para el aprendizaje de la plataforma virtual	27
Tabla 8: Es proactivo y cumple con lo encomendado.....	28
Tabla 9: Participa activamente en el proceso de acompañamiento	29
Tabla 10: Tiene dificultades para insertarse en la plataforma virtual	30
Tabla 11: Muestra interés para ingresar a la plataforma virtual	31
Tabla 12: Hace uso correcto de las herramientas virtuales propuestas	32
Tabla 13: Es comunicativo y muestra interés para aprender	33
Tabla 14: Desarrolla contenidos virtuales sin problemas.....	34
Tabla 15: Muestra interés para el aprendizaje de la plataforma virtual	35
Tabla 16: Es proactivo y cumple con lo encomendado.....	36
Tabla 17: Participa activamente en el proceso de acompañamiento	37

Índice de figuras

Figura 1: Dificultades para insertarse en la plataforma virtual	22
Figura 2: Ningún interés o poco interés para ingresar a la plataforma virtual	23
Figura 3: Uso correcto de las herramientas virtuales	24
Figura 4: Ningún interés y poco interés en comunicarse para aprender.....	25
Figura 5: Desarrollan contenidos virtuales sin problemas	26
Figura 6: Muestran interés para el aprendizaje de la plataforma virtual	27
Figura 7: Son proactivos y cumplen con lo encomendado.....	28
Figura 8: Participan activamente en el proceso de acompañamiento.....	29
Figura 9: Fácil y muy fácil, insertarse en la plataforma virtual.....	30
Figura 10: Interés para ingresar a la plataforma virtual	31
Figura 11: Uso correcto de las herramientas virtuales	32
Figura 12: Es comunicativo y muestra interés por aprender	33
Figura 13: Casi siempre desarrollan contenidos virtuales.....	34
Figura 14: Interés para el aprendizaje de la plataforma virtual	35
Figura 15: Es proactivo y cumple con lo encomendado	36
Figura 16: Participa activamente en el proceso de acompañamiento.....	37
Figura 17: Propuesta del modelo de gestión virtual	43
Figura 18: Elaboración de los Test de entrada y de salida, según las dimensiones.....	74
Figura 19: Test de entrada y test de salida, preguntas según las dimensiones	74
Figura 20: Resultados obtenidos del test de entrada y test de salida, según las dimensiones	75
Figura 21: Almacenamiento de respuestas en el test de entrada y salida.....	75
Figura 22: Construcción de la plataforma virtual, cursos y categorías	76
Figura 23: Construcción de la plataforma virtual, matrícula de participantes	76
Figura 24: Construcción de la plataforma virtual, sesiones y materiales	77

RESUMEN

Este trabajo de investigación titulado Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa de Lambayeque, presenta como realidad problemática deficiencias en la aplicación del modelo de acompañamiento normado por el ministerio de educación a través de sus protocolos de acompañamiento, debido a factores como perfil del docente acompañante, perfil del docente acompañado y los protocolos de acompañamiento. Los acompañantes pedagógicos cumplen con todos los protocolos de acompañamiento, pero no son suficientes para conseguir un acompañamiento óptimo, eficaz y eficiente que cumpla con las expectativas esperadas. Por esto se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cómo mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque?, teniendo como objetivo principal Diseñar un modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque.

En la investigación se tomó una población de 37 docentes acompañados de un total de 190 de la intervención multigrado de la UGEL Lambayeque; así mismo se tuvo como hipótesis “El Modelo de gestión virtual mejora el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque”. Los resultados de la investigación muestran que los docentes acompañados presentan dificultades y un bajo interés en el proceso de acompañamiento, así también como el poco interés para acceder a la plataforma virtual y el manejo de la misma.

Palabras claves: Modelo de gestión virtual, acompañamiento pedagógico, plataforma virtual.

ABSTRACT

This investigation work entitled “Model of virtual management to improve the accompaniment process in the Educational Management Unit of Lambayeque (EMUL)”, presents as problematic reality deficiencies in the implementation of the accompaniment model normed by the Ministry of Education through its accompaniment protocols due to factors like the companion teacher profile, the accompanied teacher profile, and the accompaniment protocols. The pedagogical companions despite they meet all the accompaniment protocols, they are not enough to obtain an optimum, effective and efficient accompaniment that meet the expected expectations.

Due to this fact the following investigation problem was posed: How to improve the accompaniment process in the Educational Management Unity of Lambayeque?, having as main objective to design a virtual management model to improve the accompaniment process in the Educational Management Unity of Lambayeque.

In this investigation a population of 37 teachers accompanied by a total of 190 multigrade teachers participation of the EMUL Lambayeque was taken; likewise, the hypothesis was “The virtual management model improves the accompaniment process in the Educational Management Unity of Lambayeque”. The investigation results show that accompanied teachers present difficulties and a low interest in the accompaniment process, in the same way very little interest to access to the virtual platform and the handling of it.

Keywords: Virtual management model, pedagogical accompaniment, virtual platform.

I. INTRODUCCIÓN

El acompañamiento a los docentes como una medida de aprendizaje de la práctica misma en los quehaceres cotidianos, tiene su aparición en el año 2007 en la elaboración del Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2012. En el Perú, se han realizado muchas experiencias muy satisfactorias, que tratan de reformar a la educación, incorporando a la tecnología como herramienta de ayuda al logro de aprendizajes desde una construcción estratégica del aula. (Guerrero, 2018, p. 22).

Chile, Colombia y hasta el mismo Ecuador; han adoptado el desarrollo de propuestas desde el espacio formativo más influyente hacia la mejora de la práctica docente, donde no solo quedaba en talleres o cursos de capacitación docente, sino en el mismo acto de desarrollo de estrategias que en el trinomio del aprendizaje se movilizan los recursos hacia la obtención de la calidad educativa. El PEN del Perú recoge experiencias y las propone como una política pública, algo que ocurrió a mediados del 2008, para adquirir un estatus más técnico y formalizado el año 2012 (Guerrero, 2018, p. 43).

El Programa de Acompañamiento Pedagógico (AP) implementado por el Ministerio de Educación en el Perú (MINEDU) introduce una nueva forma de fomentar la potenciación del uso de los recursos educativos por los docentes para una mejor calidad educativa. Es por eso muy importante otorgar la responsabilidad de la conducción a los acompañantes pedagógicos con características de liderazgo, que cuenten con gran capacidad de empatía y socialización para llegar al docente, capacidad de análisis previos de las fichas de observación administradas por el grupo que dirigen la institución educativa (IE), para tocar las fibras más sensibles de la comprensión humana en aquellas falencias que vienen obstruyendo los procesos de enseñanza-aprendizaje (EA).

La Dirección Regional de Educación (DRE) de Lambayeque es la entidad administrativa del sector educativo del Perú cuya función es gestionar las políticas regionales de educación y en coordinación con las ugeles promueven los temas educativos para lograr el cumplimiento de las metas y objetivos determinados para cada año.

La Unidad de Gestión Local de Lambayeque (UGEL LAMB), asume el rol importante de acompañar en la gestión pedagógica (GP) y administrar a las instituciones educativas

(IIIEE) que están bajo su jurisdicción; y el AP es una de las principales tareas para cumplir. Los resultados de mejora del acompañamiento deben estar reflejados en la evaluación censal de estudiantes (ECE) que el MINEDU ejecuta anualmente, siendo los porcentajes en la mayoría de los casos menor a los esperado.

El acompañante pedagógico es seleccionado a través de convocatorias y perfiles que acrediten su buen actuar en el aula; el docente seleccionado debe tener mucha experiencia y cualidades ejemplares, que distinga los errores humanos (debilidades) haciendo los deslindes de las amenazas externas. (Vargas & Izarra, 2016, p.12).

Blázquez (2017) sostiene que “actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se están desarrollando vertiginosamente, lo cual afecta todas las áreas de nuestra comunidad, donde la educación no es una exclusión. Los cambios raudos, el crecimiento de los conocimientos y la exigencia de una educación de gran nivel, continuamente renovada, se transforman en una necesidad continua” (p.34).

Por lo que el sistema educativo se insertan la tecnología de la información (TI) por ser necesarias e importantes. En la actualidad muchos estudiantes que están insertados en las tecnologías cursan programas formativos de grado y posgrado en modalidad virtual, por lo que los docentes de todos los niveles están obligados hacer uso de estas oportunas herramientas para complementar sus estrategias y mejorar sus desempeños.

Salgado (2015) afirma que “el fenómeno de los aprendizajes virtuales, se relaciona con cambios en la estructura productiva, social, económica y política por los que atraviesa el mundo en la era de la globalización (p.69).

Este nuevo contexto ha contribuido a que los estudiantes y docentes estén permanentemente informados, lo que hace de ellos desarrollar sus competencias para que en el mundo educativo se afirmen más sus capacidades; por eso Maraver (2016) sostiene que, “la TI ha formado por influencia comunidades de indagación que se han estudiado como base de aprendizaje virtual”. (p.56)

En la región Lambayeque, y en la UGEL LAMB, que tiene la responsabilidad como unidad operativa de los programas que el MINEDU desarrolla en este nivel de concreción del AP, resulta importante desarrollar propuestas viables y contextualizadas.

Por lo que la presente propuesta está orientada a dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cómo mejorar el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB?

En el contexto descrito, se ha verificado diferentes antecedentes a nivel internacional, nacional y local. Así, por ejemplo, Cuadrao (2016) elaboró un modelo didáctico sustentado en el uso de comunidades virtuales, para tributar al desarrollo de trabajo en equipo de los estudiantes, siendo el trabajo colaborativo el que se manifiesta con mucha integridad y movilización de los recursos virtuales como forma de interactuar para la potenciación de capacidades.

Este importante aporte teórico recoge argumentos de la experiencia que fortalecen la necesidad de establecer el desarrollo de un modelo de gestión virtual (MGV), donde se desarrollen actividades en las que los docentes acompañantes se vinculen con mucha frecuencia, mejorando los procesos del programa de AP, lo cual mejoraría el desarrollo de estrategias que los docentes acompañados desarrollan en sus aulas; por eso es que el planteamiento de la propuesta está respaldado con bases teóricas científicas que permiten asegurar la tan ansiada mejora de la calidad educativa.

Meléndez (2013) concluyó que se ha logrado formar un concepto y dar característica al e-learning, las plataformas virtuales de las universidades, como un instrumento de apoyo docente, destacando una gran utilidad para la educación; porque la interacción del docente y estudiante se viabiliza y conduce a mejorar sus aprendizajes lo que constituye un gran avance para el fomento del buen uso de estas herramientas virtuales.

Esta investigación reafirma la gran importancia que tiene el recurso tecnológico virtual; el MGV tiene un gran soporte técnico y teórico que hacen su viabilidad en los procesos del acompañamiento de la UGEL de Lambayeque; haciendo una efectiva

orientación de los aprendizajes causando su mejora continua y asimismo la mejora del desempeño de los docentes.

A nivel nacional, Trillo (2014) concluye que la aplicación de una plataforma virtual como herramienta de gestión mejora significativamente los aprendizajes de contenidos procedimentales de los estudiantes de la asignatura juego de negocios; lo que demuestra que esta propuesta de herramienta de gestión es muy importante para mejorar los procesos de EA de los estudiantes.

La presente investigación se fortifica con el aporte de estas experiencias que han marcado caminos de mejoras, por lo que es de mucha importancia que el programa de acompañamiento desde su naturaleza propia mejore sus procesos de desarrollo en beneficio de los estudiantes.

De otro lado, Arévalo (2018) propone que si se aplica un modelo didáctico virtual los estudiantes cumplen con el desarrollo de las competencias propuestas a lograr en su desempeño. Como se puede observar, el aporte de este importante trabajo de investigación determina que las herramientas tecnológicas virtuales se convierten en gran apoyo para desarrollar competencias en los estudiantes, lo que significa que en la propuesta del MGV para mejorar los procesos de acompañamiento en la UGEL de Lambayeque es muy importante como base para elaborar estrategias que ayuden a los docentes acompañados a mejorar sus desempeños.

El sistema educativo en el Perú necesita de propuestas que conlleven a acercar las brechas de la injusticia y libertad; es necesario porque la desigualdad crece y cada vez se muestra con mucha agresividad; sobre todo en los más pobres de nuestro país, en tal sentido Sili (1977) sostiene que “las políticas y los proyectos de desarrollo regional en América Latina han evolucionado de conformidad con la situación coyuntural de cada país. Los modelos y las prácticas de desarrollo que se han aplicado permiten prefigurar la sociedad que se intentaba generar con ellos como medio para superar la crisis que afecta al continente” (p.4).

Es evidente la existencia de la necesidad de un MGV; porque con la bases teóricas que lo sustentan y haciendo supuestos de la descripción del fenómeno presentado, haciendo uso de las herramientas tecnológicas virtuales; según este concepto, se entiende que el proceso no está dividido en sus partes para su estudio, sino que es tomado en su totalidad como un todo, constituyéndose un análisis en su conjunto; por eso Zubira (1994) sostiene que “en la comprensión de un modelo es importante reconocer diferentes experiencias que nos permita reconstruir a través de los hechos aspectos naturales de la vida humana sirviendo de base para la reflexión y la investigación”. (p.23)

Ochoa (1994) afirma que los modelos pedagógicos son constructos en donde se concretan los procesos de aprendizaje, respondiendo al qué, cómo, con qué y cuándo debe enseñarse (p.22). También Magisterio (2017) afirma que los modelos en pedagogía se asumen como una serie de componentes que contribuyan en definir eventos educativos basados en una teoría educativa” (s/p).

De acuerdo a lo anterior, el MGV se entiende como un conjunto de acciones basadas en teorías y agrupadas a un proceso que fomenta el logro del crecimiento de competencias, capacidades, destrezas y actitudes; en la búsqueda de la mejora de los aprendizajes; haciendo uso de las herramientas tecnológicas virtuales; quienes se constituyen en el aliado perfecto para mejorar desempeños y aprendizajes.

Todo modelo de gestión se constituye a partir de la unión de tres componentes básicos:

Componente teórico: se incluyen los paradigmas y fundamentos epistemológicos, filosóficos, sociológicos, psicológicos, antropológicos y pedagógicos, tomados como referencia en el proceso de EA.

Componente metodológico: detalla los contenidos del modelo, de acuerdo a los aspectos teóricos en los que se sostiene y estructura, indicando las ubicaciones, aspecto a componentes personales y no personales, sus fases y sus relaciones. Por lo que, involucra al docente, estudiantes, estructuración del conocimiento, objetivos de aprendizaje, contenidos, estrategias, metodologías, didáctica y procesos evaluativos.

Componente práctico: considera la planificación y validación en la práctica del modelo, su aplicación, las fases para su concreción en las acciones pedagógicas y así lograr los cambios esperados. Adicionalmente, implica la claridad en su finalidad, indicios y los pasos que contiene y deben trabajarse.

El MGTV como esencia va a permitir mejorar los procesos de AP, en la búsqueda de afinar sus alcances y propósitos; pero es probable que mediante estas propuestas de la aparición de intenciones y a través de ellas se pueda otorgar una visión más sensata a los esfuerzos que hacen los gobiernos a fin de que la educación sea la verdadera herramienta de cambio social y cultural; arriesgando hacia una patria con justicia social y justa.

Por otro lado, la gestión centrada en los procesos representa una diversidad de estrategias metodológicas, técnicas, procedimientos y recursos para emplearse y mejorar los desempeños; además se pone mucha importancia en su optimización, buscando la eficacia y eficiencia.

La calidad implica la movilización de muchos recursos en forma efectiva y eficientemente, siempre estar en atención permanente de las necesidades que se pueden asumir satisfacer para que los procesos se fortalezcan y así lograr los propósitos sin ninguna dificultad de logro.

Minedu (2016), sostiene que la gestión de los procesos y de calidad tiene ocho fundamentos:

Enfoque al sujeto de atención.- Es necesario enfocarse en las personas a quienes están dirigidos atendiendo sus necesidades en su contexto y su realidad.

Liderazgo.- Es muy importante asumir con mucha responsabilidad y dedicación, con dones de escucha y comunicación prevaleciendo el fomento del trabajo en el equipo colaborativo y cooperativo.

El Compromiso del personal.- Es muy importante el compromiso de todos los componentes de la organización; porque así se potencian los lazos del esfuerzo y los deseos de conseguir los objetivos propuestos en forma conjunta.

Enfoque a los procesos.- Este principio se logra cuando la atención se pone en los recursos que tienen que estar movilizados a las necesidades de la organización en su conjunto.

Enfoque a la gestión.- Reconocer, comprender y facilitar los procesos que se relacionan como un sistema, aporta el logro de la eficacia y eficiencia en una organización para el cumplimiento de los objetivos.

La mejora continua.- Es un objetivo permanente de la organización, que a través de la evaluación permanente se van atendiendo las necesidades de cada etapa de los procesos.

Toma de decisiones.- Es uno de los momentos muy importantes para la ejecución de acciones que la organización ha programado; lo que implica la muy buena preparación de asumir retos.

Relaciones con los demás.- Es necesario establecer siempre mejoras en las relaciones con el entorno, ya que se van a mejorar sus intenciones en beneficio del grupo o equipo.

Una de las fórmulas que hoy se emplea desde las direcciones de una organización que constantemente busca mejorar la eficacia y eficiencia es el enfoque basado en la gestión de los procesos; las cuales se consideran a las actividades conectadas entre sí donde a través de la utilización de recursos y controles, puede considerarse como procesos. Las entradas en un diseño de gestión de los procesos deben ser adecuadas para que, en su transformación a través de los procesos, se conviertan en una figura productiva y aceptable como respuesta a la mejora del producto que se obtiene.

En cuanto a las fases para la mejora de los procesos, se consideran principalmente a los siguientes:

La planificación.- Es una de las etapas muy importantes de todo proceso porque a través de ella se van a prever todos los recursos y estrategias que se van a utilizar antes, durante y después del desarrollo de los procesos.

La ejecución.- Es la fase donde se movilizan los recursos y las herramientas para hacer posible la mejora de los procesos; en esta parte las actividades y estrategias que se seleccionan proceden en los espacios y tiempos previstos logrando los objetivos que se han previsto alcanzar.

La comprobación.- Es la fase donde se comparan los objetivos con los resultados obtenidos; de ello se hace el análisis respectivo y se convierte en un insumo muy valioso para el inicio de un nuevo punto de partida de otra propuesta.

El actuar.- Esta fase se muestra importante porque aquí se pone en práctica todo lo que se ha logrado; y de acuerdo a las necesidades se van construyendo nuevas opciones de planteamientos y a la misma vez se van mejorando los procesos.

Consideremos ahora aspectos fundamentales relativos al AP.

Minedu (2014) afirma que “el AP es una estrategia de continua que permite la formación del docente en la carrera, se centra en la IE, se realiza mediante diversas formas en las que se interviene” (p.8). Las tres formas de intervención para que el acompañamiento sea efectivo se hacen por medio de visitas en aula, microtalleres bajo la responsabilidad de los acompañantes pedagógicos y de los coordinadores en su función de acompañantes, además talleres de actualización docente orientados por el formador, quien proporciona soporte pedagógico. Estas formas de concreción hacen efectivo el aseguramiento de la mejorar permanentemente los aprendizajes en los estudiantes.

Por otra parte, Minedu (2014) sostiene que; “el responsable de monitorear a los maestros es el acompañante pedagógico con la intención de que se mejore su desempeño en aula elevando el nivel requerido de los aprendizajes en las áreas urbanas y rurales” (p.6).

El MINEDU propone tres formas de intervención; de las cuales dos son índole netamente pedagógica:

La visita en aula.- Es la participación en el acto mismo del ejercicio del profesor o director. Su propósito es mejorar el ejercicio en aula, así como la gestión escolar, impactando en el desempeño del maestro, así como los aprendizajes en estudiantes. El acompañante realiza diferentes acciones desde la planificación de acciones de visita que concuerden con las necesidades del docente acompañado; así mismo, el registro de acontecimientos u ocurrencias en el proceso del acompañamiento; analizar y contextualizar la problemática encontrada.

Los micro talleres.- Es una actividad pedagógica consensuada y concertada por los docentes, directivos y el acompañante. Estas actividades se realizan debido a la necesidad de reforzamiento que se ha encontrado en las debilidades de los docentes durante el proceso

de monitoreo; además esta participación pedagógica se realiza de acuerdo a lo planificado por el grupo y es resultado del proceso de reflexión conjunta.

El acompañante pedagógico realiza las siguientes acciones:

Planificación.- Planifica las actividades de su plan de visita que tiene que estar de acuerdo a las necesidades del docente acompañado. También prepara actividades de aprendizaje en forma conjunta con los docentes acompañados; como una estrategia de mejora.

Observación y registro de información.- En el cuaderno de campo el acompañante registra algunas situaciones presentadas para tener en cuenta al momento de hacer el análisis individual de cada una de las sesiones de aprendizaje observadas. El cuaderno de campo representa un recurso etnográfico, flexible, subjetivo en el cual se registran datos presentados en los momentos que se está llevando a cabo los respectivos procesos de aprendizaje.

Análisis de la información.- El recojo de datos, que se obtiene a través de los instrumentos aplicados, además del proceso de observación por parte del acompañante; son insumos valiosos para llevar a cabo el proceso del análisis.

Reflexión crítica.- Esta actividad constituye el resumen del proceso desarrollado; lo que significa que del asesoramiento de parte del acompañante; y en forma consensuada tanto el acompañante y docente acompañado, se produce una reflexión acerca del desempeño, para llegar arribar a compromisos de mejora.

Reporte de la importación.- Finalmente el acompañante hace el reporte de las medidas adoptadas y la justificación de los problemas encontrados para convertirse en insumos de la mejora continua de los aprendizajes.

Para el acompañamiento, se tienen en consideración diversas teorías de aprendizaje. En el diseño instruccional se hace un análisis exhaustivo de las principales necesidades y objetivos que se deben cumplir, realizándose posteriormente, el diseño e implementación de los mecanismos que permitan alcanzar dichas metas de aprendizaje. Durante este proceso se

desarrollan materiales y diferentes actividades de instrucción, procediéndose a evaluar las mismas, una vez que las hayan terminado.

El enfoque constructivista.- En esta corriente se asume que el aprendizaje es un proceso social, enmarcado en un contexto cultural particular. La interacción de los estudiantes entre sí y con el entorno que los rodea, constituyen la base para construir socialmente el conocimiento. Por lo tanto, Mosquera & Suarez (2017) plantean que “la interacción del individuo con los que le rodean y con su ambiente es lo que conforma su mundo de experiencias y conocimientos” (p.32). Consideran además que no se puede sentir, ni imaginar, ni recordar, ni saber, si no se tienen experiencias anteriores, que permitan que la persona acumule ideas, criterios y conocimientos.

Se puede afirmar que el aprendizaje constructivo se produce como resultado del intercambio e interacción entre los actores de los procesos de EA. En este caso el maestro, como partícipe de los intercambios y análisis que se realizan, propicia que se produzcan discusiones científicas y se lleguen a acuerdos, a partir de los contenidos que se abordan. Esto contribuye a que se construya de forma colaborativa el conocimiento y se formen valores sociales en los participantes.

Vigotsky (1987) afirma que “el conocimiento viene a ser un proceso de interrelación entre el sujeto y el entorno social y cultural, además del físico” (p.21).

Las nuevas tecnologías sirven para superar las posibles limitaciones temporales y físicas entre docente–estudiante, a través del uso de foros, chats, correos, entre otros. Aumenta la interacción académica entre el docente y los estudiantes, lo que permite el aprendizaje guiado para resolver problemas mediante el apoyo del profesor o la ayuda de otro estudiante más capacitado.

El aprendizaje cooperativo apoyado por el uso de la computadora, se ha visto potenciado con la presencia de las TIC. Los teóricos Mosquera & Suarez (2017) plantean que “la enseñanza virtual fomenta y exige el uso intensivo de las TIC, permitiendo en diversos casos, la creación, actualización, distribución, gestión de contenidos, adaptación del ritmo de aprendizaje de los estudiantes y las características de la enseñanza así como la

disponibilidad de las diversas herramientas de aprendizaje, sin la interferencia de límites horarios o de la geografía” (p.44).

Los entornos virtuales se definen por diferentes autores, cada uno de ellos tiene sus propias ideas. Así, Research (2018) plantea que “el entorno virtual de EA representa una diversidad de facilidades informáticas y telemáticas que permiten la comunicación, así como el intercambio de la información a través del cual se desarrollan los procesos de EA” (s/p).

Los entornos virtuales son espacios de interacción e integración; es definido por Research (2018) “como un programa de la informática que actúa de diversas formas, en su carácter pedagógico como una capacidad de comunicación integrada, asociada a nuevas tecnologías” (s/p). La afirmación que hace Quiroz (2010) señala que “un entorno social es un espacio en el que interactúan masivamente sobre la información”. (s/p)

Benito (2008) afirma que “un entorno social es aquel espacio organizado con la finalidad de conseguir el aprendizaje esperado” (p.4). Así también plantea que para que éste tenga lugar, necesita de una diversidad de componentes: en su función pedagógica se refiere a las actividades de aprendizaje, situaciones de enseñanza, materiales de aprendizaje, apoyo y tutoría, evaluación, entre otros; la tecnología adecuada hace referencia a todas las herramientas escogidas en conexión al modelo pedagógico; el marco organizativo incluye la organización de su espacio, calendario, gestión de la comunidad, marco institucional, estrategia de implantación, entre otros.

Después de analizar las diferentes definiciones se puede determinar la gran importancia de los materiales didácticos, recursos disponibles, actividades y herramientas para la comunicación virtual, así como las estrategias para desarrollar los procesos de EA. Existen además otros roles que participan, y que se pueden mencionar como parte del entorno, tal es el caso del administrador, así como otros especialistas que se encargan del diseño didáctico de los materiales.

La introducción de cada entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEA) en las diversas instituciones de educación superior, otorga diversas ventajas que se relacionan con

la mejora de calidad en la EA, a partir de la utilización de las nuevas tecnologías. Entre ellas se pueden mencionar (Rodríguez, 2008, p.53).

Según Cabero (2000), estos entornos no propician únicamente el intercambio de funciones comunicativas entre las personas que lo utilizan, sino que también permite que se discrimine la información, promoviendo los diferentes tipos de comunicación. Esto podrá ser utilizado por cada docente para mejorar el aprendizaje cooperativo y el autoaprendizaje, a fin de que se atienda individualmente a los estudiantes, así como para identificar grupos específicos de alumnos con diferentes ritmos de aprendizaje, teniendo en cuenta sus características y en el proceso de su formación.

A pesar de las ventajas que proporciona para la formación, es importante destacar que la adopción de los entornos virtuales de EA; no garantiza, por sí solo que se mejore la calidad de los aprendizajes; además los planes de capacitación a los profesores, donde tengan superación en el uso de los recursos tecnológicos y en estrategias didácticas. Además, se deben tomar medidas de apoyo a la innovación, incentivando la producción y distribución de materiales formativos de calidad. Se debe promover que aumente la frecuencia de la comunicación entre profesores y alumnos en las funciones de tutoría, desarrollando además, estrategias de aprendizaje para conseguir que los estudiantes sean protagonistas de su propio proceso de formación. Si se logra todo esto, estaríamos en presencia de cursos en los EVEA, muy bien diseñados e implementados, que contribuirían directamente a aumentar la calidad de todos los procesos que el docente realiza en las instituciones correspondientes.

El análisis de lo revisado hasta aquí, permite formular el siguiente problema: ¿Cómo mejorar el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB?

Esta investigación permite conocer los protocolos en proceso del acompañamiento y la necesidad de crear una plataforma virtual.

En el aspecto teórico, es importante porque a través de este estudio se aclaran los conceptos y procesos que siguen los involucrados del acompañamiento de acuerdo a las normativas dadas por el MINEDU con la finalidad de aplicar y que se mejoren los procesos de enseñanza dentro y fuera del aula en el proceso del acompañamiento.

En el aspecto de la práctica, es importante indicar que se omiten muchos aspectos de casuísticas que ocurren en las aulas, por lo tanto, el acompañante termina omitiendo detalles que pueden ser importantes para reforzar en las estrategias que se brinde al docente acompañado. Es importante indicar que en la práctica los acompañantes siguen de manera general todos los protocolos de acompañamiento normados por el ministerio de educación. Sin embargo, algunos de estos protocolos no son cumplidos correctamente por el acompañante, debido a la tediosa tarea de registrar por escrito todos los sucesos que observa en la sesión de clases. Es por eso la importancia de mejorar el proceso en que dificulta más el registro de información.

En el aspecto tecnológico, es importante indicar que tanto el MINEDU y las entidades que administran la educación en cada jurisdicción no cuentan con una plataforma virtual que brinde asistencia remota y soporte de información a los docentes que reciben acompañamiento. Es por eso que el uso de una plataforma virtual que acompañe el proceso de acompañamiento permitirá que los docentes acompañados recibir asistencia remota y asíncrona, con información pedagógica complementaria, con la asesoría y estrategias que necesiten, brindadas por los especialistas y acompañantes pedagógicos, así como las experiencias colaborativas de los docentes acompañados con sus diferentes realidades.

La investigación beneficiará a todos los docentes acompañados de la intervención multigrado de las diferentes zonas rurales. Así mismo será de gran utilidad y beneficio a la unidad que ofrece acompañamiento a las IIEE unidocentes y multigrado en las zonas rurales, así como a estudiantes de pre y postgrado que pretendan hacer investigaciones más profundas de la didáctica empleada en la educación a distancia. Así mismo será de utilidad para la institución de análisis de la presente investigación.

La hipótesis quedó formulada de la siguiente manera: el MGV (anexo N° 01) mejora el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB.

En congruencia con el problema y la hipótesis, se formuló el siguiente objetivo general:

Aplicar un MGV para mejorar el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB.

Sobre esa base, los objetivos específicos para el estudio fueron:

Diagnosticar el uso de las herramientas virtuales de los maestros en el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB.

Identificar los factores influyentes sobre el uso de las herramientas virtuales en el proceso de acompañamiento.

Elaborar un MGV para mejorar el proceso de acompañamiento.

Aplicar el MGV al GE para mejorar el proceso de acompañamiento

Estimar los resultados que generará la implantación un MGV en el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB.

II. MÉTODO.

El presente trabajo de investigación se abordó con un enfoque cuantitativo; se desea comprobar cómo el MGV mejora el proceso de acompañamiento en la UGEL de Lambayeque.

La investigación sigue una metodología cuantitativa, en la que se definió como MGV, variable independiente; y al proceso de AP, variable dependiente. Se utilizó un test de entrada y de salida para los grupos de control y experimental. Se aplicó a 37 docentes que reciben AP. En los resultados obtenidos de la investigación, se muestra que los maestros acompañados presentan dificultades, con un bajo interés en el proceso de acompañamiento, así como el poco interés para acceder a la plataforma virtual y el manejo de la misma.

2.1. Tipo y Diseño de investigación.

Según su enfoque : Cuantitativo.

Según su metodología : Cuasi experimental.

Diseño de investigación : Cuasi experimental con Pre test y Pos test

Grupo	Pre test	Modelo	Pos test
Grupo Experimental	O ₁	X	O ₂
Grupo de Control	O ₁		O ₂

Dónde:

O₁ : Diagnóstico de la Realidad observada al grupo experimental y control. Realidad respecto al modelo de acompañamiento establecido por el MINEDU.

X : Propuesta. Modelo de Gestión Virtual.

O₂ : Evaluación de los resultados luego de aplicar el modelo.

GE : Grupo Experimental

GC : Grupo de Control

2.2. Operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSIÓN O CATEGORÍA	INDICADORES	ESCALA	Instrumento Test
Variable independiente (X): Modelo de gestión virtual	INICIACIÓN	Los objetivos son claros y precisos. Es pertinente a lo que se desea lograr. Está sustentado en un estudio de factibilidad y viabilidad. Responde al problema planteado. Está sustentado en teorías y enfoques.	1-5	1-5 ítems
	PLANIFICACIÓN	La secuencia de actividades responde a los objetivos del modelo. La planificación del tiempo es lo suficiente y pertinente. El MGV tiene un proceso de control permanente. El MGV tiene procesos de acuerdo con los objetivos planteados. El MGV contiene un soporte accesible a los docentes.	1-5	6-10 ítems
	CONTROL	La evaluación del MGV es de proceso. Se identifican los problemas a través del control continuo. Se adoptan medidas necesarias para solucionar los problemas que se presentan. Se planifican acciones de control para mejorar los procesos.	1-4	11-14 ítems
	CIERRE	Se formaliza la finalización del MGV. Observa para estar seguro de lo que habla. Sabe observar y a la misma vez hablar. Tiene seguridad de sí mismo.	1-4	15-18 ítems
Variable dependiente (Y):	COMPETENCIAS VIRTUALES	El docente acompañado tiene dificultades para insertarse a la plataforma virtual de AP. Muestra interés para ingresar a la plataforma virtual.	1-4	19-22 ítems

Proceso de Acompañamiento Pedagógico en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque		Cumple con las tareas encomendadas. Hace uso correcto de las herramientas virtuales propuestas.		
	COMUNICACIÓN	Comunica si tiene algún problema. Es comunicativo y muestra interés para aprender. Se preocupa por escribir palabras sencillas de acuerdo al escenario, para su entendimiento. Se decide en preguntar el significado de palabras que no conoce.	1-4	23-26 ítems
	APTITUD PARA EL APRENDIZAJE	Desarrolla contenidos virtuales sin problemas. Muestra interés para el aprendizaje de la plataforma virtual. Es proactivo y cumple con lo encomendado. Participa activamente en el proceso de acompañamiento.	1-4	27-30
	PERSONAL	Trabaja en equipo colaborativo. Es respetuoso, solidario, empático y tolerante. Se esfuerza para la mejora de su desempeño. Respeto las opiniones de los demás. Comprende sus limitaciones y se preocupa por superarlo.	1-5	31-35 ítems

Fuente: Elaboración propia 2019.

2.3. Población, muestra y muestreo.

Población

25 Acompañantes de la UGEL LAMB.

190 docentes acompañados

Muestra

37 docentes acompañados (GE).

37 docentes acompañados (Grupo de Control).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

El fichaje. Facilitó en la redacción del marco teórico del trabajo de investigación, consistió en “registrar información de manera ordenada y selectiva de diversas fuentes bibliográficas como son: libros, revistas, tesis” (Puente, 2009,p.12).

La observación. “La inspección de campo es el recurso principal de la observación descriptiva; tal observación se hace en los mismos ambientes donde se dan los hechos. La investigación social y educativa se apoyan en gran parte a esta modalidad” (Puente, 2009, p.12).

El test. Es un instrumento que ha permitido recoger una serie de datos y así mismo recuperar información sobre sucesos acontecidos a los entrevistados para continuar con mi indagación del trabajo, dirigido a los estudiantes y profesores. (Ferrado, 2012, pág. 2)

Administración de test:

Estos instrumentos permitieron recoger los datos requeridos y poder comprobar los resultados.

Confiabilidad y validez de los instrumentos de recolección de información. La confiabilidad del test para la medición está referido a la aplicación al GE de docentes, en dos tiempos diferentes tanto en el pre test y luego en el post test dos; según la medida de estabilidad Pearson; la confiabilidad del test y retes.

El mínimo valor que se acepta para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,7; de existir un valor inferior la consistencia interna de la escala utilizada es baja” (Celina y Campo,

2005). Por lo consiguiente el coeficiente obtenido en el número de 17 elementos tienen como resultado 0,845 de coeficiente; según el valor frecuencial mínimo entonces queda de alto valor de confiabilidad el instrumento.

Tabla 1. Confiabilidad y validez con Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad				
Alfa de				
Cronbach	N de elementos			
,845	17			
Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Es fácil acceder a la plataforma virtual ? antes	37,08	43,465	,888	,816
¿ Muestra interés para ingresar a la plataforma virtual ? antes	36,89	46,544	,760	,827
p3ca	37,22	43,674	,730	,822
p4ca	37,11	47,488	,514	,835
p5ca	36,62	46,686	,582	,832
p6ca	36,97	44,583	,848	,820
p7ca	36,70	47,548	,738	,830
p8ca	37,11	43,988	,815	,819
p9ca	37,19	47,602	,418	,839
p10ca	37,05	47,219	,500	,835
p11ca	36,86	47,565	,423	,839
p12ca	35,76	51,634	,061	,855
p13ca	36,89	46,599	,638	,830
p14ca	35,86	46,787	,191	,870
p15ca	36,35	48,068	,654	,833
p16ca	35,05	57,830	-,433	,882
p17ca	36,41	45,970	,475	,836

Fuente: Elaboración propia 2019.

Estos instrumentos son fiables Porque reflejan la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación, porque vamos a recopilar datos que son utilizados para medir las variables dependiente e independiente.

Menéndez (2009) hace referencia a la consistencia de los resultados, donde los resultados de este instrumento (test) concuerden con los resultados de la encuesta.

La fiabilidad se refiere a la exactitud de un instrumento; específicamente, los coeficientes de fiabilidad nos indican de la consistencia y la estabilidad de las medidas cogidas con dicha herramienta.

Mientras el instrumento de fiabilidad es mayor, entonces menor será la cantidad de errores aleatorios e impredecibles que aparecerán al utilizarlo para medir determinados atributos. La fiabilidad rechaza los errores previsibles, es decir, los que se encuentran sujetos a control experimental.

Delgado (2017), afirma que, “la confiabilidad se refiere al nivel de precisión y solidez de los resultados conseguidos al aplicar el instrumento por los resultados obtenidos al utilizar el instrumento por segunda vez en condiciones tan similar como sea posible” (s/p).

Gómez (2014) sostiene que “la pregunta esencial para determinar la confiabilidad de un instrumento de medición es: Si se miden fenómenos o eventos repetidas veces con el mismo instrumento de medición” (s/p).

Lo especial de acreditar la confiabilidad del instrumento se da por el caso de que las interpretaciones sobre la conducta de los casos analizados se realizan sobre la confianza que se tenga en los datos recogidos. De no comprobarse la confiabilidad del instrumento, siempre existirá un límite de incertidumbre referente a la calidad de la interpretación que se efectuó a partir de los datos conseguidos.

2.5. Procedimiento

Para realizar la investigación, en primer lugar se observó el comportamiento el objeto de estudio (el crecimiento del razonamiento crítico) en los alumnos; luego se utilizó el instrumento de recopilación de datos; para luego elaborar el MGTV y aplicarlo siendo la que asumirá la consistencia de una base teórica científica; la que dota de viabilidad en su desarrollo; una vez aplicado el reactivo; se aplicaron los instrumentos de recopilación de datos y luego se efectuó una comparación con los resultados, evidenciando la mejora del objeto de estudio.

2.6. Métodos de análisis de datos

Con el soporte de la estadística descriptiva, los datos recolectados mediante los instrumentos de medición, se procesaron haciendo uso del software para estadística Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 20, con el fin de cumplir con el ordenamiento, clasificación y codificación de datos, la tabulación, la presentación de datos en cuadros estadísticos. Luego se elaboró el análisis e interpretación de datos.

2.7. Aspectos éticos

Propiedad intelectual: se citaron referencias bibliográficas evitando el plagio.

La veracidad: los datos son reales y no ficticios.

Identidad de las personas: se evitó poner nombres de las personas, en el caso de autoridades educativas, solamente sus cargos.

Consentimiento informado por la UGEL.

Conocimiento de los acompañantes pedagógicos sobre lo que van a utilizar y autorización después a difundir los resultados.

El trabajo es original, no lo he presentado antes ni escrito ni virtualmente.

III. RESULTADOS

3.1. Interpretación y análisis de los resultados del pre test.

Tabla 2. El docente acompañado tiene dificultades para insertarse en la plataforma virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy difícil	8	21,6	21,6	21,6
Difícil	14	37,8	37,8	59,5
Neutral	14	37,8	37,8	97,3
Fácil	1	2,7	2,7	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

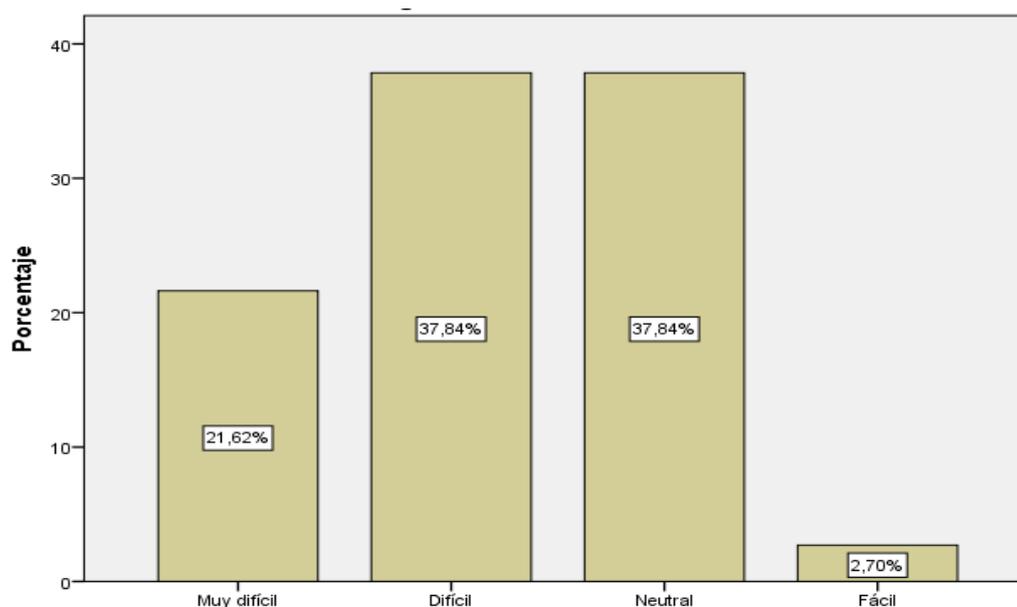


Figura 1. Dificultades para insertarse en la plataforma virtual

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 2 y figura 1; del total de docentes 37 (100%), el 21,6 % (8) y el 37,84% (14); respondieron que tienen dificultades para insertarse en la plataforma virtual; lo que nos quiere decir que no conocen las bondades del uso de las herramientas tecnológicas.

Tabla 3. Muestra interés para ingresar a la plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ningún interés	6	16,2	16,2	16,2
	Poco interés	17	45,9	45,9	62,2
	Neutral	12	32,4	32,4	94,6
	Interés	1	2,7	2,7	97,3
	Mucho interés	1	2,7	2,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

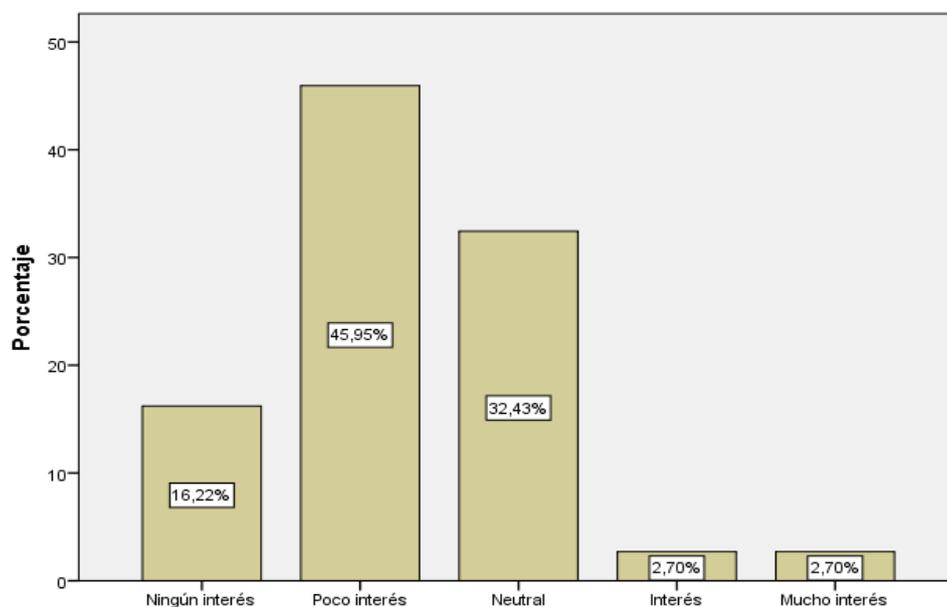


Figura 2. Ningún interés o poco interés para ingresar a la plataforma virtual

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 3 y figura 2; del total de docentes 37 (100%), el 16,22% (6) y el 45,95% (17); respondieron que no tiene ningún interés o poco interés para ingresar a la plataforma virtual; en lo que respecta a la necesidad de mejorar el desempeño de los docentes y el proceso de acompañamiento.

Tabla 4. Hace uso correcto de las herramientas virtuales propuestas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	13,5	13,5
	Casi nunca	13	35,1	48,6
	A veces	17	45,9	94,6
	Siempre	2	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia 2019

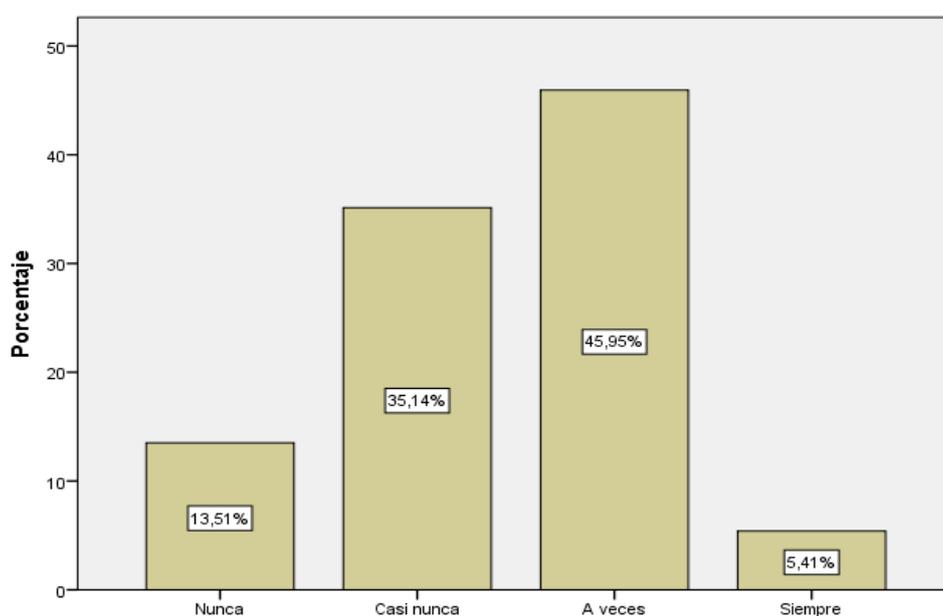


Figura 3. Uso correcto de las herramientas virtuales

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 4 y figura 3; del total de docentes 37 (100%), el 13,51% (5) y el 35,14% (13); respondieron que nunca y casi nunca hacen uso correcto de las herramientas virtuales propuestas; lo que exige la necesidad de mejorar el desempeño de los docentes y el proceso de acompañamiento.

Tabla 5. Es comunicativo y muestra interés para aprender

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ningún interés	2	5,4	5,4	5,4
Poco interés	18	48,6	48,6	54,1
Neutral	15	40,5	40,5	94,6
Mucho interés	2	5,4	5,4	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

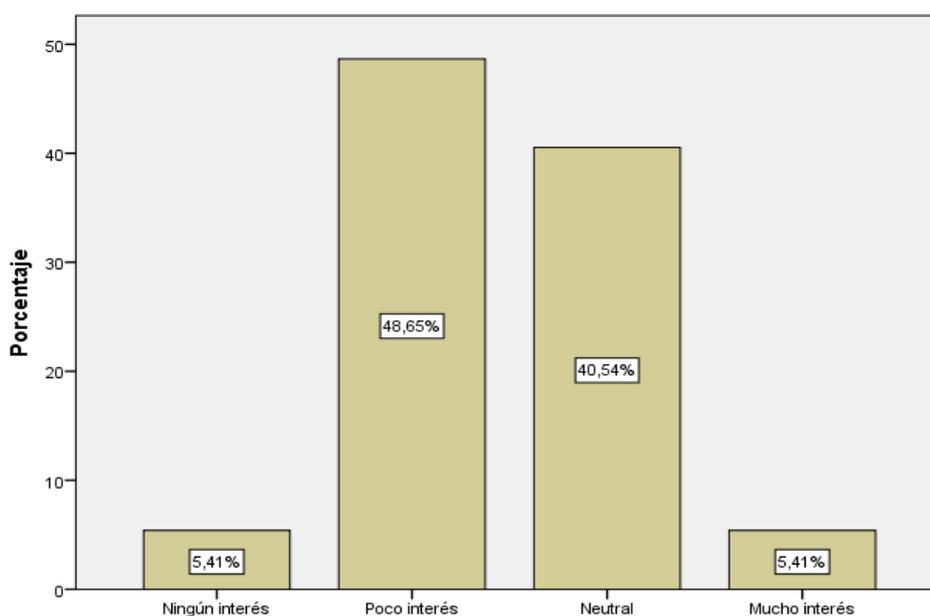


Figura 4. Ningún interés y poco interés en comunicarse para aprender

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 5 y figura 4; del total de docentes 37 (100%), el 5,41% (2) y el 48,65% (18); respondieron que no tienen ningún interés y poco interés en comunicarse para aprender; lo que se evidencia la gran necesidad de mejorar el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 6. Desarrolla contenidos virtuales sin problemas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	2,7	2,7	2,7
Casi nunca	16	43,2	43,2	45,9
A veces	16	43,2	43,2	89,2
Casi siempre	2	5,4	5,4	94,6
Siempre	2	5,4	5,4	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

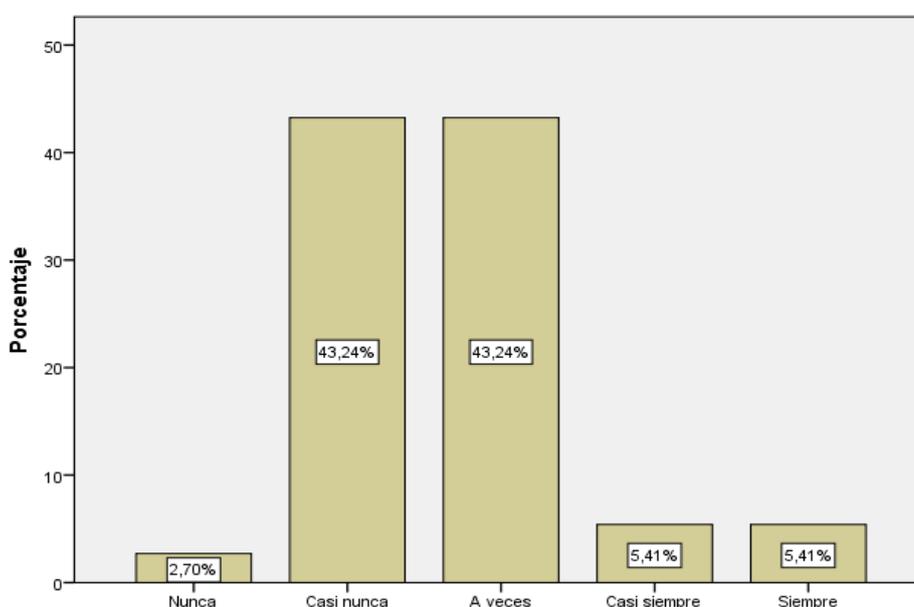


Figura 5. Desarrollan contenidos virtuales sin problemas

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 6 y figura 5; del total de docentes 37 (100%), el 2,70% (1) y el 43,24% (16); respondieron que nunca y casi nunca desarrollan contenidos virtuales sin problemas; lo que se evidencia la necesidad de plantear estrategias que mejoren el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 7. Muestra interés para el aprendizaje de la plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ningún interés	6	16,2	16,7	16,7
	Poco interés	14	37,8	38,9	55,6
	Neutral	14	37,8	38,9	94,4
	Mucho interés	2	5,4	5,6	100,0
	Total	36	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,7		
Total		37	100,0		

Fuente: Elaboración propia 2019

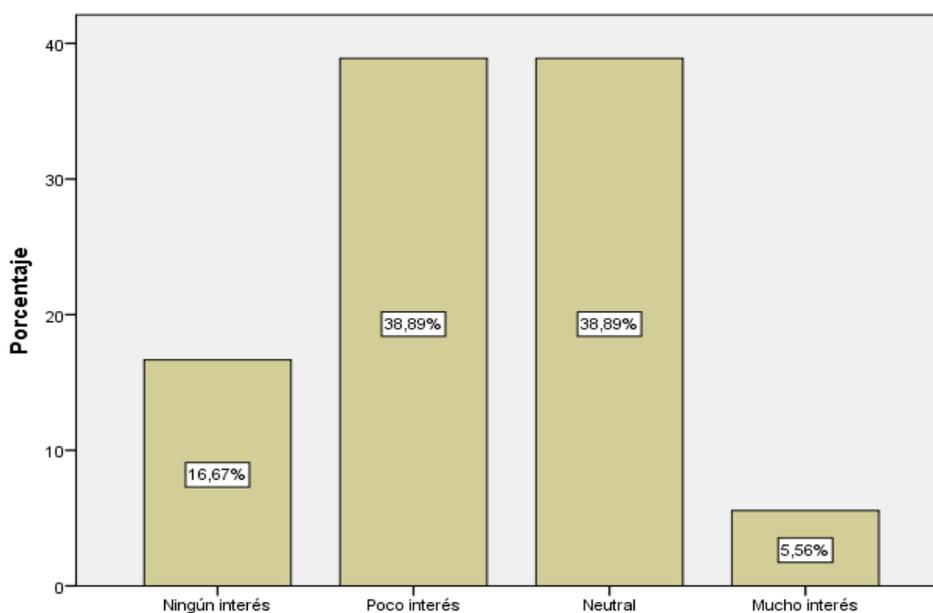


Figura 6. Muestran interés para el aprendizaje de la plataforma virtual

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 7 y figura 6; del total de docentes 37 (100%), el 2,70% (1) y el 43,24% (16); respondieron que nunca y casi nunca; muestran interés para el aprendizaje de la plataforma virtual lo que se evidencia la necesidad de plantear estrategias que mejoren el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 8. Es proactivo y cumple con lo encomendado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	27,0	27,0	27,0
	A veces	24	64,9	64,9	91,9
	Casi siempre	1	2,7	2,7	94,6
	Siempre	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

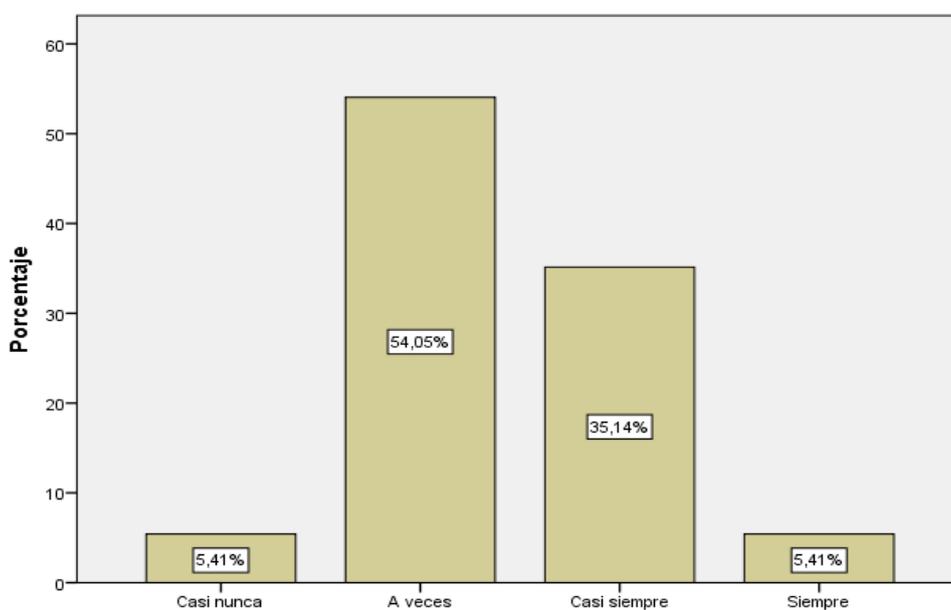


Figura 7. Son proactivos y cumplen con lo encomendado

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 8 y figura 7; del total de docentes 37 (100%), el 5, 41% (10) y el 54, 05% (24); respondieron que nunca y a veces; son proactivos y cumplen con lo encomendado; lo que se evidencia la necesidad de plantear estrategias que mejoren el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 9. Participa activamente en el proceso de acompañamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	5,4	5,4	5,4
	A veces	20	54,1	54,1	59,5
	Casi siempre	13	35,1	35,1	94,6
	Siempre	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

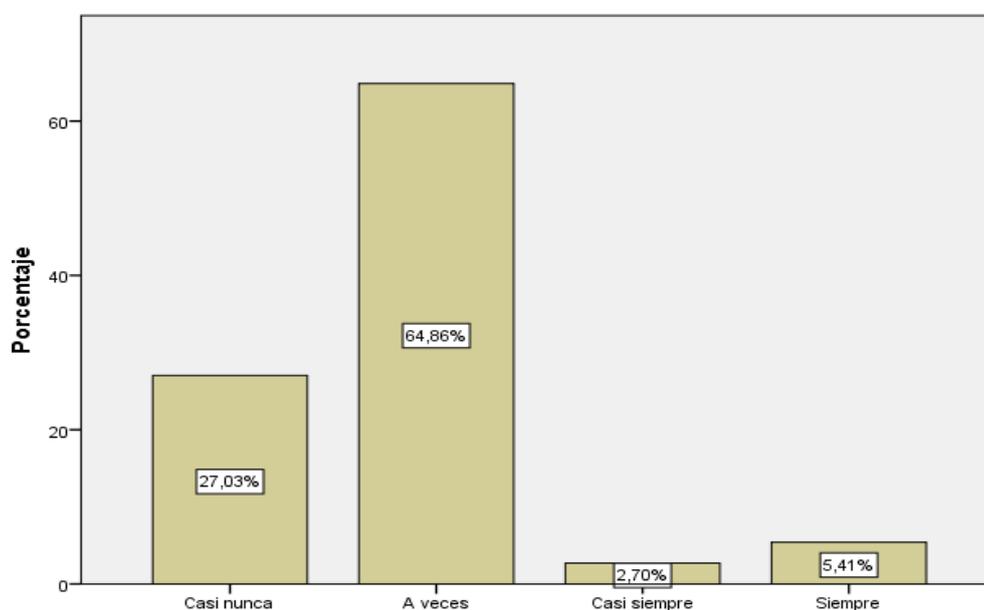


Figura 8. Participan activamente en el proceso de acompañamiento

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 9 y figura 8; del total de docentes 37 (100%), el 5, 41% (10) y el 54, 05% (24); respondieron que nunca y a veces; participan activamente en el proceso de acompañamiento; lo que se evidencia la necesidad de plantear estrategias que mejoren el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

3.2. Interpretación y Análisis de los Resultados del Post Test.

Tabla 10. Tiene dificultades para insertarse en la plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Fácil	10	27,0	27,0	27,0
	Muy fácil	27	73,0	73,0	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019.

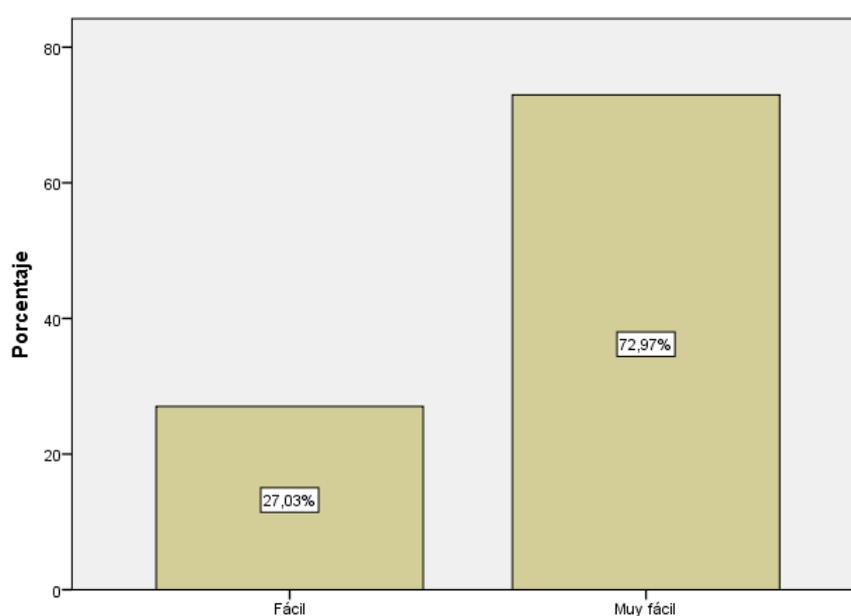


Figura 9. Fácil y muy fácil, insertarse en la plataforma virtual

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 10 y figura 9 del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, el 27,03% (10) y el 73,0% (27); respondieron fácil y muy fácil; insertarse en la plataforma virtual; lo que se evidencia que el modelo de gestión virtual ha mejorado el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 11. Muestra interés para ingresar a la plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	2	5,4	5,4	5,4
	Interés	22	59,5	59,5	64,9
	Mucho interés	13	35,1	35,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019.

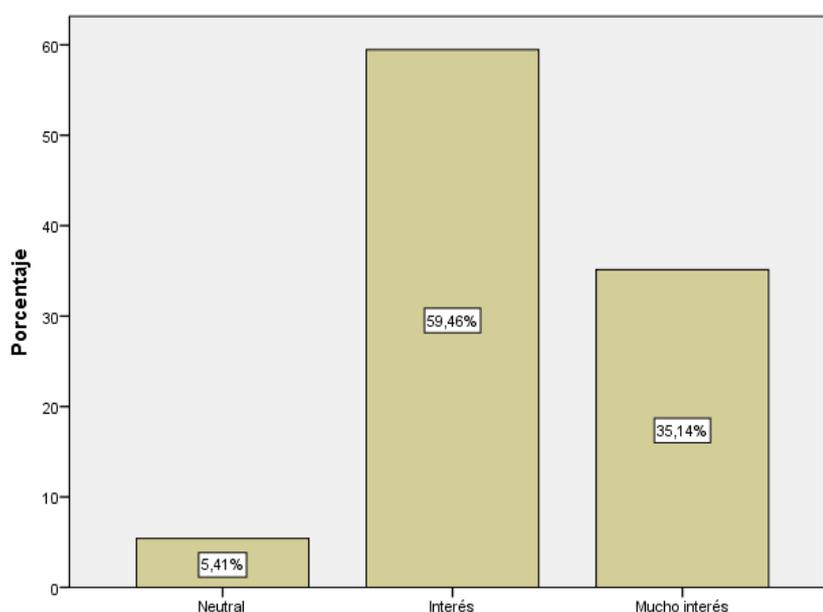


Figura 10. Interés para ingresar a la plataforma virtual

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 11 y figura 10 del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 35,14% (13) que muestran interés y mucho interés; para ingresar a la plataforma virtual lo que se evidencia que el modelo de gestión virtual ha mejorado el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 12. Hace uso correcto de las herramientas virtuales propuestas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	15	40,5	40,5	40,5
	Siempre	22	59,5	59,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019.

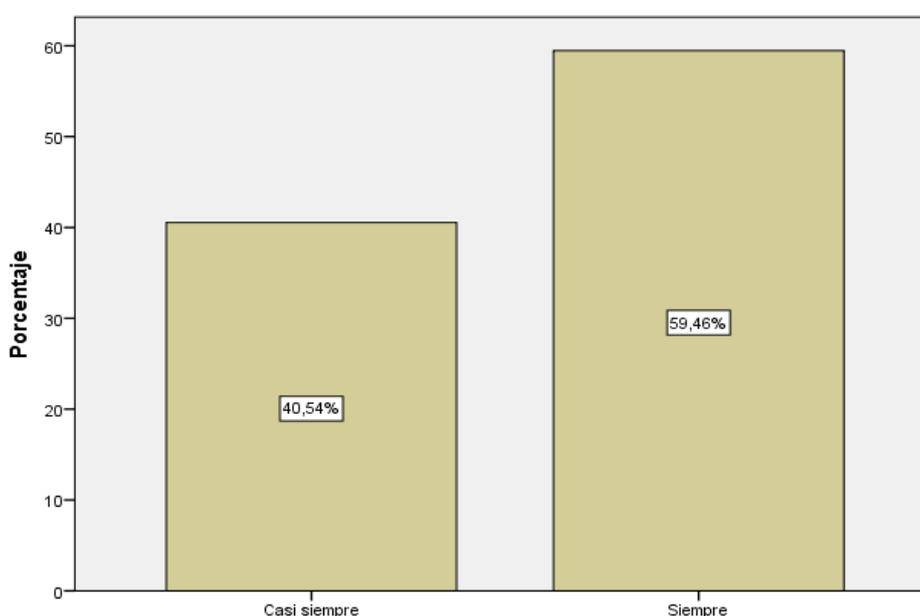


Figura 11. Uso correcto de las herramientas virtuales

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 12 y figura 11 del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 59,46% (22) que siempre hacen uso correcto de las herramientas virtuales propuestas lo que se evidencia que el modelo de gestión virtual ha mejorado el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 13. Es comunicativo y muestra interés para aprender

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	14	37,8	37,8	37,8
	Interés	20	54,1	54,1	91,9
	Mucho interés	3	8,1	8,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

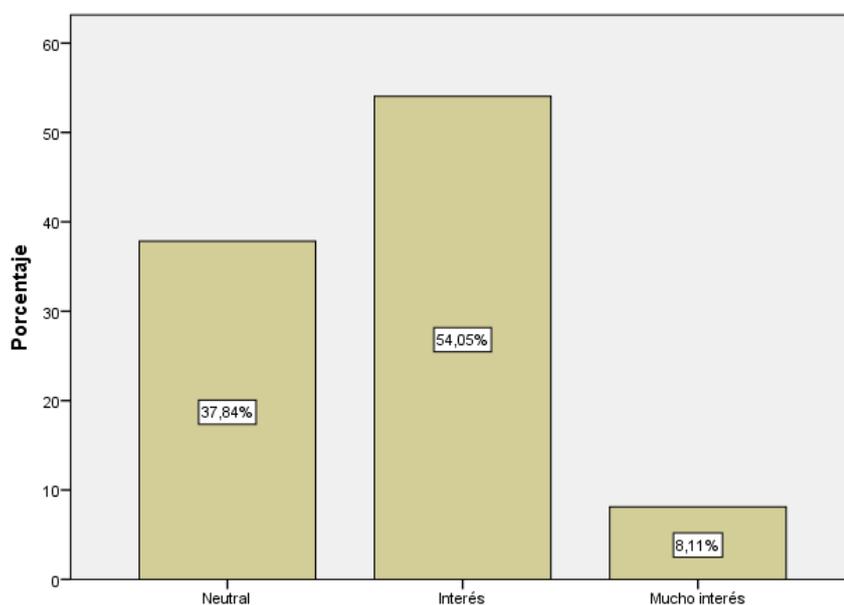


Figura 12. Es comunicativo y muestra interés por aprender

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 13 y figura 12 del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 54,05% (20) que es comunicativo y muestra interés por aprender; lo que se evidencia que el modelo de gestión virtual ha mejorado el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 14. Desarrolla contenidos virtuales sin problemas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	29,7	29,7	29,7
	Casi siempre	23	62,2	62,2	91,9
	Siempre	3	8,1	8,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

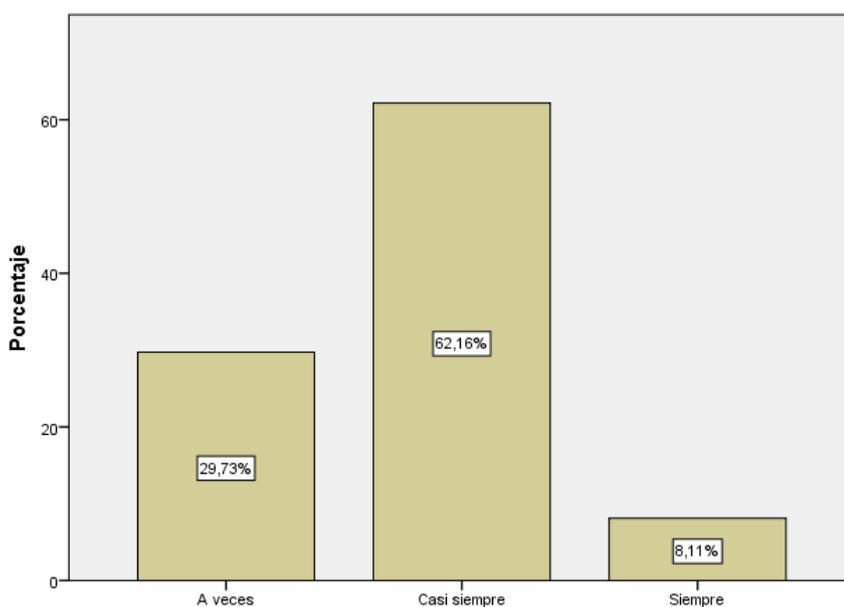


Figura 13. Casi siempre desarrollan contenidos virtuales

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 14 y figura 13 del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 62,16% (20) que casi siempre desarrollan contenidos virtuales sin problemas lo que se evidencia que el modelo de gestión virtual ha mejorado el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 15. Muestra interés para el aprendizaje de la plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	4	10,8	10,8	10,8
	Interés	27	73,0	73,0	83,8
	Mucho interés	6	16,2	16,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

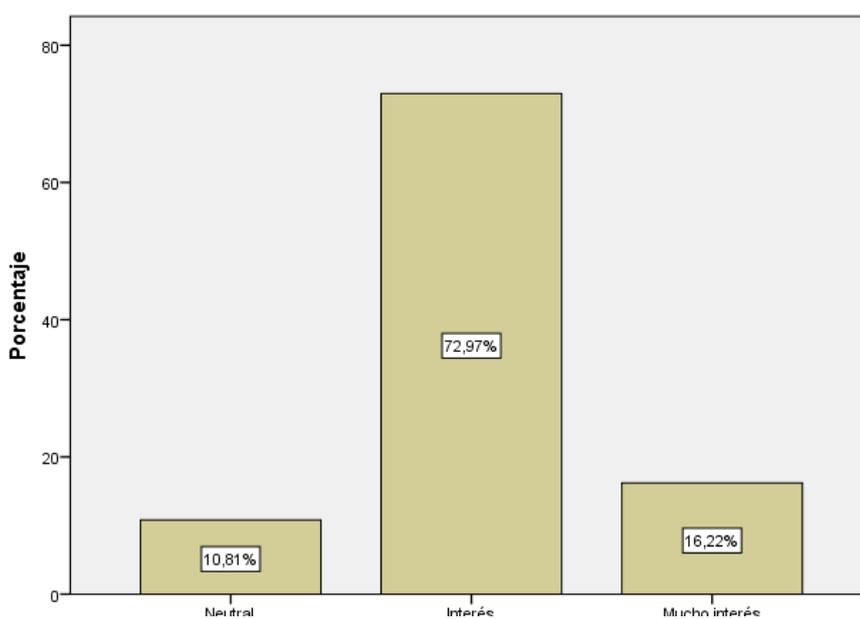


Figura 14. Interés para el aprendizaje de la plataforma virtual

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 15 y figura 14 del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 72,97% (27) que muestran interés para el aprendizaje de la plataforma virtual; lo que se evidencia que el modelo de gestión virtual ha mejorado el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 16. Es proactivo y cumple con lo encomendado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	13	35,1	35,1	35,1
	Siempre	24	64,9	64,9	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

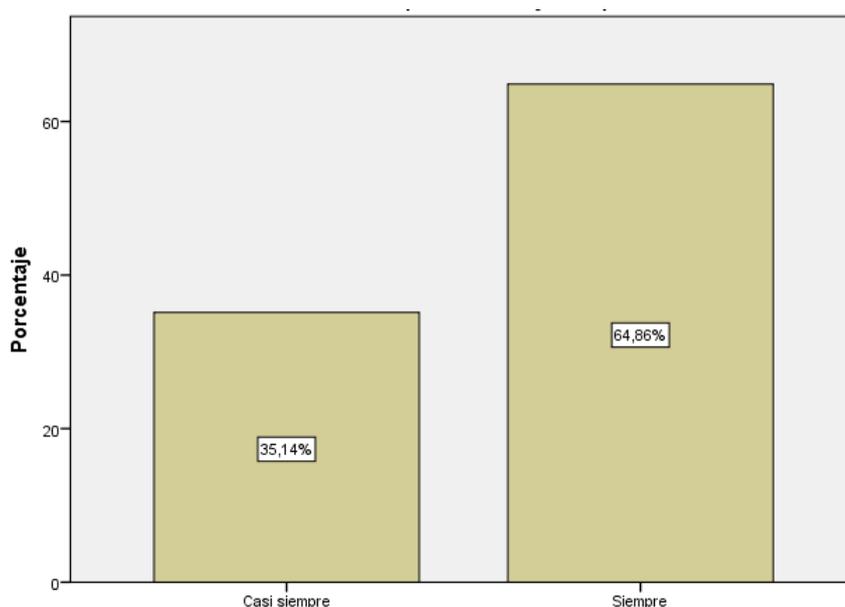


Figura 15. Es proactivo y cumple con lo encomendado

Interpretación

Como se puede observar en la tabla 16 y figura 15 del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 64,86% (24) la alternativa siempre; es proactivo y cumple con lo encomendado; lo que se evidencia que el modelo de gestión virtual ha mejorado el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

Tabla 17. Participa activamente en el proceso de acompañamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi siempre	5	13,5	13,5	13,5
Siempre	32	86,5	86,5	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

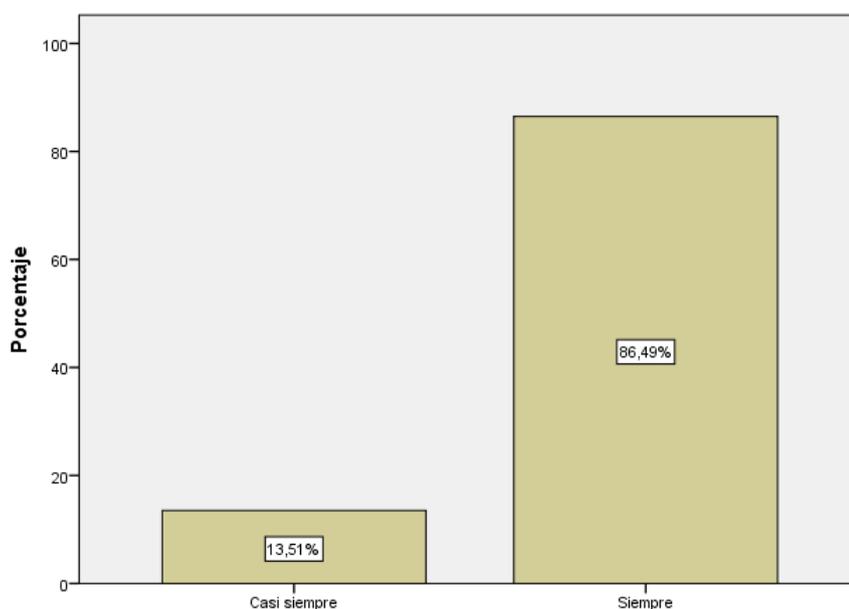


Figura 16. Participa activamente en el proceso de acompañamiento

Interpretación.

Como se puede observar en la tabla 17 y figura 16 del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 86,49% (32) que siempre; participa activamente en el proceso de acompañamiento lo que se evidencia que el modelo de gestión virtual ha mejorado el desempeño de los docentes en el proceso del acompañamiento pedagógico.

IV. DISCUSIÓN.

En la actualidad el Ministerio de Educación, a través de la Resolución Vice Ministerial N° 028-MINEDU del 15 de febrero del 2019, aprueba el “Desarrollo del AP en la Educación Básica Regular”; este documento establece los protocolos que rigen el proceso de reforzamiento de los aprendizajes en el eterno interés del mejoramiento de la importancia de la educación.

Mellado (2018) sostiene que: “el sistema de acompañamiento consiste en la implementación del diseño de la enseñanza para el aprendizaje, donde el acompañante es el responsable dinámico a través de la co-enseñanza” (s/p). Lo que significa que el docente de aula necesita un acompañamiento para que su desempeño mejore y por lo tanto los estudiantes superen lograr los propósitos que se plantean en aula para la mejora continua de sus aprendizajes.

En la región de Lambayeque; la UGEL LAMB se ha propuesto desarrollar el proceso de AP, para potenciar a los maestros de aula, del empleo de estrategias oportunas que generen aprendizajes en sus estudiantes; lo que significaría mejorar también la calidad educativa. Se puede ver en la tabla 2 y gráfico 1; del análisis de los resultados obtenidos con la aplicación del pre test al GE, cómo se encuentran los docentes; de los 37 docentes participantes; se observa que el 21,6 % (8) y el 37, 84% (14); respondieron que tienen dificultades para insertarse en la plataforma virtual; es decir no conocen las bondades de estas herramientas virtuales; lo cual constituye un problema porque no va a permitir que se inserten estas bondades de la tecnología.

Minez (2017) sostiene que; “la ejecución de las actividades programadas desde el inicio hasta la preparación y capacitación del personal preparado para el cumplimiento de las tareas encomendadas; evidencian mayores resultados en la atención de niños y niñas” (p.24). Se puede evidenciar que en la UGEL LAMB los docentes que están en las aulas y son parte de las IIEE focalizadas para la intervención del programa de AP; en la interpretación y estudio de los resultados del pre test la tabla 6 y gráfico 5; se puede ver, que del total de docentes 37 (100%), el 2,70% (1) y el 43,24% (16); respondieron que nunca y casi nunca desarrollan contenidos virtuales, es decir los docentes no muestran ni siquiera el menor interés de utilizar las herramientas virtuales. Pero si se puede ver en

los resultados del post test en la tabla 12 y gráfico 11; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 59,46% (22) que siempre hacen uso correcto de las herramientas virtuales, lo que significa que después de aplicar el MGV; los docentes se han motivado y sensibilizado para que el uso de las herramientas virtuales sean insertados en sus aprendizajes en lo que respecta a sus capacitaciones.

Cantillo (2018) sostiene que “el proceso de exploración reflexiva de la práctica, en donde la investigación, no apunta tanto a la resolución de problemas, sino a la reflexión de lo que practique, lo programe y esté en la capacidad de aplicar mejoras progresivas” (p.45). Este sentido de la coherencia del proceso del programa de AP, traduce la gran necesidad de diseñar un MGV para mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico; porque se ha evidenciado la gran necesidad de aplicarlo; en tal sentido si se puede ver en la tabla 6 y gráfico 5; que del total de docentes 37 (100%), el 2,70% (1) y el 43,24% (16); respondieron que nunca y casi nunca muestran interés para el aprendizaje de la plataforma virtual; entonces los docentes inicialmente se mostraban reacios y mantenían sus posturas con negativas; pero después de la aplicación del modelo virtual; la que contiene diferentes actividades que van desde la motivación, sensibilización y actividades estratégicas activas, han dado muestras de mejora así como se puede apreciar en la tabla 12 y gráfico 11; del Post Test; de un total de 37 (100%) docentes, respondieron el 72,97% (27) que muestran interés para el aprendizaje de la plataforma virtual; aquí se puede evidenciar los resultados obtenidos después de aplicar el modelo; se observa que existe una gran mejora en la posición de los docentes que ahora hacen uso de las herramientas virtuales para que sus desempeños se vean considerados en forma positiva y por lo tanto contribuya en la mejorar continuamente la calidad en la educación.

El MGV; está sostenido en algunas experiencias que han evidenciado resultados y es necesario implantar en nuestra realidad experiencias que buscan la mejora educativa; Meléndez, (2013); a través de experiencia donde las plataformas virtuales se establecen como recursos para la enseñanza universitaria; donde el análisis y las interrelaciones e interacciones entre ellos, conducen al mejoramiento de los aprendizajes (p.12). Así mismo Trillo (2014), quien nos propone una experiencia sobre la importancia de la plataforma virtual como una herramienta de gestión de aprendizajes hacia los contenidos transversales en los estudiantes universitarios; experiencia que permite anunciar la gran

necesidad de tener que insertar como una herramienta que movilice los recursos en el proceso de acompañamiento a los docentes y así mejorar sus desempeños.

Torres (2017), en sus estudios sobre el análisis de los entornos virtuales sobre la innovación tecnológica sobre los estudios socio- económicas; aporte muy importante para establecer relaciones entre lo que es la economía y su gestión de recursos que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de las familias. En consecuencia es necesario establecer el impacto educativo, social, cultural, económico; que el MGTV va a generar positivamente en nuestro sistema educativo ya que mejorará los aprendizajes de los alumnos y como resultado mejorar la calidad de la educación.

V. CONCLUSIONES.

Existe un alto porcentaje de los docentes que no utilizan las herramientas virtuales para interactuar con los demás docentes acompañantes.

Se Identificaron los factores influyentes sobre el uso de las herramientas virtuales en el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB; siendo los más principales el interés de conocer; la falta de internet y el conocimiento del uso de las herramientas Tics (tabla 5, 6, 7 y 8); así como se pueden mostrar en las tablas y gráficos antes señalados.

Se elaboró un MGV para mejorar el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB; con actividades desarrolladas, estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación (Cap. VI).

Se demostró empíricamente el mejoramiento de los resultados propuestos y la confirmación de la hipótesis.

Se estimaron los resultados que generará la implantación un MGV en el proceso de acompañamiento en la UGEL LAMB; se puede evidenciar (tablas 15 y 16); que un alto porcentaje de los docentes utilizan la plataforma virtual como forma del MGV.

VI. RECOMENDACIONES.

Se recomienda que el presente estudio sirva de base para la continuación de este importante estudio y sea un material de gran apoyo para la mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes.

Se recomienda que los docentes estén preparados para insertar al sistema educativo el uso de las herramientas virtuales a través de este MGTV en los procesos de AP.

Se sugiere aplicar estrategias que contiene el MGTV para mejorar el proceso de AP en la UGEL de Lambayeque.

Se recomienda generalizar la aplicación del MGTV para mejorar los procesos de acompañamiento en la UGEL de Lambayeque.

VII. PROPUESTA.

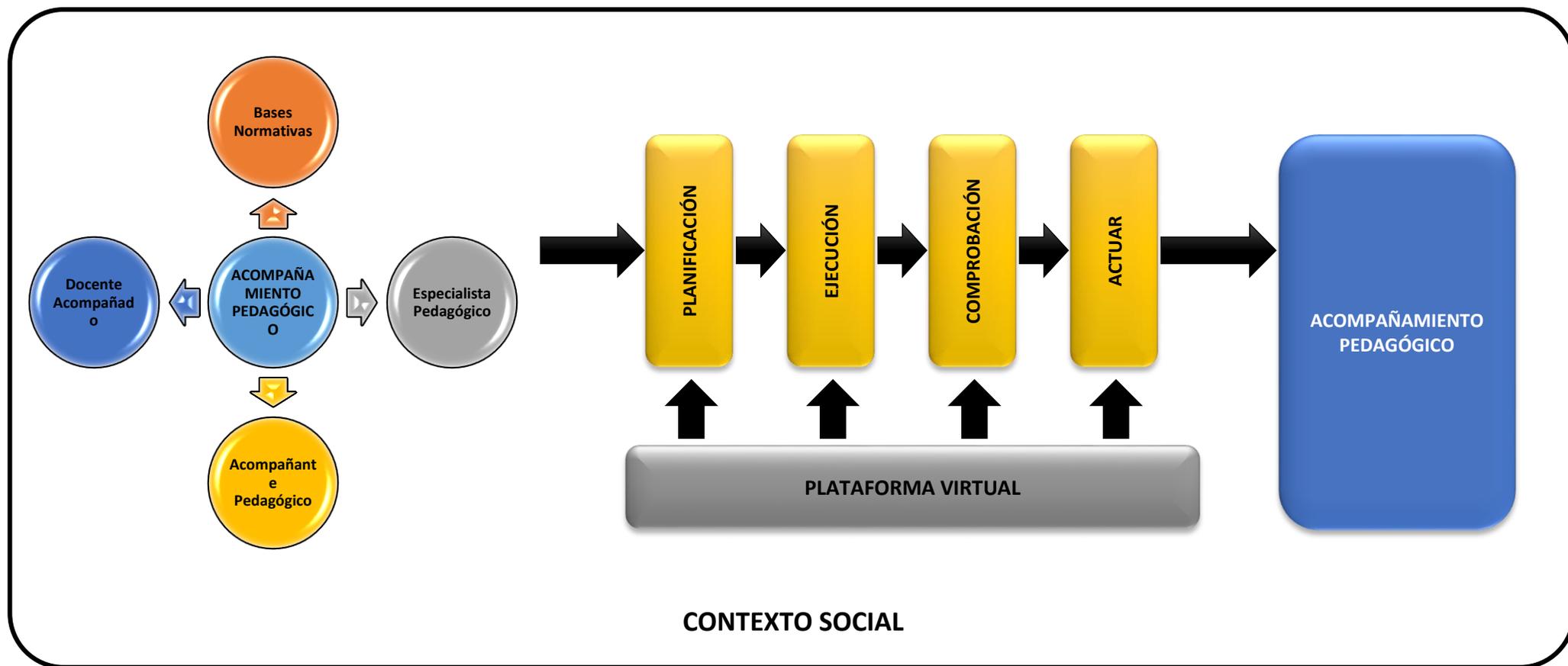


Figura 17. Propuesta del modelo de gestión virtual

I. PROPUESTA DEL MODELO DE GESTIÓN VIRTUAL.

La propuesta del Modelo de Gestión Virtual, tiene fundamentado sus actividades y estrategias en el soporte del humanismo; donde prioritariamente se traduce en el ser humano; quien es principal protagonista y esencial sujeto de atención; así mismo en el aspecto psicológico está centrado en el trabajo colaborativo y en equipo; porque estima la interrelación entre los docentes que deben interactuar para la mejora de sus aprendizajes en lo que respecta a sus desempeños.

La mirada de este novedoso modelo que en su objetivo general afirma la mejora del proceso del programa de acompañamiento pedagógico, potenciando a los docentes con estrategias y el uso de las herramientas virtuales; nos conduce a la obtención de los buenos resultados en los aprendizajes de los estudiantes; ya que el docente de aula a parte de las estrategias que el MINEDU propone; se está complementando el uso de los entornos virtuales que en los últimos años ha sido de gran necesidad de su utilización; ya que a través de ello añade un factor agregado a sus propósitos.

El Modelo de Gestión Virtual; como estrategia de gestión de aprendizajes; conduce además; a mejorar los desempeños de los docentes; como se puede observar su funcionamiento parte de una realidad social-cultural; que desde las perspectivas del estado que a través del MINEDU; norma como una de las políticas educativas, estacionadas en el proyecto educativo nacional (PEN); la cual se propone mejorar la calidad educativa; arribando a cuan plataforma virtual, diseñada estrictamente con secuencias metodológicas claras y con formas de fácil manejo, para que los docentes hagan uso; y desde esta plataforma virtual los docentes puedan relacionarse e integrarse, la cual permite intercambiar conocimientos a través de la información recibida.

En esta parte los procesos de planificación, ejecución, comprobación y actuar; se muestran entrelazados, constituyéndose en un solo bloque con formas dialécticas y holísticos; con técnicas claras y de fácil aplicación; función centrada en la gestión de procesos, con firme propósito de mejorar la calidad educativa.

Lo más importante del Modelo de Gestión Virtual es que coloca al docente acompañado en una permanente actualización; lo que permite a los docentes estar permanentemente haciendo uso de la información moderna y necesaria; comunicándose hacia el mundo exterior; abriendo espacios que les permita mejorar sus desempeños y así empoderarse de estas importantes herramientas que la ciencia y la tecnología pone al servicio de la educación en su conjunto.

El interés de este Modelo de Gestión Virtual; es únicamente contribuir a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, en los últimos años el MINEDU a través de la Evaluación Censal de los Estudiantes (ECE); y sus resultados que sorprendía en los niveles bajos logrados, vio la gran necesidad de potenciar el acompañamiento pedagógico como una estrategia de aprendizaje que impulse la mejora de los desempeños de los docentes; en la región de Lambayeque; sus resultados no son nada satisfactorios, sobre todo las instituciones educativas rurales; mostraron niveles de desempeño totalmente muy bajos; lo que se muestra muy necesario propuestas que afinadas, viables que nos permitan mejorar los resultados.

En la UGEL (Unidad de Gestión Educativa Local); se han reproducido propósitos de mejora; lo que ha permitido establecer una serie de intentos que respondan a los intereses de los estudiantes. Este importante programa aparece, después del desarrollo del PRONAFCAP (Programa Nacional de Formación y Capacitación Docente), que a través del monitoreo a aulas, los docentes mostraban sus deficiencias; las cuales se potenciaban en aulas con cursos de capacitación.

Los intentos de mejorar la calidad educativa; se refleja también con la aparición del Programa de Logros de Aprendizaje (PELA); que especialmente estaba elaborado para las zonas rurales; ya que allí se concentraba la mayoría de los bajos resultados de aprendizaje.

El Programa de Acompañamiento Pedagógico; está elaborado recogiendo las necesidades de los docentes; y sobre todo con la necesidad de potenciar las capacidades de los docentes, haciéndolos competentes en sus intenciones que les toca desarrollar; además intentando darle otras opciones de desarrollo a los docentes para que sus desempeños mejoren en post de afirmar una mejora continua de los aprendizajes.

REFERENCIAS

- Amaranto, J. (2016). Entretenerse leyendo basado en la metodología de la estrategia para mejorar el texto narrativo de 4 ° grado en la población de estudio de Sanagorán 2012. Sanagoran: La Libertad.
- Araujo, R. (3 de febrero de 2017). El Maravilloso Mundo De La Educación Infantil. Recuperado el 24 de setiembre de 2019, de <http://www.actiweb.es/eduinicial/teoriadelaprendizaje.html>
- Arellano, N. (2012). manejo de conceptos en la comprensión lectora. Maracaibo: Venezuela.
- Arévalo, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la universidad señor de sipán modalidad a distancia en la región lambayeque. Chiclayo: UCV.
- Ausubel, D. (2010). Psicología del aprendizaje significativo verbal. Nueva York: EEUU.
- Barthes, J. (2010). Definición de Texto. Maraciabo: Venezuela.
- Bedoya, J. (2002). Epistemología y pedagogía. ECOE Ediciones. 5ta Edición, 18.
- Benito, B. (2008). Los entornos tecnológicos en la universidad. Medios y Educación, 19.
- Blázquez, F. (2017). Sociedad de la Información. Mérida: FHS.
- Bustos, A. (2010). Los Entornos Virtuales como espacios de Enseñanza y Aprendizaje. Investigación y educación, 23.
- Camargo, I. (2011). Comprensión Lectora Tecnológica: Estrategias dinámicas integradas metacognición. Lima: Perú.
- Canale, M. (2012). Fundamento Teóricos de los Enfoques Comunicativos. Cali: Colombia.
- Cantillo, B. (2018). Acompañamiento Pedagógico: Estrategia para la práctica. Colombia: Universidad de la Costa.
- Cassany, D. (2011). Necesidades actuales de comprensión crítica. España, 02-12.
- Chadwick, J. (2012). Estrategias Didácticas. Barcelona, 03-05.
- Chavez, A. (2012). Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural de Vygotsky. Educación, 59-65.
- Chomsky, N. (2014). El enfoque de las competencias y la Educación. Mexico: Ra Ximhai.
- Concepto, & Definición. (24 de setiembre de 2015). Concepto de Lectura. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/lectura/>
- Condemarín, M. (11 de junio de 1997). Estrategias de enseñanza para activar los esquemas cognitivos. Recuperado el 26 de setiembre de 2019, de https://www.cpurjuliaca.org/pdf/estrategias_ensenanza.pdf

- Delors, J. (2011). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. México: Unesco.
- Diaz, A. (16 de enero de 2006). El enfoque de competencias en educación. Recuperado el 6 de setiembre de 2016, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982006000100002
- Diaz, A. (24 de setiembre de 2010). El Enfoque de Competencias en Educación. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_artexpid=
- Diaz, A. (24 de setiembre de 2019). El Enfoque de Competencias en Educación. Obtenido de <http://www.C:/Users/yesenia/downloads/41-144-1-PB.pdf>
- Diaz, F. (2011). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Guadalajara: México.
- E. Requesens; G.M. Díaz. (2009). Una revisión de los modelos didácticos y su relevancia en la enseñanza de la ecología. Buenos Aires: Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Echevarría, J. (2016). Un mundo virtual. . España: Plaza Janés.
- Fernández, J. (1995). Los modelos didácticos en la enseñanza de la Física. Fernández, J. y Orribo, T. (1995). Los modelos didácticos en la enseñanza de la Física. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Ferrado, G. (2012). Que es una Encuesta. 2-3.
- Flores, L. (2016). Nivel de comprensión lectora de los estudiantes del tercer grado de Primaria de la I.E N° 0339 en Aucoloma ubicado en el distrito de San Roque de Cumbaza en la ciudad de Tarapoto, Perú. Cumbaza: Tarapoto.
- Fuente, J. (2010). Competencia de Aprender a Aprender. Lima : Perú.
- Fuentes, W. (13 de mayo de 2010). Estrategias metodológicas y de evaluación para promover la competencia para aprender a aprender. Recuperado el 26 de setiembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134026.pdf>
- Gagné, R. (13 de agosto de 2010). Teoría del Aprendizaje. Recuperado el 26 de setiembre de 2019, de http://files.uladech.edu.pe/docente/41916979/PS_APRENDIZAJE/sesion_8/lectura_gagne.pdf

- Gamarra, H. (2015). Influencia de las técnicas de lectura en la comprensión lectora en el área de comunicación en los estudiantes del 22 quinto grado de primaria . Molle pata: Cusco.
- Gómez, A. (2016). El taller didáctico para mejorar el proceso de comprensión lectora de los niños y niñas de la educación básica de 10 años de la institución educativa metropolitana de Cartagena . Cartagena: Colombia.
- Gómez, S. (12 de marzo de 2014). Validez y Confiabilidad. Recuperado el 16 de noviembre de 2019, de [.slideshare.net/scgambiental/presentacin-de-validez-y-confiabilidad](https://www.slideshare.net/scgambiental/presentacin-de-validez-y-confiabilidad)
- Gonzáles, A., & Murillo, J. (8 de abril de 2014). El Plan Lector. Recuperado el 26 de setiembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134026.pdf>
- Gonzáles, C., & Murillo, J. (2015). Intervenciones para mejorar la comprensión de texto de los estudiantes de sexto grado de escuela de Cuba. Cartagena: Cuba.
- Guerrero, L. (2018). Acompañamiento Pedagógico: ¿Cuál será su destino? Educación, 46.
- Guerrero, L. (2018). Acompañamiento Pedagógico: ¿Cuál será tu destino? Educación, 46.
- Guerrero, L. (2018). Educación Acompañamiento Pedagógico: ¿Cuál será tu destino? Educación, 46.
- Herrera, J., Alvarez, J., & Cuervo, D. (2015). Fortalecer las habilidades comunicativas de los niños y niñas del 5° de Primaria a través de la lúdica en la Institución Educativa José Martí. Bogotá: Colombia.
- Lemus, L. (1969). Pedagogía: Temas Fundamentales. Buenos Aires: Kapelusz.
- Llamazares, H. (2013). Aprender a Conocer. Oídos, 4-6.
- Luque, C. (13 de octubre de 2010). Niveles de Comprensión Lectora Según género de Estudiantes de Sexto Grado de Primaria de una I.E del Callao. Recuperado el 26 de setiembre de 2019, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1230/1/2010_Luque_Niveles%20de%20comprension%20lectora%20segun%20genero%20en%20estudiantes%20de%20sexto%20grado%20de%20primaria%20de%20una%20institucion%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Magisterio, .. (14 de diciembre de 2017). En Busca de la escuela ideal. Recuperado el 16 de noviembre de 2020, de <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-un-modelo-pedagogico>
- Maraver, P. (2016). Análisis de las interacciones en comunidades virtuales de aprendizaje y de las competencias docentes para la tutoría virtual . Huelva: Universidad de Huelva.

- Martín, M. (1999). *Introducción a la pedagogía*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Martinez, P., & Calvache, J. (2010). *Las estrategias de enseñanza: aproximación teórico-conceptual*. Bogotá D.C: Kimpres Ltda.
- Meléndez, C. F. (2013). *Plataformas Virtuales como Recurso para la Enseñanza en la Universidad: Análisis, Evaluación y Propuesta de Integración de Moodle con Herramientas de la Web 2.0*. 230.
- Mellado, M. (12 de abril de 2018). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de Desarrollo profesional docente*. Recuperado el 2019 de diciembre de 18, de <http://cedle.cl/columna/acompanamiento-pedagogico-como-estrategia-de-desarrollo-profesional-docente/>
- Menéndez, T. (22 de abril de 2016). *La Comprensión Lectora*. Obtenido de http://formacion-docente.idoneos.com/didactica_de_la_lengua/compreesion_lectora/
- Meza, L. (2002). *La Educación como Pedagogía o como Ciencia de la Educación*. En revista virtual *Matemática, Educación e Internet*, 16.
- Mialaret, G. (1999). *Introducción a la pedagogía*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Minedu. (2014). *Protocolo del Acompañamiento Pedagógico*. Lima: Minedu.
- Minedu. (22 de agosto de 2016). *Rutas de Aprendizaje*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/primaria.php>
- Minez, Z. (2017). *Acompañamiento Pedagógico: Una alternativa para mejorar*. Trujillo: UNT.
- Molina, G. A. (2017). *Influencia de las prácticas de gestión curricular de los Jefes de Unidades Técnicas Pedagógicas en las prácticas pedagógicas docentes en establecimientos municipales. El caso de las regiones Bío Bío y Araucanía - Chile*. Balleterra (Cerdanyola del Valle): Universidad Autónoma de Barcelona.
- Molinari, J. (22 de julio de 2010). *La Comprensión Lectora en los estudiantes*. Recuperado el 26 de setiembre de 2019, de <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/136>
- Moreira, M. (2012). *Aprendizaje Significativo: un Concepto Subyacente*. Sao paulo: Universidad de Rio Grande.
- Morin, E. (2014). *El Método*. UNESCO. Paris: Francia.
- Mosquera, J., & Suarez, J. (2017). *Naturaleza y Sociedad: Relaciones y tendencias desde un enfoque eurocéntrico*. Luna Azul, 87.

- Novoa , C. (22 de abril de 2012). Escribir para leer. Obtenido de <http://leerparaescribir.blogspot.pe/2008/04/es-todo-libro-lo-que-se-lee-2html>
- Novoa, C. (22 de abril de 2012). Escribir para Leer. Recuperado el 11 de agosto de 2016, de <http://lereescribir.blogspot.pe/2008/04/es-todo-libro-lo-que-se-lee-2.html>
- Novoa, C. (24 de setiembre de 2019). Escribir para leer. Obtenido de <http://lereescribir.blogspot.pe/2008/04/es-todo-libro-lo-que-se-lee-2.html>
- Núñez, H. (2015). El Constructivismo en la Educación. Chota: Auto-Instructivo.
- Ochoa, R. F. (1994). El Pensamiento Pedagógico de los maestros. En R. F. Ochoa. Bogotá: McGraw-Hill.
- Ochoa, R. F. (1994). Hacia una pedagogía del conocimiento. Santafé de Bogotá: McGraw-Hill.
- Peralta, G. (2015). Evaluación de la comprensión lectora de los estudiantes del cuarto al sexto grado del Nivel Primaria . Nueva Cajamarca: Cajamarca.
- Piajet, J. (1970). El Desarrollo del lenguaje en los niños. Valladolid: España.
- Pinzas, J. (2012). Las siete estrategias cognitivas de lectura. Lima: Drelam.
- PISA. (13 de octubre de 2018). Resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes. Recuperado el 23 de setiembre de 2019, de <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/Presentaci%C3%B3n-Evaluaciones-Internacionales.pdf>
- Puente, L. (11 de agosto de 2009). El Registro de Información. Recuperado el 26 de setiembre de 2019, de <https://www.google.com/search?sxsrf>
- Puente, W. (13 de junio de 2015). Técnicas de Investigación. Obtenido de <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>
- Quiroz, J. (2010). El Rol del Tutor de los Entornos Virtuales. México: INNOVA.
- Quiroz, J. (2015). Comprensión lectora y estrategias de lectura, quien consideró una muestra de 37 de estudiantes, el tipo de estudio fue de tipo cuasi experimental, de los resultados obtenidos llegó a la conclusión siguiente. Lima: Lima.
- ResearchGate. (14 de mayo de 2018). Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. Recuperado el 16 de noviembre de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/28076398_Entornos_virtuales_de_ensenanza_y_aprendizaje
- Reyna, R. (2015). Aplicación de un Programa que llevo como título “Técnicas de animación a la lectura”, para mejorar la Comprensión Lectora en estudiantes del quinto grado

- de Primaria de la Institución Educativa N° 81007 “Modelo” Trujillo, 2016. Lambayeque: UNCV.
- Rivas, L. (2015). Metodología para el desarrollo de la comprensión lectora en el proceso enseñanza-aprendizaje. 5-8.
- Rivas, L. (24 de setiembre de 2019). Metodología para el Desarrollo de la Competencia Lectora en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Obtenido de <http://www.c:/users/yesenia/downloads/41-1441-1-pdf>
- Rosusseff, D. (2013). Actualidad Política Iberoamericana, 59.
- Saenz, F. (2011). Desafíos tecnológicos del siglo XXI . Barcelona España.
- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Costa Rica: ULACIT.
- Sarmiento, M. (2014). Enseñanza y Aprendizaje. Madrid: España.
- Significativo, T. d. (24 de setiembre de 2019). Obtenido de <http://eprint.ihmc.us/id/eprint/79>
- Sili, M. (1977). La gestión empresarial en el desarrollo regional de América Latina . Buenos Aires: IEUP.
- Silva, N. (18 de marzo de 2003). El aprendizaje según la teoría humanista. Recuperado el 18 de diciembre de 2019, de <https://www.abc.com.py/articulos/el-aprendizaje-segun-la-teoria-humanista-690665.html>
- Solé, I. (1999). Estrategias de Lectura. Barcelona: ICE.
- Solé, I. (2010). El leer por placer. Barcelona: España.
- Soto, J. (2013). Teorías Cognitivas del Aprendizaje. España: morata.
- Subía, L., & Rivera, M. (2015). Influencia del Programa "Mis Lecturas" en el desarrollo del nivel de comprensión de textos de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria. lambayeque: UNPRG.
- Sur, U. (2019). Definición de Comprensión. Lima: <http://definicion.de/compression/>.
- Temporetti, F. (24 de setiembre de 2019). La Psicología en Construcción.....y la Pedagogía Tambien. Obtenido de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35772391/Felix_Jerome_Bruner_La_Psico_en_construccion.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1473204874&Signature=zdxZe4UfumR7Ro3opM4C4fOYnP8%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DJe

- Todos, E. (24 de setiembre de 2019). Rutas del Aprendizaje: Herramientas Pedagógicas para Docentes. Obtenido de <http://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/web-cambiamoslaeducacion/inicio.html>
- Torres, m. (2017). Análisis del tercer entorno y su aplicación a la innovación tecnológica en las actividades socio-económicas. . España: O.E.I.
- Trillo , P. (2014). Plataforma Virtual como Herramienta de Gestión en el Aprendizaje de contenidos transversales, de la asignatura de juego de negocios, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la UNMSM. Lima: UNMSM.
- UMC. (24 de setiembre de 2019). ¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes? Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2018/10/Informe-Nacional-ECE-2018.pdf>
- UMC. (24 de setiembre de 2019). Rutas de Aprendizaje: Nuevo Material para Docentes. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje-nuevo-material-para-docentes/>
- UNESCO. (2018). Hacia las sociedades del conocimiento. New York: EE UU.
- Universia, D. (2015). Los siete tipos de lectura. Universia, 1-2.
- Van, D. (2010). Ideología y Discurso. Barcelona: España.
- Van, D. (2013). Ideología y discurso. Barcelona: Ariel Lingüística.
- Van, D. (2013). Ideología y Discurso. Barcelona: Ariel Linguistica.
- Vargas, G., & Izarra, D. (2016). De la Supervisión al Acompañamiento Pedagógico . Táchira: CIEGC.
- Vegas, M. (2015). Estrategias de aprendizaje para la comprensión lectora dirigido a docentes. Trujillo : UNT.
- Vegas, V. (2015). Estrategias de aprendizaje para la comprensión lectora dirigido a docentes. Maracaibo: Venezuela.
- Vigotsky, L. (1987). Pensamiento y Lenguaje. Buenos Aires: ARGENTINA.
- Zavaleta, L. A. (2016). El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje histopatología. Lima - Perú, Costa Rica: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Zaya, A. D. (1995). La didactica del proceso docente. Camaguey - Cuba: Oveja Negra.
- Zorraquin, H. (08 de abril de 2012). Libres para elegir y Responsables para actuar. Recuperado el 23 de setiembre de 2016, de <http://www.fhz.org.ar/>

Zubira, J. D. (1994). Tratado de Pedagogía Conceptual: Los modelos pedagógicos. Santafé de Bogotá: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.

ANEXOS

Modelo de gestión virtual

I. Introducción.

El modelo de gestión virtual; está compuesto por cinco partes muy importantes de los componentes del sistema:

Las bases normativas del ministerio de educación, la participación activa del especialista pedagógico, la participación activa del acompañante pedagógico, la participación activa del docente acompañado y la plataforma virtual; como podemos observar las dimensiones están dirigidas en forma transversal a influenciar a la mejora del desempeño profesional y personal de los docentes y con ello lograr los niveles de la calidad educativa en la UGEL de Lambayeque.

Los procesos del modelo, están estrechamente relacionados e integrados que van a desencadenar hacia una mejora de los procesos de acompañamiento pedagógico de la UGEL de Lambayeque.

Este modelo está diseñado para responder a la problemática de políticas educativas regionales que tengan que ver con la mejora de la calidad educativa; lo cual a su vez nos permite desarrollar competencias y capacidades virtuales en los docentes de las instituciones públicas focalizadas quienes mejoran los procesos de desarrollo sostenible y por ende la calidad de vida de las familias de la Región Lambayeque.

La mejora del proyecto educativo regional (PER) y el Proyecto Educativo Nacional (PEN) se hará en forma continua y gradual; con el aporte de una realidad social con justicia social y con mejor propósito de alcanzar la visión del PER, e ir a un desarrollo regional endógeno, que mejore a la vez la calidad de vida de las familias de la región, con nuevas posibilidades y oportunidades en el mercado laboral para la futura sociedad con calidad de personas que aseguren en forma progresiva el desarrollo de nuestro país.

II. Objetivos estratégicos.

- 2.1. Establecer estrategias para generar la elaboración de un modelo virtual con procesos articulados que mejoran el acompañamiento pedagógico de la UGEL de Lambayeque.
- 2.2. Mejorar el proceso del programa de acompañamiento pedagógico, potenciando a los docentes con estrategias y el uso de las herramientas virtuales.
- 2.3. Mejorar el desempeño de los docentes de las instituciones educativas focalizadas de la UGEL de Lambayeque de la región Lambayeque.

III. Fundamentos.

- 3.1. Fundamento Epistemológico. - El modelo está centrado en el fortalecimiento de los desempeños de los docentes, donde tiene objetivos claros y con un estilo de procesos completamente articulados para lograr mejorar el programa de acompañamiento pedagógico.

Silva (2003) sostiene que: “La teoría humanista fue creada por Abrahan Maslow, quien la concibe como una psicología del “ser” y no del “tener” (s/p). Considera que el humanismo como una corriente que considera al hombre como un ser inteligente y la preocupación que se debe tener en humanizar aún más al ser humano.

- 3.2. Fundamento Pedagógico.- Está centrado en la persona en el proceso metodológico de la enseñanza y los procesos lógicos del aprendizaje; por la naturaleza de los procesos de aprendizaje este fundamento está relacionado con la Teoría Socio Cultural de Lev Vigotsky; donde este autor manifiesta que el desarrollo del ser humano depende de la interacción con otros individuos y de las herramientas que aporta la cultura para ayudar a conformar sus puntos de vista, y que existen tres caminos para que dichas herramientas puedan pasar de un individuo a otro:

El aprendizaje por imitación: que imita a alguien.

El aprendizaje instruido: el que alguien te enseña.

El aprendizaje colaboracional: el esfuerzo de un grupo para entender a los demás.

IV. Metodología.

El modelo de gestión virtual propuesto, se presenta en la siguiente imagen:

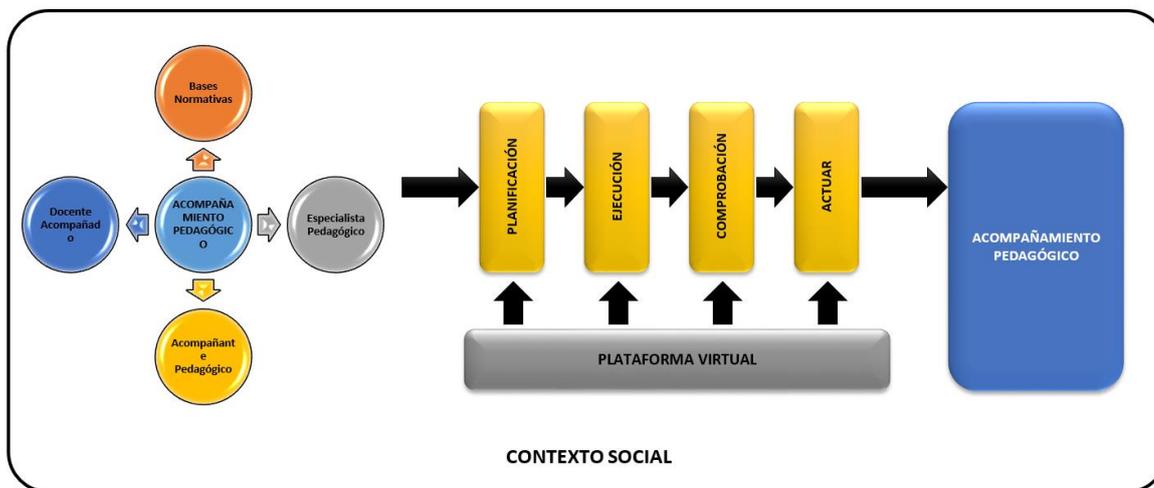


Figura 17. Propuesta del modelo de gestión virtual

La propuesta metodológica se presenta está basado en cinco aspectos importantes, propios del acompañamiento pedagógico y de la gestión virtual:

Las bases normativas del ministerio de educación, establece todos los propósitos, criterios y acciones comunes de formación docente con acompañamiento pedagógico. Estas indican las disposiciones generales del acompañamiento en el marco normativo, principios y enfoques, modalidades, fases, actividades y estrategias de la formación docente en el proceso del acompañamiento pedagógico. Así también, indica los protocolos que se debe considerar en el acompañamiento pedagógico, planteando todas las acciones que debe realizar el acompañante pedagógico y el especialista pedagógico en relación con las visitas en aula, grupos de interaprendizaje (GIA) y talleres, para asegurar el cumplimiento de la estrategia de formación en servicio centrada en la escuela.

La participación activa del especialista pedagógico, participa en la implementación pedagógica de la estrategia para supervisar y evaluar la gestión de las IIEE. El especialista diseña e implementa estrategias de fortalecimiento de capacidades de los docentes y estudiantes en situación de riesgo. Su principal función será colegiar con los acompañantes pedagógicos, a cerca de las diferentes debilidades y problemas que surgen en cada realidad del acompañamiento para brindar asistencia técnica remota a través de la plataforma virtual.

La participación activa del acompañante pedagógico, participa desarrollando las estrategias del programa de formación docente con acompañamiento pedagógico, a través de visitas al docente, grupos de interaprendizaje y talleres. Su principal función con el modelo es recoger las falencias encontradas en las visitas realizadas, para asignarlas a la cartera de necesidades de asistencia técnica remota a través de la plataforma virtual.

También se cuenta con la participación activa del docente acompañado, quien es responsable de la gestión pedagógica y del desarrollo de sus competencias y participa activamente de las acciones formativas del mismo. Es el que planifica, desarrolla y evalúa actividades que aseguren el logro del aprendizaje de los estudiantes. Su función principal en el modelo es participar continuamente de la plataforma virtual donde recibirá asesoría virtual de parte del especialista y acompañantes pedagógicos y colaborativa de los demás docentes que reciben acompañamiento. También es importante su grado de conocimiento en el uso de tecnologías para conservarse en el proceso de asistencia técnica virtual.

Finalmente, la plataforma virtual, que es el soporte tecnológico donde se desarrollará todo el proceso de asesoría y asistencia remota a todos los docentes acompañados. Asimismo, podrá encontrar material seleccionado que ayudará a complementar y mejorar sus capacidades para el buen desempeño con sus estudiantes.

V. Organización y Operacionalización del modelo.

El presente modelo de gestión virtual se organiza en etapas bien marcadas que están integralmente relacionadas:

Etapas:

5.1. Planificación:

Es una elaboración consiente y responsable donde se definen los objetivos, el cronograma de actividades y los resultados esperados del acompañamiento.

El acompañante y el especialista elaboran su plan de visitas mensual o la duración del acompañamiento, en función a las necesidades de cada docente acompañado; además, coordinan y visibilizan acciones con los actores socioeducativos (alumnos, docentes acompañados, directores, padres de familia y/u otros participantes de la comunidad);

finalmente, preparan sesiones de aprendizaje en forma conjunta con el docente, e insumos bibliográficos y otros materiales educativos como herramientas de soporte. Esta planificación debe estar hecha para las visitas en aula con asesoría, para los grupos de inter aprendizaje y para los talleres de formación y actualización de todos los docentes que recién acompañamiento.

La planificación de estas reuniones debe partir de un diseño metodológico que tenga como horizonte las competencias del acompañante pedagógico y del docente coordinador/acompañante, la selección de estrategias y los materiales bibliográficos que promuevan el rol activo de los participantes.

La plataforma virtual será el medio para que los docentes acompañantes detallen las actividades que realizarán con sus respectivos docentes acompañados.

5.2. Ejecución:

Esta etapa implica realizar las actividades establecidas en la planificación del acompañamiento. Se encuentra dirigida por el especialista pedagógico quien se encarga de conducir, orientar y ayudar a los acompañantes pedagógicos en el cumplimiento de sus metas establecidas. El docente acompañante debe brindar la asistencia técnica al director y docente acompañado, asimismo participar de las actividades o reuniones que estén vinculadas al acompañamiento pedagógico.

La plataforma virtual será el medio para que los docentes acompañantes brinden la asesoría respectiva y compartan el material necesario que complementa y ayude a mejorar las capacidades de los docentes acompañados.

5.3. Comprobación:

Esta etapa consiste en comparar mensualmente los objetivos generales y específicos del acompañamiento pedagógico con los avances en los procesos de acompañamiento con todos los protocolos normados y el cumplimiento de las metas establecidas. Esta etapa es un medidor de avances, donde el especialista pedagógico, el responsable de la calidad de la información (RCI), el coordinador de calidad de la información (CCI), la dirección de servicios educativos en el ámbito rural (DISER) y la unidad de seguimiento y evaluación (USE) alertan y reportan el cumplimiento de las metas establecidas.

5.4. A través del uso de la plataforma virtual, el acompañante pedagógico compartirá material complementario a los docentes acompañantes que servirá de apoyo a mejorar las estrategias de acompañamiento y que será comprobada en las visitas posteriores de acompañamiento.

5.5. Actuar:

En esta etapa se pone en práctica todo lo que se ha conseguido en el acompañamiento; y de acuerdo a las necesidades encontradas en cada docente acompañado, se elabora la preparación de estrategias formativas (PEF), donde se construyen nuevas estrategias de trabajo que mejoren el proceso de acompañamiento. Por otro lado, si el MINEDU orienta o determina que estrategias mejorar, fortalecer o algunas nuevas por hacer, también se elabora el PEF.

Previo a utilizar la plataforma virtual, todos los acompañantes pedagógicos deben reunirse para tratar las problemáticas más relevantes encontradas en las visitas de acompañamiento y a través de la plataforma virtual, brindar la asesoría respectiva mediante foros de discusión y la colaboración de las buenas prácticas de parte de todos los participantes de la plataforma virtual.

VI. Actividades.

Después de haber analizado el funcionamiento del modelo, aplicar estrategias, donde de manera práctica se unen los conocimientos teóricos descritos.

N°	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	DURACIÓN MAX.	FRECUENCIA	ETAPAS	DOCUMENTACIÓN
1	APROBACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN VIRTUAL EN UGEL LAMBAYEQUE	Director de UGEL	1 día	Única vez	Planificación	Propuesta del modelo de gestión virtual a UGEL
		Administrador de UGEL				
		Director de gestión pedagógica				Resolución de aprobación de UGEL
		Director de gestión institucional				
		Especialistas de inicial, primaria y secundaria de UGEL.				
Asesores legales de UGEL						
2	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, SOFTWARE Y LICENCIAS PARA EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	Director de UGEL	21 días	Única vez	Planificación	Resoluciones de compras de equipos y adquisición de licencias para uso software y uso de la plataforma virtual
		Administrador de UGEL				
		Director de gestión pedagógica				
		Director de gestión institucional				
		Jefe de presupuesto				
Responsable de la calidad de la información						
3	CONSTRUCCIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA UGEL LAMBAYEQUE	Responsable de la calidad de la información	15 días	Única vez	Planificación	Resolución para la construcción de la plataforma virtual y ejecución del nuevo modelo de gestión virtual
4	CAPACITACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN VIRTUAL A LOS RESPONSABLES DEL	Acompañantes pedagógicos	1 día	Única vez	Planificación	Resolución de ejecución del nuevo modelo de gestión virtual
		Especialista pedagógico				
		Responsable de la calidad de la información				

	ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO					
5	MANTENIMIENTO, CONTROL Y MONITOREO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA UGEL LAMBAYEQUE	Responsable de la calidad de la información	Todo el proceso de acompañamiento	Semanalmente	Planificación	Resolución para la construcción de la plataforma virtual y ejecución del nuevo modelo de gestión virtual
					Ejecución	
					Comprobación	
					Actuar	
6	REUNIÓN DE SENSIBILIZACIÓN A DOCENTES ACOMPAÑADOS SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PRIMER TALLER PARA DOCENTES ACOMPAÑADOS	Docentes acompañados	1 día	Única vez	Planificación	Resolución de ejecución del nuevo modelo de gestión virtual
		Acompañantes pedagógicos			Ejecución	Registro de control de asistencia a la reunión de sensibilización
		Especialista pedagógico				
		Responsable de la calidad de la información				
7	CREACIÓN DE UNA BASE DE DATOS DE TODOS LOS PARTICIPANTES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	Acompañantes pedagógicos	3 días	Única vez	Planificación	Registro de control de asistencia a la reunión de sensibilización
		Responsable de la calidad de la información			Ejecución	Página web reniec, essalud y nexus
8	GENERAR Y ENVIAR CREDENCIALES DE ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TODOS LOS PARTICIPANTES	Responsable de la calidad de la información	7 días	Única vez	Planificación	Correo electrónico
					Ejecución	WhatsApp, messenger, etc.

9	TALLER DE CAPACITACIÓN E INDUCCIÓN A LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA DOCENTES ACOMPAÑADOS	Acompañantes pedagógicos	1 día	3 veces	Ejecución	Registro de control de asistencia al taller de inducción
		Docentes acompañados				Plataforma virtual
		Responsable de la calidad de la información				
10	REUNIÓN DE ACOMPAÑANTES Y ESPECIALISTA PARA DETERMINAR LOS FOROS Y MATERIALES PRINCIPALES EN LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS DOCENTES ACOMPAÑADOS	Acompañantes pedagógicos	1 día	Mensualmente	Ejecución	Cuadernos de campo de AP
		Especialista pedagógico			Comprobación	
		Responsable de la calidad de la información			Actuar	
11	EVALUACIÓN Y ASESORÍA DE LOS ACOMPAÑANTES A LOS DOCENTES ACOMPAÑADOS SOBRE SU PARTICIPACIÓN Y NECESIDADES	Acompañantes pedagógicos	1 día	Mensualmente	Ejecución	Cuadernos de campo de AP
		Especialista pedagógico			Comprobación	
		Responsable de la calidad de la información			Actuar	
12	REPORTES DE AVANCES Y MEJORAS DE LOS DOCENTES ACOMPAÑADOS	Responsable de la calidad de la información	1 día	Mensualmente	Ejecución	Plataforma virtual
					Comprobación	
					Actuar	

Fuente: Elaboración propia 2019

6.1. Aprobación del modelo de gestión virtual en UGEL Lambayeque.

Participantes:

Director de UGEL

Administrador de UGEL

Director de gestión pedagógica

Director de gestión institucional

Especialistas de inicial, primaria y secundaria de UGEL.

Asesores legales de UGEL

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

1 día

Frecuencia:

Única vez

Etapas:

Planificación

Documentación:

Propuesta del modelo de gestión virtual a UGEL

Resolución de aprobación de UGEL

6.2. Adquisición de equipos, software y licencias para el uso de la plataforma virtual.

Participantes:

Director de UGEL

Administrador de UGEL

Director de gestión pedagógica

Director de gestión institucional

Jefe de presupuesto

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

21 días

Frecuencia:

Única vez

Etapas:

Planificación

Documentación:

Resoluciones de compras de equipos y adquisición de licencias para uso software y uso de la plataforma virtual

6.3. Construcción de la plataforma virtual para la UGEL Lambayeque.

Participantes:

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

15 días

Frecuencia:

Única vez

Etapas:

Planificación

Documentación:

Resolución para la construcción de la plataforma virtual y ejecución del nuevo modelo de gestión virtual.

6.4. Capacitación del modelo de gestión virtual a directivos de dirección de gestión pedagógica, especialistas y acompañantes pedagógicos.

Participantes:

Acompañantes pedagógicos

Especialista pedagógico

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

1 día

Frecuencia:

Única vez

Etapas:

Planificación

Documentación:

Resolución de ejecución del nuevo modelo de gestión virtual

6.5. Mantenimiento, control y monitoreo de la plataforma virtual para UGEL Lambayeque.

Participantes:

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

Todo el proceso de acompañamiento

Frecuencia:

Semanalmente

Etapas:

Planificación

Ejecución

Comprobación

Actuar

Documentación:

Resolución para la construcción de la plataforma virtual y ejecución del nuevo modelo de gestión virtual.

6.6. Reunión de sensibilización a docentes acompañados sobre el uso de la plataforma virtual en el primer taller para docentes acompañados.

Participantes:

Docentes acompañados

Acompañantes pedagógicos

Especialista pedagógico

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

1 día

Frecuencia:

Única vez

Etapas:

Planificación

Ejecución

Documentación:

Resolución de ejecución del nuevo modelo de gestión virtual

Registro de control de asistencia a la reunión de sensibilización

- 6.7. Creación de una base de datos de todos los participantes de la plataforma virtual.

Participantes:

Acompañantes pedagógicos

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

3 días

Frecuencia:

Única vez

Etapas:

Planificación

Ejecución

Documentación:

Registro de control de asistencia a la reunión de sensibilización

Página web reniec, essalud y nexus.

- 6.8. Generar y enviar credenciales de acceso a la plataforma virtual para todos los participantes.

Participantes:

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

7 días

Frecuencia:

Única vez

Etapas:

Planificación

Ejecución

Documentación:

Correo electrónico

WhatsApp, messenger, etc.

- 6.9. Taller de capacitación e inducción a la plataforma virtual para docentes acompañados.

Participantes:

Acompañantes pedagógicos

Docentes acompañados

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

1 día

Frecuencia:

3 veces

Etapas:

Ejecución

Documentación:

Registro de control de asistencia al taller de inducción

Plataforma virtual

- 6.10. Reunión de acompañantes y especialista para determinar los foros y materiales principales en la plataforma virtual para los docentes acompañados.

Participantes:

Acompañantes pedagógicos

Especialista pedagógico

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

1 día

Frecuencia:

Mensualmente

Etapas:

Ejecución

Comprobación

Actuar

Documentación:

Cuadernos de campo de AP

6.11. Evaluación y asesoría de los acompañantes a los docentes acompañados sobre su participación y necesidades.

Participantes:

Acompañantes pedagógicos

Especialista pedagógico

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

1 día

Frecuencia:

Mensualmente

Etapas:

Ejecución

Comprobación

Actuar

Documentación:

Cuadernos de campo de AP

6.12. Reportes de avances y mejoras de los docentes acompañados.

Participantes:

Responsable de la calidad de la información

Duración máxima:

1 día

Frecuencia:

Mensualmente

Etapas:

Ejecución

Comprobación

Actuar

Documentación:

Plataforma virtual

Instrumento de recolección de datos

TÉCNICA: TEST DIAGNÓSTICO

N° y Nombre de la IIEE :

Apellidos y Nombres :

Dni :

Email :

Teléfono :

Objetivo. – Diagnosticar el nivel de capacidad en el manejo de tecnologías y la necesidad de recibir Asesoría Pedagógica a través de una asistencia remota mediante el uso de la Plataforma Moodle_CEAP para mejorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico en la UGEL Lambayeque.

Instrucciones. - Identifica los datos buscados en las fuentes de información. Registra con cuidado los datos de manera precisa.

PRESENTACIÓN: Estimado docente acompañado de la intervención multigrado de la UGEL Lambayeque, recurro a usted para solicitarle su valiosa colaboración consistente en el desarrollo del presente test sobre el nivel de capacidad en el manejo de tecnologías y la necesidad de recibir asesoría pedagógica en relación a la mejora del proceso de acompañamiento. Le recomiendo marque la alternativa que considera adecuada en cada uno de los ítems que se le plantea.

1. ¿El docente acompañado tiene dificultades para insertarse a la plataforma virtual?
 - a) Muy difícil
 - b) Difícil
 - c) Neutral
 - d) Fácil
 - e) Muy fácil

2. ¿Muestra interés para ingresar a la plataforma virtual?
 - a) Ningún interés
 - b) Poco interés
 - c) Neutral
 - d) Interés
 - e) Mucho interés

3. ¿Cumple con las tareas encomendadas que se dan en la plataforma virtual?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre

4. ¿Hace uso correcto de las herramientas virtuales propuestas?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre

5. ¿Comunica si tiene algún problema?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre

6. ¿Es comunicativo y muestra interés para aprender?
 - a) Ningún interés
 - b) Poco interés
 - c) Neutral
 - d) Interés

- e) Mucho interés
7. ¿Se preocupa por escribir palabras sencillas de acuerdo al escenario, para su entendimiento?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
8. ¿Se decide en preguntar el significado de palabras que no conoce?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
9. ¿Desarrolla contenidos virtuales sin problemas?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
10. ¿Muestra interés para el aprendizaje de la plataforma virtual?
- a) Ningún interés
 - b) Poco interés
 - c) Neutral
 - d) Interés
 - e) Mucho interés

11. ¿Es proactivo y cumple con lo encomendado?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
12. ¿Participa activamente en el proceso de acompañamiento?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
13. ¿Trabaja en equipo colaborativo dentro de la plataforma virtual?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
14. ¿Es respetuoso, solidario, empático y tolerante?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
15. ¿Se esfuerza para la mejora de su desempeño?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi siempre

e) Siempre

16. ¿Respetas las opiniones de los demás?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Ocasionalmente
- d) Casi siempre
- e) Siempre

17. ¿Comprende sus limitaciones y se preocupa por superarlo?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Ocasionalmente
- d) Casi siempre
- e) Siempre

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÉCNICA: TEST ENTRADA Y SALIDA (FORMATO DIGITAL)

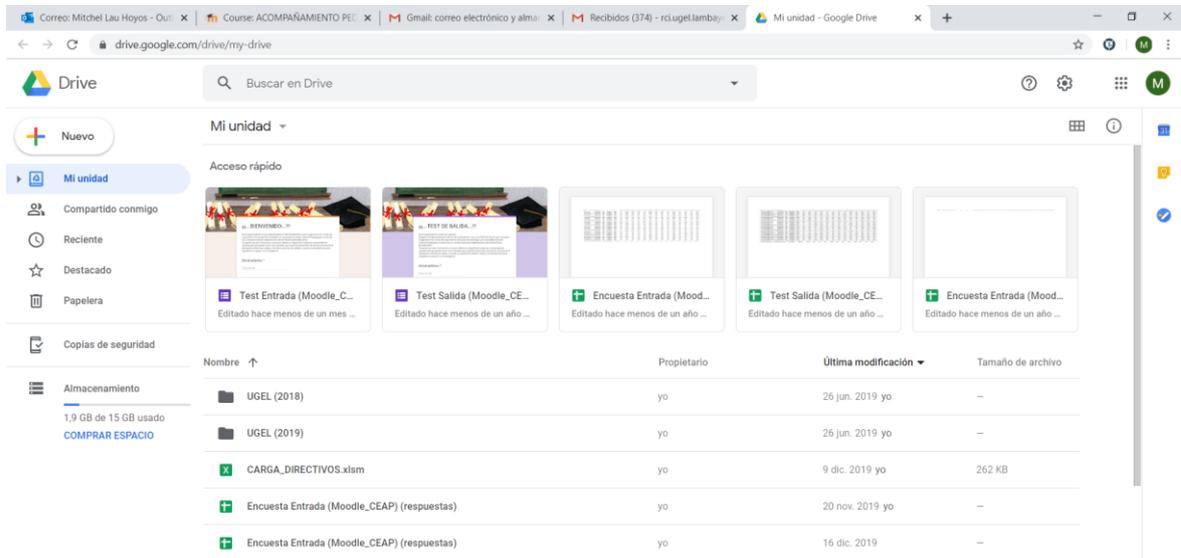


Figura 18. Elaboración de los Test de entrada y de salida, según las dimensiones

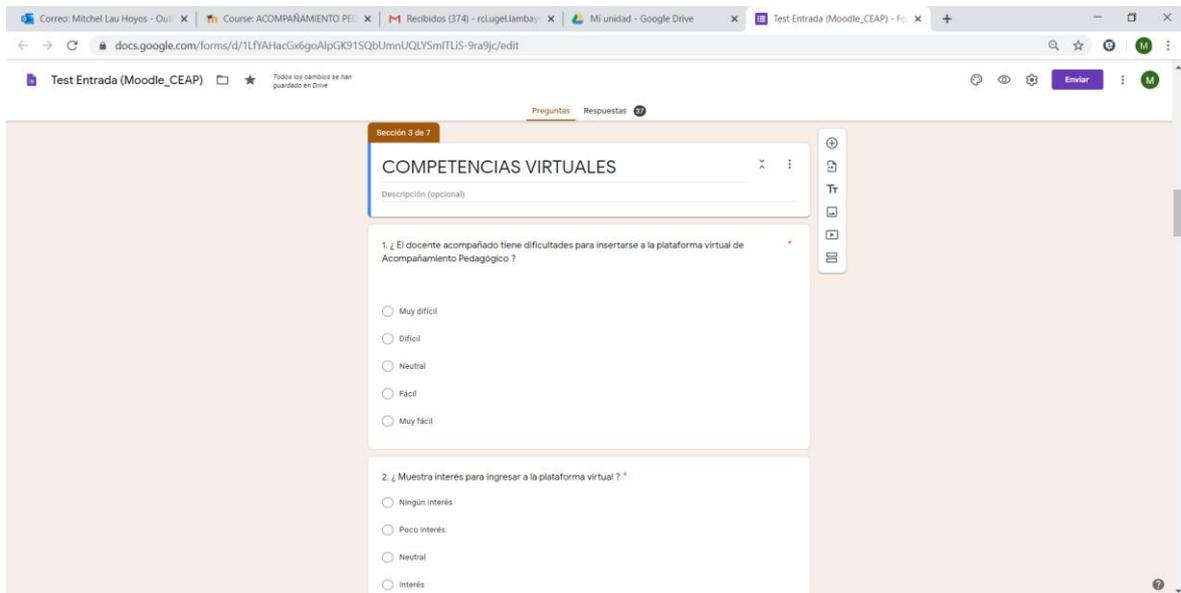


Figura 19. Test de entrada y test de salida, preguntas según las dimensiones

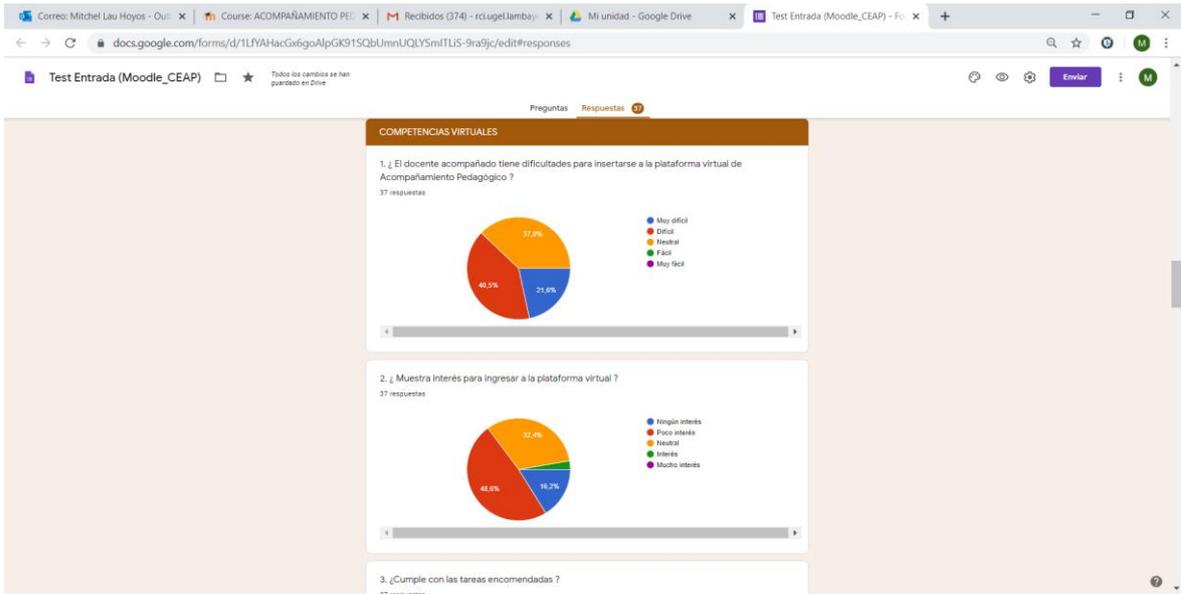


Figura 20. Resultados obtenidos del test de entrada y test de salida, según las dimensiones

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Ingreso Número y Nombre Apellido y Nombre	DNI	E-mail	Teléfono	1. ¿El docente acompañado	2. ¿Muestra interés para	3. ¿Cumple con las tareas	4. ¿Hace uso correcto de	5. ¿Comunica si tiene alg	6. ¿Es comunicativo y m	7. ¿Se preocupa por pro	8. ¿Se decide en p	
2	11193	ABANTO VIEIRA CENAY	16705531	cem_4@hotmail.com	979078449	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca
3	10210	ALCANTARA VELASQUE	17591475	alcantara69@hotmail.com	959055628	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca
4	11221	ALVARADO VELASQUE	17625278	caroavaz5@hotmail.com	941805277	Fácil	Mucho interés	Siempre	Siempre	Siempre	Mucho interés	Siempre	Siempre
5	10590	MIGUEL BACA RABANONJA DE LA CRUZ	17509784	mcobita2015@gmail.com	948707217	Muy difícil	Ningún interés	Nunca	Nunca	Nunca	Poco interés	Casi nunca	Nunca
6	11221	ALVARADO VELASQUE	17625278	caroavaz5@hotmail.com	941805277	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Neutral	A veces	A veces
7	10900	BERNILLA ROJAS JOSE	17591476	bermillarajas@gmail.com	945713162	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
8	10905	NUESTRA PATRO CALDERON ZURIGA LUI	16793399	luisca_3@hotmail.com	955581422	Difícil	Ningún interés	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Poco interés	A veces	Casi nunca
9	10199	DR. YEHUDE SIM CAMACHO PASCO BEN	17629640	benja_cp@hotmail.com	999145256	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	A veces	Poco interés	A veces	Casi nunca
10	10216	CORONEL SILVA ADELIA	27287352	adecoron16@hotmail.com	920538090	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Nunca	Nunca	Poco interés	Casi nunca	Nunca
11	10140	DAMIAN SUCLOPE FRIN	41934259	ldamian2013@gmail.com	980162224	Neutral	Poco interés	A veces	A veces	Casi siempre	Neutral	A veces	A veces
12	11206	DIAZ PEREZ FELICITA	16789727	fperez_71@hotmail.com	971170196	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
13	10148	APURLEC GASTULO ROSAS LILUAI	7516095	alissia11@hotmail.com	952623272	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
14	10599	ALGARROBO OR. QUEVEDA JULCA MARU	16414886	maru_g23@hotmail.com	985307339	Difícil	interés	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Mucho interés	Siempre	Siempre
15	10140	GUTIERREZ MORA MAG	16721019	karimg197@gmail.com	955809633	Neutral	Neutral	A veces	A veces	Casi siempre	Neutral	A veces	A veces
16	10214	HERNANDEZ MALCA TTI	16525483	thema_63@hotmail.com	978328712	Muy difícil	Ningún interés	Nunca	Casi nunca	Nunca	Poco interés	Casi nunca	Nunca
17	11193	HOYOS PEREZ DORIS Y	44695265	dy_2115@hotmail.com	935018294	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
18	10214	HUAMAN RAMOS DORIS	16576314	hdoris4@hotmail.com	942339360	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Poco interés	Casi nunca	Nunca
19	10585	JUAN VELASCO LLAUCE MAZA DANIEL	16426689	mla270757@hotmail.com	940030303	Muy difícil	Poco interés	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca
20	10140	MACO ARIOCHEA JOS	16522271	jemaco22@hotmail.com	988843796	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
21	10216	MARTINEZ PURIHUAMA	17589526	mpurh2014@hotmail.com	963844511	Difícil	Poco interés	A veces	Casi nunca	Nunca	Poco interés	Casi nunca	Nunca
22	11243	MEJIA MONTEZA LINDA	16759641	mejia_l2016@hotmail.com	951539466	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
23	10989	MUÑOZ RUBIO HILDA LI	16581042	hidaluz@hotmail.com	981777188	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Neutral	A veces	Casi nunca
24	10214	MUÑOZ GUANILLO SILI	6942798	paredes_g@hotmail.com	979298420	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca
25	10960	MIGUEL BACA R PINEDO GOMEZ VILMA	16784088	sadthg_1@hotmail.com	963895015	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca
26	10199	DR. YEHUDE SIM FORRAS SANTOS ISNA	16726011	ignacia19@hotmail.es	999119235	Muy difícil	Ningún interés	Nunca	Nunca	Nunca	Poco interés	Casi nunca	Nunca
27	10137	QUINTANA CABRERA	16533175	untana_61@hotmail.com	942247197	Difícil	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca
28	10830	ROJAS PRAVIA CLAUDI	17900004	10231-araya@gmail.com	962545793	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
29	10148	APURLEC SAAVEDRA ZABARRURI	33725187	natsyz4@hotmail.com	979931421	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
30	11193	SANTA CRUZ ANASTACI	16711311	anastacio@hotmail.com	951594087	Neutral	Neutral	A veces	A veces	A veces	Neutral	A veces	A veces
31	10585	JUAN VELASCO SAUCEDO PEREZ MAGI	17442332	magi_1916@hotmail.com	916846571	Difícil	Poco interés	Nunca	Nunca	A veces	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca
32	10199	DR. YEHUDE SIM SERQUEN RRAZABAL Z	43173118	yonica1808@hotmail.com	953710581	Muy difícil	Poco interés	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Ningún interés	Casi nunca	Nunca
33	10210	SILVA REYES PEDRO PI	17588407	patro-salas@hotmail.com	975486939	Muy difícil	Ningún interés	Nunca	Nunca	Nunca	Ningún interés	Nunca	Nunca
34	10595	JUAN VELASCO TEJADA CHUGUILIN SAI	33578109	satechura@hotmail.com	978414574	Muy difícil	Ningún interés	Nunca	Nunca	Casi nunca	Poco interés	Casi nunca	Casi nunca

Figura 21. Almacenamiento de respuestas en el test de entrada y salida

Actividades del modelo de gestión virtual

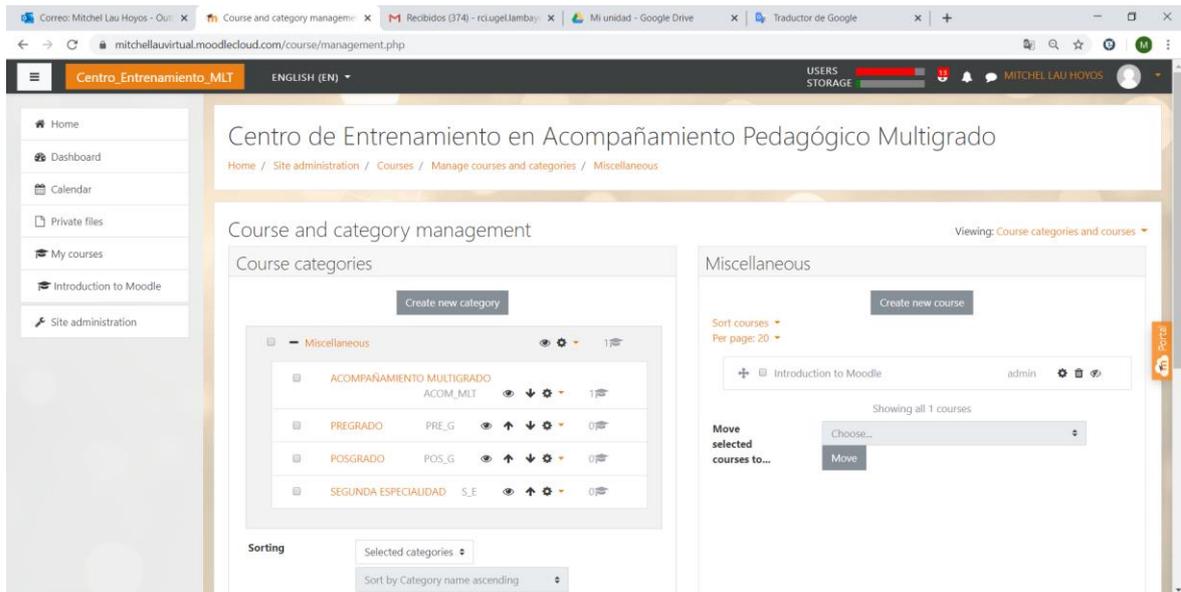


Figura 22. Construcción de la plataforma virtual, cursos y categorías

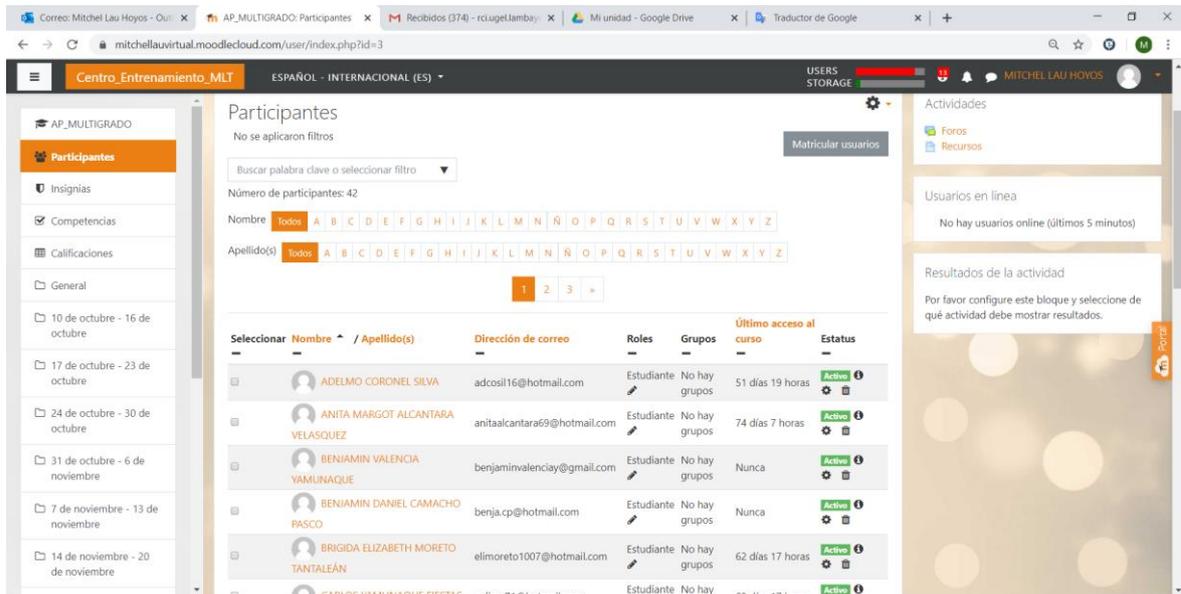


Figura 23. Construcción de la plataforma virtual, matrícula de participantes

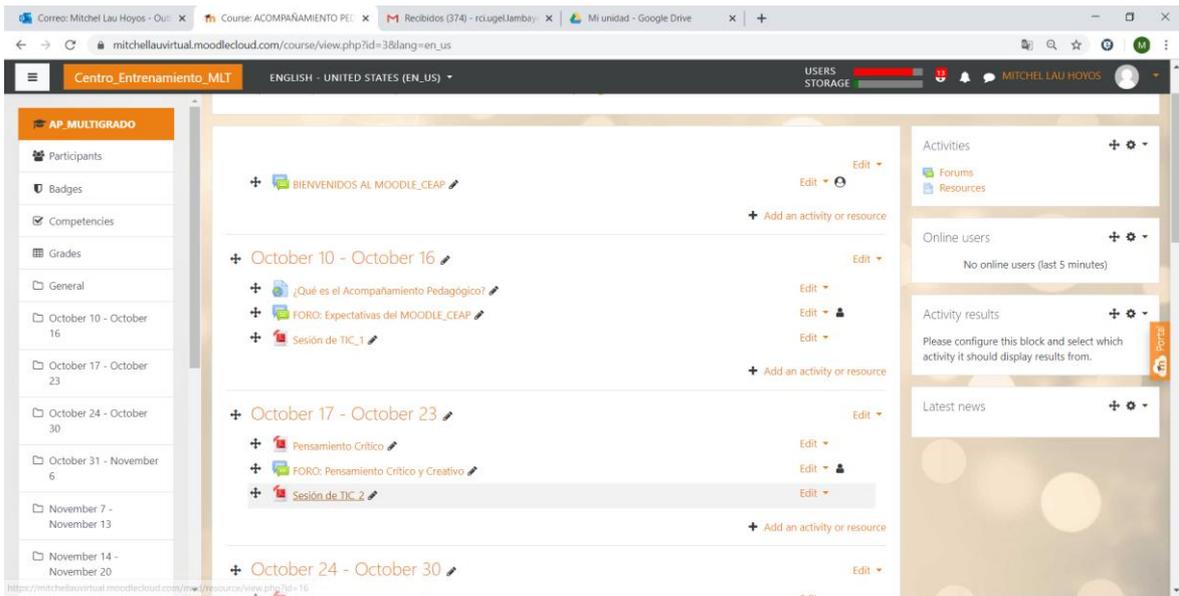


Figura 24. Construcción de la plataforma virtual, sesiones y materiales



Figura 25. Explicando a las autoridades de UGEL LAMB el modelo de gestión virtual

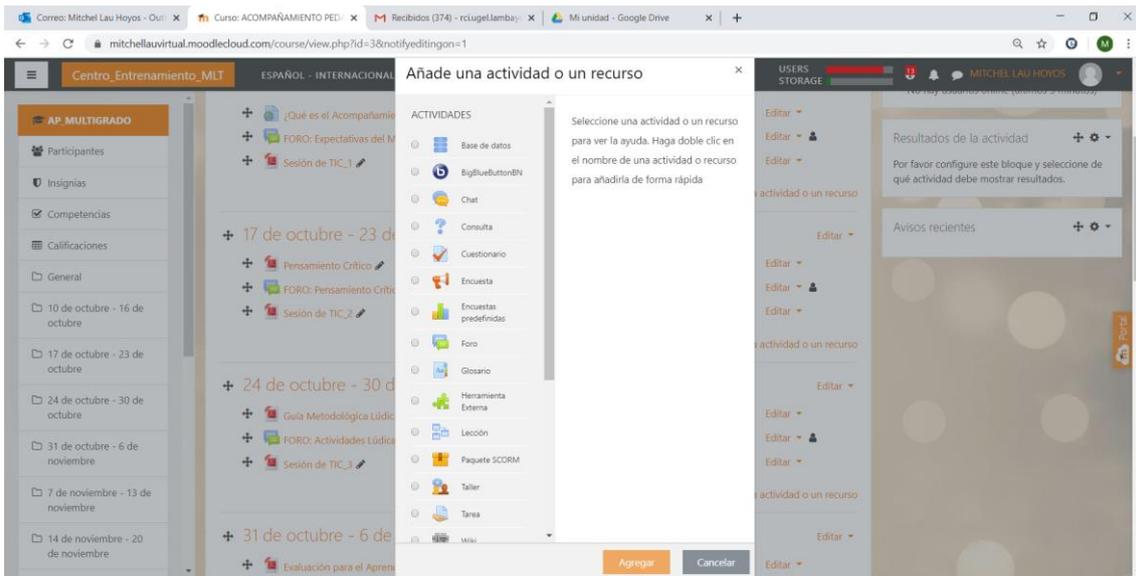


Figura 26. Elaborando actividades semanales en la plataforma virtual



Figura 27. Sensibilizando por la necesidad de aprender tecnologías y colaborar virtualmente

DOCENTES ACOMAÑADOS QUE HARÁN USO DE LA PLATAFORMA MOODLE_CEAP

N°	CÓDIGO MODULAR	CÓDIGO LOCAL	EMAIL (Personal)	NOMBRE ILEE	CENTRO POBLADO	DISTRITO	NOMBRES	APPELLIDO PATERNO	APPELLIDO MATERNO	USUARIO	CLAVE	TÉLFONO O FIOJO	TÉLFONO CELULAR	EMAIL (Personal)	TÉLFONO CELULAR	CIUDAD
1	0346254	285319	miguel_sc_ch@hotmail.com	10148	APURLEC	MOTUPE	MIGUEL	BERNILLA	DE LA CRUZ	bdicm	17571504	NO	972921434	miguel_sc_ch@hotmail.com	972921434	APURLEC (MOTUPE)
2	0346254	285319	natsyz4@hotmail.com	10148	APURLEC	MOTUPE	NATIVIDAD	SAAVEDRA	ZABARBURU	szn	33725187	NO	979931421	natsyz4@hotmail.com	979931421	APURLEC (MOTUPE)
3	0346254	285319	alisilili11@hotmail.com	10148	APURLEC	MOTUPE	LILIANA ELIZABETH	GASTULO	ROSAS	grle	07516085	NO	952623372	alisilili11@hotmail.com	952623372	APURLEC (MOTUPE)
4	0478560	284292	ie.10231-laraya@gmail.com	10830	NORIA NUEVA	JAYANCA	CLAUDIO	ROJAS	PRAVIA	rpc	17590004	NO	962545793	ie.10231-laraya@gmail.com	962545793	NORIA NUEVA (JAYANCA)
5	0478560	284292	oava19805@hotmail.com	10830	NORIA NUEVA	JAYANCA	OMAR ARMANDO	VIDAL	ARBOLEDA	vaoa	40700481	NO	920169140	oava19805@hotmail.com	920169140	NORIA NUEVA (JAYANCA)
6	0790840	284353	diazperez_71@hotmail.com	11206	MANCHURIA MAGDALENA	JAYANCA	FELICITA	DIAZ	PEREZ	dpf	16786727	NO	971170196	diazperez_71@hotmail.com	971170196	MANCHURIA MAGDALENA (JAYANCA)
7	0452102	285423	benjaminvalenciay@gmail.com	10900	LAGUNA EL ZARCO	MOTUPE	BENJAMIN	VALENCIA	YAMUNAQUE	vyb	17590864	NO	964548868	benjaminvalenciay@gmail.com	964548868	LAGUNA EL ZARCO (MOTUPE)
8	0452102	285423	josepebernillarojas@gmail.com	10900	LAGUNA EL ZARCO	MOTUPE	JOSE PEPE	BERNILLA	ROJAS	brjp	17591476	NO	945713162	josepebernillarojas@gmail.com	945713162	LAGUNA EL ZARCO (MOTUPE)
9	0543561	287200	maria_g23@hotmail.com	10899	ALGARROBO GRANDE	SALAS	MARIA BRIGIDA	GUEVARA	JULCA	gjmb	16414886	493127	980307439	maria_g23@hotmail.com	980307439	ALGARROBO GRANDE (SALAS)
10	0543561	287200	hildaluz@hotmail.com	10899	ALGARROBO GRANDE	SALAS	HILDA LUZ	MUÑOZ	RUBIO	mrhl	16581042	250702	981777198	hildaluz@hotmail.com	981777198	ALGARROBO GRANDE (SALAS)
11	0544171	287219	luiszc_3@hotmail.com	10905	NUESTRA PATRONA DE LAS MERCEDES	EL CARDAL	SALAS	LUIS ALBERTO	CALDERON	czla	16703399	250262	956581422	luiszc_3@hotmail.com	956581422	EL CARDAL (SALAS)
12	0544171	287219	liz_elita@hotmail.com	10905	NUESTRA PATRONA DE LAS MERCEDES	EL CARDAL	SALAS	ELIZABETH	VASQUEZ	vie	40911472		994814431	liz_elita@hotmail.com	994814431	EL CARDAL (SALAS)
13	0346874	287040	anitaalcantara69@hotmail.com	10210	TEMPON	SALAS	ANITA MARGOT	ALCANTARA	VELASQUEZ	avam	17591475		959065828	anitaalcantara69@hotmail.com	959065828	TEMPON (SALAS)
14	0346874	287040	pedropablo-salas@hotmail.com	10210	TEMPON	SALAS	PEDRO PABLO	SILVA	REYES	srpp	17589407		975466939	pedropablo-salas@hotmail.com	975466939	TEMPON (SALAS)
15	1131622	286578	caroalva25@hotmail.com	11221	MOYAN	OLMOS	CARMEN ROSA	ALVARADO	VELASQUEZ	avcr	17625278		941805277	caroalva25@hotmail.com	941805277	MOYAN (OLMOS)
16	0346916	286917	silvia_paredes_g@hotmail.com	10214	LA RAMADA	SALAS	SILVIA ANGELINA	PADES	GUANILO	pgsa	06042798		979298420	silvia_paredes_g@hotmail.com	979298420	LA RAMADA (SALAS)
17	0346916	286917	hdoris64@hotmail.com	10214	LA RAMADA	SALAS	HORIS ALICIA	RAMOS	HRDA	hrda	16576314		94223598	hdoris64@hotmail.com	94223598	LA RAMADA (SALAS)
18	0346916	286917	tihema_63@hotmail.com	10214	LA RAMADA	SALAS	TIITO	HERNANDEZ	MALCA	hmt	16525483		978326712	tihema_63@hotmail.com	978326712	LA RAMADA (SALAS)
19	0345397	286984	dora.arancibia.2015@gmail.com	10060	MIGUEL BACA ROSSI	KERGUER	SALAS	DORA	ARANCIBIA	adlc	17569784		949707217	dora.arancibia.2015@gmail.com	949707217	KERGUER (SALAS)
20	0345397	286984	sadithg_1@hotmail.com	10060	MIGUEL BACA ROSSI	KERGUER	SALAS	VILMA SADITH	PINEDO	pgvs	16794088		963895015	sadithg_1@hotmail.com	963895015	KERGUER (SALAS)
21	0346932	286936	dionisio2014@hotmail.com	10216	EL BANCO	SALAS	DIONISIO	MARTINEZ	PURIHUAMAN	mpd	17589528		963944511	dionisio2014@hotmail.com	963944511	EL BANCO (SALAS)
22	0346932	286936	adcosil16@hotmail.com	10216	EL BANCO	SALAS	ADELMO	CORONEL	SILVA	csa	27293752		920538080	adcosil16@hotmail.com	920538080	EL BANCO (SALAS)
23	0346171	284522	trinidaddamian2019@gmail.com	10140	PITIPO	MOCHUMI	TRINIDAD ANGÉLICA	DAMIAN	SUCLUPE	dsta	17554299		980162224	trinidaddamian2019@gmail.com	980162224	PITIPO (MOCHUMI)
24	0346171	284522	karigm1974@gmail.com	10140	PITIPO	MOCHUMI	MAGNA KARINA	GUTIERREZ	MORA	gmma	16721019	225618	955809633	karigm1974@gmail.com	955809633	PITIPO (MOCHUMI)
25	0346171	284522	josemaco22@hotmail.com	10140	PITIPO	MOCHUMI	JOSÉ ALBERTO	MACO	ARICOCHEA	maja	16522271		988843796	josemaco22@hotmail.com	988843796	PITIPO (MOCHUMI)
26	1158013	284635	lindamejia_2010@hotmail.com	11243	EL CERREZO	MOCHUMI	LINDA	MEJÍA	MONTEZA	mml	16759641	271667	951539466	lindamejia_2010@hotmail.com	951539466	EL CERREZO (MOCHUMI)
27	0790782	284598	ceny_4@hotmail.com	11193	MUY FINCA	MOCHUMI	CENAYDA	ABANTO	VIEIRA	avc	16705131		979078449	ceny_4@hotmail.com	979078449	MUY FINCA (MOCHUMI)
28	0790782	284598	dy_2115@hotmail.com	11193	MUY FINCA	MOCHUMI	DORIS YANET	HOYOS	PÉREZ	hpdy	44905265		935018294	dy_2115@hotmail.com	935018294	MUY FINCA (MOCHUMI)
29	0790782	284598	abelsantacruzastacio@hotmail.com	11193	MUY FINCA	MOCHUMI	YSABEL	SANTA CRUZ	ANASTACIO	scay	16711311		951594087	santacruzastacio@hotmail.com	951594087	MUY FINCA (MOCHUMI)
30	0346148	284503	charo_quintana_61@hotmail.com	10137	LA PAVA	MOCHUMI	VILMA DEL ROSARIO	QUINTANA	CABRERA	qcvd	16533175	254090	942247197	charo_quintana_61@hotmail.com	942247197	LA PAVA (MOCHUMI)
31	0346767	285927	ignacia18@outlook.es	10199	DR. YEHUDE SIMON MUNARU	OLMOS	IGNACIA	PORRAS	SANTOS	psi	16702611	74158952	999119285	ignacia18@outlook.es	999119285	MANO DE LEON (OLMOS)
32	0346767	285927	benja_cp@hotmail.com	10199	DR. YEHUDE SIMON MUNARU	OLMOS	BENJAMIN DANIEL	CAMACHO	PASCO	cpbd	16729640	74427092	999145256	benja_cp@hotmail.com	999145256	MANO DE LEON (OLMOS)
33	0346767	285927	zulymonica1808@hotmail.com	10199	DR. YEHUDE SIMON MUNARU	OLMOS	ZULY MONICA	SERQUEN	IRRABAZAL	sizm	43173118	74586985	953710581	zulymonica1808@hotmail.com	953710581	MANO DE LEON (OLMOS)
34	0449140	285951	maga11_1975@hotmail.com	10585	JUAN VELASCO ALVARADO	OLMOS	MAGALY	SAUCEDO	PEREZ	spm	17442332	95408709	916946571	maga11_1975@hotmail.com	916946571	TRES BATANES (OLMOS)
35	0449140	285951	satechuro@hotmail.com	10585	JUAN VELASCO ALVARADO	OLMOS	SAMUEL	TEJADA	CHUQUILIN	tchs	33578109	74154547	978414574	satechuro@hotmail.com	978414574	TRES BATANES (OLMOS)
36	0449140	285951	danielito270757@hotmail.com	10585	JUAN VELASCO ALVARADO	OLMOS	DANIEL	LLAUCE	MAZA	llmd	16426689	74527034	940263933	danielito270757@hotmail.com	940263933	TRES BATANES (OLMOS)
37	0753517	286489	yafica_71@hotmail.com	11197	MARIANO MELGAR	CHUNCAR	CARLOS	YAMUNAQUE	FIESTAS	yfc	16664703	74856595	984583065	yafica_71@hotmail.com	984583065	CHUNCAR (OLMOS)

Figura 28. Base de datos de los participantes a la plataforma virtual

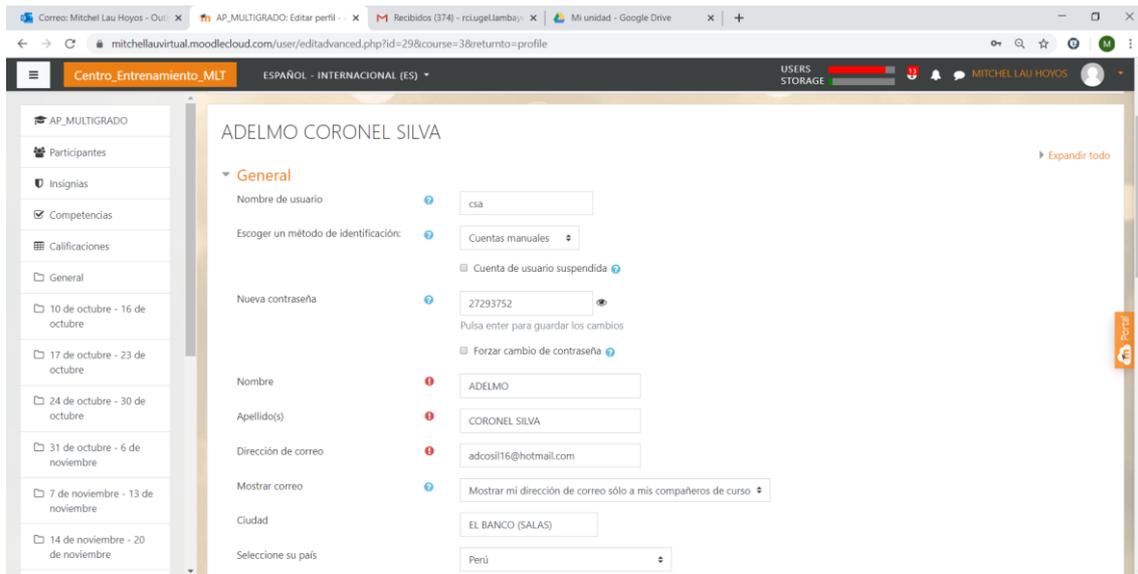


Figura 29. Generando las claves de acceso para los participantes a la plataforma virtual

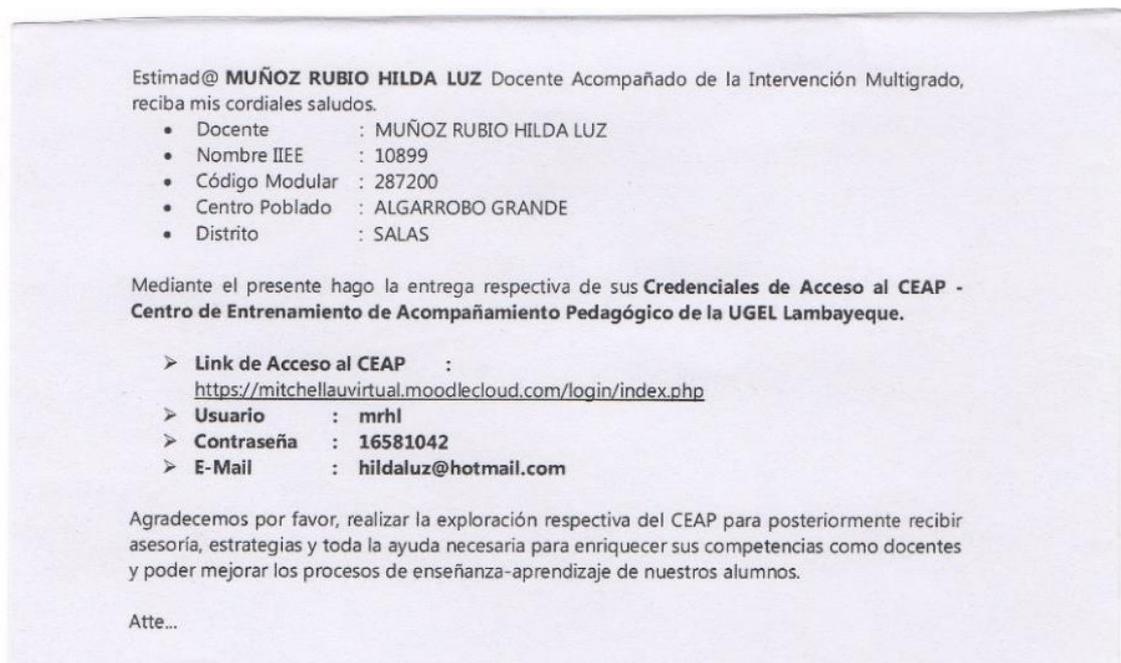


Figura 30. Diseño de la ficha entrega de credenciales de acceso para la plataforma virtual

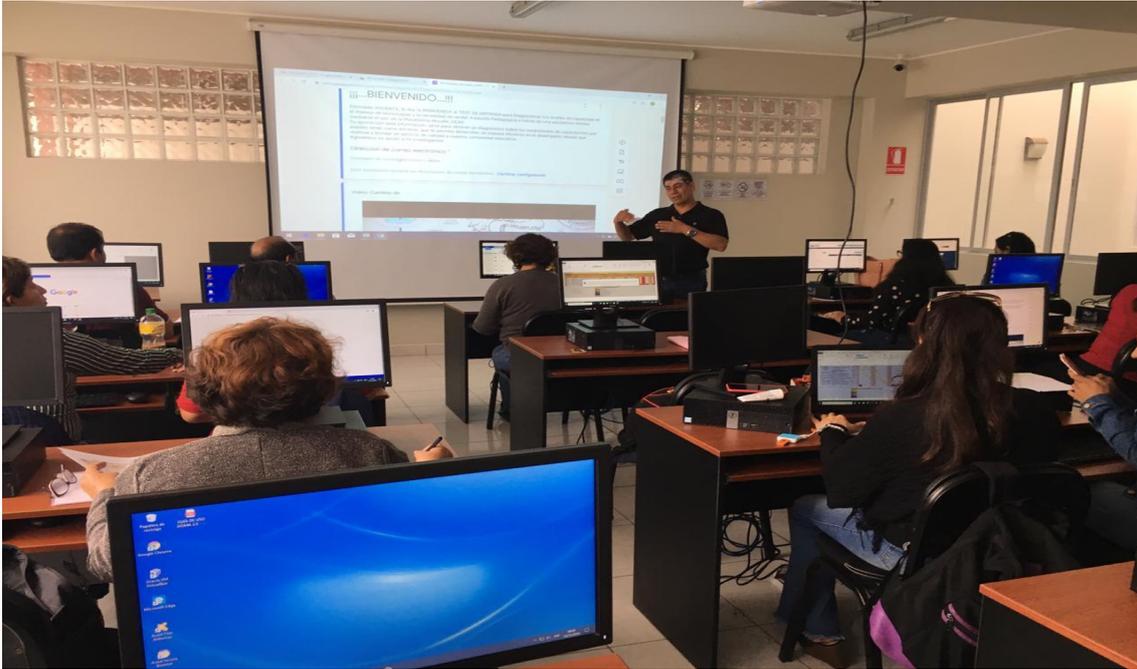


Figura 31. Capacitación e inducción a la plataforma virtual en el acompañamiento pedagógico



Figura 32. Especialista y acompañantes colegiando los temas y material para la plataforma virtual

Correo: Mitchel Lau Hoyos - Outl x FORO: Cuadro de Habilidades C x Recibidos (374) - rclugelambay x Mi unidad - Google Drive x (5) WhatsApp x +

← → mitchellauvirtual.moodlecloud.com/mod/forum/view.php?id=35

Centro_Entrenamiento_MLT ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES) USERS STORAGE MITCHEL LAU HOYOS

guardando información en la memoria, para, posteriormente, poder recuperarla y utilizarla donde, cuando y cómo converiga.

Suma de calificaciones: - [Enlace permanente](#) [Mostrar mensaje anterior](#) [Editar](#) [Borrar](#) [Responder](#)

Re: FORO: Cuadro de Habilidades Cognitivas para el Logro de Diferencias
de YSABEL SANTA CRUZ ANASTACIO - domingo, 8 de diciembre de 2019, 14:02

1. ¿Serán importantes las **habilidades cognitivas** para el logro de los aprendizajes?
Claro que son importantes y estos habilidades se logran cuando en la sesión de aprendizaje desarrollamos los procesos pedagógicos y didácticos .

Suma de calificaciones: - [Enlace permanente](#) [Mostrar mensaje anterior](#) [Editar](#) [Borrar](#) [Responder](#)

Re: FORO: Cuadro de Habilidades Cognitivas para el Logro de Diferencias
de VILMA DEL ROSARIO QUINTANA CABRERA - domingo, 8 de diciembre de 2019, 14:16

1. ¿Serán importantes las **habilidades cognitivas** para el logro de los aprendizajes?
Son importantes porque gracias a estas el estudiante desarrolla la memoria, la atención, memoria, lenguaje. Todas estas las desarrollamos en el aula cuando cumplimos con los procesos pedagógicos y didácticos.

Suma de calificaciones: - [Enlace permanente](#) [Mostrar mensaje anterior](#) [Editar](#) [Borrar](#) [Responder](#)

Re: FORO: Cuadro de Habilidades Cognitivas para el Logro de Diferencias
de MARCO ANTONIO VALIENTE CASTRO - domingo, 8 de diciembre de 2019, 14:21

Definitivamente déjenme Felicitarlos maestros acompañados del distrito de Mochumi ya que tienen muy en claro que son las **habilidades cognitivas** y como desarrollarlas en el estudiante. Cada vez que leo sus aportes me doy cuenta de la calidad e idoneidad de maestros.

Suma de calificaciones: - [Enlace permanente](#) [Mostrar mensaje anterior](#) [Editar](#) [Borrar](#) [Responder](#)

Re: FORO: Cuadro de Habilidades Cognitivas para el Logro de Diferencias
de NATIVIDAD SAAVEDRA ZABARBURU - lunes, 23 de diciembre de 2019, 23:11

¿Serán importantes las **habilidades cognitivas** para el logro de los aprendizajes?
Las **habilidades cognitivas** son importantes para el logro de los aprendizajes por que es la capacidad de hacer algo bien. Así como el conocimiento alude a la manera en que percibimos, entendemos v recordamos la información, las habilidades se refieren a la manera en que elegimos, utilizamos v aplicamos conocimiento en diferentes circunstancias, al enfrentar retos

Figura 33. Acompañantes brindan asesoría virtual a los docentes acompañados

Autorización para el desarrollo de la tesis



PERÚ



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
UNIDAD EJECUTORA 302 EDUCACION LAMBAYEQUE
OFICINA DE ADMINISTRACION



Unidad: OFICINA DE ADMINISTRACION
Cargo: JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION - UGEL
LAMBAYEQUE
Fecha y hora de proceso: 12/12/2019 - 17:19:41

Id seguridad: 4261375

Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad Lambayeque 12 diciembre 2019

OFICIO N° 000388-2019-GR-LAMB/GRED/UGEL.LAMB-ADM [3329165 - 1]

MSc. LAU HOYOS EDGAR MITCHEL

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA: EXPEDIENTE: 3329165-0

Mediante la presente reciba usted un atento saludo, a su vez, le comunico, la aceptación por parte de la Unidad de Gestión Educativa Local- UGEL Lambayeque, para que realice su proyecto de investigación y la aplicación del **"Modelo de Gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico en la UGEL Lambayeque"**.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente;

Firmado digitalmente
CARLOS AUGUSTO VILCHEZ PECHE
JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN - UGEL LAMBAYEQUE
Fecha y hora de proceso: 12/12/2019 - 17:19:41

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Gobierno Regional Lambayeque, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedo3.regionlambayeque.gob.pe/verifica/>

Autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres : LAU HOYOS EDGAR MITCHEL
D.N.I. : 16730356
Domicilio : Av. México 898 – José Leonardo Ortiz – Chiclayo
Teléfono : Fijo : 621419 Móvil : 931756557
E-mail : keysam_lau@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad: Presencial

Tesis de Pregrado
Facultad:
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Post Grado
 Maestría Doctorado
Grado : Doctor en Educación
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Lau Hoyos Edgar Mitchel

Título de la tesis:

MODELO DE GESTIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR EL PROCESO DE
ACOMPañAMIENTO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE
LAMBAYEQUE.

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :

Fecha : 25-01-2020

LAU HOYOS EDGAR MITCHEL

Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

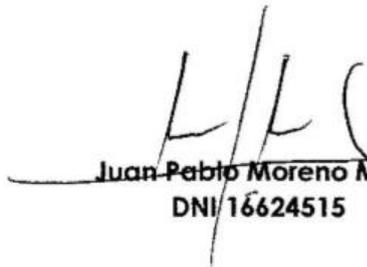
Yo, **Moreno Muro, Juan Pablo**, docente de la Escuela de Posgrado, del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor de la tesis titulada

Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque

del estudiante **Lau Hoyos, Edgar Mitchel**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 14 de enero del 2020


Juan Pablo Moreno Muro
DNI/16624515

Reporte del turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1088032488&lang=es&o=1241839273&ro=103

feedback studio | Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque

25 de 25

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	www.tdx.cat	8 %
2	Entregado a Universida...	1 %
3	Entregado a Universida...	1 %
4	psicologiyamente.net	1 %
5	es.scribd.com	1 %
6	ri.uee.edu.sv	1 %
7	Entregado a Pontificia ...	<1 %
8	yamilesmith.blogspot.c...	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR

M.Sc. Lau Hoyos Edgar Mitchel (ORCID N° 0000-0002-9351-3061)

ASESOR

Dr. C. Ed. Moreno Muro Juan Pablo (ORCID N° 0000-0002-5236-7520)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Chiclayo - Perú

2019

Página: 1 de 56 | Número de palabras: 7898 | Text-only Report | High Resolution | Activado

09:38 a.m. 14/01/2020

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:
LAU HOYOS EDGAR MITCHEL

INFORME TÍTULADO:

Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 18/01/2020

NOTA O MENCIÓN: APROBAR POR UNANIMIDAD



JEFA DE LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO