



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo y  
desarrollo de competencias en estudiantes inclusivos**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mg. Eloísa Esperanza Frías Gallardo

**ASESOR:**

Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Inclusión y Democracia

**PERÚ – 2016**

**Página del Jurado**

---

**Dra. Luzmila Garra Aburto**

**Presidente**

---

**Dra. Gliria Méndez Ilizarbe**

**Secretario**

---

**Dr. Angel Salvatierra Melgar**

**Vocal**

**Dedicatoria**

A Dios nuestro Señor.

A mis padres Gilberto y Teresa quienes guían mi caminar.

A mis tres hijos por su apoyo.

A mis nietos Alberto Alonso y Diego Sebastián que son mi alegría.

### **Agradecimiento**

Al Ing. César Acuña Peralta por darme la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente y enriquecer mi vida.

Al Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega mi asesor por su constante estímulo, aportaciones y comentarios.

A los señores directores, docentes y padres de familia e Instituciones Educativas que me brindaron apoyo.

Agradezco también a todas las personas y estudiantes que directa o indirectamente participaron en la realización de esta Tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Eloisa Esperanza Frías Gallardo, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 09123080 con la tesis titulada “Percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo y desarrollo de competencias en estudiantes inclusivos” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo de 2016

Eloisa Esperanza, Frías Gallardo

DNI: 09123080

## Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada “Percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo y desarrollo de competencias en estudiantes inclusivos”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

Los logros de aprendizaje son para todos los estudiantes, siendo los niños con necesidades especiales los que requieren mayor esfuerzo del Estado y la universidad, a fin de que se brinden espacios que se desarrollen capacidades que le hagan ser parte de la sociedad como sujeto autónomo y productivo. Es por ello que la presente tesis aborda esta problemática desde la perspectiva de los docentes.

La investigación está organizada en ocho capítulos. En el primero se presenta la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, discusión y en el quinto las conclusiones. En el capítulo seis las recomendaciones. Finalizando con los capítulos siete en donde se precisan las referencias bibliográficas y el capítulo ocho con los apéndices.

Presento esta tesis a juicio del jurado respectivo a fin de que autorice su sustentación y deliberación respectiva.

El autor

## Contenido

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Resumo	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	18
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	77
1.4 Problema	81
1.5 Hipótesis	84
1.6 Objetivos	85
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables.	87
2.2 Operacionalización de variables	87
2.3 Metodología	89
2.4 Tipos de estudio	90
2.5 Diseño	90
2.6 Población, muestra y muestreo	91
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	94
2.8 Métodos de análisis de datos	100
2.9 Aspectos éticos	102
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1 Descripción	104
3.2 Comprobación de hipótesis	117

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	127
<b>V. CONCLUSIONES</b>	131
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	134
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	136
<b>APÉNDICES</b>	
Apéndice A. Matriz de consistencia	147
Apéndice B. Instrumentos	150
Apéndice C. Base de datos de las variables	154
Apéndice D. Fichas de validación	158

### Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable percepciones de equidad.	88
Tabla 2. Operacionalización de la variable satisfacción en el trabajo	88
Tabla 3. Operacionalización de la variable desarrollo de competencias	89
Tabla 4. Distribución de la población de docentes	92
Tabla 5. Distribución de la muestra de docentes	94
Tabla 6. Niveles de interpretación del Cuestionario de percepción de equidad.	96
Tabla 7. Tabla de interpretación del cuestionario de satisfacción en el trabajo	98
Tabla 8. Niveles de interpretación del cuestionario de desarrollo de competencias	99
Tabla 9. Juicio de expertos	100
Tabla 10. Niveles de percepciones de equidad.	104
Tabla 11. Niveles de percepción de las diferencias individuales	105
Tabla 12. Niveles de percepción de las necesidades individuales	106
Tabla 13. Niveles de satisfacción en el trabajo	107
Tabla 14. Niveles de satisfacción en cuanto a significación de la tarea	108
Tabla 15. Niveles de satisfacción en cuanto a condiciones de trabajo	109
Tabla 16. Niveles de satisfacción en cuanto a reconocimiento personal o social	110
Tabla 17. Niveles de satisfacción en cuanto a beneficios económicos	111
Tabla 18. Niveles de desarrollo de competencias para la inclusión	112
Tabla 19. Niveles de desarrollo de la identidad profesional	113

Tabla 20. Niveles de desarrollo de la actitud	114
Tabla 21. Niveles de desarrollo del proceso de información	115
Tabla 22. Niveles de desarrollo de la sociabilidad	116
Tabla 23. Clasificación de las categorías de las variables percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo sobre el desarrollo de competencias para laborar con estudiantes inclusivos	117
Tabla 24. Valor R2 de Nagelkerke de percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo sobre el desarrollo de competencias para laborar con estudiantes inclusivos	118
Tabla 25. Estadística de información del modelo: razón de verosimilitud de percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo sobre el desarrollo de competencias para laborar con estudiantes inclusivos	118
Tabla 26. Clasificación de las categorías de percepción de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la identidad profesional	119
Tabla 27. Valor R2 de Nagelkerke de percepción de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la identidad profesional	120
Tabla 28. Estadístico de información del modelo: razón de verosimilitud de percepción de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la identidad profesional	120
Tabla 29. Clasificación de las categorías de percepciones de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la actitud para laborar con estudiantes inclusivos	121
Tabla 30. Valor R2 de Nagelkerke de percepciones de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la actitud para laborar con estudiantes inclusivos	122

Tabla 31. Estadístico de información del modelo: razón de verosimilitud de percepciones de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la actitud para laborar con estudiantes inclusivos	122
Tabla 32. Clasificación de las categorías de percepciones de equidad , satisfacción en el trabajo sobre el proceso de la información para laborar con estudiantes inclusivos	123
Tabla 33. Valor R2 de Nagelkerke de percepciones de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre el proceso de la información para laborar con estudiantes inclusivos	124
Tabla 34. Estadístico de información del modelo: razón de verosimilitud de percepciones de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre el proceso de la información para laborar con estudiantes inclusivos	124
Tabla 35. Clasificación de las categorías de percepciones de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la sociabilidad para laborar con estudiantes inclusivos	125
Tabla 36. Valor R2 de Nagelkerke de percepciones de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la sociabilidad para laborar con estudiantes inclusivos	126
Tabla 37. Estadístico de información del modelo: razón de verosimilitud de percepciones de equidad educativa, satisfacción en el trabajo sobre la sociabilidad para laborar con estudiantes inclusivos	126

**Lista de figuras**

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Planteamiento dinámico de la satisfacción laboral. Palma (2004)	59
Figura 2. Niveles de percepción de equidad educativa	104
Figura 3. Niveles de percepción de las diferencias individuales	105
Figura 4. Niveles de percepción de las necesidades individuales	106
Figura 5. Niveles de satisfacción en el trabajo	107
Figura 6. Niveles de satisfacción en cuanto a significación de la tarea	108
Figura 7. Niveles de satisfacción en cuanto a condiciones de trabajo	109
Figura 8. Niveles de satisfacción en cuanto a reconocimiento personal o social	110
Figura 9. Niveles de satisfacción en cuanto a beneficios económicos	111
Figura 10. Niveles de desarrollo de competencias	112
Figura 11. Niveles de desarrollo de la identidad profesional	113
Figura 12. Niveles de desarrollo de la actitud	114
Figura 13. Niveles de desarrollo del proceso de información	115
Figura 14. Niveles de desarrollo de la sociabilidad	116

## Resumen

La investigación titulada “Percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo y desarrollo de competencias en estudiantes inclusivos”, tiene el objetivo de determinar la influencia de las percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo en el desarrollo de competencias de los docentes para atender estudiantes inclusivos.

El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo y diseño fue no experimental así como transversal. La muestra estuvo compuesta por 91 docentes de tres instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores que laboran con estudiantes inclusivos que fueron seleccionados en forma probabilística.

La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios Para medir las variables equidad, satisfacción en el trabajo se utilizaron instrumentos validados en nuestro medio (Palma, 2004, 2005). Para los cuales fueron validados en su contenido con juicio de expertos y la confiabilidad fue determinada por el coeficiente Alfa de Cronbach obteniéndose coeficientes de 0.87 y 0.81 respectivamente, lo que significa que existe una alta confiabilidad en este instrumento.

Los resultados señalan que las variables percepciones de equidad educativa y satisfacción en el trabajo influyen sobre la variable desarrollo de competencias en educación inclusiva a un nivel estadístico significativo ( $\chi^2=149.953$ ;  $gl=8$ ;  $p=0.000$ ); además, el valor  $R^2$  de Nagelkerke obtenido indica que el modelo propuesto explica el 91.9% de la variable dependiente (0.919). De acuerdo a estos resultados, se concluye que las percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo afectan el desarrollo de competencias para laborar con estudiantes inclusivos en instituciones educativas de San Juan de Miraflores

**Palabras claves:** percepciones de equidad, satisfacción en el trabajo, desarrollo de competencias en educación inclusiva.

## Abstract

The titled investigation "Perceptions of justness, satisfaction in the work and development of competitions in inclusive students", he has the objective of determining the influence of the perceptions of justness and satisfaction in the work in the development of competitions of the educational ones to assist inclusive students.

The investigation type was basic of explanatory level and i design causal as well as traverse correlacional. The sample was composed by 91 educational of three educational institutions of the district of San Juan de Miraflores that work with inclusive students in its classroom. The technique that was used was the survey and the instruments of gathering of data were questionnaires which were validated in its content with experts' trial and the dependability was determined by the method of internal consistency, being obtained coefficients of 0.87 and 0.81 respectively, what means that a high dependability exists in this instrument.

The results point out that the variable perceptions of educational justness and satisfaction in the work influence on the variable development of competitions in inclusive education at a significant statistical level ( $\chi^2=149.953$ ;  $gl=8$ ;  $p=0.000$ ); also, the value  $R^2$  of obtained Nagelkerke indicates that the proposed pattern explains 91.9% of the dependent variable (0.919). according to these results, you concludes that the perceptions of educational justness and satisfaction in the work affect the development of competitions to work with inclusive students in educational institutions of San Juan de Miraflores

**Key word:** perceptions of justness, satisfaction in the work, development of competitions in inclusive education.

## Resumo

Ele intitulou investigação "Percepções de justiça, satisfação no trabalho e desenvolvimento de competências em estudantes inclusivos", ele tem o objetivo de determinar a influência das percepções de justiça e satisfação no trabalho no desenvolvimento de competências do educacional ajudar os estudantes inclusivos.

O tipo de investigação era básico de nível explicativo e i projete causal como também correlacional atravessado. A amostra estava composta antes das 91 educacional de três instituições educacionais do distrito de San Juan de Miraflores que trabalha com estudantes inclusivos em sua sala de aula. A técnica que era usada era a pesquisa e os instrumentos de juntar de dados eram questionários que foram validados em seu conteúdo com a tentativa de peritos e a confiança era determinada pelo método de consistência interna, sendo obtido coeficientes de 0.87 e 0.81 respectivamente, que meios que uma confiança alta existe neste instrumento.

Os resultados mostram que as percepções variáveis de justiça educacional e satisfação na influência de trabalho no desenvolvimento variável de competências em educação inclusiva a um nível estatístico significativo ( $\chi^2=149.953$ ;  $gl=8$ ;  $p=0.000$ ); também, o valor que  $R^2$  de Nagelkerke obtido indica que o padrão proposto explica 91.9% da variável dependente (0.919). de acordo com estes resultados, conclui você que as percepções de justiça educacional e satisfação no trabalho afetam o desenvolvimento de competências para trabalhar com estudantes inclusivos em instituições educacionais de San Juan de Miraflores

**Palavras chaves:** percepções de justiça, satisfação no trabalho, desenvolvimento de competências em educação inclusiva.