



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

“Conciencia Turística y su Contribución al Desarrollo Turístico Sostenible en
el Distrito de Paita, Región Piura, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Br. Correa Vilchez, Almendra del Pilar

ASESOR:

Mg. Vásquez Vásquez, Álvaro Wladimir

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

PIURA – PERU

2018

Página del Jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2

ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE:
DESARROLLO DE TESIS

Por don(a)

CORREA VILCHEZ ALMENDRA DEL PILAR

Cuyo Título es:

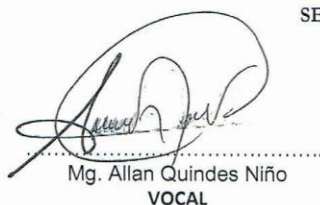
**“CONCIENCIA TURÍSTICA Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TURÍSTICO
SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE PAITA, REGIÓN PIURA, 2017”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el
calificativo de: 17.....(Número) diecisiete.....(Letras).

Piura 12 de Julio del 2018.


.....
Mg. Alvaro Vásquez Vásquez
PRESIDENTE


.....
Dra. Patricia Morales Asencio
SECRETARIO


.....
Mg. Allan Quindés Niño
VOCAL

CAMPUS PIURA:
Av. Prolongación Chulucanas s/n.
Tel.: (073) 285 900 Anx.: 5501.

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Dedicatoria

Quiero dedicarle a Dios por la fortaleza y sabiduría que me ha brindado en el transcurso de la realización de este trabajo de investigación.

A mi hijo Héctor Sebastián porque es el motivo de mi vida y fortaleza para salir adelante.

A mi mamá Pilar y a mi papá Juan por sus consejos, amor y su apoyo constante durante este largo y arduo camino para superarme y lograr mis metas.

A mi Papá Héctor que aunque no esté físicamente conmigo, pero sé que desde el cielo me cuida y guía para que todo me salga bien.

Almendra.

Agradecimiento

A mis padres Pilar y Juan, quienes a su constante dedicación han contribuido con el financiamiento de esta investigación y con su apoyo necesario y dándome las fuerzas para seguir adelante.

A los pobladores del distrito de Paita que cooperaron con una parte de su tiempo para el llenado del cuestionario y a las autoridades por la entrevista utilizados en el presente trabajo de investigación.

Al Mg. Alvaro Wladimir Vásquez Vásquez por instruirnos y orientarnos durante todo el desarrollo del presente trabajo de investigación.

El Autor.

Declaratoria de Autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, CORREA VILCHEZ ALMENDRA DEL PILAR, identificada con DNI N° 76878031, siendo estudiante de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, filial Piura, declaro que el trabajo académico titulado "CONCIENCIA TURÍSTICA Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE PAITA, REGIÓN PIURA, 2017" presentado en folios para la obtención del título profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas, tanto físicas como virtuales, en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios y de encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura, 12 de julio del 2018.



Correa Vilchez, Almendra del Pilar
DNI N° 7687803

Índice

Carátula.....	i
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice De Tablas.....	vii
Índice de Gráficos.....	vii
Índice de Cuadros	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
I.2. Formulación del Problema.....	11
I.3. Justificación	12
I.4. Hipótesis	12
I.5. Objetivos.....	13
II. MÉTODO.....	13
2.1. Diseño de Investigación.....	13
2.2. Variables y Operacionalización	14
2.2.1. Operacionalización de las variables.....	15
2.3. Población y Muestra	16
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5. Método de Análisis de Datos	19
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	56
ANEXOS	58
Anexo 1: Cuestionario Encuesta – Poblador	58
Anexo 2: Ficha de Validación de Instrumento – Pobladores.....	62
Anexo 3: Constancia de Validación – Pobladores.....	64

Anexo 4: Ficha de Validación de Instrumento – Pobladores.....	70
Anexo 5: Guía de Entrevista – Representantes y/o Autoridades	71
Anexo 6: Encuesta Valorativa de la Propuesta	74
Anexo 7: Portada del Programa de Conciencia Turística	76
Anexo 8: Material Fotográfico	77
Anexo 9. Matriz de Consistencia	79
Anexo 10: Acta de Aprobación de Originalidad.....	80
Anexo 11: Pantallazo de Software Turnitin.....	81
Anexo12: Autorización de Publicación	82
Anexo 13: Versión Final del Trabajo de Investigación	83

Índice De Tablas

Tabla 1: Edad.....	21
Tabla 2: Sexo.....	22
Tabla 3: Grado de Instrucción	23
Tabla 4: Tiempo de residencia	24
Tabla 5: Turismo	25
Tabla 6: Turista	26
Tabla 7: Visita de los lugares turísticos.....	27
Tabla 8: Lugares turísticos	28
Tabla 9: Conoce.....	29
Tabla 10: Actitudes y comportamientos.....	30
Tabla 11: Inquietudes	31
Tabla 12: Actividad importante.....	32
Tabla 13: El turismo ha traído beneficios.....	33
Tabla 14: Temas de turismo	34
Tabla 15: Factores que influye a la visita del turista	35
Tabla 16: Actividad Económica Importante.....	36
Tabla 17: Incrementar el turismo	37
Tabla 18: Actividad relacionada con el Turismo	38
Tabla 19: Impacto que genera el turismo en el medio ambiente	39
Tabla 20: Frenan el desarrollo turístico.....	40
Tabla 21: Desarrollo turístico sostenible.....	41
Tabla 22: Beneficios de un proyecto turístico	42

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Cuál es su edad.....	21
Gráfico 2: Cuál es su Género.....	22
Gráfico 3: Cuál es su grado de instrucción.....	23
Gráfico 4: Cuál es su tiempo de residencia en el distrito de Paita	24
Gráfico 5: Qué es para usted el turismo	25

Gráfico 6: Sabe usted que es un turista	26
Gráfico 7: Cuántas veces usted visita los lugares turísticos del distrito de Paita	27
Gráfico 8: Qué lugares turísticos de Paita ha visitado usted	28
Gráfico 9: Quiere usted que el turista venga a conocer Paita. Por cuál de estos motivos. 29	
Gráfico 10: Qué actitudes y comportamientos presenta usted ante la llegada de un turista en Paita	30
Gráfico 11: Cómo cree usted que el poblador de distrito de Paita responde ante las inquietudes de los turistas.....	31
Gráfico 12: El turismo es una actividad importante para el distrito de Paita. Porque.....	32
Gráfico 13: Piensa que el turismo ha traído beneficios para el distrito de Paita	33
Gráfico 14: Cuáles son los temas de turismo que le gustaría participar.....	34
Gráfico 15: Cuáles son los factores que influyen para la visita del turista.....	35
Gráfico 16: Cuál de las actividades económicas considera usted que es la más importante para el distrito de Paita	36
Gráfico 17: Cuál de las actividades ayuda a incrementar el turismo en el distrito de Paita	37
Gráfico 18: En qué actividad relacionada con el turismo le gustaría incursionar	38
Gráfico 19: Cuál cree que es el impacto que genera el turismo en el medio ambiente.....	39
Gráfico 20: Qué acciones frenan el desarrollo turístico del distrito de Paita	40
Gráfico 21: Qué conoce sobre el tema de desarrollo turístico sostenible.....	41
Gráfico 22: Cuál de estas alternativas traerá beneficios de un proyecto turístico en el distrito de Paita	42
Gráfico 23: Portada del Programa	43

Índice de Cuadros

Cuadro 1: Definición y Operacionalización de variables	15
Cuadro 2: Respuestas obtenidas entrevistas a representantes de las Instituciones Públicas	44
Cuadro 3: matriz de consistencia	79

RESUMEN

La presente investigación se titula “Conciencia Turística y su Contribución al Desarrollo Turístico Sostenible en el Distrito de Paita, Región Piura 2017” y tuvo como objetivo principal “Determinar como la conciencia turística contribuye al desarrollo turístico sostenible en el distrito de Paita, región Piura 2017”.

Asimismo, para su modelado se empleó la metodología descriptiva y proyectiva. El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional o transversal descriptivo. Para las unidades de investigación del estudio se consideró 293 pobladores de Paita. Se obtuvo datos mediante la aplicación de un cuestionario encuesta.

De esta manera se concluyen que la conciencia turística contribuye en el desarrollo turístico sostenible en el distrito de Paita ya que es una de las bases fundamentales para el desarrollo responsable y sostenible, además esto consiste en las actitudes y comportamientos positivos de la población frente a los turistas, al cuidado ambiental así como la recuperación y conservación de los valores culturales y naturales propios, de esta manera traerá beneficios a los pobladores generando oportunidades de trabajo.

Palabras claves: conciencia turística, desarrollo turístico sostenible, contribución, turismo, programa.

ABSTRACT

This research is entitled "Tourism Awareness and its Contribution to Sustainable Tourism Development in the District of Paita, Piura Region 2017" and had as its main objective "Determine how tourism awareness contributes to sustainable tourism development in the district of Paita, Piura region 2017"

Likewise, the descriptive and projective methodology was used for its modeling. The design of the research was non-experimental, transectional or cross-sectional descriptive. For the research units of the study, 293 inhabitants of Paita were considered. Data was obtained by applying a questionnaire survey.

In this way, it is concluded that tourism awareness contributes to sustainable tourism development in the Paita district since it is one of the fundamental bases for responsible and sustainable development, and this also consists of the positive attitudes and behaviors of the population towards the tourists, to the environmental care as well as the recovery and conservation of the own cultural and natural values, in this way will bring benefits to the inhabitants generating job opportunities.

Keywords: tourism awareness, sustainable tourism development, contribution, tourism, program.