



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Efecto de planeación estratégica en la productividad de los  
artesanos del distrito de Hualhuas – 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Administración

**AUTOR:**

Mgtr. Hilario Chipana Chipana

**ASESOR:**

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

**SECCIÓN**

Administración

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Planificación

**PERÚ – 2016**

## Página del jurado

---

Dra. Karen Alfaro Mendivis  
Presidente.

---

Dr. Sebastián Sánchez Díaz  
Secretario.

---

Dr. Rodolfo Talledo Reyes  
Vocal.

**Dedicatoria**

Con mi mayor aprecio y cariño,  
a mi esposa y a mis queridos  
padres.

### **Agradecimiento**

A los señores Directivos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por la oportunidad y facilidades brindadas para superarnos profesionalmente.

A mi asesor que me guío en la búsqueda del tema, por su dedicación y asesoramiento permanente.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Hilario Chipana Chipana, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10541585, con la tesis titulada “Efecto de planeación estratégica en la productividad de los artesanos del distrito de Hualhuas – 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Hilario Chipana Chipana

DNI 10541585

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Administración, presento el trabajo de investigación titulado: Efecto de planeación estratégica en la productividad de los artesanos del distrito de Hualhuas-2015.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el efecto de planeación estratégica en la productividad de los artesanos, se recogió datos de un total de 80 artesanos a través de un cuestionario que mide la planeación estratégica y la productividad artesanal el mismo que fue validado por expertos en investigación de la Universidad César Vallejo.

El informe está compuesto por siete secciones: en el primero la introducción, describe el problema de investigación, justificaciones, antecedentes objetivos e hipótesis, así como precisa conocimientos del tema y fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se explica la metodología utilizada en la investigación, la cuarta sección presenta los resultados, en la quinta sección presenta la discusión del tema, en la sexta sección exponer las conclusiones, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**El autor.**

## Índice

	Páginas.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introduzione	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, humanística y tecnológica	25
1.3 Justificación	53
1.4 Problema:	55
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Definición conceptual de las variables	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	63
2.4. Tipo de estudio	63
2.5. Diseño	64
2.6. Población, muestra y muestreo	65
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8. Método de análisis de datos	68
2.9. Consideraciones éticas	68
<b>III. Resultados</b>	
3.1. Descripción de resultados.	71
Prueba de hipótesis	81
<b>IV. Discusión</b>	86

<b>V. Conclusiones</b>	90
<b>VI. Recomendaciones</b>	92
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	94
<b>VIII. Anexos</b>	
Anexo A. Seminario taller	99
Anexo B. Cuestionario	101
Anexo C. Base de datos	103
Anexo D. Certificación de Validación	108
Anexo E: Matriz de Consistencia	114



**Lista de tablas**

Tabla 1.	“Seminario-taller de capacitación de planificación estratégica”	61
Tabla 2.	Variable: Productividad artesanal.	62
Tabla 3.	Características de las unidades de observación..	63
Tabla 4.	Relación de Validadores	67
Tabla 5.	Confiabilidad Cuestionario Productividad Artesanal.	68
Tabla 6.	Distribución de frecuencias del nivel de productividad de los artesanos del distrito de Hualhuas.	71
Tabla 7 .	Distribución de frecuencias de la provisión de insumos en los artesanos del distrito de Hualhuas.	73
Tabla 8.	Distribución de frecuencias de la producción artesanal en los artesanos del distrito de Hualhuas.	75
Tabla 9.	Distribución de frecuencias del control de calidad de los productos en los artesanos del distrito de Hualhuas	77
Tabla 10.	Distribución de frecuencias de la distribución de los productos en los artesanos del distrito de Hualhuas	79
Tabla 11.	Comparación de rangos en la productividad de los artesanos del distrito de Hualhuas.	81
Tabla 12.	Comparación de rangos en el nivel en la provisión de insumos en los artesanos del distrito de Hualhuas.	82
Tabla 13.	Comparación de rangos en el nivel de la producción artesanal en los artesanos del distrito de Hualhuas.	83
Tabla 14.	Comparación de rangos en el nivel de control de calidad de los productos en los artesanos del distrito de Hualhuas	84
Tabla 15.	Comparación de rangos en el nivel de distribución de los productos en los artesanos del distrito de Hualhuas	85

## Lista de figuras

Figura 1. Comparación de la productividad de los artesanos del distrito de Hualhuas.	72
Figura 2. Comparación de la provisión de insumos en los artesanos del distrito de Hualhuas.	74
Figura 3. Comparación de la producción artesanal en los artesanos del distrito de Hualhuas.	76
Figura 4. Comparación del control de calidad de los productos en los artesanos del distrito de Hualhuas	78
Figura 5. Comparación de la distribución de los productos en los artesanos del distrito de Hualhuas	80

## Resumen

La presente investigación titulado: Efecto de planeación estratégica en la productividad de los artesanos del distrito de Hualhuas – 2015, ha tenido como Hipótesis: Explicar el efecto de la planificación estratégica en la productividad de los artesanos del distrito de Hualhuas.

En cuanto a la metodología usada fue el hipotético-deductivo, sustentado según Bisquerra (2005), contemplado como una investigación aplicada, del nivel Explicativa, según Gomero y Moreno (2009) y Hernández y batista (2010). El enfoque de la investigación es cuantitativo, de diseño pre-experimental con un solo grupo, conformada por 80 Artesanos del distrito de Hualhuas, provincia de Huancayo del Departamento de Junín La recogida de datos se hizo a través de un cuestionario tipo escala de Likert sobre la opinión de los mismos artesanos, acerca de la variable: Como se desarrolla la planeación estratégica en la productividad artesanal de manera específica al producir tejidos a telares como: alfombras tapices y murales usando la lana de alpaca y oveja. El instrumento de recojo de datos fue el cuestionario elaborado para su propio fin, fue validado por expertos y con una confiabilidad, calificada como buena según el coeficiente de Alfa de Cronbach.

La interpretación de resultados se hizo usando el SPSS en la V.22. La contrastación de la hipótesis se asumió el estadístico de Wilcoxon, con una significancia del 0,05. Como resultado general se ha determinado que la planeación estratégica afecta la productividad artesanal en los artesanos del distrito de Hualhuas de la provincia de Huancayo Junín – Perú.

**Palabras clave:** Planeación Estratégica, productividad, Artesanía.

## Abstract

This research entitled Effect of strategic planning in the productivity of the craftsmen district Hualhuas - 2015, it has had as Hypothesis: Explain the effect of strategic planning on the productivity of artisans Hualhuas district.

As for the methodology used it was the hypothetical-deductive, supported by Bisquerra (2005), regarded as an applied research, the Explanatory level, according to Gomero and Moreno (2009) and Hernandez and Batista (2010). The focus of research is quantitative, pre-experimental design with a single group, consisting of 80 Artisans district Hualhuas province of Huancayo, Department of Junín Data collection was done through a standard questionnaire Likert scale on the opinion of the artisans themselves, about the variable: as strategic planning takes place in artisanal productivity specifically to produce woven looms as rugs and wall hangings using alpaca wool and sheep. The instrument gather data was the questionnaire developed for its own end, was validated by experts and reliability, rated as good by the Cronbach's alpha coefficient.

The interpretation of results was done using the SPSS in V.22. The testing of the hypothesis Wilcoxon statistic was assumed, with a significance of 0.05. As a result it has been determined that strategic planning affects productivity artisanal craftsmen Hualhuas district of the province of Huancayo Junin - Peru.

**Keywords:** Strategic Planning, productivity, Craft.

## Introduzione

Questa ricerca dal titolo Effetto della pianificazione strategica della produttività del distretto artigiani Hualhuas - 2015, ha avuto come ipotesi: spiegare l'effetto di pianificazione strategica sulla produttività di artigiani quartiere Hualhuas.

Per quanto riguarda la metodologia utilizzata è stata la ipotetico-deduttivo, supportato da Bisquerra (2005), considerato come un personaggio di ricerca applicata, il livello esplicativa, secondo Gomero e Moreno (2009) e Hernandez e Batista (2010). Il focus della ricerca è, progettazione quantitativa pre-sperimentale con un unico gruppo, composto da 80 provincia Artigiani quartiere Hualhuas di Huancayo, Dipartimento di raccolta Junin dati è stato fatto attraverso una scala Likert questionario standard su il parere degli artigiani stessi, sulla variabile: come la pianificazione strategica si svolge in termini di produttività artigianale appositamente per la produzione di tessuto telai come tappeti e arazzi con lana di alpaca e pecore. Lo strumento era raccogliere dati del questionario sviluppato per il proprio fine, è stato convalidato da esperti e affidabilità, valutato come buono per il coefficiente alfa di Cronbach.

L'interpretazione dei risultati è stata effettuata utilizzando il SPSS in V.22. Il test dell'ipotesi Wilcoxon statistica è stata assunta, con una significatività di 0,05. Il risultato è stato determinato che la pianificazione strategica colpisce artigiani produttività artigianali quartiere Hualhuas della provincia di Huancayo Junin - Perù.

Parole chiave: pianificazione strategica, la produttività, mestiere.