

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión de Riesgos para la mejora de la Rentabilidad en la empresa Asociados Gadiel S.R.L en Trujillo— Año 2018

# TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Contador Público

# AUTORA:

Ortiz Vásquez, Jhessica (ORCID: 0000-0002-1775-7646)

### ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

TRUJILLO- PERÚ

2019

# **DEDICATORIA**

A mis padres Julio Elio y Esther por el apoyo y esfuerzo que hacen y me dan día a día para seguir adelante

> A mis hermanos William Ortiz y Jhoel Ortiz, por la motivación para que día a día salir adelante

### **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por permitir llegar donde estoy, y también a la universidad cesar vallejo, por los estudios brindados en su institución educativa.

También agradecer a todos los miembros de la facultad de ciencias empresariales, por todo el soporte institucional durante mi permanencia como estudiante y en esencial a todos los docentes de escuela de contabilidad, porque día a día me prepararon mejor.

Agradecer a la empresa ASIOCIADOS GADIEL SRL, por darme la oportunidad de laborar y ser parte de su equipo de trabajo para seguir aprendiendo del campo laboral y brindar mis conocimientos adquiridos.

Al Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo y al Mg. Rivera Zapata, Carlos Alberto, docentes encargados y especialistas en desarrollo de tesis, agradecer su apoyo para la elaboración del desarrollo de esta tesis.

También quiero agradecer a todas aquellas personas que pusieron un granito de arena y colaboraron y ser posible esta investigación. Estoy y estaré muy agradecida.

# PÁGINA DEL JURADO



### ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) jhessica ortiz vasquez, cuyo título es: "Gestión de Riesgos para la mejora de la Rentabilidad de la empresa Asociados Gadiel S.R.L en Trujillo-Año 2018".

Trujillo (o Filial) 08.de Julio del 2019

Dr. Moreno Rodríguez Augusto Ricardo

Mg. Rivera Zapata, Carlos Alberto

VOCAL

MG. Navarro Santander, Javier

Elaboró Dirección de Investigación Revisó Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación Vicerrectorado Vicerrectorado Vicerrectorado Vicerrectorado Vicerrectorado Vicerrectorado Vicerrectorado Vicerrector

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

#### DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Jhessica Ortiz Vásquez, con DNI Nº 76387860, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaró y también que bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad cesar Trujillo 8 de Julio del 2019

Jhessica ,Ortiz vasquez

# ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de Investigación	20
2.2. Operacionalización de variables	20
2.3. Población, Muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	23
2.5. Procedimiento	23
2.6. Métodos de Análisis de Datos	24
2.7. Aspectos Éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	55
VI.RECOMENDACIONES	56
VII. PROPUESTA	57
REFERENCIAS	63
ANEXOS	65

**RESUMEN** 

La presente investigación denominada "Gestión de Riesgos para la mejora de la

Rentabilidad de la Empresa Asociados Gadiel S.R.L en Trujillo - Año 2018" se realizó

con el fin de estudiar sus riesgos para mejorar su rentabilidad en los años siguientes, como

define Estupiñañ, las empresas han adoptado profesionalmente muchas funciones

manejados por áreas especialistas en identificar riesgos, por tal esta investigación es no

experimental y con un diseño de enfoque cuantitativo, la metodología de estudio fue

atreves de entrevista aplicando cuestionarios a las áreas de la empresa y guía documental

como los estados financieros brindados por la misma, que fue analizado por medio de

tablas y ratios.

Como resultado se identificaron riesgos de mercado, riesgos de créditos y riesgos

operacional, se determinó que estos son los riesgos que hacen que la empresa no

desarrolle al 100% y el análisis de rentabilidad aplicando ratios financieras, la rentabilidad

bruta fue de 0,4% para el año 2017 y 0.37% para el año 2018, su rentabilidad operativa

de 0,1% lo mismo que para el año 2018, su utilidad de inversión de 9%, para el 2017 y

un 0,8% para el año 2018 y su rentabilidad neta fue de 0,9% para el año 2017 y lo mismo

para el año 2018. Se vio a bien diseñar la gestión de riesgos propuesto por la norma ISO

31000, brindando un resultado positivo, sirviendo para contralar y evaluar sus riesgos,

que brindo un resultado positivo para a la empresa. Y también se realizó proyección de

los estados financieros, donde se obtuvo un resultado positivo para la empresa.

Se concluyó que con el diseño de gestión de riesgos permitió a la empresa mejorar su

rentabilidad siguiendo los pasos encomendados ya que ayuda a tener para teniendo una

mejor proyección de las actividades e inversiones a realizar, corroborando con la

información de años anteriores, la empresa ya cuenta con un mejor visón financiera para

el año siguiente.

Palabras clave: Gestión, riesgo, rentabilidad.

vii

**ABSTRACT** 

The present investigation called "Risk Management for the improvement of the

Profitability of the Associated Company Gadiel SRL in Trujillo - Year 2018" was

carried out in order to study its risks to improve its profitability in the following

years, as defined by Estupiñañ, the companies they have professionally adopted

many functions managed by specialist areas in identifying risks, so this research is

non-experimental and with a quantitative approach design, the study methodology

was through interviewing by applying questionnaires to the company's areas and

documentary guide as the states provided by the same, which was analyzed through

tables and ratios.

As a result, market risks, credit risks and operational risks were identified, it was

determined that these are the risks that cause the company not to develop 100%

and the profitability analysis applying financial ratios, the gross profitability was

0.4% for the year 2017 and 0.37% for the year 2018, its operating profitability of

0.1% the same as for the year 2018, its investment profit of 9%, for 2017 and 0.8%

for the year 2018 and its net profitability was 0.9% for the year 2017 and the same

for the year 2018. It was good to design the risk management proposed by the ISO

31000 standard, providing a positive result, serving to control and assess its risks, I

provide a positive result for the company. And there was also a projection of the

financial statements, where a positive result was obtained for the company.

It was concluded that with the risk management design it allowed the company to

improve its profitability by following the steps entrusted as it helps to have a better

projection of the activities and investments to be carried out, corroborating the

information from previous years, the company already It has a better financial vision

for the following year.s obtained for the company.

Keywords: Management, risk, profitabilit

viii