



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel  
Corporation S.A.C. Trujillo - 2017”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:  
Bachiller en Contabilidad

AUTORA:

Cruzado Fabian, Mercedes Karito (ORCID: 0000-0003-3590-5857)

ASESORA:

Mg. Arias Pereyra, Guillermo Páris (ORCID: 0000-0002-4450-7311)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2018

## Dedicatoria

A Dios:

Por brindarme sabiduría y fuerza para seguir adelante a pesar de las adversidades que se presenten y por iluminarme siempre.

A mi familia:

A mi padre, Apolinar Cruzado Alayo, mi madre, Rosa Fabian Gamboa y a mis queridos hermanos, quienes, a lo largo de mi vida diaria y profesional, están apoyándome en todo momento.

Brindándome su total confianza en cada desafío que se me presentó sin dudar en mi capacidad. Son mi motor y motivo de ir por más.

Los amo demasiado.

A mis profesores:

Por brindarme apoyo y respaldo para poder realizar esta Investigación. Así también por compartir sus conocimientos profesionales.

## Agradecimiento


En primer lugar, expreso mi gratitud hacia Dios, el todopoderoso por darme la fuerza para seguir adelante y acompañarme e iluminarme día a día, brindándome paciencia y sabiduría para terminar con éxito mi carrera profesional. Sin duda alguna, tu amor y bondad no tiene fin, gracias por permitirme sonreír ante todos mis logros que son el resultado de tu ayuda.

Agradezco a mis queridos padres, Apolinar Cruzado y Rosa Fabian, por ser la razón para seguir adelante, mis principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por confiar y creer en mí y mis expectativas. A ellos, quienes son los que estuvieron conmigo en cada momento, instruyéndome para ser una persona de bien, inculcándome principios y valores desde pequeña. Gracias a sus exigencias, esto no sería posible.

A mis hermanos por su cariño, amor y palabras de aliento, que nunca bajaron sus brazos con el objetivo de que yo no lo hiciera, son la razón de sentirme orgullosa de culminar mi meta e ir por mucho más.

Finalmente, agradezco a mis profesores, por brindarme sus conocimientos profesionales para poder realizar esta Investigación, los recordaré siempre.

Con amor, Mercedes.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Código : Versión : Fecha : Página : 1 de 1
--	--	---

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentado por doña: Mercedes Karito Cruzado Fabian, cuyo título es: "Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo - 2017."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número)  
Diecisiete (letras).

Trujillo, 11 de Diciembre del 2018.

  
.....  
Arias Pereyra, Guillermo París  
PRESIDENTE

  
.....  
Alva Morales, Jenny  
SECRETARIO

  
.....  
Navarro Santander, Javier Estuardo  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Mercedes Karito Cruzado Fabián, identificada con DNI N° 71587360, considerando las disposiciones actuales del Reglamento de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, doy fe que toda la información consignada en este trabajo de Investigación es veraz y autentica.

Así también, declaro nuevamente a través de juramento que toda la información que se presenta en este trabajo de Investigación no es plagiada ni copiada, mostrando que los autores tomados en la investigación fueron citados correctamente.

En tal sentido acepto la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los antecedentes como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto a las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 11 Diciembre del 2018.



---

Cruzado Fabián, Mercedes Karito  
DNI N° 71587360

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
<b>Índice.....</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tipo y Diseño de investigación.....	9
2.2 Población y muestra.....	9
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	10
2.4 Procedimiento .....	11
2.5 Método de análisis de datos .....	11
2.6 Aspectos éticos.....	11
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>12</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>28</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>32</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe los resultados de la aplicación de una auditoría de gestión como instrumento de control y evaluación de la eficiencia y eficacia económica y financiera de la empresa comercializadora de repuestos para maquinaria pesada de la Provincia de Trujillo, DIESEL CORPORATION S.A.C., con la finalidad de mejorar su nivel de rentabilidad y ayudar adecuadamente en el cumplimiento de sus objetivos y metas. Para ello se realizó un análisis de las operaciones en el área de ventas, porque es la base la cual genera las utilidades en una empresa comercial; así también evaluamos el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados, e índices de rendimiento. Además, se propone diseñar un planeamiento estratégico de largo plazo para mejorar el crecimiento de ventas y servicios con la finalidad de obtener mayores utilidades en los siguientes periodos. En base a estos resultados, la evaluación de los Estados Financieros de la empresa, permite determinar los procesos que se encuentran deficientes, para tomar decisiones por parte de la Gerencia, y contribuir con la mejora de la Empresa.

Como conclusión de esta investigación se puede mostrar que al comparar los resultados obtenidos mediante la aplicación de la auditoría de gestión y evaluación de las operaciones de las áreas analizadas, se estima que la empresa “DIESEL CORPORATION S.A.C.” mejorará su nivel de rentabilidad patrimonial y próximamente alcanzará el logro de sus objetivos y metas propuestas.

**Palabras Claves:** Auditoría, Gestión, Rentabilidad, Evaluación, Planeamiento

## ABSTRACT

This research work describes the results of the application of a management audit as a tool for monitoring and evaluating the economic and financial efficiency and effectiveness of the company that sells parts for heavy machinery in the Province of Trujillo, DIESEL CORPORATION SAC, with the purpose of improving their level of profitability and to help adequately in the fulfillment of their objectives and goals. For this, an analysis of the operations in the sales area was carried out, because it is the base which generates the profits in a commercial company; thus we also evaluate the Statement of Financial Position and the Income Statement, and performance indices. In addition, it is proposed to design long-term strategic planning to improve the growth of sales and services in order to obtain higher profits in the following periods.

Based on these results, the evaluation of the financial statements of the company, allows to determine the processes that are deficient, to make decisions by the Management, and contribute to the improvement of the Company.

As a conclusion of this research it can be shown that when comparing the results obtained by applying the audit of management and evaluation of the operations of the areas analyzed, it is estimated that the company "DIESEL CORPORATION SAC" will improve its level of patrimonial profitability and soon will achieve the achievement of its objectives and proposed goals.

**Keywords:** Audit, Management, Profitability, Evaluation, Planning.



## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la auditoria de gestión es un método que analiza y establece sugerencias en una organización. Para lograr un sistema óptimo, siendo el control y la evaluación fundamentales de la administración en la organización, considerando eficiente, eficaz de la economía.

En el departamento La Libertad vemos que se encuentra incrementando en el comercio de repuesto o suministro un 35 % en el periodo 2017.

Según la Cámara de Comercio del Perú, en la provincia de Trujillo el crecimiento y competencia en repuesto es favorable buscando un crecimiento oportuno aprovechando los recursos que se le pueda brindar en el sector, pudiendo mejorarse, aplicando una auditoria de gestión disminuyendo los errores la cual impiden el desarrollo en la organización.

En la actualidad, en la empresa Diesel Corporation SAC hay un control deficiente de la administración de registros por cobrar, ya que no existe un encargado atento que sea responsable de los cargos de cartera de créditos esto dificulta la productividad de la organización para que las estrategias y sistemas de contabilidad no se apliquen adecuadamente en la empresa ya que no existe una correcta capacitaciones del personal.

También existen problemas en el área de ventas, el personal no cumple los objetivos y destinos planteados por la organización esto se debe a un mal clima laboral, cambios continuos de personal y la falta de capacitación sobre las políticas de venta.

El vendedor no hace sus negocios de manera productiva ya que tiene una interpretación errónea de los acuerdos, ya que imagina que cuantos más créditos otorgue, venderá más, pasando por alto las estrategias esenciales que lo ayudarán a hacer que estos créditos se conviertan en dinero transitorio.

Merece la pena mencionar que un gran número de organizaciones en nuestra nación no utilizarán ni actualizarán un marco de trabajo para sus transacciones y registros por cobrar, entre otros, ya que consideran que producen costos excepcionalmente altos.

A través de esta investigación, planeamos percibir cómo una propuesta de auditoria de gestión influye en la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation SAC, distrito de Trujillo – Año 2018, En cualquier caso, los efectos posteriores de la revisión de la auditoria de gestión y su impacto en la rentabilidad de la organización no se están desglosando por dentro y por fuera.

De esta manera, este trabajo de exploración depende de la investigación de una revisión propuesta de acuerdos que los ejecutivos y registros por cobrar que aplica la organización y sus consecuencias para los resultados monetarios.

El presente trabajo de estudios tiene los siguientes trabajos previos, que aluden a una serie de investigaciones sobre el examen de las variables, para que se proporcionen los antecedentes posteriores a nivel internacional, nacional y local, respectivamente.

Rubio, M. (2014) en su investigación “La auditoría de gestión y su impacto en la toma de decisiones en la cooperativa de ahorro y crédito 1 de julio ltda. En el año 2013”. (Tesis Pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Concluye que:

La empresa no cuenta políticas y procedimientos actualizados, por lo que no logra la utilidad del número de selección de empleados, donde permite investigar los resultados, talentos y habilidades de Solicitantes trabajadores, estas pautas ya no respaldan a los deseos de la organización, la inducción esencial para la Familiarización de los empleados con la empresa comercial. Del mismo modo, no se anticipa la exhibición de auditorías de gestión que permita evaluar y confirmar el grado de control interior que se aplica en la organización, lo que hace que la presentación de los ejercicios se complete de manera inapropiada, causando la utilización inútil de los activos, ofreciendo administraciones de calidad inapreciable.

Ríos P. (2016) en su tesis “Auditoría de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Santa Fe Casa de Valores S.A. ubicada en el cantón Quito por el año 2014”. (Tesis Pregrado). Universidad Central de Ecuador, Quito. Menciona que:

Los indicios del gestionamiento, son factores que reproducen los efectos de un resultado. Esto se menciona para determinar el desempeño de las corporaciones y no obtener decisiones inadecuadas, sabiendo si la empresa está emprendiendo correctamente, estableciendo factores que generen desarrollo primordialmente donde la organización fracasa y decidiendo en el momento exacto lo que viene sucediendo en la empresa. Y eso debido al poco criterio que no cuentas para subsanar los errores y la escasez por la empresa comercial. Finalmente, se debería realizar aplicaciones de difusión sobre acciones, financiación y estilo de vida de ahorro. Mediante mecanismos que atraen el interés de la sociedad.

Niño L. (2014) en su trabajo de investigación “Auditoría de cuentas por cobrar y su incidencia en los estados financieros de las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porras, año 2013” (Tesis de Pregrado). El objetivo fue:

Determinar si la Auditoría a la Cuenta por Cobrar incide en los estados financieros de las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porras, año 2013, para la cual se realizó una encuesta, a fin de recabar información para su análisis. Posteriormente, se demostró que la Auditoría a la Cuenta por Cobrar es una buena herramienta de gestión para el manejo del crédito comercial ofrecido a los clientes, permitiendo a la organización de estrategias de crédito, investigación de crédito, condiciones de crédito y enfoques de cobrar, alentando no exclusivamente a reunirse de inmediato, sino que además centra la consideración en torno a las opciones de ventaja de ahorro de dinero introducidas en los diversos campos de la organización de éstas, reduciendo los riesgos que de no contemplarse y controlarse afectarían a la empresa. Así también, se determinó que una buena gestión de la cuenta por cobrar -comerciales –terceros, ayuda a mejorar la ratio de liquidez de las empresas comerciales, lo cual se ve reflejado en los estados financieros.

Quispe F. (2017) en la investigación “Gestión de las cuentas por cobrar y la rentabilidad en las empresas textiles del distrito de Comas, 2017” (Tesis de Pregrado). El objetivo fue:

Para decidir la conexión entre la administración de registros por cobrar y la ganancia de las organizaciones materiales en el distrito de Comas, 2017. Para lo cual se utilizó una configuración sin prueba, transversal, de claro grado de correlación; en un ejemplo compuesto por 38 contables y colegas contables de las organizaciones de materiales del distrito de Comas, 2017; elegido por examen deliberado no probabilístico. En cuanto a la variedad de datos, la revisión se utilizó como un método y una encuesta que tiene legitimidad y calidad inquebrantable. Demostrando eso, entre la administración de registros por cobrar y la productividad de las organizaciones de materiales en el distrito de Comas, 2017, existe una relación significativa y directa; la cual indica que mientras más eficiente gestionen las cuentas por cobro, mayor será de rentabilidad de las organizaciones; por el contrario, ante una gestión deficiente, la empresa tendrá niveles de rentabilidad poco favorables. Asimismo, se determinó en las gestiones de cuenta por cobro y el rendimiento de las empresas textiles del distrito de Comas, 2017, existe una relación estadísticamente significativa y directa. Estos resultados explican que ante una mejor gestión respalda a las cuentas por cobro, las empresas tendrán mejores niveles de

rendimiento; sin embargo, si las empresas mantienen una gestión deficiente, el rendimiento será poco alentador para las mismas.

Alayo (2013) En su tesis “Propuesta de una Auditoría de Gestión en las áreas de Contabilidad y Producción y su incidencia en la Gestión Económica de la empresa Bombas de Inyección el rosario EIRL de la Ciudad de Trujillo”. Llega a la conclusión:

Al momento de realizar una auditoría de gestión, será viable proponer parámetros, así como sugerir posibilidades de solución al problema que viene proporcionado en el curso de la investigación, con la intención de permitirnos recomendar los objetivos, reglamentos y técnicas adecuados. En la investigación, los resultados del control económico han podido detectar las fallas aplicables dentro de las regiones de contabilidad y fabricación; que genera el rendimiento no general de la auditoría, realizándose la entrevista con el dueño de la empresa comercial y el supervisor de la organización, que confirmó que si es importante llevar a cabo el auditaje en este sector, un efecto positivo en el resultado del empleador, ya que fomenta el conocimiento que está ocurriendo, lo cual no se está tomando en cuenta y si los deseos propuestos se están ejecutando honestamente. De esas entrevistas, se apreciaron deficiencias positivas, que consisten en: no se cumple con el manual de agencias, capacidades y técnicas, no hay una educación adecuada para los trabajadores, se viene dando por una inadecuada gerencia que fomente la estimulación en la empresa. (p. 98)

Olortegui M. (2016). En su tesis titulada “Auditoría de Gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Avícola Virgen del Cisne S.A.C. de la ciudad de Trujillo Año 2015”. Determino que:

Para esto, se investigó posiblemente las labores a realizar para el control de la organización Avícola Virgen del Cisne SAC, tan pronto como se reconocieron las funciones de cada empleado dentro del lugar de ventas y al distribuir, se identificaron que al investigar sea favorable en la organización. A continuación, se han identificado las inadecuadas gestiones en la Avícola. Es importante que los datos se obtengan a través de una entrevista con el gerente general o la persona encarga del área, asimismo, hacer uso de la observación y el análisis documental. Finalmente, la Propuesta de una Auditoría de Gestión impacta favorablemente a la organización Avícola, aumentando al 1% en la rentabilidad para la evaluación de la duración de 2014 debido a que puede ser una manera de mantener y realizar una gestión impresionante en la Compañía para mejorar la rentabilidad y generar costos en un futuro.

Con el fin de dar a conocer la primera variable de estudio, el cual es Auditoria de Gestión, algunos autores como Blanco (2012), menciona que la evaluación se realiza a una empresa para evaluar la viabilidad de la administración de acuerdo con el objetivo general; su competencia como asociación y su presentación y situación desde una perspectiva seria, con la razón de dar un informe sobre sus circunstancias mundiales y la ejecución de los ejecutivos. (p.403).

Según Arena (2012) define a La Auditoria de Gestión, es la auditoría de técnicas, enfoques, capacidades, objetivos y todo lo que se disputa, de la satisfacción de los objetivos de la organización o asociación, en vista de los grados de intensidad de la organización, en cuanto a sus capacidades, posiciones y opciones, con el fin de mejorar lo que está pasando ahora. (p. 25)

La Auditoria de Gestión es el examen de la gestión de una organización que cubre la legalidad, la naturaleza de las tareas de regulación y contabilidad resaltando Los criterios de economía, competencia y viabilidad así como en la satisfacción de objetivos y metas.

Maldonado (2006), Sostiene que El objetivo de una auditoria de gestión es decida cómo es una asociación, verificando si hay destinos y planes dentro de la organización, verifique la presencia de estrategias y pautas en la organización y consistencia, verifique la calidad inquebrantable de los datos proporcionados por la junta, verifique la presencia de sistemas que mejoren por la organización y auditar la mejor utilización posible de los activos dentro de la organización. (p. 35)

Es el conocimiento o la direccionalidad dada con el desarrollo lo que propone una evaluación aceptable y productiva de la empresa, relacionada con sus metas y objetivo obtenido de una gestión empresarial.

Álvarez (2007), Refiere que El enfoque de revisión se sitúa en la ejecución y el logro a través de la organización, como un patrocinio de la prueba que le permite ponerse en contacto con los propósitos centrales de la organización que respalda su sentimiento. (p. 633)

A continuación, se mencionará y conceptualizará las etapas que la Auditoria de Gestión tiene para una Empresa, como:

Organización: es el período principal de la revisión de la junta directiva que se basa en el dominio, la adecuación y la base de los destinos y objetivos propuestos, que es una auditoría de los registros, una investigación mundial de la organización.

Ejecución: es el segundo proceso de una auditoria de gestión, la cual consiste en investigar e identificar los errores y si existen, asigne los niveles de riesgo, incorpore la decisión de los descubrimientos, cada una de las fallas descubiertas en medio de la revisión.

Informe: es la tercera fase de la revisión de los ejecutivos en esta etapa. Debe configurarse de una manera razonable, directa y justificable, que comprende en la redacción simple del informe de revisión que se mostrará en la asociación. (Álvarez, 2007, p.641)

Según Álvarez (2007), menciona que el alcance de Auditoria, Es la decisión de las divisiones más aplicables de una asociación, que se evaluará en conjunto para ser examinada e identificar las decepciones que están ocurriendo en medio del avance de la organización. El alcance de la revisión se basa en la medida de la organización o asociación, el problema de la revisión, el aprendizaje del elemento, la experiencia del examinador, etc. Por otra parte, será vital llamar la atención sobre la necesidad de analizar el costo y la ventaja del mercado en conjunto con las técnicas, mediante el medio de la etapa de gestión, pueda eliminar los errores o partes afectadas, concentrándose en Los exámenes de la gestión de mayor peligro para dar una propuesta suficiente y coherente. (p. 634)

En nuestra variable de Rentabilidad, según Abolió (2011) Señala que: "La ganancia es la ventaja o beneficio que se obtiene del efectivo o los activos aportados, la capacidad de cualquier negocio para crear un beneficio adecuado, las adiciones monetarias que se adquieren a través de la actividad de cualquier movimiento que se desarrolle, el beneficio otorga la eficiencia del patrimonio, poniendo recursos en la empresa, mediante correlación al periodo pasados con el objetivo a verificar nuevas ofertas "(p. 237)

La ganancia es la capacidad de una organización para producir utilidades suficientes comparable a su negocio, recursos o activos de reclamo también evalúa la relación que existe entre sus beneficios y sus ventajas y los activos que una empresa utiliza para generarlos.

Según, Rosas (2009) indica que: Al analizar los estados financieros se puede comprender económica y financiera en la empresa proporcionando los requerimientos para poder valorar sus metas a futuro.

Es un resumen de todas las posiciones (activos, pasivos y patrimonio), de una organización en un periodo determinado, lo cual nos refleja cantidades exactas de cómo

se encuentra la situación económica de una determinada organización de esa manera los gerentes van a poder tomar decisiones consistentes con respecto a la economía de su empresa. (párr.4).

Sánchez (2010) menciona que: Los detalles de la empresa y sus actividades que aparece en detalle el pago recibido, los costos realizados que se generan en una organización como también nos indica los beneficios o perdidas que, de una determinada empresa se viene desarrollando en el periodo, en base a esta investigación los gerentes toman decisiones de su negocio. (p.1).

Al definir Los Ratios Financieros, Coello (2015) indica que: El objetivo es evaluar el desempeño que tiene la empresa, el cual será evidenciado en las políticas y estrategias establecidas por la organización.

#### Gestión

El objetivo es evaluar la exposición de la organización, que se demostrará en los enfoques y técnicas establecidos por la organización.

#### Rentabilidad

Decide la capacidad de la empresa para obtener beneficios a través de activos en el año.

#### Liquidez

Calcula el volumen de la organización en cumplir con las obligaciones relacionadas con el dinero.

#### Solvencia

Son aquellos que miden la expansión de la empresa que producen reservas y se utilizan para ocultar sus obligaciones de organización.

#### Ratio de rentabilidad

Esta ratio mide como la empresa está en marcha, permitiendo visualizar la modalidad que tiene para desarrollar las utilidades utilizando el total de activos (Olivera, 2011, p. 8-19)

En cuanto a la formulación del problema se plantea lo siguiente: ¿Cómo influye la auditoria de gestión en la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation SAC de la ciudad de Trujillo año 2017?

Este estudio se justifica, se considera los cinco criterios de Hernández, Fernández y Baptista (2010, Pg.40-42). Teniendo en cuenta,

La razón esencial para este trabajo de examen nos ayudará a decidir las carencias que surgen e inciden en la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation S.A.C.

Teniendo en cuenta la Relevancia social, A través de la presente investigación se planea ver como un auditoria de gestión incide en la rentabilidad para el buen uso y manejo de sus recursos logrando cumplir sus objetivos y metas planteadas para el crecimiento de la organización.

De manera práctica; el trabajo de examen nos ayudará a comprender los problemas y las dificultades que están ocurriendo en el avance de los ejercicios de la organización Diesel Corporation SAC, ya que muestra un problema increíble en sus diversas gestiones que causa desgracias a los clientes y salarios y costos inútiles, esta tarea está situada para realizar una revisión administrativa y de esta manera mejorar la ejecución dentro de la asociación.

Teniendo en cuenta el valor hipotético, la investigación es importante porque alentará la conversación sobre las insuficiencias en las zonas de la organización, también nos ayudará para futuras investigaciones realizadas por diferentes suplentes.

Y por último también se hace de manera metodológica, Esta investigación servirá referencial, lo cual toma como criterio a solucionar problemas similares que cuentan las organizaciones.

En cuanto a la hipótesis de investigación se plantea lo siguiente: La Auditoría de Gestión influirá en la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation SAC de la ciudad de Trujillo – año 2017.

Por otro lado, el objetivo general de la investigación fue: Determinar de qué manera la auditoria de gestión incide en la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation SAC de la Ciudad de Trujillo, año 2017.

Mientras que los objetivos específicos fueron: Analizar la gestión Actual de la empresa Diesel Corporation SAC. - Año 2017, Analizar la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation SAC. Examinar los problemas en el resultado al gestionamiento de la Empresa Diesel Corporation SAC de la ciudad de Trujillo, año 2017.



## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y Diseño de investigación

Este informe se investigó con el fin de realizar un diseño no experimental, debido al hecho, lo cual no se manipularán hechos, pueden descubrirse más eficazmente a medida que pasan de forma natural.

Mediante la evaluación del estudio fue descriptivo, porque se recopilará la información mediante la observación permitirá realizar el diagnóstico de las variables Auditoría de Gestión y Rentabilidad.

Se realizó como corte transversal, ya que se pudo recopilar información de la organización Diesel Corporation S.A.C. de acuerdo a los parámetros establecidos.

VARIABLES:

Variable independiente: Auditoría de Gestión.

Según Blanco (2012), señala que: "La revisión de la administración es la evaluación que se realiza sobre una sustancia para evaluar la viabilidad de la administración comparable a los objetivos generales, su productividad como asociación y su exhibición, que se ubica desde una perspectiva seria con la razón para dar un informe sobre su dinero relacionado circunstancia y la ejecución ejecutiva" (pág. 403)

Variable dependiente: Rentabilidad

Con referencia a la Rentabilidad Abolió (2011), señala que: "La ganancia es la ventaja o beneficio que se obtiene del efectivo o los activos aportados, la capacidad de cualquier negocio para crear un beneficio adecuado, las adiciones monetarias que se adquieren a través de la actividad de cualquier movimiento que se desarrolle, el beneficio fomenta la eficiencia del resultado, pone recursos favorables al año, haciendo un seguimiento con los años pasados con el objetivo a verificar ofertas". (P. 237).

### 2.2 Población y muestra

La población es la Empresa Diesel Corporation S.A.C., en la Ciudad de Trujillo.

La muestra son los Estados Financieros de la Empresa Diesel Corporation S.A.C., en la Ciudad de Trujillo, Año 2017.

### 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En este proyecto de investigación se utilizó las siguientes técnicas con sus respectivos instrumentos para la recolección de datos:

Tabla 2.1

#### *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	
Entrevista	Guía de la Entrevista	El tiempo establecido de recopilar información se realizará mediante entrevista al Gerente de la Empresa Diesel Corporation S.A.C.
Análisis documental	Guía de Análisis documentales	Se realizará un análisis de documentos brindados por la Empresa Diesel Corporation S.A.C.

En la investigación para la validación del instrumento, se realizó a criterio de cinco profesionales especialistas del tema, los cuales fueron:

Paredes Marquina, Diana Mabel.

Valdez Martínez, Pedro Pablo.

Valdez Ybañez, Pedro Manuel.

Rivera Zapata, Carlos Alberto

Chávez Abanto, Dante Alfredo

Revisando y brindando sugerencias para mejorar, así también firmaron el instrumento, dándole el grado de validez.

## 2.4 Procedimiento

Elaborar una guía de entrevista.

Validar los instrumentos de recolección de datos.

Analizar la información obtenida.

## 2.5 Método de análisis de datos

En este momento se utilizará una técnica de examen distinta, que permitirá desglosar las variables de auditoría y rentabilidad. Del mismo modo, se utilizará una PC y el programa Excel, los resultados se lograrán para que sea más comprensible.

El surtido de información para este examen será por la estrategia de percepción, examen narrativo y reunión con el jefe, lo que permitirá que el examen avance.

## 2.6 Aspectos éticos

Esta investigación se realizará fomentando el compromiso ético y moral; por lo tanto, se considerará el apoyo del gerente de la Empresa Diesel Corporation S.A.C.

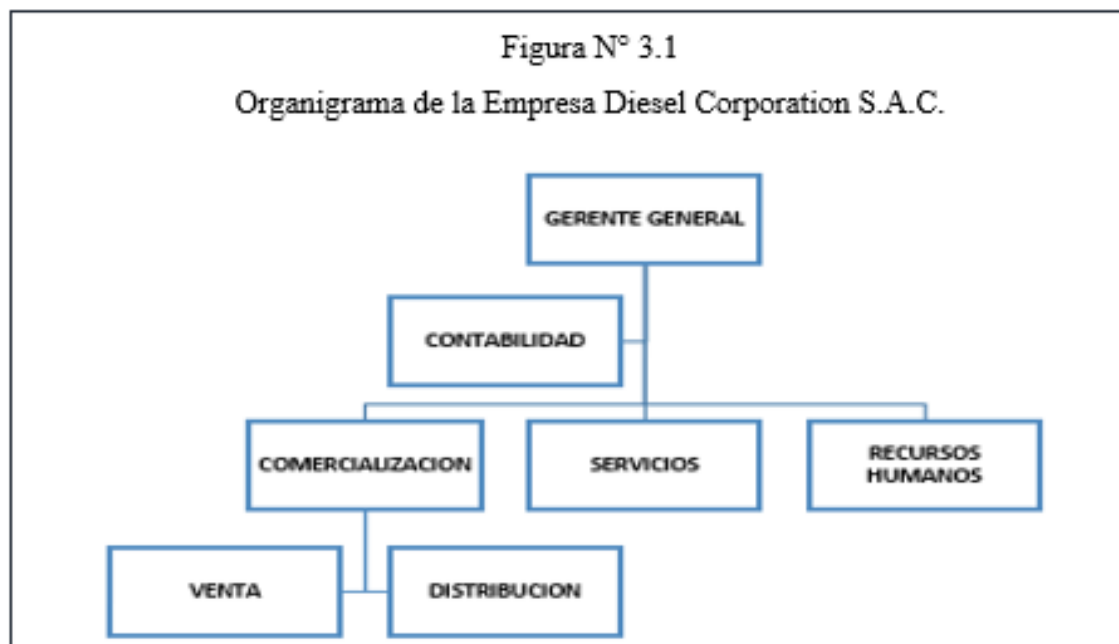
La investigación se establecerá de conformidad según el reglamento normas de la APA, conllevando a una confiabilidad y genuino, conforme a los criterios y pautas establecidos que brinda en la investigación de las normas.

La información proporcionada por la Empresa Diesel Corporation S.A.C., es significativa y sólida, que permitirá que el documento cumpla con lo requerido, proporcionando información positiva y no cambiado.

### III. RESULTADOS

DIESEL CORPORATION S.A.C., día a día busca mejorar a un más sus servicios y productos para así ofrecer calidad y garantía que nuestros clientes merecen, razón suficiente para querer tener vínculos comerciales con tan prestigiosa empresa, para lo cual anexamos la siguiente documentación: los precios que ofrecemos van de acuerdo a la necesidad del cliente, debido a que contamos con la experiencia necesaria para atender los servicios y su rápida atención en las ventas.

Damos a conocer los servicios de mantenimientos preventivos y correctivos a toda clase de maquinaria industrial, teniendo una experiencia de más de 38 años al servicio del transporte e industria del norte del país. Debido a la demanda y exigencia de nuestros clientes, Luego de haber alcanzado grandes logros en el mercado industrial con el ofrecimiento de servicios decide ofrecer también repuestos de calidad para maquinaria de toda marca.



*Nota:* En la Figura N°3.1 se muestra el organigrama de la organización, que conlleva a identificar las áreas, con las que se aplicara el auditaje

Para poder realizar el primer objetivo específico, el cual es "examinar la gestión que se encuentra la empresa Diesel Corporation SAC", se utilizó la guía de entrevista (Anexo 2), que me permitirá analizar como ha venido desarrollando su negocio. Examinar los problemas en el resultado al gestionamiento.

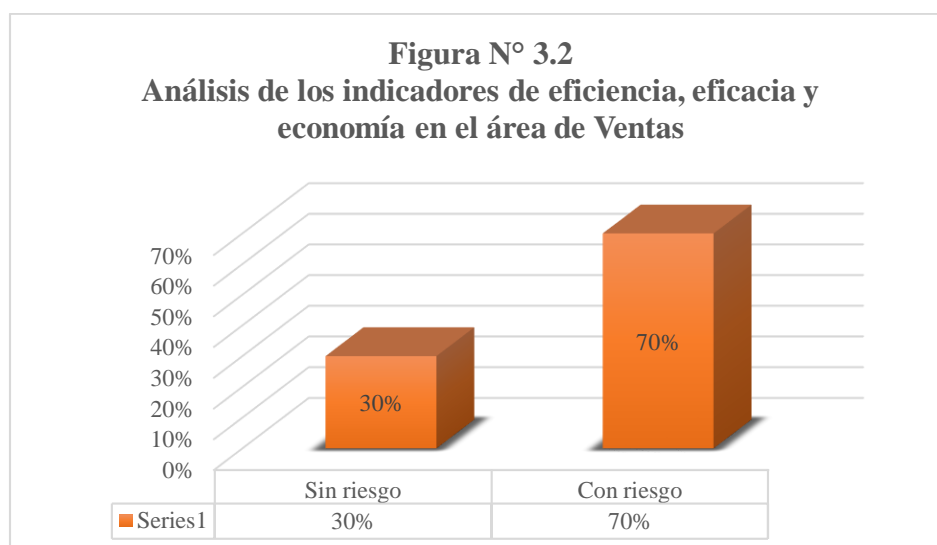
Tabla 3.1

*Entrevista realizada al gerente*

Ítems	Respuesta	Comentario	Evidencia
1.¿Conoce las circunstancias actuales de la empresa que dirige?	"... Obviamente, en este momento estamos trabajando con precisión, lo que beneficia mucho a la organización, adquiriendo beneficios generalmente excelentes hacia el final de cada período ..."	La administración de la organización obtiene beneficios positivos en cada período, excepto que se descubre que son más bajos que en períodos anteriores, lo que hace que la ganancia no sea la más adecuada o anticipada.	Estados Financieros
2.¿Qué áreas de la empresa cree que pueda tener inconvenientes?	"... A partir de ahora, el área de ventas tiene deficiencias que perjudican a la organización, actualmente estamos mejorando, sin obtener resultados durante bastante tiempo ..."	El área Ventas, no muestra un desarrollo suficiente, ya que no llega a las proyecciones comerciales esperadas por la organización, que es del 20% cada año. (Ver Tabla 3.3)	Análisis documental
3.¿Los colaboradores están al tanto de las políticas?	"... no todos los trabajadores de la asociación conocen las políticas de estrategia, conociendo a fondo el representante que crean situaciones más altas dentro de la organización, por ejemplo, los gerentes ..."	La organización tiene enfoques verbales, sin embargo, no tienen procedimientos establecidos grabados como copias impresas o marcadas por un delegado de la organización, para aprobar el uso de estas políticas. (Anexo 08)	Análisis documental
4.¿Cuáles son tus proyectos empresariales?	"... Como compañía, planeamos aumentar en toda la región la libertad, comercializando productos y servicios de calidad, y tal vez crecer a nivel nacional ..."	La organización tiene la proyección de ser líderes en el mercado vecinal y nacional, sin embargo, fomentando resultados poco favorables, por lo tanto, es importante aplicar una revisión administrativa adecuada para mejorar la organización.	Análisis documental
5.¿Qué artículos vende la empresa?	".... En periodos pasados nos respaldaba Distribuidora Cummins Perú S.A.C., New Visión Corporation S.A.C., Motored S.A...."	La empresa vende filtros, aceites, partes, piezas, accesorios y repuestos en general, originales y alternativos, en las mejores y reconocidas marcas del mercado nacional e internacional, como son: Cummins, Fleetguard, Valvoline, etc.	Análisis documental
6.¿Acepta la utilización de una auditaje?	"... Estoy de acuerdo con la utilización de cualquier técnica, para mejorar mis procedimientos y, en consecuencia, resolver las insuficiencias de la organización ..."	Se descubrió que el Gerente simultáneamente propietario de la organización, está de acuerdo con la utilización de los aparatos de los ejecutivos, por ejemplo, la Auditoría de Gestión para mejorar sus resultados.	Análisis documental
7.¿La auditoría de gestión ayudará a mejorar la rentabilidad?	"... Si esto me hace mejorar las insuficiencias, obviamente, o posiblemente descubrir qué es lo que realmente está teniendo para tener la opción de decidirme con respecto a su aplicación, me ayudaría muchísimo a mejorar ..."	El director muestra entusiasmo por la utilización de una revisión administrativa, ya que ayudara a localizar las insuficiencias al instante, por lo tanto, evitara un problema con la motivación de incrementar.	Observación

**Nota:** Entrevista realizada al gerente, donde se determina las Áreas Críticas de la empresa.

Análisis de los indicadores control de gestión de Eficiencia, Eficacia y Economía en el área de ventas:



*Nota:* Análisis de eficiencia, eficacia y economía de Ventas – Diesel Corporation SAC

**Comentario:**

Como resultado de la evaluación aplicada hemos obtenido lo siguiente, en la figura N° 3.2 nos muestra que un 70 % de las respuestas obtenidas por el Analista Comercial de la empresa Diesel Corporation SAC corresponden a un incumplimiento de control de gestión dentro del área de ventas. Las deficiencias dentro del área se encuentran principalmente en la falta de control de las actividades realizadas por los trabajadores durante el 2017, así también la falta de trabajo en equipo para que facilite la maximización de ventas brindados y la comercialización de repuestos.

Para desarrollar el segundo objetivo específico el cual fue Analizar la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation SAC; se realizó un Análisis e interpretación del Estado de Situación Financiera (Tabla 3.2) y de Resultados (Tabla 3.3) que esta empresa ha generado a través de los ratios de Rentabilidad.

Tabla 3.2

*Análisis vertical y horizontal del Estado de Situación Financiera de la Empresa,  
Año 2017 - 2016*

Diesel Corporation S.A.C						
Estado de Situación Financiera						
Al 31 de diciembre del 2017 y 2016						
(Expresado en soles)						
	AÑO	%	AÑO	%	DIFERENCIA	%
	2017		2016		2017-2016	
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
Efectivo y Equiv. De Efectivo	23,526	4%	40,426	7%	16,900	-3%
Ctas por Cobrar Com. - terc.	26,342	5%	12,128	2%	-14,214	2%
Ctas por cobrar com. diversas - terc.	16,797	3%	5,000	1%	-11,797	2%
Servicios y otros cont. por anticip.	13,034	2%	7,643	1%	-5,391	1%
Mercaderías	200,265	35%	259,435	47%	59,170	12%
Suministros	38,815	7%	29,352	5%	-9,463	1%
Total activo corriente	318,779	55%	353,984	64%	35,205	0.08
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
Inmueble, maquinaria y equipos	457,217	79%	366,800	66%	-90,417	13%
Depreciación	198,443	34%	164,356	30%	-34,087	5%
Total activo no corriente	258,774	45%	202,444	36%	-56,330	-8%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>577,553</b>	<b>100%</b>	<b>556,428</b>	<b>100%</b>	<b>-21,125</b>	<b>-</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
Cuentas por pagar comerciales	65,424	11%	57,853	10%	-7,571	1%
Obligaciones Financieras a C.P.	5,256	1%	10,000	2%	4,744	-1%
Remuneraciones por pagar	527	0%	4,789	1%	4,262	-1%
Tributos por pagar		0%	689	0%	689	0%
Total pasivo corriente.	71,207	12%	73,331	13%	2,124	0.01
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Obligaciones Financieras a L.P	17,898	3%	25,876	5%	7,978	-2%
Cuentas por pagar diversas terceros	45,252	8%	40,000	7%	-5,252	1%
Total pasivo no corriente	63,150	11%	65,876	12%	2,726	0.01
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>134,357</b>	<b>23%</b>	<b>139,207</b>	<b>25%</b>	<b>4,850</b>	<b>0.02</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>						
Capital	293,449	51%	293,449	53%	-	-2%
Resultado del ejercicio	25,975	4%	35,788	6%	9,813	-2%
Resultados acumulados	123,772	21%	87,984	16%	-35,788	6%
Total patrimonio	443,196	77%	417,221	75%	-25,975	-2%
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>577,553</b>	<b>100%</b>	<b>556,428</b>	<b>100%</b>	<b>-21,125</b>	<b>0%</b>

*Nota:* La tabla 3.2, se observa el análisis que se hizo al estado de situación financiera, donde se aprecia que la empresa genero una disminución de mercadería y efectivo para el año 2017 en comparación con el periodo 2016.

## Análisis e interpretación del Estado de Situación Financiera de la Empresa Diesel Corporation S.A.C

En el balance general al 31 de diciembre de 2017 - 2016, se observa el análisis a la empresa Diesel Corporation SAC de que las cuentas, que fluctúan en efectivo y equivalentes de efectivo con una reducción del 3% en relación con el período 2016, también las cuentas por cobrar con una gestión deficiente en lo que corresponde a la mercadería en un 12% para 2017, lo que significa que hay una mala gestión o no saber cómo vender los bienes que tienen.

Tabla 3.3

### *Análisis vertical y horizontal del Estado De Resultados año 2017 - 2016*

Diesel Corporation SAC						
Estado De Resultados Integrales						
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2017 - 2016						
(En Miles de soles)						
	AÑO	%	AÑO	%	DIFERENCIA	%
	2017		2016		2016-2017	
Ventas	696,234	100	700,265	100	4,031	0
Costo de venta (-)	499,883	72	463,400	66	-36,483	6
<b>Utilidad bruta.</b>	196,351	28	236,865	34	40,514	-6
Gastos operativos						
Gastos ventas (-)	85,257	12	78,853	11	-6,404	1
Gastos administrativos (-)	53,236	8	49,936	7	-3,300	1
<b>Utilidad operativa</b>	57,858	8	108,076	15	50,218	-7
Gastos financieros (-)	20,751	3	56,950	8	36,199	-5
<b>Ut. Antes de part. e imp.</b>	37,107	5	51,126	7	14,019	-2
Impuesto a la renta (-) 30%	11,132	2	15,338	2	4,206	-1
<b>UTIL. NETA DEL EJERC.</b>	25,975	4	35,788	5	9,813	-1

*Nota:* La tabla 02 detalla los resultados de análisis, realizado en el periodo 2017 y 2016, donde se aprecia que se consiguió una mejor utilidad en el año 2016, ya que en el año 2017 los costos de ventas aumentaron significativamente.

## Análisis e Interpretación del Estado de Resultado Integral de la Empresa Diesel Corporation S.A.C

En el Estado de resultado integral, se puede observar el análisis realizado a la empresa Diesel Corporation S.A.C, que las ventas no cumplen la proyección estipulada por gerencia de un crecimiento del 0% el cual ha conllevado a que el área de ventas asuma un costo mayor de 6%, obteniendo una utilidad de -6%, utilidad y rentabilidad



que no se esperaba en ese periodo, los motivos de esta caída, es debido a la mala gestión en el área de ventas y las pérdidas de la mercadería.

#### Análisis de los ratios de Liquidez

Tabla 3.4

##### *Ratio de Liquidez*

Liquidez Corriente	Año 2017	Año 2016
Activo Corriente	318,779	353,984
Pasivo Corriente	71,207	73,331
	4.48	4.83

*Nota:* En el 2016 se vio que la empresa tenía S / .483 para comprender cada sol que se crea por el momento. Por otra parte, en el 2017, se verificó una disminución de S / .448 por cada sol producido. Esto implicaba que la empresa tenía una expansión en dinero real, que en gran medida se hablaba de los reclamos de deuda.

Tabla 3.5

##### *Ratio de Liquidez*

Liquidez Absoluta	Año 2017	Año 2016
Efectivo y Equiv. De Efectivo	23,526	40,426
Pasivo Corriente	71,207	73,331
	0.33	0.55

*Nota:* En el 2016, la empresa no pudo cubrir sus tareas momentáneas ya que tenía S / .055 para cubrir los registros actuales, mientras que para el 2017 se observó una reducción de S / .033 por cada compromiso transitorio.

Tabla 3.6

##### *Ratio de Liquidez*

Capital De Trabajo	Año 2017	Año 2016
Activo Corriente	318,779	353,984
Pasivo Corriente	71,207	73,331
	247,572	280,653

*Nota:* En el 2016, la empresa tenía S / .280, 653 de capital de trabajo, mientras que para el 2017 disminuyó a S / .247, 572, lo que hizo que la empresa tuviera pocos activos para aplicarlos en una nueva inversión.

#### Análisis de los ratios de Solvencia

Tabla 3.7

##### *Ratio de Solvencia*

Apalancamiento Financiero	Año 2017	Año 2016
Pasivo Total	134,357	139,207
Activo Total	577,553	556,428
%	23%	25%

*Nota:* En el 2016, como indicador, es del 25%, ya que en el 2017 es del 23%, esto hizo que la empresa incremente su financiación con los bancos para obtener la adquisición de repuestos.

Tabla 3.8

*Ratio de Solvencia*

Solvencia Patrimonial	Año 2017	Año 2016
Pasivo Total	134,357	139,207
Patrimonio	443,196	417,221
%	30%	33%

*Nota:* Se puede demostrar que la compañía recibió el 33% de sus compromisos en 2016, mientras que la compañía pagó sus compromisos en 2017 al generar el 30% de sus ganancias.

## Análisis de los ratios de Gestión

Tabla 3.9

*Ratio de Gestión*

Rotación De Ventas	Año 2017	Año 2016
Ventas	696,234	700,265
Cuentas Por Cobrar	43,139	17,128
	16.14	40.88

*Nota:* En 2016 declaró 40.88 de las cobranzas que tenía pendiente, en 2017 disminuyó a 16.14, lo cual se verifica que la gestión de ventas en materia a las cobranzas es sostenible.

Tabla 3.10

*Ratio de Gestión*

Periodo De Cobro	Año 2017	Año 2016
Cuentas Por Cobrar*360	43,139	17,128
Ventas	696,234	700,265
	22.31	8.81

*Nota:* En el 2017, este marcador se expandió, ya que la empresa a los 22 días puede tener el dinero.

## Análisis de los ratios de Rentabilidad

Tabla 3.11

*Ratio de Rentabilidad*

Rentabilidad patrimonial	Año 2017	Año 2016
Utilidad Neta	25,975 4	35,788
Patrimonio	443,196	417,221
	0.06	0.09

*Nota:* Se demuestra que por cada S / .1.00 propiedad de la empresa, S / . 0.09 de la ganancia se obtuvo, por otro lado en el 2017 Se redujo con S / . 0.06 debido al aumento en los costos de venta que la compañía realizó ese año.

Tabla 3.12

*Ratio de Rentabilidad*

Rentabilidad de capital	Año 2017	Año 2016
Utilidad Neta	25,975 4	35,788
Capital Social	0.09	0.12

*Nota:* Se verifica que en 2016 por cada S /. 1.00 de los aportes de los accionistas de la empresa generaron S /. 0,12, lo cual en 2017 por cada S /. 1.00 de ventas, Se tomaron en cuenta S /. 0.09 de las ganancias, lo que se debe al aumento en el costo de ventas que la compañía logró ese año.

Tabla 3.13

*Ratio de Rentabilidad*

Margen utilidad neta	Año 2017	Año 2016
Ventas	696,234	700,265
Cuentas Por Cobrar	43,139	17,128
	0.04	0.05

*Nota:* Se constata que la compañía obtuvo una ganancia de S / en 2016. 0.05 por cada S /. 1.00 de la venta, mientras que la ganancia en 2017 debido a los costos incurridos Se redujo en S/. 0.04.

Tabla 3.14

*Ratio de Rentabilidad*

Rentabilidad del activo	Año 2017	Año 2016
Utilidad Neta	25,975 4	35,788
Activo Total	577,553	556,428
	0.04	0.06

*Nota:* La asignación de activos para 2016 es de S /. 0.06, este resultado indica la rentabilidad de los activos para el resultado del ingreso. Para 2017 es S /. 0.04, que reduce el resultado, lo que indica la ineficiencia de los sistemas.

**Comentario:**

Es importante para toda empresa saber si la empresa está bien o mal, este es el caso de la Empresa Diesel Corporation, donde su ratio de liquidez para el año 2016 estuvo mucho mejor el cual facilitó a la empresa de vender mercadería y transformarlo en dinero, para hacer frente a los diferentes pagos que tuvo, igualmente para la solvencia la empresa pudo soportar pérdidas potenciales, grandes, y de un modo inesperado para el 2016. Finalmente, para la Rentabilidad en el año 2017, estuvo en deuda con los accionistas, ya que no enfrentó los costos de venta que genero la empresa en este año

Para desarrollar el tercer objetivo específico el cual es analizar la incidencia en los resultados en una auditoría de gestión de la Empresa Diesel Corporation SAC de la ciudad de Trujillo, año 2017, se realizó una proyección, para ello se utilizó el Estado de Situación Financiera y de Resultados.

Tabla 3.15

*Análisis del Estado De Situación Financiera con variación del año 2017.*

Diesel Corporation SAC						
Estado de Situación Financiera						
Al 31 de Diciembre del 2017 - 2017 PROYECTADO						
(En Miles de soles)						
	AÑO	%	PROYECCION	%	HORIZONTAL	
	2017		2017		Diferencia	
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
Efectivo y Equis. De Efectivo	23,526	4%	30,429	5%	6,904	29%
Ctas por Cobrar Com. – terc.	26,342	5%	8,385	1%	-17,957	-68%
Ctas por cobrar com. diversas - terc.	16,797	3%	5,597	1%	-11,200	-67%
Serv. y otros contratados por anticipados	13,034	2%	13,034	2%	-	0%
Mercaderías	200,265	34.70%	227,264	39.10%	26,999	13%
Suministros	38,815	7%	37,443	6%	-1,372	-4%
Total activo corriente	318,779	55%	322,152	55%	3,373	1%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
Inmueble, maquinaria y equipos	457,217	79%	457,217	79%	-	0%
Depreciación	198,443	34%	198,443	34%	-	0%
Total activo no corriente	258,774	45%	258,774	45%	-	0%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>577,553</b>	<b>100%</b>	<b>580,926</b>	<b>100%</b>	<b>3,373</b>	<b>1%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
Cuentas por pagar comerciales	65,424	11%	55,124	9%	-10,300	-2%
Obligaciones Financieras a corto plazo	5,256	1%	5,256	1%	-	0%
Remuneraciones por pagar	527	0%	527	0%	-	0%
Tributos por pagar	-	0%	-	0%	-	0%
Total pasivo corriente.	71,207	12%	60,907	10%	-10,300	-14%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Obligaciones Financieras a largo plazo	17,898	3%	17,898	3%	-	0%
Cuentas por pagar diversas terceros	45,252	8%	44,151	8%	-1,101	-2%
Total pasivo no corriente	63,150	11%	62,049	11%	-1,101	-2%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>134,357</b>	<b>23%</b>	<b>122,956</b>	<b>21%</b>	<b>-11,401</b>	<b>-8%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>						
Capital	293,449	51%	293,585	51%	136	0%
Resultado del ejercicio	25,975	4%	40,613	7%	14,638	56%
Resultados acumulados	123,772	21%	123,772	21%	-	0%
Total patrimonio	443,196	77%	457,970	79%	14,774	3%
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>577,553</b>	<b>100%</b>	<b>580,926</b>	<b>100%</b>	<b>3,373</b>	<b>1%</b>

*Nota:* se observa el análisis que se desarrolló al estado de situación financiera del 2017 con variación, donde se aprecia que ha tenido un incremento en la mercadería y en el efectivo para el periodo 2017.

Tabla 3.16

*Análisis del Estado De Resultados del año 2017 y 2017 con variaciones.*

Diesel Corporation S.A.C						
ESTADO DE RESULTADO						
Al 31 de Diciembre del 2017						
(Expresado en soles)						
	AÑO		PROYECCION		HORIZONTAL	
	2017	%	2017	%		
Ventas	696,234	100%	608,755	100%	-87,479	-13%
Costo de venta (-)	499,850	72%	391,885	64%	-107,965	-22%
<b>Utilidad bruta.</b>	<b>196,384</b>	<b>28%</b>	<b>216,870</b>	<b>36%</b>	<b>20,486</b>	<b>10%</b>
Gastos operativos						
Gastos ventas (-)	85,257	12%	85,257	14%	0	0%
Gastos administrativos (-)	53,236	8%	53,236	9%	0	0%
<b>Utilidad operativa</b>	<b>57,891</b>	<b>8%</b>	<b>78,377</b>	<b>13%</b>	<b>20,486</b>	<b>35%</b>
Gastos financieros (-)						
<b>U. antes de part. e imp.</b>	<b>37,107</b>	<b>5%</b>	<b>56,407</b>	<b>9%</b>	<b>19,300</b>	<b>52%</b>
Impuesto a la renta (-)	11,132	2%	15,794	3%	4,662	42%
<b>U. NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>25,975</b>	<b>4%</b>	<b>40,613</b>	<b>7%</b>	<b>14,638</b>	<b>56%</b>

Nota: La Tabla 06 confirma que las mejoras en el control administrativo del área del almacén, período 2017, aumentan las ganancias netas en s /. 40,613.00 y un cambio de s /. 14,638.00 después de 2017, del mismo modo las ventas aumentan a s/. 608,755 y el costo de ventas disminuye a s /. 391.885.

Comentario:

Los Estados Financieros de la Empresa Diesel Corporation, comparando el año 2017 y su variación, muestra que haciendo una auditoria de gestión es de gran importancia, con la finalidad de tener buenos resultados, beneficiosos para la empresa, accionistas y los que conforman ella, a través de evaluaciones constantes, capacitaciones, de tal manera que permita el manejo y desarrollo de la empresa.

Para que la rentabilidad sea beneficiosa, es necesario trabajar de manera planificada, organizada y controlada, trazándose objetivos y metas.

Tabla 3.17

*Análisis de ratios de rentabilidad del año 2017 y 2017 con variación de la empresa Diesel Corporation SAC.*

Ítem	Ratios	Fórmula	2017	2017 variación	Comentario
Rentabilidad	Rentabilidad Patrimonial	Utilidad Neta/ Patrimonio	0.05	0.07	Para el año actual pertenece S/. 0.05 de utilidad a la organización, para 2017 con variación de aumento a S / . 0.07, que reduce el costo de ventas y aumenta las ventas generadas por la empresa.
	Rentabilidad De Capital	Utilidad Neta/ Capital Social	0.09	0.14	En 2017, el aporte de los accionistas, Recibió S / . 0.09 mientras que para 2017 con variación Se obtuvieron S / . 0,14 del beneficio de ventas, lo que provocó una reducción en el costo de la venta y el aumento generado por la empresa.
	Margen Utilidad Neta	Utilidad Neta/ Ventas	0.04	0.06	En 2017, Encontrado S / . 0.04 en 2017 con una variación de S / . 0.06. Se logró debido a la disminución en el costo de ventas y al aumento en las ventas generadas por la empresa.
	Rentabilidad del Activo	Utilidad Neta/ Activo Total	0.04	0.06	El rendimiento total de los activos en 2017 fue de S / . 0.04, que muestra el desarrollo de la riqueza. Para 2017 con variación es S / . 0.06, que logró un aumento en la riqueza.

Nota: La tabla 3.17, muestra un análisis de ratios de rentabilidad a los estados financieros del año 2017 y 2017 con variación.

Objetivo General: La auditoría de gestión incide en la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation SAC de la Ciudad de Trujillo, año 2017.

Tabla 3.14

*Observaciones y recomendaciones realizadas a la empresa Diesel Corporation SAC*

Observaciones	Recomendaciones
No tienen un manual de funciones y organizaciones, lo que hace que la empresa comercial no opere de manera preparada, los empleados son ciegos a sus características.	La organización debe tener un MOF porque su uso dentro de la empresa, así como el día a día hacer minimizar los errores que pueden ocurrir en él.
La política de ventas y distribución no se implementará completamente si el control no siempre se realiza en todas las áreas de la empresa, lo que destruye directamente la rentabilidad del uso de la organización.	Los empleadores deben hacer cumplir sus reglas, ya que las pautas para la toma de decisiones son esenciales para informar a los trabajadores sobre sus políticas.
Falta de capacitación uniforme para todos los empleados de la empresa, lo que permite una alta calidad de sus habilidades con respecto a los objetivos y necesidades de la organización.	Mejorar el conocimiento y las habilidades de las personas que componen la organización Diesel Corporation S.A.C.
No hay nadie en el departamento de ventas que sea responsable de administrar el dinero adeudado a los recolectores, los vendedores que trabajan dentro de la ubicación asumen esta función por separado.	El empleador debe tener un grupo de trabajadores en el lugar dedicado principalmente al proveedor, esto podría permitir una manipulación y un seguimiento adicionales del crédito otorgado.
No hay promociones u ofertas para vender los productos en stock.	Es importante que haya promociones para que la mercadería en stock no se deteriore y pueda haber ingresos.
No se proyecta con relación a sus ventas.	La empresa debe cumplir con las previsiones, con algunos planes y con un arduo trabajo para que de esta manera alcance los objetivos establecidos y, por lo tanto, mejorará la rentabilidad de la empresa comercial.
Desorganización en la empresa.	Es crucial tener una buena gestión dentro de la empresa, ya que dependerá mucho de mejorar la rentabilidad.

*Nota:* Observaciones y recomendaciones.

## Contrastación De Hipótesis

Hipótesis: La Auditoría de Gestión influirá en la rentabilidad de la empresa Diesel Corporation SAC de la ciudad de Trujillo – año 2017.

Después de desarrollar el objetivo general y los objetivos específicos basados en la entrevista y el análisis documental, podemos decir que Diesel Corporation SAC tiene deficiencias de importancia relativa que afectan directa e indirectamente la rentabilidad porque no tienen un manual para la organización de las funciones que las preguntas que plantea no se aplican, las previsiones que tiene sobre la venta no se cumplen, los productos no se controlan y, a menudo, tienden a oxidarse y / o deteriorarse, y no cuentan con capacitación en las diversas áreas dentro de la empresa.

Al analizar los estados financieros anuales de Diesel Corporation, mostraron resultados desfavorables en términos de liquidez, bajo capital de trabajo y menos medios para continuar el trabajo, y en términos de rentabilidad, ciertas métricas mostraron la disminución que tuvo la compañía cuando no tenía supervisión de ventas.

Por lo tanto, la hipótesis se acepta porque muestra que la auditoría de gestión es de suma importancia para establecer procedimientos de auditoría de gestión para medir el logro de los objetivos corporativos y el mejor uso de los activos por parte de la empresa.



## IV. DISCUSIÓN

4.1 La investigación se llevó a cabo en Diesel Corporation SAC, cuyo objetivo principal era determinar de qué manera la auditoría de gestión incide en la Rentabilidad, lo que resultó ser positivo a medida que la organización mejoró las deficiencias identificadas y las aplicó continuamente en la empresa, por ejemplo, creando un manual para la organización de funciones, verificando que se cumplan las pautas y capacitando continuamente a los empleados, mejorando el ambiente laboral y delegando los trabajos por cada área, designando a una sola persona encargada de realizar las cobranzas respectivas en su fecha adecuada, mejorando la gestión de ventas con promociones y ofertas, realizando esto ha servido de gran magnitud para el crecimiento y beneficio de la empresa.

Según Blanco (2003) donde hace referencia a que "La revisión administrativa depende de asociaciones u organizaciones para analizar su productividad, su viabilidad en su administración y su propiedad en el mercado para hacer una investigación de cómo es la organización. Es significativo a la luz del hecho de que ayuda al desarrollo de organizaciones o asociaciones que necesitan un control interno y externo que ayudará a corregir las deficiencias que se han exhibido en el avance de cada organización", es por el ello que en una empresa es importante, una revisión constantemente, para que en ese momento se pueda mejorar los procedimientos en los que se encuentra y percibir cómo mejorará la organización.

4.2 Con respecto al primer objetivo específico, se hizo una entrevista con el Gerente, se realizó un análisis documental y una observación de gran importancia. Se analizó la gestión actual de la empresa y se encontró lo siguiente: fue posible observar el análisis realizado por Diesel Corporation de que las ventas no cumplieron con los pronósticos realizados por la administración, lo que llevó al área de ventas obtener una utilidad y una rentabilidad que no se esperaban durante este período, la razón de esta disminución se debe a una mala gestión en esta área mencionada. La compañía tiene un manual de organización funcional que permite a los trabajadores realizar trabajos desordenados y, en algunos casos, no cuentan con buena comunicación entre ellos. En lo que corresponde a las políticas, la compañía ha identificado varias de ellas, pero no se aplican, no tienen control, y mucho menos supervisan el cumplimiento de esas políticas. Por otro lado, las ventas realizadas a

crédito, en efectivo o según lo otorgado por la compañía se han verificado que la compañía no está realizando actualmente las cobranzas, lo que hace que el proceso de cobranza sea más lento, lo que resulta en que no exista efectivo ni bancos.

Estas insuficiencias encontradas, según (1998) plantea que "es el análisis eficiente creado por un examinador experto, de algunas partes que tiene una organización para ofrecer una contribución honesta y estable a la condición en la que se encuentra". En otras palabras, una auditoría de gestión puede identificar las deficiencias que afectan la productividad de la organización.

Asimismo, Según Alayo (2013) hace referencia a "Al elaborar una revisión de la administración o auditoría de gestión, será concebible identificar claramente los problemas descritos y hacer sugerencias para mejorar los problemas identificados durante la investigación que va a permitir: proponer las metas o técnicas apropiadas".

4.3 Al analizar la rentabilidad de la empresa con base a la liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad actuales, se llegó a la siguiente conclusión: Con respecto a la liquidez, se encontró en el 2016 que la empresa tenía S / .4.83 para hacer frente a cada sol que genere a corto plazo. Por otro lado, se observó una reducción de S / .4.48 por cada sol producido en 2017. Esto significa que la compañía tiene un aumento en efectivo y equivalentes de efectivo, que en gran parte están representados por cuentas por cobrar comerciales. En liquidez absoluta, la compañía no pudo cumplir con sus compromisos a corto plazo en 2016, ya que tenía S / .0.55 para cubrir las cuentas corrientes, mientras que en 2017 hubo una disminución de S / .0.33 por cada compromiso a corto plazo. Y en términos de capital de trabajo, la compañía tenía S / .280, 653 en 2016, en comparación con S/. 247, 572 en 2017, lo que significaba que la compañía tenía pocos recursos para nuevas inversiones.

De esta manera, Córdoba (2012), señala que "la ganancia es significativa en las organizaciones, ya que muestra qué cantidad son los beneficios obtenidos en un período determinado, lo que demuestra la suma obtenida por cada activo contribuido. En el caso de que el negocio se supervise de manera inadecuada y hacia el final del período, tenemos gastos altos y significativos, lo que disminuirá el beneficio de la organización. La proyección no se terminó para la organización, lo cual no es valioso para la organización".

En cuanto a la solvencia, el indicador fue del 25% en 2016, ya que fue del 23% en 2017, lo que llevó a la compañía a aumentar su financiamiento de los bancos para la compra de repuestos, y también se puede demostrar que la compañía recibió el 33% de su deuda, mientras que en 2017 la compañía redujo su deuda y generó el 30% de su patrimonio.

Por otro lado, podemos ver en la rentabilidad que en 2016 por cada S /. 1.00 propiedad de la empresa, S /. 0.09 de la ganancia se logró mientras para 2017 Se redujo en S/. 0.06, lo que se debe al aumento en los costos de venta que la compañía generó este año. Como resultado, por cada S /. 1.00 de los aportes de los accionistas de la empresa S /. 0.12 ganados, que a su vez solo en 2017 por cada S /. 1.00 de ventas, Se tomaron en cuenta S /. 0.09 de las ganancias. Finalmente, la venta de activos para 2016; S /. 0.06, este resultado muestra la rentabilidad de los activos para el resultado de ingresos. Para 2017 es S /. 0.04, que reduce el resultado, lo que indica la ineficiencia de los activos.

Por lo tanto, estoy de acuerdo con Martínez (2011) en su estudio "La gestión y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Itarfeti Corporation S.A.", concluye que la organización no es apropiada para la reunión de inversores, por lo que es inimaginable esperar un liderazgo decente de base que se beneficie de la influencia de la Unión. Los trabajadores no son responsables de sus obligaciones en la asociación, lo que significa que los resultados obtenidos no son suficientes; los trabajadores de la asociación no cumplen los objetivos y las metas que se construyen, lo cual deben tener el control, los supervisores con el objetivo de que se cumplan estas variables, ya que no están satisfechos. La imposibilidad de hacer un control administrativo, completado continuamente sugiere que las estrategias y los procedimientos no son satisfactorios, lo que genera mayores gastos y, en este sentido, influye en el beneficio de la asociación. (p. 60) Estos resultados son útiles, por lo que también aparecen de manera diferente en relación con la hipótesis de Abolió (2011), donde especifica que "la ganancia es el beneficio que se adquiere del efectivo o los activos aportados, el límite tiene algunos negocio para crear suficiente, los aumentos monetarios que se obtienen a través de la actividad de algún movimiento hicieron, la ganancia cuantifica la eficiencia del capital puesto recursos en un período, hace una correlación con los períodos pasados con el objetivo de verificar las actividades ".

## V. CONCLUSIONES

- 5.1 Se determinó mediante una proyección que la auditoría de gestión, que se usa bien en el área de ventas y almacenamiento, mejora el patrimonio neto, el capital y el beneficio neto de la organización en S / .005, S / .009, S / .004, es decir, se mejoraron los procedimientos deficientes y el personal responsable de las áreas relevantes tomó buenas decisiones.
- 5.2 La auditoría de gestión en Diesel Corporation SAC le permite descubrir qué procesos faltan en su empresa y cuánto dinero se gasta en estos errores para que pueda tomar buenas decisiones en la organización, para beneficio de esta.
- 5.3 El área de ventas y almacenamiento no está supervisada por los trabajadores, lo que conduce a un trabajo deficiente, lo que ha resultado en una menor rentabilidad durante este período debido a una gestión inadecuada en estas áreas auditadas.
- 5.4 Al analizar los estados financieros anuales, se encontró que el nivel de liquidez de la organización es bajo, con una diferencia en liquidez actual, capital absoluto y capital de trabajo de -0.35, -0.22 y S /. 33,081 soles; y se encontraron con un rendimiento neto del 4% sobre el rendimiento del capital sobre las ventas del 3%, este no es el mejor resultado que se puede lograr, ya que el gerente no esperaba las pérdidas y las ventas a medida que la productividad disminuye cada período.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1 Monitoreo y control constante de las actividades y procesos llevados a cabo por los vendedores y quienes venden los productos, ya que estas son las áreas más importantes del negocio y conducen a mejores resultados en términos de beneficios.
- 6.2 Promover los MOFs, políticas y regulaciones que permiten a los trabajadores conocer la empresa y el trabajo organizado sin violar las regulaciones que, debido a la ignorancia y la falta de capacitación, resultan en disputas laborales o pérdida de dinero.
- 6.3 Se recomienda que los jefes de departamento y la gerencia planifiquen la venta con estrategias de ventas y promoción para evitar que los productos se deterioren y se consideren perdidos.
- 6.4 Realizar un análisis de los estados financieros anuales, lo que permite la mejora de cada elemento de la empresa y lograr esta mejora en la toma de decisiones.
- 6.5 Cumplimiento de las recomendaciones y el proceso de gestión propuesto por la auditoría de gestión cada 6 meses para cumplir con las medidas planificadas y propuestas por la empresa, con el único objetivo de mejorar los resultados y la rentabilidad de la empresa.

## REFERENCIAS

- Alayo (2013) su tesis titulada *Propuesta de una Auditoria de Gestión en las áreas de Contabilidad y Producción y su incidencia en la Gestión Económica de la Empresa Bombas de Inyección el Rosario EIRL de la ciudad de Trujillo año 2012*.
- Álvarez (2007) *Auditoria Gubernamental Integral, Técnicas y Procedimientos* (1ra.Ed) Perú; editorial Instituto Pacifico.
- Apaza Meza, M. (2000). *Análisis e Interpretación Avanzada de los Estados Financieros y Gestión Financiera Moderna*. Lima: Red Pacifico Editores.
- Beatrice Abolió A. (2011) *Contabilidad Financiera – una introducción a conceptos métodos y usos* (1ra. Ed) Pontifica Universidad Católica del Perú.
- Blanco (2003) *Normas y Procedimientos de la Auditoria Integral* (1ra. Ed) Bogotá; editorial Ecoe.
- Blanco, y. (2015). Control de Inventarios, recuperado de [http://aempresarial.com/web/revitem/2\\_13503\\_90219.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/2_13503_90219.pdf).
- Brachafield, P. (2012). *Instrumentos para gestionar y cobrar impagados*.
- Chiavenato (2007) *Gestión del talento humano* (8va Ed.) México; editorial McGrawhill.
- Córdoba P. M. (2012) *Gestión Financiera* (1ra. Ed) Bogotá, Colombia; Editorial Ecoe.
- Diana H. (2012) Tesis propuesta “*Auditoria de gestión en ventas y cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transportes B&M SRL-Auditoria y Peritaje*”.
- Estudio de la Rentabilidad Económica y Rentabilidad Financiera*. (9 de Abril de 2012). [En línea] Recuperado el 8 de Mayo de 2013, de <http://www.contabilidad-empresa.com/2012/04/estudio-de-la-rentabilidad-economica-y.html>
- Flores Soria, J. (2015). *Análisis Financiero para contadores y su incidencia en la NIIF*. Lima: Instituto Pacifico.

Herrera (2012) su tesis titulada *propuesta de una Auditoria de Gestión en Ventas y Cuentas por Cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transportes B&M SRL de la ciudad de Trujillo 2012.*

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/365/olortegui\\_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/365/olortegui_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Luengo, P. Antón, M. Sánchez, J. & Vela, J. (2005). *Evaluación de los factores determinantes de la rentabilidad y solvencia de la empresa murciana.*

Martínez (2011) su tesis titulada *Auditoria de Gestión y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Itarfiti Corporation S.A, Ecuador.* Recuperado: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2040/1/TA0230.pdf>

Moreno Fernández, J. (2011). *Las Finanzas en la Empresa.* México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

Olivera (2011) *Herramientas de Gestión Financiera* (1ra. Ed) Perú; editorial Tinco S.A.

Ortega, A. L. (2008). *Planeación Financiera Estratégica.* México: McGraw-Hill.

Perdomo Moreno A. (2013), *Planeación Financiera.*

Ratio de Endeudamiento. (s.f.). [En línea] Recuperado el 3 de Abril de 2013, de <http://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/ratios-endeudamiento>

Razones Financieras. (21 de Noviembre de 2012). [En línea] Recuperado el 21 de Noviembre de 2013, de <http://www.gerencie.com/razones-financieras.html>

Vargas, I. (2014). *Aplicación de un Planeamiento Financiero para mejorar la situación económica y financiera de la empresa Naviera J&A S.A.C durante el periodo 2014.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Auditoría de Gestión  (Variable Independiente)	Blanco (2012), señala que: “La auditoría de gestión es el examen que se efectúa a una entidad con el propósito de evaluar la eficacia de la gestión en relación con los objetivos generales, su eficiencia como organización y su actuación, posicionamiento desde el punto de vista competitivo con el propósito de emitir un informe sobre la situación financiera de la misma y la actuación de la dirección” (pág. 403)	Esta variable será medida con el Análisis de documentos y la técnica de la Entrevista.	Control de gestión	Economía  Eficacia  Eficiencia	Nominal
Rentabilidad  (Variable Dependiente)	Abolió (2011), señala que: "La ganancia es la ventaja o beneficio que se obtiene del efectivo o los activos aportados, la capacidad de cualquier negocio para crear un beneficio adecuado, las adiciones monetarias que se adquieren a través de la actividad de cualquier movimiento que se desarrolle, el beneficio mide la eficiencia del capital, pone recursos en un período, hace una correlación con los períodos pasados con el objetivo de verificar las ofertas "(Abolió, 2011, p. 237)	Esta variable será medida con:  Análisis documentario.	Ratios Financieros	Ratios de gestión  Ratios de rentabilidad  Ratios de liquidez  Solvencia	Razón

*Nota:* Las definiciones conceptuales y dimensiones fueron adaptadas de los libros.



**ANEXO 2: Entrevista Al Gerente General De La Empresa Diesel Corporation SAC**

**ENTREVISTA**

**Nombre del Entrevistado:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Entrevistador:** \_\_\_\_\_

**Fecha de la Entrevista:**     /     /

**INSTRUCCIONES:** La presente entrevista se está realizando con la finalidad de conocer la gestión actual de la Empresa Diesel Corporation SAC

La información que usted nos proporcionara será utilizada con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradecerá por su valiosa información.

**Preguntas:**

1. ¿Conoce las circunstancias actuales de la empresa que dirige?

.....  
.....  
.....

2. ¿Qué áreas de la empresa cree que presenta problemas?

.....  
.....  
.....

3. ¿Los colaboradores conocen las políticas?

.....  
.....  
.....

4. ¿Cuáles son tus proyectos empresariales?

.....  
.....  
.....

5. ¿Qué artículos vende la empresa?

.....  
.....  
.....

6. ¿Acepta la utilización de una auditoría?

.....  
.....  
.....

7. ¿La auditoría de gestión ayudará a mejorar la rentabilidad?

.....  
.....  
.....

### ANEXO 3: Matriz de Validación

**TITULO DE LA TESIS:** Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo - 2017

**NOMBRE Y APELLIDOS:**

**GRADO ACADÉMICO:**

Variables	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta	Redacción Clara Y Precisa		Tiene Coherencia Con Los Indicadores		Tiene Coherencia con las Dimensiones		Tiene Coherencia Con Las Variables		Observación	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Auditoria de Gestión	- Control de gestión	¿Conoce las circunstancias actuales de la empresa que dirige?	Respuesta Abierta										
		¿Qué áreas de la empresa cree que presenta problemas?	Respuesta Abierta										
		¿Los colaboradores conocen las políticas?	Respuesta Abierta										
		¿Cuáles son tus proyectos empresariales?	Respuesta Abierta										
		¿Qué artículos vende la empresa?	Respuesta Abierta										
		¿Acepta la utilización de una auditoría?	Respuesta Abierta										
		¿La auditoría de gestión ayudará a mejorar la rentabilidad?	Respuesta Abierta										
Rentabilidad	Ratios de gestión	Se aplicara Análisis Documental											
	Ratios de rentabilidad												
	Ratios de liquidez												
	Solvencia												

OBSERVACIONES:

---



---

FECHA DE REVISIÓN:    /    /

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO: Matriz de Validación

TITULO DE LA TESIS: Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo - 2017  
 NOMBRE Y APELLIDOS: *Foto Marcel Valdez Martinez*  
 GRADO ACADÉMICO:

Variables	Indicadores	Items	Opción de Respuesta	Reducción Clara y Precisa		Tasa Coherencia Con Los Indicadores		Tasa Coherencia con las Dimensiones		Tasa Coherencia Con Las Variables		Observación	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Auditoría de Gestión		¿Conoce las circunstancias actuales de la empresa que dirige?	Respuesta Abierta	/		/		/		/			
		¿Que areas de la empresa son que presenta problemas?	Respuesta Abierta	/		/		/		/			
		¿Los colaboradores conocen las políticas?	Respuesta Abierta	/		/		/		/			
		¿Cuáles son sus proyectos empresariales?	Respuesta Abierta	/		/		/		/			
		¿Que artículos vende la empresa?	Respuesta Abierta	/		/		/		/			
		¿Acepta la utilización de una auditoría?	Respuesta Abierta	/		/		/		/			
		¿La auditoría de gestión ayudará a mejorar la rentabilidad?	Respuesta Abierta	/		/		/		/			
Rentabilidad	Ratio de gestión	Se aplicaron Auditorías Documental		/		/		/		/			
	Ratio de rentabilidad			/		/		/		/			
	Ratio de liquidez			/		/		/		/			
	Solvencia			/		/		/		/			

OBSERVACIONES:

FECHA DE REVISIÓN: 03/12/2017

*Pedro Valdez Ybarra*  
 CONTADOR PUBLICO COLEGIADO  
 MAT. 02-8860

FIRMA DEL EVALUADOR

**ANEXO: Matriz de Validación**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo - 2017  
**NOMBRE Y APELLIDOS:** Pedro Pablo Váñez Martínez

**GRADO ACADÉMICO:**

Variables	Indicadores	Items	Opción de Respuesta	Redacción Clara Y Precisa		Tiene Coherencia Con Los Indicadores		Tiene Coherencia con los Dimensiones		Tiene Coherencia Con Las Variables		Observación	
				SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
Auditoría de Gestión	Control de gestión	¿Conoce las circunstancias actuales de la empresa que dirige?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		✓			
		¿Qué áreas de la empresa cree que presenta problemas?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		✓			
		¿Los colaboradores conocen las políticas?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		✓			
		¿Cuáles son las proyecciones empresariales?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		✓			
		¿Qué artículos vende la empresa?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		✓			
		¿Acepta la utilización de una auditoría?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		✓			
Rentabilidad	Ratios de gestión Ratios de rentabilidad Ratios de liquidez Solvencia	¿La auditoría de gestión ayudará a mejorar la rentabilidad?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		✓			
		Se aplicaron Análisis Documental											

OBSERVACIONES:

FECHA DE REVISIÓN: / /

  
 Pedro Pablo Váñez Martínez  
 COMPROBADO COLABORADOR  
 MAR. 02 - 2017

FIRMA DEL EVALUADOR

**ANEXO: Matriz de Validación**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo - 2017  
**NOMBRE Y APELLIDOS:** Diana Mabel Rocas Marguison

**GRADO ACADÉMICO:**

Variables	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta	Redacción Clara y Precisa		Tiene Coherencia con los Indicadores		Tiene Coherencia con las Variables		Observación
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Audiencia de Control		¿Conoce las circunstancias actuales de la empresa que dirige?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		
		¿Qué áreas de la empresa cree que presenta problemas?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		
		¿Los colaboradores conocen las políticas?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		
		¿Cuáles son los proyectos empresariales?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		
		¿Qué acciones vende la empresa?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		
		¿Acepto la utilización de una auditoría?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		
Rentabilidad		¿La auditoría de gestión ayudará a mejorar la rentabilidad?	Respuesta Abierta	✓		✓		✓		
		Se aplican Análisis Documental		✓		✓		✓		
	Ratios de gestión									
	Ratios de rentabilidad									
	Ratios de Ingresos									
	Solvencia									

OBSERVACIONES:

FECHA DE REVISIÓN: 03 / 13 / 2012

  
 Diana Mabel Rocas Marguison  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 N.º 02-5570

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO: Matriz de Validación

TÍTULO DE LA TESIS: Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo - 2017  
 NOMBRE Y APELLIDOS: *Rocio Zepeda Casas Alberto*  
 GRADO ACADÉMICO:

Variables	Indicadores	Items	Opción de Respuesta	Relación Clara Y Precisa		Tiene Coherencia Con Los Indicadores		Tiene Coherencia con los Dimensiones		Tiene Coherencia Con Las Variables		Observación		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Auditoría de Gestión	Indicadores	- Control de gestión  - ¿Conoce las circunstancias actuales de la empresa que dirige? - ¿Que áreas de la empresa cree que presenta problemas? - ¿Los colaboradores conocen las políticas? - ¿Cuáles son las proyecciones empresariales? - ¿Que acciones vende la empresa? - ¿Acepta la utilización de una auditoría? - ¿La auditoría de gestión ayudará a mejorar la rentabilidad?	Respuesta Abierta	/		/		/		/				
			Respuesta Abierta	/		/		/		/				
			Respuesta Abierta	/		/		/		/		/		
			Respuesta Abierta	/		/		/		/		/		
			Respuesta Abierta	/		/		/		/		/		
			Respuesta Abierta	/		/		/		/		/		
Rentabilidad	Indicadores	- Se aplicaron Análisis Documental		/		/		/		/				
			Ratios de gestión											
			Ratios de rentabilidad											
			Ratios de liquidez											
		Solvencia												

OBSERVACIONES:

FECHA DE REVISIÓN / /

*Rocio Zepeda Casas*  
 FIRMA DEL EVALUADOR

**ANEXO: Matriz de Validación**

**TITULO DE LA TESIS:** Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporación S.A.C. Trujillo - 2017  
**NOMBRE Y APELLIDOS:** DENISE ALFREDO CARRERA ROJAS  
**GRADO ACADÉMICO:**

Variables	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta	Reducciones Clars Y Preciso		Tiene Coherencia Con Las Indicadores		Tiene Coherencia con las Dimensiones		Tiene Coherencia Con Las Variables	Observación
				Si	No	Si	No	Si	No		
Auditoria de Gestión	Control de gestión	¿Cotiza las circunstancias actuales de la empresa que dirige?	Respuesta Abierta	/		/		/		/	
		¿Qué áreas de la empresa cree que presenta problemas?	Respuesta Abierta	/		/		/		/	
		¿Los colaboradores conocen las políticas?	Respuesta Abierta	/		/		/		/	
		¿Cuáles son los proyectos empresariales?	Respuesta Abierta	/		/		/		/	
		¿Qué artículos vende la empresa?	Respuesta Abierta	/		/		/		/	
		¿Acepta la utilización de sus recursos?	Respuesta Abierta	/		/		/		/	
Rentabilidad	Ratios de gestión Ratios de rentabilidad Ratios de liquidez Solvencia	¿La auditoría de gestión ayudará a mejorar la rentabilidad?	Respuesta Abierta	/		/		/		/	*
		Se aplican Análisis Documental		/		/		/		/	
				/		/		/		/	
				/		/		/		/	

OBSERVACIONES:

FECHA DE REVISIÓN: 04 / 12 / 16

  
 FIRMA DEL EVALUADOR



#### ANEXO 4: Análisis preliminar y diagnóstico

### **PROGRAMA DE AUDITORÍA DE GESTIÓN ENTIDAD: DIESEL CORPORATION S.A.C.**

**OBJETIVO:** Familiarizarse con el entorno de la empresa y así obtener un diagnóstico integral de las Áreas que las componen y de sus actividades.

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>Fecha</b>
1	Realicé una visita previa a la empresa	06/10/2018
2	Realicé un cuestionario al Gerente	13/10/2018
3	Evalué en forma preliminar la estructura del área de ventas.	20/10/2018
4	Realicé un análisis FODA	27/10/2018
5	Seleccioné los componentes que van a ser estudiados	27/10/2018
6	Elaboré el Informe Preliminar	10/11/2018

En la fecha indicada, realizamos una visita previa a la empresa, conociendo e indagando sobre las funciones que se realiza en cada área con el fin de detectar áreas críticas que serán analizadas en el desarrollo de la investigación.

Los resultados de la Evaluación de la Auditoría de Gestión, se obtuvieron mediante la observación y se respalda con su respectiva documentación; en el caso que no se logre conseguir evidencia, se realizara entrevistas a los encargados de la administración de la empresa y se solicitó información a los empleados, referente a los procedimientos que utilizan, obteniendo las siguientes observaciones generales:

**ANEXO 5: Análisis Por El Método Del Entrevista De La Empresa Diesel Corporation S.A.C.**

**Colaborador:** Juan Tantalean Guerrero – Gerente General

**Evaluador:** Mercedes Karito Cruzado Fabián.

**Fecha:** 20 de Octubre 2018

<b>ASPECTOS GENERALES</b>		<b>RESPUESTAS</b>		
<b>N°</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N/A</b>
1	¿La empresa cuenta con un organigrama?	X		
2	¿Mantiene políticas para el buen desarrollo operativo?		X	
3	¿Existe segregación de funciones adecuadas para cada área de trabajo?		X	
4	¿La empresa desarrolla una administración estratégica para el cumplimiento de su misión?		X	
5	¿Se evalúa el seguimiento de las estrategias como una herramienta para evaluar la gestión de la empresa?		X	
6	¿Gerencia ha elaborado un Plan Estratégico anual considerando el marco normativo vigente?		X	
7	¿La empresa tiene diseñados procesos y procedimientos orientados al cumplimiento de los objetivos planteados?	X		
8	¿Se ha elaborado el manual de organización y funciones, y el reglamento interno?	X		
9	¿Gerencia procura el mantenimiento de un clima organizacional adecuado?	X		
10	¿Gerencia toma acciones oportunas procurando corregir las deficiencias del control interno de la empresa?		X	
11	¿Los colaboradores de la empresa desempeñan correctamente sus funciones?		X	

**ANEXO 6: Control de los indicadores de Eficiencia, Eficacia y Economía en el área de ventas**

<b>Control de los indicadores de Eficiencia, Eficacia y Economía en el área de ventas</b>		<b>RESPUESTA</b>		
<b>N°</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N/A</b>
1	¿Se realiza inventarios permanentes de los ingresos y salidas de repuestos?	X		
2	¿El área de venta ha elaborado un plan estratégico para el año 2018?		X	
3	¿Existe coordinación entre las áreas de ventas y compras para asegurar la disponibilidad de inventarios?	X		
4	¿Existe un control de los márgenes de rentabilidad para los inventarios en stock?		X	
5	¿Existe un control de los repuestos deteriorados y/u obsoletos?	X		
6	¿Se han fijado la responsabilidad de almacén?		X	
7	¿La persona encargada de almacén desempeña correctamente sus funciones?		X	
8	¿Existe un debido control de facturación realizados durante el mes?		X	
9	¿Existe capacitación continua a sus trabajadores?		X	
10	¿El servicio brindado al cliente es el adecuado?		X	

**ANEXO 7: Estado de situación financiera de la empresa, año 2017 – 2018**

Diesel Corporation S.A.C						
Estado de Situación Financiera						
Al 31 de diciembre del 2017 y 2016						
(Expresado en soles)						
	AÑO	%	AÑO	%	DIFERENCIA	%
	2017		2016		2017-2016	
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
Efectivo y Equiv. De Efectivo	23,526	4%	40,426	7%	16,900	-3%
Ctas por Cobrar Com. - terc.	26,342	5%	12,128	2%	-14,214	2%
Ctas por cobrar com. diversas - terc.	16,797	3%	5,000	1%	-11,797	2%
Servicios y otros cont. por anticip.	13,034	2%	7,643	1%	-5,391	1%
Mercaderías	200,265	35%	259,435	47%	59,170	12%
Suministros	38,815	7%	29,352	5%	-9,463	1%
<b>Total activo corriente</b>	<b>318,779</b>	<b>55%</b>	<b>353,984</b>	<b>64%</b>	<b>35,205</b>	<b>0.08</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
Inmueble, maquinaria y equipos	457,217	79%	366,800	66%	-90,417	13%
Depreciación	198,443	34%	164,356	30%	-34,087	5%
<b>Total activo no corriente</b>	<b>258,774</b>	<b>45%</b>	<b>202,444</b>	<b>36%</b>	<b>-56,330</b>	<b>-8%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>577,553</b>	<b>100%</b>	<b>556,428</b>	<b>100%</b>	<b>-21,125</b>	<b>-</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
Cuentas por pagar comerciales	65,424	11%	57,853	10%	-7,571	1%
Obligaciones Financieras a C.P.	5,256	1%	10,000	2%	4,744	-1%
Remuneraciones por pagar	527	0%	4,789	1%	4,262	-1%
Tributos por pagar		0%	689	0%	689	0%
<b>Total pasivo corriente.</b>	<b>71,207</b>	<b>12%</b>	<b>73,331</b>	<b>13%</b>	<b>2,124</b>	<b>0.01</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Obligaciones Financieras a L.P	17,898	3%	25,876	5%	7,978	-2%
Cuentas por pagar diversas terceros	45,252	8%	40,000	7%	-5,252	1%
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>63,150</b>	<b>11%</b>	<b>65,876</b>	<b>12%</b>	<b>2,726</b>	<b>0.01</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>134,357</b>	<b>23%</b>	<b>139,207</b>	<b>25%</b>	<b>4,850</b>	<b>0.02</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>						
Capital	293,449	51%	293,449	53%	-	-2%
Resultado del ejercicio	25,975	4%	35,788	6%	9,813	-2%
Resultados acumulados	123,772	21%	87,984	16%	-35,788	6%
<b>Total patrimonio</b>	<b>443,196</b>	<b>77%</b>	<b>417,221</b>	<b>75%</b>	<b>-25,975</b>	<b>-2%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>577,553</b>	<b>100%</b>	<b>556,428</b>	<b>100%</b>	<b>-21,125</b>	<b>0%</b>

**ANEXO 8: Estado De Resultado Integral De La Empresa, Año 2017 – 2018**

Diesel Corporation SAC							
Estado De Resultados Integrales							
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2017 - 2016							
(En Miles de soles)							
	AÑO	%	AÑO	%	DIFERENCIA	%	
	2017		2016		2016-2017		
Ventas	696,234	100	700,265	100	4,031	0	
Costo de venta (-)	499,883	72	463,400	66	-36,483	6	
<b>Utilidad bruta.</b>	196,351	28	236,865	34	40,514	-6	
Gastos operativos							
Gastos ventas (-)	85,257	12	78,853	11	-6,404	1	
Gastos administrativos (-)	53,236	8	49,936	7	-3,300	1	
<b>Utilidad operativa</b>	57,858	8	108,076	15	50,218	-7	
Gastos financieros (-)	20,751	3	56,950	8	36,199	-5	
<b>Ut. Antes de part. e imp.</b>	37,107	5	51,126	7	14,019	-2	
Impuesto a la renta (-)	30%	11,132	2	15,338	2	4,206	-1
<b>UTIL. NETA DEL EJERC.</b>		25,975	4	35,788	5	9,813	-1

## ANEXO 9: Información Preliminar

DIESEL CORPORATION S.A.C., día a día busca mejorar a un más sus servicios y productos para así ofrecer calidad y garantía que nuestros clientes merecen, razón suficiente para querer tener vínculos comerciales con tan prestigiosa empresa, para lo cual anexamos la siguiente documentación: los precios que ofrecemos van de acuerdo a la necesidad del cliente, debido a que contamos con la experiencia necesaria para atender los servicios y su rápida atención en las ventas.

Damos a conocer los servicios de mantenimientos preventivos y correctivos a toda clase de maquinaria industrial, teniendo una experiencia de más de 38 años al servicio del transporte e industria del norte del país. Debido a la demanda y exigencia de nuestros clientes, Luego de haber alcanzado grandes logros en el mercado industrial con el ofrecimiento de servicios decide ofrecer también repuestos de calidad para maquinaria de toda marca.

### Descripción de la empresa

DIESEL CORPORATION S.A.C. pone a su disposición filtros, aceites, partes, piezas, accesorios y repuestos en general, originales y alternativos, en las mejores y reconocidas marcas del mercado nacional e internacional, como son: Cummins, Fleetguard, Valvoline, Perkins, Volkswagen, Ford, Komatsu, SKF, FP, Caterpillar, Volvo, New Holland, case Bosch, Jhon Deere, Toyota, Tailift y otros.

### Misión

Presentar el trabajo que realizamos a empresas tan prestigiosas, y así lograr posicionamos como sus proveedores de confianza.

### Visión

Ser una empresa reconocida por nuestros clientes como la mejor opción, de manera que podamos alcanzar las metas de crecimiento.

### Nuestros valores:

Seguridad

Integridad

Responsabilidad

Orientación al cliente

Sentido de urgencia

**ANEXO 10: Políticas Generales de la Empresa Diesel Corporation SAC**

EMPRESA DIESEL CORPORATION S.A.C.	
N°	POLÍTICAS GENERALES
1	Las políticas están plasmadas con el fin de respetarlas y cumplirlas.
2	El personal debe conocer las políticas de la empresa antes de iniciar a trabajar.
3	El horario de ingreso es de 8:00 am a 1:00 pm en el turno de la mañana y de 3:00 a 6:00 pm en el turno de la tarde.
4	Las quejas de los colaboradores serán atendidas por sus jefes inmediatos.
5	La gerente supervisara de manera sorpresiva las diferentes áreas de la empresa.
7	La indisciplina de los trabajadores llevara al cese final de su trabajo con la empresa.
8	Los memorándum son el instrumento que deben de firmar los trabajadores por indisciplina.
N°	VENTAS CUENTAS POR COBRAR
1	El otorgamiento de crédito debe ser aprobado por gerencia en un 50% del monto vendido.
2	El otorgamiento de crédito debe seguir un proceso de seguridad.
3	Se debe avisar a los clientes con anticipación sobre el estado de sus deudas mediante correo electrónico.
4	El crédito solo puede ser extendido máximo 4 meses con cobros periódicos de 30 días.
5	Los descuentos oscilaran entre 2 a 5%.
6	Todo descuento otorgado debe ser aceptado aprobado por gerencia.
7	Se otorgará descuentos solo a los principales clientes.
8	El crédito otorgado se cancelara en cuotas de 6, 12 y 18 meses.

## ANEXO 11: Evidencias Fotográficas





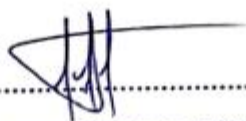
## ANEXO 12: Acta de Aprobación de Originalidad del Trabajo de Investigación

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Código : Versión : Fecha : Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Guillermo París Arias Pereyra, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo filial Trujillo, revisor del Trabajo de Investigación titulado "Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo - 2017.", de la estudiante Mercedes Karito Cruzado Fabian, constato que la investigación tiene un índice de similitud de .....<sup>2.3</sup>.....% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 05 de Diciembre del 2018.



.....  
Arias Pereyra Guillermo París

DNI: 18092301

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

### ANEXO 13: Pantallazo del Software turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1079842734&s=1&lang=es&o=1270536653

feedback studio | Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la ... /0 < 5 de 10 > ?

**Resumen de coincidencias** X

**23 %**


Rank	Source	Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	17 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
5	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 30 | Número de palabras: 9191 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Influencia de la Au...pdf | Mostrar todo X

Windows taskbar: 09:23 a. m. 6/03/2020

**ANEXO 14:** Autorización de publicación del Trabajo de Investigación en Repositorio de la UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL          TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN          REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : Versión : Fecha : Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Mercedes Karito Cruzado Fabian, identificado con DNI N° 71587360, egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi Trabajo de Investigación titulado

"Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo - 2017.", en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 71587360

FECHA: Trujillo, 11 de Diciembre del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------