



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Mediación escolar y procesos organizacionales de la Unidad Educativa “Luis Noboa
Icaza”, Guayaquil – 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Vilela Acosta Elba Victoria (ORCID: 0000-0003-4789-1819)

ASESOR:

Dr. Cherres Peña Antonio Freddy (ORCID: 0000-0002-3625-7196)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura - Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado sabiduría para lograr mis objetivos, además de su infinita fidelidad y amor.

A mis padres, que dejaron en mí sembrado valores y ese espíritu de superación, que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis Hijos Israel y Valentina, pues son el motor de mi vida fueron parte muy importante, gracias por entenderme y apoyarme por cada momento en familia sacrificado y recuerden siempre que el éxito demanda de algunos sacrificios.

Al gran amor de mi vida Martin Peñafiel Cruz, por ese apoyo incondicional y esa confianza puesta en mí, pues dentro del desarrollo de esta tesis se presentaron muchos momentos en los cuales pareciera que los deberes y compromisos fueran a acabar por completo con mi vida, pero también entendí en ese justo momento de dificultad, que eres esa ayuda idónea que Dios me regalo porque te convertiste en ese pilar fundamental el que me alentaba y tomaba responsabilidades que no le pertenecían por ayudarme, Gracias Amor, todos mis triunfos te lo dedico porque siempre te has convertido en mi inspiración.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme dado la oportunidad de vivir hasta este día y ser mi guía a lo largo de mi vida, quien cada día me llena de fortaleza para seguir adelante en esos momentos de debilidades.

A mis hijos y mi esposo por apoyarme en aquellos momentos difíciles donde mis fuerzas caían y ellos estaban hay para alentarme y ayudarme con esas palabras de fortalezas y siempre recordándome que soy una guerrera.

A mi gran amiga y compañera Paquita Martínez Salazar con quien compartí momentos de alegría y tristeza y por la confianza que deposito en mí y como no mencionar a mí amigo de lucha Mercedes Pluas y Jeomar Tóala.

A la Universidad César Vallejo y a cada uno de mis profesores con quienes estoy muy agradecida por los conocimientos compartidos y en especial al Dr. Freddy Cherres Peña por todo el apoyo brindado.

La Autora.

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10:00AM del día 11 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: MEDIACIÓN ESCOLAR Y PROCESOS ORGANIZACIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LUIS NOBOA ICAZA ", GUAYAQUIL – 2018., presentada/o por el /la bachiller VILELA ACOSTA ELBA VICTORIA

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina:

aprobada por unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como apto para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 11 DE ABRIL DE 2019


DR. SAAVEDRA OCHOA JUAN JOSÉ
PRESIDENTE




DR. GUTIERREZ HUANCAYO VLADIMIR ROMÁN
SECRETARIO


DR. CHERES PEÑA ANTONIO FREDY
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Vilela Acosta Elba Victoria, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", identificada con DNI 001804277, con la tesis titulada: "La mediación escolar y su relación en los procesos organizacionales de la unidad educativa "Luis Noboa Icaza ", Guayaquil – 2018.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad "Cesar Vallejo".

Piura, Agosto del 2018.



.....
Lic. Vilela Acosta Elba Victoria
DNI N° 001804277

ÍNDICE

| | |
|--|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras..... | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1.1. Realidad problemática: | 1 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 2 |
| 1.2.1 Antecedentes internacionales..... | 2 |
| 1.2.2. Antecedentes locales: | 6 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema: | 6 |
| 1.4. Formulación del problema: | 13 |
| 1.4.1. Problema general:..... | 13 |
| 1.4.2. Problemas específicos: | 13 |
| 1.5. Justificación del estudio: | 14 |
| 1.6. Hipótesis | 15 |
| 1.6.1. Hipótesis General: | 15 |
| 1.6.2. Hipótesis Específica: | 15 |
| 1.7. Objetivos:..... | 16 |
| 1.7.1. Objetivo General | 16 |
| 1.7.2. Objetivos específicos: | 16 |
| II. MÉTODO..... | 17 |
| 2.1. Diseño de investigación:..... | 17 |
| 2.2. Variables..... | 17 |
| Operacionalización de las variables | 18 |
| 2.2. Población y muestra: | 21 |
| 2.2.1. Población:..... | 21 |
| 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:..... | 21 |
| 2.4. Métodos de análisis de datos | 22 |
| 2.5. Aspectos éticos..... | 22 |

| | |
|--|----|
| III.RESULTADOS: | 23 |
| IV.DISCUSIÓN | 35 |
| V.CONCLUSIONES | 38 |
| VI.RECOMENDACIONES | 39 |
| REFERENCIAS..... | 40 |
| ANEXOS | 42 |
| Anexo N° 1: Encuestas..... | 43 |
| Anexo N° 2: Matriz de consistencia..... | 45 |
| Anexo N° 3: Validez de instrumentos..... | 46 |
| Anexo N° 4: Autorización de aplicación de investigación..... | 48 |
| Anexo N° 5: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio..... | 50 |
| Anexo N° 6: Acta de sustentación de tesis..... | 51 |
| Anexo N° 7: Acta de aprobación de originalidad..... | 52 |
| Anexo N° 8: Informe turnitin..... | 53 |
| Anexo N° 9: Autorización de publicación de tesis..... | 54 |
| Anexo N° 10: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.... | 55 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Nivel alcanzado de Mediación escolar | 23 |
| Tabla 2 Nivel alcanzado de dimensión, resolución de conflictos. | 24 |
| Tabla 3 Nivel alcanzado de la dimensión, estrategias | 25 |
| Tabla 4 Nivel alcanzado de la dimensión, contexto social | 25 |
| Tabla 5 Nivel alcanzado de nivel de Procesos Organizacionales | 26 |
| Tabla 6 Nivel alcanzado de la dimensión, revisión y modificaciones del plan | 27 |
| Tabla 7 Nivel alcanzado de la dimensión, funcionamiento de niveles y departamentos | 27 |
| Tabla 8 Prueba de normalidad..... | 28 |
| Tabla 9 Relación entre mediación escolar y procesos organizacionales. | 29 |
| Tabla 10 Relación entre mediación escolar y, revisión y modificaciones del plan | 30 |
| Tabla 11 Relación entre mediación escolar y, funcionamiento de niveles y departamentos | 31 |
| Tabla 12 Relación entre procesos organizacionales y resolución de conflictos | 32 |
| Tabla 13 Relación entre procesos organizacionales y estrategias | 33 |
| Tabla 14 Relación entre procesos organizacionales y contexto social | 34 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Nivel alcanzado en mediación escolar | 24 |
| Figura 2 Nivel alcanzado en Procesos Organizacionales..... | 26 |

RESUMEN

La presente investigación titulada “Mediación escolar y los procesos organizacionales de la Unidad Educativa “Luis Noboa Icaza“, Guayaquil – 2018”, tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la convivencia escolar, la resolución de conflictos y la gestión pedagógica en las instituciones educativas. El fundamento teórico respecto a las variables convivencia escolar, resolución de conflictos y la gestión pedagógica, fue elaborado en base a diferentes autores. La metodología muestra un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo, con un tipo de investigación básica y nivel descriptivo correlacional. El diseño de investigación fue no experimental con corte transversal; el muestreo fue no probabilístico, la muestra estuvo compuesta por 30 docentes. Se aplicaron cuestionarios tipo escala de Likert las cuales fueron sometidas a validez y confiabilidad. Se realizó una prueba piloto conformada por 10 docentes y se aplicó la fiabilidad de los instrumentos con el estadístico Alfa de Cronbach. Se aplicó el estadístico Rho de Spearman para determinar la correlación entre las variables y se determinó que existe una relación positiva y significativa entre la mediación escolar y los procesos organizacionales, con coeficiente de correlación de 0.410.

Palabras claves: Educación, mediación, procesos.

ABSTRACT

The present research entitled "School mediation and the organizational processes of the Educational Unit" Luis NoboaIcaza ", Guayaquil - 2018", had as its general objective to establish the relationship that exists between school coexistence, conflict resolution and pedagogical management in schools. Educational institutions. The theoretical foundation regarding the variables school coexistence, conflict resolution and pedagogical management, was elaborated based on different authors. The methodology shows a quantitative approach and hypothetical deductive method, with a type of basic research and correlational descriptive level. The research design was non-experimental with a cross section; sampling was not probabilistic, the sample was composed of 30 teachers. Likert scale questionnaires were applied, which were subjected to validity and reliability. A pilot test consisting of 10 teachers was carried out and the reliability of the instruments was applied with the Cronbach's Alpha statistic. The Spearman's Rho statistic was applied to determine the correlation between the variables and it was determined that there is a positive and significant relationship between school mediation and organizational processes, with a correlation coefficient of 0.410.

Keywords: Education, Mediation, Processes.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática:

La medicación escolar en España es un término que ha tomado mucho protagonismo y recibe definiciones similares. No obstante, los términos “escolar” o “educativa” implican definiciones diferentes. García-Arista (2014). Los procesos organizacionales en algunos estudios en México dicese que son algunos procedimientos orientados a efectuar cambios en centros escolares mediante instrumentos de política educativa, de la mano de las salpicaduras esperadas, se plantean hipótesis respecto a las dotes de influencia hacia los centros escolares desde la acción gubernamental, originadas desde la racionalidad determinista de los cambios organizacionales, donde los maestros y el grupo de actores sienten que no pueden ejercer ninguna influencia en las relaciones causales de los instrumentos de políticas de educación y en sus salpicaduras (Galván, 2009).

No obstante, en Ecuador la realidad muestra que las mediaciones y demás opciones para solucionar algún conflicto establecido por la ley, constituye un modo de servicio público, al igual que las funciones de justicia que en los pueblos indígenas ejercen sus autoridades (Mayorga., 2012)

Por otro lado en la república ecuatoriana Los procesos organizacional son cualidad o propiedad del ambiente organizacional que es percibida o experimentada por los miembros de la organización y que influye en su comportamiento, además se considera que es un conjunto de propiedades del ambiente laboral, percibidas directamente o indirectamente por los empleados, que se supone son una fuerza que influye en la conducta del mismo (Chiavenato, 2017)

En la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” del cantón Guayaquil, de la Provincia del Guayas, se ha podido evidenciar que hay problemas entre los estudiantes todos los días, siendo de diferente índole, en especial lo que es el bullying entre estudiantes mayores hacia lo más pequeños; ante este inconveniente los docentes no sabe cómo actuar, simplemente les llaman la atención y nada más, desconocen la forma de proceder como mediador, debido a que nunca han recibido capacitación para manejar este problema, los docentes no saben cómo lograr acuerdos entre las partes.

1.2. Trabajos previos:

La medicación escolar se viene tratando hace ya mucho tiempo, y se viene tratando de manera teórica como práctica en el ámbito internacional. Por ejemplo, durante los años 70 durante el tiempo del Presidente Jimmy Carter empezaron de surgir instituciones de mediación vecinal, fueron de provecho para la ciudadanía, ya que en vez de asistir a los juzgados y dar solución a cualquier conflicto que tuviera, sino que ellos mismos se reunían y encontraban soluciones. La acogida y buenos resultados fue tal, que ya para los años 80, este tipo de programa fue trasladado a las instituciones educativas, donde los escolares también aprendieron a aplicarlo y dar solución a cualquier conflicto entre ellos.

1.2.1. Antecedentes internacionales:

Existen múltiples estudios ejecutados en España respecto a la mediación dentro del ámbito escolar, obteniendo mucho éxito al aplicar este tipo de programa dentro de las diferentes instituciones educativas, llegando a convertirse en referentes en Latinoamérica, puesto que hubo muchos programas piloto en donde por lo general el resultado fue excelente. Algunos antecedentes internacionales como en el estudio realizado por Vázquez Gutiérrez (2012), quien identificó como principales causas que “La mediación escolar como herramienta de educación para la paz”, indicando que muchos centros de educación se encuentran buscando medidas que faciliten la disminución de las prácticas violentas en los alumnos, y a la vez desean inculcar principios que les ayuden a comunicarse mejor y a saber tomar decisiones, se evidenció la necesidad de programas de convivencia y la mediación escolar, ya que estos vienen aportando valor a cada punto de vistas diferentes, a cada acuerdo consensuado y a la solución de problemas en la institución mediante diálogos.

Es interesante la investigación realizada en Medellín, ya que se ejecutó en 3 centros educativos de la ciudad, donde optaron por darle un nuevo significado a cada manual como un “pacto”, en tanto que se les ha considerado como un acuerdo pedagógico, el mismo que permite que se aprendan prácticas justas, desestabilizando los poderes

del centro educativo. Cada pacto es un dispositivo, el cual permiten dar solución a un conflicto con el fin de convivir democráticamente como una construcción permanente y colectiva de formas participativas, con el fin de dar respuesta a cada cambio y necesidades institucional. Ruiz (2006). Las experiencias demuestran que el manual de convivencia se queda corto en el momento de impulsar los saberes sobre ciudadanía y como convivir dentro de las escuelas, puesto que como los escolares no han contribuido al momento de elaborar estos manuales los ven como simples escritos que contiene castigos que se aplicarán cuando se incumplan las normas. Es así que, si se pretende que estos se construyan de un modo colectivo, es fundamental que las escuelas y los entornos sociales gocen de democracia, además que se active cada política de los miembros que forman parte de la comunidad estudiantil, y deben generarse algunos lugares de reunión, organizarse grupos que sean dinámicos, así mismo se requiere un fortalecimiento en las capacidades argumentativas y de escritura en los escolares.

También está la investigación de Conde(2015), realizado en México, quien refiere que el poseer proyectos que se compartan de manera institucional, probará la moralidad y democracia de los escolares, favoreciendo el que se pueda conciliar y negociar alguna circunstancia de conflicto.

Todo esto hace posible observar dentro de la experiencia cierta apreciación de la justicia protocolar o no, la misma que contiene grandes potencialidades que permiten limitar los conflictos, además previenen comportamientos violentos en los escolares y jóvenes. En este caso interviene un tercero como facilitador para que las partes logren un acuerdo, y porque no, involucrar a los padres con la respectiva orientación. De esta manera se considera primordial subrayar el hecho de que, al generar un ambiente pacífico y justo, caracterizado por ser democrático dentro de los centros de educación, permite que se pueda estructurar un contexto de estudio en el que todos cooperen, y aprendan rigiéndose a la democracia, la tranquilidad y la rectitud, situación que se aplica en cada centro conciliatorio y mediador estudiantil. Así mismo, la investigación muestra que el hecho de manejar conflictos en un entorno de estudiantes es posible gracias a que se han construido contextos de democracia y justicia, hecho que permite que cada escolar reconozca la existencia de maneras de convivencia y resolución de conflictos, teniendo en cuenta que vienen alistándose para aportar de manera activa en ámbitos sociales y políticos en el futuro.

En el trabajo realizado por Pelayo (2011) La mediación como vía complementaria de resolución de conflictos. Tesis doctoral, de la Universidad de Salamanca. Buscaba analizar la intervención de mediación como una estrategia de solución de conflictos. Se debe recordar que si bien es cierto las prácticas mediadoras son vías muy eficientes para solucionar conflictos, además no se han explorado mucho y que es ideal al momento de dar solución a cualquier problema propia del ámbito escolar. Dentro de esta investigación se abordan temas relacionados al modo en que se relacionan la mediación y la justicia, varias veces se ha dicho que estos términos no se relacionan, por ende, trata de justificar si el ejercicio de mediar es administrar justicia, y consecuentemente prestar atención a otros puntos, entre ellos analizar la constitucionalidad de las prácticas de mediación. Después de llevar a cabo este análisis, lo que sigue es plantear una teoría respecto a la mediación. Respecto a los métodos que se emplearon en esta investigación se buscaron distintas normas, ya sean nacionales o comunitarias, por lo que se procedió a analizarlas estableciendo cada virtud y defecto de estas, y se apoyó en investigaciones que sobre distintas materias se han realizado por la doctrina, yendo por cada autor ya tanto clásico como actual, así como por la jurisprudencia que sobre las mismas ha sido vertida por parte de los órganos jurisdiccionales, hecho que ha sido difícil, puesto que no existen muchos antecedentes que den soporte a la investigación. Para finalizar es importante concluir con que el término mediación está referido a los métodos auto compositivos para dar respuesta a algún conflicto, debido a que los implicados son quienes resolverán los problemas.

Antecedentes nacionales:

Incluso en trabajos nacionales como el titulado “La mediación escolar como herramienta de educación para la paz, durante el año 2010”, elaborado por Gómez García (2010), de la Universidad Tecnológica Equinoccial del Ecuador, es un trabajo que ayudó a reconocer las nuevas metodologías y estrategias que ayudan al docente a resolver conflictos entre estudiantes, ya que este problema se presenta más a menudo en las instituciones educativas, presentando las diferentes herramientas que ayudan al docente a buscar una conciliación entre las partes.

Otro trabajo es: “La mediación en la solución de conflictos en las instituciones que administran el sistema educativo y la tutela del buen vivir”, elaborado por Macías (2015) de la Universidad Técnica estatal de Quevedo. Este trabajo se basa en la forma como se deben de solucionar los conflictos entre los estudiantes, en especial de lo que es el bullying, un tema muy conocido, pero poco tratado y tomado en cuenta, se da a conocer cómo se debe de trabajar en el sistema educativo tratando de mantener en respeto entre las partes, manteniendo siempre la idea del buen vivir. Dicha investigación refiere que la mediación es un método alternativo para la resolver controversias, en donde quien llevar el proceso es una persona, cuya tarea es trabajar de la mano de los involucrados, procederá a ayudar a que se comuniquen, y a que analicen su conflicto, para que sean ellos quienes identifiquen la mejor alternativa y así logren encontrar una solución, satisfaciéndose ambos.

En este proceso básicamente lo que se hace es dar solución a un conflicto con el apoyo de un tercero, el cual debe actuar con imparcialidad, en este caso se le llamo mediador, el cual puede ser un docente, un alumno o también un padre. Nunca puede ser un juez o un árbitro, tampoco puede imponer alguna solución y mucho menos opinar e inclinarse a apoyar a alguno de los implicados, su única función debe ser lograr la satisfacción de los sujetos involucrados, monitoreando la manera en la que estos se comunican mediante algunos pasos, dependerá de los involucrados solucionar el problema y quedar conformes.

Respecto a las consecuencias Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), publicada en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 417 de 31 de marzo de 2011, en su artículo 25 establece que “La Autoridad Educativa Nacional ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Educación a nivel nacional y le corresponde garantizar y asegurar el cumplimiento cabal de las garantías y derechos constitucionales en materia educativa, ejecutando acciones directas y conducentes a la vigencia plena, permanente de la Constitución de la República [...]”.

1.2.2. Antecedentes locales:

Tenemos que según, Brandoni (2009). Manifiesta que: La mediación escolar, primordialmente requiere que se busque contribuir en la comunicación de todos los involucrados dentro de los quehaceres educativos, así mismo es importante considerar que cada experiencia humana es multifacética, básicamente que en ellas van incluidos aspectos de etnias, biología, cultura, sociedad y familia, entre otros. (p. 39).

Entre las dimensiones de mediación escolar se consideran según Onrubia (2005), hacen referencia a Ausubel: cada teoría que sustenta la mediación tiene como fin, encontrar aprendizajes de tipo significativo, contando con dos condiciones indispensables, que las cosas novedosas puedan relacionarse con saberes anteriores pertenecientes a la persona que se encuentra en un estado de aprendizaje, y las vivencias personales. (p. 16)

1.3. Teorías relacionadas al tema:

La mediación escolar requiere principios y acciones a fin de promover una cultura de paz, consolidan acciones orientadas a gestionar cada conflicto de manera profunda. Estos aspectos comporta mentales dotan a este término para que sea una especie de «locomotora» la cual le otorga el movimiento a un tren de medidas que contribuyan a una mejor socialización dentro de una institución educativa.

Entre las teorías científicas de la variable Mediación escolar, tenemos que estas mediaciones de problemas dentro del contexto son herramientas de gran valor para dar solución a controversias productivamente, repercutiendo en las comunidades y entornos sociales. La mediación escolar hace énfasis en que cada niño, joven y docentes debe participar activamente en la resolución de sus propias controversias.

Quienes conforman la comunidad tienen mostrar disposición para hacer ajustes en sus conductas frente a las controversias y canalizarla de modo positivo. Es así como el sistema educativo contribuye para la creación de individuos que se comunican, respetan lo diferente, toleran y evitan los comportamientos violentos.

La mediación escolar promueve una cultura de tranquilidad y la repulsión hacia los actos violentos en el ámbito estudiantil en el nivel básico, medio, intermedio y superior y el bachillerato; actualmente, varias instituciones le prestan mucha atención a esta modalidad para dar solución a los problemas. Funes (2001), sostiene que el acto de regular positivamente algún problema aquel que procura que las relaciones y disposición de cooperar se continúen, puesto que aumenta la probabilidad de encontrar una solución (p. 34). Dentro de estas instituciones se brinda la instrucción necesaria a los estudiantes, docentes y papás, a lo largo de esta preparación se incluyen las 7 etapas de la mediación escolar.

Dentro de la tipología tenemos: se puede mediar casi en cualquier circunstancia en la que se presente un problema. Las modalidades son las siguientes:

Mediación Familiar: hablamos de aquellas situaciones en las que aparecen problemas entre familiares, tales como descendientes, ascendientes, parejas y demás. En los supuestos de ruptura matrimonial: Al amparo de la nueva Ley del divorcio 15/2005, de 8 de Julio, este tipo de mediación es ofrecida a manera de vía que complementa procedimientos clásicos para que una pareja se separe o se divorcie.

Mediación Empresarial o Laboral: es utilizada cuando dentro de una entidad nace alguna controversia. Es ideal para aquellos colaboradores que tienen conflictos con algún jefe, subordinado o compañero laboral.

Mediación Escolar: es indispensablemente necesario, con el fin de aportar solución problemas dados entre compañeros de estudio, docentes, papás y demás. El surgimiento de algún problema no puede evitarse, puesto que los estudiantes están en constante relación unos con otros, entonces, se considera primordial manejar medidas que faciliten enfrentar estas situaciones.

Entre los factores que deterioran la Mediación escolar. Se tiene que las muchas demandas para adaptarse, las mismas que proviene del contexto estudiantil caracterizado por ser jerárquico, burocrático y técnico. La falta de igualdad en cuanto a lugares asignados y material que se proporciona como escritorios, sofás y demás. También el horario y las asignaciones.

La hipervigilancia institucional, y la metodología pedagógica, los cuales se caracterizan por comparar y castigar, darles demasiada importancia a las notas, la falta de simetría en la comunicación entre docentes y escolares, y el no poder atender de manera individualizada a los estudiantes debido a que son demasiados.

La mediación escolar es importante porque es el resultado de las relaciones habituales entre estudiantes, por lo que es normal que aparezca uno que otro conflicto dentro de esta interrelación. El usar esta medida para resolver controversias resulta ser cautivador, puesto que no solo se resuelven conflictos, sino que también quienes están involucrados cultivan sus principios morales y su habilidad para comunicarse.

Respecto a las herramientas para mediar en los procesos mentales, los mismos que se han considerado como artificiosos vienen a ser la capacidad para hablar, para escribir, esquematizar, dibujar, diseñar alguna obra artística, entre otras cosas. Debido a estos sistemas simbólicos culturales externos, tanto docentes como estudiantes lograr auto dominarse, siendo la capacidad para hablar aquello que les permitir marcar acción de progreso humano, cabe resaltar que la capacidad para memorizar también es considerada como una función apoyada y que se transforma de manera activa empleando códigos.

Además, cada instrumento y signo para mediar, tienen protagonismo en las relaciones de los escolares, de los docentes y alumnos, apoyándose a que se construyan saberes; el saber emplear algunos de ellos dependerá del ambiente estudiantil y del desempeño personal.

La capacidad para comunicarse dota de lógica a cualquier actividad escolar, evoluciona relevantemente, en el momento en que cada estudiante emplea esta capacidad de forma adecuada, lo que les permite sobrepasar saberes previos, y hace posible que analicen comportamientos futuros y que puedan visualizar ampliamente las consecuencias.

Cada instrumento material y psicológico es el resultado de actividades histórico-culturales de los humanos; pasando de la naturaleza a la historia, con cierto aspecto invisible y ordinario dentro de un sinfín de experiencias, por ende poseen capacidad intelectual ya que emergen ideas de alguna persona o grupo; mientras van cobrando

invisibilidad para la utilización externa se va complicando observarlos como portadores de inteligencia, en cambio la inteligencia reside en la mente individual que los aplica.

En cuanto a Procesos organizacionales, tenemos que, el sistema organizativo institucional cuenta con componentes como lo es la política institucional, la estructura, la cultura y el clima organizativo.

Según, Chiavenato (2017) refiere que:

Es aquel procedimiento que requiere planificación para modificar la estructura y la cultura, que busca institucionalizar algunos aspectos tecnológicos de la sociedad, para que así las instituciones queden en la capacidad de hacer un diagnóstico, una planificación, y además ir implementando cada ajuste o modificación con el apoyo de una persona a la que se le puede consultar al respecto. Este esfuerzo educativo es complicado, ya que está buscando ajustar ciertos comportamientos, principios, y el modo en que se ha configurado la institución, con el fin de que se pueda adaptar a novedosas conjeturas, al mercado, avances tecnológicos, conflictos y los retos que se van presentando a menudo (p. 45)

Al hablar de la realidad internacional de los procesos organizacionales, dícese que actualmente los centros grandes funcionan a manera de motor socioeconómico, por otro lado, los que son medianos y pequeños van relacionados en su mayoría con los conflictos de la sociedad. Los centros so sistemas que gozan de formalidad, ya que son los entes creados con un fin, y se han diseñado para cumplir metas.

Los procesos organizacionales se han convertido en herramientas excelentes para ejercer ajustes con la finalidad de lograr más poder organizacional, son vitales para el presente que se caracteriza por su alta competitividad en el entorno nacional y mundial; lo referido anteriormente con toda certeza es una de las particularidades que más relevancia tiene a lo largo del presente informe, nos referimos al desarrollo organizacional.

Es importante prestarle mucha atención al desarrollo organizacional, ya que los recursos humanos son determinantes para que las organizaciones progresen o fracasen, por lo que es si se desea ser exitoso en el mundo corporativo o en otros

ámbitos generales es imprescindible saberlo manejar, iniciando por procurar que la configuración de la institución sea la adecuada o sino adaptarla, después se debe conducir a cada grupo laboral a que se interrelacione de la mejor manera, lo que permitirá la prevención de problemas y una resolución eficaz de estos si en algún momento surgen. En todos los países donde se aplican con exactitud los procesos organizacionales y en especial en las instituciones educativas van a obtener un mejor rendimiento académico e intelectual de sus estudiantes.

El país de Ecuador actualmente hace frente a la evolución de la administración pública; un sector muy importante es la educación en cada nivel, hecho que dio lugar a que se expidan nuevas leyes de Educación; y que se elabore un Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Ministerio de Educación, expedido con Acuerdo N° 0390-10, operativo desde el 1 de junio del año en curso.

En el art. 3 del Título II, señala su lineamiento con la Misión y Políticas determinadas en la Constitución Política de la República del Ecuador, en la Ley Orgánica de Educación y en las leyes conexas; indica además que se sustenta en la filosofía y enfoque de gestión por procesos, determinando claramente su ordenamiento orgánico a través de la identificación de procesos, clientes, productos y /o servicios.

Con este marco referencial legal, estamos obligados a transformar la forma como veníamos administrando el sector educativo de nivel básico y bachillerato, con enfoques basados en una administración por funciones, que ha venido operando desde que Henry Fayol la creara en el siglo XIX, estableciendo una división de las operaciones empresariales, creando nichos de poder, impidiendo la generación de una educación de calidad y acorde a las exigencias actuales.

Lo que se busca es una administración diferente dentro de las entidades, lejos de la modalidad vertical en donde el único que decide es el gerente y los colaboradores obedecen y hacen lo que se les encarga, situación que da pie a conflictos dentro de la empresa. Se pretende llevar a cabo una administración enfocada en un modelo de dirección abierta, de gerencias integrales, para que cada integrante sienta que conforma la organización, trabajando con el fin de satisfacer a un cliente denominado: nativo digital en un mundo altamente tecnificado y globalizado. En este esquema de procesos con una cadena de valor, se establece una nueva estructura con varios niveles: nivel central, de zona, provincia, distrito, y circuitos. Se ha establecido

10 zonas; Manabí está circunscrita a la zona 4, conjuntamente con Santo Domingo de los Tsáchilas; la Coordinadora General Zonal es la Doctora Marlene Jaramillo, quien ha asumido este nuevo reto y es buscar una enseñanza de calidad.

Hay situaciones que se cocinan en lo alto sin que nos demos cuenta, como maestros es necesario estar informados, la página web del Ministerio está esperándonos.

Cuando se habla de las teorías relacionadas con los procesos organizacionales, tenemos lo siguiente: Teoría del Actor Racional, es pertinente aplicarla únicamente cuando se detecta la existencia de un actor centralizado con preferencias consistentes, muchos datos respecto a posibles efectos si se decidiera o actuara de cierto modo; además los objetivos son claros y se enmarcan en intervalos temporales establecidos.

Teoría de los procesos organizacionales, es pertinente aplicarla si la entidad está organizada con categorías y hábitos laborales, o si el inconveniente es el modelado. Esta manera de analizar una institución encuentra soporte en que es posible fragmentar un conflicto en partes, hechos o asignaciones que luego servirán para plantear acciones de los actores sacando provecho de cada competencia especial de estos y beneficiándonos de cada procedimiento estándar para operar y solucionar en conflicto poco a poco, orientándonos en las rutinas disponibles para cada proceso organizacional.

Los tipos de procesos organizacionales, son continuos, nunca terminan, puesto que una entidad a igual que cada recurso que posee siempre evoluciona, por ende, siempre es necesario llevar a cabo ajustes dentro de la entidad. Por medio de esta tipología se pueden establecer muchas formas de conseguir metas en común. Brinda procedimientos mediante lo que es posible desenvolverse con eficiencia haciendo esfuerzos mínimos. No permite dar lugar a prácticas lentas e ineficientes dentro de cada actividad, reduce egresos e incrementa productos. Disminuye o desaparece el exceso de esfuerzos, delimitando asignaciones. Importancia que se busca con las estructuras organizacionales.

Los cambios organizacionales se logran por medio aprendizajes y capacitaciones dentro de la entidad, con el fin de que los miembros se adapten y tengan claro que el contexto siempre está variando, de manera interna y externa, el estar capacitados es lo que distinguen a los centros exitosos de los que fracasan. Este proceso requiere que se desaprendan y ajusten algunos hábitos laborales, con el fin de instaurar

nuevos. Es por ello que cambiar una organización es complejo. Mientras más sean los cambios y haya menos disposición para hacerlos, costará más según la consultora Hay Group (2003).

Es importante el cómo está estructurada una entidad, ya que si es de buena forma será posible que los miembros de esta se comuniquen eficientemente, cada departamento y grupo trabajará en conjunto, se van establecer jerarquías y así el crecimiento será controlado. Muchas cosas van influyendo en la estructura organizacional. Buscando que esta mantenga su eficiencia es fundamental entender cada factor que está interviniendo en ella.

Recientemente la encuesta de Randstad dio a conocer que los procesos organizacionales son sumamente importantes para los colaboradores. según los resultados se determinó que la cultura organizacional impacta moralmente en los equipos de trabajo, en su productividad, y en qué tan satisfecho se encuentra cada colaborador, razón por la que en circunstancias críticas donde la cultura organizacional se vio perjudicada debido a que se despidieron a muchos colaboradores y empeoró la condición de trabajo en los últimos años, exactamente lo que se necesita es un fortalecimiento de la cultura con la finalidad de que el desempeño mejore y así hacer frente a las situaciones de riesgo. Por Catalina Franco.

Entre las dimensiones de los procesos organizacionales, se han considerado:

Revisión y modificaciones del plan educativo, la planificación es fundamental para que una entidad funcione adecuadamente, debido a que hace posible plantear las metas deseadas, también la manera en cómo se lograrán, sumado a esto su evaluación, en que se deben realizar ajustes, orientándose a tomar acciones, en resumen, a decidir eficazmente. Dentro de la unidad educativa, se busca identificar en que deben procurarse mejoras organizativas, en el funcionamiento en cada práctica, también, en la manera en la que se programa y orienta cada acción con el fin de lograr metas planteadas, al igual que mejoras en el aprendizaje de los alumnos y la manera en la que se les está formando. Del mismo modo, es una oportunidad para que la comunidad educativa reflexione y se comprometa a trabajar de la mano, conociendo y compartiendo sus metas, y generando vínculos más estrechos entre sí, se concreta por medio de instrumentos de gestión escolar, como es el caso de esta

investigación, la misma que busca mejorar la convivencia educativa a través de la mediación escolar lo que disminuye o elimina los posibles conflictos.

Funcionamiento de niveles y departamentos: los maestros se preocupan constantemente por establecer mejoras en sus prácticas de enseñanza, hecho que se ve demostrado en el afán que tienen por organizar quipos de trabajo, además discuten temas en relación las asignaciones que tiene un docente, como es en este caso la resolución de conflictos.

Si se reflexiona respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, tratando problemas relacionados a como se transmiten conocimientos de cultura (como el área de comunicación, matemática, ciencias sociales, entre otros.)

Se está hablando de departamentos didácticos; en otro caso si se reflexiona sobre pedagogía entonces estamos hablando de quipos educativos, y de departamentos de orientación. Estos departamentos y equipos educativos son considerados como órganos de apoyo que permiten la coordinación vertical y los docentes que asesoran, aseguran que se actúen en unidad y se adecúe cada intervención pedagógica a las posibilidades de los estudiantes.

1.4. Formulación del problema:

1.4.1. Problema general:

¿De qué manera se relaciona la mediación en los procesos organizacionales de la Unidad Educativa Luis Noboa Icaza, Guayaquil 2018?

1.4.2. Problemas específicos:

¿De qué manera se relaciona la mediación escolar y, la revisión y modificaciones del plan en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?

¿De qué manera se relaciona la mediación escolar y, el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?

¿De qué manera se relaciona los procesos organizacionales y la resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?

¿De qué manera se relaciona los procesos organizacionales y las estrategias utilizadas en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?

¿De qué manera se relaciona los procesos organizacionales y el contexto social en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?

1.5. Justificación del estudio:

Este proyecto investigativo, se justifica, al promover el mejoramiento de la educación, implementándola resolución de conflictos de la educación por medio de la mediación y arbitraje, ya que así se puede tener una convivencia educativa óptima. Esta investigación goza de novedad y es importante gracias a que en la institución y en la localidad no se han ejecutado investigaciones como esta, además gracias a este estudio será posible fundamentar a cada docente en base al contexto, orientando sus labores educativas y potenciando significativamente la forma en la que aprende cada niño.

También es muy importante porque por medio de su aplicación se logrará que los docentes se capaciten y se motiven en la utilización de las herramientas office aplicados a la enseñanza, despertando el interés en los estudiantes y facilitando la transferencia de los conocimientos. Es así que cada estudiante se beneficiará ya que los docentes mejorarán su desempeño profesionalmente dando guía a cada alumno para que aprenda significativamente, promoviendo un cambio en el sistema de enseñanza.

Los beneficiarios de este proyecto serán quienes conforman la Unidad Educativa “Luis Noboa Icaza”, pues por medio del uso de esta propuesta se alcanzará la calidad en los procesos organizacionales de la institución.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General:

Hi: La mediación escolar se relaciona significativamente con los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

Ho: La mediación escolar no se relaciona significativamente con los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

1.6.2. Hipótesis Específica:

H1: Existe relación significativa entre la mediación escolar y, la revisión y modificaciones del plan en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H0: No existe relación significativa entre la mediación escolar y, la revisión y modificaciones del plan en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H2: Existe relación significativa entre la mediación escolar y, el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H0: No existe relación significativa entre la mediación escolar y, el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H3: Existe relación significativa entre los procesos organizacionales y la resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H0: No existe relación significativa entre los procesos organizacionales y la resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H4: Existe relación significativa entre los procesos organizacionales y las estrategias utilizadas en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H0: No existe relación significativa entre los procesos organizacionales y las estrategias utilizadas en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H5: Existe relación significativa entre los procesos organizacionales y el contexto social en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

H0: No existe relación significativa entre los procesos organizacionales y el contexto social en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

1.7.Objetivos:

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

1.7.2. Objetivos específicos:

O1: Conocer la relación que existe entre la mediación escolar y, la revisión y modificaciones del plan en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

O2: Determinar la relación que existe entre la mediación escolar y, el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

O3: Identificar la relación que existe entre los procesos organizacionales y la resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

O4: Determinar la relación que existe entre los procesos organizacionales y las estrategias utilizadas en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

O5: Determinar la relación que existe entre los procesos organizacionales y el contexto social en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

II. MÉTODO

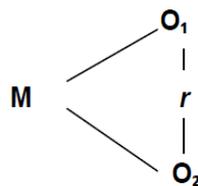
2.1. Diseño de investigación:

Se refiere al modo en que se esquematiza y se presenta cada variable, y la manera en la que se les trata durante la investigación, generalmente son esquematizadas matemáticamente, cuya simbolización sintetiza como se relacionan, y la manera en la que se medirán por medio de estadígrafos o modelos matemáticos.

El camino correcto, el mismo que facilita la comprensión de los fenómenos y resolución de la problemática de la investigación, corresponde al modo en como el investigador va a conocer el objeto, es la manera más sencilla e intermediaria entre el investigador y lo que está investigando; todo el trabajo de investigación tiene una fundamentación basado en el paradigma cuantitativo.

(Arias, 2012)Refiere que los investigadores responden a sus problemas planteados por medio del diseño de su estudio (p. 26). Por lo que es posible afirmar que a través del diseño del estudio es como se recopilan y analizan los datos, combinando la importancia de la finalidad del estudio.

Esquema del diseño descriptivo correlacional:



M: Muestra

O₁: Variable 1: La mediación escolar.

O₂: Variable 2: Procesos organizacionales.

R: Relación entre las variables.

2.2. Variables

Variable 1: La mediación Escolar

La mediación escolar, primordialmente requiere que se busque contribuir en la comunicación de todos los involucrados dentro de los quehaceres educativos, así mismo es importante considerar que cada experiencia humana es multifacética,

básicamente que en ellas van incluidos aspectos de etnias, biología, cultura, sociedad y familia, entre otros. (Brandoni, 2009).

Variable 2: Proceso Organizacionales:

Es aquel procedimiento que requiere planificación para modificar la estructura y la cultura, que busca institucionalizar algunos aspectos tecnológicos de la sociedad, para que así las instituciones queden en la capacidad de hacer un diagnóstico, una planificación, y además ir implementando cada ajuste o modificación con el apoyo de una persona a la que se le puede consultar al respecto. Este esfuerzo educativo es complicado, ya que está buscando ajustar ciertos comportamientos, principios, y el modo en que se ha configurado la institución, con el fin de que se pueda adaptar a novedosas conjeturas, al mercado, avances tecnológicos, conflictos y los retos que se van presentando a menudo. Según, (Chiavenato, 2017)

Operacionalización de las variables

Variable Independiente: Mediación escolar

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|-------------------|--|---|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Mediación Escolar | La mediación es una forma de resolver conflictos entre dos o más personas, con la ayuda de una tercera persona imparcial llamada mediador. Según, (Brandoni, 2009) | La mediación escolar, es ante todo pensar a la posibilidad de que todas las personas involucradas en el quehacer educativo puedan comunicarse el que considera que todas las experiencias humanas son multifacéticas, es decir que incluyen una variedad de aspectos, como el étnico, el biológico, el cultural, el social, el familiar, etc. | Resolución de conflictos | Recursos para acabar con conflictos | De intervalo |
| | | | | Elaboración de normas | |
| | | | | Percepción del conflicto | |
| | | | Estrategias | Técnicas comunicativas | |
| | | | | Trabajo en equipo | |
| | | | | Cultura de mediación | |
| | | | Contexto social | Convivencia | |
| | | | | Participación | |

Variable Dependiente: Procesos organizacionales

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|---------------------------|---|--|------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| Procesos Organizacionales | Es una herramienta para buscar la excelencia y el logro de objetivos. Según, (Chiavenato, 2017) | Es un proceso planificado de modificaciones culturales y estructurales, que visualiza la institucionalización de una serie de tecnologías sociales, de tal manera que la organización quede habilitada para diagnosticar, planificar e implementar esas modificaciones con asistencia de un consultor. Según, (Chiavenato, 2017) | Revisión y modificaciones del plan | Reuniones periódicas | De intervalo |

2.2. Población y muestra:

2.2.1. Población:

Se representó por 1261 personas pertenecientes a la Unidad Educativa Luis Noboa Icaza, en sus diferentes jornadas y que a continuación se detalla:

Cuadro No. 1

| N° | CARGO | No. |
|-----------|---------------------------|-------------|
| 01 | RECTOR | 01 |
| 02 | DOCENTES | 30 |
| 03 | ESTUDIANTES | 1200 |
| 04 | REPRESENTANTES LEGALES | 30 |
| | TOTAL | 1261 |

2.2.2. Muestra:

Suma los 30 docentes que se encuentran laborando en la Unidad Educativa Luis Noboa Icaza para el periodo lectivo 2018.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

2.3.1. Técnicas

Se eligió la técnica de observación.

2.3.2. Instrumentos:

Para la variable de mediación escolar se usará el Instrumento de evaluación aplicado en la Unidad Educativa Luis Noboa Icaza; cuestionario que consta de 15 ítems, con 3 dimensiones: resolución de conflictos, estrategias y contexto social, y otro cuestionario de procesos organizacionales que consta de 10 ítems, cuyas dimensiones

son: revisión y modificaciones del plan y funcionamiento de niveles y departamentos, quedando en evidencia el estudio de 2 variables a evaluar.

2.3.3. Validez y confiabilidad

Cada escala fue analizada con el ánimo de constatar que sea confiables y válidas. Respecto a la confiabilidad, se usará la medida de correlación Alfa de Cronbach para medir la consistencia interna de las escalas.

Variable 1: Medicación escolar:

| VALIDACIÓN | | | |
|-------------------|----|---------|------|
| K | 24 | 1.04348 | 0.7 |
| K1 | 23 | | |
| SV | 7 | 0.33228 | 0.7 |
| VI | 21 | | |
| Alpha de cronbach | | | 0.70 |

Variable 2: Procesos organizacionales:

| VALIDACIÓN | | | |
|-------------------|----|----------|-----|
| K | 24 | 1.043478 | 0.7 |
| K-1 | 23 | | |
| SV | 12 | 0.269156 | 0.8 |
| VI | 46 | | |
| Alpha de cronbach | | | 0.8 |

2.4. Métodos de análisis de datos

Para constatar las hipótesis se empleó el Coeficiente de Correlación de Pearson, cuyos valores oscilan entre -1 y 1; donde el signo del coeficiente va indicando la relación y su valor absoluto (1) va indicando fuerza o correlación perfecta.

Para el tratamiento de los datos cuantitativos que se obtengan, se empleó la técnica de correlación SPSS (Statistical Product and Service Solutions), versión 23.0.

2.5. Aspectos éticos

Las investigaciones educativas, llevadas a la práctica se basan en la ética.

Sieber (2001) al regirse a la ética, es necesario planear, tratar y evaluar con inteligencia y sensibilidad, además quien investiga debe aumentar los buenos productos y disminuir la probabilidad de daños (p.25).

Bajo este contexto el estudio educativo a realizar en la Unidad Educativa Luis Noboa Icaza, puede considerarse exitoso si es que logra influir en la práctica y aumentan los saberes de los directivos y los docentes en pro de la consecución de la mejora continua y el desarrollo institucional.

III. RESULTADOS:

3.1. Descripción de las variables y dimensiones:

3.1.1. Resultados descriptivos de los resultados de la variable Mediación Escolar:

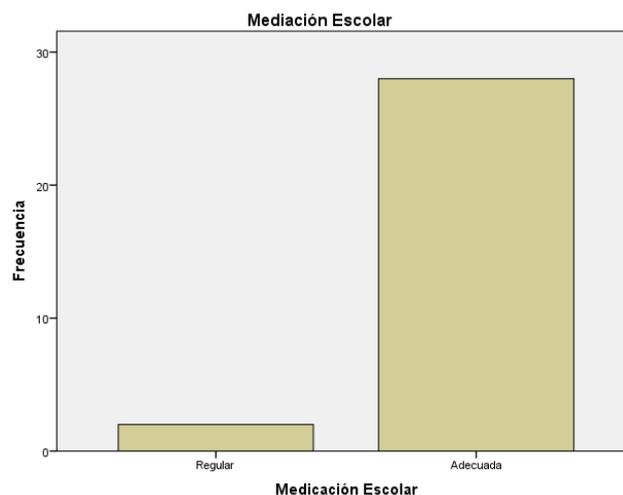
Tabla 1 Nivel alcanzado de Mediación escolar

| Mediación Escolar | | | | |
|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido Regular | 2 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| Adecuada | 28 | 93,3 | 93,3 | 100,0 |
| Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

Con la finalidad de que se aprecien y comparen de manera idónea se presenta la siguiente figura:

Figura 1 Nivel alcanzado en mediación escolar



Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

De la figura N° 01, un 93,3% de los docentes en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza”, afirman que el nivel alcanzado en mediación escolar es adecuado, y un 6,7% obtuvo un nivel regular.

Tabla 2 Nivel alcanzado de dimensión, resolución de conflictos.

| Resolución de Conflictos | | | | | |
|---------------------------------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Regular | 4 | 13,3 | 13,3 | 13,3 |
| | Adecuado | 26 | 86,7 | 86,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

De la tabla N° 02, un 86,7% de los docentes en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza”, afirman que el nivel alcanzado en la dimensión resolución de conflictos es adecuado, y un 13,3% obtuvo un nivel regular.

Tabla 3 Nivel alcanzado de la dimensión, estrategias

| Estrategias | | | | |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido Regular | 4 | 13,3 | 13,3 | 13,3 |
| Adecuado | 26 | 86,7 | 86,7 | 100,0 |
| Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

De la tabla N° 03, un 86,7% de los docentes en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza”, afirman que el nivel alcanzado en la dimensión estrategias es adecuado, y un 13,3% obtuvo un nivel regular.

Tabla 4 Nivel alcanzado de la dimensión, contexto social

| Contexto social | | | | |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido Regular | 2 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| Adecuado | 28 | 93,3 | 93,3 | 100,0 |
| Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

De la tabla N° 04, un 93,3% de los docentes en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza”, afirman que el nivel alcanzado en la dimensión contexto social es adecuado, y un 6,7% obtuvo un nivel regular.

3.1.1. Resultados descriptivos de los resultados de la variable Procesos Organizacionales:

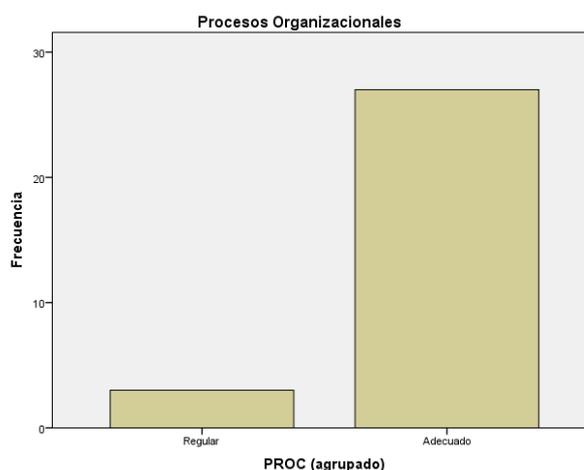
Tabla 5 Nivel alcanzado de nivel de Procesos Organizacionales

| | | Procesos Organizacionales | | | |
|--------|----------|----------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Regular | 3 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Adecuado | 27 | 90,0 | 90,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

Con la finalidad de que se aprecien y comparen de manera idónea se presenta la siguiente figura:

Figura 2 Nivel alcanzado en Procesos Organizacionales



Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

De la figura N° 02, un 90% de los docentes en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza”, afirman que el nivel alcanzado en procesos organizacionales es adecuado, y un 10% obtuvo un nivel regular.

Tabla 6 Nivel alcanzado de la dimensión, revisión y modificaciones del plan

Revisión y modificaciones del plan

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Inadecuado | 2 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| Regular | 4 | 13,3 | 13,3 | 20,0 |
| Adecuado | 24 | 80,0 | 80,0 | 100,0 |
| Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

De la tabla N° 06, un 80% de los docentes en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza”, afirman que el nivel alcanzado en la dimensión revisión y modificaciones del plan es adecuado, un 13,3% un nivel regular y un 6,7% obtuvo un nivel inadecuado.

Tabla 7 Nivel alcanzado de la dimensión, funcionamiento de niveles y departamentos

Funcionamiento de niveles y departamentos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Regular | 3 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| Adecuado | 27 | 90,0 | 90,0 | 100,0 |
| Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

De la tabla N° 07, un 90% de los docentes en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza”, afirman que el nivel alcanzado en la dimensión funcionamiento de niveles y departamentos es adecuado, y un 10% obtuvo un nivel regular.

3.2. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

Tabla 8 Prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

| | | Medicación Escolar | Procesos Organizacionales |
|------------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|
| N | | 30 | 30 |
| Parámetros normales ^{a,b} | Media | 2,93 | 2,90 |
| | Desviación estándar | ,254 | ,305 |
| Máximas diferencias extremas | Absoluta | ,537 | ,528 |
| | Positivo | ,396 | ,372 |
| | Negativo | -,537 | -,528 |
| Estadístico de prueba | | ,537 | ,528 |
| Sig. asintótica (bilateral) | | ,000 ^c | ,000 ^c |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

La tabla N° 08 exhibe el resultado de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov – Sumirnos (K-S). Se aprecia que las variables no se aproximan a una distribución normal ($p < 0.05$) en este sentido se determina correlaciones entre variables y dimensiones, en es necesario usar la prueba estadística no paramétrica como lo es la Prueba de Correlación de Spearman.

3.3. De las hipótesis:

Hipótesis General:

Hi: La mediación escolar se relaciona significativamente con los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

Ho: La mediación escolar no se relaciona significativamente con los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

Tabla 9 Relación entre mediación escolar y procesos organizacionales.

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| | | | Mediación escolar | Procesos Organizacionales |
| Rho de Spearman | Mediación escolar | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,410* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,024 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Procesos Organizacionales | Coeficiente de correlación | ,410* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,024 | . |
| | | N | 30 | 30 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

La tabla N° 09 exhibe la obtención de un coeficiente de correlación de $r = 0.410$, con una $p = 0.024$ ($p < 0.05$) por lo que se procede a aceptar la hipótesis alternativa, quedando rechazar la hipótesis nula. Por ende, es posible apreciar de manera estadística la existencia de una relación directa entre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil. Es posible observar que el coeficiente de correlación es de una magnitud moderada.

Tabla 10 Relación entre mediación escolar y, revisión y modificaciones del plan

| Correlaciones | | | Medicación escolar | Revisión y modificaciones |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Medicación escolar | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,371* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,044 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Revisión y modificaciones | Coeficiente de correlación | ,371* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,044 | . |
| | | N | 30 | 30 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

La tabla N° 10 exhibe la obtención de un coeficiente de correlación de $r = 0.371$, con una $p = 0.044$ ($p < 0.05$) por lo que se procede a aceptar la hipótesis alternativa, quedando rechazar la hipótesis nula. Por ende, es posible apreciar de manera estadística la existencia de una relación directa entre la mediación escolar y la revisión y modificaciones del plan en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil. Es posible observar que el coeficiente de correlación es de una magnitud baja.

Tabla 11 Relación entre mediación escolar y funcionamiento de niveles y departamentos

Correlaciones

| | | | Medicación escolar | Funcionamiento de niveles y departamentos |
|-----------------|---|-----------------------------|--------------------|---|
| Rho de Spearman | Medicación escolar | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,444* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,014 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Funcionamiento de niveles y departamentos | Coefficiente de correlación | ,444* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,014 | . |
| | | N | 30 | 30 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

La tabla N° 11 exhibe la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.444$, con una $p=0.014$ ($p<0.05$) por lo que se procede a aceptar la hipótesis alternativa, quedando rechazar la hipótesis nula. Por ende, es posible apreciar de manera estadística la existe de una relación directa entre la mediación escolar y el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil. Es posible observar que el coeficiente de correlación es de una magnitud moderada.

Tabla 12 Relación entre procesos organizacionales y resolución de conflictos

Correlaciones

| | | | Procesos Organizacionales | Resolución de conflictos |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Procesos Organizacionales | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,222 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,239 |
| | N | | 30 | 30 |
| | Resolución de conflictos | Coefficiente de correlación | ,222 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,239 | . |
| | | N | 30 | 30 |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

La tabla N° 12 exhibe la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.222$, con una $p=0.239$ ($p<0.05$) por lo que se procede a rechazar la hipótesis alternativa, quedando aceptar la hipótesis nula. Por ende, es posible observar estadísticamente la falta de una relación directa entre procesos organizacionales y resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

Tabla 13 Relación entre procesos organizacionales y estrategias

| Correlaciones | | | Procesos Organizac ionales | Estrateg ias |
|----------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Rho de Spearman | Procesos Organizacionales | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,343 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,064 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Estrategias | Coeficiente de correlación | ,343 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,064 | . |
| | | N | 30 | 30 |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

La tabla N° 13 exhibe la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.343$, con una $p=0.064$ ($p<0.05$) por lo que se procede a rechazar la hipótesis alternativa, quedando rechazar la hipótesis nula. Por ende, es posible observar de manera estadística la falta de una relación directa entre procesos organizacionales y estrategias en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

Tabla 14 Relación entre procesos organizacionales y contexto social

| | | | Correlaciones | |
|--------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | | | Procesos Organizaci onales | Contexto social |
| Rho de Spearman | Procesos Organizacionales | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,358 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,052 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Contexto social | Coeficiente de correlación | ,358 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,052 | . |
| | | N | 30 | 30 |

Fuente: Cuestionario de mediación escolar y procesos organizacionales.

La tabla N° 14 exhibe la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.358$, con una $p=0.052$ ($p<0.05$) por lo que se procede a rechazar la hipótesis alternativa, quedando aceptar la hipótesis nula. Por ende, es posible observar de manera estadística la falta de una relación directa entre procesos organizacionales y contexto social en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

IV. DISCUSIÓN

Dentro de esta indagación científica se ejecutó el análisis estadístico de carácter descriptivo correlacional sobre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil. Dicho estudio buscaba determinar la relación que existe entre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil. Por otro lado, pretendía, detectar la relación que existe entre cada una de las dimensiones de las variables.

Respecto a la hipótesis general, los resultados detectados evidencian que existe una relación directa entre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil, debido que el coeficiente de correlación de Spearman devuelve un valor de $r= 0.410$, con una $p=0.024$ ($p<0.05$) por lo que se procede a aceptar la hipótesis alternativa, siendo la correlación de una magnitud moderada. Similares resultados se encuentran en el estudio de (Conde, 2015), quien refiere que el poseer proyectos que se compartan de manera institucional, probará la moralidad y democracia de los escolares, favoreciendo el que se pueda conciliar y negociar alguna circunstancia de conflicto generado incluso si hay un buen manejo organizacional por parte de la unidad educativa, de esta manera se considera primordial subrayar el hecho de manejar conflictos en un entorno de estudiantes es posible gracias a que se han construido contextos de democracia y justicia, hecho que permite que cada escolar reconozca la existencia de maneras de convivencia y resolución de conflictos, teniendo en cuenta que vienen alistándose para aportar de manera activa en ámbitos sociales y políticos en el futuro, puesto que encontrarán apoyo necesario porque saben dónde recurrir en estos casos.

Se aprueban las dos primeras hipótesis específicas planteadas ya que existe relación significativa entre la mediación escolar y, la revisión y modificaciones del plan además existe relación entre la mediación escolar y, el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil, como se muestra en las tablas N° 10 y N° 11, respectivamente, dichos resultados se complementa con lo dicho por (Ruiz, 2006), quien refiere que, para mejorar la mediación escolar se es fundamental que las escuelas y los entornos

sociales gocen de democracia, además que se active cada política de los miembros que forman parte de la comunidad estudiantil, y deben generarse algunos lugares de reunión, organizarse grupos que sean dinámicos, así mismo se requiere un fortalecimiento en las capacidades argumentativas y de escritura en los escolares, todo eso se logra con la revisión y mejoramiento de los planes educativos dentro de la Unidad, además es necesario un buen funcionamiento de áreas que contribuyan a la mejora de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, ya que si se afianzan estos lazos, todo los procesos se llevarán a cabo, sin problemas, obteniendo como resultados una buena organización en torno a las actividades educativas, con armonía y mejor sociabilización.

En cuanto a la tercera, cuarta y quinta hipótesis específicas, donde se obtuvo como resultado según las tablas N°12, N°13 y N°14, que se rechazaron las hipótesis alternativas planteadas y se aceptaron las hipótesis nulas. Por ende, es posible observar de manera estadística la falta de una relación directa entre procesos organizacionales y resolución de conflictos, estrategias y contexto social en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil. Lo que difiere del estudio realizado por (Vázquez Gutiérrez, 2012), quien identificó como principales causas que “La mediación escolar como herramienta de educación para la paz”, indicando que muchos centros de educación se encuentran buscando medidas que faciliten la disminución de las prácticas violentas en los alumnos, y a la vez desean inculcar principios que les ayuden a comunicarse mejor y a saber tomar decisiones, se evidenció la necesidad de programas de convivencia y la mediación escolar, ya que estos vienen aportando valor a cada punto de vistas diferentes, a cada acuerdo consensuado y a la solución de problemas en la institución mediante diálogos, incluso se habla de diseñar un plan de acción para mejorar la resolución de conflictos, no solo entre estudiantes sino entre la plana docente de la Unidad Educativa. Además es interesante el trabajo realizado en la ciudad de Medellín, por (Ruiz, 2006), ya que se ejecutó en 3 centros educativos de la ciudad, donde optaron por darle un nuevo significado a cada manual como un “pacto”, en tanto que se les ha considerado como un acuerdo pedagógico, el mismo que permite que se aprendan prácticas justas, desestabilizando los poderes del centro educativo. Cada pacto es un dispositivo, el cual permiten dar solución a un conflicto con el fin de convivir democráticamente como una construcción permanente y colectiva de formas

participativas, con el fin de dar respuesta a cada cambio y necesidades institucional. También se puede señalar el trabajo de realizado por (Pelayo, 2011), La mediación como vía complementaria de resolución de conflictos. Tesis doctoral, de la Universidad de Salamanca. Buscaba analizar la intervención de mediación como una estrategia de solución de conflictos. Se debe recordar que si bien es cierto las prácticas mediatoras son vías muy eficientes para solucionar conflictos, además no se han explorado mucho, ya que puede ser que la Unidad Educativa no esté prestando toda la atención del caso. Incluso en un trabajo titulado “La mediación escolar como herramienta de educación para la paz, durante el año 2010”, elaborado por (Gómez García, 2010), de la Universidad Tecnológica Equinoccial del Ecuador, se reconoció las nuevas metodologías y estrategias que ayudan al docente a resolver conflictos entre estudiantes, ya que este problema se presenta más a menudo en las instituciones educativas, presentando las diferentes herramientas que ayudan al docente a buscar una conciliación entre las partes, lo que hace referencia a que se debe seguir trabajando al respecto para mejorar toda esta situación, mejorando procesos educativos, planes y demás, mejorando su comunicación, analizando la circunstancia del conflicto, con el fin de que ellos quienes señalen la alternativa idónea para dar respuesta a su problema, satisfaciéndose ambos.

V. CONCLUSIONES

Existe una relación directa entre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil, ya que fue posible obtener un coeficiente de correlación de $r= 0.410$, con una $p=0.024$ ($p<0.05$) por lo que se procede a aceptar la hipótesis alternativa, quedando rechazar la hipótesis nula.

Es posible observar la existencia de una relación directa entre la mediación escolar y la revisión y modificaciones del plan, debido a la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.371$, con una $p=0.044$ ($p<0.05$) por lo que se procede a aceptar la hipótesis alternativa, quedando rechazar la hipótesis nula. Es posible observar que el coeficiente de correlación es de una magnitud baja.

Existe una relación directa entre la mediación escolar y el funcionamiento de niveles y departamentos, se dio la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.444$, con una $p=0.014$ ($p<0.05$) por lo que se procede a aceptar la hipótesis alternativa, quedando rechazar la hipótesis nula. Es posible apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud moderada.

No existe una relación directa entre procesos organizacionales y resolución de conflictos, se dio la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.222$, con una $p=0.239$ ($p<0.05$) por lo que se procede a rechazar la hipótesis alternativa, quedando aceptar la hipótesis nula.

No existe una relación directa entre procesos organizacionales y estrategias, se dio la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.343$, con una $p=0.064$ ($p<0.05$) por lo que se procede a rechazar la hipótesis alternativa, quedando aceptar la hipótesis nula.

No existe una relación directa entre procesos organizacionales y contexto social, se dio la obtención de un coeficiente de correlación de $r= 0.358$, con una $p=0.052$ ($p<0.05$) por lo que se procede a rechazar la hipótesis alternativa, quedando aceptar la hipótesis nula.

VI. RECOMENDACIONES

Al directivo de la institución, que se diseñe un manual de procedimientos para la mediación y arbitraje de conflictos y pueda ser socializado con los docentes con el fin de que ellos medien, incluyendo a los estudiantes como parte principal del proyecto quienes serán los beneficiados de este trabajo y llegar a una feliz relación después de un conflicto.

Se recomienda a los docentes que tomen las medidas necesarias para poder actuar frente a un conflicto, ya sea entre estudiantes o entre algún miembro de la comunidad educativa, el objetivo es manejo de conflictos.

A los docentes, que actúen como mediadores más no como juez tratando de no juzgar a un estudiante sin antes conocerlo, ya que se acostumbra a tildarlos con unos epítetos negativos que influyen en su autoestima y ocasiona más conflictos que mejoras.

Al culminar este trabajo de investigación es pertinente recomendar a cada integrante de la Unidad Educativa “Luis Noboa Icaza”, realizar una propuesta para mediar entre los estudiantes conflictivos y conseguir acuerdos entre ellos, además fomentar en los representantes legales los valores para poder de esta manera evitar inconvenientes y mantener un ambiente de cordialidad y felicidad en toda la unidad educativa.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Ediciones El Pasillo 2011, C.A.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Brandoni, F. (2009). *Mediación escolar: propuestas, reflexiones y experiencias*. Buenos Aires - Argentina: Paidós.
- Chiavenato. (2017). *Procesos organizacionales y ambiente laboral, análisis desde la dinámica pública*.
- Conde, S. (2015). *La formación de sujetos con una moral democrática*. México: Red Mexicana de Investigaciones en Educación en Derechos Humanos. México.
- Funes, S. (2001). *Conflicto y resolución de conflictos escolares: la experiencia de mediación lar*. XXIII Escuela de Verano del Consejo Educativo. Castilla y León. Castilla y León - España.
- Galván, M. Á. (2009). Una propuesta de análisis de las políticas educativas, la gestión del cambio y una revisión de su articulación con las políticas públicas de disminución de la pobreza en México. *CREATIVE COMMONS*.
- García-Arista, S. (2014). Nuevas claves en mediación educativa. *Inovacion educativa*, 6.
- Gómez García, P. (2010). *Influencia de la Metodología Docente, en el Aprendizaje*. Ambato Ecuador.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed. ed.). México:: Mc Graw.
- Macías, C. (2015). *La medicación en la solución de conflictos en las instituciones que administran el sistema educativo y la tutela del buen vivir*. Quevedo Ecuador.
- Mayorga., D. M. (17 de SEPTIEMBRE de 2012). *Los centros de arbitraje y mediación como un servicio público*. Obtenido de <https://www.derechoecuador.com/los-centros-de-arbitraje-y-mediacion-como-un-servicio-publico-0>.
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento . *Revista de Educación a Distancia, número monográfico II.*, 1-16.
- Pelayo, M. (2011). *La mediación como vía complementaria de resolución de conflictos*. Salamanca: Universidad de Salamanca. Salamanca España.
- Ruiz, L. (2006). *La escuela: territorio en la frontera*. Medellín Colombia.
- Vázquez Gutiérrez, R. (2012). *La mediación escolar como herramienta de educación para la paz*. Murcia España.

ANEXOS

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
“LUIS ALFREDO NOBOA ICAZA”
BASTIÓN POPULAR BLOQUE 10D. MZ. 1254 TELF: 2144199
Correo: ueluisnoboaicaza@yahoo.com
Guayaquil - Ecuador

Encuesta dirigida a los **Docentes** de la Unidad Educativa **“LUIS ALFREDO NOBOA ICAZA”**

OBJETIVO: Determinar el nivel de mediación escolar.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada pregunta y marque el número que refleja su criterio, tomando en cuenta los siguientes parámetros:

5 Muy de acuerdo (MD)

2 En desacuerdo (ED)

4 De acuerdo (DA)

1 Muy en desacuerdo (MED)

3 Indiferente (ID)

| | Dimensiones e Indicadores | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|-----|----|----|----|----|
| | | MED | ED | ID | DA | MD |
| | Resolución de conflictos | | | | | |
| 1 | Normalmente, se dispone de recursos para acabar con los conflictos | | | | | |
| 2 | La comunidad educativa está bien informada sobre las formas de resolución de conflictos dentro de la Unidad. | | | | | |
| 3 | Se Implica al grupo en la elaboración de las normas colectivas | | | | | |
| 4 | Se toma en cuenta que en un conflicto participan dos partes | | | | | |
| 5 | El conflicto es percibido como algo natural en el centro educativo | | | | | |
| | Estrategias | | | | | |
| 1 | Se fomenta el aprendizaje de técnicas comunicativas entre los alumnos | | | | | |
| 2 | Hay un conocimiento claro de los indicadores de trabajo en equipo | | | | | |
| 3 | Se contempla dentro del currículo la cultura de la mediación | | | | | |
| 4 | Se evalúa el clima relacional general y de los grupos de los alumnos del centro | | | | | |
| 5 | La comunicación entre los alumnos y el profesor es eficaz | | | | | |
| | Contexto social | | | | | |
| 1 | Se toma en cuenta la influencia de la multiculturalidad respecto a la convivencia en el centro | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 2 | Tanto los alumnos como los padres de los mismos participan en acuerdos | | | | | |
| 3 | Se conoce la influencia que ejerce la multiculturalidad de los alumnos sobre el clima de convivencia en el centro | | | | | |
| 4 | Se toman acuerdos con intervención de los alumnos y, si conviene, de los padres de los alumnos | | | | | |
| 5 | Se conoce a los alumnos y se identifica su contexto económico | | | | | |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
“LUIS ALFREDO NOBOA ICAZA”
BASTIÓN POPULAR BLOQUE 10D. MZ. 1254 TELF: 2144199
Correo: ueluisnoboaicaza@yahoo.com
Guayaquil - Ecuador

Encuesta dirigida a los **Docentes** de la Unidad Educativa **“LUIS ALFREDO NOBOA ICAZA”**

OBJETIVO: Determinar el nivel procesos organizacionales.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada pregunta y marque el número que refleja su criterio, tomando en cuenta los siguientes parámetros:

5 Muy de acuerdo (MD) **2 En desacuerdo (ED)**
4 De acuerdo (DA) **1 Muy en desacuerdo (MED)**
3 Indiferente (ID)

| N° | Dimensiones e Indicadores | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|-----|----|----|----|----|
| | | MED | ED | ID | DA | MD |
| | Revisión y Modificaciones del plan | | | | | |
| 1 | Se realizan reuniones periódicas para evaluar el nivel de cumplimiento del Plan. | | | | | |
| 2 | Se suelen introducir modificaciones al plan. | | | | | |
| 3 | Las modificaciones introducidas responden a necesidades detectadas al aplicar el plan. | | | | | |
| 4 | Solamente si se plantea algún problema se realizan reuniones para evaluar el nivel de cumplimiento del plan | | | | | |
| 5 | La plana docente interviene en forma eficiente en la elaboración y revisión del plan del Centro Educativo. | | | | | |
| | Funcionamiento de niveles y departamentos | | | | | |
| 1 | Los niveles y departamentos ejercen las funciones que les han sido encomendadas. | | | | | |
| 2 | Los niveles y departamentos se reúnen en forma periódica. | | | | | |
| 3 | Tienen establecido un plan de actividades claro y preciso. | | | | | |
| 4 | Las funciones de coordinación son ejercidas de una manera participativa y eficaz. | | | | | |
| 5 | Las reuniones, por lo general, tratan de asuntos relevantes para el centro educativo. | | | | | |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

La mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | MÉTODO | POBLACIÓN Y MUESTRA |
|---|---|--|---|---|
| <p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación existe entre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?</p> <p>Problema Específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre la mediación escolar y, la revisión y modificaciones del plan en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?</p> <p>¿Qué relación existe entre la mediación escolar y, el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?</p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos organizacionales y la resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil?</p> | <p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Conocer la relación que existe entre la mediación escolar y, la revisión y modificaciones del plan en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la mediación escolar y, el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.</p> <p>Identificar la relación que existe entre los procesos organizacionales y la resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.</p> | <p>Hipótesis General:</p> <p>Existe relación significativa entre la mediación escolar y los procesos organizacionales en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>H₁: Existe relación significativa entre la mediación escolar y, la revisión y modificaciones del plan en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.</p> <p>H₂: Existe relación significativa entre la mediación escolar y, el funcionamiento de niveles y departamentos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.</p> <p>H₃: Existe relación significativa entre los procesos organizacionales y la resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil.</p> | <p>Método: Cuantitativo</p> <p>Tipo de estudio: Correlación</p> <p>Diseño: Descriptivo-correlacional</p> <p>Esquema:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --- O1 M --- O2 r --- O1 r --- O2 </pre> </div> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: 2 Cuestionarios de 15 y 10 ítems cada uno.</p> | <p>Población: 30 docentes que laboran en la Unidad Educativa “Luis Alfredo Noboa Icaza” de la Ciudad de Guayaquil</p> <p>Muestreo: Muestreo no probabilístico</p> |

Anexo 03: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS



BASE DE DATOS DE MEDIACIÓN ESCOLAR

| PARTICIPANTE / ITEM | Resolución de conflictos | | | | | Estrategias | | | | | Contexto social | | | | | TOTAL |
|---------------------|--------------------------|-----|-----|-----|------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 62 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 63 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 72 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 63 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 58 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 56 |
| 7 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 66 |
| 8 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 66 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 59 |
| 10 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 63 |
| | 0.8 | 0.5 | 0.8 | 0.5 | 0.23 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 1.1 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.9 | 0.3 | 21.1 |

| VALIDACIÓN | | | |
|------------------|----|---------|------|
| K | 24 | 1.04348 | 0.7 |
| K1 | 23 | | |
| SV | 7 | 0.33228 | |
| VI | 21 | | |
| Alpha de cronbad | | | 0.70 |



BASE DE DATOS DE PROCESOS ORGANIZACIONALES

| PARTICIPANTE / ITEM | Revisión y Modificaciones del plan | | | | | Funcionamiento de niveles y departamentos | | | | | TOTAL |
|---------------------|------------------------------------|-----|-----|------|-----|---|-----|-----|-----|-----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 41 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 42 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 6 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 |
| 7 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 |
| 8 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 |
| 9 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| VAR | 0.5 | 0.5 | 2.9 | 2.72 | 3.2 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.6 | 0.4 | 45.8 |

| VALIDACIÓN | | | |
|-------------------|----|----------|-----|
| K | 24 | 1.043478 | 0.7 |
| K-1 | 23 | | |
| SV | 12 | 0.269156 | |
| VI | 46 | | |
| Alpha de cronbach | | | 0.8 |

ANEXO N ° 04: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Guayaquil, 14 de mayo del 2018.

Msc.
Carlos Humanante Cabrera.
**Rector de la Unidad Educativa Fiscal
"LUIS ALFREDO NOBOA ICAZA"**

De mis consideraciones

Reciba un cordial saludo de parte de la Lic. Elba Victoria Vilela Acosta, estudiante de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Tumbes- Perú, la presente es para solicitarle permiso para aplicar mi tesis y los diferentes instrumentos de investigación, previo a la obtención del título Magister en Administración Educativa.

TITULO

"Mediación escolar y proceso organizacionales"

Agradeciendo por su atención, me suscribo de usted.

Atentamente:



Lic. Victoria Vilela Acosta.

ANEXO N° 05: CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE ACREDITA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
"LUIS ALFREDO NOBOA ICAZA"
BASTIÓN POPULAR – BLOQUE 10 D Mz. 1254
Correo: ebluisnoboicaiza421@yahoo.es



Lic. Elba Victoria Vilela Acosta
Estudiante de la Universidad César Vallejo
TUMBES - PERÚ

Ciudad.

De mis consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo en nombre del personal docente, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal "Luis Alfredo Noboa Icaza".

Por medio de la presente tengo a bien dar contestación al oficio con fecha del 14 de mayo del 2018, donde presenta el tema de tesis:

Tema:

"Mediación escolar y procesos organizacionales"

Una vez conocido y revisado me permito informarle el deseo del plantel que me honro en dirigir, de acoger el tema presentado y que Ud. puede aplicar los instrumentos de investigación pertinentes, por considerarlos de vital importancia para la niñez que se educa en esta Institución Educativa.

Deseo expresar mis sentimientos de gratitud por seleccionar este plantel.

Particular que comunico para los fines legales pertinentes.

Atentamente;

MSc. Carlos Humanante Cabre
RECTOR



Guayaquil, 14 de mayo del 2018.

MSc. Jeomar Tóala Zambrano.
Inspector
"LUIS ALFREDO NOBOA ICAZA"

De mis consideraciones

Reciba un cordial saludo de parte de la Lic. Elba Victoria Vilela Acosta, estudiante de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Tumbes- Perú, la presente es para informarle que estoy realizando mi tesis, previo a la obtención del título Magister en Administración Educativa cuyo:

TITULO

"Mediación escolar y procesos organizacionales"

Para la cual necesito de su colaboración durante el desarrollo y aplicación de los diferentes instrumentos de investigación, así mismo la información que necesite para la veracidad de mis tesis.

Agradeciendo por su atención, me suscribo de usted.

Atentamente:



Lic. Victoria Vilela Acosta.

ANEXO N° 06: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

| | | |
|------------------------------|--|---|
| UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : FD6-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1 |
|------------------------------|--|---|

Yo, Karl Friederick Torres Mirez, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada: "Mediación escolar y procesos organizacionales de la Unidad Educativa "Luis Noboa Icaza ", Guayaquil – 2019" del (de la) estudiante **VILELA ACOSTA, ELBA VICTORIA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 17 de diciembre del 2019



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ

COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS

DNI: 46710220

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|

INFORME TURNITIN

Mediación escolar y procesos organizacionales de la Unidad Educativa "Luis Noboa Icaza ", Guayaquil – 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRINCIPALES

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 8% |
| 2 | Fuente de Internet | 3% |
| 3 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 4 | www.derechoecuador.com Fuente de Internet | 1% |
| 5 | cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | Submitted to Universidad EAFIT Trabajo del estudiante | 1% |
| 7 | www.scielo.org.co Fuente de Internet | 1% |
| 8 | www.monografias.com Fuente de Internet | 1% |



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

| | | |
|--|--|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV | Código : F08-PP-PR- 02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1 |
|--|--|---|

Yo, Vilela Acosta Elba Victoria, identificado con DNI N° 001804277, egresado de la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo - Piura, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Mediación escolar y procesos organizacionales de la Unidad Educativa "Luis Noboa Icaza", Guayaquil – 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....



Lic. Vilela Acosta Elba Victoria
DNI N°001804277



Fecha: Piura, de del 2019.

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VILELA ACOSTA ELBA VICTORIA

INFORME TITULADO:

"MEDIACIÓN ESCOLAR Y PROCESOS ORGANIZACIONALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LUIS NOBOA ICAZA", GUAYAQUIL - 2018".

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 11 DE ABRIL DE 2019

NOTA O MENCIÓN:

Aprobada por unanimidad



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA