



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Empowerment en la productividad laboral de la empresa ECAPERU SAC, en el
distrito de Los Olivos, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Venturo Carran, Norma Elizabeth (ORCID: 0000-0001-6980-4013)

ASESOR:

Mgtr. Mancarella Valladares, Giancarlo Mariano (ORCID: 0000-0002-4913-7214)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

Con mucho cariño y amor a aquellas personas más importantes en mi vida, a mis padres, a mi hermano, que con su ejemplo y apoyo incondicional logre cumplir una de mis metas; ser profesional.

Agradecimiento

A mi asesor Mgtr. Giancarlo Mariano Mancarella Valladares por apoyar a lo largo de la investigación.

A mis profesores que en lo largo de todo el ciclo de estudio me brindaron sus conocimientos.

A mi familia quienes siempre me han, motivado en todo este tiempo de estudios.

Página del Jurado

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS | Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1 |
|--|---------------------------------------|---|

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por don(ña) Venturo Carran Norma Elizabeth cuyo título es:
" Empowerment en la productividad laboral de la
empresa Fraperu SAC, en el distrito de Los Olivos,
año 2018 "

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 10 (número) diez y seis (letras).

Los Olivos, 04 de julio de 2019

.....
Dr. Pedro Constante Costilla Castillo

PRESIDENTE

.....
Mgr. Fernando Lucio Cieza Paredes

SECRETARIO

.....
Mgr. Giancarlo Mariano Mancarella Valladares

VOCAL

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Norma Elizabeth Venturo Carran con DNI N°72844885, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de Administración, declaro bajo juramento que en la tesis titulada Empowerment en la productividad laboral de la empresa ECAPERU SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2018 y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 04 julio de 2019.



Norma Elizabeth Venturo Carran

DNI: 72844885

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del Jurado | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| ÍNDICE | vi |
| RESUMEN | 1 |
| ABSTRACT | 2 |
| I. INTRODUCCIÓN | 3 |
| II. MÉTODO | 12 |
| 2.1. Tipo y diseño de la investigación | 12 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 12 |
| 2.3. Población y muestra | 14 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 14 |
| 2.5. Procedimientos | 16 |
| 2.6. Método de análisis de datos | 16 |
| 2.7. Aspectos éticos | 16 |
| III. RESULTADOS | 17 |
| IV. DISCUSIÓN | 26 |
| V. CONCLUSIONES | 29 |
| VI. RECOMENDACIONES | 30 |
| REFERENCIAS | 31 |
| ANEXOS | 37 |

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del Empowerment en la productividad laboral en la empresa ECAPERU SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2018 su propósito del estudio fue determinar la influencia del empowerment en la productividad laboral, el estudio que se planteó fue de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel explicativo-causal, método hipotético - deductivo, para obtener los datos se utilizó la técnica que fue la encuesta, siendo el instrumento un cuestionario constituido por 12 preguntas de la variable independiente “Empowerment” y 12 preguntas para la variable dependiente “Productividad Laboral”, para diagnosticar la medición se empleó la Escala de Likert con 5 categorías. También se usó el programa estadístico SPSS versión 25.0 para la realización de la prueba piloto para constatar la confiabilidad de los instrumentos a través del Alfa Cronbach, la población y muestra estuvo conformada por los 100 trabajadores de la empresa ECAPERU SAC; de acuerdo a los resultados y análisis descriptivo e inferencial se usó la prueba de Rho de Spearman, teniendo resultados significativos de 0.750, por eso la investigación se concluye que existe influencia entre empowerment en la productividad laboral con una correlación positiva alta.

Palabras clave: Empowerment, productividad laboral, capacitación.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of Empowerment on labor productivity in the company ECAPERU SAC, in Los Olivos district, 2018. The purpose of the study was to determine the influence of empowerment on labor productivity, the study that was proposed was applied type with quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, explanatory-causal level, hypothetical-deductive method, to obtain the data the technique used was the survey, the instrument being a questionnaire consisting of 12 questions of the independent variable " Empowerment "and 12 questions for the dependent variable" Labor Productivity ", to diagnose the measurement, the Likert Scale with 5 categories was used. The statistical program SPSS version 25.0 was also used to carry out the pilot test to verify the reliability of the instruments through the Alfa Cronbach, the population and sample consisted of the 100 workers of the company ECAPERU SAC; according to the results and descriptive and inferential analysis the Spearman's Rho test was used, having significant results of 0.750, therefore the investigation concludes that there is an influence between empowerment in labor productivity with a high positive correlation.

Keywords: Empowerment, labor productivity, training.