



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la  
Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Br. Chira Florian, Evelyn Milagros (ORCID: 0000-0003-2280-0968)

**ASESOR:**

Mgtr. Mancarella Valladares, Giancarlo Mariano (ORCID: 0000-0002-4913-7214)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA-PERÚ

2019


## **Dedicatoria**

A mis tesoros más valiosos, mis hijos que son la razón por la cual me esfuerzo cada día para ser mejor, a mi familia que confiaron en mí y me apoyaron para poder culminar mi carrera.

### **Agradecimiento**

A mis padres por apoyarme a lo largo de toda mi carrera. A mis queridos maestros y estimados colegas quienes supieron compartirme sus conocimientos y así poder culminar mi carrera con mucho esfuerzo y perseverancia


## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por don(ña) Chica Florian Evelyn Milagres cuyo título es: "Toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Comen de la laguna, en el año 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 10 (número) diez y seis (letras).

Los Olivos, 04 de julio de 2019

  
.....  
**Dr. Pedro Constante Castilla Castillo**  
**PRESIDENTE**

  
.....  
**Dr. Cesar Eduardo Jimenez Calderon**  
**SECRETARIO**

  
.....  
**Mgr. Giancarlo Mariano Mancarella Valladares**  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Evelyn Milagros Chira Florian con DNI N°76880322, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018 y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 04 de julio de 2019.



---

Evelyn Milagros Chira Florian

DNI: 76880322

## ÍNDICE

<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Página del Jurado</b>	iv
<b>Declaratoria de Autenticidad</b>	v
<b>ÍNDICE</b>	vi
<b>RESUMEN</b>	1
<b>ABSTRACT</b>	2
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>II. MÉTODO</b>	14
<b>2.1. Tipo y diseño de Investigación</b>	14
<b>2.3. Población y muestra</b>	16
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	16
<b>2.5. Procedimientos</b>	19
<b>2.6. Métodos de análisis de datos</b>	19
<b>2.7. Aspectos éticos</b>	19
<b>III. RESULTADOS</b>	20
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	30
<b>V. CONCLUSIONES</b>	32
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	33
<b>REFERENCIAS</b>	34
<b>ANEXOS</b>	40

## RESUMEN

La investigación presenta dos variables de la cual es objetivo es diagnosticar la influencia de la variable independiente, la toma de decisiones administrativas y la variable independiente liderazgo organizacional, mediante la pregunta ¿Cuál es la influencia de la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018? Con respecto la toma de decisiones administrativas es muy importante dentro de la empresa ya que al estar en distintos cambios necesita que se tome decisiones constantes las cuales sean precisas, y el liderazgo organizacional son las acciones que el administrador debe tener dentro de la municipalidad para que esta pueda satisfacer las necesidades de sus contribuyentes y poder contribuir con el futuro del distrito.

La investigación es de tipo aplicada, con un diseño no experimental de corte transversal y así mismo la correlación de las dos variables será explicativa causal, con un enfoque cuantitativo.

En esta oportunidad se elaboró una prueba piloto de 10 trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua, independientemente de su género o antigüedad en la empresa, con el fin de poder determinar la confiabilidad con el Alfa de Cronbach, se desarrollaron dos instrumentos con el modelo de test John Feedman, el cual estuvo constituido por 13 preguntas para la variable independiente y 13 preguntas para la variable dependiente, para diagnosticar la medición se usó la escala de Likert con 5 categorías..

**Palabras clave:** toma decisiones administrativas, liderazgo organizacional y estilo de participación.

## ABSTRACT

The research presents two variables of which the objective is the influence of the independent variable, the administrative decision making and the independent variable organizational leadership, by means of the question ¿What is the influence of the administrative decision making in the organizational leadership of the district municipality Carmen de la legua, in the year 2018? With respect to decision making, management is very important within the company, and, at the same time, in the place, it is changed, constant decisions are made, they are precise, and organizational leadership are the actions that the administrator must have within the municipality so that this can meet the needs of their taxpayers and be able to contribute to the future of the district.

The research is of the applied type, with a non-experimental cross-sectional design and likewise, the correlation of the two variables will be explanatory causal, with a quantitative approach.

In this opportunity, a pilot test was developed for 10 workers of the Carmen Municipality of the League, the gender of seniority and seniority in the company, the objective of trust with Cronbach's Alpha, two instruments were developed with the John Feedman test model, which consisted of 13 questions for the independent variable and 13 questions for the dependent variable, for the diagnosis and measurement of the questions.

**Keywords:** administrative decision making, organizational leadership and style of participation.



## I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones están compitiendo constantemente, están sometidas a altas competencias en el mercado, por ello es necesario tomar decisiones permanentes de acuerdo al comportamiento de los negocios a nivel internacional en base a informaciones debidamente seleccionadas; de esta manera al tomar las adecuadas decisiones logran ocupar un lugar como preferencia o ser una de las primeras opciones para aquellas que deseen tener una buena atención; a su vez siendo recomendados por los mismos consumidores.

**En el contexto internacional,** Fernández (2016) el objetivo es poder entender y evaluar las distintas circunstancias influidas en la toma de decisiones en las direcciones municipales para la elección de las obras y hechos que se están ejecutando con los fondos federales de Aportaciones de la FORTAMUNDF. El tipo es mixto, fue realizado con un enfoque cuantitativo. Se usó un método comparativo. Las técnicas de investigación fueron aplicadas. En conclusión, se pudo lograr el objetivo plasmado de la presente investigación. Así mismo Botero (2017) detallo que su tesis tiene como objetivo dar a conocer a los líderes de cada organización y puedan comprender que las variables culturales poseerán distintas impresiones en la realización de la táctica planteada, este necesita de la presencia de una política de internacionalización para así poder mejorar la competitividad de la organización. Por ello se realizaron encuestas para ver los conceptos que tenían los jefes de las empresas con respecto a lo que es ser un líder. En conclusión, tener conocimiento de lo que es tener liderazgo, puede ayudar a desarrollar muchos beneficios dentro de la organización.

**En el contexto nacional,** Vega (2017) la finalidad es poder determinar el nivel de incidencia del estado financiero y economía al tomar decisiones en la organización, mediante la observación de estados financieros de esta. El tipo de investigación que se uso fue aplicada, su nivel descriptivo y el diseño no experimental. Por ello se pudo llegar a la conclusión que la aplicación en el análisis financiero como instrumento financiero incurre netamente dentro de la investigación de la empresa. Así mismo Yañez (2017) detallo como objetivo poder reconocer como la comunicación interna de la Municipalidad de Surco se puede relacionar en el liderazgo organizacional. Tuvo un enfoque cuantitativo no probabilístico. Se realizó un cuestionario de 31 reactivos, que se desarrolló a una muestra referida a 50 colaboradores de la Municipalidad de Surco, teniendo como conclusión que la

comunicación interna de la Municipalidad se relacionó significativamente en el liderazgo organizacional, con un porcentaje que dio como resultado una correlación alta.

**En el contexto local,** La Municipalidad Distrital Carmen de la Legua tiene como función administrar su población. Tiene como fin poder organizar y administrar la gestión municipal del distrito en relación con sus privilegiadas, repartidas y delegadas; que este tiene en el marco de las políticas tanto nacionales como sectoriales, y así poder respetar la normatividad regional, local y nacional. El distrito fue fundado el 4 de diciembre de 1954, hoy en día cumple 65 años de creación. La municipalidad está sometida a distintos cambios los cuales tienen que tomar decisiones inmediatas, a su vez el administrador debe de tener un alto liderazgo dentro de la empresa para poder llevarlos al éxito; siendo los más beneficiados la comunidad perteneciente ha dicho distrito. A su vez Arias (2016) el propósito es dar a saber los resultados luego de un análisis de le estado económica y financiera de la Compañía, esta es dedicada al Arrendamiento de Equipos de Construcción y Construcción de Edificios, lo cual esto pudo servir como análisis. Se usó el método descriptivo, deductivo y comparativo; así también como las distintas técnicas de recaudación de datos y los distintos estudios de la información económica y financiera de la organización de los años 2014 y 2015. Por lo tanto, concluimos que la definición y el estudio de los estados financieros, están constituyendo un instrumento muy primordial para una eficaz toma de decisiones adentro de la organización. Así mismo, Mendoza (2017) propuso dar a conocer el crecimiento de la constitución, trasformación y la transmisión de lo que es el liderazgo organizacional en una organización familiar. Se propuso un diseño narrativo el cual permitió poder restaurar la historia de la empresa en base a las distintas experiencias de sus líderes. Por ello los resultados conseguidos hicieron que estos sean analizados y discutidos en un marco teórico, de corte narrativo, para poder realizarlos dentro de la empresa.

**Internacionalmente,** los aportes evidenciados como **antecedentes** mediante los siguientes hallazgos Gordillo (2017) propuso como finalidad determinar a través de un método de estudio documental cuales son los estilos de liderazgo que influyen en la toma de decisiones dentro de las entidades educativas. Teniendo un tipo de investigación cuantitativo, el diseño fue no experimental de corte transversal. Concluyo que existe influencia entre las variables de estudio.

Molina (2018) el fin de esta investigación fue establecer el nivel de liderazgo y toma de decisiones en los coordinadores de Maxi Depensas. La población estuvo

conformada por 35 personas, el instrumento ejecutado fue la escala de Likert, el tipo de investigación fue cuantitativa, se tuvo como conclusión que el nivel de liderazgo y la toma de decisiones es alto en los tres grupos de organizadores y que existe alguna relación positiva entre las variables estudiadas.

Gossweiler (2017) el fin es analizar la relación entre la inteligencia emocional la cual es la destreza para observar con exactitud, estimar y expresar emoción. El estudio fue realizado con una población de 52 cadetes pertenecientes a cuarto año de la Escuela Naval Militar. Se tuvo en la investigación un método cuantitativo y un diseño experimental con un corte transversal. Teniendo como conclusión que la inteligencia emocional está relacionada con la toma de decisiones.

Ralda (2015) el objetivo fue analizar si existe correlación entre inteligencia emocional y toma de decisiones en los mandos intermedios de una organización camaronera del municipio de Champerico. La investigación tuvo una población de 27 personas, el estudio es descriptivo correlacional, por lo tanto se concluyó que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables a estudiar.

Vásquez (2015) su tesis tuvo como objetivo poder evaluar si las variables espacio tienen un grado de influencia y si existe un periodo sobre la toma de decisiones apreciada con ese instrumento. El tipo de investigación fue aplicado y su nivel descriptivo. Por lo tanto, se pudo llegar a la conclusión que las variables tiempo, tiene una alta influencia sobre la toma de decisiones, más que la variable espacio. Se recomienda tomar en cuenta las distintas opiniones de los clientes para una mejor empleabilidad.

Anikin y Sarkisova (2018) en su artículo refiere que la toma de decisiones dentro de su desarrollo de modelos creativos y teniendo en cuenta el liderazgo organizacional es aquel enfoque de la dirección del conocimiento en el estudio para poder incrementar la disponibilidad de conocimiento experto y poder reducir ruido semántico en base a la transferencia del conocimiento. En este documento se elaboran tareas de ayuda a lo que es la toma de decisiones, los cuales deben ser elaborados por el sistema de gestión del conocimiento sobre la base del enfoque propuesto.

Botero (2017) el artículo tiene como objetivo de esta investigación es dar a conocer a los líderes de cada organización y puedan comprender que las variables culturales poseerán distintas impresiones en la realización de la táctica planteada, este necesita de la presencia de una política de internacionalización para así poder mejorar la competitividad de la organización. Por ello se realizaron encuestas para ver los conceptos que tenían los

jefes de las empresas con respecto a lo que es ser un líder. En conclusión, tener conocimiento de lo que es tener liderazgo, puede ayudar a desarrollar muchos beneficios dentro de la organización, uno de ellos es que facilitaría la visualización en la empresa de entidades nacionales gubernamentales o no gubernamentales que podrían apoyar en su proceso de internacionalización. A su vez permitiría a visualizar nuevas oportunidades de negocio.

Charanjit (2017) en su artículo *the importance of leadership to organizational succes*. En su artículo nos da a determinar cómo debe de ser el liderazgo, esto nos habla del liderazgo organizacional en lo que es la medicina; dentro de esto los médicos necesitan tener un liderazgo en particular para así poder evaluar problemas difíciles, determinar distintos diagnósticos y poder desarrollar planes de acción.

Craig (2017) en su artículo *investigation of analistic traits though strategic decision-making in games with adaptive agents*. Este artículo tiene como fin evaluar la relación entre los rasgos y la toma decisiones en un entorno socioeconómico, ante distintos análisis a las personas se pudo llegar a una conclusión que es menor efectiva que las personas con elevados niveles de rasgos autistas utilicen ToM como una estrategia cognitiva, a su vez este es beneficioso para poder lograr un resultado adecuado y deseado.

Ehrhart (2017) el artículo se desarrolló para poder elaborar un enfoque viable y eficaz para las empresas las cuales piensan en un clima apto y un enfoque fértil para la implementación de la PBE. Este incluye poder enseñar al líder a tener un mando dentro de un grupo de trabajo.

Florea (2016) en su artículo *leadership models within organizations*. Revista Performance. Este artículo nos define que el liderazgo es un elemento clave de la cultura organizacional; este es un concepto que se está relacionado con lo que es la capacidad de un individuo para poder motivar, influenciar y optimizar un equipo de trabajo. Dentro de su investigación nos define el liderazgo organizativo como aptitud poder influir en las actitudes y distintas opiniones con el fin de poder obtener un esfuerzo coordinado de un grupo de empleados. Por ello la forma de pensar del autor implica que los trabajadores tengan un buen conocimiento de los distintos estándares del desempeño de la empresa.

Gómez (2016) su artículo tiene como finalidad poder evaluar las formas de inversión para poder tomar una decisión correcta ante cualquier dificultad que se pueda tener dentro de una organización. Se concluyó que los empresarios están en busca de una

mejor opción para poder expandirse incrementando sus ventas en base a los productos que elaboran.

Hanberg y Ruden (2018) su artículo nos da a conocer los requisitos de información para poder respaldar distintos estudios de investigación a la toma una decisión regulatoria. A su vez esto mejoraría la reproductividad de los diferentes estudios que pueda haber y poder hacer un mejor uso de los estudios elaborados.

Hockason (2018) en su artículo nos da a conocer la perspectiva sobre el uso de distintos paneles para poder identificar y analizar riesgos de los cultivos gm mediante conocimientos. Estos paneles fueron realizados para considerar los riesgos que puedan haber; y así ser analizados para poder tomar las decisiones correspondientes.

Journal (2019) en su artículo *journal of leadership & organizational studies*. Revista *sage journals*. El propósito del autor en este artículo es poder publicar distintas investigaciones para poder ayudar a comprender que es el liderazgo efectivo, el liderazgo de personas u organizaciones. Por ello nos dice que el liderazgo en algunas organizaciones puede ser informal, ya que ocurre en el contexto de personas que tienen y actúan de distintas maneras al alcance del cargo establecido. En conclusión, se busca poder avanzar en la investigación que tenga un claro valor funcional para los gerentes y líderes de toda empresa.

Jong (2018) la finalidad de este artículo fue poder estudiar los aspectos del desarrollo al tomar decisiones, por medio de pequeños grupos. Por ello se elaboró una encuesta la cual fue desarrollada por los alumnos de corea del sur; estos al ser respondidos fueron examinados de lo cual se indicó que los acuerdos de París no solo se relaciona con la búsqueda de soluciones ideales para el cambio climático, sino que se relaciona con los intereses económico y políticos.

León; Morales; Ramos; Goyenechea; Rojas; Meza y Burga (2017) el artículo tuvo como objetivo poder analizar el liderazgo que hay en las personas que trabajan como call centers. Por ello la metodología estuvo compuesta por 379 representantes de servicios de call center peruano, estos fueron analizados y respondieron un cuestionario sobre el Marco de valores de competencia y sus cuatro tipos de liderazgo. Por lo tanto, el resultado se observó que el ausentismo declina con el liderazgo orientado a la gente.

Maldonado (2016) el artículo tuvo como finalidad apoyar en la toma de decisiones a través de las comercializaciones, en base al crecimiento de la solución de intelecto de transacciones. Esta investigación fue realizada para poder tomar una buena decisión dentro

de la organización. Y determinando los distintos problemas que pueda haber para así poder crecer como empresa.

Ming (2017) su artículo nos define dos teorías en particular dentro de lo que es la toma de decisiones, una de sus teorías es la elección racional y la otra la de la perspectiva. Se encarga de analizar la probabilidad que puede haber dentro de distintas alternativas que puede haber al tomar una decisión.

Nichodemus, Wayland y Alaska (2015) el objetivo de este artículo fue poder determinar la influencia entre las circunstancias en la victoria en la toma de decisiones entre los líderes y la gerencia de organizaciones en las prácticas de las empresas. Se utilizó un paradigma cualitativo el cual se usó para poder obtener un conocimiento y una comprensión de los distintos problemas y desafíos que influye entre la eficacia y el éxito entre liderazgo y la gestión en las organizaciones dentro de lo que son las prácticas comerciales. Los datos fueron evaluados mediante entrevistas estructuras y encuestas. Por ello los resultados dieron una conclusión que existe una gran necesidad de cambio y mejora en lo que es la toma de decisiones entre los ejecutivos de la compañía; a su vez se pudieron adaptar el trabajo en equipo y la eficacia del liderazgo.

Reyes y Nuñez (2015) el objetivo de este artículo fue saber cómo poder contribuir en la toma de decisiones en su realización de formación. Esto se pudo elaborar a través de un sistema que fue basado en las tecnologías de la BI, esta permitió poder mejorar en el control y en el análisis de la información sobre lo que es el proceso de formación de la UCI. Para poder así minimizar o eliminar estas distintas limitaciones se propuso una herramienta que en esta se utiliza el almacén de datos. Por ello se realizaron distintas entrevistas a los directivos y profesores del proceso de formación de la facultad 4 de la UCI. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que se requirió fundamentalmente la necesidad de poder contribuir un sistema que fue basado en la inteligencia de negocio que pueda contribuir en la mejora de la situación.

Sánchez; Bonilla; Frandiño y Gutiérrez (2016) su artículo tiene como finalidad poder enseñar como la creación de sistemas de vigilancia en la violencia, contribuyó en el aumento de la gobernabilidad. Se ejecutó un estudio de distintos elementos y así poder obtener información oportuna. En conclusión, los estados no se conducen en todo instante por las normas formales y métodos establecidos y así poder originar políticas públicas. Para poder conseguirlo es necesario que estos puedan contar con información de confianza

la cual les pueda permitir poder tener un acuerdo entre los intereses de los distintos actores y las obligaciones de la población.

Tobías (2017) su artículo tiene como fin investigar las habilidades meta cognitivas en participantes compulsivos que usan modelos computacionales, donde estos permiten una segregación entre las bajas de la toma de decisiones. Este estudio muestra que la compulsividad está asociada con una capacidad reducida para poder monitorear el propio desempeño, más allá de cualquier problema de la toma de decisiones perceptiva.

Villalva y Fierro (2017) en su artículo el liderazgo democrático: una aproximación conceptual. El objetivo de esta investigación fue informar de lo que es un liderazgo democrático. Por ello se procedió a hacer una búsqueda bibliográfica de su concepto y características de lo que es. Luego se realizó un análisis de diversos puntos de vista para poder saber las distintas opiniones que puedan haber. Por ello se concluyó que el liderazgo democrático permite la incorporación, impulsa el trabajo en equipo y este concede la colaboración activa en lo que es la toma de decisiones a través de la plática; y así poder una satisfacción en el trabajo.

Volchenkov (2017) el objetivo de este artículo fue poder describir un modelo científico conceptual en la toma de decisiones estratégicas a partir de lo que son las reglas que se originan en sistemas que se adaptan complejamente y las siguientes técnicas matemáticas. Este estudio es cuantitativo aplicado, se puede desarrollar a una amplia variedad de entornos organizacionales.

**En el Perú,** abordaremos antecedentes nacionales, Aguilar (2018) el fin de esta investigación fue establecer la relación que existe entre el liderazgo organizacional, toma de decisiones y resolución de problemas en los profesores de la red N°4, la investigación fue tipo básica, un nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal, con una población de 146 docentes y se usó la técnica de la encuesta. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre las variables a estudiar.

Gamboa (2017) el fin de esta investigación es diagnosticar la influencia que existe entre la variable liderazgo organizacional en la toma de decisiones, se empleó un enfoque cuantitativo, la investigación fue aplicada, diseño no experimental con un corte transversal, teniendo una población de 100 personas. Por lo tanto se concluyó que existe una influencia altamente significativa entre las variables estudiadas.

Mendoza (2017) su tesis tiene como objetivo dar a saber el crecimiento de la constitución, transformación y la transmisión de lo que es el liderazgo organizacional en una

organización familiar. Se propuso un diseño narrativo el cual permitió poder restaurar la historia de la empresa en base a las distintas experiencias de sus líderes. Por ello los resultados conseguidos hicieron que estos sean analizados y discutidos en un marco teórico, de corte narrativo, para poder realizarlos dentro de la empresa.

Vega (2017) su tesis tuvo como finalidad poder determinar el nivel de incidencia del estado financiero y economía al tomar decisiones en la organización, mediante la observación de estados financieros de esta. El tipo de investigación que se uso fue aplicada, su nivel descriptivo y el diseño no experimental. Por ello se pudo llegar a la conclusión que la aplicación en el análisis financiero como instrumento financiero incurre netamente dentro de la investigación de la empresa. Se recomienda que la alta gerencia directiva pueda brindar una buena capacitación a sus empleados para que puedan afrontar los distintos retos dentro de la empresa en un corto plazo.

Yañez (2017) la tesis tuvo como objetivo poder reconocer como la comunicación interna de la Municipalidad de Surco se puede relacionar en el liderazgo organizacional. Por ello se trabajó bajo un enfoque cuantitativo no probabilístico, a través de métodos descriptivos. El enfoque fue descriptivo explicativo, con uso de fuentes primarias, teniendo un paradigma cuantitativo, y se realizó un cuestionario de 31 reactivos, que se desarrolló a una muestra referida a 50 colaboradores de la Municipalidad de Surco, estas emplean en áreas administrativas y de comunicaciones e imagen. La siguiente investigación dio como conclusión que la comunicación interna de la Municipalidad se relacionó significativamente en el liderazgo organizacional, con un porcentaje que dio como resultado una correlación alta.

**En el enfoque teórico,** abordando lo que es toma decisiones tenemos La teoría perspectiva de Kahneman (2014) nos dice que es un procedimiento reglamentario el cual explica y ayuda a definir la manera en que debemos tomar las decisiones. Por ello esto sugiere el proceso adecuado que se deben proseguir para poder así tomar decisiones aptas y adecuadas; evaluando los puntos claves que se deben tener presentes. Así mismo la teoría descriptiva de Paéz (2015) se encarga de detallar cómo se puede tomar en realidad distintas decisiones; las cuales siempre tienen a sufrir distintas influencias de factores subjetivos, tales como la personalidad de una persona o la opresión de la circunstancia. A su vez abordando lo que es el liderazgo organizacional tenemos La teoría del gran hombre de Méndez (2009) aporta los líderes de hoy en día nacen y no se hacen. Por ello los líderes por lo habitual eran los miembros de la aristocracia, porque ellos poseyeron la oportunidad



de poder guiar, así se pudo considerar que la excelente educación ha podido contribuir en la toma de grandes líderes. Así mismo, la teoría de los rasgos de Méndez (2009) que establece que el liderazgo es algo natural; ya que se nace líder. Identificar al líder mediante su personalidad y característica física o conductual es distinguir al líder de lo que no son.

**En el enfoque conceptual,** Daft (2006) refiere que la toma de decisiones está orientada al desarrollo que se reconoce por distintos obstáculos y oportunidades y poder solucionarlos; esto por lo tanto incluye un impulso antes y después de la alternativa real; así teniendo como primera dimensión estilo de participación el cual está conformado por 5 niveles los cuales son decisión, consulta individual, facilitación, consulta de grupo y delegación. Como segunda dimensión estilos de decisión estas son las diferencias entre las personas con respecto a la manera en la cual perciben los problemas y toman la decisión final el cual está compuesto por directivo, analítico, conceptual y conductual. La tercera dimensión problema organizacional es lo que los directivos batallan cada día el cual implica por lo menos por un nivel de inquietud y necesita de una toma de decisiones no programadas el cual está compuesto por riesgo, incertidumbre, certeza y ambigüedad Así mismo Fernández (2010) refiere que la toma de decisiones administrativas es esencial en las organizaciones, para tomar una buena decisión es primordial tener una información clara y exacta. También es necesario poder hacer utilitario el proceso estructurado, con independencia de las distintas condiciones que puede tener el entorno donde este se encuentra. Con respecto al liderazgo organizacional tenemos a Bonifaz (2012) afirma que el liderazgo organizacional es una pieza muy importante hoy en día. Los líderes se elaboran a lo largo de su vida. En la historia de cada organización se ha podido conocer y estudiar a distintos individuos que han podido lograr y motivar a otras y así poder obtener las metas de las empresas; teniendo como primera dimensión estilo de liderazgo esta no garantiza que la vida organizacional sea la adecuada la cual está compuesta por autocrático, democrático, liberal; como segunda dimensión la toma de decisiones la cual implica una estructura para poder cumplir una función precisa y deseada la cual está compuesta por programada y no programada; como tercera dimensión inteligencia emocional es cuando los líderes tienen un alto coeficiente intelectual arriba del promedio plasmado estos obtienen grados académicos está compuesta por motivación, equilibrio anímico, sociabilidad; como cuarta dimensión tipos de líder el cual tiene que tener una buena comunicación para poder solucionar los problemas dados está compuesto por colaborador, impositivo, evasivo, negociador y complaciente. Así mismo, Robbins (2014),

nos dice que el liderazgo organizacional es una herramienta de dirección que incurre dentro del progreso de la actividad organizacional, esto es un elemento de los distintos procesos humanos, estos son los principales elementos estratégicos y con una ventaja competitiva la cual cuenta la empresa.

La investigación abordó la **problemática** orientada a conocer ¿Cuál es la influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018? Así mismo, para los **problemas específicos** se establecieron (a) ¿Cuál es la influencia significativa entre los estilos de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018?, (b) ¿Cuál es la influencia significativa entre estilo de decisión en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018?, (c) ¿Cuál es la influencia significativa entre problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018?

La investigación se justifica **teóricamente** mediante la utilización de las teorías para conocer las propiedades de ambas variables, así mismo; **metodológicamente** la investigación implemento el cuestionario para ser validados por experto en administración; y finalmente la justificación **práctica** sirve como una herramienta para examinar, también podrán acceder las personas de su interés en el tema.

El estudio planteo como hipótesis existe influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional en la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018, así mismo; damos a conocer las hipótesis específicas (a) Existe influencia entre el estilo de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018; (b) Existe influencia entre el estilo de decisión en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018, (c) Existe influencia entre el problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

Seguidamente se abordó los objetivos es determinar la influencia de la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018, por lo consiguiente los objetivos específicos (a) determinar la influencia del estilo de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018, (b) determinar la influencia del estilo de decisión en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen

de la Legua, en el año 2018, (c) determinar la influencia del problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de Investigación**

Según Bernal (2010). Este método trata de aseverar o falsear las hipótesis, infiriendo de ellas resultados que se deberán contrastar con la realidad; así mismo el informe tiene como enfoque cuantitativo. Hernández (2010) nos dicen que este enfoque emplea la recopilación de información con el fin de proponer pruebas a las hipótesis con base en medición numérica, con la finalidad de verificar las teorías.

Se ejecutó el tipo de investigación aplicada. Es aplicada, ya que se usaron marcos teórico para reafirmar nuestras opiniones y al problema del estudio. Hernández (2010) manifiesta que una investigación aplicada tiene como finalidad establecer una nueva tecnología desde los conocimientos obtenidos en base a la investigación.

El nivel de investigación es explicativo causal, Hernández (2010) refiere que la investigación explicativa tiene como apoyo la prueba hipótesis y investiga que las conclusiones conlleven al desarrollo o al oposición de leyes científicas; así mismo Bernal (2010) el estudio causal guarda interés en establecer los vínculos que tienen un causante y un efecto, no constante la consecuencia tiene como resultado ser imposible por alguna causa o hecho de manipular experimentalmente las variables que se va estudiar.

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal. Hernández (2014) la investigación puede ser experimental, cuando se manipula una variable experimental no comprobada en cambio la investigación no experimental se efectúa sin manipular premeditadamente la variable, por ende, se observa los anómalos como se visualiza en el ámbito natural para investigarlos después; así mismo Hernández (2014) indica que el diseño de investigación transeccional o transversal se describe que el ingreso de datos es tomado en una situación única, por eso el diseño transversal es analizar y detallar el suceso, correlación de la variable en el momento determinado.

## 2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1:

### *Operacionalización de las variables en estudio*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM S	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO	TÉCNICA
<b>Toma de decisiones administrativas</b>	Daft (2006, p.187), nos dice que la toma de decisiones administrativas es el desarrollo el que se reconoce por distintos obstáculos y oportunidades y poder solucionarlos; esto por lo tanto incluye un impulso antes y después de la alternativa real.	La variable toma de decisiones administrativas fue medida por las dimensiones estilo de participación, estilo de decisión y problema organizacional, además se desarrolló un cuestionario de 13 ítems.	Estilo de participación	Decisión		1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Cuestionario	Encuesta
				Consulta individual	1			
				Facilitación	2			
				Consulta de grupo	3			
				Delegación	4			
					5			
			Problema Organizacional	Directivo	6			
				Analítico	7			
				Conceptual	8			
				Conductual	9			
				Riesgo	10			
				Incertidumbre	11			
				Certeza	12			
Ambigüedad	13							
<b>Liderazgo Organizacional</b>	Bonifaz (2012, p.9) el liderazgo organizacional es pieza muy importante hoy en día. Los líderes se elaboran a lo largo de su vida. En la historia de cada organización se ha podido conocer y estudiar a distintos individuos que han podido lograr y motivar a otras y así poder obtener las metas de las empresas.	La variable liderazgo organizacional fueron medidas por las dimensiones estilo de liderazgo, toma de decisiones, inteligencia emocional y tipos de líder, además se elaboró un cuestionario de 13 ítems.	Estilo de liderazgo	Autocrático	1	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Cuestionario	Encuesta
				Democrático	2			
				Liberal	3			
			Toma de decisiones	Programadas	4			
				No programadas	5			
			Inteligencia emocional	Motivación	6			
				Equilibrio	7			
				ánimico	8			
				Sociabilidad	9			
				Colaborador	10			
				Impositivo	11			
				Evasivo	12			
				Negociador	13			
Tipos de líder	Complaciente							

### 2.3. Población y muestra

La población fue organizada por 100 trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua. Hernández (2014) la población es el grupo del total de los posibles sucesos que puedan concordar en precisas definiciones. Por ello la situación debe de situarse claramente por su lugar, tiempo y las características del contenido.

La muestra fueron los 100 trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua, de la cual se obtuvo una muestra censal. Para Bernal (2010) refiere que es la fracción de la población elegida, por el que se consigue mediante la averiguación en el progreso del aprendizaje, además de que se realizará la visualización y evaluación de las variables que son elemento del análisis.

Tabla 2: *Municipalidad distrital de Carmen de la legua Reynoso*

Colaboradores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua	Participantes
Trabajadores masculinos	44
Trabajadoras femeninas	56
Total	100

*Fuente: Elaboración de RRHH de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua.*

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se obtuvo como técnica la encuesta, la cual estuvo enfocada a los trabajadores de la Municipal Guerrero (2014) La técnica es muy esencial en el desarrollo de la investigación, esta es considerada como una herramienta del método, puesto que orienta toda la actividad investigativa, de esto depende el tipo de técnicas en las que se podrá apoyar el investigador.

Instrumentos de recaudación de datos se usó el cuestionario. Hernández (2013) El instrumento es una herramienta utilizada en la investigación empírica para poder medir o evaluar cualquier variable o definición determinada; estos pueden ser tomados de diferentes formas, por ejemplo, los cuestionarios, encuestas, entrevistas, entre otros.

La investigación para avalar la validez del instrumento, fue sometido a juicio por 3 expertos en materia y metodología de la Escuela de Administración de la universidad Cesar vallejo, quienes examinaron minuciosamente el formato de validación realizada, así mismo Hernández (2010) nos indica que la validez es un test el cual indica el nivel de precisión con él se va a medir el constructo teórico este procura poder medir y a su vez poder usar con el fin de disponer. Por ello, este test será válido si este mide lo que se dice medir (Ver tabla 3).

Tabla 3: *Validación de los instrumentos de recolección de datos por Juicio de expertos*

<b>EXPERTOS</b>	<b>CALIFICACIÓN 1</b>	<b>CALIFICACIÓN 2</b>
Dr. Carranza Estela Teodoro	Aplicable	Aplicable
Dr. Vásquez Espinoza Juan Manuel	Aplicable	Aplicable
Dr. Alva Arce Rosel Cesar	Aplicable	Aplicable

**Fuente:** *Calificación por Docentes de la Escuela de Administración*

La confiabilidad del instrumento se logró en base a una encuesta piloto a una muestra de 10 trabajadores; los resultados fueron ejecutados en base al programa SPSS 25.0, usando el estadístico de Alpha de Cronbach. Hernández (2010) nos dice que es el grado en que un instrumento provoca resultados estables y consistentes (ver tabla 4).

Tabla 4: *Baremos de coeficiente de confiabilidad*

<b>COEFICIENTE</b>	<b>RELACIÓN</b>
0.00 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1	Muy alta

**Fuente:** *Ruiz 2000, p. 70.*

Tabla 5: *Variable Independiente Toma de decisiones Administrativa*

<b>Resumen del procesamiento de los casos de la variable toma de decisiones</b>			
		<b>N</b>	<b>%</b>
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Fuente:** *Elaboración en base a la técnica de la encuesta procesada en el Software estadístico SPSS versión 25.*

Tabla 6

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	13

**Fuente:** Elaboración en base a la técnica de la encuesta procesada en el Software estadístico SPSS versión 25.

**Interpretación:** En base a los resultados extraídos de la variable independiente, usando el estadístico de fiabilidad de Alpha de Cronbach, es que tiene una fiabilidad de 0.883 y de acuerdo a la tabla N°6 escala de fiabilidad es considerada como alta fiabilidad.

Tabla 7: Variable Dependiente Liderazgo Organizacional

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	10	100,0
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.			

**Fuente:** Elaboración en base a la técnica de la encuesta procesada en el Software estadístico SPSS versión 25.

Tabla 8:

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	13

**Fuente:** Elaboración en base a la técnica de la encuesta procesada en el Software estadístico SPSS versión 25.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados extraídos de la variable dependiente, usando el estadístico de fiabilidad de alpha de crombach el resultado es que tiene una fiabilidad de 0.861 y de acuerdo a la tabla N°6 escala de fiabilidad es considerada como alta fiabilidad.



## **2.5. Procedimientos**

En la investigación se siguió el siguiente **procedimiento**: Primero preparación del material para la encuesta. Segundo se coordinó y solicito la autorización del contexto del estudio consentimiento informado. Tercera ejecución de la encuesta.

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de los resultados de la investigación se usó el método estadístico descriptivo e inferencial, trabajando con el software estadístico SPSS, versión 25.0. El resultado de los datos procesados fue resumido en las tablas de contingencia, para analizar la asignación de las frecuencias en el encuentro de las variables. La estadística inferencial permitió estimar la confiabilidad del instrumento usando el coeficiente de Alfa de Cronbach, por ende, se usó la correlación de Rho de Spearman para examinar la influencia entre toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional, comprobando las hipótesis planteadas.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) este empieza cuando son procesados por el programa estadístico, después se aplican las técnicas y pruebas de estadística inferencial y descriptiva.

### **2.6.1. Análisis descriptico:**

García y Matus (2010, p.28) nos dicen que la estadística descriptiva es el análisis que abarca la consecución, regulación, exposición y conceptualización de averiguación numeral.

### **2.6.2. Análisis inferencial: según el autor**

García y Matus (2010, p.29) nos dicen que la inferencia inferencial es un método a través por la cual se extraen diversificaciones o se ejecutan decisiones a través de una información apta extraída en base a la técnica descriptiva.

## **2.7.Aspectos éticos**

La investigación cita a varios autores, respetando la propiedad, intelectual de cada uno de ellos, asimismo no se muestra el nombre de los encuestados participados, puesto que se respeta la integridad y propiedad ética individual. Se trabajó con mucho tino para manejar los datos de estudio.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis descriptivo

Tabla 9: Variable Independiente: Toma de decisiones administrativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	17	17,0	17,0	17,0
	EN DESACUERDO	2	2,0	2,0	19,0
	INDECISO	31	31,0	31,0	50,0
	DE ACUERDO	11	11,0	11,0	61,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta ejecutada a los colaboradores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 trabajadores se tuvo como resultado que el 17% está totalmente en desacuerdo con la toma de decisiones administrativas, mientras que el 2% está en desacuerdo, el 31% está indeciso, el 11% de acuerdo y el 39% está totalmente de acuerdo.

Tabla 10: Dimensión 1: Estilo de participación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	13	13,0	13,0	13,0
	EN DESACUERDO	10	10,0	10,0	23,0
	INDECISO	12	12,0	12,0	35,0
	DE ACUERDO	23	23,0	23,0	58,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	42	42,0	42,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software estadístico SPSS 25

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta realizada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 colaboradores se obtuvo el resultado que el 13% está en totalmente en desacuerdo en el estilo de participación, mientras que el 10% está en desacuerdo, el 12% está indeciso, el 23% de acuerdo y el 42% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 11:** *Dimensión 2: Estilo de decisión*

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válid	TOTALMENTE EN	6	6,0	6,0	6,0
o	DESACUERDO				
	EN DESACUERDO	7	7,0	7,0	13,0
	INDECISO	19	19,0	19,0	32,0
	DE ACUERDO	15	15,0	15,0	47,0
	TOTALMENTE DE	53	53,0	53,0	100,0
	ACUERDO				
	Total	100	100,0	100,0	

*Fuente: Software estadístico SPSS 25*

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta desarrollada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 colaboradores se obtuvo el resultado que el 6% está en totalmente en desacuerdo en el estilo de decisión, mientras que el 7% está en desacuerdo, el 19% está indeciso, el 15% de acuerdo y el 53% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 12:** *Dimensión 3: Problema organizacional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válid	TOTALMENTE EN	31	31,0	31,0	31,0
o	DESACUERDO				
	INDECISO	18	18,0	18,0	49,0
	DE ACUERDO	7	7,0	7,0	56,0
	TOTALMENTE DE	44	44,0	44,0	100,0
	ACUERDO				
	Total	100	100,0	100,0	

*Fuente: Software estadístico SPSS 25*

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta desarrollada a los colaboradores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 trabajadores se obtuvo el resultado que el 31% está en totalmente en desacuerdo en el problema organizacional, mientras que el 18% está indeciso, el 7% de acuerdo y el 44% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 13:** Variable Dependiente: Liderazgo organizacional

		Frecuen cia	Porcenta je	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Váli do	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	1,0
	EN DESACUERDO	10	10,0	10,0	11,0
	INDECISO	31	31,0	31,0	42,0
	DE ACUERDO	19	19,0	19,0	61,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

*Fuente: Software estadístico SPSS 25*

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta desarrollada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 colaboradores se obtuvo el resultado que el 1% está totalmente en desacuerdo con el liderazgo organizacional, mientras que 10% está en desacuerdo, el 31% indeciso, el 19% de acuerdo y el 39% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 14:** Dimensión 4: Estilo de liderazgo

		Frecuenc ia	Porcenta je	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Váli do	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	2,0	2,0	2,0
	EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	3,0
	INDECISO	27	27,0	27,0	30,0
	DE ACUERDO	30	30,0	30,0	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	40	40,0	40,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

*Fuente: Software estadístico SPSS 25*

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta desarrollada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 trabajadores se obtuvo el resultado que el 2% está en totalmente en desacuerdo en el estilo de liderazgo, mientras que el 1% en desacuerdo, el 27% está indeciso, el 30% de acuerdo y el 40% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 15:** *Dimensión 5 Toma de decisiones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	6,0	6,0	6,0
	INDECISO	31	31,0	31,0	37,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	63	63,0	63,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

*Fuente: Software estadístico SPSS 25*

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta desarrollada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 colaboradores se obtuvo el resultado que el 6% está totalmente en desacuerdo en la toma de decisiones, mientras que 31% está indeciso y el 63% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 16:** *Dimensión 6 Inteligencia emocional*

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	6,0	6,0	6,0
	EN DESACUERDO	7	7,0	7,0	13,0
	INDECISO	24	24,0	24,0	37,0
	DE ACUERDO	14	14,0	14,0	51,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

*Fuente: Software estadístico SPSS 25*

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta desarrollada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 colaboradores se obtuvo el resultado que el 6% está en totalmente en desacuerdo en la inteligencia emocional, mientras que el 7% está en desacuerdo, el 24% está indeciso, el 14% de acuerdo y el 49% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 17:** Dimensión 7: Tipos de líder

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	TOTALMENTE DESACUERDO	2	2,0	2,0	2,0
	EN DESACUERDO	10	10,0	10,0	12,0
	INDECISO	25	25,0	25,0	37,0
	DE ACUERDO	24	24,0	24,0	61,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

*Fuente: Software estadístico SPSS 25*

**Interpretación:** De los resultados extraídos de la encuesta desarrollada a los colaboradores de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, de 100 trabajadores se obtuvo el resultado que el 2% está en totalmente en desacuerdo en los tipos de líder, mientras que el 10% está en desacuerdo, el 25% está indeciso, el 24% de acuerdo y el 39% está totalmente de acuerdo.

### **3.2. Análisis inferencial:**

Prueba de hipótesis General

Hg: Existe influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

Ho: No existe influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en el Liderazgo Organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

H1: Si existe influencia significativa entre toma de decisiones administrativas en el Liderazgo Organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

A continuación, se podrá visualizar la tabla 8 donde se observará los valores de la correlación de Spearman y su significado.

**Tabla 18:** *Escala de coeficiente de correlación de Spearman*

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a + 1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente: Hernández, Sampieri & Fernández Collado, 2010.*

A continuación, en la tabla 9 se presentará la correlación de las variables analizadas y el grado de relación que obtuvieron en el procesamiento de datos.

### **Regla de decisión**

- a) Si  $\alpha < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).
- b) Si  $\alpha > 0,05$  se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

### Significancia y decisión

Sig. T= 0,05                      Nivel de confianza: 95%

Si Sig.E < Sig.T, entonces, se rechaza  $H_0$ .

Si Sig.E > Sig.T, entonces, se acepta  $H_1$ .

Tabla 19

			TOMA_DE_ DECISIONE S (Agrupada)	LIDERAZGO_ORG ANIZACIONAL (Agrupada)
Rho de Spearman	TOMA_DE_DECISIO NES (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,785**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	LIDERAZGO_ORGA NIZACIONAL (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,785**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Software estadístico SPSS 25*

Interpretación: El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.785; a su vez se observa que el nivel de significancia (sig=0.000) el mismo que es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia y en base a la tabla N°14 escala de coeficiente de correlación de Spearman, existe influencia positiva considerable de la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la legua.

### Prueba de hipótesis específica 1:

H<sub>E1</sub>: Existe influencia significativa entre estilo de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

H<sub>0</sub>: No existe influencia significativa entre estilo de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018

H<sub>1</sub>: Si existe influencia significativa entre estilo de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.



**Tabla 20.** *Tabla de Correlación de Rho de Spearman según la dimensión de la variable independiente (Estilo de Participación) y la variable dependiente (Liderazgo organizacional).*

			ESTILO_PARTI CIPACIÓN (Agrupada)	LIDERAZGO_ORG ANIZACIONAL (Agrupada)
Rho de Spearman	ESTILO_PARTICIPACIÓ N (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,669**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	LIDERAZGO_ORGANIZ ACIONAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,669**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Software estadístico SPSS 25*

Interpretación: El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.669; a su vez se observa que el nivel de significancia (sig=0.000) el mismo que es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia y en base a la tabla N°14 escala de coeficiente de correlación de Spearman, existe influencia positiva considerable del estilo de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la Legua.

### **Prueba de hipótesis específica 2:**

H<sub>E2</sub>: Existe influencia significativa de los estilos de decisión en el liderazgo organización en la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

H<sub>0</sub>: No existe influencia significativa del estilo de decisión en el liderazgo organización en la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

H<sub>1</sub>: Si existe influencia significativa de los estilos de decisión en el liderazgo organización en la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

**Tabla 21.** *Tabla de Correlación de Rho de Spearman según la dimensión de la variable independiente (Estilo de Decisión) y la variable dependiente (Liderazgo organizacional).*

			ESTILO_DECISIÓ N (Agrupada)	LIDERAZGO_ORGANI ZACIONAL (Agrupada)
Rho de Spearman	ESTILO_DECISIÓN (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,688**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	LIDERAZGO_ORGA NIZACIONAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,688**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		100	100	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software estadístico SPSS 25

Interpretación: El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.668; a su vez se observa que el nivel de significancia ( $\text{sig}=0.000$ ) el mismo que es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). En consecuencia y en base a la tabla N°14 escala de coeficiente de correlación de Spearman, existe influencia positiva considerable del estilo de decisión en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la legua.

### Prueba de hipótesis específica 3:

$H_{E3}$ : Existe influencia significativa entre el problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

$H_0$ : No existe influencia significativa entre el problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

$H_1$ : Si existe influencia significativa entre el problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.

**Tabla 22.** *Tabla de Correlación de Rho de Spearman según la dimensión de la variable independiente (El Problema Organizacional) y la variable dependiente (Liderazgo organizacional).*

			PROBLEMA_ORGA NIZACIONAL (Agrupada)	LIDERAZGO_ORG ANIZACIONAL (Agrupada)
Rho de Spearman	PROBLEMA_ORGAN IZACIONAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 100	,622** ,000 100
	LIDERAZGO_ORGA NIZACIONAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,622** ,000 100	1,000 . 100

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software estadístico SPSS 25

Interpretación: El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.662; a su vez se observa que el nivel de significancia (sig=0.000) el mismo que es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia y en base a la tabla N°14 escala de coeficiente de correlación de Spearman, existe influencia positiva considerable del estilo de decisión en el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la legua.

#### IV. DISCUSIÓN

Primero, se sostuvo como objetivo general determinar la toma de decisiones administrativa influye significativamente en el Liderazgo Organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018. En base a la Prueba Rho de Spearman se manifestó que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir “ $0.000 < 0.05$ ”, por ello se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, las dos variables tienen una correlación de 0.785; por ello, se acepta la hipótesis de investigación demostrando que existe influencia significativa positiva considerable entre la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018, por ello, el objetivo general queda garantizado. Gamboa (2017) el propósito de esta investigación es determinar la influencia que existe entre la variable liderazgo organizacional en la toma de decisiones, se empleó un enfoque cuantitativo, la investigación fue aplicada, diseño no experimental con un corte transversal. Por lo tanto se concluyó que existe una influencia altamente significativa entre las variables estudiadas. Este trabajo coincide con la metodología y conclusión dada en mi investigación ya que existe influencia entre las variables a estudiar.

**Segundo**, se obtuvo como objetivo específico (a), determinar la influencia del estilo de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018. En base a la Prueba Rho de Spearman se manifestó que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir “ $0.000 < 0.05$ ”, por ello se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, ambas variables tienen una correlación de 0.669. Por ello, se acepta la hipótesis de investigación demostrando que existe influencia significativa positiva considerable entre el estilo de participación en el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018, por ende, el objetivo general queda demostrado. Gordillo (2017) propuso como finalidad identificar en base a la metodología de estudio documental cuáles son los estilos de liderazgo que influyen en la toma de decisiones en las entidades educativas. Teniendo un tipo de investigación cuantitativo, el diseño fue no experimental de corte transversal. Concluyo que existe influencia entre las variables de estudio. Este trabajo concuerda con la conclusión dada en mi investigación ya que existe influencia entre las variables a estudiar.

**Tercero**, se obtuvo como objetivo específico (a), determinar la influencia del estilo de decisión en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018. En base a la Prueba Rho de Spearman se manifestó que con un

nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir “0.000 <0.05”, por ello se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, ambas variables tienen una correlación de 0.668 así mismo, se acepta la hipótesis de investigación demostrando que existe influencia significativa positiva considerable entre el estilo de decisión en el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018, por ende, el objetivo general queda comprobado. Vásquez (2015) su tesis tuvo como objetivo poder evaluar si las variables espacio tienen un grado de influencia y si existe un periodo sobre la toma de decisiones apreciada con ese instrumento. El tipo de investigación fue aplicado y su nivel descriptivo. Por lo tanto, se pudo llegar a la conclusión que las variables tiempo, tiene una alta influencia sobre la toma de decisiones, más que la variable espacio. Este trabajo coincide con la conclusión dada en mi investigación ya que existe influencia entre las variables a estudiar.

**Cuarto**, se obtuvo como objetivo específico (a), determinar la influencia del problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018. En base a la Prueba Rho de Spearman se manifestó que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir “0.000 <0.05”, por ende se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, ambas variables poseen una correlación de 0.662 por ello, se acepta la hipótesis de investigación demostrando que existe influencia directa significativa considerable entre el problema organizacional en el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018, por ende, el objetivo general queda comprobado. Gamboa (2017) el propósito de esta investigación es determinar la influencia que existe entre la variable liderazgo organizacional en la toma de decisiones, se empleó un enfoque cuantitativo, la investigación fue aplicada, diseño no experimental con un corte transversal. Por lo tanto se concluyó que existe una influencia altamente significativa entre las variables estudiadas. Este trabajo coincide con la conclusión dada en mi investigación ya que existe influencia entre las variables a estudiar.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** A través de la investigación se determinó que no existe influencia ya que el porcentaje es 0,785 por lo tanto existe relación entre la variable toma de decisiones administrativas y liderazgo organizacional. Lo cual representa una correlación positiva considerable. Es decir, la toma de decisiones administrativas afecta en el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018.

**Segunda:** El estilo de participación y el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018. Según la relación que muestra Rho de Spearman de 0,669; lo cual refiere que hay una relación positiva considerable, mas no existe una influencia entre las variables a estudiar. De acuerdo a los trabajadores acerca de esta dimensión, indican que muchos de ellos se ven afectados por el estilo de participación, esto se debe a que los colaboradores no cuentan con una capacitación dentro de la empresa, por ello no hay una participación adecuada por parte de ellos.

**Tercera:** En el estilo de decisión y el liderazgo organizacional de la municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018. Según el Rho de Spearman de 0.668; lo que refiere que existe relación positiva considerable; ya que no existe una influencia entre las variables a estudiar. Los resultados de la encuesta realizada nos indica que las decisiones tomadas por la administración de la organización no es la adecuada por ello esto no ayuda a que la organización crezca.

**Cuarta:** El problema organizacional y el liderazgo organizacional de la Municipalidad distrital Carmen de la legua, en el año 2018. Según el Rho de Spearman de 0.662; lo que refiere que no existe influencia entre las variables a estudiar, de lo cual si existe una relación positiva considerable; por ello nos dice que el problema organizacional dentro de una empresa debe de ser evaluado y determinado para poder llegar a su solución; y no tener problemas en un futuro.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primero**, elaborar distintas metodologías dentro de la empresa a través del líder el cual será quien tome las decisiones adecuadas para poder tener un alto mando en el mercado y así poder llegar a ser una empresa exitosa. A su vez tendrá que tomar decisiones inmediatas, ya que están existiendo cambios radicales; de los cuales hace que la empresa elabore distintos cambios dentro de esta para poder estar en el rango de los mejores.

**Segunda**, evaluar periódicamente el estilo de participación por parte de los trabajadores, para poder visualizar el desempeño que estos tienen dentro de la empresa. Practicar un liderazgo por parte de los trabajadores, donde estos tomen el mando, puedan decir sus distintas opiniones y ofrecer distintas mejoras para la empresa; y a su vez la empresa pueda tomar en cuenta sus puntos de vista para un mejor rendimiento.

**Tercera**, se recomienda poder determinar los distintos problemas que la empresa pueda tener y poder resolverlos mediante distintos pasos y procesos a seguir, para así no tener dificultades en un futuro y cumplir con las labores efectivamente.

**Cuarta**, realizar capacitaciones dentro de la empresa; dando seguimiento al cumplimiento de las metas y pudiendo mejorar los distintos problemas que puedan haber dentro de esta; para así mejorar constantemente y crecer como empresa.

Usar una guía que ayude a poder evaluar los pros y contras de cualquiera de las decisiones que se pueda tomar dentro de la organización.

## REFERENCIAS

- Aguilar, J. (2018) “Liderazgo organizacional, toma de decisiones y resolución de conflictos en los docentes, Lima – 2015” (Para optar en el grado académico de Doctor en educación). Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24085/Aguilar\\_SJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24085/Aguilar_SJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Anikin, Anton & Litovkin, Dmitry & Sarkisova, Elena & Petrova, Tatyana & Siplivaya, Marina. (2019). Ontology-based approach to decision-making support of conceptual domain models creating and using in learning and scientific research. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. 483. 012074. 10.1088/1757-899X/483/1/012074.
- Arias (2016) “*Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa grupo porvenir corporativo e.i.r.l., periodos 2014 – 2015*” (Para optar en el título de Contador Público en la Universidad Nacional del Altiplano). Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias\\_Toma\\_Roxana\\_Anyela.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias_Toma_Roxana_Anyela.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal (2010) Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (3ra.ed.). México; Pearson educación.
- Bonifaz, C. (2012) Liderazgo empresarial, Primera edición, México: Red Tercer Milenio Botero (2017).
- Botero (2017). “El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresarial”. Revista Ciencias Estratégicas. Recuperado de: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciasestrategicas/article/view/8006/7299>  
Vol. 25, Núm. 38
- Charanjit S. (2017) “The Importance of Leadership to Organizational Success”. Revista Catalyst. Recuperado de: <https://catalyst.nejm.org/importance-leadership-skills-organizational-success/>
- Craig (2017) “Investigation of autistic traits through strategic decision-making in games with adaptive agents”. Revista Sci Rep. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5514024/>



- Daft, R and Marcic, D (2006) Ed. Enrique Benjamín Franklin Fincowsky. 4th Ed., México: Cengage Learning.
- Ehrhart, M “Testing the leadership and organizational change for implementation (LOCI) intervention in substance abuse treatment: a cluster randomized trial study protocol”. Revista Pubmed. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28253900>
- Fernández, E. (2010) Administración de empresas- Un enfoque interdisciplinar, Primera edición, España: Paraninfo.es
- Fernandez (2016) “*Toma de decisiones de los gobiernos municipales del estado de México 2008-2014*”. (Para optar en el grado de Maestro en Gobierno y Asuntos Públicos en el Centro Universitario UAEM TEXCOCO). Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/64976/tesis%20final%20de%20maestria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Florea (2016) “Leadership models within organizations”. Revista Performance. Recuperado de: <https://www.performancemagazine.org/leadership-models-in-organizations/>
- Gamboa (2017) “Liderazgo y toma de decisiones del personal administrativo de la universidad nacional José María Arguedas, Andahuaylas – 2016” (Para optar el título profesional de licenciado administración de empresas). Recuperado de: [http://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/123456789/299/Williams\\_Tesis\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/123456789/299/Williams_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gordillo (2017) “*Estilos de liderazgo que influyen en la toma de decisiones: un enfoque desde las instituciones educativas*” (Para optar el título de especialista en alta gerencia). Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16371/GordilloDiazBibiana2017.pdf;jsessionid=3BBB60F95030014266B4EFA7DE499EA0?sequence=3>
- Gossweiler (2017) “*Inteligencia emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la escuela naval militar*” (Para optar el grado de psicóloga). Recuperado de: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10991/GZLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, Dávila, Guadalupe. (2014) Metodología de la investigación, Primera edición ebook, México: Grupo Editorial Patria.

- Hanberg y Ruden (2018) “A call for action: Improve reporting of research studies to increase the scientific basis for regulatory decision-making”. Revista Journal of Applied Toxicology. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5901032/>
- Hernández, S. Fernandez y Baptista (2010) Metodología de la investigación (5ta. ed), McGraw-Hill Interamericana: ProQuest Ebook Central.
- Hernández, Sampieri, Roberto, Etal (2013) Metodología de la investigación para bachillerato, Punta Santa fe, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, Sampieri, Roberto, Collado, Fernández,C. (2014) Metodología de la investigación (6a. ed.), McGraw-Hill Interamericana: ProQuest Ebook Central.
- Hockason (2018) “The Integration of Science and Policy in Regulatory Decision-Making: Observations on Scientific Expert Panels Deliberating GM Crops in Centers of Diversity”. Revista Pubmed. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30135695>
- Jong (2018) “The Aspects of Small Group Decision-making Process based on Reading News Reports: Focused on Climate Change related Socio-scientific Issues Activity”. Revista Korea Science. (38) (2) Recuperado de: <http://www.koreascience.or.kr/article/JAKO201815565837909.page>
- Journal (2019) “Journal of Leadership & Organizational Studies”. Revista Sage journals. Vol. 26 (2). Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/home/jlo>
- Kahneman,D. (2014) “Daniel Kahneman y la teoría de las perspectivas”. Mejora competitiva. Recuperado de: <https://www.mejoracompetitiva.es/2014/12/daniel-kahneman-y-la-toma-de-decisiones-con-incertumbre/>
- León; Morales; Ramos; Goyenechea; Rojas; Meza y Burga (2017) En su artículo “Liderazgo orientado a la gente en call centers”. Revista Redalyc. Vol. 22, núm. 43; pp. 154-167. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360754383002>  
ISSN: 2077-1886
- Maldonado Ramírez, Italo Solución de inteligencia de negocios y toma de decisiones en la gestión administrativa de boticas UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura, vol. 3, núm. 2, julio-diciembre, 2014 Universidad César Vallejo Chiclayo, Perú.

- Matus, R., Hernández, M., & García, E. (2010). Estadística. México, D.F., MX: Instituto Politécnico Nacional. Pp. 65-84. Recuperado de [.action?ppg=76&docID=10365616&tm=1492555215945](#)
- Méndez (2009) “Teoría del liderazgo del Gran hombre”. Blogpost Roger Mendez Benavides. Recuperado de: <http://rogermendezbenavides.blogspot.com/2009/10/teoria-del-liderazgo-del-gran-hombre-y.html>
- Méndez (2009) “Teoría del liderazgo de los Rasgos”. Blogpost Roger Mendez Benavides. Recuperado de: <http://rogermendezbenavides.blogspot.com/2009/10/teoria-de-liderazgo-de-los-rasgos.html>
- Mendoza (2017) “Narrativa del liderazgo organizacional en una empresa familiar de lima metropolitana”. (Para optar el título de Licenciada en Psicología, en la Pontificia Universidad Católica del Perú) Recuperado de: [file:///G:/TESIS/LIBROS%20DE%20TESIS/tesis%20referenciales/MENDOZA\\_RAMOS\\_NARRATIVA\\_DEL\\_LIDERAZGO\\_ORGANIZACIONAL\\_EN\\_UNA\\_EMPRESA\\_FAMILIAR\\_DE\\_LIMA\\_METROPOLITANA.pdf](file:///G:/TESIS/LIBROS%20DE%20TESIS/tesis%20referenciales/MENDOZA_RAMOS_NARRATIVA_DEL_LIDERAZGO_ORGANIZACIONAL_EN_UNA_EMPRESA_FAMILIAR_DE_LIMA_METROPOLITANA.pdf)
- Ming (2017) en su artículo Decision Making Theories and China's Military Intervention in the Korean War. Revista Inquiries Journal. (9)(11). Recuperado de: <http://www.inquiriesjournal.com/articles/1707/decision-making-theories-and-chinas-military-intervention-in-the-korean-war>
- Molina (2018) “Liderazgo y toma de decisiones” (Para optar el grado de Licenciada de Psicología, en la Universidad Rafael Landívar) Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Molina-Fabiola.pdf>
- Nichodemus, Wayland y Alaska (2015) “The Influence of Decision Making in Organizational Leadership and Management Activities”. Revista Entrepreneurship & Organization Management. Vol 4:138. Recuperado de: <https://www.omicsonline.org/peer-reviewed/the-influence-of-decision-making-in-organizational-leadership-and-management-activitiesp-54660.html>
- Páez (2015)” Teorías normativas y descriptivas de la toma de decisiones: un modelo integrador”. Serbiluz – Universidad del Zulia. Vol. 31. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/310/31045568046.pdf>
- Ralda (2015) "Relación de la inteligencia emocional en la toma de decisiones en los mandos medios de una empresa camaronera del municipio de champerico del

- departamento de retalhuleu." (Para optar la licenciatura de psicóloga). Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Ralda-Gloria.pdf>
- Reyes y Nuñez (2015) “La inteligencia de negocio como apoyo a la toma de decisiones en el ámbito académico”. Revista GECONTEC. Vol. 3(2). 2015. Recuperado de: <https://www.upo.es/revistas/index.php/gecontec/article/view/1745/1427>  
ISSN 2255-5648
- Robbins, Stephen P., Mary Coulter (2014) Administración (12a-ed-). México: Pearson Educación.
- Sánchez; Bonilla; Frandiño y Gutiérrez (2016). “Observatorios de Convivencia y Seguridad Ciudadana: Herramientas para La Toma De Decisiones y Gobernabilidad”. Revista Redalyc.Vol.33, N°2. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342016000200024](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342016000200024) ISSN 1726-4634
- Tam,J. Vera y R. Oliveros (2008) Tipos y métodos y estrategias de investigación científica. Pensamiento y acción. 5:145-154.
- Tobías (2017) “Metacognitive impairments extend perceptual decision making weaknesses in compulsivity”. Revista Scientific Reports. Recuperado de: <https://www.nature.com/articles/s41598-017-06116-z>
- Vásquez (2015) “Estudio sobre la Toma de Decisiones en el deporte en edad escolar mediante una aplicación digital” (Para optar en el grado de Doctorado en la Universidad de Sevilla) Recuperado de: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/36478/Tesis%20doctoral%20%28Francisco%20Javier%20Va%CC%81zquez%20Ramos%29%20mixta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vega (2017) “Análisis e interpretación de los estados financieros de la empresa *Electro Sur este S.A.A, en la toma de decisiones, Periodo 2014 – 2015*” (Para optar el título profesional de Contadora Publica en la Universidad Ricardo Palma). Recuperado de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/326/Vega%20Pardo%20Bethseyde%20pdf%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villalva y Fierro (2017). “El liderazgo Democrático: Una aproximación Conceptual”. Revista mensual de la UIDE. Recuperado de:

<http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/210/273> Vol 2, No. 4, 155-162. ISSN 2477-9024

Volchenkov (2017) “The Strategic Decision-Making as a Complex Adaptive System: A Conceptual Scientific Model”. Revista Hindawi. Recuperado de: <https://www.hindawi.com/journals/complexity/2017/7954289/>

Yañez (2017). “La comunicación interna de la municipalidad de Surco en el liderazgo organizacional”. (Para optar el título profesional de licenciado en Ciencias de la Comunicación, en la Universidad San Martín de Porres). Recuperado de [file:///G:/TESIS/LIBROS%20DE%20TESIS/tesis%20referenciales/yanez\\_raq.pdf](file:///G:/TESIS/LIBROS%20DE%20TESIS/tesis%20referenciales/yanez_raq.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>							
<b>TÍTULO:</b> Toma de Decisiones Administrativas en el Liderazgo Organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.							
<b>AUTOR:</b> Chira Florian, Evelyn Milagros							
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la influencia significativa de la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la influencia significativa de los estilos de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018?</p> <p>¿Cuál es la influencia significativa de estilo de decisión en el liderazgo</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la influencia de La Toma de Decisiones Administrativas en el Liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Determinar la influencia de los Estilos de Participación en el Liderazgo Organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional en la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018</p> <p><b>Hipótesis Específicos:</b> Existe influencia entre el estilo de participación en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018</p> <p>Existe influencia entre el estilo de decisión en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital</p>	<b>Variable Independiente: Toma de Decisiones Administrativas</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>	
			Estilos de Participación	Decisión	1-5	Baja toma de decisión (0-20) Mediana toma de decisión (21-40) Alta toma de decisión (41-60)	
				Consulta individual			
				Facilitación			
				Consulta de grupo			
			Estilos de decisión	Delegación	6-9	Baja toma de decisión (0-20) Mediana toma de decisión (21-40) Baja toma de decisión (0-20)	
				Directivo			
				Analítico			
				Conceptual			
Problema Organizacional	Conductual	10-13	Baja toma de decisión (0-20) Mediana toma de decisión (21-40) Alta toma de decisión (41-60)				
	Riesgo						
	Incertidumbre						
	Certeza						
<b>Variable Dependiente: Liderazgo Organizacional</b>							
Estilos de liderazgo	Autocrático	1-3	Baja toma de decisión (0-20) Mediana toma de decisión (21-40)				
	Democrático						
	Liberal						

<p>organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018?</p> <p>¿Cuál es la influencia significativa del problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018?</p>	<p>Determinar la influencia de los estilos de decisión en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.</p> <p>Determinar la influencia del Problema Organizacional en el Liderazgo Organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018.</p>	<p>Carmen de la Legua, en el año 2018</p> <p>Existe influencia entre el problema organizacional en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, en el año 2018</p>				Alta toma de decisión (41-60)
			Toma de decisiones	Programadas	4-5	Baja toma de decisión (0-20)
				No programadas		Mediana toma de decisión (21-40)
			Inteligencia Emocional	Motivación	6-9	Baja toma de decisión (0-20)
Equilibrio anímico	Mediana toma de decisión (21-40)					
Sociabilidad	Alta toma de decisión (41-60)					
Tipos de líder	Colaborador	10-13	Baja toma de decisión (0-20)			
	Impositivo					
	Evasivo					
	Negociador					
	Complaciente			Mediana toma de decisión (21-40)		
			Alta toma de decisión (41-60)			
<b>Tipo y Diseño de Investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Técnicas e Instrumentos</b>	<b>Estadística a Utilizar</b>			
<b>Tipo:</b> El tipo de investigación aplicada, ya que se usaron marcos teóricos para apoyar nuestras opiniones y al	<b>Población:</b> La población estuvo conformada por 100 colaboradores de la Municipalidad Distrital Carmen de	<b>Técnica:</b> Se obtuvo como técnica la encuesta, la cual estuvo enfocada a los trabajadores de la Municipal Hernández	<b>DESCRIPTIVA:</b> Para la prueba de hipótesis se hará el análisis de regresión lineal simple.			

<p>problema del estudio. Hernández (2010) manifiesta que una investigación aplicada tiene como finalidad establecer una nueva tecnología desde los conocimientos obtenidos en base a la investigación.</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal. Hernández (2014) la investigación puede ser no experimental cuando se efectúa sin manipular premeditadamente la variable; así mismo Hernández (2014) indica que el diseño de investigación</p>	<p>la legua Reynoso. Bernal (2010) nos dice que la población es el grupo del total de los posibles sucesos que puedan concordar en precisas definiciones. Por ello la situación debe de situarse claramente por su lugar, tiempo y las características del contenido.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra fueron los 100 trabajadores de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua, de la cual se obtuvo una muestra censal. Para Bernal (2010) afirma que es la fracción de la población elegida,</p>	<p>(2014) La técnica es muy esencial en el desarrollo de la investigación, esta es considerada como una herramienta del método, puesto que orienta toda la actividad investigativa, de esto depende el tipo de técnicas en las que se podrá apoyar el investigador.</p> <p><b>Instrumento:</b> Instrumentos de recaudación de datos se usó el cuestionario. Hernández (2014) El instrumento es una herramienta utilizada en la investigación empírica para poder medir o evaluar cualquier variable o</p>	<p><b>INFERENCIAL:</b></p> <p>Se utilizará el software SPSS para la elaboración de la correlación de las variables y dimensión a estudiar, como se visualiza en la presentación de los resultados.</p>
--	---	---	--



<p>transversal se describe que el ingreso de datos es tomado en una situación única, por eso el diseño transversal es analizar y detallar el suceso, correlación de la variable en el momento determinado.</p>	<p>por el que se consigue mediante la averiguación en el progreso del aprendizaje, además de que se realizará la visualización y evaluación de las variables que son elemento del análisis.</p>	<p>definición determinada</p>	
--	---	-------------------------------	--

## Anexo 02

### TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS

#### INSTRUCCIONES

Estimado trabajador en este cuestionario encontrará una lista de preguntas. Marque con una “X” la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Totalmente Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
TD	ED	I	DA	TA

<b>Dimensión: Estilo de Participación</b>	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>
1. ¿Considera usted que el gerente administrativo está tomando buenas decisiones en la municipalidad?					
2. ¿Considera usted que las propuestas que le manifiesta al administrador son respondidas exitosamente?					
3. ¿Considera que existe facilidad de herramientas para poder realizar los trabajos en la municipalidad?					
4. ¿Cree usted que existe una buena relación en las consultas de grupo dentro de la municipalidad por parte de los trabajadores y el gerente administrativo?					
5. ¿Considera que esta bien realizada la delegación de puestos dentro de la municipalidad?					
<b>Dimensión: Estilos de Decisión</b>	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>
6. ¿Cree que existe la decisión directiva por parte del administrador?					
7. ¿Cree que existe la decisión analítica por parte del administrador?					
8. ¿Cree que existe la decisión conceptual por parte del administrador?					
9. ¿Cree que existe la decisión conductual por parte del administrador?					
<b>Dimensión: Problema Organizacional</b>	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>
10. ¿Cree que existe riesgo dentro de la municipalidad por decisiones del administrador?					
11. ¿Cree usted que el administrador debe de estar informado para no llegar a una incertidumbre?					
12. ¿Considera que existe gran certeza dentro de las decisiones tomadas por el administrador?					
13. ¿Cree que existe ambigüedad dentro del centro de trabajo?					

### Tabla de Valoración

		<b>Escala de Medición</b>
<b>Totalmente Desacuerdo</b>		1 punto
<b>En Desacuerdo</b>		2 puntos
<b>Indeciso</b>		3 puntos
<b>De Acuerdo</b>		4 puntos
<b>Totalmente De Acuerdo</b>		5 puntos

### Tabla de Niveles

RANGO	NIVEL
0-20	BAJA TOMA DE DECISIONES
21-40	MEDIANA TOMA DE DECISIONES
41-60	ALTA TOMA DE DECISIONES

## LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

### INSTRUCCIONES

Estimado trabajador en este cuestionario encontrará una lista de preguntas. Marque con una “X” la alternativa que usted considera valida de acuerdo con el ítem en los casilleros siguientes:

<b>Totalmente Desacuerdo</b>	<b>En Desacuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Totalmente De Acuerdo</b>
TD	ED	I	DA	TA

<b>Dimensión: Estilos de Liderazgo</b>	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>
14. ¿Cree usted que existe un líder autocrático dentro de la municipalidad?					
15. ¿Cree usted que existe un líder democrático dentro de la municipalidad?					
16. ¿Cree usted que existe un líder liberal dentro de la municipalidad?					
<b>Dimensión: Toma de Decisiones</b>	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>
17. ¿Cree usted que existe decisiones programadas o estructuras dentro de la municipalidad?					
18. ¿Cree usted que existe decisiones no programadas o no estructuradas dentro de la municipalidad?					
<b>Dimensión: Inteligencia Emocional</b>	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>
19. ¿Considera que existe una buena motivación en su área de trabajo?					
20. ¿Considera que existe un equilibrio anímico tanto por parte del jefe como de los trabajadores?					
21. ¿Cree usted que el administrador es sociable al momento que un trabajador tiene un problema?					
<b>Dimensión: Tipos de Líder</b>	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>
22. ¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder colaborador?					
23. ¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un impositivo?					
24. ¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder evasivo?					
25. ¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder negociador?					
26. ¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder complaciente?					

### Tabla de Valoración

		<b>Escala de Medición</b>
<b>Totalmente Desacuerdo</b>		1 punto
<b>En Desacuerdo</b>		2 puntos
<b>Indeciso</b>		3 puntos
<b>De Acuerdo</b>		4 puntos
<b>Totalmente De Acuerdo</b>		5 puntos

### Tabla de Niveles

<b>RANGO</b>	<b>NIVEL</b>
0-20	BAJO LIDERAZGO ORGANIZACIONAL
21-40	MEDIANO LIDERAZGO ORGANIZACIONAL
41-60	ALTO LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

### ANEXO 3: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: “Toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua, en el año 2018”							
Apellidos y nombres del investigador: Chira Florian Evelyn Milagros							
Apellidos y nombres del experto: DR. VASQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS	ESTILOS DE PARTICIPACIÓN	DECISIÓN	¿Considera usted que el gerente administrativo está tomando buenas decisiones en la municipalidad?	LIKERT  1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	/		
		CONSULTA INDIVIDUAL	¿Considera usted que las propuestas que le manifiesta al administrador son respondidas exitosamente?		/		
		FACILITACIÓN	¿Considera que existe facilidad de herramientas para poder realizar los trabajos en la municipalidad?		/		
		CONSULTA DE GRUPO	¿Cree usted que existe una buena relación en las consultas de grupo dentro de la municipalidad por parte de los trabajadores y el gerente administrativo?		/		
		DELEGACIÓN	¿Considera que esta bien realizada la delegación de puestos dentro de la municipalidad?		/		
	ESTILOS DE DECISIÓN	DIRECTIVO	¿Cree que existe la decisión directiva por parte del administrador?		/		
		ANALÍTICO	¿Cree que existe la decisión analítica por parte del administrador?		/		
		CONCEPTUAL	¿Cree que existe la decisión conceptual por parte del administrador?		/		
		CONDUCTUAL	¿Cree que existe la decisión conductual por parte del administrador?		/		
	PROBLEMA ORGANIZACIONAL	RIESGO	¿Cree que existe riesgo dentro de la municipalidad por decisiones del administrador?		/		
		INCERTIDUMBRE	¿Cree usted que el administrador debe de estar informado para no llegar a una incertidumbre?		/		
		CERTEZA	¿Considera que existe gran certeza dentro de las decisiones tomadas por el administrador?		/		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
LIDERAZGO ORGANIZACIONAL	ESTILOS DE LIDERAZGO	AMBIGUEDAD	¿Cree que existe ambigüedad dentro del centro de trabajo?	LIKERT  1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	/			
		AUTOCRÁTICO	¿Cree usted que existe un líder autocrático dentro de la municipalidad?		/			
		DEMOCRÁTICO	¿Cree usted que existe un líder democrático dentro de la municipalidad?		/			
	TOMA DE DECISIONES	LIBERAL	¿Cree usted que existe un líder liberal dentro de la municipalidad?		/			
		PROGRAMADAS	¿Cree usted que existe decisiones programadas o estructuras dentro de la municipalidad?		/			
	INTELIGENCIA EMOCIONAL	NO PROGRAMADAS	¿Cree usted que existe decisiones no programadas o no estructuradas dentro de la municipalidad?		/			
		MOTIVACIÓN	¿Considera que existe una buena motivación en su área de trabajo?		/			
		EQUILIBRIO ANIMICO	¿Considera que existe un equilibrio animico tanto por parte del jefe como de los trabajadores?		/			
	TIPOS DE LÍDER	SOCLABILIDAD	¿Cree usted que el administrador es sociable al momento que un trabajador tiene un problema?		/			
		COLABORADOR	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder colaborador?		/			
		IMPOSITIVO	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un impositivo?		/			
		EVASIVO	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder evasivo?		/			
		NEGOCIADOR	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder negociador?		/			
			COMPLACIENTE		¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder complaciente?	/		

Firma del Experto:

*Vargas*

05 - 11 - 2018

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua, en el año 2018"							
Apellidos y nombres del investigador: Chira Florian Evelyn Milagros							
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. AIVA ARCE ROSEL CÉSAR</u>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS	ESTILOS DE PARTICIPACIÓN	DECISIÓN	¿Considera usted que el gerente administrativo está tomando buenas decisiones en la municipalidad?	LIKERT  1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	/		
		CONSULTA INDIVIDUAL	¿Considera usted que las propuestas que le manifiesta al administrador son respondidas exitosamente?		/		
		FACILITACIÓN	¿Considera que existe facilidad de herramientas para poder realizar los trabajos en la municipalidad?		/		
		CONSULTA DE GRUPO	¿Cree usted que existe una buena relación en las consultas de grupo dentro de la municipalidad por parte de los trabajadores y el gerente administrativo?		/		
		DELEGACIÓN	¿Considera que esta bien realizada la delegación de puestos dentro de la municipalidad?		/		
	ESTILOS DE DECISIÓN	DIRECTIVO	¿Cree que existe la decisión directiva por parte del administrador?		/		
		ANALÍTICO	¿Cree que existe la decisión analítica por parte del administrador?		/		
		CONCEPTUAL	¿Cree que existe la decisión conceptual por parte del administrador?		/		
		CONDUCTUAL	¿Cree que existe la decisión conductual por parte del administrador?		/		
	PROBLEMA ORGANIZACIONAL	RIESGO	¿Cree que existe riesgo dentro de la municipalidad por decisiones del administrador?		/		
		INCERTIDUMBRE	¿Cree usted que el administrador debe de estar informado para no llegar a una incertidumbre?		/		
		CERTEZA	¿Considera que existe gran certeza dentro de las decisiones tomadas por el administrador?		/		



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
LIDERAZGO ORGANIZACIONAL	ESTILOS DE LIDERAZGO	AMBIGUEDAD	¿Cree que existe ambigüedad dentro del centro de trabajo?					
		AUTOCRÁTICO	¿Cree usted que existe un líder autocrático dentro de la municipalidad?	LIKERT	/			
		DEMOCRÁTICO	¿Cree usted que existe un líder democrático dentro de la municipalidad?		/			
	LIBERAL	¿Cree usted que existe un líder liberal dentro de la municipalidad?	/					
	TOMA DE DECISIONES	PROGRAMADAS	¿Cree usted que existe decisiones programadas o estructuras dentro de la municipalidad?		/			
		NO PROGRAMADAS	¿Cree usted que existe decisiones no programadas o no estructuradas dentro de la municipalidad?		/			
	INTELIGENCIA EMOCIONAL	MOTIVACIÓN	¿Considera que existe una buena motivación en su área de trabajo?		1. Totalmente en desacuerdo	/		
		EQUILIBRIO ANIMICO	¿Considera que existe un equilibrio anímico tanto por parte del jefe como de los trabajadores?		2. Desacuerdo	/		
		SOCIABILIDAD	¿Cree usted que el administrador es sociable al momento que un trabajador tiene un problema?		3. Indeciso	/		
	TIPOS DE LIDER	COLABORADOR	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder colaborador?		4. De acuerdo	/		
		IMPOSITIVO	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un impositivo?		5. Totalmente de acuerdo	/		
		EVASIVO	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder evasivo?		/			
		NEGOCIADOR	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder negociador?		/			
		COMPLACIENTE	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder complaciente?		/			

Firma del Experto:



05-11-2018

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Toma de decisiones administrativas en el liderazgo organizacional de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua, en el año 2018"							
Apellidos y nombres del investigador: Chira Florian Evelyn Milagros							
Apellidos y nombres del experto: <u>CARRANZA ESTELA TEODORO</u>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS	ESTILOS DE PARTICIPACIÓN	DECISIÓN	¿Considera usted que el gerente administrativo está tomando buenas decisiones en la municipalidad?	LIKERT  1. Totalmente en desacuerdo  2. Desacuerdo  3. Indeciso  4. De acuerdo  5. Totalmente de acuerdo	/		
		CONSULTA INDIVIDUAL	¿Considera usted que las propuestas que le manifiesta al administrador son respondidas exitosamente?		/		
		FACILITACIÓN	¿Considera que existe facilidad de herramientas para poder realizar los trabajos en la municipalidad?		/		
		CONSULTA DE GRUPO	¿Cree usted que existe una buena relación en las consultas de grupo dentro de la municipalidad por parte de los trabajadores y el gerente administrativo?		/		
		DELEGACIÓN	¿Considera que esta bien realizada la delegación de puestos dentro de la municipalidad?		/		
	ESTILOS DE DECISIÓN	DIRECTIVO	¿Cree que existe la decisión directiva por parte del administrador?		/		
		ANALÍTICO	¿Cree que existe la decisión analítica por parte del administrador?		/		
		CONCEPTUAL	¿Cree que existe la decisión conceptual por parte del administrador?		/		
		CONDUCTUAL	¿Cree que existe la decisión conductual por parte del administrador?		/		
	PROBLEMA ORGANIZACIONAL	RIESGO	¿Cree que existe riesgo dentro de la municipalidad por decisiones del administrador?		/		
		INCERTIDUMBRE	¿Cree usted que el administrador debe de estar informado para no llegar a una incertidumbre?		/		
		CERTEZA	¿Considera que existe gran certeza dentro de las decisiones tomadas por el administrador?		/		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
LIDERAZGO ORGANIZACIONAL	ESTILOS DE LIDERAZGO	AMBIGUEDAD	¿Cree que existe ambigüedad dentro del centro de trabajo?	LIKERT  1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo				
		AUTOCRÁTICO	¿Cree usted que existe un líder autocrático dentro de la municipalidad?		/			
		DEMOCRÁTICO	¿Cree usted que existe un líder democrático dentro de la municipalidad?		/			
	TOMA DE DECISIONES	LIBERAL	¿Cree usted que existe un líder liberal dentro de la municipalidad?		/			
		PROGRAMADAS	¿Cree usted que existe decisiones programadas o estructuras dentro de la municipalidad?		/			
	INTELIGENCIA EMOCIONAL	NO PROGRAMADAS	¿Cree usted que existe decisiones no programadas o no estructuradas dentro de la municipalidad?		/			
		MOTIVACIÓN	¿Considera que existe una buena motivación en su área de trabajo?		/			
		EQUILIBRIO ANIMICO	¿Considera que existe un equilibrio anímico tanto por parte del jefe como de los trabajadores?		/			
	TIPOS DE LÍDER	SOCIABILIDAD	¿Cree usted que el administrador es sociable al momento que un trabajador tiene un problema?		/			
		COLABORADOR	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder colaborador?		/			
		IMPOSITIVO	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un impositivo?		/			
		EVASIVO	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder evasivo?		/			
		NEGOCIADOR	¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder negociador?		/			
			COMPLACIENTE		¿Cree usted que trabaja en un ambiente donde existe un líder complaciente?	/		

Firma del Experto:



05. 11. 2018

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

## Anexo 4: Autorización de la Municipalidad Distrital Carmen de la legua



MUNICIPALIDAD DE CARMEN DE LA LEGUA - REYNOSO

### AUTORIZACIÓN

LUIS ENRIQUE HUAMÁN PARI, Gerente de Presupuesto, Planificación y Racionalización, autorizo a la Srta. Evelyn Milagros Chira Florian, alumna de IX ciclo de la Escuela de Administración, de la Universidad Cesar Vallejo, el permiso correspondiente para recabar información dentro de la institución con el trabajo de investigación titulado "LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS EN EL LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD CARMEN DE LA LEGUA, EN EL AÑO 2018"

Callao, 19 de Octubre del año 2018

Gerente del área de Presupuesto,  
Planificación y Racionalización

Av. Primero de Mayo N° 898  
[www.municarmendelalegua.gob.pe](http://www.municarmendelalegua.gob.pe)





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo, Dr. **DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO** docente de la Facultad **Ciencias empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **Sede Lima Norte**, revisor del trabajo de investigación titulada **“TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS EN EL LIDERAZGO ORGANIZACIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CARMEN DE LA LEGUA, EN EL AÑO 2018”** de la estudiante **CHIRA FLORIAN EVELYN MILAGROS**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **28%** verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin.

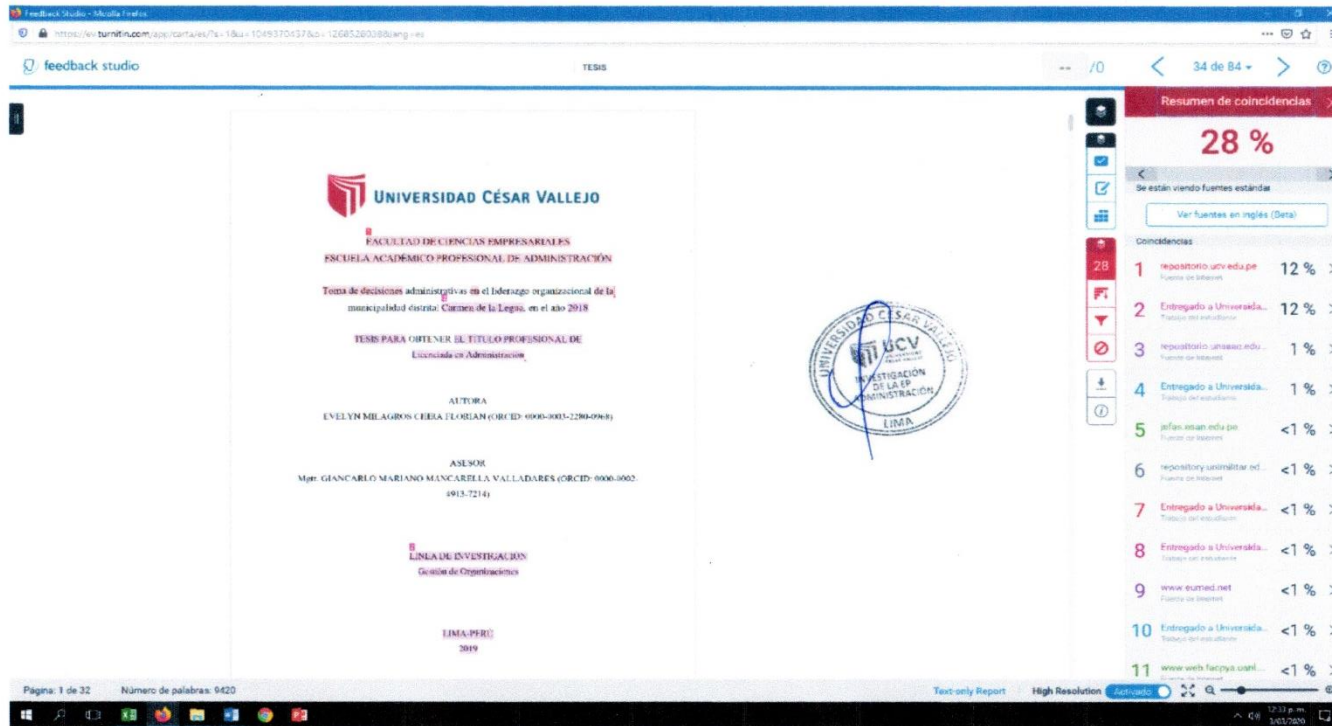
El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que en cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 03 de marzo de 2020



Dr. DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO  
DNI: 08467692

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



Feedback Studio - Mónica Trujillo

https://ev.turnitin.com/app/courses/7x-18u-1049370157&u-1268226038&lang-es

feedback studio TESIS /0 < 34 de 84 >

**Resumen de coincidencias**

**28 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Detal)

**Coincidencias**

1	repositorio ucv.edu.pe	12 %
2	Entregado a Universidad...	12 %
3	repositorio ucv.edu.pe	1 %
4	Entregado a Universidad...	1 %
5	pdfgo ucv.edu.pe	<1 %
6	repositorio ucv.edu.pe	<1 %
7	Entregado a Universidad...	<1 %
8	Entregado a Universidad...	<1 %
9	www.dumet.net	<1 %
10	Entregado a Universidad...	<1 %
11	www.webfactrya.com	<1 %

Página: 1 de 32 Número de palabras: 9420 Text-only Report High Resolution **Avanzado**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo **CHIRA FLORIAN EVELYN MILAGROS** identificado con Documento de Identidad N° **76880322**, egresado de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS EN EL LIDERAZGO ORGANIZACIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CARMEN DE LA LEGUA, AÑO 2018”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
\_\_\_\_\_  
CHIRA FLORIAN EVELYN MILAGROS  
DNI: 76880322

FECHA: 11 de Julio de 2019



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada del Área de Investigación de la Escuela profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presenta la estudiante:

Sr (ta): **CHIRA FLORIAN EVELYN MILAGROS**

Trabajo de Investigación titulado:

**TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS EN EL LIDERAZGO ORGANIZACIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CARMEN DE LA LEGUA, EN EL AÑO 2018**

Para obtener el Título Profesional de:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 04 de julio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 16 (Dieciséis)

Lima, 03 de marzo de 2020



Dr. DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO

Coordinador de Investigación de la EP de Administración