



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de
Guayaquil-2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Leonor Marilú Villafuerte Lino (ORCID: 0000-0001-8866-0238)

ASESOR:

Dr. Medina Gonzales Ronald Henry (ORCID: 0000-0003-4665-7254)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso que doy, darme salud, fortalecer mi corazón e iluminar mi mente para lograr mis objetivos.

A mis padres, porque siempre fueron un pilar fundamental en mi formación personal y profesional, brindándome su amor, consejos, valores y motivación.

A mis hijos que son el motor de mi vida la motivación de seguir adelante cada día, gracias por ser mi apoyo, por cada momento en familia sacrificado para ser invertido en mis estudios. Gracias por entender que el éxito demanda sacrificio.

Leonor Marilú Villafuerte Lino

Agradecimiento

A la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de estudiar, cultivar mayores conocimientos y mejorar mi desempeño profesional.

A los señores profesores de la Coordinación Académica de Tumbes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, quiénes con su guía, consejos esfuerzo permitieron que me supere profesionalmente logrando así alcanzar mis propósitos personales.

A la coordinación académica de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, que me supieron brindar la orientación debida, asesoramiento mediante la utilización de recursos y herramientas educativas que facilitaron mi responsabilidad y mi constancia durante las horas de clases.

A la directora, docentes y personal administrativo de la Escuela de Educación Básica “Rommel Mosquera Jurado”, donde ejerzo la docencia, por brindarme la confianza y facilidad para aplicar los instrumentos de mi tesis que permitirán mejorar la calidad de servicio de los docentes.

A mi asesor el doctor Medina Gonzáles, Ronald Henry. por su tiempo valioso brindándome la orientación y sugerencias para el desarrollo de mi trabajo de investigación basado en un problema en el sistema educativo.

Leonor Marilú Villafuerte Lino

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 14:00PM del día 10 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "TALLER DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GUAYAQUIL - 2018." presentada/o por el /la bachiller **VILLAFUERTE LINO, LEONOR MARILU**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: Aprobada
por Unanimidad


En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apta para recibir el grado académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Piura, 10 de Abril del 2019


DR. CORDOVA PINTADO MANUEL JESÚS
PRESIDENTE




DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
SECRETARIO


DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lic. Villafuerte Lino Leonor Marilú, estudiante del programa de Maestría Administración Educativa de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con C. I. N° 0909323172 con la tesis titulada: Taller de gestión pedagógica en la calidad de servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada dada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún Trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (usó legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mí acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la universidad César Vallejo.

Piura, agosto de 2018


Villafuerte Lino Leonor Marilú
C. I. N° 0909323172



ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	28
2.1. Diseño de investigación.....	28
2.2 Variables, Operacionalización.....	29
2.3. Población y muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos.....	33
2.5. Método de análisis de datos.....	34
2.6. Aspectos éticos.....	34
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VII. PROPUESTA.....	49
Referencias.....	56
Anexos.....	61
Instrumento (validez y confiabilidad).....	62
Actas de Aprobación de Originalidad.....	130
Pantallazo de originalidad Turnitin.....	131
Autorización de Publicación de Tesis.....	132
Versión Final de Trabajo de Investigación.....	134

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Población.....	33
Tabla N° 2 Nivel de la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018.....	35
Tabla N° 3 Nivel de la dimensión fiabilidad de la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”.....	36
Tabla N° 4 Nivel de la dimensión seguridad en la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”.....	37
Tabla N° 5 Nivel de la dimensión capacidad de respuesta en la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”.....	38
Tabla N° 6 La aplicación del taller de relaciones interpersonales mejora significativamente el clima organizacional en una unidad educativa del Guayas-2018.....	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Nivel de la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018.....	35
Gráfico 2: Nivel de fiabilidad de la calidad de servicio de la Unidad Educativa “Rommel Mosquera Jurado” – 2018.....	36
Gráfico N° 3 Nivel de la dimensión fiabilidad de la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”.....	37
Gráfico N° 4 Nivel de la dimensión seguridad en la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”	38
Gráfico N° 5 Nivel de la dimensión capacidad de respuesta en la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”	40
Gráfico N° 6 La aplicación del taller de relaciones interpersonales mejora significativamente el clima organizacional en una unidad educativa del Guayas-2018.....	41

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal, determinar la aplicación de un taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio en una institución educativa de Guayaquil - 2018. Este trabajo de investigación es de tipo experimental, se trabajó con una muestra de 15 docentes de la institución educativa. La elección de las unidades de muestra se ha realizado mediante el muestreo no probabilístico, la técnica que se utilizó en la presente investigación es la observación y como instrumento un cuestionario para evaluar la calidad del servicio de los docentes. Los resultados de la investigación indican que la aplicación de un taller de gestión pedagógica mejora significativamente la calidad del servicio en la escuela de educación básica "Rommel Mosquera Jurado" durante el año escolar 2018, obteniendo una "t_c" calculada superior al valor de la tabla en un nivel de 0,05 (41,300)

Palabras claves: Taller de Gestión pedagógica, calidad de servicio, Fiabilidad, Seguridad, Capacidad de respuesta.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the application of a pedagogical management workshop on the quality of service in an educational unit in Guayaquil - 2018. The work is of an experimental nature, with a sample of 15 teachers from the educational institution. The choice of sample units has been made through non-probabilistic sampling, the technique used in the present investigation is the observation and as a tool a questionnaire to evaluate the quality of the service of the teachers. The results of the research indicate that the implementation of a pedagogical management workshop significantly improves the quality of service in the basic education school "Rommel Mosquera Jurado" during the 2018 school year, obtaining a calculated "tc" higher than the value of the table at a level of 0.05 (41,300)

Keywords: Pedagogical Management Workshop, quality of service, Reliability, Security, Responsiveness.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA

La calidad en el servicio dentro de cualquier organización en especial las educativas deben de reflejarla en el momento que los integrantes de la comunidad quedan satisfechos, sobre los variados servicios que presta una organización. En el contexto internacional se miden las dimensiones para definir la calidad en el servicio de varios establecimientos de educación o sectores aplicando el modelo SERVQUAL, en los países desarrollados en el ámbito educativo muchos investigadores han establecido intentos para que el modelo establezca mejoras en las evaluaciones de las expectativas y las percepciones de los clientes en este caso los estudiantes quienes son beneficiados por los servicios.

En algunos países como Estados Unidos, China, España y otros, aplica dos conceptos que se relacionan con el control de la calidad, calidad total, la calidad en los docentes de las universidades, aplicándose concepciones básicas basadas en la forma de impartir sus clases, satisfaciendo a los educandos y en especial lo que tiene que ver con los resultados académicos.

En el contexto nacional, Salas, (2013), manifiesta que: se puede expresar que la calidad es un fundamento muy importante en el entorno productivo de un país y muy particularmente en los centros educativos, es así, que la calidad de lo que se enseña juega un papel muy importante para estos sectores, por tal razón los centros educativos deben mejorar los niveles de lo que enseñan, estableciendo un mejoramiento en la gestión pedagógica de los procesos educativos.

Cuando estos niveles se mejoran la resultante es una mejora en la calidad de la enseñanza y una mejor rentabilidad de la unidad educativa, también se debe mejorar el desempeño de los docentes mediante capacitaciones, un arreglo del currículo, buscar y promover nuevas estrategias; el fomentar el aprendizaje significativo para una nueva etapa de su vida, se basa en la búsqueda de una excelencia y desarrollo de lo que se enseña, esto fue establecido en el gobierno de la revolución ciudadana dirigida por el presidente Correa, quien motivó a los

docentes, primeramente con aumento en sueldo, luego con innovaciones dirigidas a los maestros y actualizaciones mediante seminarios y cursos.

En Ecuador la educación estaba considerada como una de las peores de Latinoamérica, partiendo desde su currículo, donde el estudiante era un mero espectador y el docente quien ordenaba lo que se debía hacer y estudiar; mejorando la preparación de docente mejoraba la calidad de la educación y el servicio, que no solo era pésimo en la educación sino en todo el sector público, lo cual partía con una mala gestión en especial la pedagógica. Se mejoró la parte pedagógica de las personas y comenzó un cambio en la calidad de servicio, en todos los sectores públicos, cambiando la imagen de la institución y en especial la del país, ya que se comenzó a hablar a nivel internacional de los cambios.

En lo que respecta a la parte local como es en la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”, entre tantos problemas los cuales se vienen arrastrando desde hace muchos años juntos, al igual que todas las escuelas fiscales del sector; una de las características es que el sistema de educación es de baja calidad; este es un problema nivel de Ecuador y está comprobado que es una de las causas que no permite que se desarrolle la educación.

La institución no es la excepción, ya que ha demostrado tener muchos problemas a nivel de enseñanza, que se los ha tratado de solucionar, pero los esfuerzos han sido en vano, no solo el servicio de atención a padres es el inconveniente, también, la baja enseñanza por parte de docentes que están por cumplir sus años de servicio, además, se puede indicar que la falta de mantenimiento a la infraestructura representa un mal servicio.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Nivel Internacional

En el contexto internacional tenemos las investigaciones de: Berigüete y Segura (2012), en su tesis ***“La gestión institucional y pedagógica, impacto***

en la eficiencia de la educación media” en la universidad Salomé Ureña de San Juan de La Maguana Republica de Dominicana”, Se utilizó una parte de la población o sea 302 estudiantes; el propósito fue determinar como la gestión institucional y la pedagogía impactan en la enseñanza de nivel medio, aplicando un cuestionario la resultante fue un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,765$, Se concluyó que sí hubo un impacto y que éste fue positivo sobre la gestión institucional y pedagógica emitiendo una eficiencia en la educación.

Nicola (2012), En la tesis presentada **“Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico “La Pontificia”, Huamanga, Ayacucho**, para obtener el grado de magíster en mención gestión educativa UNMSN. Como conclusión se obtuvo que la gestión educativa tiene una estrecha relación con el rendimiento académico de los estudiantes y una correlación muy significativa de 72.4%. Asimismo, la gestión organizativa se interactúa con el rendimiento académico donde se obtuvo una correlación directa y significativa de 91.2%. Lo que permite que exista una relación directa entre la gestión administrativa y el rendimiento académico de sus estudiantes.

1.2.2 Nivel Nacional

En el contexto nacional se encontraron a: Sorados (2010) en la tesis titulada **“Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas del sur de Guayaquil.”** Obtener el grado académico de magíster en educación en la UNMSM confirmando que: En un centro educativo la calidad de la gestión se la puede obtener mediante la conjugación de varios factores, tanto como internos: Rendimiento estudiantil, intervención de los profesores y desarrollo de los programas de estudio, la colaboración de los padres de familia, el buen uso de los recursos asignados obras dentro de la institución educativa.

Importante también destacar el nivel de Liderazgo de las autoridades dentro de las instituciones educativas, lo cual se torna necesario en la determinación de la

relación existente entre los factores, los resultados van a permitir sugerencias que permitan tomar buenas decisiones dentro de la institución. Dentro de este contexto, en la 25% de probabilidad restablece el liderazgo de los directores que debe estar relacionada con la calidad de la gestión educativa, en el tiempo Marzo-mayo del 2009. La extensión que aumento el dominio en la calidad de la gestión educativa es el pedagógico (0.619)

Alta (2011), en su tesis titulada **“La participación comunitaria en la gestión pedagógica en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador”**, Se estableció una muestra de 435 personas, el objetivo de este trabajo para hallar la relación existente entre la gestión educativa y la participación de la comunidad. Para lo cual utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos; el cual emitió un resultado con un valor en la correlación de Pearson de 0.543; estoy haciendo como conclusión que en la comunidad los líderes y los padres de familia reclaman la presencia del docente en reuniones establecidas por la comunidad.

Tiene muy en cuenta la presencia del otro sobre sensaciones que tienen como tema la organización de la comunidad, al igual que los que tratan temas relacionados a la institución. El líder tiene como visión principal la presencia de los docentes, su apoyo y sus criterios que puedan emitir para buscar un mejoramiento de la vida dentro de la comunidad.

1.2.3 Nivel Local

Finalmente podemos citar en el ámbito local podemos citar a: En lo que refiere a: Caba. (2012). Con la tesis titulada: **“Gestión educativa y desarrollo de competencias comunicativas a través de las habilidades lingüísticas de los estudiantes del colegio fiscal mixto Palestina, de la ciudad de Guayaquil”**, Lo que se pudo observar es un rendimiento académico de los estudiantes bajo donde se aplicaron proceso de aprendizaje de la lengua extranjera, este problema se basa en que los estudiantes no comprenden lo que han leído, desconocen tampoco pueden establecer una relación posible de lo que están leyendo.

Enseñar el idioma extranjero es encontrarse con situaciones limitadas con prácticas y mecanismos que imposibilitan a los estudiantes desarrollen sus habilidades y sus posibles por sus posibilidades de desarrollo en el futuro, esto también se debe a que muchos docentes no aplican ciertas estrategias de comunicación, formas de actuar y lo más importante El dominio del tema. Otro problema también se da por la falta de iniciativa del docente en la realización de sus clases, lo que ocasiona que los estudiantes sean simples receptores del conocimiento y no puedan desarrollar una capacidad de observación, peor aún un buen vocabulario y una mejor expresión oral o escrita.

También, tenemos a Mendoza. (2013). Con la tesis: ***La gestión pedagógica en la elaboración de una guía metodológica para el desempeño del talento***”, en la ciudad de Guayaquil, El desarrollo de este trabajo presentó como objetivo principal aplicar una buena convivencia dentro de la comunidad educativa de todos los integrantes, inmiscuyendo a la gestión pedagógica y el desempeño de los docentes mediante un proceso continuado donde directivos, proceso, alumnos y representantes establezcan un desarrollo íntegro y formativo contribuyendo así a una mejor socialización y resolución de problemas que beneficien al ente educativos.

Dentro de los espacios de convivencia que se establece para un adolescente tiene que estar relacionado con una buena organización y planificación influenciadas por un currículo, donde se plantea el objetivo de fortalecer y mejorar valores de convivencia, la solidaridad y un excelente desempeño del talento humano. Al desarrollo del talento humano debe darse una gran importancia para así mejorar la gestión de la educación que es una de las bases de estrategias que ayudan a medir lazos de amistad dentro de la unidad educativa.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Calidad de servicio

1.3.1.1. Definición de calidad

Según Gonzales (2013) manifestó: “Partiendo de la etimología el concepto de calidad parte de dos fundamentaciones: El uno que se entiende Como calidad donde se identifica a un grupo de atributos y propiedades que se refieren a alguna cosa; el otro punto es el que hace referencia a la calidad cómo como una cosa superior que tiene excelencia, con un grado de superioridad.”. (p.54). La expresión manifestada sostiene que la calidad es validada como una cualidad con propiedades específicas con tendencia a la superioridad o perfección

Asimismo, López (2015) explicó:

Dentro del concepto que encierra la calidad hace referencia a una idea de perfeccionamiento y de excelencia de los productos que se derivan de un proceso que desarrolla una entidad, donde hace referencia a procesos como un excelente clima de trabajo, a la posición de la empresa en el sector, al excelente funcionamiento debido a la organización de la institución en la parte interna como externa. (p.43).

López en su definición expresa y se refiere a la calidad como la perfección, excelencia que resulta de un proceso, el proceso de producción está referenciado por la organización de una empresa, esta debe tener un buen organigrama especialmente de las personas que trabajan, deben de hacer un buen trabajo con responsabilidad, para que la calidad de los productos y el servicio sea el planificado durante los procesos.

1.3.1.2. Definiciones de calidad de servicio

Duarte J. (2012) mencionó que:

El modelo presentado por SERVQUAL se desarrolla debido a una falta de información sobre el problema que se desarrolla sobre lo que es la calidad de servicio, atendiendo particularidades representativas de los servicios con relación a los productos que se elaboran. En la universidad de Texas se asignaron investigaciones a Parasuramán ,Zeithal para que desarrollen un trabajo que se oriente a buscar respuestas de los empresarios sobre lo que es: ¿Servicio de calidad?, ¿causa de un mal servicio? y ¿qué se puede hacer para mejorarlo? Se obtuvieron conclusiones de este trabajo investigativo derivando algunos conceptos que hasta estos tiempos se los reconoce como partes para medir la calidad en los servicios: La calidad de servicio se refiere a tratar de ir más allá de las expectativas de los clientes. Propiedades del servicio. Son algunas de las diferenciaciones que se establecieron entre las expectativas y las visualizaciones. (p.70)

El cliente es la persona que valora positiva y negativamente la calidad de un servicio Como con una percepción obtenida de las expectativas pesó tienes, toda empresa de servicios debe tener presente que debe superar las expectativas de los clientes mediante la realización de un trabajo excelente.

Cuando se habla de calidad se entiende que el cliente está satisfecho con el producto que ha recibido de la empresa, de esta forma obtiene una impresión sobre el servicio si ha sido de calidad o no, de esta manera se establece si las personas de la organización han laborado con responsabilidad, qué debe evitar el momento de crisis que permitan que el cliente quede insatisfecho, como por ejemplo: Evitar que un cliente espere, las devoluciones o maltrato por parte del cliente, la calidad del servicio se basa en un resultado verdadero.

Es muy importante que el cliente experimente una satisfacción, lo que hace que la empresa o institución me da la calidad del servicio; es necesario conocer y

tomar en cuenta el criterio del usuario, lo cual SERQUAL, toma como referencia para desarrollar y establecer la satisfacción del cliente.

1.3.2. La calidad en la gestión de la educación

El concepto educación se refiere a la adquisición de ciertas cualidades que pertenece al hombre el cual determina forma de comportarse, la cual está basado en los valores. La palabra educación proviene de dos verbos latinos “Educare” y “Educere”. El primer término se relaciona con la parte externa, para que se produzca la instrucción y la formación; el segundo término, se relaciona más con la acción interna que la persona tiene a cargo para demostrar su potencialidad en lo que realiza logrando un perfeccionamiento

Dentro del concepto de Educación está representado como un sistema desarrollador del ser humano teniendo la capacidad de socializar con el medio que lo rodea incluyendo la naturaleza; cada uno de los trabajadores de la empresa Al momento de realizar su labor deben de demostrar cada una de sus habilidades lo que va a permitir que influyó de forma precisa en el proceso de conversación el proceso de educación permite al hombre seguir un proceso de adaptación acorde al medio donde se desenvuelve.

Una sociedad es cambiante gracias a sus propios conocimientos habilidades, tu des y su sistema de valores e ideales, también, propone a sus integrantes una actuación como parte de un proceso educativo. El paradigma de calidad total define la educación como: “El desarrollo que se realiza sobre la interrelación y participación integral e integradora de las particularidades del ser humano que permita satisfacerse asimismo y a las demás personas que conviven en un lugar determinado”. Dentro del concepto de la educación como parte integral del ser humano se tiene que incluir a la información.

1.3.3. Principios de la gestión de la calidad.

Toda norma es importante para la gestión de calidad dentro de la institución, estos son dirigidos hacia los clientes tanto directos como indirectos, teniendo como finalidad común el mejoramiento de su desempeño.

Para Rojas (2012):

Gestión de la calidad establece principios los cuáles son determinados y comprendidos por parte de la persona que establece un liderazgo y dirige una entidad, con el único fin de mejorar continuamente su desempeño a corto y largo plazo. Lo dirige hacia usuarios de la entidad educativa es decir hacia estudiantes, profe y padres de familia y en último de los casos a la comunidad del entorno O sea a la sociedad en general. (p.91)

a) Enfoque al usuario:

Casi todas las instituciones que prestan servicios de educación dependen de su personal y de la calidad de servicio que ofrecen, la importancia se da en que la institución debe tener bien definida la idea de competir con otras instituciones hoy y mañana. Para poder conseguir todos los objetivos que se plantea la institución primeramente debe conocer, comprender y entender, se deben trazar metas a corto y largo plazo cómo estás estar ligadas a los servicios que la empresa brinda, luego, comunicarlas luego medir la satisfacción de los usuarios Y por último actual en base a estos resultados.

b) El liderazgo: El principio de Liderazgo establece un objetivo fundamental que es la coordinación de sus objetivos de las personas que se interesan por los servicios, esto los usuarios, comunidad educativa y la sociedad. La visión Clara de la institución ayuda a lograr un liderazgo, establecer objetivos claros y metas desafiantes, caminar y crecer junto a valores compartidos. Debe generar confianza y eliminar miedos, las políticas que se establezcan en la institución educativa deben de facilitar el trabajo de su personal, incentivar

el trabajo, reconocer y premiar la labor que realizan los trabajadores para mejorar el servicio que prestan.

- c) Enfoque a procesos:** El funcionamiento de una institución se debe al correcto uso de métodos estructurados definidos a desarrollar las actividades y contribuir a alcanzar los objetivos planteados. Se deben establecer responsabilidades exactas, establecer órdenes precisas, medir los recursos, equilibrar interfaces de los trabajos que se realizan en la institución y que la empresa las establece para guiar la mirada hacia la gestión, los recursos, y los productos; además, hay que establecer riesgos, resultados y más que todo el impacto que ejerce el criterio de los usuarios.

- d) Participación del personal:** Dentro de las actividades de una entidad educativa está la preocupación por buscar activamente oportunidades que ayuden al incremento del conocer competencias de los trabajadores dentro de la institución, dentro de las normas corporativas es establecer es que se fomente la cultura de compartir los conocimientos de una manera libre y discutir las experiencias como a los problemas de la entidad, el personal debe también, reconocer la importancia del trabajo que se realiza tanto en grupo como individual, también debe señalar y comprende las limitantes.

- e) Gestión como enfoque sistémico:** Menciona el autor que se le debe proporcionar a la gestión una visión sistemática que defina y establezca los objetivos, identifique, en digestión en los diferentes sistemas de procesos, se debe estructurar un sistema para el logro de los objetivos, entender, las interdependencias que existen en los diferentes procesos del sistema, este enfoque facilita la definición de los escritos y los compromisos que le pertenecen a cada lugar de trabajo, y los colaboradores deben tener presente que sus capacidades dentro de la organización en muchos casos llegan a tener limitaciones.

- f) Mejora continua:** Se refiere a que la entidad educativa tiene la responsabilidad de definir claramente sus objetivos principales que permitan una mejoría continua del desempeño, permitirá estar atada al cambiante mundo de la sociedad del conocimiento. El aplicar decisiones internamente en la institución educativa se verá reflejada en los resultados el momento de

hacer un análisis de los hechos y las interacciones entre los actores de la institución educativa.

1.3.4. La calidad en las empresas de servicios

Dentro de las organizaciones de servicio tenemos las entidades de educación, éstas, consideran la sobre el producto o servicio que reciben visión que tienen los clientes y estos deben de dar una opinión positiva, toda institución educativa debe de satisfacer todas las necesidades al igual que las expectativas. Es importante la manera cómo va a ser entregado el producto o servicio, la socialización que debe existir entre el vendedor y comprador; la paciencia con que el cliente recibe, la presentación del personal de contacto, el aspecto del local, algo muy importante que se debe tener en cuenta es la presencia de la persona ya que debe causa una muy buena impresión sobre la visión de la calidad.

Según Drummond (2013) mencionó que:

Las entidades que brindan servicios se las puede definir como las que ofrecen productos de forma personal a sus clientes: Las entidades bancarias, hospitales, hospitales e instituciones educativas entre otras. El cliente debe de conocer algo sobre la calidad que debe estar derivado de muchos factores, que deben estar relacionados con el producto o de su forma de presentación. Dentro de este contexto se presentan algunas particularidades que deben de las empresas que brindan servicios: La forma de entregar el producto, se refiere también a la calidad del servicio esta se ve transfigurada por la forma del bien, al igual la manera como se brinda y presenta el objeto producido. La autora también hace referencia a la forma de planificar los servicios el cual se necesita de acoplar de forma cuidadosa la producción y la demanda. Los productos son unos, los servicios son otros y éstos no se los puede ocultar en un lugar. La socialización entre la persona que confecciona el producto y la que recibe el mismo debe de ser de forma interactiva sin afectar la percepción de lo que es calidad. Está en muchas ocasiones debe de depender de lo que se

llama momentos de verdad, dónde el cliente y el productor se juntan siendo estos momentos importantes que permiten al cliente sienta satisfacción por la adquisición del producto. (pp. 144-147)

1.3.5. Calidad educativa

La calidad educativa busca asociarse a ciertos conceptos, técnicas y métodos que le permitan establecer un proceso educativo significativo; estrés y estudiantes, los programas educativos, la infraestructura de las instituciones educativas, en lo que respecta a los sistemas se refieren a la manera de interactuar en el clima de educación, a los docentes con los educandos, tecnologías. La calidad de la educación se la puede también asociar con lo que se establece sobre los resultados que se obtienen de las evaluaciones a los estudiantes, también hace referencia al número de egresados con habilidades y con notas adquiridas.

Cotrina (2014) explicó que:

Aplicar la calidad es atribuirle procedimientos de forma permanente, lo que se logra en dos niveles con la aplicación de sus métodos respectivos: En la institución educativa y en el salón de clases. El investigador pone a consideración dos niveles dos. La calidad que debe estar al nivel de la institución educativa que sólo establece mediante cambios a su cultura, a las personas que trabajan y a la utilización de Liderazgo como una herramienta para el cambio, asimismo, el nivel del salón de clases suponiendo la existencia de una mejora de los métodos en el proceso de educación. (p.57)

La autora, manifiesta que la calidad educativa se la obtiene en el clima aula-escuela, también, considera a los procesos enseñanza-aprendizaje, a la consecución de objetivos institucionales por medio de un buen jefe y las modificaciones que se deben aplicar como medio educativo; hay que fomentar una calidad y a la vez con cultura, imponiendo desde la primaria hacia la sociedad; los estudiantes deben lograr su aprendizaje de acuerdo a sus necesidades personales

y de la comunidad, convirtiéndose en líderes y forjadores del cambio, también se evalúa la calidad del estudio por resultados encontrados y qué debe ejercer sobre el sistema económico.

1.3.6. Dimensiones

1.3.6.1. Fiabilidad

Al referirse a la fiabilidad como dimensión algunos autores manifiestan: Según Cottle (2012), declaró que: “es una destreza que ayuda para brindar un servicio eficaz, confiable, segura y excelente. Se atribuye también a la puntualidad y a los demás elementos que permiten al cliente visualizar una posible forma y trabajo de las personas inmersas en la elaboración de los productos.” (p.36). Los clientes en muchas ocasiones emiten criterios a quién les brinda el servicio y a su entorno total, además emite un criterio evaluador. Se puede decir que la fiabilidad se encarga de dar el servicio de manera precisa desde un inicio.

Así mismo Galviz (2011) señaló que la fiabilidad “Es una característica que se aplica cuando se realiza un servicio que se ha comprometido de forma precisa y cuidadosa. Incluye que es la promesa de servir y prestar un bien y se lo desarrolle sin errores.” (p.47).

1.3.6.2. Seguridad

Referirse a la dimensión de seguridad hay que hacer referencia al comentario de: Para Cottle (2012). “Es la reacción que aparece en las personas que reciben el servicio al saber que sus inconvenientes los realizarán personas responsables. Incluye que esta persona conozca y tenga una buena actitud en la atención la que debe proyectar hacia las personas a su cargo desarrollando una capacidad que brinde confianza y seguridad hacia el cliente, incluyendo además confianza y honestidad.”. (p.37).

Galviz (2011). “Hablar de seguridad es centrarse en el concepto, atención y destrezas que aplican los trabajadores, demostrando confianza y seguridad, otro valor impuesto es ser cortés y si se la une a la realización del trabajo se obtendrá un producto que será aceptado por los clientes”. (p.47). El autor se refiere al aspecto como es la habilidad y la cortesía que, unidos al conocimiento deben de demostrar los obreros en relación al cliente y demostrar confianza.

1.3.6.3. Capacidad de respuesta

Para Galviz (2011) “Es la habilidad que tienen las personas para ayudar a los clientes proporcionando un rápido servicio. Se debe tener deseos de servir al cliente de una manera eficaz.” (p.47). Dentro del campo educativo el director, y personal administrativo deben estar dispuesto a atender a los estudiantes padres de familia cumpliendo con los compromisos que establece el plan de trabajo y actividades.

1.3.7. Gestión

El logro que explica en el campo empresarial valió para que también se apliquen en otros Campos como es la educación, algunos autores establecen concepto en función a la teoría. Collao (2010), indicó, “Es el grupo de actividades y estrategias que ayuden a la obtención de un recurso por ende el conseguir los objetivos que se establece. (Fines)” (p.12). Para Gallegos (2014), explicó: “Son variadas actividades donde se aplican conjunción de criterios, motivaciones e intereses.” (p.14). Según lo promocionado anteriormente se puede entender que gestión se refiere a la aplicación de varias actividades y recursos al igual que procesos con el fin de obtener un producto de calidad.

1.3.8. Taller de gestión pedagógica

Panta (2010). La gestión siempre se ha conjugado al campo administrativo, es como asociar la gestión con las políticas, poco sabe sobre lo que es gestión educativa. La gestión pedagógica ha sufrido muchos cambios desde su origen ha

tenido transformaciones desde lo económico hasta lo político y social. La gestión tiene una concepción la cual es dirigir al niño, luego al joven en el camino de la educación.

Drucker (2012). Gestionar: “Es dirigir a varias personas hacia la consecución de objetivos dentro de la institución”. Al respecto, Baldoce (2013) indica que semánticamente, “Manifiesta de forma semántica que la gestión es la forma de conducir y orientar una tarea, dentro de un área donde el ser humano realiza un trabajo de forma sistemática”. Técnicamente se la puede entender como la reunión de actividades y sistemas para conducir los recursos hacia el logro de los objetivos

Seguidamente, Contreras, Valencia y Casimiro (2011). “Sostiene que la gestión es una de las capacidades que debe tener una institución para alcanzar y evaluar los objetivos, mediante la utilización precisa de los recursos que dispone de manera coordinada con otros. Se refiere también a la manera de dirigir al grupo de personas para lograr los objetivos de la entidad Por medio de una excelente organización y conducción de su personal, y además la utilización racional y precisa de sus recursos.”

Otro comentario surge sobre gestión qué es la forma correcta de dirigir al conjunto de personas para obtener un objetivo establecido por la institución, se establece también como la correcta aplicación de técnicas, utensilios y procesos que permiten un correcto aprovechamiento de los recursos y un excelente desarrollo de tareas institucionales. (Linares, 2011). Poniendo estos conceptos al ámbito educativo se puede establecer una definición de parte del Minedu (2010):

La gestión educativa es una estrategia que está dirigida hacia los centros de Educación, al igual que los procesos administrativos y pedagógicos; proceso dentro de la institución según la naturaleza de la Democracia, valores como la equidad y la eficiencia, permitiendo a los estudiantes y personas adultas a formarse como seres humanos responsables, eficaz y a convertirse en ciudadanos constructores de una democracia y desarrolladores de un país (p.34)

La gestión pedagógica es una función que la realiza el docente la cual está estrechamente ligada en la planificación, organización, conducción, control y evaluación de procesos, permitiendo alcanzar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

1.3.9. Gestión y sus diferentes concepciones

Los autores Chávez, et al (2013). Sostiene que las entidades o empresas siempre tienen que ser dirigidas por profesionales, gerente director administrador o a quién se las considera como impulsores del desarrollo o cambio, deben de ser generadores de buenos productos que compiten en el mercado laboral específicamente en aquellas que brindan servicios educativos. Una gestión debe tener una buena calidad para que sea considerada excelente la cual debe de depender de métodos y de políticas establecidas que se reflejen en una actividad organizada.

1.3.10. La gestión como disciplina

Se debe convertir a la gestión como una disciplina, como un proceso para aprender mediante el estudio y la práctica; basado en esto se puede comentar que la gestión tiene un amplio concepto establecido en el desempeño laboral de las personas. Hay que tener en cuenta la aplicación de conceptos y definiciones precisas que ayuden al desarrollo de procesos dentro de la institución educativa, se debe tener referencia que estas teorías y estos conceptos deben ser aplicados en los procesos que se realizan como parte de la gestión en las entidades de educación. (Chávez, 2013).

1.3.11. La gestión como proceso

Para que la gestión sea considerado como un proceso se debe establecer las actividades y las funciones precisas que el personal a cargo pueda desarrollar, esto incluye a directivos y docentes, hay que tener en cuenta también los factores

económicos si se refiere a una institución que persigue ganancias, en estas instituciones se tendrá que evaluar cada uno de los resultados financieros como indicadores principales, se debe tener presente también, el grado de aceptación y satisfacción que tienen los clientes, de esta manera se podrá conocer si los servicios o productos que la institución educativa ofrece son los correctos. (Chávez, 2013)

1.3.12. La gestión y las personas

Toda empresa cuando inicia sus actividades se forma de personas las cuales son piezas claves para obtener éxito y el adelanto de las mismas; por tal razón los puestos de gerente y el de director son encargados a personas. Lo que se mencionó anteriormente estas dignidades deben ser asumidas con responsabilidad en su administración, y establecer el alcance de los objetivos planificados. El gerente que se dedica a su empresa tiene que ser un líder que se proponga conseguir los objetivos y el bienestar del personal a su cargo. (Chávez, 2013).

1.3.13. Gestión en las escuelas

Gestión tiene un significado como es el de administrar día a día un centro educativo y enrumbarlo por las vías de la excelencia académica comprometidos con aplicar su visión y misión que se encuentran en el PEI de la institución.

1.3.14. Gestión educativa

Según la UNESCO (2011). “La gestión educativa debe fortalecer en todas sus áreas un desarrollo sustancial tanto en la parte interna como externa de la entidad educativa, además avanzar paso a paso y establecer un concepto específico del sistema educativo con miras a un cambio.”. En las instituciones educativas deben fomentar reglas y normas que de alguna u otra manera deben establecer un orden institucional, por otra parte, debe estar la organización interna que se debe basar en la mejora de la misma; se deben de mandar recursos básicos que necesita la institución; el término gestión posee un concepto muy amplio, pero

no implica pedir algo, conlleva un sin número de pasos con un objetivo que deben cumplir, aplicables instituciones de carácter empresarial y educativo.

Hablar de gestión están bien hablar de cambios, estos no deben ser sólo internos sino externas, Para qué existe un cambio radical hay que tener en cuenta el factor económico de forma global, porque la unidad educativa se encuentra inmerso en este entorno que cambia constantemente. Hablar de gestión es abarcar un gran concepto, dónde se pueden establecer ámbitos como: Educación institución escolaridad y pedagogía.

Para el que se debe tomar en cuenta en una institución es la gestión educativa, el cual se lo debe considerar como un proceso guiador hacia el desarrollo de la parte educativa que tiene como logro mejorar la pedagogía entre directores y personal administrativo tienen la función de conservar la imagen de la institución para luego superar las necesidades educativas, local, regionales y mundiales; proceso sistemático con pasos establecidos que se inicia con una planeación y culmina con la evaluación, para llevar esto a cabo se necesitan de fases:

- a) Autoevaluación, es la recopilación y análisis de información relacionada con las acciones, lo que permite identificar las fortalezas y ubicar un plan de mejora.
- b) Mejoramiento, se basa en las metas que persigue la institución, cumplirlas y lograr una mejor atención.
- c) Ejecución y seguimiento, se consideran la toma de decisiones.

Según la UNESCO (2011). Dentro de la institución educativa debe existir un compromiso asumido por todo el personal, con el fin de lograr el objetivo que conlleve a un mejoramiento de la educación, una parte de esto se basa en la gestión. e estableció como forma para mejorar la administración, dentro de la gestión educativa se puede establecer como el proceso que brinda ventajas al direccionar cada uno de los proyectos que de empresa se fija. Se la puede

relacionar con la intencionalidad con la pedagogía y con la administración siempre y cuando vayan a beneficiar a toda la institución educativa

1.3.15. La gestión pedagógica como proceso

Según Solís, (2012). Menciona: “La gestión se la puede considerar como un instrumento muy necesario y Útil para el administrador el cual le posibilite el estudio de la institución y su organización qué son las funciones principales de un administrador al igual que la planeación, la coordinación y su evaluación.”.

Planificación: La persona encargada de la institución dentro de su planificación está como uno de los puntos más importantes la prevención a situaciones ajenas en un tiempo y determinado espacio.

Organización: Establece un compromiso que los trabajadores de la educación deben realizarlo como parte del cumplimiento de su trabajo y aporte a la consecución de los objetivos.

Dirección: Toda empresa que brinda servicios educativos tiene la obligación de funcionar al 100% para que llegue a cumplir con las metas propuestas. El administrador de la institución mediante la aplicación de sus funciones y la responsabilidad debe exhibir a los docentes un trabajo de calidad.

Coordinación: La armonía es el punto de partida para establecer buenas relaciones humanas al momento de realizar cada una de las actividades además debe existir la motivación hacia las personas que trabajan dentro de la institución.

Ejecución: Es ejecutar lo planificado y lo programado según el calendario establecido en relación a las actividades.

Control: Es evaluar el trabajo que se ha ejecutado, en esta parte se puede observar los beneficios errores para tomar los correctivos necesarios.

1.3.16. La gestión educativa y su enfoque

Rojas, (2012). “Las instituciones de educación deben tener una gestión educativa que ayude a mantener unas buenas relaciones entre todos los miembros que conforman la comunidad educativa, además, uno de los propósitos particulares es que las prácticas docentes surjan una mejoría, se establezca un excelente clima para garantizar un aprendizaje significativo”. La gestión educativa debe aplicar una política de democracia donde la igualdad sea el principal entre los estudiantes y los docentes, quienes deben desarrollarse como personas responsables en lo que deben y tienen que aprender, superar adversidades para que puedan ser opositores de sus propios objetivos.

Existen planes que ayudan a mejorar la calidad de la educación, convirtiéndose en una herramienta necesaria que ayude a la evaluación para que la labor sea significativa dentro de la institución. La gestión es un instrumento que permite guiar y direccionar a la institución educativa. Dentro del área pedagógica el plan de mejoramiento está considerado como una herramienta, en el área administrativa y financiera también ayuda a la identificación y a la organización de conceptos para cambios frente a las ineficiencias que se pueden localizar en una autoevaluación del establecimiento educativo. (Rojas, 2012).

Para que prevalezca una gestión educativa de calidad hay que tener en cuenta algunos puntos como son un perfil integral, que al conjugarla con las decisiones deben dar como resultado un buen proceso de enseñanza. La institución debe de establecer objetivos bien definidos, así mismo su administración de recursos. La institución educativa debe de tomar las recomendaciones y las sugerencias que el personal que elabora pueda emitir. Todos los integrantes de la institución deben de asumir el compromiso de brindar un buen servicio como es el de la educación, haciendo que los estudiantes formen parte de su entorno. La comunidad educativa el servicio que ofrece debe ser de calidad y no de cantidad teniendo muy presente la clase y tipo de producto el cual debe de ser establecido al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.3.17. La gestión educativa y sus instrumentos

Según el Minedu (2013). Según, gestión educativa para que esta tenga un excelente desempeño presenta algunos documentos como son: El proyecto educativo institucional el cual se considera como uno de los instrumentos de mayor importancia dentro de la gestión educativa de la institución, es la herramienta dónde está inmersa la identidad educativa y el servicio que presta la institución a la comunidad, ayuda también a la consecución de los objetivos que están relacionados al proceso de aprendizaje de los educandos. El PEI es el documento que sólo aprueba mediante un consenso y una participación de todos los actores de la comunidad educativa.

El PEI se le considera también como una herramienta de ayuda en la gestión operativa que se desempeña cada año, y contiene objetivos y estrategias para mejorar. La propuesta pedagógica es elaborada en conjunto con directivos como a docentes representante del papá de los estudiantes y educandos de la entidad educativa, esta herramienta se la de utilizar para un perfeccionamiento en el funcionamiento de los miembros de la comunidad educativa.

El plan anual tiene un contenido que empieza desde el diagnóstico, metas, propuestas, actividades que se deben desarrollar durante el año. El PEI debe de contener objetivos y gestiones que deben desarrollarse durante un año, benefician educandos y a la sociedad educativa. (Minedu, 2013).

El proyecto curricular institucional es otro de los documentos aplicados a la gestión educativa en él se encuentra la propuesta que se la extrae del plan educativo institucional o PEI labor del maestro durante el proceso de enseñanza de los estudiantes, mediante destrezas, capacidades, indicadores y evaluación. En algunos casos define los estilos de aprendizaje, de evaluación entre otros elementos orientados al trabajo del experto en el desempeño con los escolares. (Minedu, 2013).

El manual de convivencia es otro los documentos con que debe contar la institución educativa es un instrumento también de gestión que ayuda a “la regulación de las tareas de los docentes conjuntamente con la colaboración de los representantes, el cual debe guiarse según normas y leyes y el PEI”. (Minedu, 2013).

1.3.18. La gestión pedagógica como disciplina.

En la década de los 60 en el Reino Unido y de los 80s en América Latina la gestión pedagógica se la establece como disciplina, A partir de esa época se desarrollaron diferentes modelos dedicados a percibir y a concebir la acción del ser humano. Hay diferencias entre la gestión y la administración, son dos técnicas que utiliza el líder pedagógico para encaminar a la institución hacia la consecución de metas que se establecen durante la planificación.

Algunos escritores sostienen que la gestión permite la posibilidad de recibir servicios que se brindan a los seres humanos dentro de una institución de Educación, esta debe desarrollarse la con mucha responsabilidad y un sentido emocional positivo; dicho de otra forma, la gestión debe de asumir la importancia necesaria en la labor que desempeña el ser humano. (Escalante, 2010)

Según López (2012). Establece a la gestión educativa como una actividad de índole práctica cuándo se deben tomar decisiones que ayuden a la solución de posibles problemas. Además, la gestión educativa ayuda a la coordinación y articulación de los planes que asumen los equipos de trabajo, también, un trabajo participativo y continuo de todos los integrantes de la institución educativa. La palabra gestión tiene como significado principal y amplio parecido al de la administración que consiste en darle dirección a los directivos

Tal como lo expresa (Casassus, 2012). “En los tiempos de hoy los centros educativos además de necesitar administradores, también presentan la necesidad de una gestión pedagógica y cultural”. Se puede también definir a la gestión pedagógica como un universo y a la administración como parte de este, y a la vez

forman parte de la forma de manejar a la institución y a la capacidad de distribuir en forma equitativa sus recursos. Por tal razón la gestión y la administración son parte importante para una buena gestión educativa.

1.3.19. Dimensiones

Teniendo presente el criterio de los autores cómo (Batista, 2010) y sus evidencias basadas en el trabajo diario del docente, se puede presentar en un trabajo investigativo algunas sugerencias que tienen relación con:

1.3.19.1. Planificación y organización

Referirse a la dimensión de planificar y organizar es darle importancia a la toma decisiones; hay que indicar lo que se debe realizar para lograr las metas, por donde hay que empezar, cómo se lo debe hacer el. También forma parte la manera de pensar qué recursos poseo y que se quiere desarrollar para obtener lo que se planifica, y vencer cualquier obstáculo que se presente. Planificar es organizarse de forma inteligente para lograr los objetivos propuestos para un año lectivo. Se debe manejar con coherencia y seguir una secuencia para que el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Certo, (2011)

Hay cantidades de circunstancias que establecen a la planeación como una necesidad en la educación básica, y son: El desarrollo específico de los trabajos y la consecución de las metas; el economizar tiempo, fuerza también ayuda a la evaluación del plan estratégico, ayuda, además, a la coordinación de la labor y asegura que el grupo de directivos cooperen, de esta manera se puede conseguir que la responsabilidad asuma un papel muy importante en la supervisión. (p. 120)

1.3.19.2. Estilo de enseñanza

El docente debe de manejar un conjunto actitudes y acciones que sustente su trabajo, el estilo de enseñanza es manejado por el docente en base a su preparación profesional más la organización, manejo del proceso. (Guerrero, 2012, p.76). Johnston (2012) concluye: “Hablar de planificaciones mencionar algunos supuestos, y trabajos que desempeña la persona en este caso el docente, y que aplica para que el aprendizaje sea asumido por sus estudiantes.”. (p.89).

Guerrero, (2010) “El estilo de enseñanza tiene como característica al docente el cual en su trabajo lo debe aplicar, esto es la manera y forma qué debe de poseer para qué el proceso de enseñanza y aprendizaje sea asimilado por el estudiante.”. (p. 65). Dentro del estilo de enseñanza se tiene como parte principal el correcto conocimiento que debe tener el docente sobre la materia que enseña, su desempeño académico, la organización y preparación de sus clases, la utilización de los correctos métodos, una interacción con el estudiante y un ambiente cordial dentro del aula.

1.3.19.3. La evaluación

La evaluación es un proceso qué se caracteriza Primeramente por recoger información luego la interpretación basada en el criterio de quién es evaluado, luego, prepara un análisis donde se emite un concepto de valores que ayude a orientar y a guiar la actividad y a tomar la mejor decisión. Según el criterio establecido la evolución es un proceso que regula las formas de aprendizaje.

Neus, (2011), señala:

Es un instrumento pedagógico que permite la atención a las diversas áreas de estudio, las cuales requieren una estructuración de acuerdo a los métodos de aprendizaje. Se debe se debe regular la forma de acomodar los procedimientos que utiliza el docente según las necesidades y los adelantos del estudiante, establecerlo como método de

autorregulación para permitir que los estudiantes construyen su propio sistema de aprendizaje con la finalidad de adquirir conocimiento y autonomía. Continúa, porque esta acción debe ser establecida como un componente permanente. (p. 2).

1.4. Formulación del problema

¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la calidad del servicio de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?

1.4.1. Problemas específicos

¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la fiabilidad de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?

¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la seguridad de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?

¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la capacidad de respuesta de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?

1.5 Justificación del estudio

Relevancia social.

Tiene gran relevancia social, sirve de ayuda para que se conozcan conceptualizaciones relacionados a temas de gestión pedagógica y calidad del servicio, dichos datos recopilados van a brindar un gran beneficio a la comunidad educativa de la E. E. B. “Rommel Mosquera Jurado”. Incluye las aportaciones que la institución puede brindar para la obtención de resultados positivos y para la

mejora de cada uno de los procesos permitiendo que la institución brinde una educación de calidad.

Valor practico

La investigación también tiene un valor practico la que consiste en dar respuestas y soluciones a los problemas que se presentan en la práctica educativa, establecer una gestión pedagógica acordes a los servicios de aprendizaje recibiendo satisfacción de los estudiantes que son quienes demandan un servicio eficaz y de calidad. Este trabajo de investigación ayuda a la identificación y ida recomendaciones específicas para mejorar las ineficacias y llegar a conseguir las metas que se traza año a año la institución.

Valor teórico

El valor teórico que tiene la investigación es la de dar a conocer conceptos que permitan a futuros docentes utilizarlos en su trabajo diario, sí analizan si está estable sin conceptos de acuerdo a las variables que se han estudiado, al igual que las dimensiones que la operacionalizan.

1.6 Hipótesis general

H₁: La aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H₀: La aplicación del Taller de gestión pedagógica no mejore significativamente en la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

1.6.1 Hipótesis específicas

H_{e1}: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión fiabilidad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H_{o1}: La aplicación del taller de gestión pedagógica no mejora significativamente en la dimensión fiabilidad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H_{e 2}: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión seguridad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H_{o2}: La aplicación del taller de gestión pedagógica no mejora significativamente en la dimensión seguridad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H_{e 3}: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión capacidad de respuestas en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H_{o 3}: La aplicación del taller de gestión pedagógica no mejora significativamente en la dimensión capacidad de respuestas en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018

1.7 Objetivo general

Determinar la aplicación del taller pedagógico permite mejorar la calidad de servicio de los docentes de la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado” de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas-2018.

1.7.1 Objetivo específico

- Identificar el nivel de calidad de servicio de la escuela de educación básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado”, antes de aplicar el taller de gestión pedagógica.
- Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica influye en la dimensión fiabilidad en la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”.
- Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica influye en la dimensión seguridad en la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”.
- Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica influye en la dimensión capacidad de respuesta en la escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado”.
- Identificar el nivel de calidad de servicio de la escuela de educación fiscal “Rommel Mosquera Jurado”, después de aplicar el taller de gestión pedagógica.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El trabajo que se realizó e investigó mantiene un diseño experimental, transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Se define como experimental porque mantiene un manipuleo de forma libre hacia las variables y dónde se visualizan hechos en su lugar, se establecen datos que se los analizan. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Es transversal porque se trata de un estudio que se lo realizó en un lugar y un tiempo determinado.

Se establece el esquema siguiente.

M: O1----- X----- O2

Dónde:

M = Docentes de la EEB. "Rommel Mosquera Jurado"

O1 = Aplicación del pretest

X = número de docentes

O2 = Aplicación del posttest

2.2 Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

Variable dependiente: Calidad del servicio

Dimensiones

- a) **Fiabilidad:** Cottle (2012), declaró que: “es una destreza que ayuda para brindar un servicio eficaz, confiable, segura y y excelente. Se atribuye también a la puntualidad ya lo demás elementos que permiten al cliente visualizar una posible forma y trabajo de las personas inmersas en la elaboración de los productos.” (p.36).
- b) **Seguridad:** Cottle (2012), la seguridad es: “Es la reacción que tienen los clientes al saber que sus inconvenientes los realizarán personas responsables. Incluye que esta persona conozca y tenga una buena actitud en la atención la que debe proyectar hacia las personas a su cargo desarrollando una capacidad que brinde confianza y seguridad hacia el cliente, incluyendo además confianza y honestidad.”. (p.37).
- c) **Capacidad de respuesta:** Galviz (2011) “Es la habilidad que tienen las personas para ayudar a los clientes proporcionando un rápido servicio. Se debe tener deseos de servir al cliente de una manera eficaz.” (p.47). Dentro del campo educativo el director, y personal administrativo deben estar dispuesto a atender a los estudiantes padres de familia cumpliendo con los compromisos que establece el plan de trabajo y actividades.

Variable independiente: Gestión pedagógica

Dimensiones

- a) **Planificación y organización:** Certo, (2011). Hay cantidades de circunstancias que establecen a la planeación como una necesidad en la educación básica, y son: El desarrollo específico de los trabajos y la consecución de las metas; el economizar tiempo, fuerza también ayuda a la evaluación del plan estratégico, ayuda, además, a la coordinación de la labor y asegura que el grupo de directivos cooperen, de esta manera se puede conseguir que la responsabilidad asuma un papel muy importante en la supervisión. (p. 120)

- b) Estilo de enseñanza:** (Guerrero, 2012, p.76). Johnston (2012) cuando manifiesta que “Hablar de planificaciones mencionar algunos supuestos, y trabajos que desempeña la persona en este caso el docente, y que aplica para que el aprendizaje sea asumido por sus estudiantes.”. (p.89).
- a) **La evaluación:** Neus, (2011). Es un instrumento pedagógico que permite la atención a las diversas áreas de estudio, las cuales requieren una estructuración de acuerdo a los métodos de aprendizaje. Se debe regular la forma de acomodar los procedimientos que utiliza el docente según las necesidades y los adelantos del estudiante, establecerlo como método de autorregulación para permitir que los estudiantes construyan su propio sistema de aprendizaje con la finalidad de adquirir conocimientos y autonomía continua.

2.2.2. Operacionalización de variables:

Cuadro N° 1: Operacionalización de la variable dependiente: Calidad de servicio

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad del servicio	Duarte J. (2012) menciona que: El modelo presentado por SERVQUAL se desarrolla debido a una falta de información sobre el problema que se desarrolla sobre lo que es la calidad de servicios, atiende particularidades representativas de los servicios con relación a los productos que se elaboran. (p. 70)	La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones fiabilidad, seguridad y capacidad de respuestas que se evaluará a través de un cuestionario aplicado a los docentes.	Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - El uso de materiales metodológicos es constante. - Utiliza habilidades cognitivas 	Ordinal
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Mide el tiempo para cada actividad - Utiliza técnicas de participación 	
			Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Mantiene constante comunicación con los estudiantes. - Exige respuestas de forma coherente. 	

Fuente: Duarte J. (2012)

Cuadro N° 2: Operacionalización de la variable independiente: Taller de gestión pedagógica

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Taller de gestión pedagógica	Panta (2010). La gestión siempre se ha conjugado al campo administrativo, es como asociar la gestión con las políticas, poco sabe sobre lo que es gestión educativa. La gestión pedagógica ha sufrido muchos cambios desde su origen ha tenido transformaciones desde lo económico hasta lo político y social. La gestión tiene una concepción la cual es dirigir al niño, luego al joven en el camino de la educación.	La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones planificación y organización, estilo de enseñanza y evaluación que se evaluará a través de un cuestionario aplicado a los docentes.	Planificación y organización	<ul style="list-style-type: none"> - Planifica sus actividades - Planifica sus clases utilizando nuevas estrategias. 	Intervalo
			Estilos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda orientaciones al momento de realizar las evaluaciones. - Genera espacios de trabajo en equipo 	
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Desempeña su función solo como docente. - Conoce los objetivos de los años de básica 	

Fuente: Panta (2010)

2.3. Población y muestra

Es el grupo de personas o cosas con características diferentes que pueden ser observadas en un lugar y en un tiempo específico. Al realizar un trabajo de investigación se escoge una población donde hay que tener en cuenta la individualidad y características de cada elemento de la población en estudio (Epeniquen, 2013), estará compuesta por 15 docentes, de la U. E. “Rommel Mosquera Jurado”, de la ciudad de Guayaquil.

TABLA N° 1

POBLACIÓN ESC. DE ED. BÁSICA FISCAL. “ROMMEL MOSQUERA JURADO”

Área/Nivel	Mujeres	Varones	Total
Docentes	10	5	15
TOTAL	10	5	15

Fuente: Esc. De Ed. Básica Fiscal. “Rommel Mosquera Jurado”
Elaborado por: Villafuerte Lino Leonor

2.4. Técnicas e instrumentos

Cada técnica utilizada en el trabajo fue con la responsabilidad necesaria entre las que tenemos la encuesta que “es un método que nos permite indagar, analizar datos a través de preguntas que se elaboran de una manera directa o indirecta hacia las personas que forman la población en estudio”. (Carrasco, 2012, p. 314).

Para la variable dependiente calidad de servicio se evalúa por medio de una técnica como es la encuesta el cual su instrumento es un cuestionario, compuesto por tres dimensiones que contiene dieciocho ítems, entre los que tenemos: Fiabilidad (6 ítems), Seguridad (6 ítems), y Calidad de respuesta (6 ítems). La puntuación que se utilizó es (1) bajo, (2) medio (3) alto.

El instrumento de cuestionario de la calidad de servicio fue validado por tres expertos:

1. Msc. Leonidas Pibaque Tumbaco
2. Msc. Sofía Cortéz Delgado
3. Msc. Sarly Medina Morales; quienes afirman que el instrumento es adecuado para su aplicación.

El instrumento realizó un proceso de pilotaje la cual se aplicó en la unidad educativa “Rommel Mosquera Jurado” obteniendo un valor de Alfa de Cronbach que se muestra a continuación.

Análisis de confiabilidad

VARIABLES	ALFA DE CRONBACH	N° DE ÍTEMS
Taller de gestión pedagógica	0.85	15
Calidad de servicio	0.80	18

2.5. Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el programa de Excel el cual es una hoja electrónica que permite el procesamiento de datos que luego fueron tabulados y se representaron en cuadros y en gráficos, sí aplicó además la estadística descriptiva para poder realizar la verificación de las hipótesis que se la consiguió mediante la aplicación de un T Student.

2.6. Aspectos éticos

Lo que tiene relación con la parte ética se basa en el manejo de la información que se manejó con estricta confidencialidad lo que se acordó con los entrevistados, se manifestó también que la recopilación de datos tiene fines educativos, se manifestó además de que la información forma parte de los objetivos de la investigación y que Los criterios representan un alto grado de veracidad.

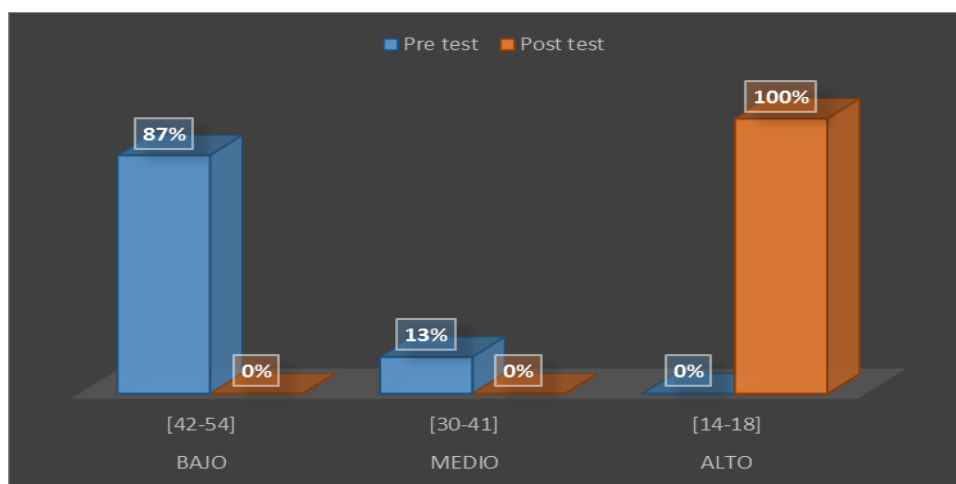
III. RESULTADOS

Tabla 2: Nivel de calidad de servicio de la Escuela de Educación Básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018

CALIDAD DE SERVICIO	Categorías	PRE-TEST		POST-TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Bajo	[18-29]	13	87%	00	00%
Medio	[30-41]	02	13%	00	00%
Alto	[42-54]	00	00%	15	100%
TOTAL		15	100%	15	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		28.23		48.47	

Fuente: Data de resultados

Gráfico 1: Nivel de calidad de servicio de la Escuela de Educación Básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018



Fuente: Tabla 2

Interpretación:

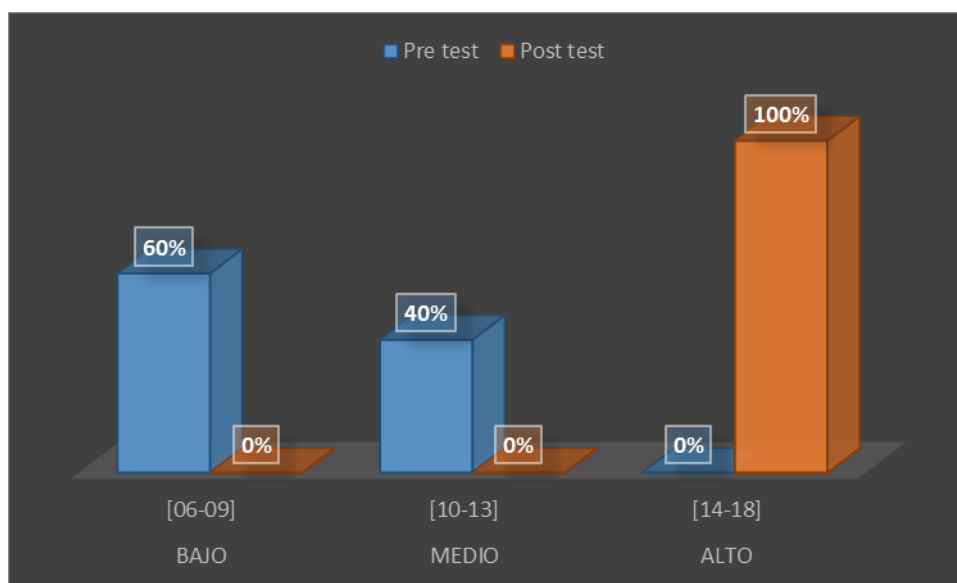
En la tabla 2 y gráfico 1, el nivel de calidad de servicio de la Esc. de Ed. Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018 según el pre test el 87% (13) docentes presentan un nivel bajo y el 13% (2) docentes presentan un nivel medio de calidad de servicio. En esta prueba de entrada se ha obtenido un promedio de 28.23. En el post test, el 100% (15) docentes presentan un nivel alto. En esta prueba de salida se ha obtenido un promedio de 48.47.

Tabla 3: Nivel de fiabilidad de la calidad de servicio de la Escuela de Educación Básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018

FIABILIDAD	Categorías	PRE-TEST		POST-TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Bajo	[06-09]	09	60%	00	00%
Medio	[10-13]	06	40%	00	00%
Alto	[14-18]	00	00%	15	100%
TOTAL		15	100%	15	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		9.33		16.26	

Fuente: Data de resultados

Gráfico 2: Nivel de fiabilidad de la calidad de servicio de la Unidad Educativa “Rommel Mosquera Jurado” - 2018



Fuente: Tabla 3

Interpretación:

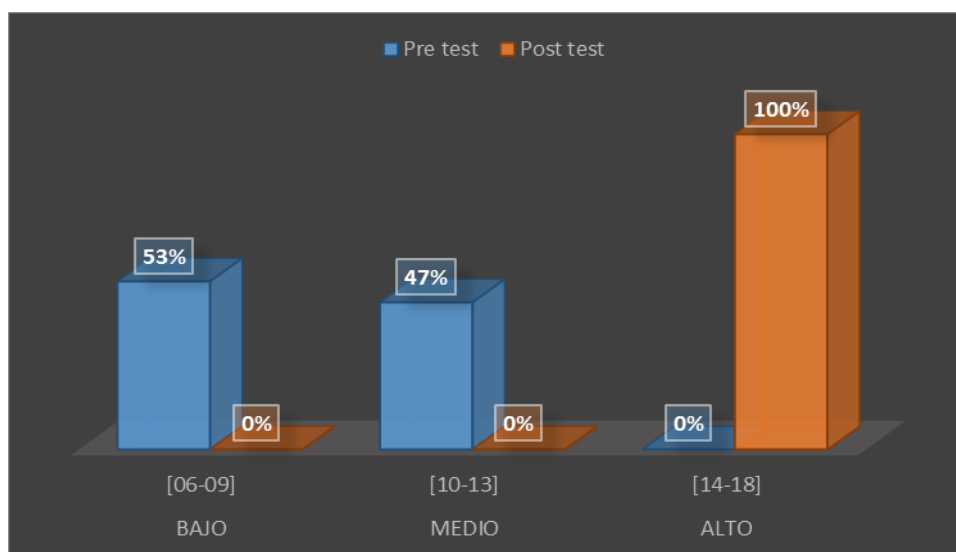
En la tabla 3 y gráfico 2, el nivel de fiabilidad de la calidad de servicio de la Esc. de Ed. Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018 según el pre test el 60% (9) docentes presentan un nivel bajo y el 40% (6) docentes presentan un nivel medio de fiabilidad de calidad de servicio. En esta prueba de entrada se ha obtenido un promedio de 9.33. En el post test, el 100% (15) docentes presentan un nivel alto. En esta prueba de salida se ha obtenido un promedio de 16.26.

Tabla 4: Nivel de seguridad de la calidad de la Escuela de Educación Básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018

SEGURIDAD		PRE-TEST		POST-TEST	
	Categorías	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Bajo	C	08	53%	00	00%
Medio	[10-13]	07	47%	00	00%
Alto	[14-18]	00	00%	15	100%
TOTAL		15	100%	15	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		9.46		16.06	

Fuente: Data de resultados

Gráfico 3: Nivel de seguridad de la calidad de servicio de la Escuela de Educación Básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018



Fuente: Tabla 4

Interpretación:

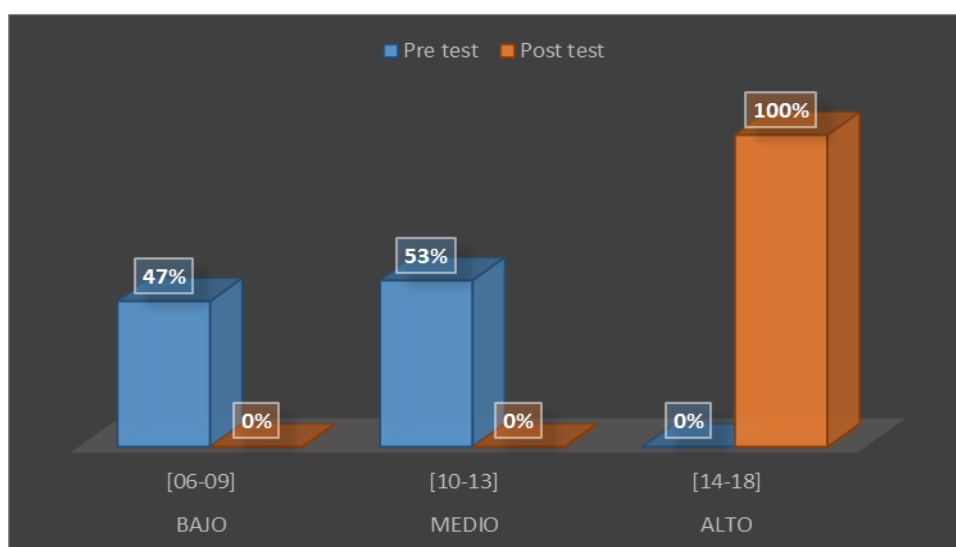
En la tabla 4 y gráfico 3, el nivel de seguridad de la calidad de servicio de la Esc. de Ed. Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018 según el pre test el 53% (8) de docentes presentan un nivel bajo y el 47% (7) de docentes presentan un nivel medio de seguridad de calidad de servicio. En esta prueba de entrada se ha obtenido un promedio de 9.46. En el post test, el 100% (15) de docentes presentan un nivel alto. En esta prueba de salida se ha obtenido un promedio de 16.06.

Tabla 5: Nivel de capacidad de respuesta de la calidad de servicio de la Escuela de Educación Básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018

CAPACIDAD DE RESPUESTA		PRE-TEST		POST-TEST	
	Categorías	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Bajo	[06-09]	07	47%	00	00%
Medio	[10-13]	08	53%	00	00%
Alto	[14-18]	00	00%	15	100%
TOTAL		15	100%	15	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		9.53		16.13	

Fuente: Data de resultados

Gráfico 4: Nivel de capacidad de respuesta de la calidad de servicio de la Escuela de Educación Básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” – 2018



Fuente: Tabla 5

Interpretación:

En la tabla 5 y gráfico 4, el nivel de capacidad de respuesta de la calidad de servicio de la Esc. de Ed. Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018 según el pre test el 47% (7) de docentes presentan un nivel bajo y el 53% (8) de docentes presentan un nivel medio de capacidad de respuesta de calidad de servicio. En esta prueba

de entrada se ha obtenido un promedio de 9.53. En el post test, el 100% (15) de docentes presentan un nivel alto. En esta prueba de salida se ha obtenido un promedio de 16.13.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Comprobando la hipótesis general

H.G. La aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la calidad del servicio de la Escuela de educación básica “Rommel Mosquera Jurado” de Guayaquil-2018

$H_0: u_D = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_i: u_D > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 6:

Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de gestión pedagógica, mejora la calidad de servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil.

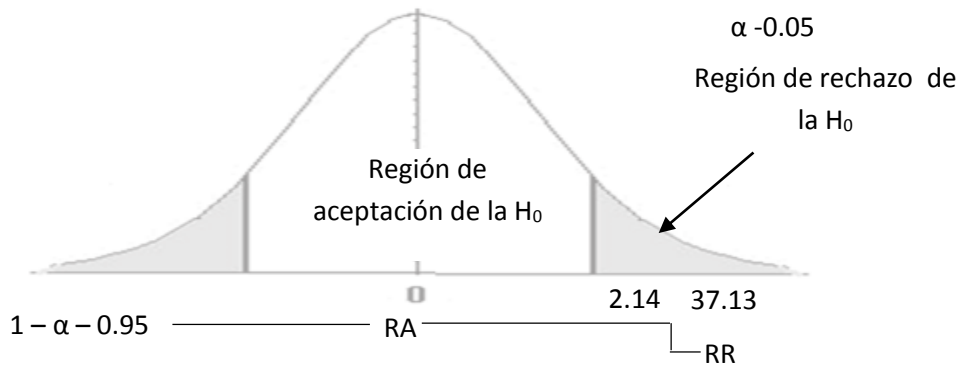
Prueba de hipótesis

	Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Gestión de Post la calidad test educativa - Pre test	20.13333	2.09989	.54219	18.97045	21.29621	37.133	14	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la institución educativa de Guayaquil.

GRÁFICO 5

Regiones de aceptación y rechazo de la H_0



Decisión

Según la comparación de medidas para muestras relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) utilizando la prueba t Student se demuestra en la tabla 5, que con un nivel de confianza del 95%, las medidas de calidad de servicio son significativamente diferentes, esto se valida con un $t=37.13 > 2.14$ y $\text{sig } P=0.000 < 0.05$ en consecuencia se rechaza la H_0 y se acepta la H_i . Esto significa que la aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

Comprobando la hipótesis específica

H.E1. La aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la fiabilidad de la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

$H_0: u_D = 0$ $u_2 - u_1 = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_i: u_D > 0$ $u_2 - u_1 > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero

TABLA 7:

Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de gestión pedagógica, mejora en la fiabilidad de la calidad de servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil.

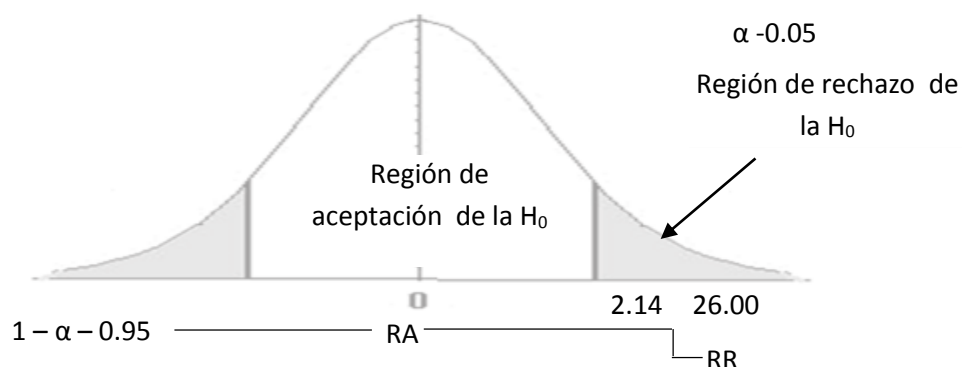
Prueba de hipótesis

		Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Fiabilidad	Post test - Pre test	6.93333	1.03280	.26667	6.36139	7.50528	26.000	14	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la institución educativa de Guayaquil.

GRÁFICO 6

Regiones de aceptación y rechazo de la H_0



Decisión

Según la comparación de medidas para muestras relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) utilizando la prueba t Student se demuestra en la tabla 6, que con un nivel de confianza del 95%, las medidas de calidad de servicio son

significativamente diferentes, esto se valida con un $t=26.00 > 2.14$ y sig $P=0.000 < 0.05$ en consecuencia se rechaza la H_0 y se acepta la H_i . Esto significa que la aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la fiabilidad de la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

Comprobando la hipótesis específica 02

Comprobando la hipótesis específica 02

H.E2. La aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la seguridad de la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

$H_0: u_D = 0$ $u_2 - u_1 = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_i: u_D > 0$ $u_2 - u_1 > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 8:

Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de gestión pedagógica, mejora en la seguridad de la calidad de servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil.

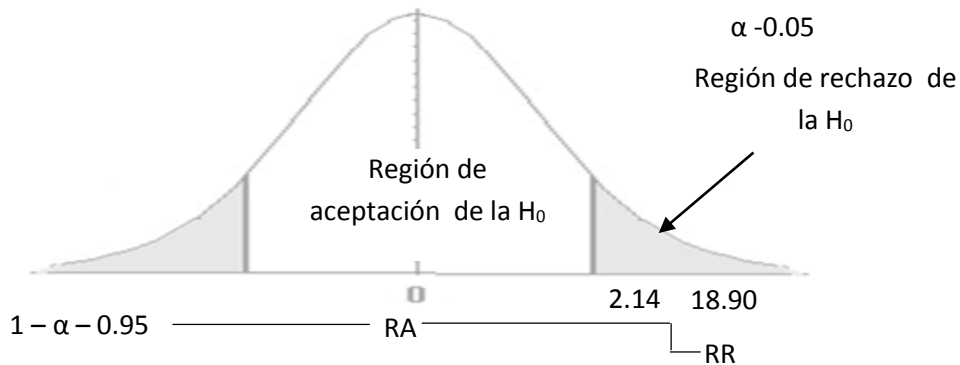
Prueba de hipótesis

	Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Seguridad Post test - Pre test	6.60000	1.35225	.34915	5.85115	7.34885	18.903	14	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la institución educativa de Guayaquil.

GRÁFICO 7

Regiones de aceptación y rechazo de la H_0



Decisión

Según la comparación de medidas para muestras relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) utilizando la prueba t Student se demuestra en la tabla 7, que con un nivel de confianza del 95%, las medidas de seguridad de la calidad de servicio son significativamente diferentes, esto se valida con un $t=18.90 > 2.14$ y sig $P= 0.000 < 0.05$ en consecuencia se rechaza la H_0 y se acepta la H_i . Esto significa que la aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la fiabilidad de la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

Comprobando la hipótesis específica 03

H.E3. La aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la capacidad de respuesta de la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

$H_0: u_D = 0$ $u_2 - u_1 = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_i: u_D > 0$ $u_2 - u_1 > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 9:

Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de gestión pedagógica, mejora la capacidad de respuesta de la calidad de servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil.

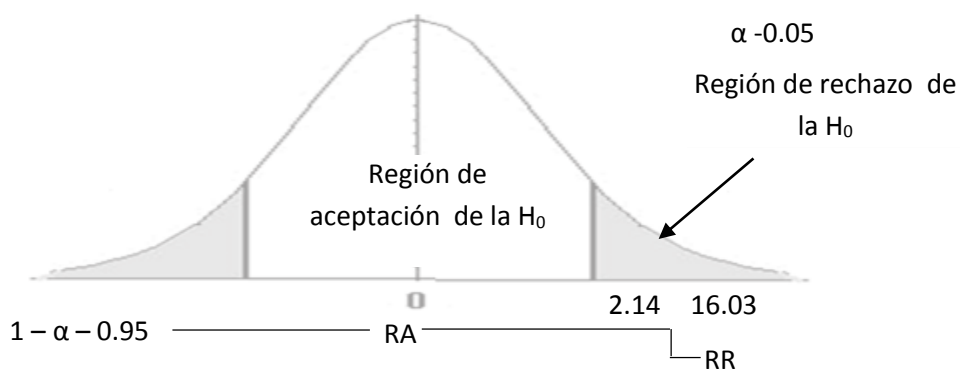
Prueba de hipótesis

	Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Capacidad de respuesta - Post test - Pre test	6.60000	1.59463	.41173	5.71692	7.48308	16.030	14	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la institución educativa de Guayaquil.

GRÁFICO 8

Regiones de aceptación y rechazo de la H_0



Decisión

Según la comparación de medidas para muestras relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) utilizando la prueba t Student se demuestra en la tabla 7,

que con un nivel de confianza del 95%, las medidas de seguridad de la calidad de servicio son significativamente diferentes, esto se valida con un $t=16.03 > 2.14$ y sig $P= 0.000 < 0.05$ en consecuencia se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Esto significa que la aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la capacidad de respuesta de la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a lo encontrado en la presente investigación en la tabla 1, el nivel de calidad de servicio de la Esc. De Ed. Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018 según el pre test el 87% (13) docentes presentan un nivel bajo y el 13% (2) presentan un nivel medio de calidad de servicio, mientras que en el post test, el 100% (15) profesores presentan un nivel alto. Se contrasta con lo planteado por Sorados (2010) en la investigación sobre la influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa de las instituciones del norte de Guayaquil donde se evidencia que existe una gama de factores como los programas de estudios, colaboración de los agentes, manejo de recursos asignados para poder tener la convicción de una adecuada calidad de la gestión educativa como en los resultados evidenciados que después de aplicar un taller de gestión pedagógica se consigue mejorar los niveles de calidad de servicio requeridos.

Revisando los resultados de la tabla 02 el grado de fiabilidad de la calidad de servicio de la Esc. de Ed. Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018 según el pre test el 60% (9) docentes presentan un nivel bajo, mientras que en el post test, el 100% (15) educadores presentan un rango alto. En la tabla 3, el nivel de seguridad de la calidad de servicio de la Esc. de Ed. Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado” - 2018 según el pre test el 53% (8) pedagógos están en un porcentaje bajo y en el post test, el 100% (15) docentes presentan un valor alto. En la tabla 4, el margen de capacidad de respuesta de la calidad de servicio de la Unidad Educativa “Rommel Mosquera Jurado” - 2018 según el pre test el 47% (7) docentes presentan un nivel bajo y el 53% (8) y en el post test, el 100% (15) docentes presentan una categoría alta. Estos datos pueden ser contrastados con lo planteado por Mendoza (2013) en su investigación sobre gestión pedagógica para la elaboración de una guía metodológica en el desempeño del talento donde presenta estrategias de gestión pedagógica para poder plantear procesos de mejora continua como sucede con las dimensiones planteadas en la investigación y de contribución alterna de beneficio a la comunidad educativa.

De la misma forma se analiza lo planteado por Salas (2013) quien refiere que la calidad en los centros educativos es de vital importancia porque se necesita mejorar los niveles de enseñanza, procesos educativos, lo que asegura el alcance de la excelencia y una revolución ciudadana como plantean las políticas educativas vigentes en nuestro país que viene luchando en mejorar sus estándares de calidad permanentemente. Por eso es que en la presente investigación acorde a las bases teóricas estudiadas se plantea como dimensiones de la calidad de servicio a la fiabilidad, capacidad de respuesta y seguridad lo que responde a la superación de las expectativas para alcanzar niveles de excelencia para alcanzar satisfacción de los estudiantes y lograr resultados acordes a los paradigmas planteados en los análisis educativos integrales de desarrollo educativo.

Según la comparación de medidas para muestras relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) utilizando la prueba t student se demuestra en la tabla 5, que con un nivel de confianza del 95%, las medidas de calidad de servicio son significativamente diferentes, esto se valida con un $t=37.13 > 2.14$ y $\text{sig } P=0.000 < 0.05$ en consecuencia se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Esto significa que la aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018. Los resultados obtenidos en la presente tesis, son similares a los obtenidos en otros estudios, así tenemos el estudio planteado por Alta (2011) quien manifiesta que la participación comunitaria es esencial para poder mejorar problemáticas institucionales y poder obtener mejoras significativas que visionen niveles de excelencia en los climas de trabajo y funcionamiento perfectible en beneficio de los logros institucionales planteados dentro del Proyecto educativo sostenido por la comunidad educativa.

V. CONCLUSIONES

- La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente la calidad de servicio de la escuela de educación básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” de Guayaquil-2018, obteniendo una “ t_c ” calculada superior al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ($37.13 > 2.14$).
- El nivel de calidad de servicio de la escuela de educación básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” de Guayaquil en el año 2018, antes de aplicar el taller de gestión pedagógica es predominantemente bajo (70%)
- La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la fiabilidad de la calidad de servicio de la escuela de educación básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” de Guayaquil-2018, obteniendo una “ t_c ” calculada superior al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ($26.00 > 2.14$).
- La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la seguridad de la calidad de servicio de la escuela de educación básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” de Guayaquil-2018, obteniendo una “ t_c ” calculada superior al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ($18.90 > 2.14$).
- La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la capacidad de respuesta de la calidad de servicio de la escuela de educación básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” de Guayaquil-2018, obteniendo una “ t_c ” calculada superior al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ($16.03 > 2.14$).
- El nivel de calidad de servicio de la escuela de educación básica fiscal “Rommel Mosquera Jurado” de Guayaquil en el año 2018, después de aplicar el taller de gestión pedagógica es predominantemente alto (100%)

V. RECOMENDACIONES

- Al jefe de la Unidad distrital de Guayaquil priorizar el desarrollo de actividades programadas de mejora en la calidad de servicio para de esta forma asegurar el bienestar institucional y desarrollo de niveles de calidad educativa pertinentes y requeridos por los cambios pedagógicos actuales. Así mismo implementar talleres de gestión pedagógica que garanticen el desarrollo institucional de las unidades educativas de su jurisdicción.
- Al directora de la escuela de Educación básica garantizar evaluaciones paulatinas de la calidad de servicio para salvaguardar niveles óptimos de satisfacción en las dimensiones pedagógicas, capacidad de respuesta y fiabilidad y de esta forma dar cumplimiento operativo a los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación del Ecuador.
- A los docentes de la escuela de educación básica mostrar un adecuado compromiso institucional para de esta forma garantizar una óptima calidad de servicio en beneficio de la comunidad educativa que garantice el cumplimiento de las metas y logros de gestión educativa propuestas.

IV. PROPUESTA

TALLER DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

DENOMINACIÓN: Taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018

I. DATOS INFORMATIVOS:

Provincia	: Guayas
Parroquia	: Tarqui
Institución Educativa	: Escuela de Educación Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado”
Nivel	: Docentes
Nº de docentes	: 15
Año académico	: 2018
Duración	: 1 mes
Inicio	: 31 – 05 – 18
Término	: 29 – 06 - 18
Responsable	: Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. FUNDAMENTACIÓN

Gestión pedagógica

Panta (2010), El concepto de gestión siempre se ha asociado al campo de la administración, es poco como asociar la gestión a políticas públicas, poco se habla también de gestión en la educación. Los cambios que se dan en la gestión dan origen a transformaciones tanto económicas como políticas y sociales. La concepción de gestión pedagógica es guiar al niño, al joven por el camino de la educación.

Drucker (2012) señala que gestionar “es conducir a un grupo hacia el logro de sus objetivos institucionales”. Al respecto, Baldoceda (2013) indica que semánticamente, “gestión significa conducción y orientación de un qué hacer, de un área del saber humano o de un sistema técnico administrativo”, técnicamente se

la entiende como un conjunto de operaciones y actividades de conducción de los recursos, para lograr los propósitos.

Por su parte, Contreras, Valencia y Casimiro (2011), manifiestan que “gestión es la capacidad de la Institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles. Proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos. Conducción de un grupo humano hacia el logro de los objetivos institucionales a través de una organización y dirección del personal y el uso racional y eficiente de los recursos”.

Generalizando la gestión se considera el arte de conducir a un grupo de personas hacia la consecución de sus objetivos institucionales, también se puede entender, como la aplicación de técnicas, instrumentos, procedimiento que permiten un correcto manejo de recursos y el buen desarrollo de las actividades institucionales (Linares, 2011). Si centramos esta definición en el ámbito educativo, tomamos en cuenta, la definición propuesta por el MINEDU (2010):

La gestión educativa es una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescente, jóvenes y adultos desarrollarse como persona plenas, responsables y eficaces y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto productivo (p.34)

La gestión pedagógica es una función que la realiza el docente la cual está estrechamente ligada en la planificación, organización, conducción, control y evaluación de procesos, permitiendo alcanzar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Gestión y sus diferentes concepciones

Los autores Chávez, et al (2013). Sostiene que las instituciones empresariales siempre tienen que ser dirigidas por profesionales, gerente director administrador o a quién se las considera como impulsores del desarrollo o cambio, deben de ser generadores de calidad y competitividad en el mercado laboral de todas las instituciones especialmente las educativas. La calidad de una buena gestión estará considerada o dependerá de la capacidad, técnicas, responsabilidad y de las políticas o reglamentos que se deriven, reflejando una acción, vivencia organizacional.

BASES TEÓRICAS DEL “TALLER GESTIÓN PEDAGÓGICA”

El Taller de gestión pedagógica responde a los siguientes enfoques:

Es Socio – Cultural, El docente por ser una persona sociable debe de tener interacción con todos sus compañeros de la institución, mantener una gestión que están encaminadas a mejorar el desempeño dentro de la institución, desarrollando habilidades que se basan en las dimensiones como son: Planificación y organización, estilos de enseñanza y evaluación. En el proceso de socialización, una gran solución aprendiendo y fortaleciendo las diferentes estrategias que ayuden a mejorar la gestión pedagógica en la institución, mejoran Inclusive la atención hacia las personas que vienen de la unidad educativa. Poner una transformación de la imagen de la institución

Es Cognitivo, El docente es la persona que orienta y organizar la enseñanza como tarea principal, comentando en el estudiante la necesidad de aprender desesperar, para, paredón futuro en su trabajo desarrolle con la buena gestión fortaleciendo su identidad que le permitirá hacer reconocida como una persona con grandes características tanto personales como laborales, respetuosa de las diferencias.

Es Humanista, El taller de gestión pedagógica fue elaborado basado en las diferentes necesidades incluyendo los intereses de los docentes. El taller ayudó a

fortalecer el desempeño la planificación la organización y la evaluación, se trabajó también, en equipo lo que ayudó mucho a la formación del docente en la parte afectiva creativa y reflexiva.

Es afectivo, porque promovió la práctica de valores como el respeto, la tolerancia, la equidad, la solidaridad, cooperación, en la medida en que fueron tomando conciencia de sus actitudes y potencialidades.

Principios Psicopedagógicos del Taller de gestión pedagógica

- a) **Principio de Significatividad y Construcción de los propios aprendizajes:** Durante el taller de gestión pedagógica se desarrollaron diferentes actividades, iniciando con motivaciones para luego trabajar la parte conceptual tomando en cuenta de masa diferentes necesidades e intereses de la verdadera realidad de la institución por el poco desarrollo de la gestión pedagógica establecieron también conceptos nuevos que fueron considerados negativos lo que ayudó a una interrelación más activa en la parte metodológica.

- b) **Principio de necesidad del desarrollo de la comunicación y el acompañamiento de los aprendizajes:** El taller de gestión pedagógica se desarrolló en un ambiente de cordialidad de tolerancia y respeto como seco ideas nuevas partiendo desde un concepto importante como a la gestión, culminando con la búsqueda de soluciones basados en la problemática.

- c) **Principio de Libertad:** Durante la realización del taller de gestión pedagógica se experimenta un clima de confianza donde los docentes tuvieron la libertad de manifestar sus ideas, existieron debates donde los comentarios fueron respetados. Cada las inquietudes fue despejada por él modelador de los talleres, me emitieron también observaciones que ayudaron a establecer nuevos parámetros para mejorar la gestión pedagógica de la institución.

III. OBJETIVOS DEL TALLER

3.1. Objetivo General:

3.1.1. Desarrollar el taller de gestión pedagógica dirigido a los docentes para que puedan mejorar su planificación, organización y evaluación, y que la calidad educativa tenga una gran relevancia.

3.2. Objetivos Específicos

3.2.1. Motivar a los docentes para que apliquen el taller de gestión pedagógica con sus estudiantes con el fin de transmitir mejor sus conocimientos permitiendo un aprendizaje significativo.

3.2.2. Definir información importante para posibles investigaciones y que sean tomadas como punto de referencia para que la gestión pedagógica en las instituciones educativas sea conocido por la mayoría de docentes del sector.

IV. CARACTERÍSTICAS DEL TALLER

- El Taller ha sido diseñado para docentes de la U. E. “Rommel Mosquera Jurado”, de la ciudad de Guayaquil.
- El Taller se aplicará a una sección.
- El Taller se ejecutará a través de sesiones de 2 horas.
- El Taller tiene como propósito en el docente la oportunidad de desarrollar, las características para mejorar la gestión educativa a objeto de que comprendan y tomen conciencia de la responsabilidad que cada uno de ellos tiene, del efecto transformación a partir de la planificación, organización, estilos de enseñanza y la evaluación para enriquecer su potencial en el logro de un cambio transformador útil para sí mismo, para sus seguidores y a su sociedad.

V. ORGANIZACIÓN DEL TALLER

N °	MES	NOMBRE DE LA SESIÓN	FECHA	HORAS
1	Mayo	Gestión pedagógica		02
2	Junio	El currículo nacional		03
3	Junio	Los estándares para mejorar la calidad de la educación ecuatoriana		02
4	Junio	La planificación educativa		03
5	Junio	La educación inclusiva		03
6	Junio	Las adaptaciones curriculares		03
7	Junio	El aprendizaje significativo y desempeño auténtico en educación.		02
8	Junio	El desarrollo profesional del equipo directivo y docente		03

VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Actividades de manera individual y grupal
- Plenarias
- Vínculo entre los contenidos
- Procesos de reflexión entre los participantes
- Lecturas
- Ficha de evaluación
- Hojas de trabajo

VII. EVALUACIÓN

a) Evaluación inicial:

Se determina el conocimiento de la gestión pedagógica de los docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal de “Rommel Mosquera Jurado” mediante la aplicación de una encuesta.

b) Evaluación continua:

Se recoge la información durante el proceso de la aplicación del Taller de gestión pedagógica.

c) Evaluación final:

Se realiza mediante la aplicación de la lista de cotejo el cual determinará la influencia del Taller de gestión pedagógica en la calidad de servicio de los docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado”.

REFERENCIAS

1. Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
2. Certo, C. (2001). Administración moderna: (1ra Edic.). Bogotá: Prentice Hall.
3. Coba. (2012). Con la tesis titulada: "*Gestión educativa y desarrollo de competencias comunicativas a través de las habilidades lingüísticas de los estudiantes del colegio fiscal mixto Palestina, de la ciudad de Guayaquil*".
4. Cotrina (2014). Manual de calidad y los procedimientos requeridos específicamente por la norma ISO 9001
5. Collao (2010). La gestión Pedagógica del profesor y la interacción con la enseñanza de matemática en Chepén. Tesis de maestría
6. Contreras, Valencia y Casimiro (2011). Aplicación de los docentes y directivos en su desempeño profesional en colegio de la Región de Lima.
7. Chávez, (2013). Fundamental Concepts of Language Teaching, Oxford University Press.
8. Duarte J. (2012). La gestión educativa y su mejoramiento en el proceso de la calidad y planificación curricular.
9. Galviz, I. G. (2011). Calidad en la gestión de servicios. Fondo editorial biblioteca Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo Venezuela.

10. Gallegos (2014). La función pedagógica de la evaluación. Rev. Aula de Innovación Educativa (20), p.20-30. Universidad Autónoma de Barcelona.
11. González, H. (2013). Manual de calidad y los procedimientos requeridos específicamente por la norma ISO 9001
12. Linares, V. (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo-Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
13. López, N, (2012). Hacia una Didáctica General Dinámica, Editorial Fundo de Cultura, Bonsucesso, GB: (Brasil)
14. Mendoza, T. (2013). Con la tesis: La gestión pedagógica en la elaboración de una guía metodológica para el desempeño del talento”,
15. Masuet, L. (2010). En su tesis titulada “La calidad de la atención médica ambulatoria en el hospital pediátrico del Niño Jesús de la ciudad de California”.
16. Müller de la Lama, E. (1999). Cultura de Calidad del Servicio. México:Trillas.
17. Neus, J. (2011). La función pedagógica de la evaluación. Rev. Aula de Innovación Educativa (20), p.20-30. Universidad Autónoma de Barcelona.
18. Rojas (2012). Gerencia educativa de aula como alternativa de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

19. Segura (2012), en su la tesis “La gestión institucional y pedagógica, impacto en la eficiencia de la educación media” en la universidad Salomé Ureña de San Juan de La Maguana Republica de dominicana”.
20. Solís (2012). Calidad total en la gestión de servicios. Cómo lograr el equilibrio entre las percepciones y las expectativas de los consumidores. Madrid: Díaz de Santos.
21. Sorados, M (2010). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo-Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

ALEXOS

ANEXO : 01

Instrumento de evaluación

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSTGRADO
CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE SERVICIO**

Reciba un cordial saludo: Estimados Docentes, este cuestionario tiene la finalidad de recoger información relevante para un trabajo de investigación relacionada con la calidad de servicio. Su propósito es elaborar un conjunto de recomendaciones o sugerencias para mejorar los aspectos organizativos de la I: E.

Marque con una X la alternativa que crea pertinente de acuerdo a la escala que se adjunta. Agradecemos de antemano su participación.

DATOS DE LA INSTITUCIÓN	
Institución educativa:	
Distrito:	Fecha:
Ubicación:	
Nivel:	

DATOS DEL DOCENTE	
Sexo:	Masculino () Femenino ()
Dedicación a la institución:	Jornada matutina () Vespertina ()
Experiencia docente en la institución educativa:	() menos de un año () de 1 a 2 años () más de 2 a 7 años () más de 7 a 12 años () más de 15 20 años

Instrucciones: A continuación, se le muestran 18 ítems. Califique la frecuencia en cada realidad es realizada por el/la Directora de la institución labora. Manifieste por favor, marcando con una X el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

1	2	3
Bajo	Medio	Alto

ÍTEMS		1	2	3
N°	Fiabilidad			
1	El uso de materiales metodológicos es constante			
2	La herramientas que utiliza son actualizadas			
3	Planifica utilizando herramientas tecnológicas			
4	Las conceptos son organizados y secuenciales			
5	Utiliza habilidades cognitivas			
6	Mantiene una buena organización en sus actividades			
2. Seguridad				
7	Utiliza diferentes materiales para enseñar			
8	Cambia constantemente los materiales			
9	Mide el tiempo para cada actividad			
10	Realiza sesiones constante de participación			
11	Motiva la participación en clase			
12	Utiliza técnicas de participación			
Capacidad de respuesta				
13	Mantiene constante comunicación con los estudiantes			
14	Realiza trabajos en equipo con frecuencia			
15	Las ideas que comunica son claras			
16	Responde coherentemente			
17	Plantea interrogantes con sentido y coherencia			
18	Exige respuestas de forma coherente			

Ficha técnica del cuestionario sobre taller de calidad de servicio

Características	Descripción	
1. Nombre del instrumento	Calidad de servicio	
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> - Fiabilidad - Seguridad - Capacidad de respuesta 	
3. Total de indicadores	18	
4. Tipo de puntuación	Numérica	
5. Valoración total de la prueba	Total 54 puntos	Bajo 1 Medio 2 Alto 3
6. Tipo de administración	Directa, en grupo y con apoyo	
7. Tiempo de administración	20 minutos	
8. Constructo que evalúa	Gestión pedagógica	
9. Área de aplicación	Administración educativa	
10. Soporte	Hoja, lápiz, borrador	
11. Fecha de elaboración	Mayo del 2018	
12. Autor	Lic. Villafuerte Lino Leonor Marilú	
13. Validez	Juicio de experto	
14. Confiabilidad		

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018

AUTORA: VILLAFUERTE LINO, Leonor Marilú

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				1	2	3	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CALIDAD DE SERVICIO	Fiabilidad	Planificación de uso de herramientas y materiales Organización adecuada de conocimientos y habilidades	El uso de materiales metodológicos es constante Las herramientas que utiliza son actualizadas Planifica utilizando herramientas tecnológicas Los conceptos son organizados y secuenciales Utiliza habilidades cognitivas Mantiene una buena organización en sus actividades			/	/			/		/		/		
	Seguridad	Empleo adecuado del tiempo y de los materiales de enseñanza Empleo adecuado de la sesión y de técnicas participativas	Utiliza diferentes materiales para enseñar Cambia constantemente los mater Mide el tiempo para cada actividad Realiza sesiones constantes de participación Motiva la participación en clase Utiliza técnicas de participación			/	/			/		/		/		
	Capacidad de respuesta	Uso adecuado de la comunicación y el trabajo en equipo Coherencia	Mantiene constante comunicación con los estudiantes Realiza trabajos en equipo con frecuencia Las ideas que comunica son claras Responde coherentemente Plantea interrogantes con sentido y coherencia Exige respuestas de forma coherente			/	/			/		/		/		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión pedagógica

OBJETIVO: Evaluar el nivel de gestión pedagógica en la calidad del servicio educativo

DIRIGIDO A: docentes de la escuela de Educación Básica "Rommel Mosquera Jurado"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: PÍBARQUE TUMBACO LEONIDAS FIDEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS

VALORACIÓN: 3

1	2	3
Bajo	Medio	Alto



Msc. Leonidas P. Píbarque Tumbaco
REG. 1050-2016-1770604

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018

AUTORA: VILLAFUERTE LINO, Leonor Marilú

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				1	2	3	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CALIDAD DE SERVICIO	Fiabilidad	Planificación de uso de herramientas y materiales Organización adecuada de conocimientos y habilidades	El uso de materiales metodológicos es constante Las herramientas que utiliza son actualizadas Planifica utilizando herramientas tecnológicas Los conceptos son organizados y secuenciales Utiliza habilidades cognitivas Mantiene una buena organización en sus actividades			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
	Seguridad	Empleo adecuado del tiempo y de los materiales de enseñanza Empleo adecuado de la sesión y de técnicas participativas	Utiliza diferentes materiales para enseña Cambia constantemente los mater Mide el tiempo para cada actividad Realiza sesiones constantes de participación Motiva la participación en clase Utiliza técnicas de participación			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
	Capacidad de respuesta	Uso adecuado de la comunicación y el trabajo en equipo Coherencia	Mantiene constante comunicación con los estudiantes Realiza trabajos en equipo con frecuencia Las ideas que comunica son claras Responde coherentemente Plantea interrogantes con sentido y coherencia Exige respuestas de forma coherente			/	/	/	/	/	/	/	/	/		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión pedagógica

OBJETIVO: Evaluar el nivel de gestión pedagógica en la calidad del servicio educativo

DIRIGIDO A: docentes de la escuela de Educación Básica "Rommel Mosquera Jurado"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Medina Morales Sarty

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: EDUCACIÓN ESPECIAL

VALORACIÓN: 3

1	2	3
Bajo	Medio	Alto


Sarty Medina Morales
PSICÓLOGA CLÍNICA
1006-04-4 75240
MAGISTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
1034-15-86059130

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018

AUTORA: VILLAFUERTE LINO, Leonor Marilú

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				1	2	3	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CALIDAD DE SERVICIO	Fiabilidad	Planificación de uso de herramientas y materiales Organización adecuada de conocimientos y habilidades	El uso de materiales metodológicos es constante Las herramientas que utiliza son actualizadas Planifica utilizando herramientas tecnológicas Los conceptos son organizados y secuenciales Utiliza habilidades cognitivas Mantiene una buena organización en sus actividades			/	/		/		/		/			
	Seguridad	Empleo adecuado del tiempo y de los materiales de enseñanza Empleo adecuado de la sesión y de técnicas participativas	Utiliza diferentes materiales para enseña Cambia constantemente los mater Mide el tiempo para cada actividad Realiza sesiones constantes de participación Motiva la participación en clase Utiliza técnicas de participación			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	Capacidad de respuesta	Uso adecuado de la comunicación y el trabajo en equipo Coherencia	Mantiene constante comunicación con los estudiantes Realiza trabajos en equipo con frecuencia Las ideas que comunica son claras Responde coherentemente Plantea interrogantes con sentido y coherencia Exige respuestas de forma coherente			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión pedagógica

OBJETIVO: Evaluar el nivel de gestión pedagógica en la calidad del servicio educativo

DIRIGIDO A: docentes de la escuela de Educación Básica "Rommel Mosquera Jurado"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cortés Delgado Sofía

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Modelos y diseños educativos

VALORACIÓN: 3

1	2	3
Bajo	Medio	Alto

Teria, Sofia Cortez Delgado Msc.

Sofia Cortés

ANEXO 02: LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL TALLER DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Institución educativa: “Rommel Mosquera Jurado”

Fecha: _____

OBJETIVO: Evaluar la calidad de participación y actitud del participante en el taller de gestión pedagógica

INDICACIÓN: Observa con objetividad y asume lo actuado marcando con X según corresponda.

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	SI	NO
Planifica sus actividades		
Trabaja en un ambiente acorde a sus necesidades.		
Facilita el trabajo de sus estudiantes.		
Demuestra participación en reuniones con sus compañeros		
Planifica sus clases utilizando nuevas metodologías		
Participa con coherencia en las discusiones o intercambio de opiniones.		
Implementa propuestas pedagógicas		
Desarrolla los valores de la institución con los estudiantes		
Realiza el seguimiento al desarrollo de las clases		
Brinda orientaciones al momento de realizar las evaluaciones		
Brinda la posibilidad de realizar retroalimentación.		
Genera espacios de trabajo en equipo		
Desempeño mi función solo como docente		
Establece los roles al momento de realizar una actividad		
Conoce los objetivos de los años de básica		
PUNTAJE PARCIAL		
PUNTAJE TOTAL		

El instrumento se aplicará en cada sesión de aprendizaje, para observar y evaluar a cada participante en el objetivo trazado.

Ficha técnica del cuestionario sobre taller de gestión pedagógica

Características	Descripción	
15. Nombre del instrumento	Taller de gestión pedagógica	
16. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación y organización - Estilos de enseñanza - Evaluación 	
17. Total de indicadores	15	
18. Tipo de puntuación	Numérica	
19. Valoración total de la prueba	Total 15 puntos	Si No
20. Tipo de administración	Directa, en grupo y con apoyo	
21. Tiempo de administración	20 minutos	
22. Constructo que evalúa	Gestión pedagógica	
23. Área de aplicación	Administración educativa	
24. Soporte	Hoja, lápiz, borrador	
25. Fecha de elaboración	Mayo del 2018	
26. Autor	Lic. Villafuerte Lino Leonor Marilú	
27. Validez	Juicio de experto	
28. Confiabilidad	0.82	

ANEXO 03 Base de datos del pre test antes de aplicar el taller de gestión pedagógica a los docentes de una institución educativa de Guayaquil 2018

BASE DE DATOS PRETEST

Participante/ ÍTEM	FIABILIDAD						SEGURIDAD						CAPACIDAD DE RESPUESTA						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	23
2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	26
3	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	25
4	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	31
5	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	26
6	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	29
7	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	28
8	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	23
9	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	23
10	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	22
11	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	25
12	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	23
13	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	22
14	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	24
15	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
SUMA TOTAL	21	22	22	17	21	16	23	21	21	23	21	20	18	22	24	20	21	19	372
MEDIA	1.4	1.5	1.5	1.1	1.4	1.1	1.5	1.4	1.4	1.5	1.4	1.3	1.2	1.5	1.6	1.3	1.4	1.3	24.80
VARIANZA	0.3	0.3	0.3	0.1	0.3	0.1	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	7.60

Varianza de la Población

4.1
8

K:	18
S	4.1
Vi	2
2 :	8
vt ²	7.6
:	0

SESIÓN

1

1.1

SESIÓN

2

0.45

V ABS

0.45

α :

0.48

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i^2}{V_T^2} \right]$$

ESCALA VALORATIVA					
POCO SASTIFACTORIO		SASTIFACTORIO		MUY SASTIFACTORIO	
1			2		3

**Base de datos del postest después de aplicar el taller de gestión pedagógica
a los docentes de una institución educativa de Guayaquil 2018**

BASE DE DATOS POSTEST

Participante/ ITEM	FIABILIDAD						SEGURIDAD						CAPACIDAD DE RESPUESTA						Suma de ítems
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	48	
2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	49	
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	51	
4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	49	
5	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	49	
6	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	50	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	50	
8	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	49	
9	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	51	
10	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	49	
11	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	50	
12	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	48	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	52	
14	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	46	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	49	
SUMA TOTAL	44	45	44	37	41	42	38	40	39	43	43	41	39	39	42	43	38	740	
MEDIA	2.9	3.0	2.9	2.5	2.7	2.8	2.5	2.7	2.6	2.9	2.9	2.7	2.6	2.6	2.8	2.9	2.5	49.33	
VARIANZA	0.1	0.0	0.1	0.4	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.1	0.1	0.4	0.3	0.3	0.3	0.1	0.3	2.10	

Varianza de la Población	3.68			
		K:	18	
		S Vi ² :	3.68	
		v _t ² :	2.10	

SESIÓN 1	1.1
SESIÓN 2	-0.75
V ABS	0.75
α:	0.80

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i^2}{V_T^2} \right]$$

ESCALA VALORATIVA					
POCO SASTIFATORIO		SASTIFATORIO		MUY SASTIFATORIO	
	1		2		3

**Base de datos del postest después de aplicar el taller de gestión pedagógica
a los docentes de una institución educativa de Guayaquil 2018**

BASE DE DATOS

POSTEST

Participante/ ÍTEM	PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN					ESTILOS DE ENSEÑANZA					EVALUACIÓN					Suma de Ítems
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	48
2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	49
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	51
4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	49
5	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	49
6	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	48
7	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	50
8	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	49
9	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
10	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	49
11	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	50
12	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	48
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	52
14	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	46
15	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	49
SUMA TOTAL	44	45	42	37	41	38	40	39	43	43	39	39	42	43	42	738
MEDIA	2.9	3.0	2.8	2.5	2.7	2.5	2.7	2.6	2.9	2.9	2.6	2.6	2.8	2.9	2.8	49.20
VARIANZA	0.1	0.0	0.3	0.4	0.2	0.3	0.2	0.3	0.1	0.1	0.3	0.3	0.3	0.1	0.2	2.17

Varianza de la Población	3.92			
		K:	18	SESIÓN1 1.0588
		S Vi ² :	3.92	SESIÓN2 -0.81
		v ² :	2.17	V ABS 0.807
				α: 0.85

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i^2}{V_T^2} \right]$$

ESCALA VALORATIVA					
POCO SASTIFACTORIO		SASTIFACTORIO		MUY SASTIFACTORIO	
1			2		3

ANEXO: 04 SESIONES DEL TALLER DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

EXPERIENCIA PEDAGÓGICA

1. DENOMINACIÓN: Taller de gestión pedagógica en la calidad de servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018

2. DURACIÓN: Mayo – Junio

3. DESTINATARIO DEL TALLER:

El Taller está dirigido a los docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado”; que constituye el grupo experimental de la muestra de estudio.

4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

Escuela de Educación Básica Fiscal “Rommel Mosquera Jurado” de la ciudad de Guayaquil

5. DEFINICIÓN:

Es un conjunto de actividades encaminadas a descubrir y mejorar la gestión pedagógica de los docentes; con la finalidad de promover cambios, mejoras y transformar los procesos de enseñanza aprendizaje, trabajo en equipo, comunicación efectiva, y otros.

6. OBJETIVOS:

6.1. Objetivo general:

Desarrollar el taller de gestión pedagógica dirigidas a los docentes para que puedan mejorar su planificación, organización y evaluación, y que la calidad educativa tenga una gran relevancia.

6.2. Objetivos específicos:

- Motivar a los docentes para que apliquen el taller de gestión pedagógica con sus estudiantes con el fin de transmitir mejor sus conocimientos permitiendo un aprendizaje significativo.

- Definir información importante para posibles investigaciones y que sean tomadas como punto de referencia para que la gestión pedagógica en las instituciones educativas sea conocida por la mayoría de docentes del sector.

7. FUNDAMENTACIÓN:

Gestión pedagógica

Panta (2010), El concepto de gestión siempre se ha asociado al campo de la administración, es poco como asociar la gestión a políticas públicas, poco se habla también de gestión en la educación. Los cambios que se dan en la gestión dan origen a transformaciones tanto económicas como políticas y

sociales. La concepción de gestión pedagógica es guiar al niño, al joven por el camino de la educación.

Drucker (2012) señala que gestionar “es conducir a un grupo hacia el logro de sus objetivos institucionales”. Al respecto, Baldoceña (2013) indica que semánticamente, “gestión significa conducción y orientación de un qué hacer, de un área del saber humano o de un sistema técnico administrativo”, técnicamente se la entiende como un conjunto de operaciones y actividades de conducción de los recursos, para lograr los propósitos.

Por su parte, Contreras, Valencia y Casimiro (2011), manifiestan que “gestión es la capacidad de la Institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles. Proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos. Conducción de un grupo humano hacia el logro de los objetivos institucionales a través de una organización y dirección del personal y el uso racional y eficiente de los recursos”.

Generalizando la gestión se considera el arte de conducir a un grupo de personas hacia la consecución de sus objetivos institucionales, también se puede entender, como la aplicación de técnicas, instrumentos, procedimiento que permiten un correcto manejo de recursos y el buen desarrollo de las actividades institucionales (Linares, 2011). Si centramos esta definición en el ámbito educativo, tomamos en cuenta, la definición propuesta por el MINEDU (2010):

La gestión educativa es una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescente, jóvenes y adultos desarrollarse como persona plenas, responsables y eficaces y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto productivo (p.34)

La gestión pedagógica es una función que la realiza el docente la cual está estrechamente ligada en la planificación, organización, conducción, control y evaluación de procesos, permitiendo alcanzar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Gestión y sus diferentes concepciones

Los autores Chávez, et al (2013). Sostiene que las instituciones empresariales siempre tienen que ser dirigidas por profesionales, gerente director administrador o a quién se las considera como impulsores del desarrollo o cambio, deben de ser generadores de calidad y competitividad en el mercado laboral de todas las instituciones especialmente las educativas. La calidad de una buena gestión estará considerada o dependerá de la capacidad, técnicas, responsabilidad y de las políticas o reglamentos que se deriven, reflejando una acción, vivencia organizacional.

8. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA:

8.1. Situación Inicial

Identificación del problema – oportunidad:

En la unidad educativa “Rommel Mosquera Jurado” existe un grupo importante de docentes con desconocimiento de la gestión pedagógica, mantiene unas estrategias obsoletas, que poco ayudan al desempeño docente y al rendimiento académico de los estudiantes, el desconocer los documentos que ayudan a realizar una buena gestión pedagógica, estrategias, juegos y otras novedades que proporcionen ayuda para desarrollar un excelente desempeño dentro del aula de clases.

8.2. Proceso

¿Qué se hizo?

Se elaboró un Taller, con 8 sesiones de clases, sobre la gestión pedagógica, como trabajar con diferentes estrategias, conocer cada uno de los documentos que son necesarios para que el trabajo del docente refleje su capacidad en torno a la resolución de algún problema que se presente durante el proceso de enseñanza.

¿Cómo se hizo?

Teniendo en cuenta las dimensiones del Taller de gestión pedagógica, se realizaron actividades encaminadas a mejorar el trabajo del docente en el aula, a realizar la aplicación de los estándares de calidad, el currículo, planificaciones, entre otros-

¿Cuándo se hizo?

La propuesta empezó a ejecutarse la última semana del mes de mayo hasta el mes de junio en un tiempo de 20 horas pedagógicas, tiempo

necesario para poder desarrollar las 8 sesiones de clase programadas anteriormente.

¿Con qué se hizo?

Se desarrollaron las sesiones a través de dinámicas grupales, exposiciones, lecturas, ficha de evaluación, hojas de trabajo, en el aula de clases de la Institución Educativa. Se utilizaron diversos medios y elementos para que las clases sean dinámicas y vivenciales.

¿Quién lo hizo?

El Taller de gestión pedagógica junto con las sesiones de clase fueron propuestos y ejecutado por el autor de este trabajo de investigación:

- Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú.

Fortalezas y debilidades:

▪ Fortalezas

Las fortalezas que experimente en la ejecución del taller fueron:

- ✓ La ganas de mejorar su desempeño docente, de seguir creciendo como profesional, de ser mejores cada día, de conocer todo lo relacionado a una buena gestión pedagógica.
- ✓ Le deseo de aprender y de ser una persona capaz de desempeñar una función de la mejor manera dejando en alto el nombre de la institución.
- ✓ Demostrar que los docentes son personas con un alto grado de responsabilidad y con deseos de trabajar y triunfar, de convertir a los estudiantes en seres capaces de desenvolverse en la vida.

▪ Debilidades

- ✓ Poco tiempo para desarrollar el taller.
- ✓ Material insuficiente para realizar las actividades del taller.
- ✓ Poco apoyo por cierto personal docente, que colabora cuando se solicitaba ayuda para realizar algún documento del PEI.
- ✓ Desconocimientos de ciertos documentos que necesita la institución como parte de la gestión pedagógica.

8.3. Resultados

Los resultados que arrojaron el desarrollo del taller y de las ocho sesiones sobre gestión pedagógica fueron excelentes, demostraron los docentes

ser muy colaboradores al momento de los documentos que refieren a las planificaciones, evaluaciones entre otros. Se evidencio mucho respeto y empatía, la participación fue activa, desarrollaron los trabajos solicitados con mucha responsabilidad y sinceridad.

9. SECUENCIA DIDÁCTICA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Detalladamente en los anexos del Informe, según los momentos de aprendizaje de la ejecución del trabajo de investigación: Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una institución educativa de Guayaquil-2018.

SESIÓN DE APRENDIZAJE Nº 01

NOMBRE DE LA SESIÓN: Gestión pedagógica

I. DATOS INFORMATIVOS:

- Esc. De Ed. Básica Fiscal : “Rommel Mosquera Jurado”
 - Área Curricular : Todas
 - Duración : 2 Horas pedagógicas
- Profesor : Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de la gestión pedagógica en su desarrollo personal y social
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica: <p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Los docentes escuchan la intervención de la persona encargada de dirigir el taller sobre lo que es la gestión pedagógica.- Realizan comentarios sobre lo escuchado.- Definir lo que es la gestión pedagógica, gestión en las escuelas, la gestión educativa y sus instrumentos; y la gestión pedagógica como disciplina.- En grupos de 3 integrantes, reciben una hoja para describir la gestión pedagógica.- En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones.- Reconocer la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo diario, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones.- Comentan algunas experiencias. <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.	<p>Voz, cuerpo,</p> <p>Voz, cuerpo, Pc, Proyector, parlantes USB</p>	80 m.

<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 	Guía de Observación	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS é INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan la gestión pedagógica para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
- Alvarado O. (1999). Gestión Educativa: Enfoques Procesos. Universidad de Lima. Perú.
- Berry, L.; Bennett, D. y Brown, C. (1989). Calidad de servicio una ventaja estratégica para instituciones financieras. (1ra Edic.). Madrid: Díaz de santos.
- Collao (2010). La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009. Lima:Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Drucker (2012). Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de

MoyopampaChosica-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Duarte J. (2012). El mejoramiento de la gestión educativa a través de proceso de calidad de la planificación curricular. Tesis de la Universidad de Granada. España.
- Linares, (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

SESIÓN Nº 01 “GESTIÓN PEDAGÓGICA”

Objetivo: Reconoce la importancia del taller de gestión pedagógica en su desarrollo personal.

Desarrollo: Dinámica: **LA PELOTA PREGUNTONA:** El animador entrega una pelota a cada equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio. Mientras se entona una canción la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio. La persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres. El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría. En caso de que una misma persona quede más de una vez con la pelota, el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta.



Gestión en las escuelas: Gestión tiene un significado como es el de administrar día a día un centro educativo y enrumbarlo por las vías de la excelencia académica comprometidos con aplicar su visión y misión que se encuentran en el PEI de la institución.

Panta (2010). La gestión siempre se ha conjugado al campo administrativo, es como asociar la gestión con las políticas, poco sabe sobre lo que es gestión educativa. La gestión pedagógica ha sufrido muchos cambios desde su origen ha tenido transformaciones desde lo económico hasta lo político y social. La gestión tiene una concepción la cual es dirigir al niño, luego al joven en el camino de la educación.

**GESTIÓN
PEDAGÓGICA**



La gestión pedagógica como disciplina. Según López (2012). Establece a la gestión educativa como una actividad de índole práctica cuándo se deben tomar decisiones que ayuden a la solución de posibles problemas. Además, la gestión educativa ayuda a la coordinación y articulación de los planes que asumen los equipos de trabajo, también, un trabajo participativo y continuo de todos los integrantes de la institución educativa. La palabra gestión tiene como significado principal y amplio parecido al de la administración que consiste en darle dirección a los directivos

La gestión educativa y sus instrumentos: Según el Minedu (2013). Según, gestión educativa para que esta tenga un excelente desempeño presenta algunos documentos como son: El proyecto educativo institucional el cual se considera como uno de los instrumentos de mayor importancia dentro de la gestión educativa de la institución, es la herramienta dónde está inmersa la identidad educativa y el servicio que presta la institución a la comunidad. El proyecto curricular institucional es otro de los documentos aplicados a la gestión educativa. El manual de convivencia es otro los documentos con que debe contar la institución educativa.

Materiales: Cuerpo, Pc, proyector, hojas, lápices

Evaluación:

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta que le parezca según la pregunta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Conoce de los documentos que ayudan a la gestión pedagógica		
2	La gestión pedagógica es la forma de administrar un centro educativo.		
3	Los estudiantes forman parte de la gestión pedagógica.		
4	Aplicaría la gestión pedagógica dentro del aula de clases.		

SESIÓN DE APRENDIZAJE Nº 02

NOMBRE DE LA SESIÓN: El currículo nacional

II. DATOS INFORMATIVOS:

- Esc. De Ed. Básica Fiscal : “Rommel Mosquera Jurado”
- Área Curricular : Todas
 - Duración : 2 Horas pedagógicas
 - Profesor : Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	- Los participantes revisarán y analizarán, mediante ejercicios prácticos, la nueva normativa legal y los programas educativos oficiales para conocer los lineamientos del currículo nacional que deberán incorporar a los procesos de enseñanza-aprendizaje de su institución.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>El marco de política educativa establecido en la Constitución (2008)</p> <p>Las novedades de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011)</p> <p>El currículo del Bachillerato General Unificado (BGU)</p> <p>El currículo nacional de la Educación General Básica (EGB).</p> <p>La planificación de las áreas</p> <p>La planificación de objetivos de aprendizaje, destrezas con criterios de desempeño e indicadores esenciales de evaluación.</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.• La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática	<p>Currículo Nacional</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

• Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.		
---------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS é INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan la gestión pedagógica para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
- Alvarado O. (1999). Gestión Educativa: Enfoques Procesos. Universidad de Lima. Perú.
- Berry, L.; Bennett, D. y Brown, C. (1989). Calidad de servicio una ventaja estratégica para instituciones financieras. (1ra Edic.). Madrid: Díaz de santos.
- Collao (2010). La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Drucker (2012). Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de Moyopampa Chosica-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Duarte J. (2012). El mejoramiento de la gestión educativa a través de proceso de calidad de la planificación curricular. Tesis de la Universidad de Granada. España.
- Linares, (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación, (2014). Gestión pedagógica. Programa de formación continua del magisterio fiscal. Segunda Edición.

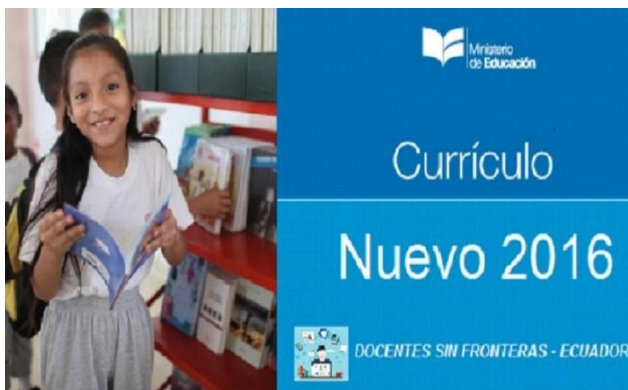
SESIÓN N° 02 “El currículo Nacional”

Objetivo: Los participantes revisarán y analizarán, mediante ejercicios prácticos, la nueva normativa legal y los programas educativos oficiales para conocer los lineamientos del currículo nacional que deberán incorporar a los procesos de enseñanza-aprendizaje de su institución.

Dinámica: LA PALABRA CLAVE: Realizar ocho tarjetas por equipo; cada una tiene una palabra: amistad, libertad, diálogo, justicia, verdad, compañerismo, valentía, ideal, etc. Las tarjetas se depositan en un sobre. El animador forma los equipos y entrega el material de trabajo. Explica cómo realizar el ejercicio: las personas retiran una de las tarjetas del sobre; cada uno comenta el significado que, le atribuye. Enseguida el equipo elige una de las palabras y prepara un grito alusivo. En plenario cada equipo se presenta: dicen el nombre de sus integrantes y el grito.



Desarrollo:



El marco de política educativa establecido en la Constitución (2008)
Las novedades de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011)
El currículo del Bachillerato General Unificado (BGU)
El currículo nacional de la Educación General Básica (EGB).

La planificación de las áreas

La planificación de objetivos de aprendizaje, destrezas con criterios de desempeño e indicadores esenciales de evaluación.

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Evaluación:

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta que le parezca según la pregunta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Está de acuerdo con el nuevo Currículo Nacional.		
2	Aplica el nuevo Currículo en sus planificaciones.		
3	Los aprendizajes están basados en el nuevo currículo.		
4	Ayuda en el aprendizaje de los estudiantes el nuevo currículo		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 03

NOMBRE DE LA SESIÓN: Los estándares para mejorar la calidad de la educación ecuatoriana

III. DATOS INFORMATIVOS:

- Esc. De Ed. Básica Fiscal : “Rommel Mosquera Jurado”
 - Área Curricular : Todas
 - Duración : 2 Horas pedagógicas
- Profesor : Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	- Los participantes utilizarán los estándares de calidad del desempeño directivo para autoevaluar su propia gestión y establecer objetivos de mejora continua en su función de gestión pedagógica.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>La calidad educativa</p> <p>Los estándares de la calidad educativa</p> <p>Los objetivos de los estándares de la calidad educativa</p> <p>La organización de los estándares de la calidad educativa</p> <p>Los tipos de estándares de la calidad educativa propuestos por el Ministerio de Educación</p> <p>Los estándares del desempeño de la gestión pedagógica del directivo</p> <p><u>SALIDA</u></p> <p>• Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.</p>	<p>Currículo Nacional</p> <p>Estándares de calidad</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS é INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan la gestión pedagógica para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	<p>Escala de apreciación</p>
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
- Alvarado O. (1999). Gestión Educativa: Enfoques Procesos. Universidad de Lima. Perú.
- Berry, L.; Bennett, D. y Brown, C. (1989). Calidad de servicio una ventaja estratégica para instituciones financieras. (1ra Edic.). Madrid: Díaz de santos.
- Collao (2010). La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009. Lima:Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Drucker (2012). Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de

MoyopampaChosica-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Duarte J. (2012). El mejoramiento de la gestión educativa a través de proceso de calidad de la planificación curricular. Tesis de la Universidad de Granada. España.
- Linares, (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación, (2014). Gestión pedagógica. Programa de formación continua del magisterio fiscal. Segunda Edición.

SESIÓN N° 03 “Los estándares para mejorar la calidad de la educación ecuatoriana”

Objetivo: Los participantes revisarán y analizarán, mediante ejercicios prácticos, la nueva normativa legal y los programas educativos oficiales para conocer los lineamientos del currículo nacional que deberán incorporar a los procesos de enseñanza-aprendizaje de su institución.

Dinámica: PARTES DEL CUERPO: El animador invita a formar dos círculos (uno dentro del otro) con igual número de personas y pide que se miren frente a frente. Es recomendable tener una música de fondo. Pide que se presenten con la mano y digan su nombre, qué hace, qué le gusta y qué no le gusta. Inmediatamente el animador da la señal para que se rueden los círculos cada uno en sentido contrario, de tal forma que le toque otra persona en frente. El animador pide que se saluden dándose un abrazo y pregunten a la otra persona las mismas preguntas que hicieron antes, después vuelven a girar de nuevo y esta vez se saludan con los pies, posteriormente con los codos, los hombros, etc.



Desarrollo



La calidad educativa

Los estándares de la calidad educativa

Los objetivos de los estándares de la calidad educativa

La organización de los estándares de la calidad educativa

Los tipos de estándares de la calidad educativa propuestos por el Ministerio de Educación

Los estándares del desempeño de la gestión pedagógica del directivo

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Recursos: Currículo Nacional – Estándares de Calidad – Pc. Proyector – Hojas – Lápices.

Evaluación:

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA:

Fecha.....

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

SESIÓN DE APRENDIZAJE Nº 04

NOMBRE DE LA SESIÓN: La planificación educativa

IV. DATOS INFORMATIVOS:

- Esc. De Ed. Básica Fiscal : “Rommel Mosquera Jurado”
 - Área Curricular : Todas
 - Duración : 2 Horas pedagógicas
- Profesor : Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	- Los participantes reflexionarán sobre la importancia de la gestión de la planificación, en todos sus niveles, como instrumento que asegure que los resultados del aprendizaje de los estudiantes respondan eficazmente a los objetivos de la asignatura, de la institución y del currículo nacional.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>El concepto y la utilidad de la planificación</p> <p>Los objetivos y los requisitos de la planificación educativa</p> <p>La planificación educativa institucional</p> <p>La planificación de proyectos educativos</p> <p>La planificación de proyectos de aula</p> <p>La planificación de clase</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.• La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática	<p>Currículo Nacional</p> <p>Modelo de planificaciones</p> <p>Proyectos escolares</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hoja</p> <p>Lápices</p>	80 m.

• Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.		
---------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS é INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan la gestión pedagógica para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
- Alvarado O. (1999). Gestión Educativa: Enfoques Procesos. Universidad de Lima. Perú.
- Berry, L.; Bennett, D. y Brown, C. (1989). Calidad de servicio una ventaja estratégica para instituciones financieras. (1ra Edic.). Madrid: Díaz de santos.
- Collao (2010). La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009. Lima:Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Drucker (2012). Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de

MoyopampaChosica-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Duarte J. (2012). El mejoramiento de la gestión educativa a través de proceso de calidad de la planificación curricular. Tesis de la Universidad de Granada. España.
- Linares, (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación, (2014). Gestión pedagógica. Programa de formación continua del magisterio fiscal. Segunda Edición.

SESIÓN N° 04 “La planificación educativa”

Objetivo: Los participantes reflexionarán sobre la importancia de la gestión de la planificación, en todos sus niveles, como instrumento que asegure que los resultados del aprendizaje de los estudiantes respondan eficazmente a los objetivos de la asignatura, de la institución y del currículo nacional.

Dinámica: LA CANASTA DE FRUTAS: El animador invita a los presentes a sentarse formado un círculo con sillas, el número de sillas debe ser una menos con respecto al número de integrantes; designa a cada uno con el nombre de la fruta. Estos nombres los repite varias veces, asignando a la misma fruta a varias



personas. Enseguida explica la forma de realizar el ejercicio: el animador empieza a relatar una historia (inventada); cada vez que se dice el nombre de una fruta, las personas que ha recibido ese nombre cambian de asiento (el que al iniciar el juego se quedó de

pie intenta sentarse), pero si en el relato aparece la palabra "canasta", todos cambian de asiento. La persona que en cada cambio queda de pie se presenta. La dinámica se realiza varias veces, hasta que todos se hayan presentado.

Desarrollo

El concepto y la utilidad de la planificación

Los objetivos y los requisitos de la planificación educativa

La planificación educativa institucional

La planificación de proyectos educativos

La planificación de proyectos de aula

La planificación de clase

INSTRUCTIVO DE **PROYECTOS ESCOLARES**
ECUACONSULTAS.COM

Ministerio de **Educación**

DESCARGAR AQUÍ

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Recursos: Currículo Nacional - Modelo de planificaciones - Proyectos escolares - Pc. – Proyector – Hoja - Lápices

Evaluación:

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta que le parezca según la pregunta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Está adaptado a las nuevas planificaciones curriculares		
2	Colabora con sus compañeros que requieren ayuda para realizar las planificaciones		
3	Aplica de forma correcta los proyectos escolares		
4	Realiza sus planificaciones acorde a las normativas del nuevo currículo Nacional.		

SESIÓN DE APRENDIZAJE Nº 05

NOMBRE DE LA SESIÓN: La educación inclusiva

V. DATOS INFORMATIVOS:

- Esc. De Ed. Básica Fiscal : “Rommel Mosquera Jurado”
 - Área Curricular : Todas
 - Duración : 2 Horas pedagógicas
- Profesor : Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	- Los participantes propondrán políticas institucionales consensuadas de educación inclusiva, con particular énfasis dirigido a la integración de niños y jóvenes con discapacidad y dificultades de aprendizaje.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>El aula tradicional o el aula diversificada Las prácticas concretas de educación inclusiva</p> <p>Los aportes y las dificultades de la educación inclusiva</p> <p>Los retos de la educación inclusiva</p> <p>La competencia del equipo directivo en la educación inclusiva</p> <p>La inclusión de personas con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.• La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática	<p>Ley de educación inclusiva</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

• Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.		
---------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS é INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan la gestión pedagógica para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
- Alvarado O. (1999). Gestión Educativa: Enfoques Procesos. Universidad de Lima. Perú.
- Berry, L.; Bennett, D. y Brown, C. (1989). Calidad de servicio una ventaja estratégica para instituciones financieras. (1ra Edic.). Madrid: Díaz de santos.
- Collao (2010). La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009. Lima:Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Drucker (2012). Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de

MoyopampaChosica-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Duarte J. (2012). El mejoramiento de la gestión educativa a través de proceso de calidad de la planificación curricular. Tesis de la Universidad de Granada. España.
- Linares, (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación, (2014). Gestión pedagógica. Programa de formación continua del magisterio fiscal. Segunda Edición.

SESIÓN N° 05 “La educación inclusiva”

Objetivo: Los participantes propondrán políticas institucionales consensuadas de educación inclusiva, con particular énfasis dirigido a la integración de niños y jóvenes con discapacidad y dificultades de aprendizaje.

Dinámica: LA NOTICIA: El animador puede motivar el ejercicio diciendo: "A diario recibimos noticias, buenas o malas. Algunas de ellas han sido motivo de gran alegría, por eso las recordamos con mayor nitidez. Hoy vamos a recordar esas buenas noticias". Explica la forma de realizar el ejercicio: los participantes deben anotar en la hoja las tres noticias más felices de su vida (quince minutos). En plenario las personas comentan sus noticias: en primer lugar, lo hace el Animador, lo sigue su vecino de la derecha y así sucesivamente hasta terminar. En cada ocasión, los demás pueden aportar opiniones y hacer preguntas.



Desarrollo



El aula tradicional o el aula diversificada

Las prácticas concretas de educación inclusiva

Los aportes y las dificultades de la educación

inclusiva

Los retos de la educación inclusiva

La competencia del equipo directivo en la educación inclusiva

La inclusión de personas con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Materiales: Ley de educación inclusiva - Pc. – Proyector – Hojas - Lápices

Evaluación:

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta que le parezca según la pregunta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Está capacitado para laborar con educación inclusiva.		
2	Tiene estudiantes con alguna discapacidad.		
3	Aplica la planificación para estudiantes con discapacidad		
4	Mantiene buenas relaciones con estudiantes con discapacidad		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 06

NOMBRE DE LA SESIÓN: Las adaptaciones curriculares

VI. DATOS INFORMATIVOS:

- Esc. De Ed. Básica Fiscal : “Rommel Mosquera Jurado”
- Área Curricular : Todas
- Duración : 2 Horas pedagógicas
- Profesor : Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	- Los participantes establecerán acciones propias de su institución educativa con el objeto de adaptar el currículo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, del aula y del centro.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>El currículo estándar o el currículo para la diversidad Las adaptaciones curriculares</p> <p>La importancia de las adaptaciones curriculares</p> <p>Los tipos de adaptaciones curriculares</p> <p>El proyecto de adaptación curricular</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.• La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática• Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.	<p>Currículo Nacional</p> <p>Estándares de calidad</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS é INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente.- Comprende la importancia de la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente diario.- Valora las acciones de las personas que utilizan la gestión pedagógica para mejorar su desempeño.- Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar.	Escala de apreciación
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
- Alvarado O. (1999). Gestión Educativa: Enfoques Procesos. Universidad de Lima. Perú.
- Berry, L.; Bennett, D. y Brown, C. (1989). Calidad de servicio una ventaja estratégica para instituciones financieras. (1ra Edic.). Madrid: Díaz de santos.
- Collao (2010). La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009. Lima:Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Drucker (2012). Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de MoyopampaChosica-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Duarte J. (2012). El mejoramiento de la gestión educativa a través de proceso de calidad de la planificación curricular. Tesis de la Universidad de Granada. España.
- Linares, (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación, (2014). Gestión pedagógica. Programa de formación continua del magisterio fiscal. Segunda Edición.

SESIÓN N° 06 “Las adaptaciones curriculares”

Objetivo: Los participantes establecerán acciones propias de su institución educativa con el objeto de adaptar el currículo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, del aula y del centro.

Desarrollo: Dinámica: **LA PELOTA PREGUNTONA:** El animador entrega una pelota a cada equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio. Mientras se entona una canción la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio. La persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres. El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría. En caso de que una misma persona quede más de una vez con la pelota, el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta.



Desarrollo



El currículo estándar o el currículo para la diversidad

Las adaptaciones curriculares

La importancia de las adaptaciones curriculares

Los tipos de adaptaciones

curriculares

El proyecto de adaptación curricular

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Recursos

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA:

Fecha.....

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 07

NOMBRE DE LA SESIÓN: El aprendizaje significativo y desempeño auténtico en educación

VII. DATOS INFORMATIVOS:

- Esc. De Ed. Básica Fiscal : “Rommel Mosquera Jurado”
 - Área Curricular : Todas
 - Duración : 2 Horas pedagógicas
- Profesor : Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	- Los participantes propiciarán, desde el ámbito de su gestión pedagógica, el desarrollo de experiencias concretas que generen aprendizajes significativos y desempeños auténticos, tanto en los docentes como en los estudiantes, con el fin de mejorar los resultados del proceso educativo.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>El conocimiento frágil y el pensamiento pobre</p> <p>El aprendizaje significativo</p> <p>El desempeño auténtico en educación</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.• La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática	<p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	<p>80 m.</p>

• Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.		
---------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS é INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan la gestión pedagógica para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
- Alvarado O. (1999). Gestión Educativa: Enfoques Procesos. Universidad de Lima. Perú.
- Berry, L.; Bennett, D. y Brown, C. (1989). Calidad de servicio una ventaja estratégica para instituciones financieras. (1ra Edic.). Madrid: Díaz de santos.
- Collao (2010). La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009. Lima:Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Drucker (2012). Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de

MoyopampaChosica-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Duarte J. (2012). El mejoramiento de la gestión educativa a través de proceso de calidad de la planificación curricular. Tesis de la Universidad de Granada. España.
- Linares, (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación, (2014). Gestión pedagógica. Programa de formación continua del magisterio fiscal. Segunda Edición.

SESIÓN N° 07 “El aprendizaje significativo y desempeño auténtico en educación”

Dinámica: LOS CURIOSOS. El animador forma los equipos de trabajo (cinco integrantes y un secretario). Luego explica la primera parte del ejercicio: los equipos deben confeccionar un cuestionario con aquellas preguntas que quisieran hacer al resto del grupo. Los equipos preparan su cuestionario (veinte minutos). Una vez que todos hayan terminado, los secretarios visitan a los otros equipos para dar a conocer su trabajo y



agregar aquellas preguntas que les sugirieron. En el siguiente paso cada equipo responde al cuestionario que su secretaria confeccionó (sesenta minutos).

Desarrollo

El conocimiento frágil y el pensamiento pobre

El aprendizaje significativo

El desempeño auténtico en educación

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia



que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Materiales: Pc. – Proyector – Hojas – Lápices.

Evaluación:

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta que le parezca según la pregunta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Puede determinar el aprendizaje significativo.		
2	Desarrolla el aprendizaje significativo en sus estudiantes		
3	Aplica estrategias innovadoras para desarrollar el aprendizaje significativo		
4	Planifica sus actividades para obtener un aprendizaje significativo en sus estudiantes		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 08

NOMBRE DE LA SESIÓN: El desarrollo profesional del equipo directivo y docente

VIII. DATOS INFORMATIVOS:

- Esc. De Ed. Básica Fiscal : “Rommel Mosquera Jurado”
 - Área Curricular : Todas
 - Grado y sección :
 - Duración : 2 Horas pedagógicas
- Profesor : Lcda. Villafuerte Lino Leonor Marilú

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	- Los participantes diseñarán planes de desarrollo profesional del personal de su institución educativa, para contribuir con la promoción de las competencias que requieren los nuevos perfiles de directivos y docentes.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>El nuevo rol del profesional de la educación</p> <p>Las proyecciones profesionales del directivo</p> <p>Las prácticas de desarrollo profesional</p> <p>Los planes de desarrollo profesional</p> <p><u>SALIDA</u></p> <p>• Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.</p>	<p>Prácticas de desarrollo profesional</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS é INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de la gestión pedagógica en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan la gestión pedagógica para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alta, C. (2011). La participación comunitaria en la gestión educativa en La Calera, provincia de Imbabura-Ecuador. Bolivia: Tesis de la Universidad de San Simón.
- Alvarado O. (1999). Gestión Educativa: Enfoques Procesos. Universidad de Lima. Perú.
- Berry, L.; Bennett, D. y Brown, C. (1989). Calidad de servicio una ventaja estratégica para instituciones financieras. (1ra Edic.). Madrid: Díaz de santos.
- Collao (2010). La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009. Lima:Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

- Drucker (2012). Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de MoyopampaChosica-2009. Lima: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Duarte J. (2012). El mejoramiento de la gestión educativa a través de proceso de calidad de la planificación curricular. Tesis de la Universidad de Granada. España.
- Linares, (2011). Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03 Lima, en el periodo Marzo Mayo del 2009. Lima: Tesis de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación, (2014). Gestión pedagógica. Programa de formación continua del magisterio fiscal. Segunda Edición.

SESIÓN Nº 08 “El desarrollo profesional del equipo directivo y docente”

Objetivo: Los participantes diseñarán planes de desarrollo profesional del personal de su institución educativa, para contribuir con la promoción de las competencias que requieren los nuevos perfiles de directivos y docentes.

Dinámica: EL AMIGO SECRETO. El animador motiva el ejercicio haciendo notar que es importante actuar con sinceridad y evitar hacer bromas pesadas; de esta manera favorecerá la integración del grupo.

Luego explica la dinámica.

Cada persona debe sacar una ficha con el nombre de un compañero y guardarla en secreto. A esta persona debe brindarle su amistad durante el tiempo de la experiencia (un mes, si el grupo se reúne semanalmente) sin que éste lo descubra.

Estas muestras de amistad pueden ser: tarjetas con mensaje, regalos, algún servicio, etc. Al final del tiempo, cada persona descubre a su amigo secreto. Se puede hacer de esta manera: el grupo se sienta en círculo: el animador pide un voluntario para iniciar la identificación. Le cubre la vista y lo ubica a su lado el amigo secreto. El animador interroga al voluntario sobre la identidad de su amigo según las pistas que ha recibido. Después lo invita a descubrirse la vista y conocer a su amigo. Puede haber un intercambio de regalos.



Desarrollo

El nuevo rol del profesional de la educación

Las proyecciones profesionales del directivo

Las prácticas de desarrollo profesional

Los planes de desarrollo profesional

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tiene la gestión pedagógica en el trabajo de la docencia.



La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Materiales: Prácticas de desarrollo profesional - Pc. – Proyector – Hojas – Lápices.

Evaluación:

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta que le parezca según la pregunta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Conoce el nuevo rol del docente		
2	Establece proyecciones para cada parcial		
3	Aplica las prácticas de desarrollo profesional		
4	Actualiza los planes de desarrollo profesional		

EVIDENCIAS SOBRE LAS SESIONES REALIZADAS EN EL TALLER



Foto N° 01: Sesión “GESTIÓN PEDAGÓGICA”



Foto N° 02: SESIÓN “EL CURRÍCULO NACIONAL



Foto N° 03: SESIÓN “LA PLANIFICACIÓN EDUCATIVA”



ANEXO: 06

**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
“EDUCACIÓN Y VERDAD”**

COOP. FCO. JACOME MZ. 308 SL. 13
educacion.verdad@hotmail.com
GUAYAQUIL - ECUADOR



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO

Guayaquil, 31 de Mayo del 2018.

Lic. Melissa Consuegra V.:

Directora de la Escuela de Educación Básica Particular “Educación y Verdad”
del Cantón Guayaquil – Ecuador.

Autorizo a la maestra Leonor Villafuerte Lino, con cédula de identidad N.-
0909323172, ejecutar un taller de Gestión pedagógica a los docentes de la
institución a mi cargo, el cual servirá para mejorar la calidad de servicio de
los docentes.

Se expide la presente a solicitud de la interesada, para los fines que estime
conveniente.

Atentamente,

Lic. Melissa Consuegra V.

Directora

**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL
"ROMMEL MOSQUERA JURADO"**

Dirección: Km 27 1/2 Vía Perimetral Coop. Horizontes del Guerrero Bloque 1 Mz. 2083
Correo: gladystoapanta_64@hotmail.com
GUAYAQUIL - ECUADOR



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Guayaquil, 5 de junio del 2018.

Magister Gladys Toapanta Defaz:

Directora de la escuela de Educación Básica "Rommel Mosquera Jurado"
del Cantón Guayaquil – Ecuador.

Autorizo a la maestra Leonor Villafuerte Lino, con cédula de identidad N.-
0909323172, ejecutar un taller de Gestión pedagógica a los docentes de la
institución a mi cargo, el cual servirá para mejorar la calidad de servicio de
los docentes.

Se expide la presente a solicitud de la interesada, para los fines que estime
conveniente.

Atentamente.

Msc.Gladys Toapanta Defaz

Directora



MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: TALLER DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GUAYAQUIL-2018

AUTOR(A): Lic. VILLAFUERTE LINO Leonor Marilú

ASESOR: Dr. MEDINA GONZÁLES Ronald Henry

PROBLEMA	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	DISEÑO	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
<p><u>PROBLEMA GENERAL</u></p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la calidad del servicio de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la fiabilidad de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la seguridad de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la capacidad de respuesta de los docentes en una</p>	<p>VD:</p> <p>Calidad del servicio</p> <p>VI:</p> <p>Gestión pedagógica</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL:</u></p> <p>Determinar la influencia que ejerce el taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018.</p> <p><u>ESPECÍFICOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica ejerce sobre la fiabilidad de una institución educativa de Guayaquil-2018. • Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica ejerce sobre la seguridad de una institución educativa de Guayaquil-2018. • Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica ejerce sobre la capacidad de respuesta de una institución educativa de Guayaquil-2018. 	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL:</u></p> <p>H₁: La aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H₀: La aplicación del Taller de gestión pedagógica no mejore significativamente en la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p><u>ESPECÍFICAS:</u></p> <p>H_{e1}1: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión fiabilidad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H_{e1}0: La aplicación del taller de gestión pedagógica no mejore significativamente en la dimensión fiabilidad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H_{e2}1: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión seguridad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H_{e2}0: La aplicación del taller de gestión pedagógica no mejore significativamente en la dimensión seguridad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p>	<p>Fiabilidad</p> <p>Seguridad</p> <p>Capacidad de respuestas</p> <p>Planificación y organización</p> <p>Estilo de enseñanza</p> <p>La evaluación</p>	<p>Método Cuantitativo</p> <p>Tipo de estudio Experimental</p> <p>Diseño Descriptivo-correlacional</p> <p>Donde:</p> <p>M: O1----- X ----- O2</p> <p>Dónde:</p> <p>M = Docentes de la escuela de educación básica "Rommel Mosquera Jurado"</p> <p>O1 = Observación de la V1.</p> <p>O2: = Observación de la V2.</p>	<p>Por su finalidad Práctico</p> <p>Por el enfoque aplicada</p> <p>Por el tipo Gestión y calidad educativa</p> <p>Por su carácter Experimental</p> <p>Por el alcance Transversal</p>

<p>institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p>			<p>H₃: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión capacidad de respuestas en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H₀ 3: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión capacidad de respuestas en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018</p>		<p>X = Taller de Gestión pedagógica</p>	
--------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: TALLER DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GUAYAQUIL-2018

AUTOR(A): Lic. VILLAFUERTE LINO Leonor Marilú

ASESOR: Dr. MEDINA GONZÁLES Ronald Henry

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la calidad del servicio de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la fiabilidad de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la seguridad de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de gestión pedagógica mejora la capacidad de respuesta de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la influencia que ejerce el taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica ejerce sobre la fiabilidad de una institución educativa de Guayaquil-2018.</p> <p>Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica ejerce sobre la seguridad de una institución educativa de Guayaquil-2018.</p> <p>Determinar en qué medida el taller de gestión pedagógica ejerce sobre la capacidad de respuesta de una institución educativa de Guayaquil-2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>H₁: La aplicación del Taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H₀: La aplicación del Taller de gestión pedagógica no mejora significativamente en la calidad del servicio de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>ESPECÍFICAS:</p> <p>H_{e1}1: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión fiabilidad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H_{e1}2: La aplicación del taller de gestión pedagógica no mejora significativamente en la dimensión fiabilidad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H_{e2}1: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión seguridad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H_{e2}2: La aplicación del taller de gestión pedagógica no mejora significativamente en la dimensión seguridad en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H_{e3}1: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente</p>	<p>VD:</p> <p>Calidad del servicio</p> <p>VI:</p> <p>Gestión pedagógica</p>	<p>Fiabilidad</p> <p>Seguridad</p> <p>Capacidad de respuestas</p> <p>Planificación y organización</p> <p>Estilo de enseñanza</p> <p>La evaluación</p>	<p>La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones fiabilidad, seguridad y capacidad de respuesta que se evaluará a través de un cuestionario aplicado a los docentes.</p> <p>La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones planificación y organización, estilo de enseñanza y la evaluación que se evaluará a través de una lista de cotejo a los docentes.</p>	<p>Por su finalidad Práctico</p> <p>Por el enfoque aplicada</p> <p>Por el tipo Gestión y calidad educativa</p> <p>Por su carácter Experimental</p> <p>Por el alcance Transversal</p>

		<p>en la dimensión capacidad de respuestas en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H₀ 3: La aplicación del taller de gestión pedagógica mejora significativamente en la dimensión capacidad de respuestas en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018</p>				
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

2.2.3. Operacionalización de variables:

Cuadro N° 1: Operacionalización de la variable dependiente: Calidad de servicio

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad del servicio	Contreras (2013) manifestó que: La calidad del servicio es una estrategia que busca garantizar, a largo plazo, la supervivencia, el crecimiento y la rentabilidad de una organización. (pp. 28-30)	La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones fiabilidad, seguridad y capacidad de respuestas que se evaluará a través de un cuestionario aplicado a los docentes.	Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación de uso de herramientas y materiales - Organización adecuada de conocimientos y habilidades 	Ordinal
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo adecuado del tiempo y de los materiales de enseñanza - Empleo adecuado de la sesión y de técnicas participativas 	
			Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Uso adecuado de la comunicación y el trabajo en equipo - Coherencia 	

Fuente: Contreras (2013)

Cuadro N° 2: Operacionalización de la variable independiente: Taller de Gestión pedagógica

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Taller de gestión pedagógica	Panta (2010), indica que tradicionalmente el concepto de gestión se asocia al campo de la administración. No es común asociar la gestión a las políticas públicas y raramente se hablaba de gestión en educación.	La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones planificación y organización, estilo de enseñanza y evaluación que se evaluará a través de un cuestionario aplicado a los docentes.	Planificación y organización	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para brindar el servicio de forma cuidadosa - Puntualidad en el servicio prometido 	Intervalo
			Estilos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud de atención al cliente - Preocupación por los intereses del cliente 	
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento tiempo de compromisos - Accesibilidad a la organización educativa 	

Fuente: Panta (2010)

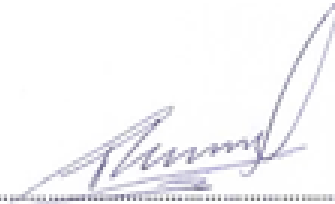
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 11-11-2019 Página : 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, Ronald Henry Medina Gonzales docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "Taller de gestión pedagógica en la calidad de servicio de una institución educativa de Guayaquil - 2018." de la estudiante Leonor Marilú Villafuerte Lino, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 11 de Noviembre del 2019.



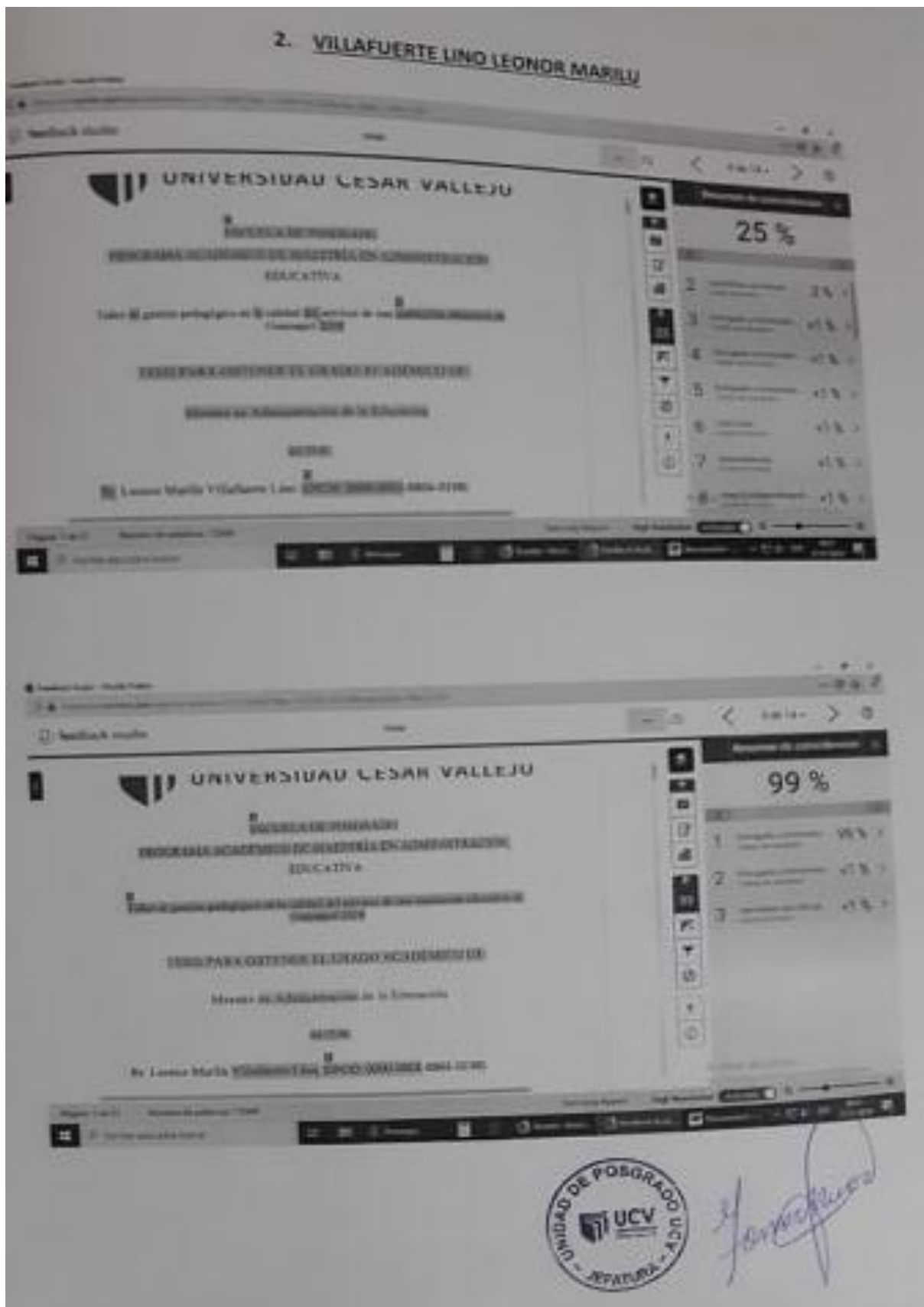
Firma

Dr. Ronald Henry Medina Gonzales

DNI: 44310568

Elaboró.	Dirección de Investigación	Revisó.	Responsable del SGC	Aprobó.	Vicerrectorado de Investigación
----------	---------------------------------------	---------	---------------------	---------	--------------------------------------------

PANTALLAZO DE SOFTWARE TURNITIN



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA TESIS

1. DATOS PERSONALES:

NOMBRES: VILLAFUERTE LINO LEONOR MARILÚ
DNI: 0909323172
DOMICILIO: Coop. Francisco Jácome A Mz 308 SI 13 / Guayaquil-Ecuador
TELEFONO: fijo:042263277 móvil:0969623073
Email: leonor.villa@outlook.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS:

MODALIDAD: Presencial
 Tesis de pregrado

Facultad:

Escuela:

Carrera:

Título:

Tesis de postgrado

Maestría

Doctorado

Grado: Maestra en Administración de la Educación

Mención:

3. DATOS DE LA TESIS:

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Villafuerte Lino Leonor Marilú

Título de la tesis:

Taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018

Año de publicación: 2019

4. AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

A través del presente documento:

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis



Firma:

Leonor Marilú Villafuerte Lino

Fecha: 10/04/2019



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
 Versión : 09
 Fecha : 23-03-2018
 Página : 1 de 1

Yo, VILLAFUERTE LINO LEONOR MARILÚ, identificado con DNI N°0909323172, egresado del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Taller de gestión pedagógica en la calidad del servicio de una institución educativa de Guayaquil-2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FIRMA



DNI: N° 090932317-2

FECHA: PIURA, 10 DE ABRIL del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VILLAFUERTE LINO LEONOR MARILÚ

INFORME TITULADO:

“TALLER DE GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GUAYAQUIL-2018”

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de abril de 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR UNANIMIDAD



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA