

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Clima laboral en los docentes de la institución  
educativa Aurelio Baldor - Independencia, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Victoria Antonia Surpachin Fuentes

**ASESOR:**

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA  
Y TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

## **Jurados**

---

Dr. John Morillo Flores  
Presidente

---

Mgtr. María Soledad Mañaccasa Vasquez  
Secretaria

---

Dr. Jorge Alberto Flores Morales  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres: Pedro y Victoria a quienes le debo lo que soy, mi hermana July, a mi cuñado Johan que son en mi vida parte importante y Eliseo que representa mi vida, así también por su comprensión, apoyo moral y espiritual que siempre me brindaron para alcanzar mis sueños y ser la profesional que anhelo.

## **Agradecimiento**

En primer lugar a Dios por ser quien guía y orienta mis pasos, a mi familia por su apoyo incondicional, amistades y a mis alumnos por motivarme en seguir mis sueños así como a todos mis maestros que a lo largo de mi vida estudiantil me enseñaron a querer esta vocación y por su permanente orientación, durante mis estudios de Licenciatura.

## Declaratoria de autenticidad

Yo Surpachin Fuentes, Victoria Antonia estudiante del Programa de Licenciatura en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41031013 con la tesis titulada “Clima Laboral de la Institución Educativa Aurelio Baldor – Independencia, 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de julio de 2015

Firma.....

Surpachin Fuentes, Victoria Antonia

DNI: 41031013

## **Presentación**

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR.

Presentamos la tesis titulada “Clima Laboral de la Institución Educativa Aurelio Baldor – Independencia, 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Licenciado en Educación.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado solo al desarrollo de actividades dentro de las aulas. Por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación. En este sentido, realizamos este estudio en los centros educativos para tratar de entender mejor las actitudes y comportamientos de nuestros colegas. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco referencial. En el tercer capítulo se muestra las variables. En el cuarto capítulo se presenta el marco metodológico. El quinto capítulo se muestra los resultados. El sexto capítulo se muestra la discusión. Finalizando con las Recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables de estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

## Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Resumen	xiii
Abstract	ix
Introducción	x

### **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Realidad Problemática	17
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	19
1.3.1. Teórica	19
1.3.2. Práctica	19
1.3.3. Metodológica	19
1.3.4. Social	20
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos	20

### **II. MARCO REFERENCIAL**

2.1 Antecedentes	
2.1.1. Antecedentes Nacionales	22
2.1.2. Antecedentes Internacionales	25
2.2 Marco teórico	26
2variable: Clima Laboral	26
1.2.2. Perspectiva teórica	35

<b>III. VARIABLES</b>	
2.1. Identificación de variables	37
2.2. Descripción de variables	37
2.2.1. Definición conceptual	37
2.2.2. Definición operacional	38
2.3. Operacionalización de variables	39
2.4. Matriz de consistencia	40
<b>IV. MARCO METODOLÓGICO</b>	
4.1. Tipos y Diseño de Investigación	42
4.2. Población, muestra y muestreo	43
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	45
4.5. Procedimientos de recolección de datos	47
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	47
4.7. Consideraciones éticas	47
<b>V. RESULTADOS</b>	
Presentación de resultados	49
<b>DISCUSIÓN</b>	55
<b>CONCLUSIONES</b>	59
<b>RECOMENDACIONES</b>	62
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	63
<b>APENDICES</b>	
Apéndice 1. Instrumento de medición del variable clima laboral.	68
Apéndice 2. Base de datos de la aplicación para la confiabilidad.	70
Apéndice 3. Base de datos para la estadística.	71

## Índice de Tablas

Tabla 1	Matriz de Operacionalización de la variable	39
Tabla 2	Matriz de consistencia	40
Tabla 3	Distribución de la población de estudio.	43
Tabla 4	Técnicas de instrumentos para la recolección de datos	44
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario Clima Laboral	47
Tabla 6	Frecuencia de la variable clima laboral	49
Tabla 7	Frecuencia de la dimensión autorrealización	50
Tabla 8	Frecuencia de la dimensión Involucramiento Laboral	51
Tabla 9	Frecuencia de la dimensión supervisión	52
Tabla 10	Frecuencia de la dimensión comunicación	53
Tabla 11	Frecuencia de la dimensión condiciones laborales	54

## Índice de Figuras

Figura 1	Frecuencia de la variable clima laboral	49
Figura 2	Frecuencia de la dimensión autorrealización	50
Figura 3	Frecuencia de la dimensión involucramiento laboral	51
Figura 4	Frecuencia de la dimensión supervisión	52
Figura 5	Frecuencia de la dimensión comunicación	53
Figura 6	Frecuencia de la dimensión condiciones laborales	54

## Resumen

En la investigación titulada “Clima Laboral en los docentes de la Institución Educativa Aurelio Baldor – Independencia, 2015”, el objetivo general de la investigación fue conocer nivel del clima laboral en docentes.

El tipo de investigación es básico, el nivel de investigación es descriptivo simple y el diseño de la investigación no experimental de corte transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra es de tipo probabilístico y compuesta por 50 docentes de la institución educativa Aurelio Baldor “Emanuel – Niño Jesús de Praga”. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los docentes. Para la validez del instrumento se utilizó un instrumento estandarizado y para la confiabilidad del instrumento se utilizó alfa de Cronbach que salió alta: 0.841 para el variable clima laboral.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe un alto clima laboral en los docentes de la Institución Educativa Aurelio Baldor “Enmanuel- Niño Jesús de Praga”.

Palabras clave: Clima Laboral, autorrealización, involucramiento laboral, comunicación, condiciones laborables, supervisión.

## **Abstract**

In the study entitled "Labor Climate teachers of School Aurelio Baldor - Independence, 2015", the overall objective of the research was to determine the level of the work environment in teaching.

The research is basic research level is simple descriptive and non-experimental design research and cross-sectional approach is quantitative. The sample is probabilistic and made up of 50 teachers of the school Aurelio Baldor "Emanuel - Infant Jesus of Prague." The technique I will use is the survey and data collection instrument was a questionnaire applied to teachers. A standardized instrument for instrument reliability was used for the validity of the instrument that came Cronbach high was used: 0.841 for the work environment variable.

In the present investigation it was reached to the conclusion that there is a high labor climate in the teachers of School Aurelio Baldor "Enmanuel- Infant Jesus of Prague."

Keywords: Organizational Climate, self, work involvement, communication, working conditions, supervision.