



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

Sistema web para el proceso de evaluación de desempeño laboral en el
Área de Recursos Humanos en la Empresa Puratos Perú

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Rodriguez Ramos, Bruce Carlos (ORCID: 0000-0001-6900-7612)

Rodriguez Ramos, Edgar Anthony (ORCID: 0000-0003-1171-161X)

ASESOR:

Mgtr. Pérez Farfán, Iván Martin (ORCID: 0000-0001-5833-9400)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A nuestra familia por el apoyo que nos brindaron en todo momento, por los consejos y la fuerza que se necesita para poder llevar acabo las metas que nos hemos propuesto.

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña Peralta, fundador de la Universidad “CÉSAR VALLEJO”, gratitud eterna por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios profesionales.

A nuestro asesor de tesis Dr. IVAN MARTIN PEREZ FARFAN por encaminarnos en la dirección correcta para el desarrollo de la actual tesis.

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 39
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)


- RODRIGUEZ RAMOS, BRUCE CARLOS
- RODRIGUEZ RAMOS, EDGAR ANTHONY


cuyo título es:

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA PURATOS PERÚ

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *11* (número) *once* (letras).

Lima,*20*.....de *Julio* del 20*19*.


.....
PRESIDENTE
Mgtr. VERGARA CALDERON, RODOLFO
SANTIAGO


.....
SECRETARIO
Mgtr. ORMEÑO ROJAS, ROBERT
EDUARDO


.....
VOCAL
Mgtr. PÉREZ FARFÁN, IVÁN MARTIN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Rodriguez Ramos Bruce Carlos y Rodriguez Ramos Edgar Anthony, estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; presentamos el trabajo académico titulado “SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA PURATOS PERÚ”, para la obtención del título profesional de Ingeniera de Sistemas.

Por lo tanto, declaramos lo siguiente:

Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Somos conscientes de que nuestro trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de febrero del 2020.



Rodriguez Ramos, Bruce Carlos

72567038



Rodriguez Ramos, Edgar Anthony

70045317

ÍNDICE

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
ÍNDICE	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. Introducción.....	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.5. Justificación del estudio.....	41
1.6. Hipótesis.....	43
1.7. Objetivos	43
II. Método.....	44
2.1. Diseño de Investigación.....	45
2.2. Variables, Operacionalización	48
2.3. Población y Muestra.....	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	51
2.5. Métodos de Análisis de datos.....	57
2.6. Aspectos Éticos.	62
III. Resultados	63
IV. Discusión.....	73
V. Conclusiones.....	75

VI. Recomendaciones.....	77
VII. Referencias.....	79
ANEXOS.....	88
ANEXO 1: Matriz de Consistencia	89
ANEXO 2: Modelo de Ficha de Evaluación	90
ANEXO 3: Instrumento de Investigación.....	93
ANEXO 4: Base de Datos experimental	97
ANEXO 5: Resultados de Confiabilidad del Instrumento	98
ANEXO 6: Base de datos de confiabilidad	104
ANEXO 7: Validación de Expertos Metodología de Desarrollo.....	105
ANEXO 8: Evaluación de Expertos del Instrumento.....	108
ANEXO 9: Entrevista	114
ANEXO 10: Carta de aprobación de investigación en la empresa.....	115

Índice de Tablas

Pág

Tabla 1: Cuadro comparativo entre metodologías RUP, SCRUM, XP.....	40
Tabla 2: Validación de juicio de expertos para la aplicación de la metodología.....	41
Tabla 3: Cuadro de Operacionalización de Variables	49
Tabla 4: Validez de las fichas de registro	54
Tabla 5: Niveles de confiabilidad	55
Tabla 6: Medición descriptiva de Rendimiento	64
Tabla 7: Medición descriptiva de Competencias	65
Tabla 8: Prueba de Normalidad de Rendimiento.....	66
Tabla 9: Prueba de Normalidad de Competencias.....	68
Tabla 10: Prueba Wilcoxon Rangos (Rendimiento).....	70
Tabla 11: Prueba Wilcoxon Estadístico de Pruebas (Rendimiento).....	70
Tabla 12: Prueba Wilcoxon Rangos (Competencias).....	72
Tabla 13: Prueba Wilcoxon Estadístico de Pruebas (Competencias).....	72

Índice de Figuras

	Pág
Figura 1.....	15
Figura 2.....	15
Figura 3: Ventajas de la evaluación de desempeño	28
Figura 4: Beneficios de la Evaluación de Desempeño Laboral	28
Figura 5: Métodos de Evaluación	30
Figura 6: Métodos de evaluación con base en el pasado	31
Figura 7: Métodos de evaluación con base en el futuro	32
Figura 8: Métodos basados en características	32
Figura 9: Métodos basados en comportamientos	33
Figura 10: Métodos basados en resultados	33
Figura 11: Feedback (información) tradicional del desempeño.....	34
Figura 12: 360° Feedback.	34
Figura 13: Evaluación de 180°.....	35
Figura 14: Escala de Evaluación por Competencias	36
Figura 15: Escala numérica de los grados.....	36
Figura 16: Escala de Evaluación por Rendimiento	37
Figura 17: Escala Aplicada en este caso	37
Figura 18: Proceso Unificado Rational.....	38
Figura 19: Diagrama de Ciclo Iterativo Scrum	40
Figura 20: Diseño de investigación	47
Figura 21: Fórmula de la Muestra	50
Figura 22: Prueba t para muestra	60
Figura 23: Fórmula de Media.....	61
Figura 24: Fórmula de Desviación Estándar	61
Figura 25: Media de Rendimiento.	64
Figura 26: Media de Competencias.	65
Figura 27: Pretest_Rendimiento	67
Figura 28: Postest_Rendimiento	67
Figura 29: Pretest_Competicencias	68
Figura 30: Postest_Competicencias	69

Resumen

La presente tesis detalla el desarrollo del Sistema Web para el Proceso Evaluación de Desempeño Laboral en la empresa Puratos Perú, debido a que el proceso de evaluación con el que contaban previa al sistema web era ineficiente para su completa finalización contaba con puntos en el proceso que se debían mejorar. El objetivo de esta investigación fue Determinar la influencia de un sistema web en el proceso de evaluación de desempeño laboral en la empresa Puratos Perú.

Por ello, se describe previamente aspectos teóricos de lo que es el proceso de evaluación de desempeño laboral, así como las metodologías que se utilizaron para el desarrollo del sistema web. Para el desarrollo del sistema web, se empleó la metodología SCRUM, por ser la que más se acomodaba a las necesidades y etapas del proyecto, además, se utilizó el lenguaje de programación PHP con el framework Laravel en el editor de Texto Visual Studio Code y el gestor de base de datos MySQL.

El tipo de investigación es aplicada, el diseño de la investigación es pre-experimental y el enfoque es cuantitativo. La técnica de recolección de datos fue el fichaje y el instrumento fue la ficha de evaluación, los cuales fueron validados por expertos.

Se concluye que el Sistema Web influyo positivamente en el proceso de evaluación de desempeño laboral en la empresa Puratos Perú.

Palabras clave: SCRUM, LARAVEL, INCREMENTAL

Abstract

This thesis details the development of the Web System for the Work Performance Evaluation Process in the company Puratos Peru, because the evaluation process that they had prior to the web system was inefficient for its complete completion had points in the process that they had to improve. The objective of this research was to determine the influence of a web system in the process of evaluation of work performance in the company Puratos Peru.

For this reason, theoretical aspects of what is the labor performance evaluation process are previously described, as well as the methodologies that were used for the development of the web system. For the development of the web system, the methodology was used SCRUM, because it was the one that most suited the needs and stages of the project, the programming language was used PHP with the Laravel framework in the Visual Text editor Studio Code and the MySQL database manager.

The type of research is applied, the design of the research is pre-experimental and the approach is quantitative. The technique of data collection was the signing and the instrument was the evaluation form, which were validated by experts.

It is concluded that the Web System positively influenced the process of evaluation of work performance in the company Puratos Peru.

Keywords: SCRUM, LARAVEL, INCREMENTAL

Yo, Pérez Farfán, Iván Martín
.....
..... docente de la Facultad Ingeniería y
Escuela Profesional ..de Sistemas... de la Universidad César Vallejo Lima Norte
(precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:

"Sistema Web para el proceso de evaluación de desempeño laboral.....
en el área de recursos humanos en la empresa Puratos Perú....."

del (de la) estudiante: Edgar Anthony, Rodríguez Ramos y Bruce Carlos,
Rodríguez Ramos....., constato que la investigación tiene un índice de
similitud de 8.....% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha... Los Olivos, 25 de Febrero de 2020



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 0.8.6.4.75.4.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------