



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS PROFESIONAL

**INFLUENCIA DE UN SISTEMA INFORMÁTICO EN EL PROCESO
ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA INSTEC GLOBAL MINING S.R.L.**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :

INGENIERA DE SISTEMAS

AUTOR :

BR. SANCHEZ ENCISO, Katherine Susan

ASESOR :

ING. CASAZOLA CRUZ, Oswaldo Daniel

LIMA - PERÚ

2012

DEDICATORIA:

La presente investigación va dedicada a Dios y a mis padres porque sin ellos sé que no hubiera llegado donde me encuentro, fueron mis padres que con sus esfuerzos y dedicación me dieron el impulso que necesité cuando estaba a punto de rendirme.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia y amigos, que me motivaron a seguir y no dejar que me rinda cuando las fuerzas se me acabaron, a mis profesores que durante estos hermosos años que he pasado en la universidad siempre estuvieron dispuestos a ayudarme a disipar todas mis dudas, gracias Yhoshitomy Sanchez porque a pesar de todo lo que nos ha tocado vivir nunca fuiste un problema para mi siempre fuiste mi fuerza, mi refugio y ahora eres mi orgullo muchas gracias por la tranquilidad que me haces sentir y por todo tu apoyo.

Juan Sanchez muchas gracias, se que todos los hijos lo dicen pero cuando leas esto tú sabrás a que me refiero y que lo digo con fundamentos muchas gracias por ser mi padre y gracias por confiar en mi y por la manera en que me enseñaste a ver la vida gracias a ti soy quien ahora vez y espero hacerte sentir muy orgulloso de mí, tú especialmente y todo lo que pasamos y pasaremos por estas fechas son mi principal motor para no rendirme, luchar y aferrarme a este sueño. Verónica Enciso gracias fuiste tú quien me dio el gran empujón para empezar con esta etapa, gracias por tu cariño, apoyo y sobre todo confianza sin ti no podría estar donde me encuentro y quiero que tú y papá se sientan satisfechos, gracias mami por darme la vida te amo.

Un agradecimiento muy sincero a mi asesor el Ing. Oswaldo Daniel Casazola por todo el apoyo que me dio desde que inicie este proyecto, muchas gracias profesor.

Gracias Dios porque fuiste tú el que me mandó duras pruebas y aun lo sigue haciendo y son esas pruebas las que me han hecho crecer como ser humano, hija, hermana, amiga y ahora futuramente una profesional, he aprendido tanto y si nombrara a todas aquellas personas a las que estoy y estaré siempre eternamente agradecida seria basarme solo en eso, lo único que puedo decirles es gracias y esta es mi recompensa este trabajo es por y para ustedes.

RESUMEN

La problemática actual que tiene toda empresa es el constante avance tecnológico y tienen que como el camaleón adaptarse a estos cambios constantes para poder también satisfacer las necesidades que se les presenten, puesto que así podrán reducir y optimizar procesos, los cuales con la ayuda de las tecnologías de información podrán realizarse adecuadamente, estas empresas se ven en la necesidad de reducir su tiempo en lo que corresponde a inscribir o registrar a sus clientes y también al momento de realizar una búsqueda de datos.

La tesis se realizó en la empresa INSTEC Global Mining S.R.L. En la empresa realiza las actividades de: Registro y control de pagos, registro de clientes, matrícula y control de asistencia, venía realizando estas actividades de forma manual, acumulando así mucho papeleo que dificulta en el momento que deseen hacer una consulta o corroborar algún dato, cuando la secretaria o encargada procede a registrar a un cliente nuevo tiene que registrarlo en una ficha de matrícula (escribiendo los datos del cliente) y si quiere buscar a algún alumno tiene que buscar ficha por ficha siendo esta actividad la que más tiempo toma, lo mismo cuando quiere ver el record de asistencia o su control de pagos. Asimismo esta información puede deteriorarse por factores ambientales, climatológicos e infecciones por hongos, bacterias, insectos, roedores o se pierde definitivamente a causa de los desastres naturales (incendios, inundaciones, terremotos, etc.). Para tal propósito, se empleó la Metodología RUP (Rational Unified Process) ya que describe los procesos de manera iterativa e incremental. A través de esta metodología se obtuvo un panorama amplio de todas las actividades y artefactos necesarios para el modelado del sistema.

Para realizar esta investigación se hicieron encuestas, mediciones de tiempos y cuestionarios, antes y después de la implementación del sistema informático, dando como resultados que al implementarlo se redujo tiempo de atención y búsqueda, satisfaciendo así las necesidades de la empresa y clientes.

Palabras Clave: Tecnología de Información, Sistema Informático, RUP, Registro, Control de Pagos, Control de Asistencia.

ABSTRAC

The current problem is that every company is constantly advancing technology and have that as the chameleon adapt to these constant changes to also meet the needs presented to them, since this will reduce and optimize processes, which with the help of the information technologies can be made properly, these companies are in the need to reduce their time corresponding to enroll or register their clients and also when searching for data.

The thesis was conducted in the company Global Mining SRL INSTEC The company performs activities: Registration and payment control, customer registration, enrollment and attendance, has been conducting these activities manually, thus accumulating a lot of paperwork that difficult when you wish to make an inquiry or corroborate any data, when Secretary or responsible proceeds to register a new customer has to register on a registration sheet (writing customer data) and if you want to search a student has to search tab by tab being this activity that takes longer , just when you want to see the attendance record or payment control. This information also can be damaged by environmental factors, climate and fungal infections, bacteria, insects, rodents or permanently lost due to natural disasters (fires, floods, earthquakes, etc.). For this purpose, we used the RUP (Rational Unified Process) as it describes processes iteratively and incrementally. Through this methodology gave a broad overview of all activities and artifacts required for system modeling.

To conduct this research were surveys, questionnaires and time measurements before and after implementation of the computer system, giving as results when implemented reduced search time and care, meeting the needs of the company and customers.

Keywords: Information Technology, Information System, RUP, Registration, payment control, attendance control.