



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Taller de Habilidades Blandas en la Gestión de la Calidad Educativa en una Unidad
Educativa de Guayaquil-2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Rolando Rubén Romero Cobeña (ORCID:0000-0001-8735-7181)

ASESOR:

Dr. Medina Gonzales Ronald Henry (ORCID:0000-0003-4665-7274)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura-Perú
2019

Dedicatoria

A Dios, por fortalecerme en cada instante de mi existencia, y quien seña mi camino para conseguir mis objetivos.

A mis padres, puesto que han sido un cimiento principal en mi formación profesional, brindándome su cariño,

A mi esposa Narcisa por acompañar constantemente mis éxitos y mis desmoronamientos, brindándome su ternura, amistad, entereza, perspicacia y baluarte para continuar en esta vía dificultosa de mi existencia.

A mis frutos por ser mi origen de iluminación, exaltación al proporcionar su aliento y gestos que inculcan para continuar batiendo y alcanzar mi fin propuesto como es la de maestro. Conquista que se lo ofrezco a todos mis familiares.

Romero Cobeña Rolando Rubén

Agradecimiento

A la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de estudiar y agrandar mis conocimientos y mejorar mi desempeño profesional.

A los señores profesores de la Coordinación Académica de Tumbes de la Escuela de Postgrados de la universidad César Vallejo, que con su dedicación y esfuerzo han permitido mi superación profesional y el logro de mis aspiraciones personales.

A la coordinación académica de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, que me brindaron orientación administrativa, asesoramiento y habilitación de recursos y materiales educativos comunicación permanente facilitando la responsabilidad y la persistencia en mis clases.

A los directivos y docentes de la unidad educativa fiscal Gral. Pedro J. Montero, ejerzo la docencia, por brindarme la confianza y facilidad para aplicar los instrumentos de mi tesis y permitirme mejorar las competencias laborales de los docentes.

A mi asesor el doctor Medina Gonzáles, Ronald Henry por la orientación y las diferencias, que me motivó a realizar esta investigación sobre una problemática educativa que se está manifestando a nivel local regional y nacional.

Romero Cobeña Rolando Rubén

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 12:30PM del día 10 DE ABRIL DEL 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "TALLER DE HABILIDADES BLANDAS EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE GUAYAQUIL - 2018". Presentada/o por el /la bachiller **ROMERO COBEÑA, ROLANDO RUBEN**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: Aprobado
por unanimidad.


En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apto para recibir el grado académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Piura, 10 de Abril del 2019


DR. CORDOVA PINTADO MANUEL JESÚS
PRESIDENTE




DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIJELLA BELMINA
SECRETARIO


DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY
VOCAL

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lic. Romero Cobaña Rolando Rubén, estudiante del programa de Maestría Administración Educativa de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con C. I. N° 0917633679 con la tesis titulada: Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de Guayaquil-2018.

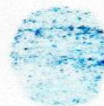
Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada dada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún Trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (usó legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mí acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la universidad César Vallejo.

Piura, agosto de 2018


Romero Cobaña Rolando Rubén
C. I. N° 0917633679



ÍNDICE

Caratula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
Anexos.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema	34
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	36
II. MÉTODO	37
2.1 Tipo y diseño de investigación	37
2.2. Operacionalización de variables.....	38
2.3. Población y muestra y muestreo	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5. Confiabilidad	45
2.6. Método de análisis de datos.....	46
III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. PROPUESTA	63
REFERENCIAS	69

ANEXOS	72
Anexo 01. Instrumento (ficha técnica, validez y confiabilidad)	73
Anexo 02. Lista de cotejo variable independiente (ficha técnica)	82
Anexo 03. Base de datos (Pre test y pos test)	84
Anexo 04. Sesiones del taller implementado (8 sesiones, material de trabajo, instrumento, fotos)	87
Anexo 05. Constancia de autorización (sello y firma)	133
Acta de Aprobación de Originalidad	135
Pantallazo de originalidad Turnitin	136
Autorización de Publicación de Tesis	137
Versión Final de Trabajo de Investigación.....	139

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Población	43
Tabla N° 2 Nivel de la calidad educativa de una Unidad educativa de Guayaquil-2018	47
Tabla N° 3 Nivel de gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	48
Tabla N° 4 Nivel de gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	49
Tabla N° 5 Nivel de gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	50
Tabla N° 6 Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	51
Tabla N° 7 Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018.....	53
Tabla N° 8 Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018.....	54
Tabla N° 9 Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Nivel de la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de Guayaquil-2018.....	47
Figura N° 2 Nivel de gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	48
Figura N° 3 Nivel de gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	49
Figura N° 4 Nivel de gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	50
Figura N° 5 Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018.....	52
Figura N° 6 Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018	53
Figura N° 7 Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018	55
Figura N° 8 Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018	56

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal, determinar la aplicación del taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa en una unidad educativa del Guayaquil-2018. El presente trabajo de investigación es de tipo experimental, se trabajó con una muestra de 15 docentes de la institución educativa. La elección de las unidades de muestra se ha realizado mediante el muestreo no probabilístico; la técnica que se utilizó en la presente investigación es la observación y como instrumento un cuestionario para evaluar las habilidades blandas de los docentes. Los resultados de la investigación indican que la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente el rendimiento de los estudiantes de la unidad educativa "Gral. Pedro J. Montero" durante el año escolar 2018, obteniendo una "t_c" calculado superior al valor de la tabla en un nivel $t=28,99 > 4,66$ y $\text{Sig } P=0.000 < 0.05$. Se debe resaltar que el docente desempeña una función muy importante como la de formador de personas, manteniendo siempre una buena gestión en la calidad de la educación que brinda dentro de la unidad educativa. El docente refleja al padre en el interior de la escuela, asumiendo respeto, seguridad en el estudiante para que su rendimiento se refleje en unos excelentes resultados. Por esta razón los docentes mantienen el objetivo planteado al inicio de clase de que los estudiantes son los únicos beneficiados.

Palabras claves: Taller de habilidades blandas - gestión de la calidad - gestión educativa – gestión académica – gestión administrativa.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the application of the soft skills workshop in the management of educational quality in an educational unit of Guayaquil-2018. The present research work is of experimental type, we worked with a sample of 15 teachers from the educational institution. The choice of sample units has been made by non-probabilistic sampling; The technique used in this research is the observation and as a tool a questionnaire to evaluate the soft skills of teachers. The results of the research indicate that the application of the soft skills workshop significantly improves the performance of students in the educational unit "Gral. Pedro J. Montero" during the 2018 school year, obtaining a calculated t_c "higher than the value of the table at a level of 0.05 (000215). It should be emphasized that the teacher plays a very important role as the trainer of people, always maintaining a good management in the quality of education provided within the educational unit. The teacher reflects the father inside the school, assuming respect, security in the student so that his performance is reflected in excellent results. For this reason, teachers maintain the objective stated at the beginning of the class that students are the only beneficiaries.

Keywords: Soft skills workshop - quality management - educational management - academic management - administrative management.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Los medios de comunicación escritos y la televisión como televisa, incluyendo el internet puede conocer el insuficiente perfeccionamiento de las habilidades blandas y la ejecución como método y herramienta del profesor de las instituciones educativas del mundo, afectando de una forma considerable el beneficio de los educandos lo cual se ve reflejado en los resultados y en el nivel de provecho académico, esto lo indican estudios realizados por diversas entidades mundiales que se encargan de evaluar el nivel formativo.

En el contexto, Ramírez (2011), indica que: los docentes son los más interesados en conocer los más importantes en lo que se refiere al aspecto de la educación, en especial lo relacionado a las habilidades blandas y destrezas metodológicas, siendo estos dos elementos quienes dan a conocer si los resultados son buenos y que se vea reflejado en su adelanto cultural, económico, social, etc. Nuestro país, nos aleja de esa realidad, también ve reflejado en la actitud favorable de los estudiantes de las diferentes regiones, que de parte de los docentes esta práctica no está bien encaminada debido a su desconocimiento; la práctica las habilidades blandas no va acorde a la avancé educativo del mundo, lo que no capta el interés de los estudiantes y que puedan obtener excelentes resultados ni estudiantes competitivos.

A nivel internacional son los países desarrollados se establece una educación más experimentada con aplicación de estrategias que hacen la clase muy dinámica, donde el estudiante se siente a gusto, aplicando las habilidades blandas en especial es trabajo en grupo; algunos docentes desconocen de estas habilidades, lo que permite que el proceso de aprendizaje se vuelva más eficaz; estas habilidades o sociales se encuentran en el interior y exterior de cada persona.

García (2012), indica que se busca tener una buena interrelación con la sociedad, mejorar estas habilidades ayudan a la escritura activa y a la comunicación, también, sirven para liderar, analizar, negociar y hablar de una manera lógica llegando a acuerdos; además, ayuda a tener una conciencia sobre los valores, aspectos de salud y seguridad, buscan también la opción de trabajar en equipo, las habilidades blandas también tienden a manejar emociones y la capacidad de motivación.

En el Ecuador también hay desconocimiento de estas habilidades blandas en el sector educativo especialmente en los factores que están fuera de las ciudades, inclusive no han escuchado del tema por lo que su sorpresa es grande el momento que se les pregunta si conocen o aplican las habilidades blandas en el proceso de enseñanza con sus estudiantes. En nuestro país hay un porcentaje bajo de docentes que se dedica conscientemente al manejo de habilidades metodológicas que apoyen a sus estudiantes a mejorar su nivel académico, convirtiéndose en simple receptor de la información emitida por el organismo, lo que ocasiona una gran desmotivación y deserción. Esto ocasiona que padres de familia cambien de visión y la dirijan a instituciones educativas particulares que consten en sus filas docentes de primera línea, que verdaderamente se encarguen de motivar y guiar a sus hijos hacia una excelencia educativa con un aprendizaje significativo, por tal razón la educación fiscal en nuestro país tiene un avance muy lento con relación a países desarrollados.

En la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” de la ciudad de Guayaquil, se observa el aprendizaje deficiente debido a que los docentes desconocen del concepto a la conducción de las destrezas blandas por lo que no le dan la debida importancia como la creatividad, compromiso, comunicado, trabajo en equipo, la empatía, etc. Sumándose el avance de deliberaciones de enseñanza habitual y simple, acompañado a la no adaptación de nuevas habilidades metodológicas que auxilien al estudiante tenga otra óptica de lo que es el estudio. Todo esto se ve repercutido y se

identifica en el bajo rendimiento académico, recayendo la responsabilidad en los docentes de la institución.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Nivel Internacional

Salmerón (2010), en su trabajo desarrollado para lograr el título doctoral de la Universidad Nacional de Colombia con el título: “Desarrollo de la competitividad de la sociedad y ciudadana mediante el aprendizaje cooperativo y su aplicación de las habilidades blandas”. Determinar el grado de competitividad de la sociedad para mejorar el nivel de aprendizaje de la ciudadanía mediante la aplicación de habilidades blandas para el comportamiento del ser humano en el diario vivir. El trabajo investigativo se desarrolló mediante una muestra de 80 personas que pertenecían al sector donde se realizó el trabajo; como elemento de acopio de información fue una encuesta aplicada a 80 personas que colaboraron para que el trabajo tenga los resultados esperados.

El modelo de estudio es Experimental y un esquema descriptivo-correlacional. Como conclusión se sostiene que los profesores en ocasiones transmiten interés y satisfacción en las diferentes clases que manejan promocionando las habilidades blandas, establecen también un desarrollo y avances de sus educandos en lo que refiere a todos los contenidos que se manejan dentro del currículo, el autor de esta investigación manifiesta la importancia, avance del estudiante qué tiene dificultades y sentimientos que experimentan niños y niñas cuando se los pone a que trabajen de una forma cooperativa.

Duarte (2014), En su tesis: “Propuestas de habilidades blandas para la enseñanza aprendizaje de la materia de español en la universidad católica de Honduras nuestra señora reina de la paz, campus San Isidro, la Ceiba”. De la facultad de Chile, para obtener su maestría. El objetivo está basado en

el proceso de las habilidades blandas mediante un taller que ayude a comprender mejor el lenguaje español, permitiendo mejorar una comunicación al momento de una interrelación personal. La muestra estuvo conformada por una población constituida por 200 estudiantes, los 200 representantes de los alumnos, 22 docentes, 3 directivos de la unidad educativa. El elemento de recopilación de enunciados fue una indagación que se aplicó a 22 maestros, 200 representantes y 200 estudiantes del plantel.

Presenta un tipo de estudio Experimental y un diseño descriptivo-correlacional. Presenta a las siguientes conclusiones: el autor de esta tesis sostiene que las habilidades blandas se les debe utilizar el desarrollo de enseñanza aprendizaje, mi mente en el campo de lengua; en el contexto de tu trabajo tiene que la asignatura de español uno de las que facilita la aplicación de habilidades blandas para que el estudiante adquiriera un compromiso hacia la materia y hacia el mejoramiento de su aprendizaje, también, indica que los docentes se sintieron a gusto con el aprendizaje de estas habilidades, y que resultaría de mucha utilidad al momento de impartir sus clases.

1.2.2 Nivel nacional

Ortega (2016), "Estrategias sustentadas en las tecnologías de la información y la comunicación para contribuir al desarrollo de habilidades blandas en la enseñanza básica esencial del Liceo Panamericano de la ciudad de Guayaquil". (Tesis doctoral). Encontrar metodología basada en las Tics que contribuya a optimizar la enseñanza de forma integral de los educandos de educación del Liceo Panamericano; Sintetizó la enseñanza en ocasiones es informal, pero con la utilización de estas estrategias va en levantara, por esta circunstancia los colegios toman en consideración la imperiosa necesidad de utilizar los recursos tecnológicos de forma planificada para que influyan en el en el mejoramiento de las habilidades blandas.

La muestra estuvo conformada por una población constituida por educandos (407), los representantes de los estudiantes (407), los maestros (22), las autoridades (2) y personal administrativo y de servicio (4) de la unidad educativa. Como instrumento de recolección de información fue una encuesta que se aplicó a 22 profesores, 202 representantes y 202 educandos de la institución. Presenta a las siguientes deducciones:

La indagación ayuda al mejoramiento de la unidad educativa, que se considera el lugar para desplegar capacidades, experiencias, destrezas, cualidades y valores, se imparte una enseñanza significativa a los educandos sin deslucir el cometido que desarrollan los directivos. El profesionalismo del docente asevera un buen nivel en su desempeño en sus ejercicios y se encuentran muy satisfechos en su actuación propia, se logró determinar que las comunidades educativas se hallan satisfecha con la prestación formativa, se consiguió establecer que la formación estatal es una enérgica amenaza por la gratuidad esto causó un decremento de los educandos en el periodo lectivo 2015-2016.

Guerrero (2013) "Gestión pedagógica del docente para un proceso de desarrollo de las habilidades blandas en la escuela de educación básica Carlos Julio Arosemena Tola de la ciudad de Quevedo" La muestra estuvo conformada por una población constituida por 55 docentes, 86 estudiantes y 86 padres de familia. Como elemento de recopilación de información que se empleará la técnica de la indagación e instrumento de cuestionario quedarán fundamentados en el cuestionario de la gestión pedagógica del docente con una escala tipo Likert con 5 ítems correspondientes a 2 sub escalas y 10 ítems también correspondientes a 2 sub escalas, basándose en los resultados se pedirá a los docentes que manifiesten el nivel de concordancia de acuerdo a sus años de básica. Presenta a las siguientes conclusiones:

Los educadores, participaron en algunas novedades escolares de todo extra curricular desarrollando una buena comunicación, siendo Teniendo mucho positivismo la relación del docente cuando se integra a la comunidad, existen resultados donde se fomenta el uso de talleres que ayuden y capaciten permitiendo que los docentes mejor en su desempeño profesional; aportando a fortalecer las competencias y las habilidades blandas, precisando que, los alumnos merecen el esfuerzo del docente mediante una información continua.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Habilidades blandas

1.3.1.1. Definición

Se considera habilidades blandas o sociales, no cognoscitivas, les magnetizó a la parte interna como externa de las personas, buscan obtener una excelente interrelación con la colectividad, son experiencias que auxilian a la escritura activa y a la información, sirven para liderar, indagar, negociar y hablar de una forma lógica llegando a acuerdos; además, ayuda a tener una conciencia sobre los valores, aspectos de salud y seguridad, buscan también la opción de trabajar en equipo, las habilidades blandas también tienden a manejar impresiones y contenido de exaltación.

Yturalde. (2016). "Las competencias blandas son establecidas como una competencia transversal donde se incluye el pensamiento crítico, la adaptabilidad al cambio, la resistencia al pensamiento sistémico sobre el lineamiento." El concepto de lenguaje neuropsicológica está vinculada reducidamente a las destrezas no cognoscitivas o blandas. Una función ejecutiva es un proceso de la mente que la misma la asocia al movimiento, una acción o a una idea sencilla las cuales pueden ir dirigidas a solucionar un problema complejo. (Shallice, 2013).

Los procesos conscientes, voluntad eficaz que coordina se integran las funciones del pensamiento con mala memoria cómo le hacemos que movimientos son considerados imprescindibles ya que ignoran distracciones ayudan a concentrarse, a mantener, la persistencia y posponer estímulos. Tal y como señala Diamond (2013), “La función básica se relaciona con el control inhibitorio, con la elasticidad epistémica y con el modo específico de la memoria”. Las habilidades blandas son aptitudes que poseen los individuos para afrontar cualquier situación diaria que se le presente en especial en su etapa laboral.

Se consideran también aquellos rasgos que emite una personalidad tales como: Comunicación, lenguaje, habilidades y hábitos que están vinculados al individuo al momento de relacionarse con otros seres. Están unidos a la inteligencia emocional, pero, también se unen a las habilidades que la mente utiliza para aprender a valorar y expresar sus sentimientos; está también el entender a sus semejantes y por último utilizar la información para que el pensamiento y el comportamiento sean bien direccionados.

Cada habilidad blanda el individuo las desarrolla y las perfecciona a partir de su niñez, tiene en cuenta sus experiencias. Gélvez (2013), indica que: La familia tiene un rol importante en la determinación de las ventajas y los perjuicios que vinculan en la existencia del adulto asimismo en su vida de trabajador. Las habilidades blandas originan un interés que se establece en la perspectiva de que la persona se vaya formando en temas laborales y en establecer una idea y capacidad técnica de acuerdo a la característica del estudio de la institución educativa.

La familia tiene un rol importante en la determinación de las preeminencias y los deterioros que vinculan en la existencia del adulto asimismo en su vida de trabajador. Las habilidades blandas originan un interés que se establece en la perspectiva de que la persona se vaya formando en temas laborales y en establecer una idea y capacidad técnica de acuerdo a la característica del estudio del ente de educación.

Las habilidades blandas también son establecidas como capacidades socio afectivos el cual su objetivo es de ir hasta el adiestramiento de un concepto básico, y que deben ser aprovechadas por el individuo durante su vida; hay que tener presente las destrezas blandas: creatividad, responsabilidad, comunicación y empatía.

Goleman (1999). El ser humano posee una inteligencia emocional que está determinada por la capacidad de asimilar las diferentes experiencias prácticas que están asentadas en cinco elementos: Conciencia en sí mismo, autorregulación, motivación y habilidades blandas ósea trabajo en equipo y liderazgo”.

Las habilidades blandas son consideradas como un grupo de habilidades no cognoscitivas que permiten aprender y desarrollar un trabajo de manera eficiente. Ha estas habilidades se las considera como del “saber ser”, o sea como tiene que ser una persona, las destrezas que debe tener al momento de realizar un trabajo y los más importante la interrelación con otras personas.

Saber ser: esta habilidad se relaciona con la misma persona y como debe relacionarse con los demás incluyendo su entorno, hace referencia también, a un espíritu de reto, buena proyección y buen trato; está conformado por herramientas de tipo emocional (responsabilidad), estrategias afectivas (delicadeza, honradez) y habilidades sociales (trabajo en equipo), de esto se desprende el concepto que el saber ser practica el autorreflexión para así optimizar el desempeño.

1.3.1.2. Clasificación de las habilidades blandas

Las destrezas pueden dividirse en habilidades cognoscitivas y no cognoscitivas o socioemocionales. Las cognoscitivas pertenecen, se relacionan al conocimiento, están sustentadas e incorporadas al coeficiente intelectual, al conocimiento académico incluyendo las matemáticas y lengua.

Con lo que respecta a las habilidades socioemocionales, formarían parte de la conducta y con algunos semblantes propias de la personalidad.

Las habilidades blandas o de igual forma llamadas destrezas no cognitivas, sociales o de conducta, son experiencias de precepto más coherente y progresivo; dichas técnicas son logradas con ejercitaciones y preparación, entre esas se manobra el liderazgo, la capacidad para informarse de modo particular y grupal, con estas experiencias los individuos son idóneos de desenvolverse en contenidos de complejidad.

Estas destrezas llegan a ser apreciadas con gran jerarquía al instante de valorar al personal de los organismos, ya que se predominan primordiales para el resultado de metas continuas.

Creatividad

Esta habilidad se crea y se desarrolla cuando comienza una formación integral de todos los métodos psíquicos, y afectuosos, que el ser humano utiliza para dar una respuesta precisa frente a un hecho o dificultad que necesita resolver, desistiendo respuestas ya destacadas y tratando de encontrar nuevas soluciones que le permitan llegar a la consecución resultados nuevos. Cada uno de los individuos nace con las habilidades de crear, ésta se manifiesta y está presente en todo ser humano, aunque no en el mismo nivel.

La creatividad se la considera como una habilidad que tiene el ser desde que nace, pero ciertas personas la desarrollan convirtiéndose en una habilidad potencial; ésta se la puede mejorar mediante una práctica diaria. Montañez, (2012), la considera “Una particularidad nata y básica que está presente en la mente del ser humano la cual todas las personas la poseen”. La capacidad que tiene la persona reproducir nuevos conceptos e ideas dentro de un contexto, donde queda demostrado la naturalidad. Torre (2010)

asevera. “la capacidad y destreza para organizar doctrinas nuevas y expresarlas”.

Responsabilidad

La responsabilidad, es otra habilidad que tiene el ser humano y se la desarrolla a lo largo de su vida, cuando cumple con sus tareas asignadas y cuando asume responsabilidad en una decisión. De acuerdo a los resultados se establece el beneficio propio o hacia otra persona. Cuando una persona es responsable permite que las demás sientan confianza, que practica la responsabilidad siempre está pendiente de lo que pueden ocasionar sus actos; también, tiene la facilidad de disculparse frente a un agravio; en el ámbito escolar los docentes deben reflejar esta habilidad de ser responsables hacia sus alumnos ya que ellos aprenden lo que muchas veces ven.

Mussen (2009). El docente en la primera persona mayor fuera del núcleo familiar qué desempeña el papel de padre en la institución educativa. Siendo en muchos casos como padre sustituto. Sobre el recae la responsabilidad en la educación y conocimientos nuevos. El docente está inmerso en el desarrollo bienestar de las personas. El valor de ser responsable ayuda a las personas a que entiendan sus vidas de manera íntima y a su vez conectarlas con otras, con el mundo político económico y social que gira alrededor de ellos. Estos diferencian su diario vivir y apoyándose en opciones y valores, dignificando sus vidas mediante varias culturas y razas. De esta manera los jóvenes pueden crear un sentimiento más justo con mapas y ecológico de su vida y mundo.

En educación el hablar de responsabilidad se lo considera como un valor, está relacionado al cumplimiento que tiene la persona consigo misma donde involucra la gestión que efectúa. Baxler (2013), Determina 7 indicadores sobre la responsabilidad como un valor, siendo: Las tareas que se asigna al estudiante las debes de trabajar aplicando disciplina, ciencia, responsabilidad, criticidad y autocrítica como instrumentos importantes de

una autorregulación interna; se debe asumir un compromiso, así mismo, un alto índice de respuestas a los deberes que se le asigna, debe aplicar la parte legal y el respeto; los individuos deben promocionar una participación democrática con el fin de involucrarse dentro de los destinos, defendiéndolos y fomentando la pertenencia social de los sistemas de elaboración y defendiendo su medio ambiente.

Comunicación

Comunicación proviene de una palabra latina la cual representa "compartir algo poner en común", hace referencia a un fenómeno que se relaciona con todos los seres vivos, la cual se establece cuándo se mantienen en grupo. Mediante la comunicación, los seres vivos obtienen y expresan información sobre su entorno la cual luego la comparten. Durante este proceso de comunicarse uno al otro consiste en emitir diferentes señales que permiten a la otra parte conocer a su criterio.

Cuando una comunicación es exitosa es por el que el receptor ha entendido el mensaje, lo ha decodificado y lo ha interpretado. Este proceso se revierte cuando la persona receptora responde con otro mensaje y se convierte en emisor. Entre las personas la comunicación se lo considera como la actividad diaria de comunicarse expresando un pensamiento mediante una lengua. Cuando se intercambia mensajes este influye en las otras personas y a la vez se siente influido.

La comunicación como proceso contiene elementos como lo es el diálogo broma el canal, el emisor y el receptor. Según Cisneros (2016). La comunicación considerada como un proceso para comunicarse con otra persona y lograr un entendimiento entre ambos, a esto se le considera como el proceso de comunicarse, produciendo un bien común y Estableciendo un acuerdo y un intercambio de ideas de manera recíproca.

En la comunicación existen tres tipos de acción cómo lo es la acción comunicativa considerada la más exacta entre los recibos; la acción instrumental en esta parte se trabaja mediante cuerpos en constante movimiento que se ponen para lograr un fin. Solucionando deberes. Donde se mide también el éxito que es cuando se influye en las acciones e ideas de la otra parte. Acción comunicativa encarga de medir no sólo el éxito sino el entendimiento. En esa parte establece un conocimiento como, fundada sustentada en una convicción. Serrano (2015), indica que: “La comunicación es cuando la persona mantiene un contacto con la otra estableciendo intercambio de ideas informando algo aprender algo. “.

Empatía

Es otra habilidad que el ser humano utiliza para conocer las necesidades, sentimientos y los problemas las otras personas, trata de ocupar su puesto para así poder responder de forma correcta a las emociones. Según el modelo, la empatía alcance combinando la parte intelectual o sea lo que escucha y la parte emocional como es la comprensión y la conducta. La persona empática tiene la capacidad experimentar lo que siente la otra persona, quitando el entendimiento porque comporta De esa manera brindándole la oportunidad establecer un diálogo con la otra persona en un estilo positivo o de interrelación, respetando sus ideas y sentimientos para llegar a un acuerdo de beneficio común.

Toda persona empática pues ve el beneficio del ser social, estabilidad le facilita las relaciones con otras personas, la negociación, la persuasión y desarrollar Su carisma. A finales de los años 60, estableció una visión diferente de lo que es empatía, radares más importancia a la parte afectiva que al conocimiento, esto fue definido como el efecto compartido o vicario. Buena los primeros autores que diseñó la empatía fue.

Davis un autor y escritor es dedicado al estudio de las habilidades blandas establece a la empatía como dos enfoques el uno relacionado a la

parte conceptual y la otra al método. La actualidad estos dos enfoques son considerados como complementos, es que ayuda a la obtención de una definición más precisa de lo que es la empatía. Davis (1996). “Grupo de conceptos dónde admiten procesos de ubicarse en un lugar u otro emitiendo respuestas de carácter afectivas o no afectivas”.

Para Marandon, (2011), la empatía es: Es un grupo de esfuerzos no físicos que se utilizan para entender a la otra persona los cuáles son contemplados y extendidos cuando el ser humano quiere hacer un distanciamiento del otro yo con la personalización pasiva hacia la otra persona. Richaudau (1974), sobre empatía dice, “Cuando no existe una auténtica comunicación es porque no hay empatía”.

1.3.1.3. Facetas de la inteligencia de las habilidades blandas

Según, Shalini (2013), basó su teoría en las siguientes tres facetas de la inteligencia: Inteligencia abstracta: lo relativo a la capacidad de comprender y gestionar las ideas. Inteligencia mecánica: lo relativo a la capacidad de entender y manejar objetos concretos. Inteligencia social: lo relativo a la capacidad de entender y dirigir a las personas.

1.3.1.4. Habilidades profesionales

El profesional adquiere habilidades que les permiten insertarse laboralmente en diferentes lugares, necesitarán capacidad para operar en cualquier entorno donde se encuentren, entre las habilidades tenemos: Pensamiento computacional: Es la capacidad que tiene las personas para comprender y conceptualizar cantidades grandes de datos en conocimientos inciertos.

Alfabetización en nuevos medios: Se relaciona a la capacidad de la persona que tiene para evaluar de forma crítica y elaborar conceptos, aprovechándolos para informar de carácter eficaz. Transdisciplinariedad:

Capacidad de deducir conocimientos a través de disparejas conductas. Contenido de esquema: Es aquella capacidad del ser humano que tiene para representar y resolver tareas con la aplicación de procesos dirigidos obtener resultados esperados. Gestión de la carga cognitiva:

El ser humano posee la capacidad de discriminar y escoger información importante debe saber cómo elevar el funcionamiento cognitivo de sus estudiantes mediante la utilización de un sin número de métodos y herramientas. Asistencia virtual: Capacidad de ocuparse fructuosamente, conservando responsabilidad y señalando una cooperación activa como segmento de un conjunto virtual.

1.3.1.5. Habilidades blandas como herramienta para el desarrollo humano

Daniels (2011) explica que, las “habilidades blandas o habilidades sociales conductuales, deben ser aprendidas a través de la comprensión y la práctica”. Se consideran habilidades funcionales las que se adquieren de manera lógica y sistemática, en cambio, las habilidades de gestión e interpersonales se adquieren por medio de la formación, el entrenamiento y la práctica; tenemos, las habilidades funcionales las cuales son fáciles de medir, evaluar y certificar.

En lo que respecta a las destrezas blandas conocida también como habilidades interpersonales o sociales, las cuales sirven para la vida cotidiana y son difíciles de observar, cuantificar; Hurrell, (2011), se dedicó al estudio de las habilidades blandas, observó que las habilidades blandas “implican habilidades interpersonales e intrapersonales para facilitar el desempeño masterizado en argumentos específicos”. Desde (2010), se pusieron políticas educativas que provenían de diferentes países donde se señala la importancia de las habilidades blandas, basadas en labor presenta un esquema de habilidades blandas:

Pensamiento crítico: Destrezas para solucionar dificultades; gestión de la complicación; ideología de ordenanza superior, razonamiento saludable, proyección y gestión de acciones para desplegar una solución o mejorar un plan. Exploración, síntesis y expansión de información: Acumulación y observaciones de antecedentes para determinar procedimientos y / o establecer disposiciones notificadas; manejando modelos y simulacros para indagar procedimientos y dificultades; trasladar la comprensión alcanzada de carácter particular a entornos del mundo actual.

Creatividad e innovación: Indagación y capacidad de manipular las sapiencias existentes para crear nuevas doctrinas, productos o procesos.

Habilidades de colaboración: Redes, transacción, recaudación de conocimientos distribuidos; y ayudando a que los componentes del plan promuevan encargos únicos o solucionen dificultades.

Habilidades de aprendizaje contextual: Adaptabilidad y desarrollo de la comprensión cultural y conciencia global mediante la participación de los aprendices de otras culturas.

Autodirección: Asunción de riesgos y emprendimiento.

Habilidades de comunicación: Instauration de obras únicas como medio de dicción personal o grupal. Notificar la información opiniones de forma práctica a múltiples públicos utilizando una diversidad de medios y conformación.

1.3.1.6. Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades blandas en los docentes.

Las aulas de clases están pobladas por educandos que poseen diversidad de motivaciones y disposiciones para aprender, capacidades variadas y proceden de medios distintos. El proceso de enseñanza es una actividad

muy compleja que requiere una gran variedad de perspectivas y conocimiento sobre cada una de las emociones y el papel que desempeñan en el proceso de aprendizaje. En lo que tiene relación a las emociones en docentes es parte importante en ambas direcciones sea este el control de sus emociones y el desarrollo de la inteligencia emocional de sus educandos.

Los autores manifiestan también, qué se debe manejar las emociones en cualquier circunstancia, además, es necesario y oportuno el tener un estado físico óptimo, mental, emocional. Además, es necesario conocer su manejo para que el medio donde convive la persona y donde trabaja sea llevaderos.

El docente además de su trabajo diario dentro del proceso de enseñanza también se encuentra el de las interacciones sociales donde no solamente tiene que controlar, moldear, re direccionar sus emociones, sino que también en ciertas ocasiones las hace con la de sus compañeros, estudiantes. El docente en su trabajo diario encuentra diversas situaciones que desencadenan emociones positivas y negativas, las primeras tienen su importancia ya que crean un ambiente adecuado y beneficioso para la creatividad, y las segundas en ocasiones pueden causar interferencias en su desempeño profesional.

Gardner, manifiesta que el docente en su trabajo diario posee muchos contactos con diversas emociones por lo que está propenso a tener problemas con el estrés y llegar a padecer el síndrome del docente quemado.

Algunos psicólogos en estudios realizados mantienen el criterio de que manejar de manera positiva las emociones ayuda a que se creen ambientes positivos dentro del aula lo que conlleva a que las relaciones interpersonales mejoren y el aprendizaje sea mucho más eficiente.

Según documentos de estudios realizados establecen la importancia que tiene el manejar de manera eficiente la inteligencia emocional y las habilidades blandas.

1.3.1.7. Como se potencian las habilidades blandas

Russell y Carol (2015). Las habilidades blandas se pueden potenciar mediante la aplicación de talleres que fomenten el trabajo en equipo y además colaborativo, y el desarrollo de actividades que involucra la comunicación entre los estudiantes. Dentro del programa de estudios está contemplado el desarrollar de manera transversal esta clase de habilidades.

Otra forma de potenciar las habilidades blandas es realizar actividades con la colaboración de la comunidad, así, los estudiantes van adquiriendo el sentido de la identidad para luego ser capaces de realizar un trabajo en conjunto que lleguen a establecer resultados positivos.

Es necesario establecer metodologías diferentes para poder involucrar a todos los miembros de la comunidad para poder desarrollar habilidades cognitivas.

Silva (2015). Establece como recomendación la realización de ejercicios de carácter grupal, lúdico, y así generar un mayor involucramiento, esto lo puede realizar mediante actividades en campo abierto, al aire libre, comunitario y por medio de juegos que permitan que su creatividad mejore.

1.3.1.8. Como evaluar las habilidades blandas

Silva (2015). La evaluación de las habilidades blandas se la puede realizar mediante la aplicación de una estrategia a mediano o largo plazo y que sean establecidas para cada uno de los estudiantes para así poder visualizar su progreso.

También, mediante el acompañamiento de forma directa de los jóvenes por medio de entrevistas de forma personal. Esas habilidades no se las pueden evaluar mediante indicadores duros, pero sí se puede visualizar a los estudiantes y como éstos se han ido desarrollando, cómo se sienten al realizar este tipo de actividades y cómo progresar en las relaciones interpersonales dentro del grupo.

1.3.1.9. Cinco habilidades blandas indispensables para un docente.

Habilidades sociales: Un docente puede ser un profesional muy competente según su visión técnica, pero si no tiene definidas ciertas habilidades sociales tendrá dificultades para llegar muy lejos en su carrera. Aquellos profesionales que llegan al éxito se deben porque han comprendido lo que motiva al grupo y la forma de conectarse emocionalmente con los demás.

Es una persona que aporta de forma positiva al grupo, lo dinamiza inclusive en ocasiones actúa como mediador frente a los problemas del grupo y en otros casos se convierte en líder.

Ser habilidoso partiendo desde la parte social, esto implica que se debe ser capaz y ponerse en el lugar de la otra persona, pero, debe de mantener en su mente el objetivo del trabajo. Todo esto indica que el docente debe tener la capacidad para motivar a sus estudiantes para que lleguen a obtener el máximo en su proceso de aprendizaje.

Apertura a la crítica: Cuando una persona demuestra todas sus habilidades en el trabajo bebé establecer oídos sordos a las críticas. Pero, debe estar dispuestos a diferentes opiniones como parte fundamental para tener éxito en su vida profesional.

Los mejores consejos muchas veces llegan de quién uno menos los espera, en ocasiones no es experta no trabaja dentro del proyecto, pero

ofrece una visión objetiva. El docente debe estar dispuesto aprender a escuchar lo que dicen los demás para luego valorar la pertinencia de las críticas y sí las circunstancias lo amerita cambiar de rumbo.

El docente debe saber que mientras más personas valoren su proyecto mayores posibilidades tendrá para triunfar ya que la retroalimentación desempeña un rol crucial para crecer y, orar y establecer nuevas oportunidades.

Hábitos productivos: Dentro de una labor creativa cuando éste tiene éxito se debe a una serie de hábitos que han sustentado su productividad. La mayoría de profesionales con éxitos en especial en la literatura y las artes son precisamente aquellos que se han impuesto una rutina diaria en su trabajo eliminando cualquier clase de distracción.

Los hábitos productivos además de incluir la rutina de trabajo previamente establecida incluyen tiempos para el descanso y el desarrollo de destrezas que fomenten la creatividad o que inviten a la relajación.

Integridad: Algunas personas tienen mal fundamentado el criterio de que manifestar que no dominan el tema o reconocer un error es establecer su propia tumba dentro de la institución. Esta idea determina una creencia de qué se debe trabajar como máquina perfecta.

Existen ciertas instituciones que le dan prioridad a los valores sobre las competencias y la capacidad que tiene el ser humano para aprender y conocer; de acuerdo al cambio acelerado que se vive en estos tiempos hay instituciones que lo importante es contar con trabajadores capaces de adaptarse y de resolver problemas.

Se debe tener en cuenta de que la integridad no ha pasado de moda y que en estos tiempos se valora mucho a profesionales honestos y capaces

de reconocer su error y lo que más les interesa es de qué se despojen del miedo a decir no sé.

Mantener la calma: En este ciclo existen muchas empresas que trabajan a gran presión sea estos por los plazos cortos que tienen para entregar su mercadería; por tal razón, aquellos encargados de seleccionar al personal su preocupación es de cómo el trabajador responderá ante estas expectativas.

El profesional competente siempre debe mantener la calma ante situaciones extremas y dar lo mejor de Sí en su trabajo aquellas personas que son víctimas fáciles de frustración, enfado y nerviosismo nunca dan lo mejor de sí y están propensos a cometer errores de forma reiterativa.

Aquellos profesionales que han tenido éxito saben que es necesario dar un paso atrás y desligarse de sus emociones para poder llegar a tener una mejor Visión y objetiva sobre la situación. Para estas personas el estrés no es un obstáculo, sino que se convierte en un estímulo.

1.3.1.10. Modelo de habilidades blandas

Dentro de este tipo se establecen tres grupos de capacidades: ilustraciones, habilidades y competencia. Dentro del conjunto de conocimientos se encuentran materias como la matemática aplicada, estadística, idiomas, costos y economía micro; en lo que respecta al grupo de las empresas mantiene la escritura o manejo de textos, manipulación de ordenadores, resolución de problemas complejos, comunicación oral. Dentro del grupo de las competencias que son las que están más cerca de las habilidades blandas tenemos la adaptación al cambio, independiente y autonomía.

Las destrezas al igual que los conocimientos resultan más fáciles de evaluar y desplegar, en cambio, las competitividades serían más difíciles de

obtener una evaluación, dado que, son forjadas por los rasgos de personalidad. (Alles, M.2013, Desarrollo del Talento Humano).

1.3.1.11. Entorno del aprendizaje para habilidades blandas

El entorno del aprendizaje está dado por el espacio físico, contexto y la cultura donde se desarrolla el aprendizaje. Según estudios se ha llegado a la conclusión que el estudiante aprende en medios diferentes, no sólo dentro del aula, tiene mucha motivación cuando el aprendizaje se lo realiza fuera de ella o sea al aire libre o en un contexto real de aprendizaje. Bates, T. 2015)

El entorno hace referencia a la cultura cómo era te, a las 15 la tienes que producen las personas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje o sea los docentes, estudiantes, institución educativa, familia y comunidad. (Great Schools Partnership. 2015)

Entre los tantos retos de la docencia hiciste uno donde es proveer a los estudiantes de entornos motivadores y que tengan concordancia a los logros y objetivos que se establecen dentro del programa académico. El entorno no sólo puede estar definido por aquellos componentes físicos, sino por los objetivos de enseñanza y aprendizaje; los trabajos que ayuden a mejorar el aprendizaje; las características individuales de los estudiantes y las estrategias para Las respectivas evaluaciones.

Entre las herramientas principales que debe tener el docente para poder crear un entorno adecuado para el aprendizaje se encuentran también los contenidos del curso y el conocimiento que poseen sus estudiantes. Además, para obtener un adecuado entorno se debe compaginar comportamiento de ambas partes esto es docente y estudiantes, al igual que la empatía y liderazgo motivacional entre ellos. (Márquez, P. 2014)

Los estudiantes de este tiempo requieren que se desarrolle habilidades socioemocionales o blandas tanto como capacidad cognitiva de sumar o restar. Desarrollar en los estudiantes las habilidades blandas propicia una serie de éxito para futuro, el docente debe saber ubicar las habilidades blandas dentro de su proceso de aprendizaje, mucho más allá de cualquier contenido y deben de estar desarrolladas desde el inicio hasta la culminación del proceso. (Carol Neumann. 2015)

1.3.1.12. Dimensiones

1.3.1.12.1. Proactividad

Es el valor que en todo campo empresa líder empresarial debe estar de moda a inicio de los años 80; pero no se ha permitido su vigencia debido a su significado y de la forma de responder en la práctica estableciendo un estilo dentro del trabajo en las organizaciones. En el campo educativo se le aplica de muy buena forma al igual que en la vida familiar. (Yarce, 2013)

1.3.1.12.2. Trabajo en equipo.

“El equipo es el grupo de personas que se establecen para ejecutar una obra con un beneficio en común, primeramente, es el grupo luego se organizan, se direccionan estableciéndose objetivos que son compartidos.” (González, 2012). Define como el conjunto de dos o más personas que se interrelacionan, son interdependientes en la búsqueda de objetivos específicos, cuando se trabaja en equipo estos deben pasar por una evolución llamada modelos copa los cuales deben de realizar tareas específicas en un determinado tiempo, pero, otros mantienen esquemas más diferentes para mantener su seguridad, autoestima atención, y consecución de metas y objetivos.

1.3.1.12.3. Comunicación

La comunicación definida como una técnica bilateral en la cual existe una transacción de mensaje entre al menos individuos o grupos, participa el emisor que es la persona que se encarga de transmitir el mensaje, el receptor es el encargado de recibir y comprender la información ya que esta debe tener una significación para el receptor (Dolan. y Martín, 2012).

1.3.2. Gestión de la calidad educativa

1.3.2.1 Concepto de calidad

La palabra calidad tiene diversas interpretaciones debido al fin número de unidades que proporcionan, para lo cual menciona lo siguiente: Según, Deming (2010). Calidad es referirse a todo lo que permite a que la empresa ahorre ya la vez cumplirá con la elaboración del producto y entrega al cliente en un tiempo establecido; permitiendo a las personas el cambio de pensamiento en especial en los gerentes quienes mantenían la idea de que es más barato elaborar una mercancía nueva que corregirla, esto conllevaba a la utilización de más tiempo y esfuerzo por parte de los trabajadores.

Deming recalcó, intuyo en qué se deben de establecer líneas de producción que permita visualizar el problema y él por qué del mismo, para luego suprimir la parte donde se está fallando, para de esta manera establecer el mejor sistema para aplicarlo de forma que contribuya a satisfacer las necesidades del cliente.

Kaoru Ishikawa (1988) indica que calidad es: "Desenvolver, delinear, elaborar y conservar un producto eficaz que sea el más económico, el útil y siempre satisfactorio para el consumidor". Según la cita anterior se puede

manifestar que la calidad es una divinas y definición que se obtiene de resultados con cero defectos cómo además de lograr que el consumidor o cliente que despecho.

1.3.2.2. Calidad educativa

Hablar de calidad es referirse a una diversidad de definiciones, dependiendo del área en que se va a definir. Ejemplo tratar de la calidad de un objeto es diferente de hablar de calidad de Educación. Bolívar (2011) señala lo siguiente: La palabra claridad detrás de ésta se encuentran causas que ocasionan que tengan o no calidad, lo que puede aplicarse de forma indiscriminada.

Cabe señalar que se entiende calidad de la educación al ejercicio que se puede llevar en explicar el tipo de institución que se desea, los valores que se construyen, métodos que se utilizan y los vínculos que se pueden establecer entre calidad y proyectos. Cómo uno de los primeros aspectos se debe discurrir la localidad, tomando como referencia a lo cualitativo, también es referirse a aspectos cuantificables de técnicas desarrolladas en entidades educativas. Los resultados que se obtiene deben de ser medidos mediante instrumentos estandarizados, en ocasiones sólo se obtiene resultados de un aspecto de la calidad de instituciones escolares, pero después no son considerados ningún.

UNESCO (2010) sostiene que: La discusión con relación a la calidad de Educación se centra en aspectos relacionados al currículo. Se presentan temas cómo pertinencia contenidos y áreas vinculadas a la educación. Existe un documento que hace referencia con respecto al tema conocido "Informe Delors", donde se define en cuatro Pilares básicos sobre educación para El Siglo XXI: El sujeto asimila a conocer, a ser, a hacer y a vivir con otras personas, durante la discusión se obtuvieron concepciones curriculares las que se basaron sólo en la calidad, dentro de este documento se

establecieron algunos puntos básicos y mínimos exponiendo que la calidad de la educación no se puede dejar de lado.

Escritores importantes de Latinoamérica manifestaron la negativa de una discusión sobre la calidad visualizado desde la realidad en que se vive algunos sectores, tiene una gran relevancia los valores, biculturalidad e interculturalidad, la apertura, estimación y acercamiento a la realidad, fundamentales dentro de la cultura latinoamericana pero no sean profesional o de una manera significativa cuando se discute sobre calidad.

1.3.2.3. Enfoques de la calidad educativa

Diversos son los prototipos que se toman tal modelo en la búsqueda de una forma precisa para obtener una buena educación.

Seibold (2012) propone que: Según la ISO 9000:2000 la calidad en la educación bajo el estándar, se la relacionó y me dio en base a características fundamentales: Se establece una satisfacción del cliente la cual puede ser descubierta o satisfecha; el sistema de una continua supresión de la gestión cómo del proceso, unido a este; la comunión de todos los entes que participan, por último, se encuentra el nivel de interpelación que si se lo visualiza desde la parte educativa vinculadas al sectores de la educación debe encontrarse el valor de equidad; ya que está claro que la calidad en el sistema educativo y los servicios de educación deben de estar asociados para poder ofrecer un aprendizaje significativo a los estudiantes.

Durante los últimos 10 años los refuerzos restablecen establecer una buena formación en los países de América Latina y el Caribe han sido importantes, me ha tratado de realizar una gran cobertura en el nivel educativo haciéndolo obligatorio, lo que accedió el ingreso de mayor cantidad de estudiantes a la formación sensata.

Arancibia (1997). Inicio de los años 90 se establecía que, frente a la demanda heterogénea, el sistema educativo disponía de respuestas que permanecían inalteradas dos: Desarrollo cuantitativo del ingreso al sistema educativo el cual no estaba acompañado de los niveles de eficacia, equidad y calidad y una sincronía que se reflejaba en los desaciertos de los modelos educativos tradicionales.

Las organizaciones que se encargan de diseñar estrategias que ayuden a la educación dejaron de seguir descubriendo servicios que ayuden a la educación y a su orientación, uno de los grandes problemas en relación a la calidad que deben tener los temas o el proceso de enseñanza aprendizaje subieron una mejoría gracias a una gran inversión en materia de educación como la obtención de resultados esperados.

1.3.2.4. Calidad de servicios educativos

Pérez (2012). Una Calidad integra inicia desde la armonización que tienen los diferentes elementos que componen la educación: Estos son un eficaz servicio, un bien útil, conseguidos con la aplicación de excelentes procesos, dejando la satisfacción a los usuarios directos e indirectos, asimismo para los integrantes de la empresa delegada de emitir el servicio.

La satisfacción de los destinatarios es la parte esencial de la calidad, la esencia no se encuentra en el proyecto o en los resultados, sino en la satisfacción de las personas consideradas clientes, ellos son los que determinan la calidad de un producto. Una institución educativa de calidad, es aquella donde los estudiantes progresan y explotan al máximo sus posibilidades y condiciones.

Cuando se piensa sobre la calidad de la educación, trata de buscar las partes faltantes, para que la educación tenga una mejoría; las relaciones siguen monopolizando los resultados de la educación; estudios que se han hecho por medio de personas expertas sostienen que los resultados que

emite el sistema educativo tienen que también ser medidos, deben reflejar una aproximación a lo que se está enseñando.

La presión de alternativas variadas que sirven para medir el rendimiento educativo de los estudiantes inició con el promedio de las calificaciones, más el porcentaje de asistencia, y la utilización de exámenes que van direccionados a medir el conocimiento, llegando hasta la estandarización de exámenes basadas en un currículo nacional establecida por los gobiernos de turno.

Referirse a las pruebas internacionales ésta no está exentas de dificultades, necesita una adaptación lingüística de consideración en ciertas particularidades culturales de las instituciones donde se han aplicado. Según un programa desarrollado en otros países sobre la evaluación a los estudiantes Es simplemente para medir la calidad de sus conocimientos; presentándose como ventaja la comparación cómplice tienen un sistema educativo desarrollado, se encargan de realizar una evaluación a los resultados cuando el estudiante finaliza su educación.

Las evidencias se deben presentar, pero con un carácter ilustrativo y no tratar de establecer conclusiones taxativas relevando factores que explican el desempeño estudiantil.

1.3.2.5. Gestión de la calidad educativa

Según, Cornesky, (2012), sostiene sobre la calidad educativa: En los últimos años aparece lo que se conoce como Economía del conocimiento lo que permite que aparezcan nuevos desafíos en la parte social como política y cultural; frente a estos nuevos conceptos países y regiones responden aplican dos nuevos sistemas y establecimientos de educación superior. En

base a este nuevo contexto se presentan nuevos desafíos representados en conceptos de especialización, competencias y habilidades laborales lo que se conoce como capital humano, estos cada vez obtienen mayor importancia dentro del proceso de desarrollo.

Producir conocimiento, acumular los, herirlos y aplicarlos son considerados como factores importantes en el desarrollo socio-económico, se convierten en la parte central de las estrategias dentro del desarrollo del país permitiendo obtener excelentes ventajas que ayudan a la competitividad dentro de lo que se conoce como la economía global del conocimiento. Por lo que se establece en instituciones educativas superiores diversos requisitos como el conocimiento que va a permitir obtener un verdadero desarrollo de la calidad.

La educación se refiere al aprendizaje de ciertos caracteres oportunos de la persona, creando un tipo de comportamiento el cual reforma en relación a los valores morales. Hablar de educación es Establecer un concepto que proviene de dos palabras latinas, el primero tiene relación con la parte externa cómo es la formación, el siguiente término está relacionado a la acción interna que manifiesta la persona para reflejar en sí mismo un potencial que lo encamine a su perfeccionamiento propio

En la actualidad la educación es un proceso realizado por personas que establecen una intencionalidad y una forma de integrar a los estudiantes a un proceso de sociabilización, a través de este el ser humano establece interrelaciones con la comunidad y las personas que lo conforman, como una persona, pero, además, interioriza mediante su crecimiento como valores como reglas de costumbre, cultura etc., consintiendo mediar de forma directa en la preservación y mejora de su entorno.

Si nos situamos en el paradigma de la calidad total llegamos a la conclusión de la educación como una promoción intencionada y realizada de modo interrelacionar y participativo, siendo integral e integradora mediante

sus dimensiones para con el ser humano, quien atiende su complacencia personal y a la de aquellas personas con quién simpatiza en un determinado contexto y entorno.

1.3.2.6. Importancia de la calidad en la educación

Varios años personas preparadas en educación han centrado su atención en la importancia que tienen los diferentes niveles de escolaridad que debe tener el estudiante, tanto así, no se debe hablar de cantidad el cual es un factor que llega a determinar el nivel de desarrollo de un país, qué debe impulsar un crecimiento en diferentes aspectos como económico social político. Un ingreso mayor tengas personas durante toda su vida, lo que hace una forma rápida y sostenible en el país que lo establece.

1.3.2.7. Servicio educativo: el aprendizaje

Todo ideal de cambio de comportamiento está inmerso en el concepto de aprendizaje, desarrollado por alguna experiencia, gracias a este, reto afronta situaciones posteriores de tal manera, por lo consiguiente, se considera al proceso como un medio por el cual una diligencia sobrelleva cambios por el ejercicio

Según, Barriga (2013). Un aprendizaje se lo debe identificar por el rendimiento; no se debe confundir con recuerdo o la vocación que no siempre están presente en el aprendizaje, como se presenta con una destreza manual y la infinidad de conocimientos. La retención está considerada como parte del aprendizaje, la vocación, está considerada como una forma de demostrar el rendimiento docente. Para poder aprender se debe tener en cuenta tres aspectos: conceptos procedimientos y actitudes.

Barriga (2013), presenta los tres tipos de aprender: Conceptuales: Se refiere a hechos, ideas, leyes, teorías y principios; es decir, son los conceptos que denotan aclaración. Es el conjunto del saber cómo los

conocimientos no necesariamente deben ser objetos mentales, sino instrumentos con los que se va a observar y entender el mundo cuando cambiamos, ordenamos y transformamos.

Procedimentales: Son aprendizajes no declarados; entre las que se encuentran habilidades y destrezas de carácter psicomotor, procedimentales y estratégicos. Forman el saber hacer. Son ejercicios ordenados encaminados a conseguir metas. Se refiere a habilidades con maestra guías, técnica; también son consideradas Dentro de este grupo tareas, procedimientos. Se refieren a las diferentes formas que se emplea en las diversas disciplinas para la investigación. Están seleccionadas en base a la solución de problemas, el momento de poner en acción un proceso de pensamientos.

Son actividades que se encaminan a obtener metas fijadas, son aquellas habilidades, estrategias con más técnicas. Son aquellos deberes, medios, estrategias; se refiere a las diferentes maneras que las áreas emplean para realizar trabajos de investigación. Están seleccionadas de acuerdo a la solución del problema en aquellos en los que se utilicen acciones de pensamiento con un nivel alto que determinen comprensión y aplicación de lo que el estudiante está aprendiendo.

Actitudinales: Están representado por los valores, normas y actitudes que se establecen como propósito de ratificar la avenencia humana.

1.3.2.8. Calidad del docente

La calidad docente dentro del aspecto cualitativo, está considerado como el aspecto más importante que oferta la educación. Brunner y Elacqua (2013). Cuanto más lento sea el desarrollo de un país su coeficiente de rendimiento en la educación es cada vez más baja en relación con su varianza de calidad dentro de la institución, ésta debe establecer en su

totalidad, relacionada con la varianza de característica de los docentes. La representación más práctica de medir según algunos autores es que hay que referenciar se aprueba magisteriales para así establecer si el profesor tiene o no un nivel óptimo para realizar el proceso de enseñanza.

En lo que refiere al trabajo docentes de los ecuatorianos en muchos casos no hay representatividad ni objetividad. Según Cueto (2014) Una de las opciones del sistema educativo es alcanzar el nivel óptimo del docente el cual tiene que haber terminado un modelo pedagógico, en estos tiempos un alto porcentaje de los docentes constan de un título profesional, pero este porcentaje suelen están ubicados en escuelas de comunidades pobres o rurales.

Mediante estudios diversos se ha evidenciado un alto grado de conocimientos que el docente posee los cuales los utiliza en el proceso de enseñanza. Rouse, Krueger y Markman (2004), Carrel y West (2008), Boyd, et al (2008) y Rockoff, et al (2013). Uno de los motivos principales que diferencian el rendimiento del estudiante dentro de la institución se da por el dominio y conocimiento del tema que debe tener el docente.

Demostrando el peor rendimiento en las escuelas unidocentes donde el maestro tiene a cargo varios grados, aquí se evidencia que el docente no domina todas las asignaturas.

1.3.2.9. Gestión educativa como proceso

El proceso de gestión proporciona La formación y el diseño, permite direccionar las estrategias de encaminar, controlar y coordinar el buen funcionamiento de la institución mediante un programa. Solís (2013). Los importantes ejercicios de la misión pedagógica como proceso son:

Proyección: Perspectiva de circunstancias dentro de una representación área transitoria diferenciada por las prórrogas temporales, medianos, largo.

Organización: Está determinada por el desempeño que realizan las personas, al igual que los medios que se necesitan para conseguir las metas que se establecen.

Dirección: Establecer el funcionamiento hacia la institución para que consiga los logros establecidos. Debe de hacer uso de Su autoridad, quién puede delegar funciones y responsabilidades.

Coordinación: Mantener un equilibrio entre las actividades, lo que acciones preventivas unas y otras correctivas.

Ejecución: Trata de poner el funcionamiento todo lo que se han planificado Estableciendo plazos en relación a los objetivos planificados.

Control: Refiere a la supervisión de lo que está sucediendo y si es lo que se había planificado. De no ser así se deben tomar los correctivos necesarios, se deben tomar en cuenta puntos sobresalientes para nuevas ocasiones. La nieta de cuidado hasta luego ponte bien Esto Pásate bien ten cuidado

La gestión educativa se la puede considerar como una misión del ente interno de la entidad, estableciendo el cumplimiento de sus objetivos, ciertos autores relacionan con aspectos de nuevas tendencias y transformaciones educativas, como calidad total y uso de tecnologías para su desarrollo.

1.3.2.10. Dimensiones

1.3.2.10.1. Gestión educativa

Según la UNESCO (2011). Se considera la necesidad que en la institución educativa debe de existir un compromiso que el personal lo debe tener siempre presente para el logro de objetivos hacia una mejor educación toma una de estas partes debe estar basada en lo que es la gestión educativa.

1.3.2.10.2. Gestión académica

Se le define como proceso orientado encaminado a mejorar proyectos educativos institución y pedagógicos, tiende a responder a las necesidades educativas tanto locales como de la región. “La gestión académica establece a la exploración como un plan estratégico del sistema educativo, y del plan curricular, la articulación, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (UNED, 2011).

1.3.2.10.3. Gestión Administrativa:

Gracia (2013). En las instituciones educativas el aspecto administrativo y Financiero son de Gran importancia en la manera o forma como son manejados, de ellos también, dependen la consecución de los objetivos que se propongan dentro de la educación; una institución sin recursos no tiene proyección educativa y no ofrece ningún objetivo.

1.4. Formulación del problema

¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas permite mejorar la gestión de la calidad educativa de los docentes en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?

1.4.1. Problemas específicos

P.E. 1: ¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión educativa del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?

P.E. 2: ¿En qué medida a aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión académica del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?

P.E. 3: ¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión administrativa del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?

1.5 Justificación del estudio

La preeminencia social de esta tesis se fundamenta en ayudar a los docentes de la Unidad educativa “Gral. Pedro J Montero”, para mejorar el desempeño profesional mediante la aplicación de un taller que promueva la calidad educativa por medio de gestión, cambiando además criterios, ideas, políticas dentro de la institución, y de esta manera se visualice un futuro de cambios.

Así, mismo tiene el trabajo de investigación tiene gran importancia y valor practico, no solo para directivos de la institución sino, también para los docentes; por medio del presente trabajo podrán asesorarse y estar acompañados para que las habilidades y destrezas de los docentes mejoren

en lo que respecta a la calidad educativa, garantizando un mejor desempeño y un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes quienes son los únicos beneficiarios, teniendo en cuenta que la educación es una ciencia que constantemente hay que estar actualizándose para poder los objetivos propuestos.

Todo trabajo de investigación tiene un valor teórico que es de suma importancia por el aporte que va a tener para futuras generaciones y para docentes que deseen aprender sobre este tema muy importante para las instituciones educativas, que deseen mejorar su imagen y establecer una educación de calidad; servirá como herramienta de apoyo para futuros trabajos que se relacionen con el tema, además, servirá para que la institución establezca parámetros que el docente busque nuevas alternativas que le ayuden a que su desempeño profesional sea óptimo, y consiga los objetivos que se programan al comienzo del período lectivo.

1.6 Hipótesis general

H₁: La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H₀: La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora significativamente en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

1.6.1 Hipótesis específicas

H_e 1: La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión educativa de la calidad educativa en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H₀ 1: La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora significativamente en la dimensión gestión educativa de la calidad educativa en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H_e 2: La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión académica de la calidad educativa en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H₀ 2: La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora significativamente en la dimensión gestión académica de la calidad educativa docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H_e 3: La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión administrativa de la calidad educativa en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

H₀ 3: La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora significativamente en la dimensión gestión administrativa de la calidad educativa en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.

1.7 Objetivo general

Establecer si el taller de las habilidades blandas mejora la gestión de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas-2018.

1.7.1 Objetivo específico

1. Identificar el nivel de la gestión de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”, antes de aplicar el taller habilidades blandas.
2. Determinar la influencia del taller de habilidades blandas sobre la dimensión gestión educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”.

3. Determinar si el taller de habilidades blandas influye sobre la dimensión gestión académica de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”.
4. Analizar en qué medida el taller de habilidades blandas influye en la dimensión gestión administrativa de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”.
5. Identificar el nivel de la gestión de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”, después de aplicar el taller de habilidades blandas.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El esquema de la investigación fue experimental, porque se observan los fenómenos como se dan en su contenido. Por su entorno es cuantitativa porque está apoyado en caracteres numéricos y en cuantías; por su propósito es aprovechada por el uso de la conjetura para dar salidas prácticas; por su bosquejo es técnica porque que permite equilibrar y proporcionar solución a una dificultad mediante formas inductivos y de reflexión, de tipo psicométrica. Arias. (2012), dice que: “El esquema de la investigación es la habilidad específica que opta el científico para expresar el inconveniente planeado”. (p. 26).

Se trata de una investigación descriptivo-correlacional, ya que se determina el influjo de las habilidades blandas sobre gestión de la calidad educativa.

El tipo de investigación es de concordancia al fin que se pretende, se trató de una investigación aplicada, debido a que sus fundamentos fueron manipulados en la solución de dificultades del entorno.

En conclusión, se trata de un sondeo con perspectiva cuantitativo ya que se manejó estadísticas y encuestas, para la comprobación de información.

M: O1----- X ----- O2

Dónde:

M = Profesores U. E. "Gral. Pedro J. Montero"

O1 = Aplicación del Pre test.

O2: = aplicación del Pos test.

X = Taller de Habilidades blandas

2.2 Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

Variable dependiente: Gestión de la calidad educativa

Según, Cornesky, (2012), sostiene sobre la calidad educativa; En los últimos años aparece lo que se conoce como Economía del conocimiento lo que permite que aparezcan nuevos desafíos en la parte social como política y cultural; frente a estos nuevos conceptos países y regiones responden aplican dos nuevos sistemas y establecimientos de educación superior. En base a este nuevo contexto se presentan nuevos desafíos representados en conceptos

de especialización, competencias y habilidades laborales lo que se conoce como capital humano, estos cada vez obtienen mayor importancia dentro del proceso de desarrollo.

Dimensiones

Gestión educativa: Según la UNESCO (2011). Es importante que la institución educativa se establezca un compromiso que esté de acuerdo todo el personal, el objetivo que es el de mejorar la educación, parte de esta se basa en la gestión.

Gestión académica: Define a la gestión académica como aquel proceso que ayuda a mejorar los proyectos que la institución educativa se establece, el único fin de satisfacer cada una de las necesidades de los estudiantes a nivel local y regional. Específicamente la UNED, establezca la gestión académica como la parte que involucra la investigación, la planificación y el quehacer académico dentro del programa curricular. (UNED, 2005, p. 1).

Gestión Administrativa: Gracia (2013). Gracia (2013). En las instituciones educativas el aspecto administrativo y financiero son de gran importancia en la manera o forma como son manejados, de ellos también, dependen la consecución de los objetivos que se propongan dentro de la educación; una institución sin recursos no tiene proyección educativa y no ofrece ningún objetivo. (p. 32).

Variable independiente: Habilidades blandas

Yturalde. (2016). "Las competencias blandas son establecidas como una competencia transversal donde se incluye el pensamiento crítico, la adaptabilidad al cambio, la resistencia al pensamiento

sistémico sobre el lineamiento”. El concepto de literatura neuropsicológica está vinculada angostamente a las destrezas no cognoscitivas o blandas. Una función ejecutiva es un proceso de la mente que la misma la asocia al movimiento, una acción o a una idea sencilla las cuales pueden ir dirigidas a solucionar un problema complejo. (Shallice, 2013).

Dimensiones

Proactividad: Steven Covey. (2013); Manifiesta la esencia que tiene el ser humano proactivo para liderar su propia vida, sin importar lo que a su alrededor ocurra, el ser humano proactivo es consciente de sus reacciones propias antes estímulos y a la vez su esfuerzo los entra en su propia vida, es decir, establece cierta dedicación a realizar cosas que las puede realizar de forma individual.

Trabajo en equipo: Es aquel que realizan un grupo de individuos donde cada uno ejecuta una actividad diferente, pero, encaminada a un objetivo específico. Para que el trabajo sea considerado cooperativo, debe poseer una estructura bien organizada favoreciendo a la institución y no de forma personal.

Comunicación: Se establece al intercambio de información que existe entre una o más personas cuyo fin es transmitir y recibir datos mediante un método aplicado a base de signos y normas.

2.2.2. Variables. Operacionalización

Cuadro N° 1: Operacionalización de la variable dependiente: Gestión de la calidad educativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de la calidad Educativa	Según, Cornesky, (2012), sostiene sobre la calidad educativa. En los últimos años aparece lo que se conoce como Economía del conocimiento lo que permite que aparezcan nuevos desafíos en la parte social como política y cultural; frente a estos nuevos conceptos países y regiones responden aplican dos nuevos sistemas y establecimientos de educación superior. En base a este nuevo contexto se presentan nuevos desafíos representados en conceptos de especialización, competencias y habilidades laborales lo que se conoce como capital humano, estos cada vez obtienen mayor importancia dentro del proceso de desarrollo. (p. 39)	Se evaluó en función de las dimensiones como la gestión educativa, académica y administrativa con sus indicadores permitiendo conocer el nivel de la calidad educativa mediante un sondeo empleado a los docentes.	Gestión educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación, Organización - Dirección, Ejecución 	Ordinal
			Gestión académica	<ul style="list-style-type: none"> - Investigaciones y evaluaciones - Ejecución de los materiales didácticos 	
			Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Director líder de la escuela - Coherencia 	

Fuente: Según, Cornesky, (2012)

Cuadro N° 2: Operacionalización de la variable independiente: Habilidades blandas

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Taller de habilidades blandas	Yturalde. (2016). "Las competencias blandas son establecidas como una competencia transversal donde se incluye el pensamiento crítico, la adaptabilidad al cambio, la resistencia al pensamiento sistémico sobre el lineamiento." (p. 6).	La variable se medirán mediante la utilización de estrategias innovadoras basadas en las dimensiones proactividad, trabajo en equipo y comunicación a través de una lista de medición a los docentes.	Proactividad	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamismo personal - Confianza en sí mismo 	Intervalo
			Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgos individuales - Trabajo cooperativo. 	
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Fluidez - Coherencia 	

Fuente: Según, Yturalde. (2016).

2.3. Población y muestra

En este proceso la población cuenta con: directora, y docentes de la unidad educativa “Gral., Pedro J. Montero”, de la ciudad de Guayaquil. Díaz. (2010), menciona: “Se denomina población a la totalidad o conjunto de elementos susceptibles de presentar unas o varias características en común que estén bien definidas, llamándose muestra a cualquier subconjunto de la población o universo”. (p. 276), estará conformada por 15 docentes, de la unidad educativa “Gral., Pedro J. Montero”, de la ciudad de Guayaquil.

TABLA Nº 1

U. E. “Gral. Pedro J. Montero”

Área/Nivel	Mujeres	Varones	Total
Docentes	10	5	15
TOTAL	10	5	15

Fuente: Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero”
Elaborado por: Romero Cobeña Rolando

2.4. Técnicas e instrumentos

2.4.1 Técnica

Una de las técnicas fue la observación, involucrando al investigador para que participe su aplique su experiencia, y que valore la actividad en el momento que la está realizando; para ello se construyó un registro de comparación; lo que no sucedió con la variable habilidades blandas, donde no se utilizaron técnicas debido a que es una variable independiente y que no es apta de ser medida.

2.4.2. Instrumento

Para Pazmiño. (2013), Lista de cotejo “Es una herramienta que se utiliza para observar y medir hechos específicos, puede ser para establecer la conducta de una persona o los acontecimientos de un fenómeno establecido”; esta herramienta está conformada por 18 ítems, seis para la dimensión gestión educativa, seis para gestión académica y seis para la dimensión gestión administrativa, aplicando una escala con puntaje 1, 2, 3. Su validación se efectuó por juicio de experto, y la confiabilidad se la demostró en base a la aplicación del Alfa de Cronbach.

Para la variable dependiente gestión de la calidad educativa se valora por medio de una técnica como es la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario, combinado por tres dimensiones y dieciocho ítems, divididos en: gestión educativa (6 ítems), gestión académica (6 ítems), y gestión administrativa (6 ítems). La valoración que se manejó es (1) bajo, (2) medio, (3) alto.

El instrumento de cuestionario de la gestión de calidad educativa fue aprobado por tres expertos: La Msc. Duran Jara Shirley Janeth RECTORA de la unidad educativa fiscal “Gral. Pedro J. Montero”; Msc. Medina Morales Sarly Coordinadora del DECE en la educativa Fiscal “Gral. Pedro J. Montero”; Msc. Tumbaco Pibaque Leónidas Fidel docente, quienes afirmaron que la herramienta es apropiada para su aplicación.

El componente efectuó un proceso de conducción la cual se empleó en la unidad educativa “Gral. Pedro J. Montero” obteniendo un valor de Alfa de Cron Bach de 0.81

2.4.3. Validez

Para establecer la eficacia y confiabilidad del instrumento, se estableció a través de la consideración de especialistas, si:

Los instrumentos muestran concordancia, es decir correlación equilibrada con los diferentes ítems de los instrumentos, dimensiones y variables de la investigación.

Los instrumentos son acertados al prototipo y entorno de la investigación.

Los instrumentos proveen la confirmación de las conjeturas que se bosquejan en la indagación.

Los instrumentos muestran solidez de tal forma que cada ítem sea transcrito afrontando integralmente cada uno de los indicadores.

Los instrumentos son aptos para emprender el total de las dimensiones por cada variable de la investigación.

2.5. Confiabilidad

Para calcular o considerar el nivel de fiabilidad se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuya deducción se muestra a continuación.

Variables	Alpha de Cronbach	Nº de ítems
Habilidades blandas	0,78	15
Calidad educativa	0,81	18

2.6. Método de análisis de datos

Se recolectaron los datos luego se introdujeron en la hoja de Excel para su debido procesamiento; después de esto los resultados fueron establecidos en Tablas y en gráficos, seguidamente se aplicó la estadística descriptiva- inferencial lo que consintió establecer una correlación entre las variables mediante la hipótesis y por último se aplicó la T Student.

2.7. Aspectos éticos

Mediante la aplicación del cuestionario hacia los encuestados, al momento de realizar el cotejo de información Se mantuvo absoluta confidencialidad, aclarando, además, que la aplicación de los datos fue estrictamente con principios ilustrados, asimismo, se les manifestó a los participantes que sus criterios ayudarían a establecer parámetros y que permitan mejorar la problemática

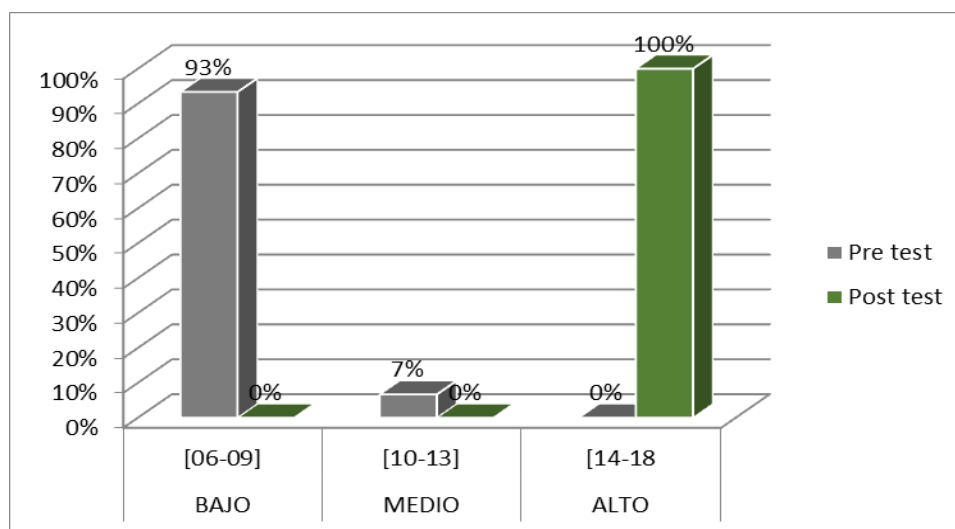
III. RESULTADOS

Tabla 2: Nivel de gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018

GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA		PRE-TEST		POST-TEST	
	Categorías	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Bajo	[18-29]	14	93%	00	00%
Medio	[30-41]	01	07%	00	00%
Alto	[42-54]	00	00%	15	100%
TOTAL		15	100%	15	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		26		49.80	

Fuente: Data de resultados

Figura 1: Nivel de gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018



Fuente: Tabla 2

Interpretación:

En la tabla y figura 1, el nivel de gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018 según el pre test el 93% (14) de docentes presentan un nivel bajo y el 7% (1) de docentes muestran un nivel mediano de gestión de la calidad educativa. En este ensayo de entrada se ha alcanzado un cociente de 26. En el post test, el 100% (15) de docentes

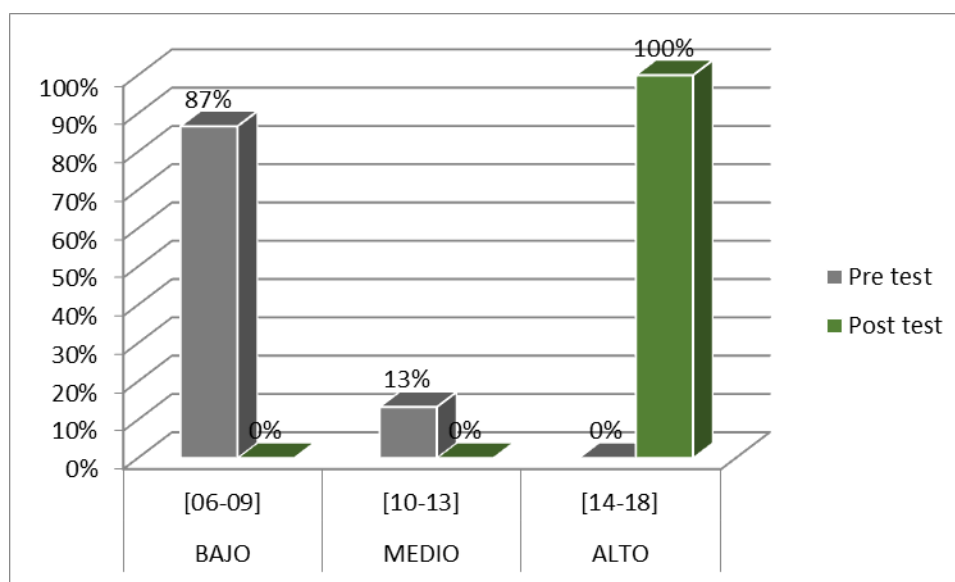
muestran un nivel alto. En esta experiencia de salida se ha alcanzado un promedio de 49.80.

Tabla 3: Nivel de gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

GESTIÓN EDUCATIVA		PRE-TEST		POST-TEST	
	Categorías	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Bajo	[06-09]	13	93%	00	00%
Medio	[10-13]	02	07%	00	00%
Alto	[14-18]	00	00%	15	100%
TOTAL		15	100%	15	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		8.26		17.13	

Fuente: Data de resultados

Figura 2: Nivel de gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018



Fuente: Tabla 3

Interpretación:

En la tabla y figura 2, el nivel de gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018 según el pre test el 87% (13) de docentes muestran un nivel bajo y el 13% (2) de docentes demuestran un

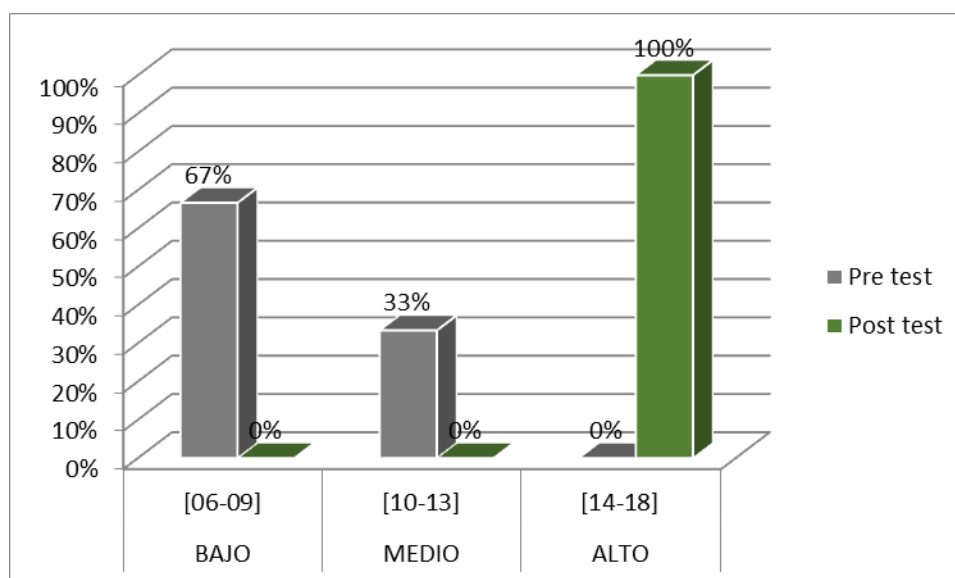
nivel mediano de gestión de la calidad educativa. En esta experiencia de ingreso se ha alcanzado un cociente de 8.26. En el post test, el 100% (15) de docentes ostentan un nivel alto. En este ensayo de salida se ha conseguido un cociente de 17.13.

Tabla 4: Nivel de gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

GESTIÓN ACADÉMICA		PRE-TEST		POST-TEST	
	Categorías	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Bajo	[06-09]	10	67%	00	00%
Medio	[10-13]	05	33%	00	00%
Alto	[14-18]	00	00%	15	100%
TOTAL		15	100%	15	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		8.93		16.26	

Fuente: Data de resultados

Figura 3: Nivel de gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018



Fuente: Tabla 4

Interpretación:

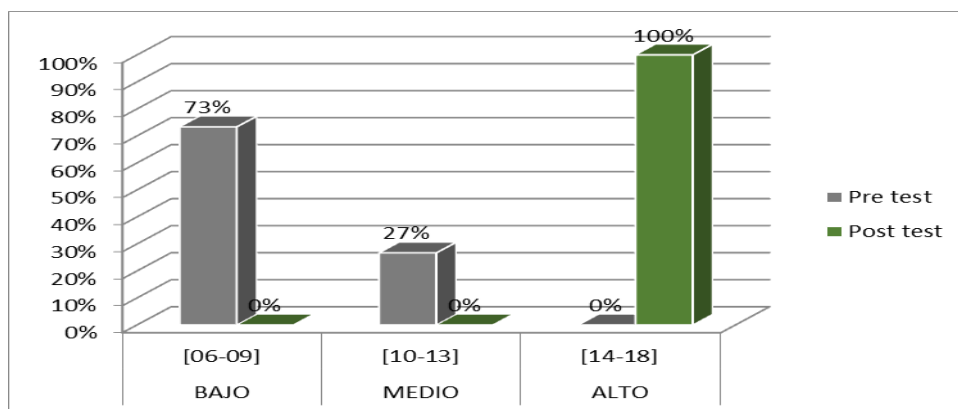
En la tabla y figura 3, el nivel de gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018 según el pre test el 67% (10) de docentes presentan un nivel bajo y el 33% (5) de docentes muestran un nivel mediano de gestión académica. En esta experiencia de entrada se ha conseguido un promedio de 8.93. En el post test, el 100% (15) de docentes lucen un nivel alto. En este ensayo de salida se ha logrado un cociente de 16.26.

Tabla 5: Nivel de gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		PRE-TEST		POST-TEST	
	Categorías	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Bajo	[06-09]	11	73%	00	00%
Medio	[10-13]	04	27%	00	00%
Alto	[14-18]	00	00%	15	100%
TOTAL		15	100%	15	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		8.80		16.40	

Fuente: Data de resultados

Figura 4: Nivel de gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018



Fuente: Tabla 5

Interpretación:

En la tabla y figura 4, el nivel de gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018 según el pre test el 73% (11) de docentes presentan un nivel bajo y el 27% (4) de docentes exhiben un nivel intermedio de gestión administrativa. En esta prueba de entrada se ha conseguido un cociente de 8.80. En el post test, el 100% (15) de docentes exponen un nivel alto. En este sondeo de salida se ha alcanzado un cociente de 16.40.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Comprobando la hipótesis general

H.G. La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

$H_0: u_D = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_1: u_D > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 6:

Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018.

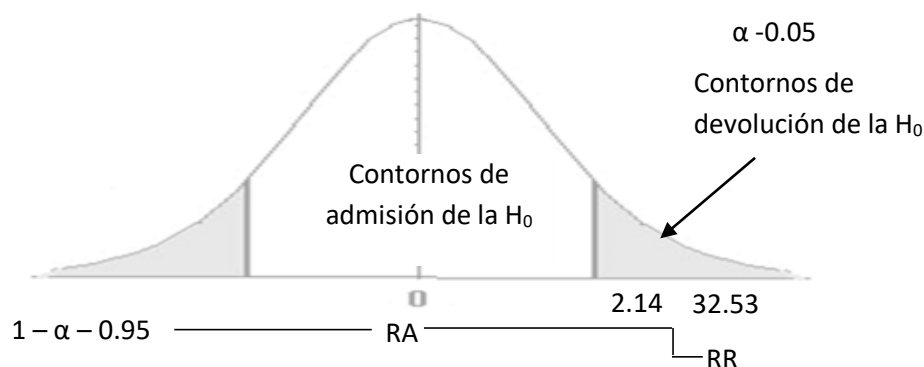
Prueba de hipótesis

	Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Gestión de la calidad educativa - Post test - Pre test	23.80000	2.83347	.73160	22.23087	25.36913	32.531	14	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018.

FIGURA 5

Contornos de admisión y devolución de la H_0



Decisión

Según el cotejo de medidas para modelos concernientes (pre test y post test del conjunto experimental) manipulando el ensayo t student se indica en la tabla 5, que con un nivel de seguridad del 95%, las medidas de gestión de calidad educativa son elocuentemente dispares, esto se valida con un $t=32.53 > 2.14$ y $\text{sig } P=0.000 < 0.05$ como resultado se desecha la H_0 y se admite la H_1 . Esto representa la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

Comprobando la hipótesis específica 1

H.E1. La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

$H_0: u_D = 0$ $u_2 - u_1 = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_1: u_D > 0$ $u_2 - u_1 > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 7:

Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018.

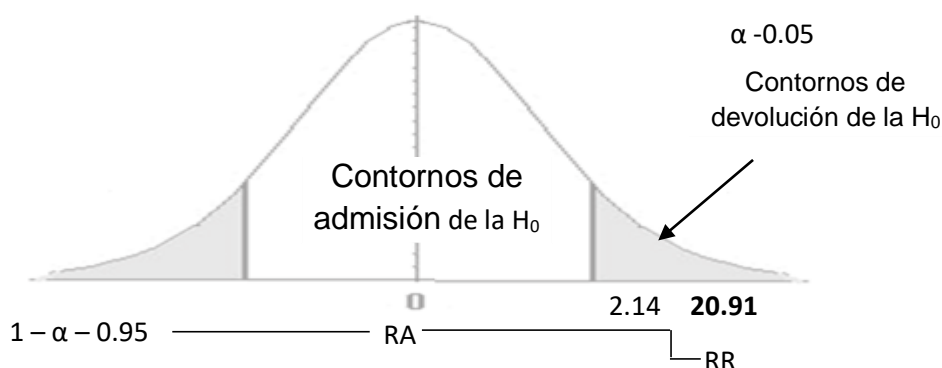
Prueba de hipótesis

		Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Gestión educativa	Post test - Pre test	8.86667	1.64172	.42389	7.95751	9.77582	20.917	14	.000

Fuente: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018.

FIGURA 6

Contornos de admisión y devolución de la H_0



Decisión

Según el cotejo de medidas para modelos concernientes (pre test y post test del grupo experimental) manipulando la prueba t student se señala en la tabla 6, que

con un nivel de seguridad del 95%, las medidas de la gestión educativa son elocuentemente dispares, esto se valida con un $t=20.91 > 2.14$ y $\text{sig } P=0.000 < 0.05$ en efecto se rechaza la H_0 y se admite la H_1 . Esto representa la aplicación del taller de destrezas blandas mejora significativamente en la gestión educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

Comprobando la hipótesis específica 2

H.E2. La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

$H_0: u_D = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_1: u_D > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 8:

Prueba entre el post test y pre test de la aplicación del taller de habilidades blandas, mejora la gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018.

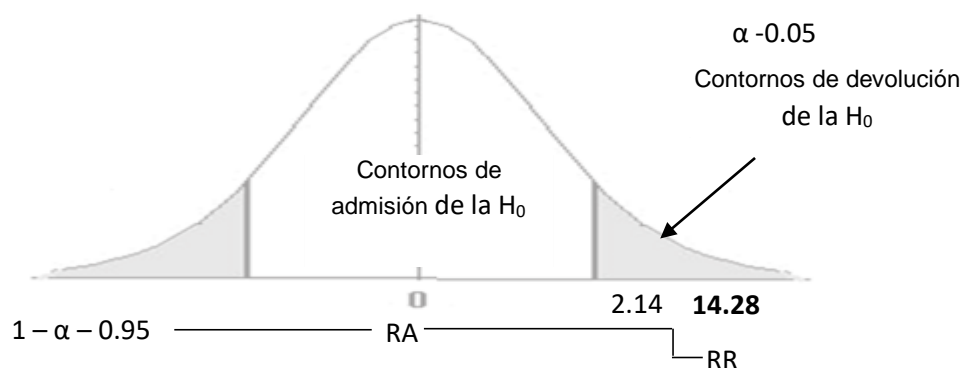
Prueba de hipótesis

	Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Gestión Post académica test - Pre test	7.33333	1.98806	.51331	6.23238	8.43428	14.286	14	.000

Origen: Pre test y post Test aplicado a los docentes de la Entidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018.

FIGURA 7

Contornos de admisión y devolución de la H_0



Decisión

Según el cotejo de medidas para modelos concernientes (pre test y post test del grupo experimental) manipulando la prueba t student se indica en la tabla 7, que con un nivel de seguridad del 95%, las medidas de la gestión académica son elocuentemente diferentes, esto se acepta con un $t=14.28 > 2.14$ y $\text{sig } P=0.000 < 0.05$ en efecto se refuta la H_0 y se acepta la H_1 . Esto personifica la aplicación del taller de habilidades blandas mejora elocuentemente en la gestión académica de la Unidad Educativa "Gral. Pedro Montero" – 2018

Comprobando la hipótesis específica 3

H.E3. La concentración del taller de habilidades blandas mejora elocuentemente en la gestión administrativa de la Unidad Educativa "Gral. Pedro Montero" – 2018

$H_0: u_D = 0$ $u_2 - u_1 = 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es igual a cero.

$H_1: u_D > 0$ $u_2 - u_1 > 0$ La diferencia entre Post y Pre Test es mayor que cero.

TABLA 9:

Prueba entre el post test y pre test de la concentración del taller de habilidades blandas, mejora la gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018.

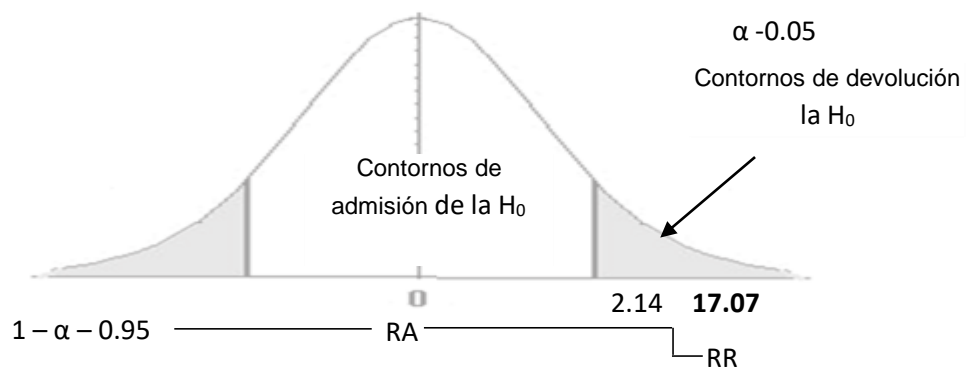
Prueba de hipótesis

		Divergencias					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Gestión administrativa	Post test - Pre test	7.60000	1.72378	.44508	6.64540	8.55460	17.076	14	.000

Origen: Pre test y post Test aplicado a los magistrales de la Entidad Educativa “Gral. Pedro J Montero” – 2018.

FIGURA 8

Contornos de admisión y devolución de la H_0



Decisión

De acuerdo al cotejo de medidas para modelos concernientes (pre test y post test del conjunto práctico) manejando la prueba t student se expresa en la tabla 8, que con un nivel de seguridad del 95%, las medidas de la gestión académica son elocuentemente diferentes, esto se valida con un $t=17.07 > 2.14$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ como resultado se rechaza la H_0 y se admite la H_1 . Esto representa la concentración del taller de habilidades blandas incrementa elocuentemente en la gestión administrativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La vigente indagación tiene como objetivo establecer si las habilidades blandas influyen sobre la gestión de la calidad educativa. Las entidades fiscales obtienen como conclusión, optimizar los servicios de aplicación al educando a resultado de compensar sus necesidades o perspectivas; para ello las estructuras modernas realizan diferentes habilidades, asentadas en la ética del avance perenne en la calidad educativa. Uno de las grandiosas dificultades a los que se afrontan las entidades educativas es la escasa de capacidad de respuesta para alegar a las interpelaciones presentes y a las instancias cada vez más rigurosas.

El primer objetivo de la investigación identifica el nivel de la gestión de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”, previamente al aplicar el taller habilidades blandas. De los resultados de la presente investigación, se analiza inicialmente lo planteado en la estadística descriptiva como en la tabla 2, el nivel de gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” - 2018 según el pre test el 93% (14) de docentes presentan un nivel bajo y el 7% (1) de magistrales presentan un nivel medio de gestión de la calidad educativa. En

esta prueba de ingreso se ha alcanzado un cociente de 26. En el post test, el 100% (15) de magistrales muestran un nivel alto. En este ensayo de salida se ha alcanzado una media de 49.80. Por lo que se puede hacer referencia a lo planteado por García (2012) quien afirma que se debe aplicar habilidades blandas para de esta forma permitir liderar, comunicar negociar, trabajar en equipo, manejar emociones y motivar a los colaboradores para conseguir una interrelación idónea que permita mostrar el verdadero potencial de los trabajadores como en la investigación planteada que a través de la aplicación de un taller de habilidades blandas se puede transformar la realidad del pre test en un nivel alto al finalizar la aplicación de la propuesta planteada.

El segundo objetivo determinar la influencia del taller de habilidades blandas sobre la dimensión gestión educativa de los magistrales en la Entidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”. En la tabla 3, el nivel de gestión educativa según el pre test el 87% (13) es bajo en el pre test y alto en el post test 100% (15). En la tabla 4, el nivel de gestión académica según el pre test el 67% (10) de magistrales muestran un nivel bajo y en el post test, el 100% (15) de magistrales presentan un nivel alto. Mientras que en la tabla 5, el nivel de gestión administrativa según el pre test el 73% (11) tiene un nivel bajo y en el post test, el 100% (15) de docentes presentan un nivel alto. Cabe mencionar que estos resultados se asemejan a otros estudios, se puede citar al de Guerrero (2013) quien argumenta que la gestión pedagógica del docente es la base para desarrollar procesos adecuados de comunicación que permitan la integración de la comunidad a través de diversos programas de capacitación y fortalecimiento de competencias y capacitación continua para que pueda ofrecerse a los estudiantes niveles de gestión escolar alineados a los requerimientos instituidos por el Ministerio de Educación del Ecuador.

El tercer objetivo determinar si el taller de habilidades blandas influye sobre la dimensión gestión académica de los magistrales en la Entidad

Educativa “Gral. Pedro J Montero”. Según el cotejo de medidas para modelos concernientes (pre test y post test del grupo experimental) utilizando la prueba t Student se demuestra en la tabla 6, un nivel de seguridad del 95%, las medidas de gestión de calidad educativa son elocuentemente diferentes, esto se valida con un $t=32.53 > 2.14$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ como resultado se objeta el H_0 y se admite la H_1 . Esto representa la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018. Lo que se contrasta con lo planteado por Salmerón (2010) en su investigación sobre el desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo y habilidades blandas, donde reafirman que las habilidades blandas y trabajo cooperativo al igual que en la investigación presentada transmite intereses y brida satisfacción en la obtención de resultados exitosos a nivel de evaluación en competencias y a nivel de gestión de la calidad de servicio como se plantea en el desarrollo investigativo de este trabajo.

El cuarto objetivo analiza en qué medida el taller de habilidades blandas influye en la dimensión gestión administrativa de la calidad educativa de los magistrales en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”. En la tabla 8 (95%), las medidas de la gestión académica son elocuentemente desiguales, esto se valida con un $t=14.28 > 2.14$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ en consecuencia se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Esto expresa la concentración del taller de habilidades blandas mejora elocuentemente en la gestión académica de la Unidad Educativa “Gral. Pedro Montero” – 2018. Lo que se relaciona con lo manifestado por Ramírez (201) quien manifiesta que los profesores son los más interesados en mejorar sus conocimientos educativos en relación al manejo metodológico que sea coherente con los avances educativos en el mundo para de esta manera obtener el desarrollo de estudiantes competitivos.

Luego de todo el análisis presentado, se afirma que la concentración del taller de habilidades blandas mejora elocuentemente en la gestión de la calidad educativa de la entidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” – 2018,

V. CONCLUSIONES

1. La diligencia del taller de habilidades blandas incrementa elocuentemente en la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” – 2018, obteniendo una “ t_c ” calculado superior a la cuantía de la tabla en un nivel de 0.05 ($32.53 > 2.14$).
2. El nivel de gestión de la calidad educativa de la la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” de Guayaquil en el período 2018, antes de emplear el taller de habilidades blandas es predominante bajo (93%)
3. La concentración del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión educativa de la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” – 2018, logrando una “ t_c ” calculada superiora a la cuantía de la tabla en un nivel de 0.05 ($20.91 > 2.14$).
4. La concentración del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión académica de la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” – 2018, alcanzando una “ t_c ” automatizada superiora a la cuantía de la tabla en un nivel de 0.05 ($14.28 > 2.14$).
5. La concentración del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión administrativa de la gestión de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” – 2018, logrando una “ t_c ” automatizada superiora a la cuantía de la tabla en un nivel de 0.05 ($17.07 > 2.14$).
6. El nivel de gestión de la calidad educativa de la la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” de Guayaquil en el año 2018, posteriormente al emplear el taller de habilidades blandas es predominante alto (100%)

V. RECOMENDACIONES

1. Al director de la Unidad distrital de Guayaquil promover la mejora de la gestión de la calidad educativa como componente relevante para garantizar la calidad educativa en la institución, promoviendo el desarrollo de talleres de habilidades blandas por la necesidad de los docentes en desarrollar competencias profesionales acorde a los lineamientos actuales.
2. Al director de la Unidad Educativa analizar con el personal jerárquico y docente los niveles de gestión de la calidad educativa periódicamente para poder instituir reflexiones coherentes que permitan mostrar adecuadas tomas de decisiones y liderazgo en beneficio de la comunidad educativa.
3. A los magistrales de la Unidad educativa prevalecer el desarrollo de las dimensiones gestión académica, administrativa y gestión educativa para poder evidenciar acciones de mejora continua sobre los procesos requeridos para mantener niveles de calidad acorde a las políticas curriculares requeridas en la educación ecuatoriana.

VII. PROPUESTA

TALLER DE HABILIDADES BLANDAS

DESIGNACIÓN: “Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una unidad formativa de Guayaquil-2018”

I. DATOS INFORMATIVOS:

Provincia : Guayas

Parroquia : Tarqui

Establecimiento Formativo : Unidad educativa fiscal “Pedro J. Montero”

Nivel : Magistrales tipo

Nº de magistrales : 15

Periodo ilustrado : 2018

Permanencia : 1 meses

Iniciación : 31 – 05 – 18

Finalización : 29 – 06 - 18

Responsable : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. FUNDAMENTACIÓN

Se considera habilidades blandas o habilidades sociales, no cognitivas, les encantó a la parte interna como externa de las personas, buscan tener una sensible interrelación con la sociedad, son destrezas que auxilian la escritura activa y la información, sirven para liderar y, copa de liga analizar, negociar y hablar de una manera lógica llegando a acuerdos; además, ayuda a tener una conciencia sobre los valores, aspectos de salud y seguridad, buscan también la opción de trabajar en equipo, las habilidades blandas también tienden a manejar impresiones y la cabida de exaltación.

Yturralde. (2016). “Las habilidades blandas son competencias transversales e incluyen el pensamiento crítico, la capacidad de adaptación al cambio, la

resiliencia, sobreponiendo el pensamiento sistémico sobre el lineal” (p. 6). “El concepto de funciones ejecutivas, propio de la literatura neuropsicológica, está estrechamente relacionado con las habilidades no cognitivas. Las funciones ejecutivas son procesos mentales asociados a movimientos, acciones e ideas sencillas que van dirigidas a la solución de situaciones complejas” (Shallice, 2013 p. 4).

- Las destrezas blandas o de igual forma llamadas prácticas no cognoscitivas, generales o de procedimiento, son experiencias de precepto más coherente y progresiva; dichas prácticas son alcanzadas con trabajo y preparación, entre esas se manobra el liderazgo, la capacidad para comunicarse de manera particular y grupal, con estas prácticas los individuos son aptos para desenvolverse en contextos de complicación. Estas experiencias llegan a ser respetadas con gran categoría al instante de valorar al personal de las estructuras ya que se destacan esenciales para el beneficio de metas constantes”

2.1. PLATAFORMAS HIPOTÉTICAS DEL TALLER “HABILIDADES BLANDAS”

El Taller de habilidades blandas responde a los siguientes enfoques:

Es Socio – Cultural; el docente es una persona que se pega a la sociedad por naturaleza al igual que toda persona necesita interactuar y establecer sus habilidades blandas, necesariamente tiene que ampliar interrelaciones establecidas en el marco de la obediencia, la calma, la creatividad, la comunicación, la empatía, entre otros; el docente también está presto a colaborar con otras personas y ayudarlos a que desarrolle cada una de sus destrezas. Durante el proceso de socialización se aprende y se fortalece la manera de relacionarse con otras personas, permitiendo aprender a vivir y a fortalecer una gestión y establezca un patrocinio adecuado hacia los demás.

Es Cognoscitivo; El magistral participa mediante la relación laborioso siendo orientadores del proceso de enseñanza, teniendo como principal deber es fomentar y motivar en el estudiante el deseo de aprender para superarse; enseñarle al estudiante a criticar, reflexionar y mediante la adquisición de los nuevos conocimientos desarrollar el respeto a las individualidades de los compañeros, además, fortalecer su identidad que le permita reconocerse como persona que posee características individuales, respetando las diferencias, cooperando, permitiendo que cada uno ponga de manifiesto sus habilidades, conocimientos y opinión.

Es Humanista, porque el taller de habilidades blandas se elaboró obteniendo las necesidades y beneficios de los magistrales, constituyéndose en un eje transversal del aprendizaje. El taller desarrolló y fortaleció no sólo la creatividad, la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo sino contribuyó en la formación de un docente, reflexivo, creativo, emprendedor, con identidad y autoestima.

Es expresivo, porque sembró la práctica de valores como el acatamiento, la paciencia, el equilibrio, el respaldo, aportación, en la medida en que estuvieron tomando cognición de sus cualidades y potencialidades, practicando la empatía y el trabajo en equipo.

2.2. Aperturas Psicopedagógicas del Taller de habilidades blandas

a) **Apertura de Significatividad y Edificación de las adecuadas enseñanzas:** Cada una de las actividades que se desarrollaron en el Taller de habilidades blandas, se iniciaron tomando en cuenta necesidades e intereses; experiencias y conocimientos previos, tomando como punto de referencia se pudieron construir nuevos aprendizajes que se los consideraron como significativos, promovándose una interrelación más activa al igual que la metodología.

b) **Primicia de escasez del tratamiento de la información y la comitiva de las enseñanzas:**

Se desarrolló en un medio donde prevaleció la tolerancia, el respeto y la libre expresión, auscultando y contribuyendo ideas a partir de su oportuna reflexión, lo que les accedió solucionar de manera conveniente ciertas circunstancias ambiguas.

- c) **Principio de Libertad:** El Taller de habilidades blandas se desarrolló en íntegro ambiente donde prevaleció la confianza, permitiendo que cada docente realice su presentación Sin temor a ser criticado, a no ser tomados en cuenta; presentaron, además, sus interrogantes y permitieron la observación de cada una de sus opiniones emitidas, todo esto se dio con el fin de establecer una excelente convivencia y a la vez desarrollar sus habilidades blandas.

III. OBJETIVOS DEL TALLER

3.1. Objetivo General:

3.1.1. Desarrollar el taller de habilidades blandas dirigidas a los magistrales para que logren optimizar su desempeño profesional y que la eficacia educativa obtenga una gran notabilidad.

3.2. Objetivos Específicos

- 3.2.1. Animar a los magistrales para que empleen el taller de habilidades blandas con sus educandos con la conclusión de transferir mejor sus ilustraciones consintiendo una enseñanza específica.
- 3.2.2. Delimitar información significativa para potenciales indagaciones y que sean tomadas como espacio de reseña para que el argumento de habilidades blandas sea destacado por la totalidad de magistrales de la comunidad educativa.

IV. CARACTERÍSTICAS DEL TALLER

- El Taller ha sido delineado para magistrales de la Unidad educativa “Pedro J. Montero”, de la localidad de Guayaquil.
- El Taller se aplicará a una sección. (Muestra de 15 docentes).
- El Taller se desplegará a través de deliberaciones de 2 horas.
- Primará las técnicas activa e interactiva, orientándose el compromiso a través de la herramienta de nivel de valoración.
- El Taller obtiene como intención en el docente la coyuntura de ampliar, las particularidades de las habilidades blandas a esencia de que intuyan y tomen conocimiento del compromiso que cada uno de ellos posee, del resultado innovación a partir del trabajo en conjunto, la información práctica y la empatía para enaltecer su capacidad en el beneficio de un canje convertidor logrado para sí mismo, para sus partidarios y a su colectividad.

V. ORGANIZACIÓN DEL TALLER

N°	NOMBRE DE LA SESIÓN	HORAS
1	Habilidades blandas	02
2	Las habilidades profesionales	02
3	Conociéndome a mí mismo	02
4	Abrazos musicales	02
5	La gran tortuga	02
6	Dibujos en equipos	02
7	El inquilino	02
8	Baile por parejas	03
9	El amigo escondido	03

VI. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- Acciones de carácter propio y grupal
- Plenarias
- Relación entre los comprendidos
- Métodos de deliberación entre los copartícipes
- Repasos
- Ficha de valoración
- Hojas de responsabilidades

VII. EVALUACIÓN

a) Evaluación inicial:

Se establece la noción de las habilidades blandas de los docentes de la unidad educativa “Pedro J. Montero” a través de la utilización de una indagación.

b) Evaluación continua:

Se acumulan los datos en la evolución de la utilización del Taller de habilidades blandas.

c) Evaluación final:

Se efectúa a través de la utilización de lista de medición el cual establecerá el influjo del Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de los magistrales de la unidad educativa “Pedro J. Montero”.

VIII. REFERENCIAS

1. Barriga, G. (2013). La importancia de las habilidades blandas en las empresas (2013)
2. Baxter, h. (2013). Desarrollo de las Habilidades Blandas en el área de matemática.
3. Brunner y Elacqua, (2013). Cómo investigar en educación. Madrid: Editorial Morata.
4. Cornesky. (2012). Gestión Educativa. Calidad educativa. II Edición Madrid.
5. Cisneros, T: La Importancia de las Habilidades Blandas en la Gestión de Proyectos recuperado de:
<https://www2.deloitte.com/cl/es/pages/operations/articles/habilidades-blandas-gestion-proyectos.html>
6. Cueto. (2014). Profesionalismo docente. Calidad del docente y su desempeño profesional.
7. Daniels, (2011). Habilidades blandas como herramienta para el desarrollo humano
8. Deming, O. (2010). 10 habilidades que necesitarás para trabajar en 2020,
9. Duarte, H. (2014), Propuestas de habilidades blandas para la enseñanza aprendizaje de la asignatura de español en la universidad católica de Honduras nuestra señora reina de la paz, campus San Isidro, la Ceiba.
10. Edwards, (2010). Habilidades no cognitivas y bienestar. Universidad de Murcia, Recuperado de: <http://habilidadesnocognitivas.com/>

11. Gracia, P. (2013). Empleo en América Latina. Washington: banco Interamericano de Desarrollo (BID)
12. Golemán, T: Competencias emocionales de las habilidades blandas. Trabajo en equipo.
13. Guerrero (2013). Gestión pedagógica del docente para un proceso de desarrollo de las habilidades blandas en la escuela de educación básica Carlos Julio Arosemena Tola de la ciudad de Quevedo.
14. Hurrell, (2011). Habilidades blandas como herramienta en el proceso aprendizaje
15. Kaoru. I. (1988). La calidad en la educación. Editorial Hunter.
16. Marando, (2013). Habilidades y competencias para trabajadores knowmáticos por Cristóbal Cobo.
17. Mussen. (2009). Habilidades blandas. Clasificación. II Edición. Paulinas
18. Ortega (2016). Estrategia sustentada en las tecnologías de la información y la comunicación para contribuir al desarrollo de habilidades blandas en la enseñanza básica elemental del Liceo Panamericano de la ciudad de Guayaquil.
19. Pérez, K. (2011). La calidad de los servicios educativos. Editorial Iberoamericana.
20. Rouse, Krueger y Markman (2004), Carrel y West (2008), Boyd, et al (2008) y Rockoff, et al (2013). Emaze amazing presentations, habilidades blandas recuperado de: <https://www.emaze.com/@ATTTRFTW/habilidades>.
21. Salmerón, L. (2010). La aplicación de las habilidades blandas”.

22. Seibold, P (2012). Editorial pobreza Genero y Generaciones, Desconectados, Habilidades, educación y
23. UNESCO, (2011). Reunión anual de la UNESCO. Concepto de la calidad educativa.
24. Yturralde. (2016). Competencias blandas como competencias. España. 2º Edición
25. Shalini, H. (2013). La Importancia de las Habilidades Blandas en la Gestión de Proyectos recuperado de:
<https://www2.deloitte.com/cl/es/pages/operations/articles/habilidades-blandas-gestion-proyectos.html>

ANEXOS

ANEXO: 01**Instrumento de evaluación****Cuestionario para evaluar la Gestión de la calidad Educativa**

Reciba un cordial saludo: Estimados Docentes, este cuestionario tiene la finalidad de recoger información relevante para un trabajo de investigación relacionada con la gestión de la calidad educativa en la escuela de educación básica Gral. Pedro J. Montero, la participación es personal y confidencial, por lo cual le agradezco de brindarnos tu opinión al respecto a los enunciados que se te presentan, las cuales son de carácter anónimo. Además, son de fines académicos, siendo importante su participación para alcanzar el objetivo previsto

Marque con una X la alternativa que crea pertinente de acuerdo a la escala que se adjunta. Agradecemos de antemano su participación.

DATOS DE LA INSTITUCIÓN	
Institución educativa:	
Distrito:	Fecha:
Ubicación:	
Nivel:	

DATOS DEL DOCENTE	
Sexo:	Masculino () Femenino ()
Dedicación a la institución:	Jornada matutina () Vespertina ()
Experiencia docente en la institución educativa:	() menos de un año
() de 1 a 2 años	() más de 2 a 7 años
() más de 7 a 12 años	() más de 15 20 años

Instrucciones: A continuación, se le muestran 18 ítems. Califique la frecuencia en cada realidad es realizada por el/la **Directora** de la institución labora. Manifieste por favor, marcando con una X el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

1	2	3
Bajo	Medio	Alto

ÍTEMS		1	2	3
N°	Gestión educativa			
1	Da a conocer el objetivo durante cada clase			
2	Planifica sus clases con anticipación			
3	Mantiene una organización durante el desarrollo de la clase			
4	Ejecuta programas donde aplica nuevas estrategias			
5	Dirige a sus estudiantes de la manera que realicen solo sus actividades			
6	Mantiene una planificación según los estándares			
Gestión académica				
7	Le gusta enviar investigaciones durante las clases			
8	Realiza investigaciones para transmitir los conocimientos a sus estudiantes			
9	Mantiene evaluaciones constantes			
10	Evalúa de manera sencilla los conocimientos emitidos			
11	Ejecuta sus clases aplicando materiales didácticos			
12	Elabora materiales didácticos con sus estudiantes			

3.	Gestión administrativa			
13	Es un verdadero líder el director de la escuela			
14	Sienten apoyo del líder de la institución			
15	Hay líderes dentro del aula de clases			
16	La gestión administrativa es de calidad en la institución			
17	Hay coherencia dentro de la organización de la institución			
18	Mantiene una buena administración dentro de su salón de clases			

Ficha técnica del cuestionario sobre calidad educativa

Características	Descripción							
1. Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad educativa							
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión educativa - Gestión académica - Gestión administrativa 							
3. Total de indicadores	18							
4. Tipo de puntuación	Numérica							
5. Valoración total de la prueba	Total 54 puntos	<table border="1"> <tr> <td>Bajo</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Alto</td> <td>3</td> </tr> </table>	Bajo	1	Medio	2	Alto	3
Bajo	1							
Medio	2							
Alto	3							
6. Tipo de administración	Directa, en grupo y con apoyo							
7. Tiempo de administración	20 minutos							
8. Constructo que evalúa	Desempeño Docente							
9. Área de aplicación	Administración educativa							
10. Soporte	Hoja, bolígrafo, carpeta archivador							
11. Fecha de elaboración	Mayo del 2018							
12. Autor	Lic. Romero Cobeña Rolando Rubén							
13. Validez	Juicio de experto							
14. Confiabilidad								

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión de la calidad educativa

OBJETIVO: Evaluar el nivel de las habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa

DIRIGIDO A: docentes de la Unidad Educativa fiscal. "Gral. Pedro J. Montero"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DURAN JADA SHIRLEY JANETH

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MODELO Y DISEÑO CURRICULAR

VALORACIÓN: 3

1	2	3
Bajo	Medio	Alto

x
UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
"GRA. PEDRO J. MONTERO"

RECTORA

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO: Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de Guayaquil-2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				1	2	3	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Calidad educativa	Gestión educativa	Planificación, Organización	Da a conocer el objetivo durante cada clase			✓	✓		✓		✓		✓					
			Planifica sus clases con anticipación			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Mantiene una organización durante el desarrollo de la clase			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
		Dirección, ejecución	Ejecuta programas donde aplica nuevas estrategias			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Dirige a sus estudiantes de la manera que realicen solo sus actividades			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Mantiene una planificación según los estándares			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
	Gestión académica	Investigaciones y evaluaciones	Le gusta enviar investigaciones durante las clases			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Realiza investigaciones para transmitir los conocimientos a sus estudiantes			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Mantiene evaluaciones constantes			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
		Ejecución de los materiales didácticos	Evalúa de manera sencilla los conocimientos emitidos			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Ejecuta sus clases aplicando materiales didácticos			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Elabora materiales didácticos con sus estudiantes			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
	Gestión administrativa	Directo líder de la escuela	Es un verdadero líder el director de la escuela			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Sienten apoyo del líder de la institución			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Hay líderes dentro del aula de clases			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
		Coherencia	La gestión administrativa es de calidad en la institución			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Hay coherencia dentro de la organización de la institución			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
			Mantiene una buena administración dentro de su salón de clases			✓	✓		✓		✓		✓		✓			
Coherencia	Es un verdadero líder el director de la escuela			✓	✓		✓		✓		✓		✓					

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión de la calidad educativa

OBJETIVO: Evaluar el nivel de las habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa

DIRIGIDO A: docentes de la Unidad Educativa fiscal. "Gral. Pedro J. Montero"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MEDINA HORRIGES SARLY

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL

VALORACIÓN: 3

1	2	3
Bajo	Medio	Alto

x

Sarly Medina Nardón
PSICOLOGA CLÍNICA
1006-04-175240
MAGISTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
1034-15-86039130

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO: Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de Guayaquil-2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				1	2	3	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
Calidad educativa	Gestión educativa	Planificación, Organización	Da a conocer el objetivo durante cada clase			✓	✓		✓		✓		✓		
			Planifica sus clases con anticipación			✓	✓		✓		✓		✓		
			Mantiene una organización durante el desarrollo de la clase			✓	✓		✓		✓		✓		
		Dirección, ejecución	Ejecuta programas donde aplica nuevas estrategias			✓	✓		✓		✓		✓		
			Dirige a sus estudiantes de la manera que realicen solo sus actividades			✓	✓		✓		✓		✓		
			Mantiene una planificación según los estándares			✓	✓		✓		✓		✓		
	Gestión académica	Investigaciones y evaluaciones	Le gusta enviar investigaciones durante las clases			✓	✓		✓		✓		✓		
			Realiza investigaciones para transmitir los conocimientos a sus estudiantes			✓	✓		✓		✓		✓		
			Mantiene evaluaciones constantes			✓	✓		✓		✓		✓		
		Ejecución de los materiales didácticos	Evalúa de manera sencilla los conocimientos emitidos			✓	✓		✓		✓		✓		
			Ejecuta sus clases aplicando materiales didácticos			✓	✓		✓		✓		✓		
			Elabora materiales didácticos con sus estudiantes			✓	✓		✓		✓		✓		
	Gestión administrativa	Directo líder de la escuela	Es un verdadero líder el director de la escuela			✓	✓		✓		✓		✓		
			Sienten apoyo del líder de la institución			✓	✓		✓		✓		✓		
			Hay líderes dentro del aula de clases			✓	✓		✓		✓		✓		
			La gestión administrativa es de calidad en la institución			✓	✓		✓		✓		✓		
		Coherencia	Hay coherencia dentro de la organización de la institución			✓	✓		✓		✓		✓		
			Mantiene una buena administración dentro de su salón de clases			✓	✓		✓		✓		✓		
Coherencia	Es un verdadero líder el director de la escuela			✓	✓		✓		✓		✓				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión de la calidad educativa

OBJETIVO: Evaluar el nivel de las habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa

DIRIGIDO A: docentes de la Unidad Educativa fiscal. "Gral. Pedro J. Montero"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: PÍBARQUE TUMBACO LEONIDAS FIDEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS

VALORACIÓN: 3

1	2	3
Bajo	Medio	Alto


Msc. Leonidas P. Píbarque Tumbaco
REG. 1050-2016-1770801

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO: Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de Guayaquil-2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				1	2	3	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO	
Calidad educativa	Gestión educativa	Planificación, Organización	Da a conocer el objetivo durante cada clase			✓	✓		✓		✓		✓			
			Planifica sus clases con anticipación			✓	✓		✓		✓		✓			
			Mantiene una organización durante el desarrollo de la clase			✓	✓		✓		✓		✓			
		Dirección, ejecución	Ejecuta programas donde aplica nuevas estrategias			✓	✓		✓		✓		✓			
			Dirige a sus estudiantes de la manera que realicen solo sus actividades			✓	✓		✓		✓		✓			
			Mantiene una planificación según los estándares			✓	✓		✓		✓		✓			
	Gestión académica	Investigaciones y evaluaciones	Le gusta enviar investigaciones durante las clases			✓	✓		✓		✓		✓			
			Realiza investigaciones para transmitir los conocimientos a sus estudiantes			✓	✓		✓		✓		✓			
			Mantiene evaluaciones constantes			✓	✓		✓		✓		✓			
		Ejecución de los materiales didácticos	Evalúa de manera sencilla los conocimientos emitidos			✓	✓		✓		✓		✓			
			Ejecuta sus clases aplicando materiales didácticos			✓	✓		✓		✓		✓			
			Elabora materiales didácticos con sus estudiantes			✓	✓		✓		✓		✓			
	Gestión administrativa	Directo líder de la escuela	Es un verdadero líder el director de la escuela			✓	✓		✓		✓		✓			
			Sienten apoyo del líder de la institución			✓	✓		✓		✓		✓			
			Hay líderes dentro del aula de clases			✓	✓		✓		✓		✓			
			La gestión administrativa es de calidad en la institución			✓	✓		✓		✓		✓			
		Coherencia	Hay coherencia dentro de la organización de la institución			✓	✓		✓		✓		✓			
		Coherencia	Mantiene una buena administración dentro de su salón de clases			✓	✓		✓		✓		✓			
			Es un verdadero líder el director de la escuela			✓	✓		✓		✓		✓			

**ANEXO 02 LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL TALLER DE
HABILIDADES BLANDAS**

Institución educativa: Gral. Pedro J. Montero

Fecha: _____

OBJETIVO: Evaluar la calidad de participación y actitud del participante en el programa de gestión institucional.

INDICACION: Observa con objetividad y asume lo actuado marcando con X según corresponda.

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	SI	NO
Conoce lo que es planeación		
Tiene conocimiento de lo que es liderazgo		
Conoce lo que es trabajar en equipo.		
Demuestra dinamismo personal		
Demuestra confianza en sí mismo		
Brinda confianza a sus estudiantes		
Demuestra ser un líder en el aula		
Impulsa el trabajo cooperativo		
Motiva la cooperación entre sus compañeros		
Promueve el liderazgo		
Mantiene una comunicación fluida		
Son comunicativos dentro del aula		
Comunican sus ideas con coherencia		
Mantiene buena comunicación con sus compañeros		
Brinda confianza para una buena comunicación		
PUNTAJE PARCIAL		
PUNTAJE TOTAL		

El instrumento se aplicará en cada sesión de aprendizaje, para observar y evaluar a cada participante en el objetivo trazado.

Ficha técnica del cuestionario sobre habilidades blandas

Características	Descripción	
15. Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad educativa	
16. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> - Proactividad - Trabajo en equipo - Comunicación 	
17. Total de indicadores	15	
18. Tipo de puntuación	Numérica	
19. Valoración total de la prueba	Total 45 puntos	Si No
20. Tipo de administración	Directa, en grupo y con apoyo	
21. Tiempo de administración	20 minutos	
22. Constructo que evalúa	Desempeño Docente	
23. Área de aplicación	Administración educativa	
24. Soporte	Hoja, bolígrafo, carpeta archivador	
25. Fecha de elaboración	Mayo del 2018	
26. Autor	Lic. Romero Cobeña Rolando Rubén	
27. Validez	Juicio de experto	
28. Confiabilidad		

Anexo 03 base de datos del pre test antes de aplicar el taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de Guayaquil 2018

NIVEL DE CONFIABILIDAD DE ALFA DE CRONBACH

POSTEST																	
Participante / ITEM	PROACTIVIDAD					TRABAJO EN EQUIPO					COMUNICACIÓN					Suma de Items	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	41	
2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	40	
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	42	
4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	41	
5	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	41	
6	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	41	
7	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	40	
8	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	43	
9	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	
10	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	40	
11	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	43	
12	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	40	
13	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	42	
14	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	39	
15	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	41	
SUMA TOTAL	44	45	45	37	41	36	39	39	43	43	39	39	42	43	42	617	
MEDIA	2,9	3,0	3,0	2,5	2,7	2,4	2,6	2,6	2,9	2,9	2,6	2,6	2,8	2,9	2,8	41,13	
VARIANZA	0,1	0,0	0,0	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	0,1	0,1	0,3	0,3	0,3	0,1	0,2	2,69	1,55
varianza de la Población	2,69																
			K:	15	ESIÓN1	1,071											
			S Vi²:	2,69	ESIÓN2	-0,73											
			Vt²:	1,55	ABS	0,73											
					α:	0,78											

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i^2}{V_T^2} \right]$$

BASE DE DATOS

POSTEST

Participante / ITEM	GESTIÓN EDUCATIVA						GESTIÓN ACADÉMICA						GESTIÓN ADMINISTRATIVA						Suma de Items	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	49	
2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	49	
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	51	
4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	49	
5	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	49	
6	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	50	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	50	
8	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	49	
9	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	51	
10	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	49	
11	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	50	
12	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	48	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	52	
14	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	46	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	49	
SUMA TOTAL	44	45	45	38	41	42	38	39	39	43	43	41	39	39	42	43	42	38	741	
MEDIA	2,9	3,0	3,0	2,5	2,7	2,8	2,5	2,6	2,6	2,9	2,9	2,7	2,6	2,6	2,8	2,9	2,8	2,5	49,40	
VARIANZA	0,1	0,0	0,0	0,3	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,1	0,1	0,4	0,3	0,3	0,3	0,1	0,2	0,3	3,49	1,97
Varianza de la Población	3,49																			
K:	18		SESIÓN1	1,059		$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i^2}{V_T^2} \right]$														
S Vi ² :	3,49		SESIÓN2	-0,77																
Vt ² :	1,97		V ABS	0,768																
			α :	0,813																

ANEXO 04 SESIONES DEL TALLER DE HABILIDADES BLANDAS

EXPERIENCIA PEDAGÓGICA

1. DENOMINACIÓN: Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una institución educativa de Guayaquil-2018

2. DURACIÓN: Mayo – Junio

3. DESTINATARIO DEL TALLER:

El taller está dirigido a los docentes de la unidad educativa “Pedro J. Montero”; que constituye el grupo experimental de la muestra de estudio.

4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

Unidad educativa “Pedro J. Montero”-Guayaquil

5. DEFINICIÓN:

Es un conjunto de actividades encaminadas a descubrir y mejorar las habilidades blandas de los docentes, con la finalidad de promover cambios, mejoras y transformar los procesos de enseñanza aprendizaje, trabajo en equipo, comunicación efectiva, y otros.

6. OBJETIVOS:

6.1. Objetivo general:

Desarrollar el taller de habilidades blandas dirigidas a los docentes para que puedan mejorar su desempeño profesional y que la calidad educativa tenga una gran relevancia.

6.2. Objetivos específicos:

- Motivar a los docentes para que apliquen el taller de habilidades blandas con sus estudiantes con el fin de transmitir mejor sus conocimientos permitiendo un aprendizaje significativo.
- Definir información importante para posibles investigaciones y que sean tomadas como punto de referencia para que el tema de habilidades blandas sea conocido por la mayoría de docentes del sector.

7. FUNDAMENTACIÓN:

Se considera habilidades blandas o habilidades sociales, no cognitivas, les encantó a la parte interna como externa de las personas, buscan tener una buena interrelación con la sociedad, son habilidades que ayudan a la escritura activa y a la comunicación, sirven para liderar y, copa de liga analizar, negociar y hablar de una manera lógica llegando a acuerdos; además, ayuda a tener una conciencia sobre los valores, aspectos de salud y seguridad, buscan también la opción de trabajar en equipo, las habilidades blandas también tienden a manejar emociones y la capacidad de motivación.

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 01

NOMBRE DE LA SESIÓN: Conociendo LAS HABILIDADES BLANDAS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- UE : "Pedro J. Montero"
- Área Curricular : Todas
- Grado y sección :
- Duración : 2 Horas pedagógicas
- Profesor : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica: "Mi amigo es...", el docente menciona las pautas para empezar el juego. A la palmada cuando se diga la palabra "Cambio..." todos cambiarán de lugar; el docente al llegar a uno de sus integrantes cuando le diga "Derecha...", el estudiante dirá "Mi amigo es..." el nombre de su compañero que está a su derecha, asimismo el lugar donde vive, profesión que desea estudiar, y cuando el docente diga "Izquierda", el estudiante dirá el nombre de su compañero que está a su izquierda, de igual forma como lo hacían con el compañero de la derecha. Sucesivamente seguirá el juego de acuerdo a algunas variantes, e intereses de los estudiantes.- A través de la técnica lluvia de ideas, recuperan los saberes previos, y responden a las preguntas: ¿Qué es Liderazgo? ¿Quién es un líder? ¿Tú eres un líder? <p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Los docentes escuchan la intervención de la persona encargada de dirigir el taller sobre lo que son las Habilidades blandas.- Realizan comentarios sobre lo escuchado.	<p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m

<ul style="list-style-type: none"> - Definen lo que son las habilidades blandas, características, cualidades; y tipos. - En grupos de 3 integrantes, reciben una hoja para describir sus habilidades blandas. - En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones. - Reconocen la importancia de las habilidades blandas en su trabajo diario, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones. - Comentan algunas experiencias. <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen la habilidad bandas en el trabajo de la docencia. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
---	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

V. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- (Habilidades, educación y empleo en América Latina. BID 2012).
- Revista DELOITTE (s.f) La Importancia de las Habilidades Blandas en la Gestión de Proyectos recuperado de:
<https://www2.deloitte.com/cl/es/pages/operations/articles/habilidades-blandas-gestion-proyectos.html>
- Shallice, (2013).
- Salmerón, C. (2010), “Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo y la aplicación de las habilidades blandas”.
- Wallerstein, Immanuel. 1996. Abrir las Ciencias Sociales. Siglo XXI, México.
- Yturralde. (2016).

SESIÓN Nº 1 “LAS HABILIDADES BLANDAS”

Dinámica: “Mi amigo es...”, el docente menciona las pautas para empezar el juego. A la palmada cuando se diga la palabra “Cambio...” todos cambiarán de lugar; el docente al llegar a uno de sus integrantes cuando le diga “Derecha...”, el estudiante dirá “Mi amigo es...” el nombre de su compañero que está a su derecha, asimismo el lugar donde vive, profesión que desea estudiar, y cuando el docente diga “Izquierda”, el estudiante dirá el nombre de su compañero que está a su izquierda, de igual forma como lo hacían con el compañero de la derecha. Sucesivamente seguirá el juego de acuerdo a algunas variantes, e intereses de los estudiantes.



Se considera habilidades blandas o habilidades sociales, no cognitivas, les encantó a la parte interna como externa de las personas, buscan tener una buena interrelación con la sociedad, son habilidades que ayudan a la escritura activa y a la comunicación, sirven para liderar, analizar, negociar y hablar de una manera lógica llegando a acuerdos; además, ayuda a tener una conciencia

sobre los valores, aspectos de salud y seguridad, buscan también la opción de trabajar en equipo, las habilidades blandas también tienden a manejar emociones y la capacidad de motivación.

Yturralde. (2016). “Las habilidades blandas son competencias transversales e incluyen el pensamiento crítico, la capacidad de adaptación al cambio, la resiliencia, sobreponiendo el pensamiento sistémico sobre el lineal” (p. 6). “El

concepto de funciones ejecutivas, propio de la literatura neuropsicológica, está estrechamente relacionado con las habilidades no cognitivas. Las funciones ejecutivas son procesos mentales asociados a movimientos, acciones e ideas sencillas que van dirigidas a la solución de situaciones complejas” (Shallice, 2013 p. 4).

Clasificación de las habilidades blandas

Creatividad

Es una capacidad que se forma y se desarrolla a partir de la integración de los procesos psicológicos cognitivos y afectivos y que predispone a toda persona a organizar respuestas originales y novedosas frente a una situación determinada, o problema que debe resolverse, dejando de lado soluciones conocidas y buscando alternativas de solución que lleven a nuevos resultados o nuevas producciones. Todos los seres humanos nacen con la potencialidad para ser creativos. La creatividad se manifiesta en todos los seres humanos, aunque no siempre en el mismo nivel o la misma modalidad o forma.

Responsabilidad

La responsabilidad es la capacidad de cumplir los compromisos y de asumir las consecuencias de una decisión. Esto, previendo sus resultados, de modo que beneficie a la propia persona y a los demás. La responsabilidad hace que crezca la confianza entre las personas, quien es responsable, piensa en las consecuencias de sus actos antes de llevarlos a cabo, y es irresponsable quien se disculpa frecuentemente de sus compromisos. Los docentes son una figura o imagen muy importante en el ambiente escolar y también constituyen un modelo para los niños, pero un modelo adulto externo a la familia.

Comunicación

La palabra deriva del latín *comunicare*, que significa “compartir algo, poner en común”. Por lo tanto, la comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto. El proceso comunicativo implica la emisión de señales (sonidos, gestos, señas, etc.) con la intención de dar a conocer un mensaje.

Para que la comunicación sea exitosa, el receptor debe contar con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. El proceso luego se revierte cuando el receptor responde y se transforma en emisor (con lo que el emisor original pasa a ser el receptor del acto comunicativo). En el caso de los seres humanos, la comunicación es un acto propio de la actividad psíquica, que deriva del pensamiento, el lenguaje y del desarrollo de las capacidades psicosociales de relación. El intercambio de mensajes (que puede ser verbal o no verbal) permite al individuo influir en los demás y a su vez ser influido.

Empatía

La empatía es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual el asertividad. Quien es empático desarrolla la capacidad intelectual de vivenciar la manera en que siente la otra persona, lo que le facilita la comprensión del porqué de su comportamiento y le faculta para mantener un diálogo con el otro con un estilo de interacción positivo para ambos, respetando lo que piensa y siente cada uno y buscando acuerdos de mutuo beneficio.

Frente a múltiples propuestas, fruto de estudios de investigaciones realizados por Davis al tratar de unir o cohesionar dos enfoques sobre empatía,

como el conceptual y el metodológico. Hoy en día se considera estos dos enfoques como complementarios e interrelacionados, lo cual ayudó a obtener la definición más aceptada de empatía.

Evaluación

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta correcta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Conoce las habilidades blandas		
2	Utiliza las habilidades blandas con sus estudiantes		
3	Desarrolla las habilidades blandas en sus estudiantes		
4	Cree que las habilidades blandas mejoran el aprendizaje		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 02

NOMBRE DE LA SESIÓN: LAS HABILIDADES PROFESIONALES

I. DATOS INFORMATIVOS:

- UE : "Pedro J. Montero"
- a. - Área Curricular : Todas
- b. - Grado y sección :
- c. - Duración : 2 Horas pedagógicas
- d. - Profesor : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica: "Capitán Manda", el docente menciona las pautas para empezar el juego. A la palmada cuando se diga la palabra "Capitán manda traer una calculadora" el participante escogido tiene que buscar y traer el objeto solicitado, y así cuando se de la nueva orden.</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>- Los docentes escuchan la intervención de la persona encargada de dirigir el taller sobre lo que son las Habilidades blandas.</p> <p>- Realizan comentarios sobre lo escuchado.</p> <p>- Definen lo que son las habilidades blandas, características, cualidades; y tipos.</p> <p>- En grupos de 3 integrantes, reciben una hoja para describir sus habilidades blandas.</p> <p>- En un tiempo determinado, se pide que voluntariamente salgan frente a sus demás compañeros para escuchar sus apreciaciones.</p> <p>- Reconocen la importancia de las habilidades blandas en su trabajo diario, escribiendo en una ficha personal sus apreciaciones.</p>	<p>Habilidades profesionales</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m

<p>- Comentan algunas experiencias.</p> <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
--	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	<p>Lista de cotejo</p>
<p>Actitud ante el Área</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

SESIÓN Nº 2 LAS HABILIDADES PROFESIONALES

Dinámica. “Capitán Manda”, el docente menciona las pautas para empezar el juego. A la palmada cuando se diga la palabra “Capitán manda traer una calculadora” el participante escogido tiene que buscar y traer el objeto solicitado, y así cuando se de la nueva orden.



Desarrollo

Habilidades profesionales



El profesional adquiere habilidades que les permiten insertarse laboralmente en diferentes lugares, necesitarán capacidad para operar en cualquier entorno donde se encuentren, entre las habilidades

tenemos:

- Pensamiento computacional: Capacidad de comprender y traducir grandes cantidades de datos en conceptos abstractos.
- Alfabetización en nuevos medios: Capacidad de evaluar críticamente y desarrollar contenido que utiliza nuevos medios, aprovechándolos para comunicar de forma persuasiva.
- Transdisciplinariedad: Capacidad de entender conceptos a través de diversas disciplinas.
- Mentalidad de diseño: Capacidad de representar y desarrollar tareas y procesos de trabajo para lograr resultados esperados.

- Gestión de la carga cognitiva: Capacidad de discriminar y filtrar información en términos de importancia. Comprender cómo maximizar el funcionamiento cognitivo utilizando una variedad de herramientas y técnicas.
- Colaboración virtual: Capacidad de trabajar productivamente, manteniendo compromiso y demostrando una participación activa como miembro de un equipo virtual.

Habilidades blandas como herramienta para el desarrollo humano

Daniels (2011) explica que, las “habilidades blandas o habilidades sociales conductuales, deben ser aprendidas a través de la comprensión y la práctica” (p. 59).

Se consideran habilidades funcionales las que se adquieren de manera lógica y sistemática, en cambio, las habilidades de gestión e interpersonales se adquieren por medio de la formación, el entrenamiento y la práctica; tenemos, las habilidades funcionales las cuales son fáciles de medir, evaluar y certificar.

En lo que respecta a las habilidades blandas conocida también como habilidades interpersonales o sociales, las cuales sirven para la vida cotidiana y son difíciles de observar, cuantificar; Hurrell, (2011), se dedicó al estudio de las habilidades blandas, observó que las habilidades blandas “implican habilidades interpersonales e intrapersonales para facilitar el desempeño masterizado en contextos particulares” (p. 397). Desde (2010), se pusieron políticas educativas que provenían de diferentes países donde se señala la importancia de las habilidades blandas, basados en el trabajo se presenta un compendio de habilidades blandas:

Modelo de habilidades blandas

Dentro de este modelo se establecen tres grupos de capacidades: conocimientos, destrezas y competencia. Dentro del grupo de conocimientos se encuentran materias como la matemática aplicada, estadística, idiomas, costos y economía micro; en lo que respecta al grupo de las empresas mantiene la escritura o manejo de textos, manipulación de ordenadores, resolución de problemas

complejos, comunicación oral. Dentro del grupo de las competencias que son las que están más cerca de las habilidades blandas tenemos la adaptabilidad al cambio, autónomo y autonomía.

Las destrezas al igual que los conocimientos resultan más fáciles de evaluar y desarrollar, en cambio, las competencias serían más difíciles de obtener una evaluación, dado que, son generadas por los rasgos de personalidad. (Alles, M.2005, Desarrollo del Talento Humano, p 38-39).

Evaluación

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta correcta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Conoce de las habilidades profesionales		
2	Se considera un profesional con habilidades		
3	Las habilidades profesionales ayudan en su desempeño		
4	Considera una necesidad las habilidades profesionales		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 03

NOMBRE DE LA SESIÓN: “CONOCIENDOME A MI MISMO”

I. DATOS INFORMATIVOS:

- UE : “Pedro J. Montero”
- a. - Área Curricular : Todas
- b. - Grado y sección :
- c. - Duración : 2 Horas pedagógicas
- d. - Profesor : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social.- Desarrollar la comunicación individual y en grupo mediante trabajos establecidos.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los DOCENTES, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p>Identificación con animales</p> <p>Se colocan en círculo y se le pide al que se considere desenvuelto, que se presente diciendo su nombre, edad, el animal con el que se identifica y porqué y el animal con el que no se identifica y porqué. Para seguir con la dinámica de grupo, cuando termina su presentación, debe elegir a alguien para que se presente y así sucesivamente.</p> <p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Distribución de una hoja- Cada participante en la hoja que se le entrego describirán cada una de sus características como: que le gusta hacer, hacia donde desean ir, que quieren conseguir, esto mediante un dibujo.- Formar grupos de cinco estudiantes	<p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

<ul style="list-style-type: none"> - Socializar cada una de las hojas manifestando lo que escribieron. - Un integrante del grupo describirá a otro compañero utilizando la hoja. - Cada estudiante tendrá una funda - Al son de la música empezara a inflar la funda con aspectos que no le gustan al momento de estudiar, los nervios, tristezas, etc., luego amarran la funda, y la revientan <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen el conocerse a sí mismo como parte de las habilidades blandas en el trabajo de la docencia. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
--	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de conocerse a sí mismo como parte de las habilidades blandas en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Escala de apreciación
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

SESIÓN Nº 03 “CONOCIENDOME A MI MISMO”

Objetivo: Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal. Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social. Desarrollar la comunicación individual y en grupo mediante trabajos establecidos.

Dinámica: Identificación con animales

Se colocan en círculo y se le pide al que se considere desenvuelto, que se presente diciendo su nombre, edad, el animal con el que se identifica y porqué y el animal con el que no se identifica y porqué. Para seguir con la dinámica de grupo, cuando termina su presentación, debe elegir a alguien para que se presente y así sucesivamente.

Desarrollo

Distribución de una hoja

Cada participante en la hoja que se le entrego describirán cada una de sus características como: que le gusta hacer, hacia donde desean ir, que quieren conseguir, esto mediante un dibujo.

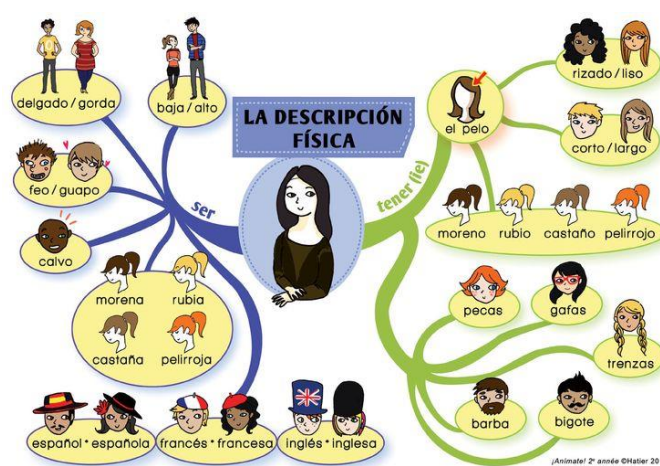
Formar grupos de cinco estudiantes

Reconoce la importancia de conocerse a sí mismo como parte de las habilidades blandas en su trabajo docente.

Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario.

Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño.

Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar.



Evaluación

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA:

Fecha.....

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

SESIÓN DE APRENDIZAJE Nº 04

NOMBRE DE LA SESIÓN: ABRAZOS MUSICALES

I. DATOS INFORMATIVOS:

- UE : "Pedro J. Montero"
- a. - Área Curricular : Todas
- b. - Grado y sección :
- c. - Duración : 2 Horas pedagógicas
- d. - Profesor : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social.- Pertenecer a un grupo y enriquecer las relaciones personales.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Los docentes, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:- El aviso clasificado <p>Se les pide a los participantes que confeccionen un aviso clasificado, vendiéndose. Luego, se ponen en círculos interior y exterior y se van mostrando los avisos unos a otros hasta dar la vuelta completa. Después, se elige a alguien que comience diciendo a quién compraría y porqué.</p> <p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Presentación del tema. "Abrazos musicales"- Poner una música- Suena a la vez que los participantes danzan por la clase.	<p>Periódicos</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

<ul style="list-style-type: none"> - Cuando la música se detiene, cada persona abraza a otra y le pregunta su nombre. - La música continúa, los participantes vuelven a bailar (si quieren, con su compañero). - La siguiente vez que la música se detiene, se abrazan tres personas. - El abrazo se va haciendo cada vez mayor, hasta llegar al final. - (En todo momento el participante puede quedar sin ser abrazad@). <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
--	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

SESIÓN Nº 04 “ABRAZOS MUSICALES”

Dinámica: El aviso clasificado



Se les pide a los participantes que confeccionen un aviso clasificado, vendiéndose. Luego, se ponen en círculos interior y exterior y se van mostrando los avisos unos a otros hasta dar la vuelta completa. Después, se elige a alguien que comience diciendo a quién compraría y porqué.

Desarrollo



Presentación del tema. “Abrazos musicales”

Poner una música

Suena a la vez que los participantes danzan por la clase.

Cuando la música se detiene, cada persona abraza a otra y le pregunta su nombre.

La música continúa, los participantes vuelven a bailar (si quieren, con su compañero).

La siguiente vez que la música se detiene, se abrazan tres personas.

El abrazo se va haciendo cada vez mayor, hasta llegar al final.

(En todo momento el participante puede quedar sin ser abrazad@).

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la metacognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Evaluación

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta correcta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Cree que las dinámicas ayudan a mejorar las habilidades blandas		
2	Las habilidades blandas ayudan a mejorar las relaciones interpersonales		
3	Los docentes mediante las habilidades blandas mejoran su desempeño profesional		
4	Las habilidades blandas mejoran la imagen de una institución		

SESIÓN DE APRENDIZAJE Nº 05

NOMBRE DE LA SESIÓN: LA GRAN TORTUGA

I. DATOS INFORMATIVOS:

- UE : "Pedro J. Montero"
- a. - Área Curricular : Todas
- b. - Grado y sección :
- c. - Duración : 2 Horas pedagógicas
- d. - Profesor : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social.- Enriquecer las relaciones sociales, solicitar y ofrecer ayuda, aprender a resolver los problemas que surjan con los demás y pedir ayuda cuando lo necesite.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <p>- Los docentes, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:</p> <p>Cadena de nombres</p> <p>Hay que decir el nombre y luego la persona a la derecha dice su nombre y repite el nombre de los que anteriormente se presentaron. Juego de memoria. Puede variarse utilizando, además del nombre, algún animal o inclusive el sonido que éstos producen (para chicos es muy bueno).</p> <p><u>PROCESO</u></p> <p>- Este juego puede ser realizado en la sala de psicomotricidad.</p> <p>- El "caparazón" será una gran colchoneta de gimnasio.</p> <p>- Según el tamaño de la colchoneta, se dividirá a los docentes en grupos.</p>	<p>Colchoneta</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80m.

<ul style="list-style-type: none"> - Los participantes se colocan a cuatro patas, cubiertas por la “concha de tortuga”. - Sin agarrarla, tienen que intentar moverla en una dirección o hacerla recorrer un itinerario determinado. - Los docentes no se organizan y cada uno va a lo suyo, la tortuga acabará en el suelo. - Pronto se darán cuenta de que es necesario cooperar para moverla con cierta soltura. <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática. • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
--	--	--

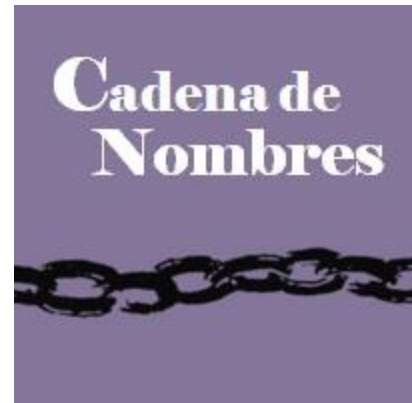
IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

SESIÓN N° 05 “LA GRAN TORTUGA”

Dinámica: Cadena de nombres

Hay que decir el nombre y luego la persona a la derecha dice su nombre y repite el nombre de los que anteriormente se presentaron. Juego de memoria. Puede variarse utilizando, además del nombre, algún animal o inclusive el sonido que éstos producen (para chicos es muy bueno).



Desarrollo



Este juego puede ser realizado en la sala de psicomotricidad.

El “caparazón” será una gran colchoneta de gimnasio.

Según el tamaño de la colchoneta, se dividirá a los docentes en grupos.

Los participantes se colocan a cuatro patas, cubiertas por la “concha de

tortuga”.

Sin agarrarla, tienen que intentar moverla en una dirección o hacerla recorrer un itinerario determinado.

Los docentes no se organizan y cada uno va a lo suyo, la tortuga acabará en el suelo.

Pronto se darán cuenta de que es necesario cooperar para moverla con cierta soltura.

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática.

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Evaluación

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta correcta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Considera que es importante la organización para realizar una actividad		
2	Es necesario que el docente establezca normas antes de una actividad		
3	Para desarrollar las habilidades blandas se necesitan instrucciones claras y precisas		
4	La planificación es necesaria para una buena impartición de la clase.		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 06

NOMBRE DE LA SESIÓN: DIBUJOS EN EQUIPOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- UE : "Pedro J. Montero"
- a. - Área Curricular : Todas
- b. - Grado y sección :
- c. - Duración : 2 Horas pedagógicas
- d. - Profesor : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social.- Pertener a un grupo y enriquecer las relaciones personales.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Los docentes, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:- Presentación por parejas <p>Se les solicita a los integrantes del grupo que elijan una persona para trabajar en parejas (preferentemente un desconocido y del sexo opuesto) los participantes se ubican cada uno con su pareja y durante un par de minutos (5) se comentan nombre, estado civil, lugar, etc. Cuando finaliza la charla sobre sus vidas se hace un círculo y cada uno deberá presentar al grupo lo que su pareja le contó.</p> <p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Se hacen equipos de aproximadamente 5 o 6 participantes.- Estos equipos se forman en fila, un equipo junto al otro, y el primero de cada fila tiene un lápiz.	<p>Hojas de dibujo</p> <p>Lápices de colores</p> <p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Lápices</p>	80 m.

<ul style="list-style-type: none"> - Frente a cada equipo, a unos 7 o 10 metros, se coloca un folio de papel. - El juego comienza cuando el presentador nombra un tema, por ejemplo, “la ciudad”, luego el primero de cada fila corre hacia el papel de su equipo con un lápiz en la mano y comienza a dibujar sobre el tema nombrado. - Después de unos 10 segundos, el profesor/a gritará “¡Ya!” y los que estaban dibujando corren a entregar el lápiz al segundo de su fila, que rápidamente corre a continuar el dibujo de su equipo. - Cuando todos hayan participado, se dará por terminado el juego y se procederá a una votación realizada por los propios docentes en donde elegirán el dibujo que más les ha gustado (sin necesidad de que fuese el suyo). <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
--	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	<p>Escala de apreciación</p>
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

SESIÓN N° 06 “DIBUJOS EN EQUIPOS”

Dinámica: Presentación por parejas



Se les solicita a los integrantes del grupo que elijan una persona para trabajar en parejas (preferentemente un desconocido y del sexo opuesto) los participantes se ubican cada uno con su pareja y durante un par de minutos (5) se comentan nombre, estado civil, lugar, etc.

Cuando finaliza la charla sobre sus vidas se hace un círculo y cada uno deberá presentar al grupo lo que su pareja le contó.

Desarrollo

Se hacen equipos de aproximadamente 5 o 6 participantes.

Estos equipos se forman en fila, un equipo junto al otro, y el primero de cada fila tiene un lápiz.



Frente a cada equipo, a unos 7 o 10 metros, se coloca un folio de papel.

El juego comienza cuando el presentador nombra un tema, por ejemplo, “la ciudad”, luego el primero de cada fila corre hacia el papel de su equipo con un lápiz en la mano y comienza a dibujar sobre el tema nombrado.

Después de unos 10 segundos, el profesor/a gritará “¡Ya!” y los que estaban dibujando corren a entregar el lápiz al segundo de su fila, que rápidamente corre a continuar el dibujo de su equipo.

Cuando todos hayan participado, se dará por terminado el juego y se procederá a una votación realizada por los propios docentes en donde elegirán el dibujo que más les ha gustado (sin necesidad de que fuese el suyo).

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Evaluación

ESCALA DE APRECIACIÓN

TEMA:

Fecha.....

Aprendizajes esperados

N°	Actitudes Apellidos y Nombres	
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 07

NOMBRE DE LA SESIÓN: EL INQUILINO

I. DATOS INFORMATIVOS:

- UE : "Pedro J. Montero"
- a. - Área Curricular : Todas
- b. - Grado y sección :
- c. - Duración : 2 Horas pedagógicas
- d. - Profesor : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social.- Pertenecer a un grupo y enriquecer las relaciones personales.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Los docentes, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:- Presentación con valor <p>Al que se considere persona desenvuelta se le pedirá que se ubique en el centro de un círculo y emplee (3) unos minutos para presentarse expresando aquello que pase bajo el foco de su conciencia. Mientras esta persona "decidida" habla, se le pide al resto del grupo que trate de analizar cómo es su personalidad y cómo se expresa a través de su postura, movimiento, tono de voz, etc. El coordinador del grupo podrá pararse en el centro y hacer una demostración.</p> <p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Presentación del tema- Se forman tríos.	<p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

<ul style="list-style-type: none"> - Dos de ellos representan con los brazos el techo de una casa y con el cuerpo la pared derecha e izquierda respectivamente. - El tercero se mete dentro de la casa convirtiéndose en el “inquilino”. - Cuando el profesor/a grite “¡Inquilino!”, estos deben salir de su casa y buscar una nueva. - Por el contrario, si el profesor/a dice “¡casa!”, son éstas las que se mueven buscando otro inquilino. <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
---	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

SESIÓN N° 07 “EL INQUILINO”

Dinámica: Presentación con valor

Al que se considere persona desenvuelta se le pedirá que se ubique en el centro de un círculo y emplee (3) unos minutos para presentarse expresando aquello que pase bajo el foco de su conciencia. Mientras esta persona “decidida” habla, se le pide al resto del grupo que trate de analizar cómo es su personalidad y cómo se expresa a través de su postura, movimiento, tono de voz, etc. El coordinador del grupo podrá pararse en el centro y hacer una demostración.

Desarrollo

Presentación del tema

Se forman tríos.

Dos de ellos representan con los brazos el techo de una casa y con el cuerpo la pared derecha e izquierda respectivamente.

El tercero se mete dentro de la casa convirtiéndose en el “inquilino”.

Cuando el profesor/a grite “¡Inquilino!”, estos deben salir de su casa y buscar una nueva.

Por el contrario, si el profesor/a dice “¡casa!”, son éstas las que se mueven buscando otro inquilino.

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades bandas en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Evaluación

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta correcta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Ayudan las dinámicas hacer la clase más dinámica		
2	Se sienten motivados los docentes al realizar una dinámica		
3	Se pueden mejorar las habilidades blandas mediante juegos		
4	El aprendizaje puede mejorar cuando se aplican estrategias y dinámicas		

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 08

NOMBRE DE LA SESIÓN: BAILES POR PAREJAS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- UE : "Pedro J. Montero"
- a. - Área Curricular : Todas
- b. - Grado y sección :
- c. - Duración : 2 Horas pedagógicas
- d. - Profesor : Lcdo. Romero Cobeña Rolando Rubén

II. PROPÓSITOS DE LA SESIÓN:

APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal.- Comprende la importancia de las habilidades blandas en su desarrollo personal y social.- Pertener a un grupo y enriquecer las relaciones personales.
ACTITUD ANTE EL ÁREA	<ul style="list-style-type: none">- Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades.- Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p><u>INICIO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Los docentes, previo saludo y presentación, participan en una dinámica:- El aviso clasificado <p>Se les pide a los participantes que confeccionen un aviso clasificado, vendiéndose. Luego, se ponen en círculos interior y exterior y se van mostrando los avisos unos a otros hasta dar la vuelta completa. Después, se elige a alguien que comience diciendo a quién compraría y porqué.</p> <p><u>PROCESO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Presentación del tema.- Todos los participantes se reparten en parejas y se unen por la espalda.	<p>Pc.</p> <p>Proyector</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	80 m.

<ul style="list-style-type: none"> - Si hay un número impar de personas, la persona que sobra canta, mientras todos se mueven alrededor de la clase con las espaldas en contacto. - Cuando el canto cesa, cada persona busca una nueva pareja, y la persona libre busca también la suya. - La persona que queda desparejada ahora, es la que comienza de nuevo con el canto. <p><u>SALIDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el trabajo de la docencia. • La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática • Realizan la metacognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes. 		
---	--	--

IV. EVALUACIÓN

	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente. - Comprende la importancia de la importancia de las habilidades blandas en su trabajo docente diario. - Valora las acciones de las personas que utilizan las habilidades blandas para mejorar su desempeño. - Asume nuevas actitudes positivas en su forma de trabajar. 	Lista de cotejo
Actitud ante el Área	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante y respetuoso con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. - Acepta distintas posibilidades en la toma de sus decisiones 	

SESIÓN Nº 8 “BAILES POR PAREJAS”

Dinámica: El aviso clasificado

Se les pide a los participantes que confeccionen un aviso clasificado, vendiéndose. Luego, se ponen en círculos interior y exterior y se van mostrando los avisos unos a otros hasta dar la vuelta completa. Después, se elige a alguien que comience diciendo a quién compraría y porqué.

Desarrollo



Presentación del tema.

Todos los participantes se reparten en parejas y se unen por la espalda.

Si hay un número impar de personas, la persona que sobra canta, mientras todos se mueven alrededor de la clase con las espaldas en contacto.

Cuando el canto cesa,

cada persona busca una nueva pareja, y la persona libre busca también la suya.

La persona que queda desparejada ahora, es la que comienza de nuevo con el canto.

Dialogan sobre la dinámica realizada, y reconocen la importancia que tienen las habilidades bandas en el trabajo de la docencia.

La evaluación se realizará durante todo el proceso mediante la observación sistemática

Realizan la meta cognición reflexionando sobre los nuevos aprendizajes.

Evaluación

Lista de cotejo

Marque con una X la respuesta correcta

Nº	PREGUNTA	Si	No
1	Es importante trabajar en parejas.		
2	Trabajar con otro compañero le resulta fácil.		
3	Dinamizaría el trabajo en parejas.		
4	Le resulta complejo trabajar en parejas		

EVIDENCIAS SOBRE LAS SESIONES REALIZADAS EN EL TALLER



SOCIALIZANDO EL TALLER #1 Conociendo LAS HABILIDADES BLANDAS



SOCIALIZANDO EL TALLER #2 LAS HABILIDADES PROFESIONALES



SOCIALIZANDO EL TALLER #3 “CONOCIENDOME A MI MISMO”



SOCIALIZANDO EL TALLER #7 EL INQUILINO

<p>la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión administración del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p>		<p>Determinar en qué medida el taller de habilidades blandas influye en la dimensión gestión administrativa de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J Montero”.</p> <p>Identificar el nivel de la gestión de la calidad educativa de los docentes de la unidad educativa “Gral. Pedro J. Montero”, después de aplicar el taller de habilidades blandas</p>	<p>significativamente en la dimensión gestión académica del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>He 3: La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión administrativa del desempeño docente en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>Ho 3: La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora significativamente en la dimensión gestión administrativa del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de Guayaquil-2018.

AUTOR(A): Lic. ROMERO COBEÑA, Rolando Rubén

ASESOR: Dr. MEDINA GONZALES, Ronald Henry

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p><u>PROBLEMA GENERAL</u></p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas mejora permite mejorar la gestión de la calidad educativa de los docentes en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</u></p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión educativa del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión académica del desempeño docente en una unidad educativa de</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL:</u></p> <p>Determinar en qué medida el taller de habilidades blandas mejora significativamente la gestión de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero” de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p><u>ESPECÍFICOS:</u></p> <p>Identificar el nivel de la gestión de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero”, antes de aplicar el taller habilidades blandas.</p> <p>Determinar en qué medida el taller de habilidades blandas influye en la gestión de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero”</p> <p>Determinar en qué medida el taller de habilidades blandas influye en la gestión académica de los docentes en la Unidad Educativa “Gral. Pedro J. Montero”.</p>	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL:</u></p> <p>H1: La aplicación del Taller de habilidades blandas mejora significativamente en la gestión de la calidad educativa del desempeño docente en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>H0: La aplicación del Taller de habilidades blandas no mejora significativamente en la gestión de la calidad educativa del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p><u>ESPECÍFICAS:</u></p> <p>He 1: La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión educativa del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>Ho 1: La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora significativamente en la dimensión gestión educativa del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>He 2: La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión académica del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>Ho 2: La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora</p>	<p>VD:</p> <p>Gestión de la calidad educativa</p> <p>VI:</p> <p>Habilidades blandas</p>	<p>Gestión educativa</p> <p>Gestión académica</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>Proactividad</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>comunicación</p>	<p>La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones gestión educativa, gestión académica y gestión administrativa que se evaluará a través de un cuestionario aplicado a los docentes.</p> <p>La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones proactividad, trabajo en equipo y comunicación que se evaluará a través de una lista de cotejo a los docentes.</p>	<p>Por su finalidad Práctico</p> <p>Por el enfoque aplicada</p> <p>Por el tipo Gestión y calidad educativa</p> <p>Por su carácter Experimental</p> <p>Por el alcance Transversal</p>

<p>la ciudad de Guayaquil-2018?</p> <p>¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión administración del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018?</p>	<p>Determinar en qué medida el taller de habilidades blandas influye en la dimensión gestión administrativa de la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa "Gral. Pedro J. Montero".</p> <p>Identificar el nivel de la gestión de la calidad educativa de los docentes de la unidad educativa "Gral. Pedro J. Montero", después de aplicar el taller de habilidades blandas</p>	<p>significativamente en la dimensión gestión académica del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>He 3: La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente en la dimensión gestión administrativa del desempeño docente en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p> <p>Ho 3: La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora significativamente en la dimensión gestión administrativa del desempeño docente en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil-2018.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

Cuadro N° 1: Operacionalización de la variable dependiente: Gestión de la calidad educativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de la calidad Educativa	Según, Cornesky, (2012), En las últimas décadas la “globalización” y el surgimiento de la “economía del conocimiento” han dado paso a nuevos desafíos económicos, sociales, políticos y culturales a los cuales las diferentes naciones y regiones están respondiendo mediante sus sistemas e instituciones de educación superior. Es comúnmente aceptado que, en el contexto de estos nuevos desafíos, el conocimiento especializado, las competencias, y las habilidades laborales – conocidas como “capital humano” – asumen un rol cada vez más importante en los esfuerzos de desarrollo, así como lo hacen la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico. (p. 39)	La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones gestión educativa, gestión académica y gestión administrativa que se evaluará a través de un cuestionario aplicado a los docentes.	Gestión educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación, Organización - Dirección, Ejecución 	Ordinal
			Gestión académica	<ul style="list-style-type: none"> - Investigaciones y evaluaciones - Ejecución de los materiales didácticos 	
			Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Directo líder de la escuela - Coherencia 	

Fuente: Según, Cornesky, (2012)

Cuadro N° 2: Operacionalización de la variable independiente: Habilidades blandas

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Taller de habilidades blandas	Yturalde. (2016). “Las habilidades blandas son competencias transversales e incluyen el pensamiento crítico, la capacidad de adaptación al cambio, la resiliencia, sobreponiendo el pensamiento sistémico sobre el lineal” (p. 6).	La variable se operacionaliza en la evaluación de las dimensiones proactividad, trabajo en equipo y comunicación que se evaluará a través de una lista de cotejo a los docentes.	Proactividad	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamismo personal - Confianza en sí mismo 	Intervalo
			Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgos individuales - Trabajo cooperativo. 	
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Fluidez - Coherencia 	

Fuente: Según, Yturalde. (2016).

ANEXO 05 CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO



Ministerio
de Educación



UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “DOCE DE ABRIL”

Dirección: Urb. La Florida Norte Mz 408 V2
Teléfono: 04 2266169 0989596209
rolando_romero77@hotmail.com
Guayaquil- Ecuador

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO

La suscrita directora de la Unidad Educativa Particular “12 de abril” del Cantón Guayaquil – Ecuador.

Autorizo al Lcdo. Rolando Rubén Romero Cobeña, con cédula de identidad N.- 0917633679, ejecutar la prueba piloto del taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa, a los docentes de la institución a mi cargo, el cual servirá para mejorar el desempeño en el proceso educativo del plantel.

Se expide la presente solicitud del interesado, para fines que estime conveniente.

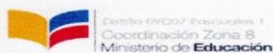
Guayaquil, ...23... de mayo, de 2018

Atentamente.

Lcda. Grey Romero
Directora



**CONSTANCIA DE AUTORIZACION PARA REALIZAR EL TALLER DE HABILIDADES
BLANDAS EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA**



**UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
"GRAL. PEDRO J. MONTERO"**
DIRECCIÓN: CDLA. LAS ORQUÍDEAS MZ. 1021 SOLAR 44
GUAYAQUIL – ECUADOR

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

La suscrita Rectora de la Unidad Educativa Fiscal "Gral. Pedro J Montero" del Cantón Guayaquil – Ecuador.

Autorizo al Lcdo. Rolando Rubén Romero Cobeña, con cédula de identidad N.- 0917633679, ejecutar el taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa, a los docentes de la institución a mi cargo, el cual servirá para mejorar el desempeño en el proceso educativo del plantel.

Se expide la presente solicitud del interesado, para fines que estime conveniente.

Guayaquil, ...2... de junio, de 2018

Atentamente.


Msc. Shirley Duran Jara
Rectora



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 11-11-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Ronald Henry Medina Gonzales docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa en una unidad educativa de Guayaquil - 2018." del estudiante Rolando Ruben Romero Cobeña, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 11 de noviembre del 2019.





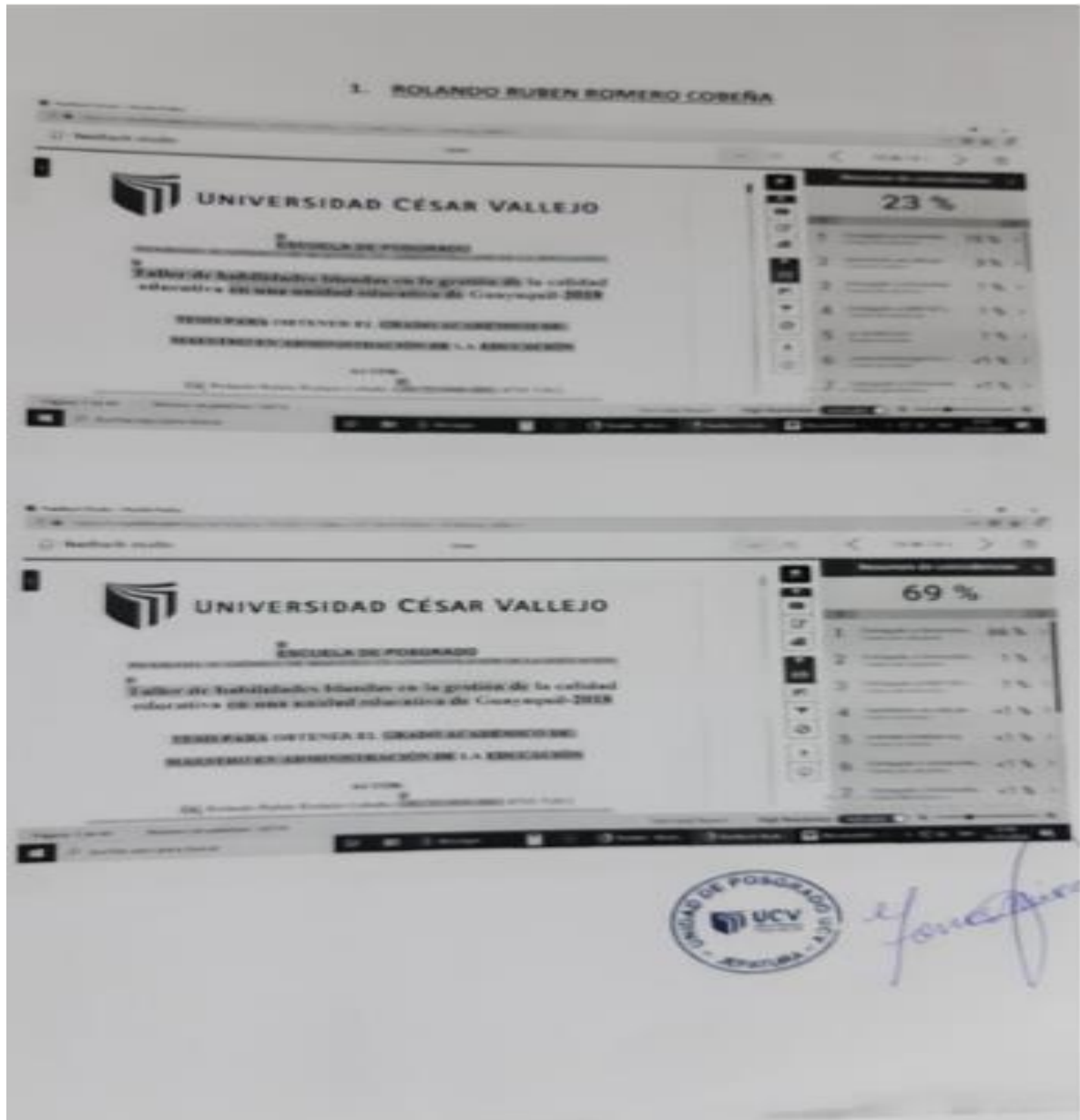
Firma

Dr. Ronald Henry Medina Gonzales

DNI: 44310568

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

PANTALLAZO DE SOFTWARE TURNITIN



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA
TESIS

1. DATOS PERSONALES:

NOMBRES: ROMERO COBEÑA ROLANDO RUBEN
DNI: 0917633679
DOMICILIO: Cdla. Florida Norte Mz 408 v2 Guayaquil-Ecuador
TELEFONO: fijo:042266169 móvil:0989596209
Email: rolando_romero77@.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS:

MODALIDAD: Presencial

Tesis de pregrado

Facultad:

Escuela:

Carrera:

Título:

Tesis de postgrado

Maestría

Doctorado

Grado: Maestra en Administración Educativa

Mención:

3. DATOS DE LA TESIS:

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Romero Cobeña Rolando Rubén

Título de la tesis:

Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa en una unidad educativa de Guayaquil-2018

Año de publicación: 2019

4. AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

A través del presente documento:

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis



Firma:

Rolando Rubén Romero Cobeña

Fecha: 10/04/2019

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS

 <p>UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</p>	<p>Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1</p>
---	---	--

Yo, **ROMERO COBEÑA ROLANDO RUBEN**, identificado con DNI N°0917633679, egresado del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una unidad educativa de Guayaquil-2018"; en el repositorio Institucional de la UVC (<http://repositorio.uvc.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822 , Ley sobre derecho de Autor, Art.23 y Art.33

Fundamentos en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA
 DNI N° 0917633679



FECHA: PIURA,10 DE ABRIL DEL 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROMERO COBEÑA ROLANDO RUBÉN

INFORME TITULADO:

“TALLER DE HABILIDADES BLANDAS EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN
UNA UNIDAD EDUCATIVA DE GUAYAQUIL - 2018”

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de abril de 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA

INFORME DE ORIGINALIDAD

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	9%	1%	19%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	15%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	asistentedenegocios.com Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1%