



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de compras para mejorar el abastecimiento del almacén en la Municipalidad
de Carabayllo - LIMA - 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Zelada Magallanes Víctor Alfredo (ORCID: 0000-0001-7094-9711)

ASESOR:

Mg. Ronald Dávila Laguna (ORCID: 0000-0001-5043-8935)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Le dedico este trabajo de investigación a mi familia por el mayor esfuerzo que me dan cada día por ser el fruto de mi inspiración, en especial este trabajo va dedicado a mi hermano menor Pedro Luis Zelada Magallanes por permitirme a no claudicar en mi investigación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a DIOS por haberme dado la vida y estar siempre a mi lado, por brindarme el conocimiento necesario para realizar este proyecto de investigación y por ultimo a mi familia por apoyarme emocional y académica

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

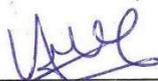
Yo Víctor Alfredo Zelada Magallanes con DNI N° 71818301, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial,

Escuela Académica Profesional de Ingeniería industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, julio de 2019



Víctor Alfredo Zelada Magallanes

DNI: 71818301

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de compras para mejorar el abastecimiento del almacén en la Municipalidad de Carabaylo-Lima- 2019” La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con todos los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial.

Esta investigación tiene como objetivo determinar como la Gestión de compras para mejorar el abastecimiento del almacén en la Municipalidad de Carabaylo-Lima- 2019, la cual constade siete capítulos; el capítulo I plantea una introducción describiendo la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos que lo guían, adicionalmente se hará un diagnostico a la empresa donde se realizara la investigación, el capítulo II describe y explica el diseño de investigación, las variables de estudio y su Operacionalización. También se explica la población, la muestra y se detalla las técnicas e instrumentos para la recogida y procesamiento de la información, validación y confiabilidad del instrumento, los métodos de análisis de los datos, aspectos éticos de la investigación, el capítulo III se refiere a los resultados de la investigación así como a la comprobación de la hipótesis, en el capítulo IV se presenta y se discuten los resultados de la investigación, en el capítulo V se presentan las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones, en el capítulo VII se detallan las referencias bibliográficas utilizadas y finalmente se completa con los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que la presente investigación se ajuste a los requerimientos establecidos y que este trabajo de origen a posteriores estudios.

Autor: Víctor Zelada Magallanes

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos previos	27
1.2.1. Nacionales	27
1.2.2. Internacionales	30
1.3 Teorías relacionadas al tema	32
1.3.1. Gestión de compras	34
1.3.2. Abastecimiento	37
1.4 Formulación del problema	39
1.4.1 Problema general	39
1.4.2 Problemas específicos	39
1.5 Justificación de la investigación	39
1.5.1. Justificación teórica	39
1.5.2. Justificación práctica	39
1.5.3. Justificación social	40
1.5.4. Justificación metodológica	40
1.6 Hipótesis	41
1.6.1 Hipótesis general	41
1.6.2 Hipótesis específicas	41
1.7 Objetivos	41
1.7.1 Objetivo general	41
1.7.2 Objetivos específicos	41

II. MÉTODO	42
2.1. Diseño de investigación	43
2.2. Operacionalización de las variables	45
2.3. Población y Muestra	47
2.3.1. Población	47
2.3.2. Muestra	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	48
2.4.1. Técnicas	48
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	48
2.4.3. Validez de instrumento	48
2.4.4. Confiabilidad	49
2.5. Métodos de análisis de datos	49
2.5.1. Análisis descriptivo	50
2.5.2. Análisis inferencial	50
2.6. Aspectos Éticos	51
2.7. Implementación de la Propuesta	51
2.7.1. Situación Actual	51
2.7.2. Propuesta de la mejora	74
2.7.3. Implementación de la Propuesta de mejora	80
2.7.4. Post Test	110
III. RESULTADOS	126
IV. DISCUSIÓN	136
V. CONCLUSIONES	140
VI. RECOMENDACIONES	142
VII. REFERENCIAS	144
ANEXOS	151

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Abastecimiento global.....	16
Figura 2: Tiempo de pedidos perfectos nacional	17
Figura 3: Organigrama de usuarios en la Municipalidad de Carabayllo.....	18
Figura 4: Diagrama de Ishikawa.....	20
Figura 5: Diagrama de Pareto	26
Figura 6: Proceso de recepción.....	38
Figura 7: Organigrama de la Municipalidad de Carabayllo.....	54
Figura 8: Diagrama de flujo de bienes muebles.....	55
Figura 9: Diagrama de flujo pago de proveedores	56
Figura 10: Formato de la NEA	57
Figura 11: Formato de a PECOSA	57
Figura 12: Formato de Inventario	58
Figura 13: Formato de orden de compra.....	58
Figura 14: Campaña que desarrolla la Municipalidad de Carabayllo.....	62
Figura 15: Inventarios en el almacén	63
Figura 16: Certificación de proveedores – Pre test.....	65
Figura 17: Pedidos conformes – Pre test	67
Figura 18: Entrega perfecta de pedidos – Pre test.....	69
Figura 19: Nivel de cumplimiento de los proveedores – Pre test	71
Figura 20: Abastecimiento – Antes	73
Figura 21: Diagrama de estratificación.....	75
Figura 22: Diagrama de flujo de proveedores	81
Figura 23: Atención a los proveedores	82
Figura 24: Diagrama de flujo cantidad de compra.....	95
Figura 25: Diagrama de flujo pago de proveedores	98
Figura 26: Transporte de proveedores	99
Figura 27: Sistema de ERP	100
Figura 28: Seguimiento de la compra	104
Figura 29: Inventarios de repuesto de mecánica.....	109
Figura 30: Inventarios de útiles de escritorio.....	109
Figura 31: Inventarios de limpieza	109
Figura 32: Certificación de proveedores - Post test	111
Figura 33: Pedidos conformes - Post test	113

Figura 34: Entrega perfecta de pedidos - Post test	115
Figura 35: Nivel de cumplimiento de los proveedores - Post test	117
Figura 36: Abastecimiento - Post test.....	119
Figura 37: Pedidos programados – Antes y Después	120
Figura 38: Recepción de productos – Antes y Después	121
Figura 39: Abastecimiento – Antes y Después.....	122

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de Correlación	22
Tabla 2: Causa de la problemática	23
Tabla 3: Deficiencia de abastecimiento	24
Tabla 4: Operacionalización de variables	46
Tabla 5: Control de stock – antes de la implementación	59
Tabla 6: Registro base de los proveedores.....	61
Tabla 7: Dimensión de selección de proveedores – Pre test.....	64
Tabla 8: Dimensión de control y seguimiento de la compra – Pre test.....	66
Tabla 9: Dimensión de pedidos programados – Pre test.....	68
Tabla 10: Dimensión de recepción de productos – Pre test.....	70
Tabla 11: Dimensión de abastecimiento – Pre test	72
Tabla 12: Matriz de estratificación	74
Tabla 13: Alternativa de solución.....	75
Tabla 14: Matriz de priorización	76
Tabla 15: Cronograma de actividades	78
Tabla 16: Presupuesto de recursos materiales	79
Tabla 17: Presupuesto de inversión	80
Tabla 18: Registro de información de todos los proveedores	83
Tabla 19: Criterios de los proveedores	85
Tabla 20: Parámetro de servicio	86
Tabla 21: Parámetro de presupuesto del producto.....	86
Tabla 22: Parámetro de nivel de cumplimiento	87
Tabla 23: Parámetro en la calidad del producto	87
Tabla 24: Parámetro de tiempo de entrega	87
Tabla 25: Sistema de calificación de proveedores	88
Tabla 26: Identificación de puntaje total para los proveedores	88
Tabla 27: Selección de proveedores aceptable	89
Tabla 28: Selección de proveedores rechazado	90
Tabla 29: Evaluación de los proveedores	91
Tabla 30: Clasificación de proveedores	92
Tabla 31: Resultados de la clasificación de proveedores	92
Tabla 32: Ficha de registro de proveedores en la implementación.....	93

Tabla 33: Requerimiento de compra	94
Tabla 34: Control de stock - Implementación	96
Tabla 35: Control de pedidos útiles de escritorio	101
Tabla 36: Control de pedidos insumos de limpieza.....	102
Tabla 37: Control de pedidos repuesto de mecánica	103
Tabla 38: Registro de compra en el sistema ERP	105
Tabla 39: Pedidos registro ERP.....	105
Tabla 40: Total de pedidos registrado en el almacén	106
Tabla 41: Entrada – Salida ERP	107
Tabla 42: Requisitos de la calidad.....	108
Tabla 43: Dimensión de selección de proveedores – Post test.....	110
Tabla 44: Dimensión de control y seguimiento de la compra – Post test.....	112
Tabla 45: Dimensión de pedidos programados – Post test.....	114
Tabla 46: Dimensión de recepción de productos – Post test	116
Tabla 47: Dimensión de abastecimiento – Post test	118

RESUMEN

La presente tesis cuyo título es Gestión de Compras para mejorar el abastecimiento del almacén en la Municipalidad de Carabayllo – LIMA, 2019.

Para esta investigación el problema principal se concentra en: ¿De qué manera la Gestión de compras mejora el abastecimiento del almacén en la Municipalidad de Carabayllo, 2019?

El tipo de investigación fue aplicada y el diseño de investigación cuasi experimental, en el enfoque cuantitativo, se utilizó como población el total de productos emitidos con una frecuencia de 12 semanas antes y 12 semanas después en medida a la aplicación, en el área del almacén en la Municipalidad de Carabayllo.

La técnica que se empleó fue la observación; el instrumento fue la ficha de observación; la validez que se obtuvo mediante juicio de expertos en el área de almacén.

Con respecto al objetivo general, se logró determinar que la Gestión de compras mejora el abastecimiento del almacén en la Municipalidad de Carabayllo

El análisis de los datos se hizo utilizando el programa estadístico SPSS versión 23.0. Los resultados obtenidos antes de la implementación de la Gestión de Compras, se tenía el abastecimiento de 62,13% y después de la implementación se obtuvo el abastecimiento de 82,1%, lo cual hizo una mejora de 32,108%. en cuanto la desviación estándar antes de la implementación de Gestión de Compras, se tiene un valor de 2,79% y luego de aplicarse la implementación de Gestión de Compras, obtiene un valor de 2,15% es decir se redujo en un 0,63%.

El resultado del análisis inferencial de la variable dependiente es abastecimiento del almacén donde se demostró, al cumplirse los criterios antes y después, cuyos valores son mayores a 0,05. Donde se concluye que los datos provienen de una distribución normal.

Palabras claves: Gestión de compras, abastecimiento, pedidos programados y recepción de productos.

ABSTRACT

The present thesis whose title is Purchasing Management to improve the supply of the warehouse in the Municipality of Carabayllo - LIMA, 2019.

For this investigation the main problem is concentrated in: How does Purchasing Management improve the supply of the warehouse in the Municipality of Carabayllo, 2019?

The type of research was applied and the design of quasi-experimental research, in the quantitative approach, was used as a population the total of the products issued with a frequency of 12 weeks before and 12 weeks later as measured by the application, in the area of warehouse in the Municipality of Carabayllo.

The technique used was observation; the instrument was the observation card; the validity that was obtained by expert judgment in the warehouse area.

With regard to the general objective, it was determined that the Purchasing Management improves the supply of the warehouse in the Municipality of Carabayllo

The analysis of the data was done using the statistical program SPSS version 23.0.

The results obtained before the implementation of Purchasing Management, the supply was 62.13% and after the implementation the supply of 82.1% was obtained, which made an improvement of 32.108%. standard deviation before the implementation of Purchasing Management, it has a value of 2.79% and after applying the implementation of Purchasing Management, it obtains a value of 2.15%, that is, it was reduced by 0.63%.

The result of the inferential analysis of the dependent variable is supply of the warehouse where it was demonstrated, when the before and after criteria were fulfilled, whose values are greater than 0.05. Where it is concluded that the data come from a normal distribution.

Keywords: Purchasing Management, Procurement, scheduled orders and product reception.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, Leonidas Manuel Bravo Rojas, Docente asesor de tesis de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: **“GESTIÓN DE COMPRAS PARA MEJORAR EL ABASTECIMIENTO DEL ALMACÉN EN LA MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO – LIMA - 2019”**, del estudiante **ZELADA MAGALLANES VICTOR ALFREDO**; tiene un índice de similitud de 29 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de noviembre del 2019



Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas
DTC - EP Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------