



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Implementación del voto electrónico y aspectos  
socioeconómicos determinantes del nivel de aceptación  
en los pobladores del distrito Mi Perú 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:**

Mg. Javier Félix Navarro Tapia

**ASESOR:**

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Planificación

**PERÚ– 2016**

**Dedicatoria**

Con sincero cariño para mi familia por el apoyo y comprensión que me brindan día a día para lograr ser el profesional que anhelan

### **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo que en su malla curricular impulsó el avance de esta tesis de manera sistemática.

A los docentes del programa que me orientaron y me entregaron su tiempo para resolver cualquier consulta.

A mi asesor que me guió en la búsqueda del tema, logrando encontrar respuestas a coyunturas de mi ámbito laboral.

A todos los pobladores del distrito de Mi Perú que contribuyeron en la aplicación de los instrumentos que permitió recoger información consistente y coherente en el trabajo de investigación.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Javier Félix Navarro Tapia estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08814139, con la tesis titulada: "Implementación del voto electrónico y aspectos socioeconómicos determinantes del nivel de aceptación en pobladores del distrito Mi Perú -2015

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para tener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio del 2016

.....  
Mg. Javier Félix Navarro Tapia

DNI N° 08814139

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación del voto electrónico y aspectos socioeconómicos determinantes del nivel de aceptación en pobladores del distrito Mi Perú 2015” en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el planteamiento y formulación del problema, las hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, se presentan las variables, su operacionalización, la metodología, el tipo y diseño de estudio, la población y la muestra, la técnica e instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, corresponde a los resultados, donde se describen las variables y la contrastación de hipótesis.

En el Cuarto Capítulo, está la Discusión, en el Quinto Capítulo se desarrollan las Conclusiones y en el Sexto Capítulo las Recomendaciones apropiadas a tener en cuenta. Finalmente, en el Capítulo Séptimo las Referencias y los Apéndices.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## Tabla de contenido

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación	v
Tabla de contenido	vi
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista	21
1.3. Justificación.	44
1.4. Problema	45
1.5. Hipótesis.	47
1.6. Objetivos.	48
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	51
2.4. Tipos de estudio	52
2.5. Diseño	52
2.6. Población, muestra y muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Método de análisis de datos	59
2.9. Aspectos Éticos	59
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción de las variables	62
3.2. Contrastación de hipótesis	68
<b>IV. DISCUSION</b>	<b>77</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>83</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	85
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	88
<b>APÉNDICES</b>	
Apéndice A. Matriz de consistencia	93
Apéndice B. Instrumentos	95
Apéndice C. Validación de instrumentos	98
Apéndice D. Base de Datos	107
Apéndice E. Artículo Científico	116

### Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable aspecto socioeconómico de los pobladores	50
Tabla 2. Operacionalización de la variable aceptación de la implementación del voto electrónico	51
Tabla 3. Población de los votantes del distrito Mi Perú 2015.	54
Tabla 4. Puntajes según aspectos socioeconómicos.	56
Tabla 5. Análisis de consistencia interna de la variable aceptación de la implementación del voto electrónico y sus dimensiones	56
Tabla 6. Validación de instrumento por juicio de expertos: aceptación de la implementación del voto electrónico y nivel de aceptación de los pobladores del distrito Mi Perú.	577
Tabla 7. Análisis de ítem-ítem en la variable aceptación de la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú	58
Tabla 8. Distribución de los pobladores según aspecto socioeconómico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015.	62
Tabla 9. Distribución de los pobladores según aceptación de la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015.	63
Tabla 10. Distribución de los pobladores según percepción sobre el conocimiento en la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015.	64
Tabla 11. Distribución de pobladores según percepción sobre proceso en la aceptación de implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015.	65
Tabla 12. Distribución de pobladores según percepción sobre actitud de la aceptación de la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015.	66



Tabla 13. Distribución de pobladores según percepción sobre expectativa de la aceptación de la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015.	67
Tabla 14. Ajuste del modelo: aspecto socioeconómico y aceptación de la implementación del voto electrónico	68
Tabla 15. Significancia del modelo aspecto socioeconómico y aceptación de la implementación del voto electrónico.	69
Tabla 16. Coeficientes Pseudo R cuadrado	69
Tabla 17. Ajuste del modelo: aspecto socioeconómico y conocimiento	70
Tabla 18. Significancia del modelo: aspecto socioeconómico y conocimiento	70
Tabla 19. Coeficientes P pseudo R cuadrado: aspecto socioeconómico y conocimiento	71
Tabla 20. Ajuste del modelo: aspecto socioeconómico y proceso	72
Tabla 21. Significancia del modelo: aspecto socioeconómico y proceso	72
Tabla 22. Coeficientes P pseudo R cuadrado: aspecto socioeconómico y proceso	72
Tabla 23. Ajuste del modelo: aspecto socioeconómico y actitud	73
Tabla 24. Significancia del modelo: aspecto socioeconómico y actitud	74
Tabla 25. Coeficiente P pseudo R cuadrado: aspecto socioeconómico y actitud	74
Tabla 26. Ajuste del modelo: aspecto socioeconómico y expectativa	75
Tabla 27. Significancia del modelo: aspecto socioeconómico y expectativa	75
Tabla 28. Coeficientes P pseudo R Cuadrado: aspecto socioeconómico y expectativa	76

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución porcentual de los pobladores según aspecto socioeconómico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015	62
Figura 2. Distribución porcentual de los pobladores según aceptación de la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú Callao, 2015	63
Figura 3. Distribución porcentual de pobladores según percepción sobre conocimiento de aceptación de implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015	64
Figura 4. Distribución porcentual de pobladores según percepción del proceso sobre la aceptación de la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015.	65
Figura 5. Distribución porcentual de pobladores según percepción sobre actitud de la aceptación de la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015	66
Figura 6. Distribución porcentual de pobladores según percepción sobre expectativa de la aceptación de la implementación del voto electrónico en el distrito Mi Perú, Callao, 2015	67

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la aceptación de la implementación del voto electrónico y los aspectos socioeconómicos de los pobladores en el distrito Mi Perú que tuvo lugar en el año 2015.

En cuanto a la metodología fue hipotética-deductiva y el diseño de la investigación fue no experimental, transversal y correlacional causal comparativo. Se realizó la validez de contenido, validez de constructo y se obtuvo la confiabilidad del cuestionario. La muestra fue de 376 electores del distrito Mi Perú.

En los resultados se pudo observar que la confiabilidad medida a través de la prueba de consistencia interna, mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el resultado para la aceptación de la implementación del voto electrónico fue de 0.884. Se pudo observar que el 28.2% de los encuestados perciben una buena aceptación del voto electrónico y el 9.3% tienen una mala percepción de la implementación del voto electrónico.

Se concluyó que existe una relación significativa entre las variables aceptación de la implementación del voto electrónico y el aspecto socioeconómico de los pobladores; por lo tanto, se considera que hay un nivel de aceptación que se puede mejorar y mantener para implementaciones futuras del voto electrónico por lo que se exponen las recomendaciones para el mejoramiento de las dimensiones en cuanto al nivel de aceptación en el distrito Mi Perú.

**Palabras claves:** implementación del voto electrónico, nivel socioeconómico, electores.

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the acceptance of implementation electronic voting and the socioeconomic level in the residents of the district Mi Perú that took place in 2015. Regarding the methodology was hypothetical-deductive and the design research was not experimental, transversal and causal comparative correlation. The content validity was performed, construct validity and reliability of the questionnaire was obtained. The sample was 376 voters in the district Mi Peru.

In the results, it was observed that the reliability measured by testing internal consistency by Cronbach's alpha coefficient, the result for the acceptance of the implementation of electronic voting was 0.884. It was observed that 28.2% of respondents perceive a good acceptance of the implementation of voting and 9.3% have a poor perception of the implementation of electronic voting.

It was concluded that there is a significant relationship between the variables implementation of electronic voting and the level of acceptance by the voters; therefore it considers that there is a level of acceptance which can be improved and maintain in future implementations of electronic voting, making recommendations for improving the dimensions in the level of acceptance in the district Mi Peru are exposed.

**Keywords:** implementation of electronic voting, level of acceptance, voter, perception.