



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Empowerment en la productividad laboral, de la Empresa Net Axxes
S.A.C, Independencia, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Alexandra Rocio Campana Campana (ORCID: 0000-0002-3793-2261)

ASESOR:

Mgtr. Carlos Antonio, Casma Zarate (ORCID 0000-0002-4489-8487)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

A mis padres Oscar Campana Nieves y Carmen Rosio Campana Añasco, así como a mis hermanas Almendra Lucero Campana Campana y Ariana Zahira Campana Campana por su constante apoyo incondicional en la elaboración de esta investigación. De igual manera agradezco a mi asesor y a los docentes de mi casa de estudios por todo su apoyo brindado en todos los 5 años de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Principalmente agradecer a Dios que me ha dado la fuerza y la disciplina para continuar con mis estudios hasta llegar a este momento, de igual manera a mi familia por todo su apoyo y comprensión conmigo, en especial a mi madre Carmen Rosio Campana Añasco y a mi padre Oscar Campana Nieves por siempre estar a mi lado y dejarme crecer en un hogar lleno de amor.

Agradecer a los docentes que fueron mis mentores en supieron explotar mis habilidades y cualidades como profesional, en especial a mi asesor de tesis el Mgstr. Casma Zárate por ser una guía infalible.

Finalmente dar las gracias a la empresa Net Axxes S.A.C que me permitió ingresar a sus instalaciones e información valiosa para la realización de mi tesis.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña ALEXANDRA ROCIO CAMPANA CAMPANA cuyo título es: **Empowerment en la Productividad Laboral, de la Empresa Net Axxes S.A.C, Independencia, 2019**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: .16... (Número) Dieciséis (letras).

Los Olivos, 05 de Julio de 2019


.....
Dr. Delgado Céspedes Carlos Alberto
PRESIDENTE


.....
Mgr. Auccacusi Kañahuire Monica Elizabeth
SECRETARIA


.....
Mgr. Carlos Antonio, Casma Zárate
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ALEXANDRA ROCIO CAMPANA CAMPANA identificada con DNI N° 76590764, a efecto de cumplir con las disposiciones consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, perteneciente a la Facultad de ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y de mi propia autoría.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis denominada “Empowerment en la Productividad Laboral, En la Empresa Net Axxes S.A.C, En El Distrito De Independencia, Año 2019” son veraces y auténticos.

En tal sentido la responsabilidad corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Julio de 2019



Campana Campana Alexandra Rocio

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1 Tipo, nivel y diseño de la investigación	13
2.2 Variables y operacionalización	15
2.3 Población, muestra y muestreo	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5 Procedimiento	21
2.6 Métodos de análisis de datos	22
2.7 Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	42

RESUMEN

La presente investigación presenta dos variables de las cuales el objetivo fue determinar la influencia que existe de la variable independiente (Empowerment) en la variable dependiente (Productividad Laboral), planteando como pregunta general ¿Cómo influye el Empowerment en la Productividad Laboral de la empresa Net Axxes S.A.C en el distrito de Independencia, año 2019? Con respecto al Empowerment, es una herramienta de gestión que permite brindar mayor autonomía en la toma de decisiones al talento humano de la empresa, por otro lado, la productividad laboral es la capacidad que tiene el talento humano para desarrollar sus actividades y la cantidad de recursos que utilizan para esto.

La investigación fue hipotético deductivo, del tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal y además la correlación de las dos variables será explicativo causal bajo el enfoque cuantitativo.

En esta oportunidad se contó con la participación de 152 colaboradores de la empresa Net Axxes S.A.C, independientemente de su género o antigüedad en la empresa, quienes fueron entrevistados mediante el desarrollarlo de dos instrumentos con el modelo del test de John Feedman, constituidos por 15 preguntas para la variable independiente y 15 para la dependiente, para diagnosticar la medición se utilizó la escala de likert con 3 categorías, la recolección de estos datos pasaron por pruebas estadísticas por medio del programa SPSS v25, llegando a la conclusión de que si existe influencia del empowerment en la productividad laboral en la empresa Net Axxes S.A.C, Independencia, año 2019.

Palabras clave: Empowerment, productividad, colaboradores.

ABSTRACT

The present research presents two variables of the objectives the objective that takes into account the influence that the independent variable exists in the dependent variable (Labor Productivity), posing as a general question How does Empowerment influence the Labor Productivity of the company Net Axxes SAC in the district of Independencia, year 2019? With regard to Empowerment, it is a management tool that allows greater autonomy in the decision making of the company's human talent, on the other hand, labor productivity is the ability of human talent to develop its activities and the quantity of Resources that we use for this.

The investigation was hypothetical, deductive, type of application, non-experimental cross-sectional design and also the correlation of the two variables will be explanatory causal under the quantitative approach.

In this opportunity, 152 employees of the company Net Axxes SAC participated, regardless of their gender or seniority in the company, who were interviewed through the development of two instruments with the John Feedman test model, consisting of 15 questions for the independent variable and 15 for the dependence, for the diagnosis, measurement, results, escalation, the 3 forms, the collection of these data, the tests, the statistics, the environment of the SPSS v25 program, reaching the conclusion of whether there is an influence of empowerment on labor productivity in the company Net Axxes SAC, Independencia, year 2019.

Keywords: Empowerment, productivity, collaborators.