

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de clima laboral en los docentes de la Institución Educativa General Emilio Soyer Cabero, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Torres Vega, Juan Carlos

ASESOR:

Dr. Flores Morales, Jorge

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y
TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y calidad educativa**

PERÚ - 2015

Páginas de jurados

Dr. Morillo Flores, John

Presidente

Mgr. Mañaccasa Vásquez, Soledad

Secretario

Dr. Flores Morales. Jorge Alberto

Vocal

Dedicatoria

A mi familia que siempre me brindó su apoyo para continuar con la investigación de este trabajo de tesis.

A Dios por darme la fortaleza para que se hagan realidad mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco al gran arquitecto del Universo, porque sin él no tendría la facultad humana ni la vocación de servicio para intentar llevar a cabo un trabajo de investigación.

A mis hijas por su tolerancia, quienes son mis grandes colaboradoras, sin ellas, este esfuerzo no sería posible; a cada uno de nuestros profesores que durante el Programa de Complementación Pedagógica, nos guiaron por el sendero correcto, en especial a nuestro docente asesor Jorge Flores Morales, por su perseverancia y oportunas sugerencias.

Declaración de Autenticidad

Yo, Torres Vega Juan, estudiante del Programa de Complementación Académica de la Escuela de Post grado a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08400418, con la tesis titulada “Nivel de clima laboral en los docentes de la Institución Educativa General Emilio Soyer Cabero, 2014.”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De acreditarse ejercicio de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio de 2015

Juan Torres Vega
DNI N° 08400418

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador.

Presentamos la tesis intitulada “Nivel de clima laboral en los docentes de la Institución Educativa General Emilio Soyer Cabero, 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación.

Conscientes de que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, por el contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación, hemos realizado una investigación en la cual, describimos los resultados hallados en torno al clima laboral acontecido en la Institución Educativa General Emilio Soyer Cavero, de manera que con los resultados obtenidos, sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

El autor

Índice de contenido

Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. Planteamiento del Problema	
1.1 Realidad Problemática	
1.2 Formulación del Problema	17
1.3 Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1 Justificación Teórica	20
1.3.2 Justificación Práctica	21
1.3.3 Justificación Metodológica	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	22
II. Marco Referencial	
2.1 Antecedentes	
2.1.1 Antecedentes Nacionales	24
2.1.2 Antecedentes Internacionales	24
2.2 Marco Teórico	25
2.3 Perspectiva Teórica	28
2.4 Definición de términos	33

	37
III. Hipótesis y Variables	
3.1 Hipótesis	
3.2 Identificación de la variable	40
3.3 Descripción de la variable	42
3.3.1 Definición conceptual	42
3.3.2 Definición operacional	42
	42
IV. Marco Metodológico	
4.1 Metodología	
4.2 Tipo y Diseño de Investigación	46
4.2.1 Tipo de Investigación	46
4.2.2 Diseño de Investigación	46
4.3 Población, unidad de análisis y muestra	47
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
4.5 Validación y confiabilidad del instrumento	51
4.6 Procedimiento de recolección de datos	53
4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	55
4.8 Consideraciones éticas	57
	57
V. Resultados	
5.1 Presentación de resultados	
	59
VI. Discusión	
	64
Conclusiones	
	68
Recomendaciones	
	70
Referencias bibliográficas	
	72
Apéndices	

- Apéndice 01 Matriz de consistencia
- Apéndice 02 Operacionalización de la variable clima laboral
- Apéndice 03 Instrumento de Investigación
- Apéndice 04 Análisis de fiabilidad del Instrumento
- Apéndice 05 Bases de datos de la Investigación
- Apéndice 06 Formato de validadores

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable clima laboral	44
Tabla 2. Matriz de consistencia	45
Tabla 3. La población	50
Tabla 4. Jurados Expertos	54
Tabla 5. Resultados de la confiabilidad	55
Tabla 6. Niveles de confiabilidad	56
Tabla 7. Descripción de la variable Clima Laboral	59
Tabla 8. Descripción de la dimensión estructura organizacional	60
Tabla 9. Descripción de la dimensión relaciones humanas	61
Tabla 10. Descripción de la dimensión identidad organizacional	62

Índice de Figuras

Figura 1 Diagrama del diseño descriptivo	48
Figura 2. Descripción de la variable Clima laboral	59
Figura: 3 Descripción de la dimensión estructura organizacional	60
Figura 4. Descripción de la dimensión relaciones humanas	61
Figura 5. Descripción de la dimensión identidad organizacional	62

Resumen

En la investigación titulada “Nivel de clima laboral en los docentes de la Institución Educativa General Emilio Soyer Cabero, 2014”; el objetivo general de la investigación fue describir el Nivel de clima laboral de sus docentes, lo cual permitirá mejorar el clima laboral de los mismos.

El tipo de investigación es básica que se ubica en el nivel descriptivo, el diseño de la investigación es descriptivo simple y el enfoque es cuantitativo. La población fue de 120 docentes y la muestra fue censal. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los docentes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach que salió alta: 0.938 para la variable clima laboral y para la dimensión estructura organizacional, 0.834, para relaciones humanas, 0.893 y para la dimensión identidad organizacional 0.761.

En la presente investigación se dieron los siguientes resultados y describen el nivel del Clima Laboral en la Institución Educativa General Emilio Soyer Cabero, 2014, donde el 6,7% de los docentes opinan que es deficiente, el 80,8% lo perciben como regular y el 12,5% afirma que es buena.

Palabras clave: Clima Laboral, Estructura Organizacional, Relaciones Humanas e Identidad Organizacional.

Abstract

In the research entitled "level teachers working environment in the Centro Educativo General Emilio Soyer Cabero, 2014 "; the overall objective of the research was to describe the level of teachers working environment in the Education Center; which will improve the working environment for teachers.

The substantive research is basic that is at the descriptive level and the research design is simple descriptive approach is quantitative. The population was 120 teachers and the sample censale. The technique used is the survey and data collection instrument was a questionnaire applied to teachers. Expert judgment is used for validity of the instruments and instrument reliability Cronbach's alpha that went high was used: 0.938 for the work environment variable and for the organizational structure, size 0.834, for human relationships, and 0.893 organizational identity dimension 0.761.

In the present investigation the following results and they describe that the level of the Labor Climate in the Centro Educativo General Emilio Soyer Cabero, 2014, 6,7 % of the teachers thinks that it is deficient, 80,8 % perceives her as regular and 12,5 % affirms that it is good.

Keywords: Organizational Climate, Organizational Structure, Human Relations and Organizational Identity.