



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad
Nacional Autónoma de Chota, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Johnny Cueva Valdivia (ORCID: 0000-0001-8167-109X)

ASESORA:

Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco (ORCID: 0000-0002-5563-0662)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

Chiclayo - Perú

2020

Dedicatoria

A mis padres y hermanos, fuente perfecta de inspiración y agradecimiento que me llevan a plasmar todo cuanto la vida puede darme.

A mis hijos, para que cada amanecer sienta la necesidad de seguir preparándose y luchar para llegar a cumplir sus metas.

Agradecimiento

A Dios nuestro Señor, porque, detrás de cada letra que la ciencia rubrica en este trabajo, me ha permitido reencontrarme con Él y recibir sus infinitas bendiciones.

A la Universidad César Vallejo, que nos abrió sus puertas para nutrirnos de sus conocimientos, experiencias y virtudes.

Al Dr. Manuel Fernando Coronado Jorge, Vicepresidente Académico de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, que siempre estuvo dispuesto a facilitarme los permisos requeridos para culminar el presente trabajo de investigación.

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

El maestro: **CUEVA VALDIVIA JOHNNY**

Para obtener el Grado Académico de **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**, ha sustentado la tesis titulada:

MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA PARA OPTIMIZAR LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA, 2019.

Fecha: 21 de enero del 2020. Hora: 2:00 pm

JURADO

PRESIDENTE: Dr. Víctor Augusto Gonzales Soto

SECRETARIO: Dra. Bertila Hernández Fernández

VOCAL: Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco

Handwritten signatures of the jury members: Víctor Augusto Gonzales Soto, Bertila Hernández Fernández, and Zuly Cristina Molina Carrasco.

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *aprobar por unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

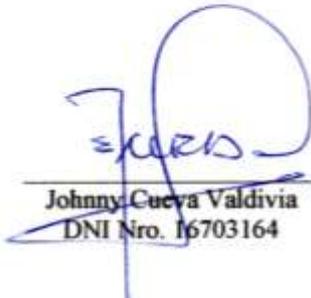
Yo, Johnny Cueva Valdivia, egresado del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo S.A.C., Chiclayo, identificado con DNI Nro. 16703164. Autor de la tesis titulada: Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019. La misma que presento para obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad,

Declaro bajo juramento que

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas como: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C.

Chiclayo, 21 de enero de 2020



Johnny Cueva Valdivia
DNI Nro. 16703164

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Operacionalización de variables.....	19
2.3. Población muestra y muestreo.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5. Procedimiento.....	23
2.6. Método de análisis de datos.....	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES.....	56
VI. RECOMENDACIONES.....	57
VII. PROPUESTA.....	58
REFERENCIAS	60
ANEXOS	65
Matriz de consistencia	65
Instrumentos de variables	67
Validez de instrumentos	72
Modelo de gestión	78
Carta de solicitud para aplicar los instrumentos.....	88
Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis	90
Acta de aprobación de originalidad de tesis	91
Reporte de Turnitin.....	92
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	93

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Modelo de gestión académica.....	19
Tabla 2 Operacionalización de la variable Modelo de calidad educativa	20
Tabla 3 Detalle de la población	21
Tabla 4 Población segmentado por carrera.....	21
Tabla 5 Escalas valorativas.....	22
Tabla 6 Validez del instrumento.....	23
Tabla 7 Nivel de calidad educativa.....	26
Tabla 8 Existencia de objetivos académicos	27
Tabla 9 Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento	28
Tabla 10 Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones	29
Tabla 11 Líneas de investigación a ser desarrolladas.....	30
Tabla 12 Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado	31
Tabla 13 Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos.....	32
Tabla 14 Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral.....	33
Tabla 15 Complementaria: transparencia de universidades	34
Tabla 16 Nivel de calidad educativa luego de la aplicación de postest.....	35
Tabla 17 Existencia de objetivos académicos luego de la aplicación de postest	36
Tabla 18 Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento luego de la aplicación de postest	37
Tabla 19 Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones luego de la aplicación de postest	38
Tabla 20 Líneas de investigación a ser desarrolladas luego de la aplicación de postest.....	39
Tabla 21 Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado luego de la aplicación de postest.....	40
Tabla 22 Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos luego de la aplicación de postest	41
Tabla 23 Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral luego de la aplicación de postest.....	42
Tabla 24 Complementaria: transparencia de universidades luego de la aplicación de postest	43
Tabla 25 Comparación de pre y postest de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota	44
Tabla 26 Prueba de muestras relacionadas Calidad educativa Universidad Nacional Autónoma de Chota.....	45
Tabla 27 Prueba de muestras relacionadas dimensiones de calidad educativa Universidad Nacional Autónoma de Chota.....	46
Tabla 28 Contrastación de hipótesis	48
Tabla 29 Formación integral.....	84
Tabla 30 Investigación e innovación	85
Tabla 31 Responsabilidad social	86

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de calidad educativa	26
Figura 2 Existencia de objetivos académicos	27
Figura 3 Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento	28
Figura 4 Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones.....	29
Figura 5 Líneas de investigación a ser desarrolladas	30
Figura 6 Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado.....	31
Figura 7 Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos	32
Figura 8 Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral	33
Figura 9 Complementaria: transparencia de universidades.....	34
Figura 10 Nivel de calidad educativa luego de la aplicación de Postest	35
Figura 11 Existencia de objetivos académicos luego de la aplicación de postest	36
Figura 12 Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento luego de la aplicación de postest	37
Figura 13 Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones luego de la aplicación de postest	38
Figura 14 Líneas de investigación a ser desarrolladas luego de la aplicación de postest....	39
Figura 15 Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado luego de la aplicación de postest	40
Figura 16 Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos luego de la aplicación de postest	41
Figura 17 Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral luego de la aplicación de postest	42
Figura 18 Complementaria: transparencia de universidades luego de la aplicación de postest	43
Figura 19 Comparación de pre y postest de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota	44
Figura 20 Diseño de modelo de gestión académica	58

RESUMEN

El presente estudio planteó como objetivo determinar cómo el modelo de gestión académica optimizó la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019, para ello se tomó un tipo de investigación aplicada, con un diseño pre experimental, debido a que la variable calidad educativa fue evaluada luego de la intervención de un modelo de gestión académica, la muestra estuvo conformada por 300 estudiantes de las diferentes facultades, haciendo uso de técnicas como encuesta e instrumento cuestionario, para ello se tomó el método científico donde se presenta como resultado que el nivel de calidad educativa alcanzado en primera instancia en cuanto a la percepción de los estudiantes en función a la calidad educativa fue 90% medio, debido a que consideraban que los servicios básicos no cumplían con las expectativas del estudiante, así mismo se ha visto deficiencias en el proceso de inserción laboral, por la no existencia de convenios correctamente establecidos y evaluados de manera frecuente, en tanto luego de la aplicación del modelo de gestión, de manera descriptiva se ha observado que la percepción de calidad educativa fue percibida de manera adecuada en un 70% donde diferentes procedimientos y recursos fueron mejorados considerablemente en pos del bienestar de los estudiantes; finalmente se ha llegado a concluir que la calidad educativa se ha visto optimizado por el modelo de gestión académica, esto debido a que la significancia bilateral obtenido fue menor a 0, 05 (,000) respectivamente, así mismo la media obtenida ha tenido un incremento de ,56333; de esta manera se ha logrado contrastar la hipótesis planteada.

Palabras claves: Modelo de gestión, calidad educativa, eficiencia y académica.

ABSTRACT

The present study aimed to determine how the academic management model optimized the educational quality of the National Autonomous University of Chota, 2019, for this a type of applied research was taken, with a pre-experimental, pre-experimental design, because The educational quality variable was evaluated after the intervention of an academic management model, the sample was made up of 300 students from the different faculties, using techniques such as survey and questionnaire instrument, for this the scientific method was taken where it is presented as a result that the level of educational quality reached in the first instance in terms of the perception of the students according to the educational quality was 90% average, because they considered that the basic services did not meet the expectations of the student, likewise it has been seen deficiencies in the labor insertion process, due to the absence of agreements correctly established and evaluated frequently, while after the application of the management model, descriptively it has been observed that the perception of educational quality was adequately perceived in a 70% where different procedures and resources were considerably improved after of the welfare of the students; Finally, it has been concluded that the educational quality has been optimized by the academic management model, this because the bilateral significance obtained was less than 0.05 (, 000) respectively, and the average obtained has increased of, 56333; In this way it has been possible to contrast the hypothesis.

Keywords: Management model, educational quality, efficiency and academic.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las organizaciones se enfrentan a un mundo cada vez más globalizado, con niveles competitivos muy altos ocasionando que el estudiante se actualice constantemente, orientando su acción al incremento de los niveles académicos, exigencia, etc., de manera que puedan satisfacer las expectativas de los usuarios, mediante un análisis de los diferentes enfoque educativos, es así que en la actualidad se aprecia una preocupación y alto nivel de concentración en el logro de las pertinencias asociados a los programas educativos que estos puedan ofertar al entorno, ya sea una pública o privada, estos buscan formar egresados en las diversas disciplinas que permitan satisfacer los parámetros determinados en cada uno de los estándares de la calidad propiamente dicho, al igual que las necesidades de mercado y además que contribuyan a la mejora de las condiciones de vida del entorno en que esta es partícipe. (López y Rhoades, 2018) En este contexto la educación a nivel de Latinoamérica ha vivido una serie de transformaciones importantes en las últimas décadas, esto gracias a la delimitación de un gran número de políticas educacionales, que buscan la reorientación de sus metas que cada institución presente. (Munche, Galicia, Jiménez y Patiño, 2015) Es así que las universidades con la finalidad de impulsar la calidad de los programas se han enfocado prioritariamente en una lucha de innovación constante, que no solo se presenta a nivel infraestructural o de procesos, sino también a nivel financiero, para ello presentan diferentes diseños o modelos académicos. Es importante mencionar que de acuerdo al Banco Mundial (2017), el 43% de los jóvenes tienen estudios de educación superior, el mismo que representa una gran diferencia con respecto al 2000 en que solo el 21% lo tenía, a la fecha existen más de 20 millones de estudiantes que asisten a las más de 10 mil instituciones en América latina, es así que todos están en la búsqueda de calidad educativa respectivamente, esta realidad no se ve tan abrumadora en décadas pasadas tal como lo indica Royero (2004). En un contexto nacional diferentes autores han realizado el abordaje de la educación superior, en la que llegan a concluir que la educación que hoy en día se registran, son diversas con límites entre bajo y altos a consecuencia de las instituciones públicas de educación superior, los mismos no están constantemente incentivados por el gobierno central para alcanzar parámetros de calidad. Existe hoy en día más de 190 universidades, donde el 64% son privadas, en tanto la población estudiantil superó el millón y medio, con una cantidad cercana a los 80 mil docentes, a todo esto, se presentan diferentes instrumentos públicos para mejorar la calidad educativa, en otro aspecto por la toma de decisiones a nivel de calidad se encuentra el creciente aumento de la educación superior con un 40% en el último censo “4.2

millones con educación universitaria, es decir el 19.7% de la población”. (Instituto Nacional de estadística e informática, 2018). En el Perú para el aseguramiento de la calidad educativa a nivel de instituciones educativas públicas y privadas se tiene en cuenta, la confianza en los procesos de acreditación, proveer información para la toma de decisiones, equidad, presentación de sistemas de educación. (Fondo Nacional de desarrollo de la Educación Peruana, 2018), es importante además hacer mención que el acceso a la educación superior tiene un nivel del 36.1%, el mismo que se acerca al promedio de américa latina con un 37.2% (Expreso, 2017), Si bien parecen resultados alentadores, sin embargo contrario a lo que parecen evidencia las carencias de las diversas herramientas públicas para su prestación a los estudiantes universitarios, el mismo que pone en una desventaja considerable a nivel de competitividad que se puede tener entre los países vecinos. Otro de los aspectos a considerar dentro de la realidad nacional es que la calidad de educación superior debe ser un tema de constante debate y aplicación a la práctica institucional, buscando una estandarización, además del manejo apropiado de los recursos públicos que financian a las universidades estatales. Es así que se busca la mejora mediante el desarrollo de modelos de gestión académica, garantizando de esta manera su calidad el mismo que representa *“adaptación y readaptación permanente de la institución a su entorno, en una cultura de autoexigencia y de superación, cumpliendo de esta manera su rol en la sociedad”*. (Guadalupe, León y Rodríguez, 2017); lo que implica que las instituciones de educación universitaria poseen una de las responsabilidades más preponderantes que es la formación de la ciudadanía para alcanzar a ser una sociedad altamente ilustrada y competitiva.

La investigación se centra en un análisis de la prestigiosa “Universidad Nacional Autónoma de Chota” donde se ha evidenciado un problema principal, el mismo que es la ausencia de un modelo de gestión académica que permita alcanzar una calidad educativa esperada, en tanto se cree que su implementación permitiría el mejoramiento de la percepción en diferentes componentes, además de ello su aplicación repercutirá positivamente al beneficio de los estudiantes y la universidad en general, en ese sentido de las 6 casas de estudio en Cajamarca, las 3 universidades nacionales lograron su licenciamiento, de las 3 privadas, dos están en el proceso de licenciamiento y 1 obtuvo resultados negativos, por lo que desarrollar un modelo de gestión académica es de gran importancia no solo para el bienestar institucional sino además por la intención de garantizar un ambiente idóneo dentro de los estudiantes y toda la comunidad que representa factores adecuados para alcanzar las metas que se tiene propuesto.

Para el desarrollo de la investigación también fue necesario el estudio de **antecedentes** en sus tres niveles, internacionales, nacionales y locales, siendo para el primer nivel los presentados por Cobos, L. (2011), en su tesis *“El diseño de modelo de gestión enfocada en el componente académico en el Instituto de Educación a Distancia (ISED) de la Universidad Central del Ecuador”*, (Tesis de posgrado) de la “Pontificia Universidad Católica del Ecuador”, planteó como objetivo Formular una propuesta de modelo de gestión para el ISED a partir de una evaluación sistemática de los resultados obtenidos, con un tipo de estudio aplicada, de diseño descriptivo propositivo con 179 docentes, como muestra utilizó un cuestionario y guía de análisis documental, llegando a concluir que el diseño de gestión tiene aspectos negativos y positivos dentro del marco de aplicación del modelo de gestión, donde ha permitido que la hipótesis pueda ser contrastada, es así que los egresados del ISED se encuentran en igual condiciones cognoscitivas que los estudiantes que cursan una modalidad presencial. Frente a esta realidad es importante mencionar que el diseño de diversos modelos ayuda a obtener índices favorables de rendimiento académico, logros de aprendizaje educacional, que permiten llegar a obtener procesos estandarizados no solo, por un reglamento nacional sino además adecuando normativas internacionales para ser cada vez más competitiva en un segmento que requiere de mayor participación e inversión. De igual manera Sarabia, E., Vargas, H. J., y Gonzales, R. A. (2014), en su investigación *“Modelo de indicadores de gestión académica”* (Artículo de investigación) de la Universidad Veracruzana, planteó como objetivo contar con un modelo de gestión académica, en el que se evalúe con base en resultados, con un tipo de Seis Sigma, utilizó una muestra de 1279 profesores y 4695 estudiantes con la aplicación de cuestionarios y entrevistas, llegaron a concluir que se desarrolló un modelo de indicadores que apoyaron a las entidades académicas en el proceso de evaluación de sus actividades académicas y administrativas, quienes podrán tener un termómetro para identificar los logros de cada uno de los actores involucrados en la actividad educativa. El modelo que se fundamentan en las bases teóricas comprende un análisis situacional de la realidad de estudio con la finalidad de contrastar diversos escenarios no solo a nivel nacional, por otro lado, también sirve como enfoque para el desarrollo de los métodos de evaluación y el uso de herramientas para alcanzar mejores resultados. Blanco, I., y Quesada, V. (2016) en su investigación *“Análisis de la gestión académica para lograr la calidad de la gestión a nivel instituciones universitarias”* (Tesis posgrado) de la Universidad de Cartagena, planteó como objetivo diseñar estrategias de gestión académica en las casas de estudio de educación superior, con un tipo de investigación

básica, con 25 expertos como muestra, con una guía de análisis documental, llegando a concluir que los esfuerzos deben ser orientados a aspectos de gestión académica y las metas formuladas en el direccionamiento estratégico, para alcanzar un mayor acercamiento a la excelencia educacional, sin descuidar el resto de los criterios, en base a estos resultados se aprecia que uno de los pilares fundamentales en la calidad educativa es la gestión académica, donde se desarrollan los componentes de planificación, evaluación, dirección y controlar cada uno de las actividades que resultan de los procesos operacionales, finalmente, estos resultados contribuyen en la interpretación y formulación del diseño de modelo para la universidad objeto de estudio, siendo así una herramienta factible para contrastar en una etapa final de implementación. Otra de las investigaciones fueron plantados por Zamboni, L., y Gorgone, H. R. (2016) en su investigación *“Propuesta innovadoras en la gestión académica”* (Artículo científico) de la Universidad Nacional de Mar de Plata, planteó como objetivo el diseño de una propuesta innovadora de gestión académica, con un tipo de investigación aplicado, con 67 docentes como muestra e instrumentos de guía de análisis documental, llegó a concluir que el personal que viene desempeñando sus funciones dentro de las instituciones o casas superiores tienen carencia en cuanto a los incentivos, entonces para observar esta figura resulta imperioso la automotivación para alcanzar mayor desempeño, el mismo que representa una de las necesidades elementales de interés para direccionar las políticas y mejorar el rendimiento individual, es decir que es necesario para el desarrollo de actividades orientadas a la estandarización de condición básicas de calidad en los centros superiores. Otro de los datos importantes que se rescata es la constante motivación que se tiene para hacer uso de nuevas tecnologías que permitan disminuir la complejidad de los procesos administrativos al momento de efectuar las evaluaciones y seguimiento de las etapas en que se encuentran para el cumplimiento del “CBC”. por último se tiene a un nivel internacional lo planteado por Ortigón, G. (2016), en su investigación *“El desarrollo óptimo de los sistemas de gestión académica, un modelo propositivo para la gestión, medición y el procesamiento de los datos en el entorno virtual para la toma de decisiones”* (Tesis de posgrado) de la Universidad de La Salle, planteó como objetivo diseñar un modelo de gestión para el mejoramiento de la gestión, medición y procesamiento de un entorno virtual de aprendizaje, con un tipo de investigación preexperimental, con docentes y estudiantes como muestra, mediante la aplicación de un “cuestionario y guía de análisis documental”, de esta manera se llegó a concluir que el diseño de las plataformas no está orientada como un sistema de información en gestión de educación, sino por el contrario

solo se orienta en la identificación de los procesos, la medición de los resultados alcanzados y el desarrollo de análisis de los lineamientos desarrolladas por la casa de estudio, se creó la plataforma para ahorrar tiempo y automatizar procedimientos, ahora bien su implementación y la medición de su efecto recaen en otro estudio que contraste resultados favorables, para que las hipótesis puedan ser contrastados, finalmente el enfoque de estudio se asemeja a la realidad que se está investigando, permitiendo así que tenga una mayor consistencia y sostenibilidad al momento de su ejecución.

En un contexto nacional se ha visto investigaciones planteadas por Vidal, E. S. (2017) en su investigación *“Diseño propositivo de un modelo de gestión académica mediante el modelo SBC para la facultad de ingeniería de sistemas de la UNFV”* (Tesis de posgrado) de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, donde planteó como objetivo proponer un Balance Scorecard como una herramienta eficaz para mejorar la gestión académica en la universidad Federico Villareal, con un tipo de estudio descriptiva explicativa, al igual que no experimental, de corte transaccional, con una muestra de 60 estudiantes, aplicaron como instrumento para la medición un cuestionario, llegando a concluir que el Balance Scorecard implementado ofrece una posibilidad de significativo potencial para la administración eficiente de una organización, permitiendo enfatizar los temas fundamentales mediante la medición de cada uno de sus objetivos y de esta manera se aceptó la hipótesis de investigación, entonces, de acuerdo a esta realidad la aplicación de elementos tecnológicos o procesos debidamente sustentados bajo lineamientos de calidad repercuten significativamente en que las condiciones para un servicio universitario sea beneficiado grandemente, no solo a nivel de todo los factores participativos en la casa de estudio, sino también permite la obtención de una reputación en la sociedad. así mismo se hace análisis de lo planteado por Barreda, B. I. (2014), en su estudio *“Análisis de relación entre calidad académica y la gestión de la Universidad Nacional de Cajamarca”* (Tesis de posgrado) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, planteó como objetivo estimar la influencia que alcanza la gestión académica actual en su calidad presente en la facultad de Educación, con un tipo de investigación correlacional, con 567 estudiantes como muestra, utilizó para la evaluación un cuestionario, el mismo que permitió llegar a concluir que la calidad académica en la universidad objeto de estudio se ha visto influenciado sensitivamente por la gestión académica no solo a nivel de percepción sino además que mediante el estadístico Fisher se ha observado un valor “p” menor a 0.05, con 565 grados de

libertad, razón por la cual fue posible rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, que fue planteado inicialmente con el diagnóstico situacional. Gracias a esta realidad se menciona que la variable calidad como independiente también hace posible que la percepción de su gestión pueda elevar su aceptación dentro de los actores institucional. Los resultados de la investigación representan bases teóricas que sustentan los diversos componentes necesarios para la formulación de un modelo. Por último, en el plano nacional se presenta la investigación realizada por Damas, G. E., y Oliva, J. G. (2017), en su investigación “*Análisis del efecto en la satisfacción estudiantil basado en la gestión educativa correspondiente a la Ugel N°1 SJM Lima*”; (Tesis de doctorado) de la Universidad Cesar Vallejo, planteó como objetivo estimación de la relación existente entre la gestión educativa y las satisfacción de los estudiantes pertenecientes a la Ugel de SJM, con un tipo descriptiva correlacional, mediante una muestra de 267 estudiantes y un cuestionario como instrumento llegó a concluir que existe una relación entre las variables objeto de estudio, esto permite mencionar que cuando la gestión educativa institucional se realiza de manera eficiente se relacionará en gran medida con la satisfacción de los estudiantes, dado que el valor de Chi cuadrado alcanzado como resultado arroja un valor $p < 0.004 < 0.05$, de esta manera queda demostrado que uno de los factores de satisfacción a nivel educacional “universitaria” presentados por los estudiantes encuestados es la gestión, entonces resulta necesario que de acuerdo al diagnóstico que ha presentado es una base fundamental para la comunidad científica. En última instancia se tiene como antecedente a nivel local de Vásquez, J. A. (2017) en su investigación “*La gestión Index como modelo sistemático para el mejoramiento considerable en la educación inclusiva correspondiente al distrito de Chiclayo-2016*” (Tesis de posgrado) de la “Universidad Cesar Vallejo”, planteó como objetivo general la propuesta de un modelo basado en el componente inclusivo de las instituciones públicas del distrito, presentó una tipo de investigación cuantitativa descriptiva-no experimental, hizo uso de una muestra de 90 personas, con un cuestionario de evaluación como instrumento, llegó a concluir que mediante un diagnóstico efectuado se observó que las instituciones carecen de la capacidad de efectuar una atención de calidad tanto a nivel infraestructural como de acondicionamiento a estudiantes con alguna discapacidad motora o mental, el mismo que no permite la aceptación respectiva de la hipótesis. Los diversos estudios que se han considerado permitieron efectuar un análisis situacional de la realidad en que se encuentra inmerso la constante búsqueda de la calidad educacional, no solo con lineamientos definidos por el gobierno central sino también por la práctica operativa del personal para

presentar modelos que conlleven a la obtención de condiciones básicas de calidad educativa a nivel superior.

Con respecto a las **teorías relacionadas**, se aborda inicialmente un *modelo de gestión académica* que según (Cuenca, 2015), representan la evaluación de gestión académica al interior de las instituciones académicas, buscando reflejar el grado de eficacia de sus programas, por otro lado, Valdivia (2013) menciona que está compuesta por un gran número de variables, en cuyo análisis de ponderación es proporcional o dependiente a cada caso que es asignados sobre el producto académico en mención, dentro de ellos los recursos humanos dedicados a la docencia, infraestructura, planes de estudio, procesos de enseñanza, etc. Estos se basan esencialmente en la gestión como un pilar, donde (Gonzales y otros, 2012) indican que es fundamental su presencia en todas las organizaciones modernas, sea el género a que se destine, además representa la función principal e imprescindible para el logro de los objetivos académicos. Otro de los autores afirma que representa “Contar con un sistema de gestión destinada al mejoramiento continuo, de manera articulada para el cumplimiento de las metas, mediante la innovación de procesos que guarden relación con las necesidades y expectativas de la institución”. (Cifuentes y Montoya, 2012), además “corresponde al mejoramiento de los procesos institucionales que tiene por finalidad responder o satisfacer una exigencia educativa” (Almuiñas y Galarza, 2016), en tanto presenta dentro del estudio objetivo principal de desarrollar el proceso de incorporación de diversos mecanismos para que se mejore las condiciones básicas de la universidad, en ello se parte por cuanto al diagnóstico que se presente en el contexto de los factores educativos, sociales y culturales propiamente dichos”. Chávez (2012) afirma además que se representa como el centro de recursos humanos y materiales, presentando de forma holística los diversos procesos que comprende la institución. Roa (2003), indica que los modelos académicos permiten que se pueda establecer componentes atenuantes a una realidad en la que se presenta deficiencias a nivel educativo. Para la evaluación del modelo de gestión académica se considera los lineamientos planteados por (Cuenca, 2015) de acuerdo a las dimensiones, estos se presentan por la *gestión estratégica*; realiza el análisis de los procesos por los cuales se formularon de acuerdo al direccionamiento estratégico de la institución, para lograr su cumplimiento. (Cuenca, 2015); *gestión educativa*; en esta se hace la evaluación de la dirección estratégica reflejados en los programas de estudio, planes curriculares, procesos, métodos, recursos, actividades y el ambiente de aprendizaje respectivamente, además analiza la *gestión*

administrativa; se considerará el procedimiento de los procesos administrativos y los recursos como soportes asociadas a las labores propias de la universidad. La *gestión de la innovación y el aprendizaje*; se hace la indagación de los sistemas para construir y mantener un ambiente de innovación y creatividad que son orientados hacia los procesos de aprendizaje y competencias. Otro de los aspectos relevantes para Cuenca (2015) es la *gestión humana*; se hace la evaluación de la forma en que se desarrolla, involucra y apoya a los individuos para que sean partícipes en el mejoramiento institucional, se considera además la evaluación al liderazgo y compromiso de las personas con la institución. Por último, se tiene la *responsabilidad institucional*; se evalúa el grado en que la institución desarrolla un enfoque que desde la singularidad de su misión le permita gestionar oportunamente una misión de responsabilidad social en el entorno. Si embargo para autores como García y Lazzari (2002), Gómez (2000) y Gonzales (2010), la calidad no se puede medir en factores sino por el contrario en la satisfacción que puedan tener la comunidad educativa universitaria.

Como análisis de la segunda variable se ha considera imperioso iniciar mencionando los pilares de la calidad educativa, que según (Minedu, 2015), dentro de ellos están “la información confiable y oportuna”, es en esta etapa donde el “Sistema de Aseguramiento de la Calidad-SAC”, presenta como uno de los soportes principales el manejo de la información a disposición y accesibilidad para todo los participantes o actores del “Sistema Universitario”, en tanto resulta prioritariamente la centralización de las políticas para poder hacer visibles a cada uno de los actores que garantizan la prestación de servicios de manera idónea. Las políticas también vienen desarrollando el fácil acceso de la recopilación de datos, el proceso de organización, y el fomento de la información que es relevante para la toma de decisiones institucionales, el proceso de vigilancia y el acuerdo de los diferentes entornos. (p.37) por otro lado el fomento para la mejora del desempeño como una segunda prioridad están comprendidas por la implementación del SAC por los resultados en la provisión del servicio educativo. (p.38) Es importante considerar que el pilar de la reforma comprende la acreditación, el mismo que se comprende como una de las garantías que son reconocidas por el estado.

Luego de conocer estos componentes es necesario conceptualizar la *calidad educativa* como tal, debe ser considerada a través de los componentes que lo poseen, para posteriormente

actuar sobre ellos, estos pueden ser los métodos utilizados para la enseñanza, el ambiente en el cual se imparten clases, la investigación y el currículo que la institución superior desarrolló. Todo ello servirá para evaluar la calidad de educación brindada (Arrieta, Figueroa y Meléndez, 2016), también “la calidad educativa es lo que toda universidad aspira conseguir, pero ésta tiene un amplio sentido, ya que no solo considera las capacidades básicas o el desarrollo de conocimientos, incluso no solo se consideran los resultados educativos obtenidos dentro de un periodo, las capacidades que los estudiantes obtienen para su desarrollo humano integral es lo que toman en cuenta” (Morgan, 2016, p.75), por otro lado la calidad educativa es considerada como adecuada al momento de comparar la enseñanza que reciben los estudiantes en su institución para verificar si cumplen con todos los estándares establecidos y si dichos estudiantes obtienen mayor accesibilidad de empleo frente a otros de diferentes instituciones de la misma sociedad, pues depende mucho de la formación que se les ofrezca (Ávila, Hernández y Gómora, 2016). Backhouse, Grunewald y Letelier (2017) afirma que la calidad de la educación puede ser tocada desde distintos puntos de vista, ya sea económico, curricular, ideológico, técnico, etc. En consecuencia, dicha calidad debe basarse en el plan curricular elaborado y su correcto cumplimiento, los estudiantes deben estar preparados para el mundo competitivo. Otro de los autores indica que la calidad educativa se evalúa según el propósito institucional, tomando en cuenta el grado de cumplimiento de la misión del centro educativo superior, también se toma en cuenta el retorno de la inversión hecha, es decir, se considera el rendimiento equivalente a la calidad como transformación y sobre los recursos que se invirtieron. (Barra y Gómez, 2015), por último, hablar de la calidad educativa es un tema controversial, ya que depende mucho de la historia y el tiempo, pues ésta puede evolucionar, ya que constantemente la sociedad busca un ideal, pues todas las personas cuentan con aspiraciones que buscan cumplir. La existencia de múltiples posturas siempre va a permitir que las personas, ya sea de manera individual o grupal, tengan un propósito o fin para su educación (Castañedo, 2016). Fue necesario considerar el componente educacional, el mismo que para Cataluña (2016), representa un derecho inherente, propio e imprescindible de todas las personas. También es entendido como un derecho clave para el desarrollo individual de la persona, y su cumplimiento hace posible el ejercicio de otros derechos. (p.67), en relación a esta base se crea los estándares de calidad, estos tienen como propósito principal apoyar, monitorear y orientar la acción que desarrollan los actores del sistema de educación con el fin de garantizar una mejora constante. Además, permiten que los insumos que ayudan a la toma de decisiones de las

políticas educativas mejoren la calidad que el sistema ofrece. (Duro y Gilart, 2016), para los identificadores de calidad que tienen los centros superiores se analiza todos los componentes que, comparando el servicio conseguido o el producto en relación con la apreciación de los procesos de funcionamiento y de los mismos, ayuden a identificar la medida que alcanza una institución educativa superior en base a los resultados obtenidos. Es importante mencionar que la concepción que hoy en día se asigna a la calidad universitaria tanto en el ámbito mundial como el local es el resultado de un gran número de cambios internos y externos alrededor de hace 40 años, este a su vez va teniendo un cambio por cada época, enfatizando cualquiera de sus dimensiones. (Fernández y Barbón, 2016) A comienzos de la década de los 60 existía una visión muy tradicional acerca de la calidad universitaria, en la que se tomaba solo factores de enseñanza y aprendizaje como constitutivos de un sistema, basándose en la tradicionalidad de las instituciones y en la exclusividad de los docentes, alumnos y recursos materiales. (Gutiérrez, 2017) Otro de los autores indica que el sistema educativo universitario pertenecía a una especie de caja negra que permanecía a flote por la suerte, debido a que todo lo que suceda allí no tenía regulación por el estado mucho menos por la sociedad, siendo el principal medio transmisora de conocimiento y se asumía su benevolencia. (Llinás y Parellada, 2014) Hoy en día la calidad de la universidad no se mide ni se entiende como hace medio siglo atrás, ahora se diferencia significativamente con la puesta en marcha del fenómeno de la globalización, dando origen a acciones como la masificación de los ingresos, como la proliferación incontrolada de las mimas. (López y Monter, 2015) De acuerdo a una definición tradicional la calidad comprendió poseer estudiantes sobresalientes, académicos destacados y aseguramiento en el primer nivel, esto fue aplicable a educación superior de élite. (Macías, 2016) En tanto es evidente que la conceptualización de la calidad ha variado, se ha perfeccionado, gracias a muchos factores que lo han afectado lo que significa una oportunidad y a la vez un reto de orientación y adaptación (Rodríguez y Pedraja, 2016). Existe una diversificación de fenómenos que definen la calidad educativa, como lo menciona Morocho y Andrade (2017), “la calidad basada en la dependencia, el mismo que presenta una dificultad, de que no sea lo suficiente para garantizar la calidad, si sus propósitos son limitados, pobres o locales”. De acuerdo a la pertinencia social busca la adaptabilidad para encontrar nuevas formas y mecanismos para lograr las exigencias sociales de su entorno y no solo las del mercado, por otro lado, se encuentran las de comparación con estándares establecidos, los mismos que satisfacen diversas exigencias sociales al igual que las necesidades de la institución misma (Vásquez,

2016). Sunedu (2015) indica que “la calidad educativa es un valor primordial que la educación superior posee, por ello es sumamente importante para asegurar dicha calidad, la elección de una definición en base a la estrategia que se utilizará” (p.15), de igual manera “representa una necesidad y una obligación económica, política y social, que busca el bienestar de sus educandos” (Monarca, 2019), así mismo también se hace una aseveración: no puede ser considerado como un producto de manufacturación o producto, sino por el contrario un servicio que cumpla todo los estándares al servicio de la comunidad educativa. En tanto al igual que se presenta en otros servicios que se prestan resulta complicado la descripción de su naturaleza presentando una barrera significativamente elevado para el proceso de evaluación. (Ruiz y López, 2017, p.34), en tanto para la evaluación de la variable calidad educativa se efectuará mediante las dimensiones planteadas por (Masías, 2015), en cinco dimensiones, estos componentes tienen como principal objetivo suministrar información acerca de los aspectos primordiales de la educación superior a todos aquellos que se encuentren involucrados en ella. Los propósitos del aseguramiento de la calidad pueden estar agrupados en 3 categorías: Garantía de la calidad (acreditación), control de la calidad (licenciamiento) y el mejoramiento de la calidad. (Masías, 2015, p.15); es decir “*existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, y planes de estudios correspondientes*”; la acción educativa necesita objetivos bien definidos por parte de los diferentes actores de la comunidad educativa, por lo que éstos deben ser parte fundamental de los planes de estudio. De igual forma, los programas educativos planteados deben evidenciar las condiciones con las que un estudiante debe contar desde su ingreso hasta el momento que se gradúe. En consecuencia, la institución de educación superior debe garantizar que los programas cuenten con objetivos, exista una jerarquía en relación a los objetivos planteados por la institución y que estos sean coherentes entre ellos. (p.27); estos a su vez presentan como indicadores los objetivos institucionales: Todos los centros de estudios superiores deben tener establecidos sus objetivos como institución, los cuales pueden ser encontrados en el estatuto u cualquier documento aprobado por la autoridad competente, objetivos académicos y planees de estudio: Una universidad debe contar con planes de estudios dirigidos a cada uno de los programas de pregrado y posgrado, los cuales pueden ser visibles en las resoluciones, grados y títulos: Los cuales se encuentran en el estatuto, siendo ese un documento normativo, el cual regula los requisitos y las modalidades para la obtención del grado, y los programas de estudio, en cada del título, el sistemas de información: Son aquellos procesos de gestión financiera y económica, registro académico,

matrícula y gestión docente brindado por la universidad, como también podrían ser: Gestión de biblioteca, pagos virtuales, etc., así mismo se tiene los procesos de admisión: Abarca a los pasos que permita el ingreso de un estudiante, los cuales deben estar regidos en la normatividad o reglamento de Admisión, el cual debe estar aprobado por la autoridad responsable, finalmente el plan de gestión de calidad institucional: Son las actividades que permitirán la creación de un área de gestión de calidad en la universidad, lo cual ayude a mejorar la calidad de formación de los estudiantes, esta debe ser aprobada por la autoridad competente. Dentro de las otras dimensiones se tienen la “*oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento*”, el servicio de educación necesita de recursos para financiar las actividades planteadas, por lo que cada universidad debe contar con un presupuesto sustentado y financiado, el cual tenga relación con los planes que serán desarrollados en años posteriores. (p.27), presentando como indicadores las competencias: Universidades que cuenten con presupuesto proyectado para 5 años y estén relacionados con los objetivos estratégicos, además cuenten con una gran demanda laboral, creación de nuevos programas de estudios: Consiste en la creación de nuevos programas que se integren a los planes de estudio, los cuales se vinculen a la demanda laboral; estos deben contar con los recursos económicos y humanos necesarios para su desarrollo. (Masías, 2015) Por otro lado, se presenta como dimensión la *infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones (aulas, bibliotecas, laboratorios, entre otros)*, el servicio de educación debe ser desarrollado en espacios con los requisitos fundamentales de capacidad, seguridad y equipos necesarios. Dicha infraestructura debe ser cumplida en base a la normativa vigente. Si bien es cierto, los avances tecnológicos han permitido que la educación se transforme significativamente, el servicio de educación es llevado de manera presencial y seguirá siendo así. Los centros de educación superior deben contar con la capacidad de garantizar que las instalaciones faciliten la obtención de los fines en relación a servicio de educación que imparten y su antropometría. Esto permitirá definir el tipo de ambientes, el equipo y los bienes mobiliarios. (p.28), presenta como indicadores la ubicación de locales: La universidad debe cumplir con las normas de compatibilidad de uso y de zonificación urbana. Además, el establecimiento debe ser utilizado exclusivamente para su propósito, seguridad estructural y seguridad en caso de siniestros: La universidad debe cumplir con las normas y medidas de seguridad establecidas para cada tipo de edificación, asimismo, deberán contar con un plan preventivo de riesgos los cuales serán cumplidos a cabalidad frente a posibles desastres, seguridad de uso de laboratorios y talleres:

La universidad debe contar con un protocolo de seguridad el cual debe estar registrado en el reglamento interno, asegurándose que se cumplan con los estándares establecidos para el funcionamiento de los talleres y laboratorios. La disponibilidad de servicios públicos: La universidad debe contar con todos los servicios que garanticen el bienestar y el correcto desarrollo de las actividades estudiantiles, es decir, deberán contar con agua, energía eléctrica, desagüe, internet, telefonía, etc. Además, todos los ambientes deben contar con los servicios higiénicos que serán para uso de docentes y estudiantes, finalmente el mantenimiento de la infraestructura y equipamiento: Cada universidad debe contar con un presupuesto establecido exclusivamente para el mantenimiento de equipos e instalaciones de la institución, con el propósito de evitar daños a futuro, como dimensión se tiene también a las *líneas de investigación* a ser desarrolladas; el centro de educación superior debe realizar actividades de investigación, los cuales estén dirigidos por los estudiantes y docentes, de tal forma que se forje un espacio adecuado para crear conocimientos. (Masías, 2015, p.2), tiene como indicador las líneas de investigación: Son enfoques establecidos por la universidad los cuales podrán ser encontrados en los estatutos o resoluciones elaboradas por la autoridad competente, en los cuales se consideren punto como el presupuesto que se asigna a una investigación, el personal, los equipos necesarios, etc., además de ello se tiene a los docentes calificados: Son aquellos docentes que se encuentran registrados en el “CTI Vitae - Hojas de Vida afines a la Ciencia y Tecnología”, y cuentan con la capacidad y conocimientos de desarrollar investigaciones de calidad. Cada universidad debe contar con un padrón actualizado en el periodo vigente. Registro de documentos y proyectos de investigación: Son los registros de informes de investigación, tesis, publicaciones científicas, etc.; los cuales deberán estar a disposición de los estudiantes y/o docentes para fines necesarios. Finalmente se tiene a la dimensión *verificación de la disponibilidad de personal docente calificado*, es primordial el rol que cumplen los docentes para mejorar el aprendizaje. Por lo cual es importante que la interacción que existe dentro del aula, también pueda darse fuera de ella, de tal forma que el alumno pueda ser partícipe de la investigación y logre absolver sus dudas. Es por ello que en la universidad se debe tener al 25% de los docentes a tiempo completo, como mínimo, en suficiente proporción al total de horas de los programas de educación. (p.28) teniendo como indicadores a los siguientes: Existencia de docente disponible: La institución de educación superior debe contar como mínimo con el 25% del total de los docentes, a tiempo completo, con el propósito de que los estudiantes pueden recibir apoyo necesario en el momento oportuno. Cumplimiento de los requisitos para el ejercicio de

docencia: La universidad deberá cumplir con los estándares necesarios para que los docentes ejerzan sus funciones dentro de la institución, es decir, que cada uno cuente con por lo menos el grado que le corresponda, ya sea de maestro o doctor, según sea el caso. Selección, evaluación y capacitación de la plana docente: Los procedimientos para la integración de un nuevo personal docente a una universidad deben realizarse a través de la selección, evaluación, no sólo inicial, sino también periódica, y la capacitación, que permita una adecuada formación y calificación de los estudiantes. Otra de las dimensiones son la *Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos (servicio médico, social, psicopedagógico, deportivo, entre otros)*, el servicio educativo es diverso y permanente. La gestión que facilita el aspecto formativo o que lo complementa forma parte de dicho servicio. En ese sentido, los centros de estudio superior deben encontrarse en condiciones de brindar servicios educacionales complementarios que permitan la satisfacción de los alumnos, (p.28) en el cual se considera a los siguientes indicadores:

Servicios de salud: Es necesario que toda universidad cuente con un tópico o un servicio tercerizado que brinde atención médica oportuna para todos los integrantes de la institución.

Servicio social: En la universidad deben existir servicios sociales los cuales se encuentren disponibles para los estudiantes, ya sea programas de voluntariado, bienestar estudiantil, etc.

Servicio psicopedagógico: Son los servicios brindados por la universidad que ayuden a mejorar el bienestar y satisfacción de los estudiantes y docentes.

Servicios deportivos y culturales: La universidad debe contar con por lo menos 3 disciplinas deportivas dirigidas a los estudiantes que quieran participar y desarrollar sus habilidades, asimismo, deberán contar con servicios culturales, que ayuden a la integración de los mismo.

Servicio de seguridad y vigilancia: La universidad, a través de las autoridades competentes, deberán asegurar la vigilancia y seguridad en las instalaciones de la institución y la adecuación al entorno y protección del medio ambiente: Toda universidad debe contar con acciones, políticas y planes que permitan la protección del medio ambiente y concientización de los docentes y estudiantes. Como penúltima dimensión se tiene a las *existencias de mecanismos de mediación e inserción laboral (Bolsa de Trabajo u otros)*, la universidad moderna tiene como finalidad crear profesionales de alto nivel para integrarse en el mundo laboral. Desde ese punto de vista, todos los estudiantes deberían contar con la oportunidad de desarrollar sus prácticas pre profesionales, lo cual facilitaría su paulatina integración en el mundo laboral. (p.28), estos a su vez presentan los siguientes indicadores mecanismos de mediación e inserción laboral: Son los componentes que intervienen e integran a los estudiantes en el

mundo laboral, esto puede ser posible gracias a convenios de prácticas preprofesionales y profesionales “con instituciones públicas y privadas, mecanismos de coordinación y alianzas estratégicas con el sector público y privado”: Son los componentes de coordinación con empresas, públicas o privadas; este se desarrolla a través de las alianzas estratégicas. Finalmente se tiene como dimensión a la *complementaria: transparencia de universidades*, todos los centros de estudio superior deben tener de manera pública la información acerca de su oferta académica, lo mismo debería suceder con la calidad de servicio que presta, todo ello con el fin de hacer menos dificultosa la decisión por parte de los alumnos y sus familiares. (p.28) En el cual se considera como indicadores a los siguientes: Transparencia de la información: Toda universidad debe brindar información institucional por medio de los distintos medios de comunicación, sobre todo a través de su portal web, en ella se podrá encontrar información de misión y visión de la institución, reglamentos vigentes, malla curricular de los programas de estudios, entre otros. Es importante mencionar que la eficiencia es una de los aspectos relevantes que toma en consideración la calidad educativa, en tanto para determinar un mayor nivel se tiene que efectuar una comparativa con otros para determinar el resultado diferenciador con los mismos recursos o similares, esto implica que las instituciones no solo busquen ser eficaces sino por el contrario alcanzar la eficiencia, para de esta manera conseguir el cumplimiento de las metas, objetivos y demás lineamientos programados por la institución. (Megahed y otros, 2013) finalmente (Vázquez, 2007), si bien en su contenido plantea diversas herramientas para la verificación del cumplimiento de calidad educativa.

La calidad de una casa de estudio está determinada en última instancia por si, y hasta qué punto, los alumnos tienen experiencias de aprendizaje y logran resultados de aprendizaje que les permitan identificarse y sentirse valiosos, y desarrollar competencias interdisciplinarias, sociales y personales basadas en la asignatura. por la participación activa en la sociedad, tanto en el trabajo como en su vida privada. El aprendizaje y la enseñanza en la educación y la escuela es el lugar donde se deben adquirir estas experiencias y competencias, apoyadas y dirigidas por el conocimiento profesional de los profesores. Sin embargo, la escuela no es solo un "espacio de aprendizaje", sino también un "espacio vital". En el espacio vital del aula y la escuela, los estudiantes tienen experiencias sociales en un grupo más grande con reglas específicas. Está pensado para satisfacer las necesidades humanas básicas (por ejemplo, seguridad, reconocimiento, entre otros), pero también permite aprender sobre las relaciones sociales, las estructuras de trabajo y la democracia, sobre la responsabilidad, la confiabilidad,

así como dar y recibir en contextos sociales. “Las experiencias de aprendizaje que los alumnos tienen en el área de aprendizaje -enseñanza, así como en el espacio vital del aula y la universidad, forman, por así decirlo, el funcionamiento interno del trabajo educacional, en el que la calidad infraestructural, proceso y la enseñanza es decisivo”. (Altrichter, 2015) La investigación se **justificó** desde un contexto *social* debido al aporte que resulta al ámbito educacional, permitiendo que los estudiantes en general alcancen una mejor calidad educativa en cuanto al acceso de recursos, mejora en los recursos académico y la importancia de la responsabilidad social. Desde una concepción *teórica* se hace el estudio de un modelo de gestión académica conjuntamente con la calidad educativa, estos son abordados por diferentes autores que hacen posible su evaluación. Además, los instrumentos que se desarrollen, podrán ser aplicados a investigaciones futuras con un enfoque de innovación. Por último, se buscará con el estudio dar solución a la problemática identifica en las diferentes etapas o dimensiones de la calidad percibida por los estudiantes, es importante mencionar que, desde la perspectiva *legal*, la investigación se fundamenta en la ley N° 30220, la misma que de acuerdo al Minedu busca el mejoramiento continuo de la calidad educativa, en sus diferentes componentes que ayuden a garantizar un mejor desarrollo a nivel competitivo en el contexto situacional, desde la perspectiva de metodología el desarrollo de instrumentos son un componente esencial a ser plasmados para poder estandarizar las condiciones de calidad básicas en los de educación superior, para ello el procedimiento y modelo que se ha desarrollado podrán ser utilizados bajo autorización expresa, a fin de poder hacer un seguimiento de su aplicación y sobre todo sus resultados en favor de la comunidad educativa.

Para el desarrollo de la investigación se formula el **problema** a nivel general ¿Cómo el modelo de gestión académica optimizará la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019?

Por otro lado, se formula como **objetivo general**: Determinar cómo el modelo de gestión académica optimizará la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo 2019, en sus específicos se presentan: a. Identificar el nivel de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo con la aplicación del pre test, b. Seleccionar (adoptar) fundamentos teóricos que sustenten al modelo, c. Diseñar el modelo de gestión académica para mejora optimiza la calidad académica en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo, d. Aplicar el modelo de gestión académica, e. Verificar el

nivel de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo con la aplicación del postest, f. Comparar los resultados del pre y postest para verificar la efectividad del modelo de gestión académica.

Por tanto, las **hipótesis** quedan planteada de la siguiente manera: H₁: El modelo de gestión académica optimizará significativamente la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019, H₀: El modelo de gestión académica no optimizará significativamente la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019.

II. MÉTODO

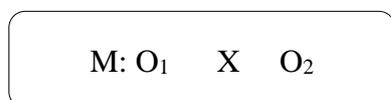
2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), menciona que el estudio está enmarcado en el enfoque cuantitativo, con un tipo aplicada-explicativa, tomando como estímulo el modelo de gestión académica, que se explica como efecto en la variable dependiente “calidad educativa”, llegando a dar solución una necesidad institucional. Es decir, el enfoque cuantitativo de acuerdo a (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), menciona que “hace uso de la recolección de los datos para la contrastación de la hipótesis en relación a una medición específicamente numérica y con análisis estadístico, los mismos que establecen patrones de comportamiento y la comprobación de una teoría”, De igual manera la investigación explicativa, hace referencia “a un conjunto de descripción analítica que no solo se ve reflejada en un esfera de descripción de concepto sino por el contrario permite que se establezcan la relación o interacción entre las variables, eso quiere decir que son los encargados de dar respuesta a las causas de los eventos que se suscitan dentro de un entorno”.

Diseño de investigación

El diseño que se tomó para el desarrollo del estudio, corresponde a un pre experimental con un solo grupo y con la aplicación de un pre y posttest, donde Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que “los diseños pre experimentales también efectúan una manipulación de las variables para la observación de su efecto y relación entre las variables”, para el mismo que se detalla en el siguiente esquema:



Donde:

M: muestra de estudio

O₁: Pretest

X: Modelo de gestión académica

O₂: Posttest

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable Modelo de gestión académica

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Modelo de gestión académica	Cuenca (2015) indica que representan la evaluación de gestión académica al interior de las instituciones académicas, buscando relejar el grado de eficacia de sus programas.	Para el desarrollo de la propuesta se consideró los siguientes lineamientos con la finalidad de garantizar un adecuado procedimiento y desarrollar de acuerdo al diagnóstico inicial de la calidad educativa.	Gestión estratégica	Formulación de estrategias Seguimiento a los planes Estructura institucional Desarrollo curricular	Ordinal
			Gestión educativa	Infraestructura y apoyo Inserción en el entorno Sostenibilidad económica	
			Gestión en administración o administrativa	Custodia de información Direccionamiento de recursos físicos disponibles Procesos	
			Gestión en innovación/aprendizaje	Formación en investigación Capacidad de innovación Competencias y como desarrollarlo	
			Recurso humano	Diciplina institucional Liderazgo Cultura	
			Enfoque de responsabilidad institucional/social	Bienestar y desarrollo Responsabilidad social Responsabilidad ambiental Responsabilidad económica	

Fuente: Elaboración propia; adaptado de Cuenca (2015)

Tabla 2

Operacionalización de la variable Modelo de calidad educativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Calidad educativa	“La calidad educativa es un valor primordial que la educación superior posee, por ello es sumamente importante para asegurar dicha calidad, la elección de una definición en base a la estrategia que se utiliza”. (Masías, 2015)	La calidad educativa de una universidad se evalúa a través de 8 condiciones o dimensiones según (Masías, 2015), los cuales se muestran a continuación	Desarrollo de objetivos académicos/grados/títulos a presentar y planes educacionales	Objetivos de la institución Planes de estudio Gestión de grado/título Sistema de información Vacantes/procesos de admisión Calidad institucional	Ordinal
			Diseño de oferta educacional de acuerdo a metas y objetivos	Competencia Creación de nuevos programas Ubicación de locales	
			Infraestructura/equipamiento para cumplimiento de funciones	Seguridad total Custodia de laboratorio/talleres Servicios públicos disponibles Gestión de mantenimiento Programa y línea de investigación	
			Líneas de investigación	Docentes calificados Registro de documentos y proyecto de investigación Existencia de docente disponible	
			Docencia calificada	Cumplimiento de los requisitos para el ejercicio de docencia Gestión de capital humano (docentes) Servicio social Servicio psicopedagógico	
			Los servicios educativos complementarios	Deporte Seguridad-vigilancia Adecuación al entorno y protección del medio ambiente	
			Programa de inserción laboral educativo	Mecanismos de mediación e inserción laboral Coordinación/alianzas estratégicas	
			Transparencia universitaria	Transparencia educativa	

Fuente: Elaboración propia, Masías, 2015.

2.3. Población muestra y muestreo

Población

La población está representada por la totalidad de estudiantes matriculados en el ciclo 2019-II, los mismos que suman un total de 1365 estudiantes, detallados a continuación:

Tabla 3

Detalle de la población

Carrera Profesional	2019-II
Contabilidad	279
Enfermería	201
Ingeniería forestal y ambiental	265
Ingeniería agroindustrial	318
Ingeniería civil	302
Total, alumnos:	1365

Muestra

La muestra se representó mediante la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{(Z)^2(N)(p)(q)}{(e)^2(N-1)+z^2(p)(q)}; n = \frac{(1.96)^2(1365)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(1365-1)+(1.96)^2(0.5)(0.5)}$$
$$n = 300$$

De, estos se considerarán mediante la tabla siguiente:

Tabla 4

Población segmentado por carrera

Carrera	Frecuencia
Contabilidad	61
Enfermería	44
Ingeniería forestal y ambiental	58
Ingeniería agroindustrial	70
Ingeniería civil	66
Total	300

Criterios de selección

Criterios de inclusión

Se consideró a los estudiantes matriculados en el ciclo 2019-II.

Estudiantes con mayoría de edad.

Criterios de exclusión

Los estudiantes con menoría de edad.

Los alumnos que fueron inhabilitados por inasistencia.

Estudiantes de traslado universitario.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas; de acuerdo a Príncipe (2016), para la evaluación de investigaciones cuantitativas se tiene en consideración lo siguiente.

Fichaje “técnica mediante el cual los datos se recolectan para la presentación de la información teórica dentro de un estudio aplicado” (Príncipe, 2016), es así que los datos en cuanto a los antecedentes y marco teórico se efectuaron mediante este proceso, permitiendo presentar la información correspondiente.

Encuesta “es la aplicación de formatos para la obtención de información fidedigna de la muestra” (Príncipe, 2016), se aplicó a los estudiantes de las escuelas profesionales de contabilidad, enfermería, ingeniería forestal y ambiental, ingeniería agroindustrial e ingeniería civil.

Instrumentos

Cuestionario “Un instrumento de medición que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos que tiene en considerar el individuo” (Príncipe, 2016), es así que, en el estudio, utilizó como pre y postest, para identificar la realidad de la percepción en cuanto a la calidad educativa. El instrumento consta de 45 ítems distribuidos de acuerdo a las dimensiones, para ello se tiene los criterios siguientes:

Escalas valorativas

Tabla 5

Escalas valorativas

Escala del instrumento	Escala de la variable	Rango
Totalmente en desacuerdo	Baja	45 – 104
En desacuerdo		
Indiferente	Media	105 – 164
De acuerdo		
Totalmente de acuerdo	Alta	165 - 225

Fuente: Elaboración propia

Mediante el método de baremación se ha determinado que cuando las sumatorias del instrumento aplicado se encuentre entre un rango de 45 – 104, esto fue considerado como calidad educativa *baja*, mientras que cuando este entre 105 – 264, fueron considerada *media*, finalmente fue *alta* cuando la sumatoria de los resultados se encuentre en un rango de 165 – 225 respectivamente.

Validez

El instrumento fue validado mediante la técnica de juicio de expertos por tres doctores, con la finalidad de verificar cada uno de los ítems para su aplicación a la muestra objeto de estudio, en función a la realidad observada.

Tabla 6

Validez del instrumento

Variable	Expertos	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto	
Calidad educativa	Mercedes Alarcón	Collazos	Doctora en Educación	Bueno	Instrumento aplicable
	Víctor Gonzales Soto	Augusto	Doctor en Gestión Pública y gobernabilidad	Bueno	Instrumento aplicable
	Bertila Fernández	Hernández	Doctora en Educación	Bueno	Instrumento aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

“Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (Valderrama, 2016) El instrumento se confiabilizó mediante el Alpha de Cronbach, con la finalidad de conocer la viabilidad de su aplicación al igual que su entendimiento, obteniendo así un coeficiente de 0.736, por el mismo que se acepta su aplicación.

2.5. Procedimiento

Considerando el método científico la presente investigación se inició con la identificación del problema, luego de realizar el análisis y selección del soporte teórico para las variable establecidas, se procedió seguidamente a la construcción del instrumento realizando para el mismo proceso de validez y confiabilidad, seguidamente se diseñó el Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional

Autónoma de Chota, y se inicia el trabajo de campo con el diagnóstico del estado actual de la calidad educativa, seguidamente se aplicará el modelo asegurando el control de variables intervinientes para que finalmente se verifique el estado de la calidad educativa y obtener la efectividad del modelo; para la evaluación se considera el postest para luego efectuar el ingreso de los datos al programa estadístico respectivo (SPSS25) para procesar la información en tablas y figuras para su comprensión e interpretación, el método estadístico a utilizar será la prueba de t de student, el mismo que permitirá la contrastación de hipótesis.

2.6. Método de análisis de datos.

El método de análisis de datos de acuerdo a Valderrama (2016) representa a un estadístico, esto debido a que ha seguido un proceso desde la recopilación hasta la inferencia estadística para alcanzar los objetivos planteados inicialmente, siendo estos la fórmula siguiente:

$$t = \frac{\bar{D} - 0}{\hat{S}_{\bar{D}}}$$

Donde: $\bar{D} = \bar{y}_1 - \bar{y}_2 = \sum D_j/n$

$$\bar{S}_{\bar{D}} = \frac{\hat{S}_D}{\sqrt{n}}$$

$$\bar{S}_{\bar{D}} = \sqrt{\frac{\sum (D_1 - \bar{D})^2}{n - 1}}$$

n = Tamaño de la muestra de diferencias

T se distribuye como T de student con k =n-1 grados de libertad.

2.7. Aspectos éticos

“Los aspectos éticos de investigación implican la aplicación de los principios a una variedad de temas que implican y organizan la información científica”. (Príncipe, 2016)

Fuentes de información confiables.

Teniendo en cuenta el rigor científico se utilizan fuentes de información que garanticen datos reales y objetivos por tanto se hace una búsqueda en espacios virtuales seguros y confiables de documentos formales.

Originalidad

Este trabajo de investigación es producto del análisis de una realidad, se sigue rigurosamente el proceso de la investigación científica, basado en un soporte científico que le da consistencia al proceso investigativo.

La elaboración de los instrumentos utilizados en esta investigación siguió los procedimientos de validación y confiabilidad lo que permite superar las exigencias del filtro de originalidad (Turnitin).

Uso de Normas APA

Para citar a los autores cuya información se han tomado en cuenta en esta investigación. Se ha hecho uso de las normas APA 2016, así como el Manual de referencia estilo APA del fondo editorial UCV 2017, garantizando el respeto de la autoría de todo el material de consulta empleado en este trabajo.

Lineamientos UCV

Se ha hecho uso respetuoso de las normas establecidas por la universidad en relación a las líneas de investigación (Resolución de Consejo Universitario N° 0103-2018-UCV) y a los formatos que exige la institución para darle formalidad al proceso de investigación respetando los lineamientos institucionales (Resolución Rectoral N° 0089-2019/UCV).

III. RESULTADOS

3.1. Nivel de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, con la aplicación del pre test.

De acuerdo a las variables se ha considerado de manera general:

Tabla 7

Nivel de calidad educativa

Escala	Frecuencia	%
Bajo	23	8%
Medio	269	90%
Alto	8	3%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

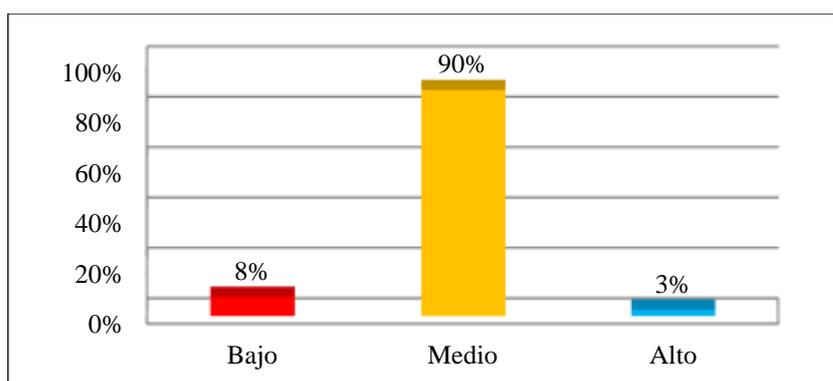


Figura 1 Nivel de calidad educativa

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de calidad educativa media de 90% según la aplicación de los cuestionarios a 300 estudiantes, el mismo que presenta deficiencias en cuanto a los factores elementales de la calidad educativa, así mismo tiene una tendencia a bajo en 8% debido a las respuestas de 23 estudiantes y solo el 3% de percepción alta que hacen un total de 8 estudiantes.

Esto datos se han evidenciado que la infraestructura es uno de los factores por cuanto los estudiantes consideraron un elemento poco eficiente al momento de su calificación, de igual manera las líneas de investigación en el desarrollo de los diversos productos

académicos no se esquematizan en función a las necesidades o criterios pertinentes, por otro lado, si bien se ha estado implementando el componente docente de acuerdo a las escalas asignadas por la institución existe algunos docentes que no han regularizado el grado mínimo para la prestación del servicio de enseñanza, en tanto, otro de los problemas más evidenciados es la poca efectividad presente en las actividades que orienten la inserción laboral de los estudiantes del último ciclo al igual que los canales de transparencia institucional.

Para el análisis de los variables se tiene cada uno de las dimensiones:

Existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, y planes de estudios correspondientes

Tabla 8

Existencia de objetivos académicos

Escala	Frecuencia	%
Bajo	42	14%
Medio	208	69%
Alto	50	17%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

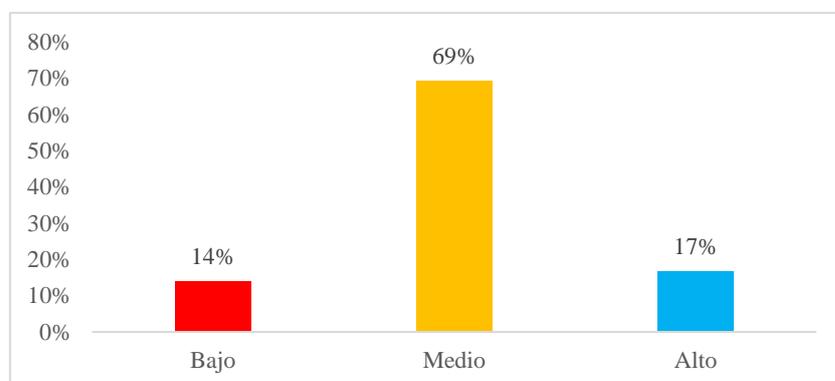


Figura 2 Existencia de objetivos académicos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio muestra que de los 300 estudiantes que han valorado a la dimensión de existencia de objetivos académicos, 208 tienen una percepción de nivel media que representa el 69% así mismo tiene una tendencia a bajo en 14% (42) y 17% (50) de percepción alta.

Estos datos evidencian que los objetivos institucionales no están planteados de manera clara y entendible, los procedimientos para la obtención de grado académico tienen muchos factores que hacen complejo su seguimiento, conjuntamente con el proceso de matrícula donde los canales de pago electrónico suelen saturarse con mucha frecuencia, finalmente se aprecia que los estudiantes desconocen el plan de gestión que la universidad tiene que aplicar, debido a que no se tiene acceso, tanto de manera física como digital, la carencia de efectividad en los procesos no contribuyen a una percepción acertada del componente educativo.

Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento

Tabla 9

Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento

Escala	Frecuencia	%
Bajo	43	14%
Medio	173	58%
Alto	84	28%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

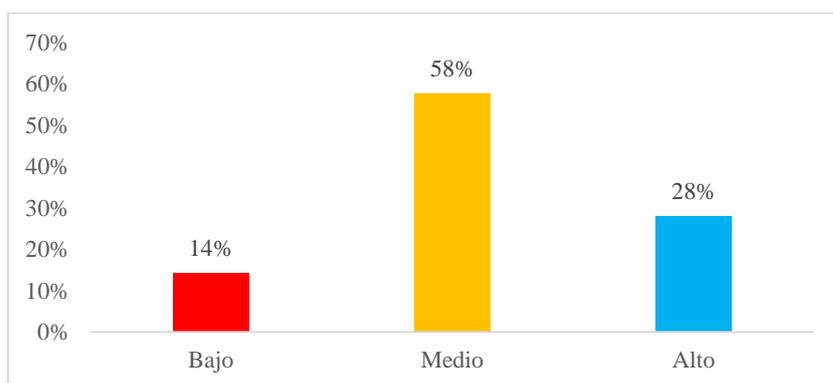


Figura 3 Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de percepción con respecto a los 300 estudiantes de la oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento académicos, media en un 58% (173 estudiantes) con una tendencia a bajo en 14% (43) y 28% (84) de percepción alta.

Estos datos se ven contrastados cuando el encuestado menciona que no se percibe una diferenciación frente a las demás universidades en cuanto respecta a beneficios, de igual manera la competitividad no se ve impulsado ni en servicio ni en infraestructura, esta realidad también presenta que los programas de estudio no vienen mejorando para establecer elementos que se relacionen con la demanda tanto a nivel laboral como educativa, por otro lado, los que se implementan carecer de recursos para su aplicabilidad y estandarización dentro de la casa de estudio.

Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones

Tabla 10

Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones

Escala	Frecuencia	%
Bajo	50	17%
Medio	196	65%
Alto	54	18%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

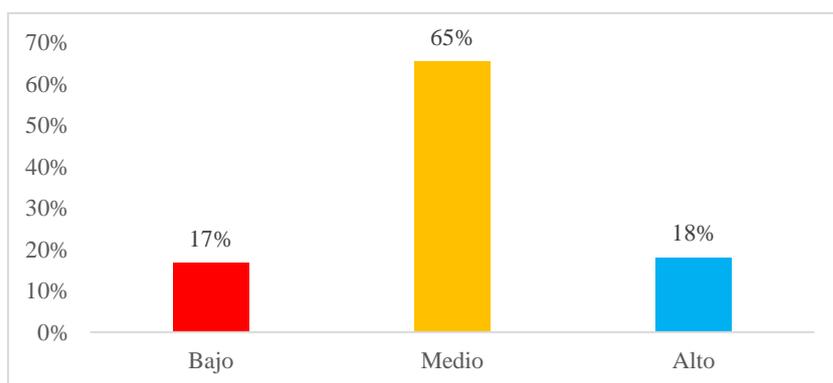


Figura 4 Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de percepción de la infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones media en un 65% el mismo que presenta deficiencias, así mismo tiene una tendencia a bajo en 17% y 18% de percepción alta, es decir, si bien las acciones no se desarrollan en su totalidad de manera equívoca, se complican cuando se observa la ausencia de cumplimiento total de las normas y medidas necesarias para el establecimiento de aulas de estudio, por otro lado no se ha informado los planes que se tiene establecidos a riesgos de indistinta naturaleza que puedan afectar al principal beneficiario “el estudiante”, algunos de los talleres ya sea experimentales u observaciones no están equipados con el número para su capacidad dentro del interior al momento del desarrollo de las clases, finalmente una de los aspectos por cuanto la comunidad educativa muestra su descontento también está en la falta de mantenimiento periódico de las instalaciones, servicios higiénicos al igual que el ambiente de cada espacio para un desarrollo de óptimo.

Líneas de investigación a ser desarrolladas

Tabla 11

Líneas de investigación a ser desarrolladas

Escala	Frecuencia	%
Bajo	55	18%
Medio	204	68%
Alto	41	14%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

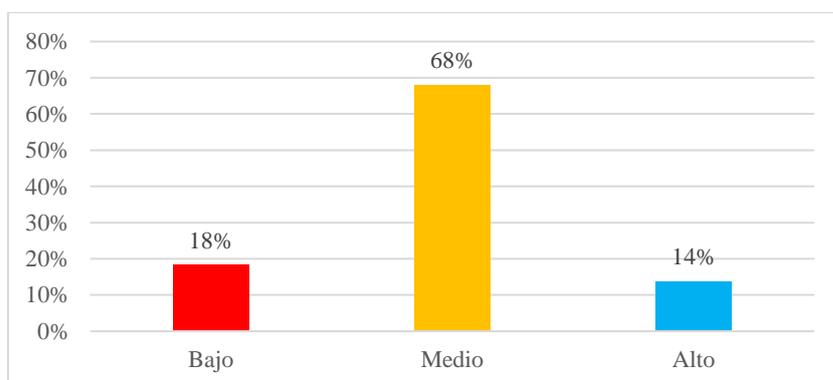


Figura 5 Líneas de investigación a ser desarrolladas

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de percepción correspondientes a las líneas de investigación a ser desarrolladas es media en un 68% el mismo que presenta deficiencias, así mismo tiene una tendencia a bajo en 18% y solo 14% de percepción alta, en relación a estos datos expuestos muchos de los estudiantes consideraron que las líneas de investigación no incluye algunos temas que son tratados con frecuencia, donde se aprecia que el material, tanto bibliográfico como infográfico, no ayuda al desarrollo de los trabajos de investigación, evidenciándose además que no se tienen la ayuda y guía constante para diversos temas de innovación, por otro lado, no se ha motivado al estudiante a la inscripción del CTI Vitae para los códigos ORCID, siendo las mismas que limitan en los trámites de publicación de artículos científicos, investigaciones de tesis y demás componentes, aun cuando esta información es relevante para obtener una aceptación y mejor percepción de la calidad educativa en sus diferentes elementos.

Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado

Tabla 12

Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado

Escala	Frecuencia	%
Bajo	63	21%
Medio	182	61%
Alto	55	18%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

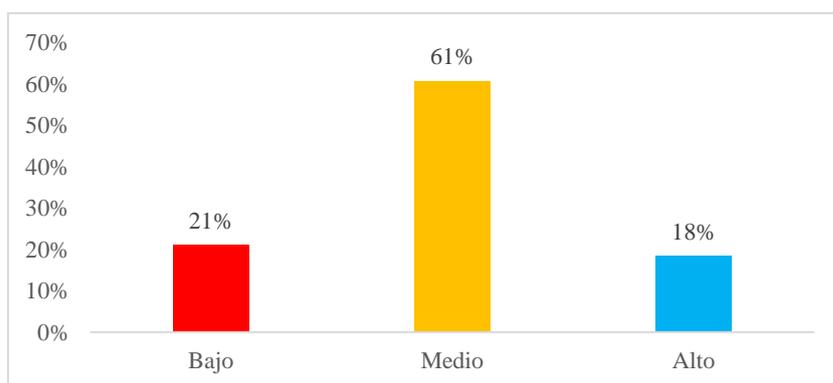


Figura 6 Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presente un nivel de la verificación de la disponibilidad de personal docente calificado es percibido por los 300 estudiantes de manera predominante media en un 61% (182), así mismo tiene una tendencia a bajo en 21% (63) y 18% (55) de percepción alta.

En función a estos datos se aprecia que se los docentes no están de todo empeñados al acompañamiento del estudiante en la etapa de su investigación, al igual que para brindarles soluciones frente a problemas que se generan ya sea por falta de información o por ausencia de procedimientos, también se ha registrado que difícilmente los docentes son evaluados con frecuencia, es decir a cada inicio de semestre, misma razón por los que carecen de capacitaciones en cada uno de las áreas referentes a las necesidades que el estudiante tiene.

Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos

Tabla 13

Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos

Escala	Frecuencia	%
Bajo	9	3%
Medio	78	26%
Alto	213	71%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

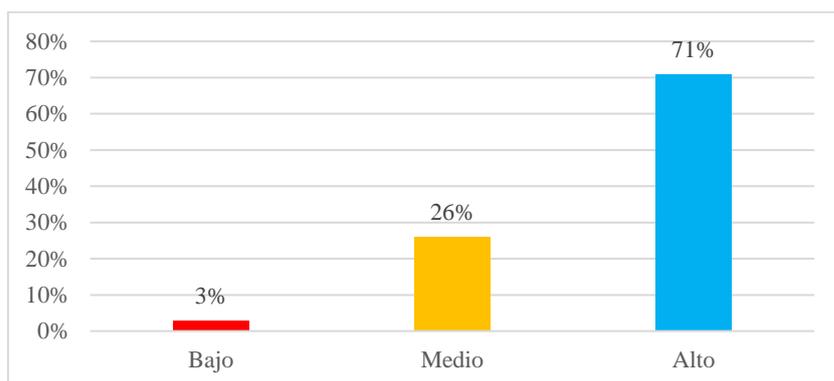


Figura 7 Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de percepción de acuerdo a los 300 estudiantes de la dimensión verificación de los servicios educacionales complementarios básicos un 71% alto, así mismo tiene una tendencia a media en 26% y solo 3% de percepción baja.

La presencia de estos datos también demuestra que existe el desarrollo de servicios médicos, para los diferentes estudiantes cuando se presentan algún malestar, por otro lado, se tiene programas de voluntariado para interactuar a los estudiantes de diversas facultades, por cuanto los programas de bienestar son detallados de manera óptima para el mejoramiento del proceso educativo, así mismo, las disciplinas deportivas están implementadas por la existencia de alto número de estudiantes que practican estas actividades, en tanto se han registrado actividades que integren a los tres elementos de la institución como los estudiantes, docentes y comunidad educativa, sin embargo, los programas de protección del medio ambiente no son efectuados apropiadamente, debido a que su formulación e implementación conllevan un tiempo superior a los factores comúnmente desarrollados, estos a su vez no impulsan la concientización de los estudiantes.

Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral

Tabla 14

Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral

Escala	Frecuencia	%
Bajo	91	30%
Medio	199	66%
Alto	10	3%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

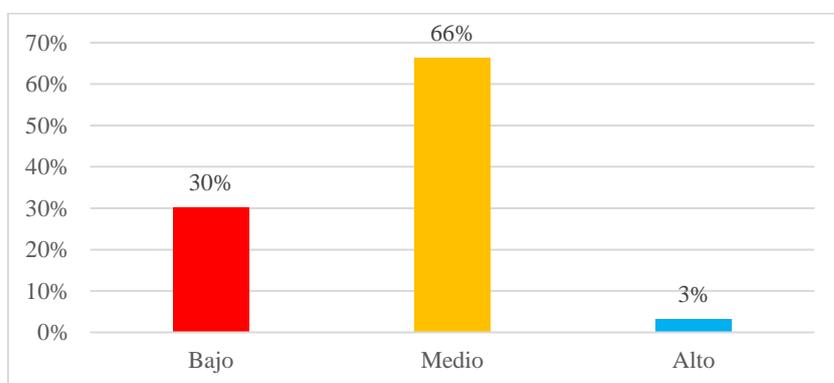


Figura 8 Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral

Interpretación

El estudio presenta un nivel de Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral media en un 66% el mismo que presenta deficiencias, así mismo tiene una tendencia a bajo en 30% y 3% de percepción alta, en contraste con estos datos se ha presentado que no se tiene planes apropiados para la integración de los estudiantes al mundo laboral ya que los convenios no son plasmados de acuerdo a los parámetros establecidos o requeridos por el mercado laboral, por otro lado también se ha visto que carece de alianzas con las empresas e instituciones públicas, por otro lado no se promueven las ferias, bolsas de trabajo que puedan ayudar al mejoramiento de la calidad educativa.

Complementaria: transparencia de universidades

Tabla 15

Complementaria: transparencia de universidades

Escala	Frecuencia	%
Bajo	109	36%
Medio	184	61%
Alto	7	2%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

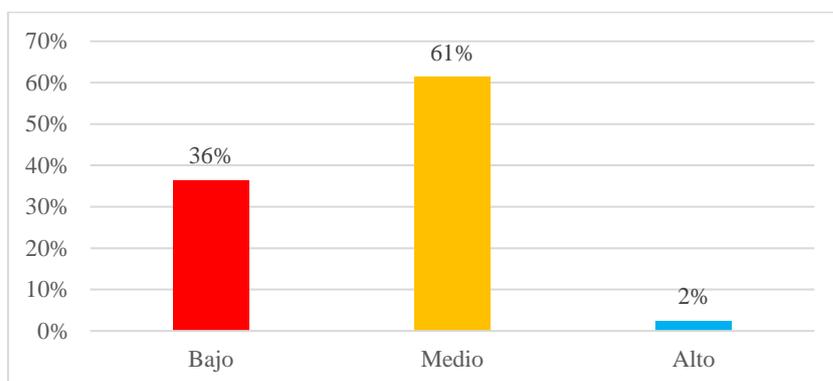


Figura 9 Complementaria: transparencia de universidades

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel complementario: transparencia de universidades media en un 61% el mismo que presenta deficiencias, así mismo tiene una tendencia a bajo en 36% y 2% de percepción alta, en cuanto a estos datos se ha observado que la información

académica no está pública para hacer el seguimiento respectivo para el desarrollo de las diversas áreas, por cuanto el portal web la información no expresa datos relevantes para que el estudiante alcance adecuados mecanismos para el control en cada uno de áreas que abarcan el proceso aprendizaje conjuntamente con las deficiencias de la obtención de información normativa, pues su acceso conlleva un proceso complicado, finalmente la actualización de los datos no se registran continuamente para la obtención de los datos; es importante recalcar que los datos muestran un escenario medio con una tendencia a baja respecto a la calidad del servicio educativo.

3.2. Nivel de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, con la aplicación del Postest.

De acuerdo a las variables se ha considerado de manera general los resultados luego de la aplicación del postest respectivamente:

Tabla 16

Nivel de calidad educativa luego de la aplicación de postest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	2	1%
Medio	87	29%
Alto	211	70%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia.

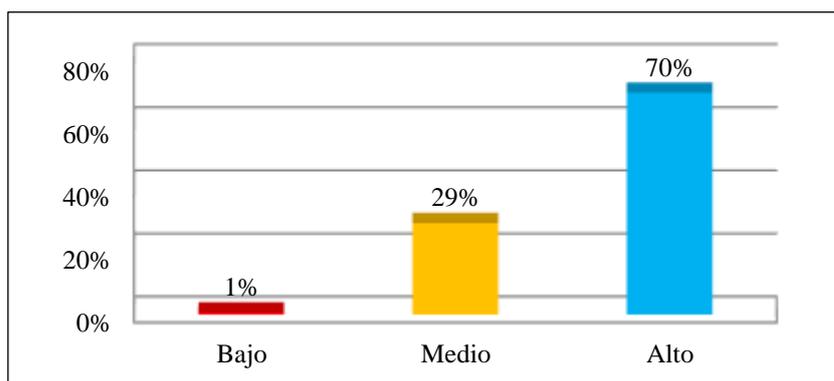


Figura 10 Nivel de calidad educativa luego de la aplicación de Postest

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

El estudio presenta un nivel de calidad educativa alta en 70%, de acuerdo a la percepción de los 300 estudiantes, esto luego de la aplicación del posttest, en tanto un nivel medio en 29% y solo el 1% consideró que fue bajo.

Dado que el enfoque desarrollado permitió que se direcciona apropiadamente los procedimientos de mejora del sistema en mención, con respecto a ello la implementación de nuevos procesos operativos conllevan a un mejor ritmo de los diversos procesos de atención, así como el acceso a nuevas formas de negociaciones o convenios a favor de los estudiantes, conjuntamente con su integración en los diversos enfoques.

Para el análisis de los variables se tiene cada uno de las dimensiones en las que se efectuaron el posttest.

Existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, y planes de estudios correspondientes

Tabla 17

Existencia de objetivos académicos luego de la aplicación de posttest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	1	0.3%
Medio	108	36.0%
Alto	191	63.7%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

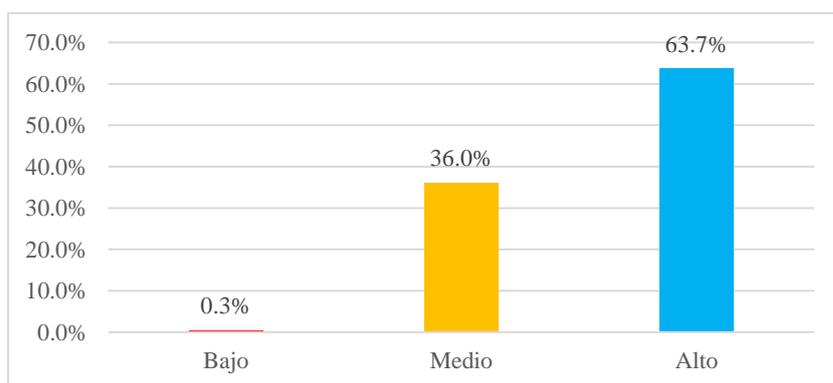


Figura 11 Existencia de objetivos académicos luego de la aplicación de posttest

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presente un nivel de existencia de objetivos académicos media en un 36.0%, así mismo tiene una tendencia a bajo solo del 0.3%% y 63.7% de percepción alta, el mismo que ha orientado el desarrollo de las actividades de gestión, a diferencia del pre test observado en un principio se registra que los objetivos ya se han comunicado con mayor precisión, tanto en los portales web como en los escritos, mediante la información ya sea por parte el docente o la comunidad administrativa antes del desarrollo de cada semestre o clase en específico, en otra instancia ha mejorado considerablemente en el acceso de datos, matrículas y requisitos para la obtención de grado académico.

Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento

Tabla 18

Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento luego de la aplicación de postest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	5	2%
Medio	75	25%
Alto	220	73%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

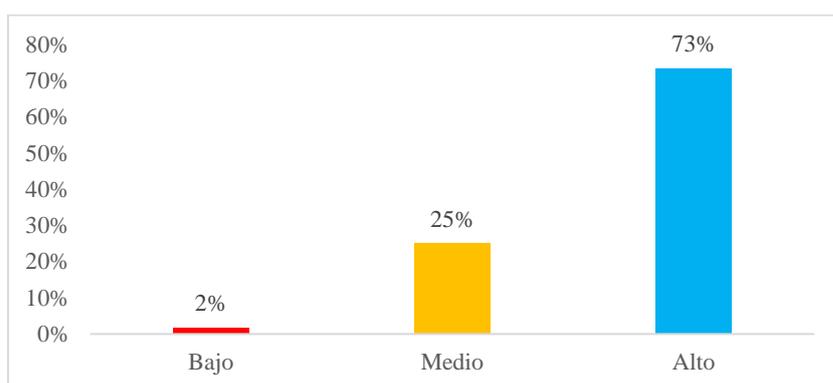


Figura 12 Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento luego de la aplicación de postest

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presente un nivel de oferta educativa a crearse compatible media en un 25%, así mismo tiene una tendencia a bajo solo del 2%% y 73% de percepción alta, el mismo que ha orientado el desarrollo de las actividades de gestión, en cuanto respecta a estos datos en el pos test, los estudiantes han logrado identificar los beneficios diferenciadores de las demás casas de estudio, motivando de esta manera que los estudiantes puedan alcanzar una mayor competitividad, no solo a nivel de facultades sino además con respecto al componente de capacidad en los centros laborales o de prácticas, por otro lado se ha visto que los programas cuentan con recursos apropiados para su aplicabilidad y desarrollo en las distintas facultades.

Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones

Tabla 19

Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones luego de la aplicación de postest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	1	0.3%
Medio	116	38.7%
Alto	183	61.0%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

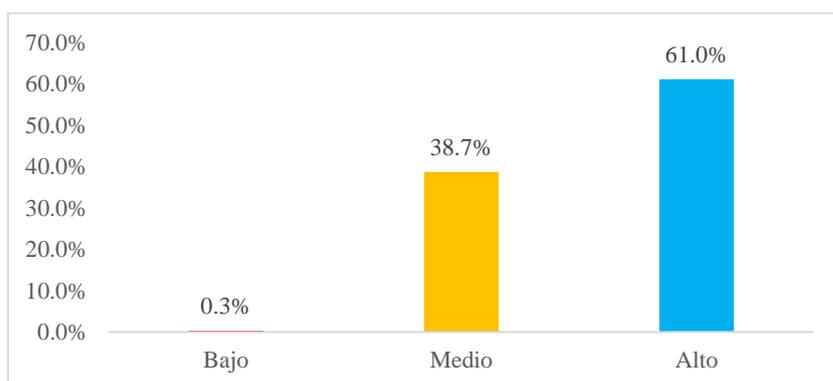


Figura 13 Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones luego de la aplicación de postest

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de Infraestructura y equipamiento media en un 38.7%, así mismo tiene una tendencia a bajo solo del 0.3% y 61.0% de percepción alta, el mismo que ha orientado el desarrollo de las actividades de gestión, una de las muestras más claras de mejoramiento son el actual plan de mantenimiento preventivo a los diversos equipos de cómputo, muebles y demás enseres existentes en la institución con la finalidad de garantizar un acceso propicio para los estudiantes, se han registrado además que dentro de los laboratorios o talleres se han efectuado cambio de equipos que permitan estar a la vanguardia y nivel de las demás instituciones con altos niveles de calidad, favoreciendo sustancialmente un servicio de calidad.

Líneas de investigación a ser desarrolladas

Tabla 20

Líneas de investigación a ser desarrolladas luego de la aplicación de postest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	4	1%
Medio	131	44%
Alto	165	55%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

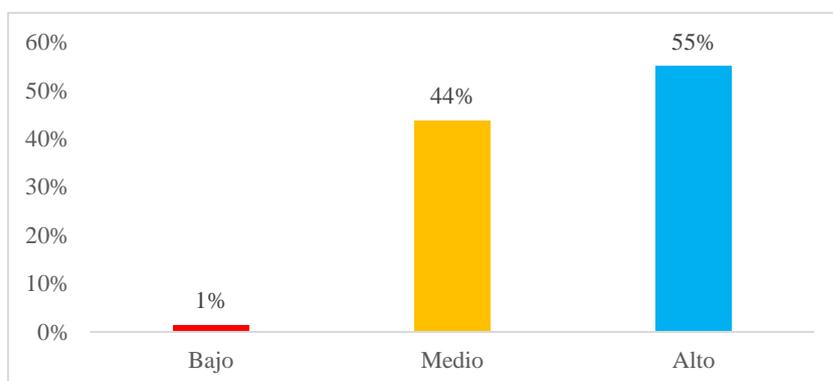


Figura 14 Líneas de investigación a ser desarrolladas luego de la aplicación de postest

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de las líneas de investigación a ser desarrolladas es medio en un 44%, así mismo tiene una tendencia a bajo solo del 1% y 55% de percepción alta, el mismo que ha orientado el desarrollo de las actividades de gestión, si bien los datos no ha tenido un cambio realmente diferencial a nivel de percepción, si se ha presenciado

cambios considerables, como son la adecuación de las líneas de investigación que permiten segmentar los estudios a pilares de cada una de las áreas en las diversas facultades, por otro lado, se ha implementado el programa de concientización de la importancia que tiene tanto para la institución como para el estudiante el desarrollo de artículos de investigación científica o material de diversas áreas para ser publicados en revistas indexadas a nivel nacional e internacional, cabe recalcar que dentro de los factores necesarios para la obtención de certificación a nivel de escuela o universidad la validez de este elemento es crucial, lo que conlleva a una demanda continua de material científico al igual que profesionales que puedan orientar a su obtención y seguimiento respectivamente.

Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado

Tabla 21

Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado luego de la aplicación de postest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	3	1%
Medio	91	30%
Alto	206	69%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

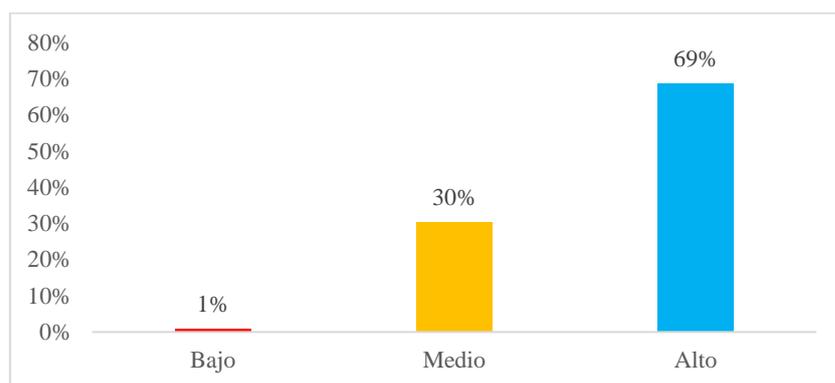


Figura 15 Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado luego de la aplicación de postest

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de la verificación de la disponibilidad de personal docente calificado es medio en un 30%, así mismo tiene una tendencia a bajo solo del 1% y 69% de percepción alta, el mismo que ha orientado el desarrollo de las actividades de gestión, en cuanto a los cambios registrados se aprecia la mayor participación por parte los docentes en la solución de no solo problemas asociados a la investigación, sino también de conflictos internos dentro de clase, o acortar procesos de aprendizaje y su mejora al momento de ser impartidas, lo que ha conllevado a crear un ambiente más participativo, registrándose además que se han realizado diagnóstico de capacitación para ser implementados a la brevedad posible para de esta manera conseguir nuevos estándares o características de los docentes responsables en las áreas que imparte la universidad.

Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos

Tabla 22

Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos luego de la aplicación de postest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	0	0%
Medio	3	1%
Alto	297	99%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

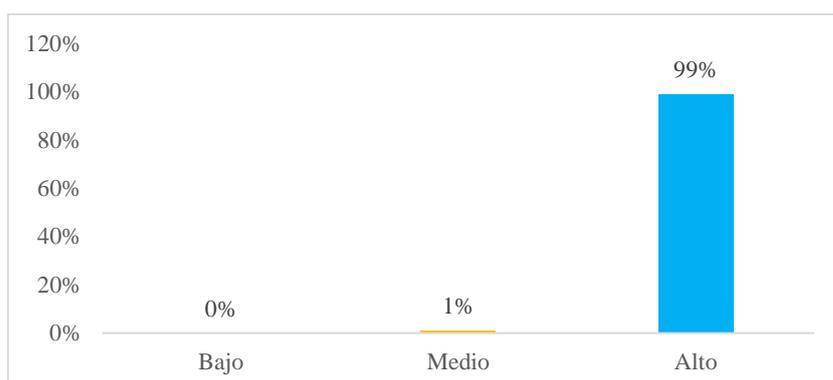


Figura 16 Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos luego de la aplicación de postest

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de la verificación de los servicios educativos complementarios básicos es medio en un 1%, así mismo tiene una tendencia a bajo solo del 0% y 99% de percepción alta, el mismo que ha orientado el desarrollo de las actividades de gestión, en cuanto a los componentes básicos si bien se ha encontrado en ambias oportunidades con una percepción asertiva, se han mejorado los procesos orientados a la salud mental, razón por el que se tienen charlas informativas de diversos temas a nivel afectivo y emocional, por otro lado se desarrollan actividades para la participación de docente estudiante en concursos registrados en investigación científica, y sobre todo en la producción de literatura a fines de cada uno de las carreras.

Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral

Tabla 23

Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral luego de la aplicación de postest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	11	4%
Medio	237	79%
Alto	52	17%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

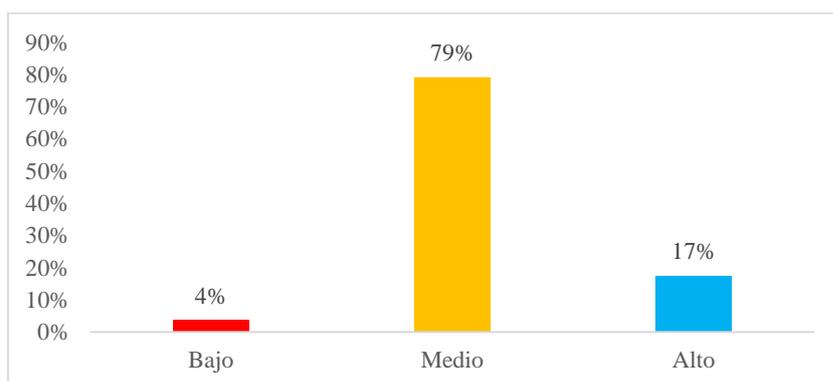


Figura 17 Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral luego de la aplicación de postest

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel de Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral es medio en un 79%, así mismo tiene una tendencia a bajo solo del 4% y 17% de percepción alta.

En la institución se ha orientado el desarrollo de las actividades de gestión, si bien el mejoramiento en las distintas áreas han representado un cambio significativo, en lo que respecta a la inserción laboral es un proceso que conlleva mucho tiempo, siendo los objetivos a pazos observables mayores al año de ejecución e implementación de distintos convenios tanto con empresas privadas o entidades públicas, además de mantener nuevos estándares de promedios ponderados para ser trasladados a centros de prácticas entre otros, finalmente en lo que respecta a las bolsas de trabajo es necesario contar con una plataforma de información y acceso a datos, en ese sentido el cambio registrado no es significativo, sin embargo esto no representa un estancamiento, por el contrario conlleva a nuevas estrategias de mejoramiento a nivel educativo.

Complementaria: transparencia de universidades

Tabla 24

Complementaria: transparencia de universidades luego de la aplicación de postest

Escala	Frecuencia	%
Bajo	6	2%
Medio	234	78%
Alto	60	20%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

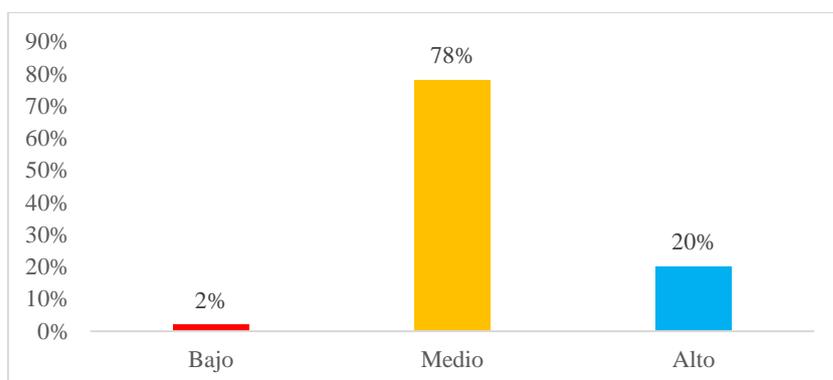


Figura 18 Complementaria: transparencia de universidades luego de la aplicación de postest

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El estudio presenta un nivel complementario: transparencia de universidades es medio en un 78%, así mismo tiene una tendencia a bajo solo del 2% y 20% de percepción alta, el mismo que ha orientado el desarrollo de las actividades de gestión, en cuanto al proceso de transparencia los cambios evidenciados no han conllevado a obtener datos significativos, esto debido también a que los procesos de mejorar de las plataformas digitales y las políticas institucionales puedan ser orientadas en un plazo mayor al año, por cuanto resulta necesario la aplicación de mayor tiempo y sobre todo el uso de mayores recursos económicos y financieros.

3.3. Comparar los resultados del pre y postest para verificar la efectividad del modelo de gestión académica.

Tabla 25

Comparación de pre y postest de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota

Factores	Escala	%
Pre Test	Bajo	8%
	Medio	90%
	Alto	3%
Postest	Bajo	1%
	Medio	29%
	Alto	70%

Fuente: Elaboración propia- Tabla 1 y 10

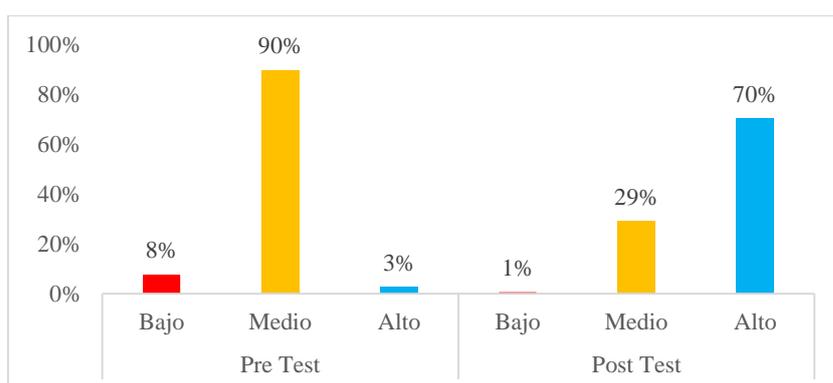


Figura 19 Comparación de pre y postest de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La tabla y figura 19 evidencia que existe una diferencia significativa del nivel de calidad educativa percibida por los estudiantes de la universidad, donde se pasó de un nivel medio con 90%; a un 70% de percepción alta de calidad educativa, con solo 1% de percepción baja.

Esto debido a que de acuerdo al equipamiento, la infraestructura viene alcanzando un mejor aspecto, al igual que la información de los diferentes laboratorios y talleres en las facultades existentes dentro de la casa de estudio, de igual manera el bienestar de los estudiantes viene siendo tomado en cuenta para evitar los reclamos y alcanzar un mejor índice de calidad; por otro lado en cuanto a las líneas de investigación, se observa que los docentes han logrado registrarse en mayor medida al DINA, con la finalidad de garantizar la excelencia en orientación de proyectos de investigación, de igual manera los registros documentarios de proyectos están siendo actualizadas. Por otro lado, es importante mencionar que los docentes que desarrollan las sesiones de clase están siendo capacitados y evaluados en cuanto a los criterios mínimos para impartir clase, así mismo la promoción de los planes de gestión hacia toda la comunidad educativa; finalmente otro de los procedimientos que se ha mejorado, son los mecanismos de medicación e inserción laboral, esto debido a que se ha informado a los estudiantes de los convenios estudiantiles, y la promoción de programas laborales como la bolsa de trabajo comúnmente denominado, de esta manera se ha contribuido considerablemente en la calidad educativa.

3.4. Determinar cómo el modelo de gestión académica optimizó la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019.

Luego de conocer la calidad educativa antes y después del modelo de gestión académica se procedió hacer un análisis estadístico descrito a continuación:

Tabla 26

Prueba de muestras relacionadas Calidad educativa Universidad Nacional Autónoma de Chota

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Postest - Pretest	,56333	,59484	,03434	,49575	,63092	16,403	299	,000

Fuente: Elaboración propia – Spss

Interpretación

De acuerdo a la tabla 20 se ha identificado que la calidad educativa se ha visto optimizado por el modelo de gestión académica, esto debido a que la significancia bilateral obtenido fue menor a 0, 05 (,000) respectivamente, así mismo la media obtenida ha tenido un incremento de ,56333; es así que de esta manera se ha logrado contrastar la hipótesis planteada.

Tabla 27

Prueba de muestras relacionadas dimensiones de calidad educativa Universidad Nacional Autónoma de Chota

Elementos	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	Diferencias relacionadas		t	gl	Sig. (bilateral)
				95% Intervalo de confianza para la diferencia Inferior	95% Intervalo de confianza para la diferencia Superior			
Desarrollo de objetivos académicos/grados/títulos a presentar y planes educativos	.60667	.62175	.03590	.53602	.67731	16.90	299	.000
Diseño de oferta educativa de acuerdo a metas y objetivos	.58000	.70136	.04049	.50031	.65969	14.32	299	.000
Infraestructura/equipamiento para cumplimiento de funciones	.59333	.66541	.03842	.51773	.66894	15.44	299	.000
Líneas de investigación	.58333	.66674	.03849	.50758	.65909	15.15	299	.000
Docencia calificada	.70333	.68083	.03931	.62598	.78069	17.89	299	.000
Los servicios educativos complementarios	.31000	.53684	.03099	.24901	.37099	10.00	299	.000
Programa de inserción laboral educativo	.40667	.54982	.03174	.34420	.46914	12.81	299	.000
Transparencia universitaria	.52000	.60896	.03516	.45081	.58919	14.79	299	.000

Fuente: Elaboración propia – Spss

Interpretación

Mediante el análisis de información expresada en la tabla 22 se ha observado que el valor de las medias ha incrementado considerablemente en cuanto a la percepción de la existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, planes de estudios correspondientes al pre y postest, se observa un valor $p < 0.05$ “0.000”, evidenciando así

de manera estadística que existe una diferencia significativa entre los valores alcanzados antes y después del estudio, donde efectivamente los objetivos académicos se han visto más confiables y de acuerdo a lo establecido por la Sunedu, a fin de garantizar la calidad educativa.

De igual manera se ha observado que la media de la percepción de la oferta educativa a crearse es compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento entre el pre y postest tienen una diferencia significativa, presentando así un valor p menor a 0.05, de esta manera se registra un mejoramiento en lo que respecta a las asignaturas en las distintas áreas.

En lo que respecta a la infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones entre el pre y postest, las medias han evidenciado una diferencia significativa ya que se han orientado nuevos procesos para el mantenimiento preventivo de equipos, laboratorios entre otros, esto debido a que el p valor es menor a 0.05 y con 299 grados libertad conjuntamente con una media de 0.5800.

En cuanto a las líneas de investigación entre el pre y postest se ha visto una diferencia significativa entre las medias, donde el estudiante ahora tiene el acceso a herramientas de gestión para el desarrollo de los artículos, ensayos, tesis y demás estudios, siendo un p valor menor a 0.05. Por otro aspecto cuando se menciona en la verificación de la disponibilidad de personal docente calificado entre el pre y post la diferencia de las medias, con un valor $p < 0.05$.

En cuanto a la verificación de los servicios educacionales complementarios básicos entre el pre y postest, se ha evidenciado una diferencia de las medias, donde el valor p es menor a 0.05, de este modo se han considerado una mejora en el acceso a los servicios complementarios, como el de psicología, médico y otros.

En cuanto a la existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral entre el pre y postest muestra una diferencia significativa, si bien el análisis de los resultados no se verá evidenciados en menos de un año esto debido a que las negociaciones, tanto con las empresas privadas y las entidades públicas tienen un tiempo determinado para su aplicabilidad. Finalmente, en los componentes complementarios: transparencia de universidades entre el pre y postest, la diferencia de las medias es significativa donde el valor p es menor a 0.05, siendo esto adecuado para el mejoramiento de la calidad.

Contrastación de hipótesis

Tabla 28

Contrastación de hipótesis

Significancia	α	T_c	gl	t_t	Decisión
95% =1.96	0.5	1,6449	299	16,403	Se acepta la hipótesis de investigación

Fuente: Tabla 20 – Distribución de t de student

Decisión

Si $t_t > t_c$; se acepta la hipótesis de investigación; en ese sentido la investigación mediante la significancia bilateral alcanzada rechaza la hipótesis nula, para la aceptación de la hipótesis de investigación.

IV. DISCUSIÓN

Para el desarrollo de este capítulo ha sido necesario hacer un análisis en cuanto a cada uno de los objetivos planteados, donde se inició considerando los *niveles de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, con la aplicación del pre test*, en este plano inicial se ha encontrado que el nivel de calidad percibida por los estudiantes fue de 90% medio, donde no se cumplía con los requerimientos planteados por los estudiantes, de igual manera se evidencian algunas falencias a nivel de servicios básicos, por lo que resulta indispensable el desarrollo de un modelo metodológico con una gestión institucional orientado a garantizar la calidad educativa, como el estudio planeado por Damas, G. E., y Oliva, J. G. (2017), en su investigación “*Análisis del efecto en la satisfacción estudiantil basado en la gestión educativa correspondiente a la Ugel N°1 SJM Lima*”, donde llegó a concluir que existe una relación entre las variables objeto de estudio, esto permite mencionar que cuando la gestión educativa institucional se realiza de manera eficiente se relacionará en gran medida con la satisfacción de los estudiantes, dado que se busca una mejora institucional permite que su ejecución pueda ser aceptado en gran medida, así mismo Cobos, L. (2011), en su tesis “*El diseño de modelo de gestión enfocada en el componente académico en el Instituto de Educación a Distancia (ISED) de la Universidad Central del Ecuador*”, quien llegó a concluir que el diseño de gestión tiene aspectos negativos y positivos dentro del marco de aplicación del modelo de gestión, donde ha permitido que la hipótesis pueda ser contrastada, es así que los egresados del ISED se encuentran en igual condiciones cognoscitivas que los estudiantes que cursan una modalidad presencial, de igual manera Sarabia, E., Vargas, H. J., y Gonzales, R. A. (2014), en su investigación “*Modelo de indicadores de gestión académica*” llegaron a concluir que se desarrolló un modelo de indicadores que apoyaron a las entidades académicas en el proceso de evaluación de sus actividades académicas y administrativas, quienes podrán tener un termómetro para identificar los logros de cada uno de los actores involucrados en la actividad educativa, en relación a estos componentes se ha observado que no se cumple con los estándares que se plantea como el caso de Sunedu (2015) quien define a la calidad educativa como “es un valor primordial que la educación superior posee, por ello es sumamente importante para asegurar dicha calidad, la elección de una definición en base a la estrategia que se utilizará”, para de este modo alcanzar el mejoramiento sistemático de procesos, entonces los resultados de la tabla 1 evidencian una clara percepción baja del mismo, debido a que la infraestructura ha sido uno de los factores por cuanto los estudiantes consideraron un elemento poco eficiente al momento

de su calificación, las líneas de investigación en el desarrollo de los diversos productos académicos no se esquematizan en función a las necesidades o criterios pertinentes, por otro lado, si bien se ha estado implementando el componente docente de acuerdo a las escalas asignadas por la institución, existen algunos que no han regularizado el grado mínimo para la prestación del servicio de enseñanza, en tanto, otro de los problemas más evidenciados es la poca efectividad presente en las actividades que orienten la inserción laboral de los estudiantes del último ciclo al igual que los canales de transparencia institucional, aun conociendo su relevancia para la toma de decisiones y la competitividad. En cuanto al *nivel de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, con la aplicación del postest*, se pudo observar que tuvo un 70% de aceptación en comparación a periodos anteriores, esto permite no solo una evaluación cualitativa sino cuantitativa por el mejoramiento infraestructural respectivamente, el mismo que se relaciona como lo planteado por Sarabia, Vargas y Gonzales (2014), en su investigación “*Modelo de indicadores de gestión académica*” donde llegaron a concluir que se desarrolló un modelo de indicadores que apoyaron a las entidades académicas en el proceso de evaluación de sus actividades académicas y administrativas, quienes podrán tener un termómetro para identificar los logros de cada uno de los actores involucrados en la actividad educativa, así mismo Blanco, I., y Quesada, V. (2016) en su investigación “*Análisis de la gestión académica para lograr la calidad de la gestión a nivel instituciones universitarias*” concluyen que los esfuerzos deben ser orientados a aspectos de gestión académica y las metas formuladas en el direccionamiento estratégico, para alcanzar un mayor acercamiento a la excelencia educacional, sin descuidar el resto de los criterios, en base a estos resultados se aprecia que uno de los pilares fundamentales en la calidad educativa es la gestión académica, donde se desarrollan los componentes de planificación, evaluación, dirección y controlar cada uno de las actividades que resultan de los procesos operacionales, finalmente, estos resultados contribuyen en la interpretación y formulación del diseño de modelo para la universidad objeto de estudio, siendo así una herramienta factible para contrastar en una etapa final de implementación, de esta manera se ha alcanzado lo mencionado por Duro y Gilart (2016) quienes consideran en la evaluación de la calidad educativa de los centros superiores los componentes que, “comparando el servicio conseguido o el producto en relación con la apreciación de los procesos de funcionamiento y de los mismos, ayuden a identificar la medida que alcanza una institución educativa superior en base a los resultados obtenidos”, entonces estos datos son expresados en los resultados del estudio dado que el enfoque

desarrollado permitió que se direcciona apropiadamente los procedimientos de mejora del sistema en mención, con respecto a ello la implementación de nuevos procesos operativos conllevan a un mejor ritmo de los diversos procesos de atención, así como el acceso a nuevas formas de negociaciones o convenios a favor de los estudiantes, conjuntamente con su integración en los diversos enfoques. Cuando se efectúa la ***comparación de los resultados del pre y postest para verificar la efectividad del modelo de gestión académica***, se observa una diferenciación a nivel descriptiva de los valores referidos por los estudiantes, de un 90% medio a 70% alto, lo que implica una alta diferenciación, tanto en lo procedimental, acceso a servicios y sobre todo el bienestar educativo, esto guarda asociación los estudios presentados en el país como el presentado por Vidal, E. S. (2017) en su investigación “*Propuesta de un modelo de gestión académica bajo el modelo BSC en la FIIS – UNFV*” llegando a concluir que el Balance Scorecard implementado ofrece una posibilidad de significativo potencial para la administración eficiente de una organización, permitiendo enfatizar los temas fundamentales mediante la medición de cada uno de sus objetivos y de esta manera se aceptó la hipótesis de investigación, si bien se hace uso de un procedimiento más completo y sistematizado, los resultados no varían del enfoque, garantizando así un mejoramiento educativo, en relación a los datos descritos se aprecian en la tabla 19 que la diferenciación se registra debido a que el equipamiento, la infraestructura viene alcanzando un mejor aspecto, al igual que la información de los diferentes laboratorios y talleres en las facultades existentes dentro de la casa de estudio, el bienestar de los estudiantes viene siendo tomado en cuenta para evitar los reclamos y alcanzar un mejor índice de calidad; por otro lado en cuanto a las líneas de investigación, se observa que los docentes han logrado registrarse en mayor medida al DINA, con la finalidad de garantizar la excelencia en orientación de proyectos de investigación, los registros documentarios de proyectos están siendo actualizadas; además es importante mencionar que los docentes que desarrollan las sesiones de clase están siendo capacitados y evaluados en cuanto a los criterios mínimos para impartir clase, así mismo la promoción de los planes de gestión hacia toda la comunidad educativa; finalmente otro de los procedimientos que se ha mejorado, son los mecanismos de mediación e inserción laboral, esto debido a que se ha informado a los estudiantes de los convenios estudiantiles, y la promoción de programas laborales como la bolsa de trabajo comúnmente denominado, de esta manera se ha contribuido considerablemente en la calidad educativa; de esta manera se puede inferir que se ha buscado alcanzar la conceptualización planteada por Arrieta, Figueroa y Meléndez (2016), quienes indica que “la calidad educativa es lo

que toda universidad aspira conseguir, pero ésta tiene un amplio sentido, ya que no solo considera las capacidades básicas o el desarrollo de conocimientos, incluso no solo se consideran los resultados educativos obtenidos dentro de un periodo, las capacidades que los estudiantes obtienen para su desarrollo humano integral es lo que toman en cuenta”, gracias a este primer enfoque, la calidad no solo se enfoca en el aspecto de bienestar universitario, sino además busca incluir todas y cada una de las etapas, en bienestar del estudiante, razón por la cual se asemejan con lo planteado por Damas y Oliva (2017), en su investigación “*Análisis del efecto en la satisfacción estudiantil basado en la gestión educativa correspondiente a la Ugel N°1 SJM Lima*” quienes llegaron a concluir que existe una relación entre el desarrollo de la gestión educativa conjuntamente con la satisfacción frente a los procesos no solo administrativos, sino también de pertinencia, esto permitió mencionar que cuando la gestión educativa institucional se realiza de manera eficiente se relacionará en gran medida con la satisfacción de los estudiantes. Así también el estudio de Vásquez, J. A. (2017) en su estudio “*La gestión Index como modelo sistemático para el mejoramiento considerable en la educación inclusiva correspondiente al distrito de Chiclayo-2016*”, llegó a concluir que mediante un diagnóstico efectuado se observó que las instituciones carecen de la capacidad de efectuar una atención de calidad tanto a nivel infraestructural como de acondicionamiento a estudiantes con alguna discapacidad motora o mental, el mismo que no permite la aceptación respectiva de la hipótesis. Los diversos estudios que se han considerado permitieron efectuar un análisis situacional de la realidad en que se encuentra inmerso la constante búsqueda de la calidad educacional, no solo con lineamientos definidos por el gobierno central sino también por la práctica operativa del personal para presentar modelos que conlleven a la obtención de condiciones básicas de calidad educativa a nivel superior. Sin embargo, frente a esta realidad el desarrollo de un modelo de gestión tanto inclusivo como novedoso permite que se pueda alcanzar una mayor percepción a nivel de calidad institucional. Finalmente para el desarrollo del *modelo de gestión académica optimizará la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019*, se tomó en cuenta lo que indica los autores acerca de los modelos como tal, siendo el caso de (Cuenca, 2015), representan la evaluación de gestión académica al interior de las instituciones académicas, buscando relejar el grado de eficacia de sus programas, por otro lado, Valdivia (2013) menciona que está compuesta por un gran número de variables, cuya ponderación depende en cada caso del efecto que se le asigne sobre el producto académico, dentro de ellos los recursos humanos dedicados a la docencia, infraestructura,

planes de estudio, procesos de enseñanza, etc. Estos se basan esencialmente en la gestión como un pilar, donde (Gonzales y otros, 2012) indican que es fundamental su presencia en todas las organizaciones modernas, sea el género a que se destine, además representa la función principal e imprescindible para el logro de los objetivos académicos, frente a todo estos datos se observó que gracias al análisis estadístico de T de student se alcanzó a demostrar la optimización (Ver tabla 21), no solo de manera general sino, además en cada uno de sus dimensiones, es así que guardan relación con el estudio de Vásquez, J. A. (2017) en su estudio *“La gestión Index como modelo sistemático para el mejoramiento considerable en la educación inclusiva correspondiente al distrito de Chiclayo-2016”*, llegó a concluir que mediante un diagnóstico efectuado se observó que las instituciones carecen de la capacidad de efectuar una atención de calidad tanto a nivel infraestructural como de acondicionamiento a estudiantes con alguna discapacidad motora o mental, el mismo que no permite la aceptación respectiva de la hipótesis, de igual manera Ortégón (2016), en su investigación Ortégón, G. (2016), en su investigación *“El desarrollo óptimo de los sistemas de gestión académica, un modelo propositivo para la gestión, medición y el procesamiento de los datos en el entorno virtual para la toma de decisiones”* quien llegó a concluir que el diseño de las plataformas no está orientada como un sistema de información en gestión de educación, sino por el contrario solo se orienta en la identificación de los procesos, la medición de los resultados alcanzados y el desarrollo de análisis de los lineamientos desarrolladas por la casa de estudio, se creó la plataforma para ahorrar tiempo y automatizar procedimientos, ahora bien su implementación y la medición de su efecto recaen en otro estudio que contraste resultados favorables, para que las hipótesis puedan ser contrastados; gracias a todos estos datos analizados se ha hecho posible la contrastación de los objetivos planteados, ayudando así al cumplimiento del objetivo inicial de la investigación, de este modo se ha logrado alcanzar, por cuanto al modelo de gestión, se ha hecho uso lo indicado por (Cuenca, 2015), quien indica que como tal representan la evaluación de gestión académica al interior de las instituciones, buscando relejar el grado de eficacia de sus programas, así también Valdivia (2013) menciona que está compuesta por un gran número de variables, cuya ponderación depende en cada caso del efecto que se le asigne sobre el producto académico, dentro de ellos los recursos humanos dedicados a la docencia, infraestructura, planes de estudio, procesos de enseñanza, etc.; de este modo se infiere que en medida que se lograr desarrollar apropiados procesos de gestión educativa se tendrá una mejora en cuanto a la calidad, no solo de manera general sino también en cada uno de las dimensiones como lo

plantea (Masías, 2015, p.15); es decir en *la presencia de objetivos académicos*; donde la acción educativa necesita objetivos bien definidos por parte de los diferentes actores de la comunidad educativa, por lo que éstos deben ser parte fundamental de los planes de estudio, de igual forma, los programas educativos planteados deben evidenciar las condiciones con las que un estudiante debe contar desde su ingreso hasta el momento que se gradúe, donde todos los centros de estudios superiores deben tener establecidos sus objetivos como institución, los cuales pueden ser encontrados en el estatuto u cualquier documento aprobado por la autoridad competente, objetivos académicos y planes de estudio: Una universidad debe contar con planes de estudios dirigidos a cada uno de los programas de pregrado y posgrado, los cuales pueden ser visibles en las resoluciones, grados y títulos: Los cuales se encuentran en el estatuto, siendo ese un documento normativo, el cual regula los requisitos y las modalidades para la obtención del grado, y los programas de estudio, en cada del título, el sistemas de información: Son aquellos procesos de gestión financiera y económica, registro académico, matrícula y gestión docente brindado por la universidad, como también podrían ser: Gestión de biblioteca, pagos virtuales, etc., así mismo se tiene los procesos de admisión: Abarca a los pasos que permita el ingreso de un estudiante, los cuales deben estar regidos en la normatividad o reglamento de Admisión, el cual debe estar aprobado por la autoridad responsable. Así también se infiere que la gestión contribuye en la *oferta educativa compatible a crearse*, el servicio de educación necesita de recursos para financiar las actividades planteadas, por lo que cada universidad debe contar con un presupuesto sustentado y financiado, el cual tenga relación con los planes que serán desarrollados en años posteriores. (p.27), presentando como indicadores las competencias: Universidades que cuenten con presupuesto proyectado para 5 años y estén relacionados con los objetivos estratégicos, además cuenten con una gran demanda laboral, creación de nuevos programas de estudios: Consiste en la creación de nuevos programas que se integren a los planes de estudio, los cuales se vinculen a la demanda laboral; estos deben contar con los recursos económicos y humanos necesarios para su desarrollo. (Masías, 2015). De igual manera su contribución se encuentra presente en la *“Infraestructura y equipamiento”*, el servicio de educación debe ser desarrollado en espacios con los requisitos fundamentales de capacidad, seguridad y equipos necesarios, dicha infraestructura debe ser cumplida en base a la normativa vigente, permitiendo de este modo que centros de educación superior cuenten con la capacidad de garantizar que las instalaciones faciliten la obtención de los fines en relación a servicio de educación que imparten y su antropometría. En otra

instancia el beneficiario también se registran las *líneas de investigación*; donde la universidad ha hecho énfasis para la realización de actividades de investigación, los cuales estén dirigidos por los estudiantes y docentes, de tal forma que se forje un espacio adecuado para crear conocimientos. (Masías, 2015, p.2). Así también se ha registrado considerables mejoras en la *verificación de la disponibilidad de personal docente calificado*, como primordial el rol que cumplen los docentes para mejorar el aprendizaje, por lo cual es importante que la interacción que existe dentro del aula, también pueda darse fuera de ella, de tal forma que el alumno pueda ser partícipe de la investigación y logre absolver sus dudas. Es por ello que en la universidad se busca alcanzar en su totalidad que el 25% de los docentes puedan estar a tiempo completo, como mínimo, en suficiente proporción de la relación con el total de horas de los programas de educación, así también el “*control de servicios complementarios*”, donde el servicio educativo busca hoy en día ser diverso y permanente para facilitar el aspecto formativo o que lo complemente forma parte de dicho servicio, gracias a ello la universidad de estudio superior busca las condiciones básicas de brindar servicios educacionales complementarios que permitan la satisfacción de los alumnos. La contribución también ha sido observada en la “*bolsa de trabajo*” donde la universidad viene efectuando convenios con instituciones públicas y privadas con la finalidad crear profesionales de alto nivel para integrarse en el mundo laboral, desde ese punto de vista, todos los estudiantes deberán contar con la oportunidad de desarrollar sus prácticas pre profesionales, lo cual facilitaría su paulatina integración en el mundo laboral. (p.28). Finalmente, también ha contribuido en los aspectos *complementarios: transparencia de universidades*, donde se ha planteado de manera pública la información acerca de su oferta académica, lo mismo con la calidad de servicio que presta, todo ello con el fin de hacer menos dificultosa la decisión por parte de los alumnos y sus familiares, siendo así la transparencia de la información, sobre todo a través de su portal web, en ella se puede encontrar información de misión y visión de la institución, reglamentos vigentes, malla curricular de los programas de estudios, entre otros. Entonces son todos estos componentes que se han beneficiado de manera significativa del modelo de gestión desarrollado, alcanzado así la contrastación de la hipótesis no solo a través de métodos estadístico sino además mediante diferentes canales que han orientado a obtener mejores resultados en pos de los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. De acuerdo a la aplicación del pre test se ha observado que calidad educativa percibida es 90% medio, debido al incumplimiento de las expectativas de los estudiantes, se han registrado además deficiencias en los procesos de inserción laboral conjuntamente con las practicas pre profesional y sobre todo la ausencia de convenios institucionales que avalen la gestión.
- 5.2. Con la aplicación del postest se registra que la percepción de la calidad educativa tiene un nivel adecuado en 70%, donde los procesos fueron diseñados de manera coherente a las metas que busca alcanzar la universidad, enfocada al bienestar educativo.
- 5.3. Existe una diferencia significativa del nivel de calidad educativa percibida por los estudiantes de la universidad, pasando de un 90% medio a un 70% de percepción alta, debido a que el equipamiento, las líneas de investigación, el desarrollo de los docentes y los mecanismos de medicación e inserción laboral, han tenido un mejoramiento continuo.
- 5.4. Mediante una prueba estadística se ha identificado que la calidad educativa se ha visto optimizada por el desarrollo del modelo de gestión académica no solo a nivel descriptivo sino también de manera estadística, donde mediante la aplicación del t de student se logró obtener una significancia bilateral menor a 0,05 (,000) con un incremento de del promedio en 0,56333; de esta manera se ha logrado contrastar la hipótesis planteada.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. El área de bienestar académico conjuntamente con los altos directivos debe desarrollar convenios institucionales orientados al desarrollo de prácticas y la empleabilidad, para garantizar una adecuada inserción en el mundo laboral de los egresados y contribuir en la oferta de mejores profesionales.
- 6.2. Con la finalidad de efectuar procesos de mejora continua, es necesario que la universidad presente en su plan estratégico anual actividad orientados a la producción literaria y científica, mediante concursos, foros, congresos, etc., alcanzando de esta manera mayor competitividad institucional.
- 6.3. Desarrollar planes de incentivos al docente, mediante programas de capacitación en las líneas de investigación de su especialidad, además concientizar en el uso de diversas herramientas tecnológicas, como las plataformas virtuales, campus en línea, etc., para estandarizar el proceso de enseñanza y mejora continua de la calidad educativa.
- 6.4. La alta dirección de la Universidad debe tomar en consideración los resultados del presente trabajo de investigación a fin de tomar medidas que contribuyan en la obtención de las condiciones básicas de calidad, de acuerdo al diagnóstico efectuado, y sobre todo busque continuamente el bienestar de los estudiantes.

VII. PROPUESTA

Modelo gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota

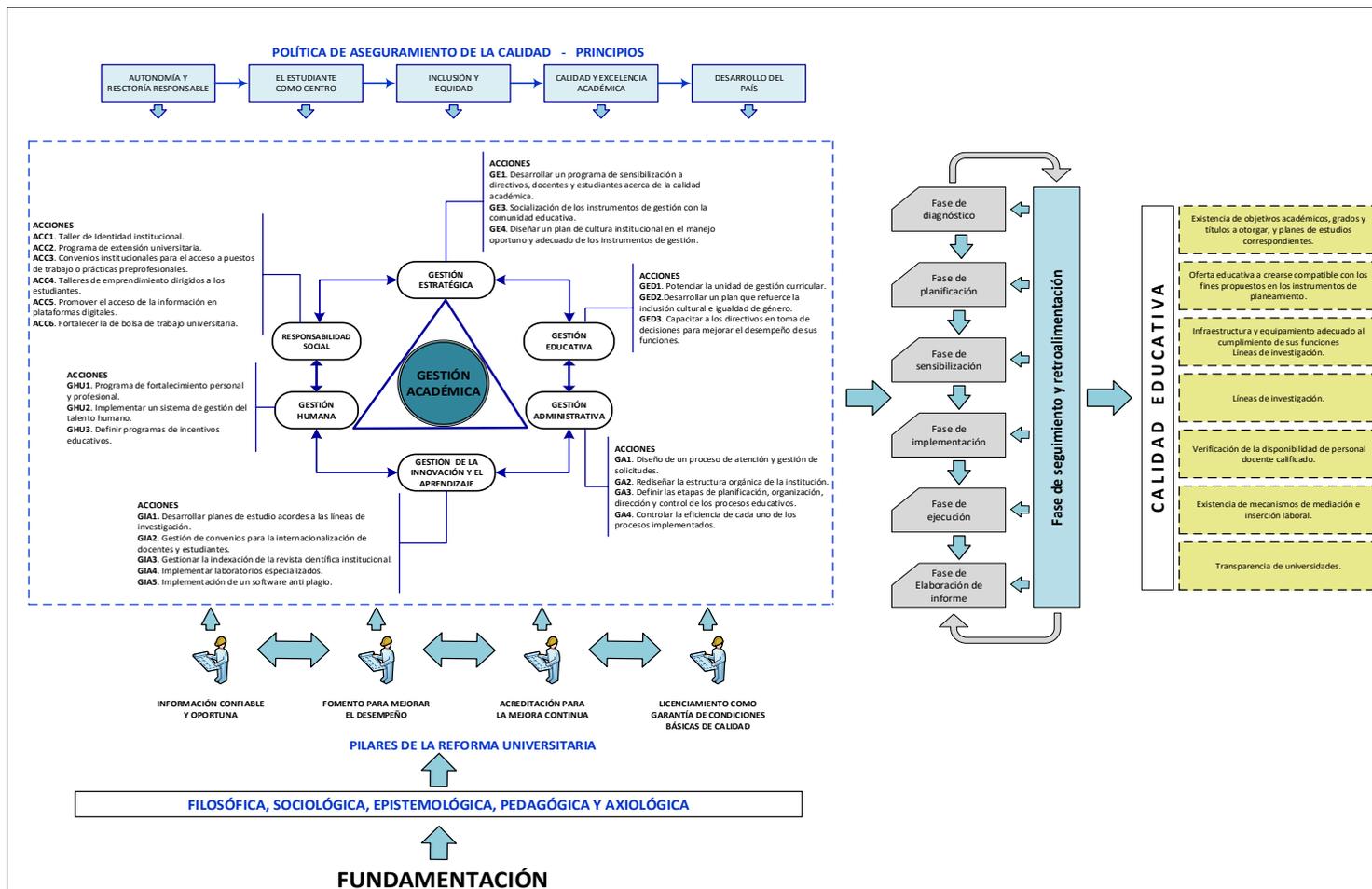


Figura 20 Diseño de modelo de gestión académica

I. Introducción

En los últimos años el paradigma institucional universitario ha tenido una transformación significativa, el mismo que centra sus objetivos en la mejora de las capacidades de los que imparten educación y la calidad educativa en general, para ello constantemente se busca desarrollar en gran medida la política educacional actual, la gestión académica, y los modelos mediante el cual se pueda tener un correcto proceso de medición de indicadores a nivel institucional y perceptivo de los beneficiarios. La realidad actual no permite hablar de calidad, sin la existencia de un sistema que pueda medir eficientemente los informes, procesos y soportes, es allí donde la gestión académica en la educación universitaria tiene que ser apreciada como una de las herramientas de gran impacto para alcanzar los fines y objetivos presenten en los retos que se abordan diariamente, enfatizado la equidad e igualdad de oportunidades en los distintos escenarios que se aborde. Es así que el objetivo del presente estudio es el desarrollar un modelo de gestión educativa para la casa de estudio “Universidad Nacional Autónoma de Chota”, iniciando por la medición de los indicadores de calidad para trabajar de manera articulada entre los referentes, es decir los docentes, estudiantes, directos y otros afines, logrando así cumplir con la normativa y estándares mínimos de calidad.

II. Objetivo general

Realizar un modelo de gestión académica para la universidad Nacional Autónoma de Chota, que tiene como propósito presentar procedimientos para el desarrollo de la actividad de enseñanza, investigación y difusión de actores en el proceso educativo, así como las herramientas de evaluación.

III. Objetivos específicos

- Mejorar el proceso de enseñanza en la universidad Nacional Autónoma de Chota
- Promover la investigación científica en la universidad Nacional Autónoma de Chota
- Impulsar la responsabilidad social en la investigación en la universidad Nacional Autónoma de Chota

REFERENCIAS

- Barreda, B. I. (2014). *La calidad académica y su relación con la gestión académica en la facultad de Educación de la universidad Nacional de Cajamarca*. (Tesis de posgrado) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.
- Blanco, I., y Quesada, V. (2016). *La gestión académica criterio clave de la calidad de la Gestión de las instituciones de educación superior*. (Tesis posgrado) Universidad de Cartagena. Colombia
- Cobos, L. (2011). *Diseño de un modelo de gestión académica para el Instituto Superior de educación a distancia (ISED) de la Universidad Central del Ecuador*. (Tesis de posgrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito – Ecuador.
- Damas, G. E., y Oliva, J. G. (2017). *Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 1, distrito de San Juan de Miraflores, Lima, 2015*. (Tesis de doctorado) Universidad Cesar Vallejo. Perú
- Ortegón, G. (2016). *Optimización de sistemas de gestión académica: una propuesta de gestión, medición y procesamiento de datos en un entorno virtual de aprendizaje para la toma de decisiones en instituciones educativas*. (Tesis de posgrado) Universidad de La Salle. Bogotá - Colombia.
- Sarabia, E., Vargas, H. J., y Gonzales, R. A. (2014). *Modelo de indicadores de gestión académica*. (Artículo de investigación) Universidad Veracruzana. Panamá-Panamá.
- Vásquez, J. A. (2017). *Modelo de gestión Index para la mejora de la educación inclusiva en las instituciones educativas públicas del distrito de Chiclayo – 2016*. (Tesis de posgrado) de la universidad Cesar Vallejo. Chiclayo – Perú.
- Vidal, E. S. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión académica bajo el modelo BSC en la FIIS – UNFV*. (Tesis de posgrado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú
- Zamboni, L., y Gorgone, H. R. (2016). *Propuestas innovadoras en la gestión académica*. (Artículo científico) Universidad Nacional de Mar de Plata. Buenos Aires – Argentina.
- Altrichter, et al (2015). *Education and school quality*. Instituto Willingshofer de Educación y Psicología de Johannes
- Backhouse, P., Grunewald, I., y Letelier, M. (2017). *Un modelo de sistemas institucional de aseguramiento de la calidad*. Redib

- Barber, M. (2015). *Methodology of theory building: Steiner 1988*. Sydney: Educology Research Associates.
- Case, A. y Deaton, A. (2016). *Schol quality and educational outcomes in South Africa*. Princeton University
- Cataluña, U. (2016). *Acreditación y dirección estratégica para la calidad en las universidades*. Unesco
- Chávez, C. (2012). *Gestión de calidad y gestión ambiental: Fundamentos normas y relaciones*. (3ª ed.) Madrid -España: Ediciones Pirámide
- Cifuentes, G., y Montoya, D. (2012). *Repensar la evaluación del aprendizaje en niveles superiores*. Colombia: universidad de los Andes.
- Cuenca, R. (2015). *La educación universitaria en el Perú: Democracia, expansión y desigualdades*. Lima – Perú: IEP Instituto de Estudios Peruanos
- Duro, V. y Gilart, V. (2016). *La competitividad en las instituciones de educación superior: Aplicación de filosofías de gestión*. Costa Rica
- Fernández, J. y Barbón, O.G. (2016). *Enfoque estratégico en la gestión de las universidades y la concepción estratégica de la educación avanzada*. Revista Cubana.
- Frick, T. (2015). *The theory of totally integrated education (TIE)*. Bloomington: Educology
- Gonzales, J. y otros. (2012). *Gestión de calidad para instituciones de educación superior: Procesos de autoevaluación y Acreditación*. Perú: Consorcio de Universidades
- Guadalupe, C., León, J., y Rodríguez, J. (2017). *Estado de la Educación en el Perú: Análisis y perspectivas de la educación*. Perú: Grade
- Llinás, X., y Parellada, F.S. (2014). *La dirección estratégica universitaria y la eficacia de las herramientas de gestión*. (2ª ed.) España: Revista de educación.
- López, O., y Monter, I. (2015). *La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior*. México: EduMecentre.
- López, S., y Rhoades, Ll. (2018). *Moles y mecanismos de evaluación en las instituciones: enfoque de la educación superior*. México
- Macías, M. (2016). *Gestión del cambio y planificación estratégica en instituciones de educación superior*. Colombia: Palermo Busines Review.
- Masías, L. (2015). *El modelo de licenciamiento y su implementación en el sistema Universitario Peruano*. Lima – Perú: Sunedu

- Minedu (2015). *Política de aseguramiento de la calidad educativa en la educación superior universitaria*. Perú
- Monarca, H. (2019). *Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica*. Madrid – España: Editorial Dykinson
- Morocho, A. y Andrade, D. (2017). *Gestión de calidad institucional*. (3ª ed.) Ecuador: Revista científica de Investigación del mundo.
- Munche, L., Galicia, E., Jiménez, S., y Patiño, F. (2015). *Dirección de instituciones universitarias*. México: Editorial Trillas
- Rodríguez, E., y Pedraja, L. (2016). *Dirección estratégica y calidad de las universidades: un estudio exploratorio*. Chile: Interciencia
- Ruiz, H. y López, B. (2017). *Universidades y calidad: Experiencias y proyectos*. (2 ed.) Venezuela: Ecoe Ediciones
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyecto de investigación científica*. (6ª ed.). Lima – Perú: Editorial San Marcos.
- Múnche, L. y otros (2010). *Administración de instituciones educativas*. (3ª ed.) México: Trillas.
- Gómez, L., Balkin, D. y Cardy, R. (2012). *Administración*. (4ª ed.) Madrid: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.) México: Pearson Educación
- Almuiñas, J. L., y Galarza, J. (2016). *Dirección estratégica y su contribución al mejoramiento de la calidad en las instituciones de educación superior*. Perú
- Arrieta, D., Figueroa, E., y Meléndez, M. A. (2016). *Calidad educativa en la evaluación y acreditación de las instituciones de educación superior*. Latindex
- Ávila, M., Hernández, M., y Gómora, Y. (2016). *Modelo de competencias directivas en escenarios globales para las instituciones de educación superior*. Ride: Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo.
- Banco Mundial (2017). *Graduating: Only half of Latin American Students manage to do so*. Latin American
- Barra, A. M., y Gómez, N. M. (2015). *Análisis comparativo entre universidades estatales y no estatales*. Chile: Actualidades Investigativas en educación
- Barroso, G., y otros (2015). *Evaluación para la gestión integrada de la I+D+i*. Ecuador: Lecturas físicas y deportes.

- Castañedo, S. G. (2016). *Calidad y dirección estratégica en las instituciones de educación superior*. América Latina
- Expreso (2017). *Perú: calidad de la educación universitaria*. América del Sur: Recopilado de <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/246101>
- Fondo Nacional de desarrollo de la Educación Peruana (2018). *Presentan diagnóstico de la situación de la calidad de la educación en el Perú*. Lima, recopilado de <http://www.fondep.gob.pe/presentan-diagnostico-de-la-situacion-de-la-calidad-de-la-educacion-superior-en-el-peru/>
- García, P. y Lazzari, L.L. (2002). *La evaluación de la calidad universitaria*. 19(1)
- Gómez, V.M. (2000). *Cuatro temas críticos de la educación superior en Colombia*. Colombia: Ascun.
- Gonzales, T. (2010). *Evaluación de la calidad educativa: un enfoque metodológico*. Málaga: Aljibe ediciones.
- Gutiérrez, C. L. (2017). *La planeación estratégica para la gestión de calidad con el uso de tecnologías de información en la educación superior*. JSSMRR
- Hernández, R. (2008). *Certificado ISO en la educación*. Colombia: Colección Pedagógica Universitaria. 20(2)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). *Censo 2017: población con educación superior subió 40% en 10 años*. Lima Perú: Semana económica
- Megahed, N. y otros (2013). *The search for educational quality in Egypt*. Sense Publishers
- Morgan, P. (2016). *Equidad, Acreditación y Calidad Educativa*. Lima – Perú.
- Roa, A. (2003). *Hacia un modelo de aseguramiento de la calidad en la educación superior en Colombia: estándares básicos y acreditación de excelencia*. Bogotá
- Royero, J. (2004). Contexto mundial sobre la evaluación en las instituciones de educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. 14(1)
- Strauss, V. (2014). *How the war on teacher is changing the profession*. Washington, DC: The Washinton Post.
- Unis (2017). *Educional quality in teaching and learning*. Washington, DC: The Washinton Post.
- Valdivia, N. (2013). *La gestión educativa descentralizada en el Perú y el desarrollo de las funciones educativas*. Lima- Perú: Grupo de Análisis para el desarrollo -Grade
- Vásquez, A. (2016). *Quality and quality education*. Vol II. OEI-UNESCO

Vázquez, F.D. (2007). La validez de la evaluación de los programas de educación superior: requisito para su internacionalización. *Revista Iberoamericana de Educación*. 44(10)

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo 2019.

Autor: Mg. Johnny Cueva Valdivia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Técnicas e instrumentos
<p>General ¿Cómo el modelo de gestión académica optimizará la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo 2019?</p> <p>Específicos ¿Cuál es el nivel de calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo, con la aplicación del pre test?</p> <p>¿Cuál es el fundamento teórico que sustentará el modelo?</p> <p>¿Cuál será el diseño del modelo de gestión académica para mejora optimiza la calidad académica en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo 2019?</p> <p>¿Cómo es la aplicación del modelo de gestión académica en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo?</p>	<p>General Determinar cómo el modelo de gestión académica optimizará la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo 2019.</p> <p>Específicos a. Identificar el nivel de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo con la aplicación del pre test. b. Seleccionar (adoptar) fundamentos teóricos que sustenten al modelo. c. Diseñar el modelo de gestión académica para mejora optimiza la calidad académica en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo. d. Aplicar el modelo de gestión académica. e. Verificar el nivel de calidad educativa en la Universidad Nacional</p>	<p>General H₁: El modelo de gestión académica optimizará significativamente la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo 2019 H₀: El modelo de gestión académica no optimizará significativamente la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo 2019.</p>	<p>Técnicas Se hará uso de las encuestas, los que permiten recolectar información apropiadamente dentro de un conjunto de individuos, permitiendo su comprensión y manipulación.</p> <p>Instrumentos Cuestionario, estos serán utilizados como pre y postest, para identificar la realidad de la percepción en cuanto a la calidad educativa y como estos se ve influenciado por el modelo de gestión académica.</p>

<p>¿Cuál es el nivel de calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo con la aplicación del postest?</p> <p>¿Cuál es el nivel de efectividad del modelo de gestión académica?</p>	<p>Autónoma de Chota, Chiclayo con la aplicación del postest.</p> <p>f. Comparar los resultados del pre y postest para verificar la efectividad del modelo de gestión académica.</p>																		
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables																	
<p>La investigación presentará un diseño experimental, transversal, pre experimental.</p> <p>Se presenta el esquema siguiente:</p> <p>X_1 O X_2</p> <p>Donde</p> <p>X_1: pre tes de calidad educativa</p> <p>O: Modelo de gestión académica</p> <p>X_2: post tes de calidad educativa</p> <p>Para el desarrollo se considerará 92 estudiantes.</p>	<p>Población</p> <p>La población estará representada por la totalidad de estudiantes matriculados al 2019I, los mismos que suman un total de 525 estudiantes</p> <p>Muestra</p> <p>Para el desarrollo se consideró 156</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1128 507 1294 539">Variable</th> <th data-bbox="1361 507 1518 539">Dimensiones</th> <th data-bbox="1765 507 1899 539">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1128 544 1294 1161" rowspan="6">Modelo de gestión académica</td> <td data-bbox="1339 544 1541 603">Gestión estratégica</td> <td data-bbox="1585 544 1877 667">Formulación de estrategias Seguimiento a los planes Estructura institucional Desarrollo curricular</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1339 667 1541 762">Gestión educativa</td> <td data-bbox="1585 667 1877 762">Infraestructura y apoyo Inserción en el entorno Sostenibilidad económica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1339 762 1541 858">Gestión administrativa</td> <td data-bbox="1585 762 1877 858">Gestión de la información Manejo de recursos físicos Procesos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1339 858 1541 970">Gestión de la innovación y el aprendizaje</td> <td data-bbox="1585 858 1877 970">Formación investigativa Capacidad de innovación Desarrollo de competencias Desarrollo de disciplinas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1339 970 1541 1066">Gestión humana</td> <td data-bbox="1585 970 1877 1066">Liderazgo Cultura Bienestar y desarrollo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1339 1066 1541 1161">Responsabilidad institucional</td> <td data-bbox="1585 1066 1877 1161">Responsabilidad social Responsabilidad ambiental Responsabilidad económica</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Indicadores	Modelo de gestión académica	Gestión estratégica	Formulación de estrategias Seguimiento a los planes Estructura institucional Desarrollo curricular	Gestión educativa	Infraestructura y apoyo Inserción en el entorno Sostenibilidad económica	Gestión administrativa	Gestión de la información Manejo de recursos físicos Procesos	Gestión de la innovación y el aprendizaje	Formación investigativa Capacidad de innovación Desarrollo de competencias Desarrollo de disciplinas	Gestión humana	Liderazgo Cultura Bienestar y desarrollo	Responsabilidad institucional	Responsabilidad social Responsabilidad ambiental Responsabilidad económica	
Variable	Dimensiones	Indicadores																	
Modelo de gestión académica	Gestión estratégica	Formulación de estrategias Seguimiento a los planes Estructura institucional Desarrollo curricular																	
	Gestión educativa	Infraestructura y apoyo Inserción en el entorno Sostenibilidad económica																	
	Gestión administrativa	Gestión de la información Manejo de recursos físicos Procesos																	
	Gestión de la innovación y el aprendizaje	Formación investigativa Capacidad de innovación Desarrollo de competencias Desarrollo de disciplinas																	
	Gestión humana	Liderazgo Cultura Bienestar y desarrollo																	
	Responsabilidad institucional	Responsabilidad social Responsabilidad ambiental Responsabilidad económica																	

Instrumentos de variables

ESCALA PARA MEDIR LA CALIDAD EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Buenos días,

El presente cuestionario tiene como finalidad identificar el nivel de la calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, por lo que se solicita responder las siguientes preguntas con honestidad.

Tomar en cuenta las siguientes indicaciones:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
	Dimensión I: Existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, y planes de estudios correspondientes					
1	La universidad cuenta con objetivos claros y son fácilmente encontrado en su estatuto.					
2	La universidad cuenta con programas de pregrado y posgrado dirigidos a los estudiantes.					
3	En la universidad es fácil identificar los requisitos para la obtención de grado académico.					
4	La universidad cuenta con información accesible de las matrículas, pensiones y demás pagos.					
5	Los procesos de admisión en la universidad están debidamente detallados para el entendimiento del estudiante.					
6	Conoce el plan de gestión de calidad que tiene la universidad.					
	Dimensión II: Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento					
7	Los beneficios de la universidad se encuentran diferenciados de las demás.					
8	Los objetivos de la universidad incrementan la competitividad					
9	La universidad se encuentra constantemente mejorando los programas de estudio.					
10	Los nuevos programas de estudio planteados por la universidad cuentan con los recursos necesarios para su aplicación y desarrollo.					
	Dimensión III: Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones					
11	La universidad se encuentra ubicado estratégicamente.					

12	La infraestructura de la universidad cumple con las normas y medidas de seguridad necesarias.					
13	Conoce el plan de prevención de riesgos en caso de posibles desastres naturales en la universidad.					
14	Los laboratorios y talleres de la universidad están equipados con tecnología de punta.					
15	La universidad cuenta con los servicios necesarios para garantizar el bienestar de los estudiantes					
16	La universidad realiza mantenimiento a los equipos y su infraestructura frecuentemente					
	Dimensión IV: Líneas de investigación a ser desarrolladas					
17	Las líneas de investigación se encuentran actualizadas y al alcance de los estudiantes.					
18	El docente tiene conocimiento de las líneas de investigación y su aplicación.					
19	La universidad brinda el personal y equipo necesario para que un estudiante desarrolle su investigación					
20	Los docentes que brindan apoyo en el desarrollo de investigación se encuentran registrados en el DINA					
21	La universidad cuenta con un registro documentario y proyectos de investigación (publicaciones científicas, tesis, etc.)					
	Dimensión V: Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado					
22	En la universidad siempre se encuentran docentes disponibles que brindan apoyo a los estudiantes					
23	Los docentes siempre están prestos a solucionar un problema.					
24	Los docentes que la universidad brinda cumplen con los estándares necesarios para impartir enseñanzas con respecto a su área.					
25	Todos los docentes de la universidad pasaron por un proceso de selección antes de su ingreso					
26	Los docentes de la universidad son evaluados de manera periódica					
27	Los docentes de la universidad cuentan con capacitación constante					
	Dimensión VI: Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos					
28	La universidad cuenta con un tópico que brinda atención médica oportuna					
29	La universidad incluye programas de voluntariado y se encuentran disponibles para los estudiantes					
30	La universidad cuenta con programas de bienestar y satisfacción con el propósito de ayudar a los estudiantes					
31	La universidad cuenta con disciplinas deportivas, las cuales están debidamente equipados para todos los estudiantes interesados					
32	La universidad realiza actividades culturales que permita la integración de los estudiantes, docentes y comunidad					

33	La universidad cuenta con personal que se encarga de velar por la seguridad de todos				
34	La universidad cuenta con planes que ayuden a la protección del medio ambiente				
35	La universidad promueve la concientización del cuidado del medio ambiente a través de los estudiantes y docentes				
	Dimensión VII: Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral				
36	La universidad desarrolla planes para que el estudiante se integre al mundo laboral				
37	La universidad cuenta con convenios de prácticas preprofesionales y profesiones para sus estudiantes				
38	Conoce de las alianzas con empresas o instituciones del sector público y privado de la universidad.				
39	Los convenios y alianzas se encuentran disponibles para todos los estudiantes.				
40	La universidad promueve el empleo a través de actividades y programas (ferias, bolsa de trabajo).				
	Dimensión VIII: Complementaria: transparencia de universidades				
41	La universidad tiene pública la información de su oferta académica				
42	La universidad cuenta con un portal web en el cual expone información necesaria para un estudiante				
43	Los reglamentos, normas, estatutos, etc., pueden ser obtenidos de manera rápida y fácil				
44	La información requerida por los estudiantes (programas de estudio, calificaciones, etc.) se brindan de manera eficaz				
45	La información brindada por la universidad a través de sus canales (página web, redes sociales, etc.) se encuentra constantemente actualiza				

Baremos

Niveles	Rango
Baja	45 – 104
Media	105 – 164
Alta	165 - 225

Descripción de las categorías del baremo:

Bajo: corresponde el incumplimiento total de las condiciones básicas mínimas para el desarrollo de la actividad educativa dentro de una casa de estudio, el mismo que se determina mediante la percepción de los estudiantes.

Medio: Cuando las características básicas como los aspectos infraestructurales, la transparencia y los objetivos institucionales están desarrollados y en constante innovación.

Alto: Cuando la institución o casa de estudio cumple íntegramente con la mejora constante de los procedimientos de equipamiento, objetivos, oferta educativa su transparencia y seguimiento del bienestar universitario, los mismos que tiene un alto nivel de cumplimiento.

Dimensiones o componentes que mide el instrumento

Existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, y planes de estudios correspondientes; la acción educativa necesita objetivos bien definidos por parte de los diferentes actores de la comunidad educativa, por lo que éstos deben ser parte fundamental de los planes de estudio. De igual forma, los programas educativos planteados deben evidenciar las condiciones con las que un estudiante debe contar desde su ingreso hasta el momento que se gradúe. (ítem 1-6)

Oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento, el servicio de educación necesita de recursos para financiar las actividades planteadas, por lo que cada universidad debe contar con un presupuesto sustentado y financiado, el cual tenga relación con los planes que serán desarrollados en años posteriores. (ítem 7-10)

Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones, el servicio de educación debe ser desarrollado en espacios con los requisitos fundamentales de capacidad, seguridad y equipos necesarios. Dicha infraestructura debe ser cumplida en base a la normativa vigente. Si bien es cierto, los avances tecnológicos han permitido que la educación se transforme significativamente, el servicio de educación es llevado de manera presencial y seguirá siendo así. (ítem 11-16)

Líneas de investigación a ser desarrolladas; el centro de educación superior debe realizar actividades de investigación, los cuales estén dirigidos por los estudiantes y docentes, de tal forma que se forje un espacio adecuado para crear conocimientos. (ítem 17 -21)

Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado, es primordial el rol que cumplen los docentes para mejorar el aprendizaje. Por lo cual es importante que la interacción que existe dentro del aula, también pueda darse fuera de ella, de tal forma que el alumno pueda ser partícipe de la investigación y logre absolver sus dudas. (ítem 22-27)

Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos, el servicio educativo es diverso y permanente. La gestión que facilita el aspecto formativo o que lo complementa forma parte de dicho servicio. En ese sentido, los centros de estudio superior deben encontrarse en condiciones de brindar servicios educacionales complementarios que permitan la satisfacción de los alumnos. (ítem 28-35)

Existencias de mecanismos de mediación e inserción laboral, la universidad moderna tiene como finalidad crear profesionales de alto nivel para integrarse en el mundo laboral. Desde ese punto de vista, todos los estudiantes deberían contar con la oportunidad de desarrollar sus

prácticas pre profesionales, lo cual facilitaría su paulatina integración en el mundo laboral. (ítem 36-40)

Complementaria: transparencia de universidades, todos los centros de estudio superior deben tener de manera pública la información acerca de su oferta académica, lo mismo debería suceder con la calidad de servicio que presta, todo ello con el fin de hacer menos dificultosa la decisión por parte de los alumnos y sus familiares. (ítem 41 – 45)

Tipo de Aplicación: Individual

Tiempo de Aplicación: Estimado 60 minutos

Validez de instrumentos

INFORME OPINION DE EXPERTOS: INSTRUMENTO (PRE Y POST- TEST)

I. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Completa el experto)	
Nombres y apellidos	Mirada Gallardo Alarcón
Profesión (es)	Lic Educación
Grado (os) académico (s)	Dr
Institución (es) donde labora	UPEL
Cargo que desempeña	Directivo
II. DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Completa el investigador/ a)	
Título de la Investigación	Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Privada Juan Mejía Baca
Autor	Mg. Johnny Cueva Valdivia
Denominación del Instrumento a validar	Escala para medir la calidad educativa en educación superior.

III. CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Completa el experto)

Criterios	Indicadores	Condición		
		BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado.	/		
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros.	/		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	✓		
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización Lógica.	/		
PERTINENCIA	Los ítems corresponden a las dimensiones que se evaluarán.	/		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para evaluar la calidad de la gestión municipal.	/		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - Científicos.	/		
COHERENCIA	Hay relación entre Dimensiones e indicadores.	/		
METODOLOGÍA	El Instrumento responde al propósito o de la investigación (En relación a la variable dependiente)	/		

IV. VALORACIÓN- OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Completa el experto)

- (.....) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- (.....) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

V. SUGERENCIAS (Completa el experto)

.....

.....

.....

.....

.....

Chiclayo, ____ de julio de 2019



Dr. Mercedes Concha Arredón
CONSULTOR ESPECIALISTA

.....

Firma del Profesional Experto
N° de DNI 16480599
N° de teléfono..... 978845008

INFORME OPINION DE EXPERTOS: INSTRUMENTO (PRE Y POST- TEST)

i. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Completa el experto)	
Nombres y apellidos	Victor Augusto Gonzales Soto
Profesión (es)	Licenciado en Educación
Grado (os) académico (s)	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Institución (es) donde labora	UEV Chiclayo
Cargo que desempeña	Docente Investigación
ii. DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Completa el investigador/ a)	
Título de la Investigación	Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Privada Juan Mejía Baca
Autor	Mg. Johnny Cueva Valdivia
Denominación del Instrumento a validar	Escala para medir la calidad educativa en educación superior.

iii. CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Completa el experto)

Criterios	Indicadores	Condición		
		BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado.	/		
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros.	/		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	/		
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización Lógica.	/		
PERTINENCIA	Los ítems corresponden a las dimensiones que se evaluarán.	/		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para evaluar la calidad de la gestión municipal.	/		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - Científicos.	/		
COHERENCIA	Hay relación entre Dimensiones e indicadores.	/		
METODOLOGÍA	El Instrumento responde al propósito o de la investigación (En relación a la variable dependiente)	/		

IV. VALORACIÓN- OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Completa el experto)

(.....) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(.....) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

V. SUGERENCIAS (Completa el experto)

.....
.....

Chiclayo, 31 de julio de 2019



.....
Firma del Profesional Experto

N° de DNI 16 421073

N° de teléfono 973985015

INFORME OPINION DE EXPERTOS: INSTRUMENTO (PRE Y POST- TEST)

i. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Completa el experto)	
Nombres y apellidos	<i>Betula Hernández Fernández</i>
Profesión (es)	<i>Licenciada en Educación</i>
Grado (os) académico (s)	<i>Doctora en Educación</i>
Institución (es) donde labora	<i>UCV - Chiclayo</i>
Cargo que desempeña	<i>Doctora de investigación</i>
ii. DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Completa el investigador/ a)	
Título de la Investigación	Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Privada Juan Mejía Baca
Autor	Mg. Johnny Cueva Valdivia
Denominación del Instrumento a validar	Escala para medir la calidad educativa en educación superior.

iii. CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Completa el experto)

Criterios	Indicadores	Condición		
		BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado.	/		
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros.	/		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	/		
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización Lógica.	/		
PERTINENCIA	Los ítems corresponden a las dimensiones que se evaluarán.	/		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para evaluar la calidad de la gestión municipal.	/		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - Científicos.	/		
COHERENCIA	Hay relación entre Dimensiones e indicadores.	/		
METODOLOGÍA	El Instrumento responde al propósito o de la investigación (En relación a la variable dependiente)	/		

IV. VALORACIÓN- OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Completa el experto)

- (...) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
(.....) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

V. SUGERENCIAS (Completa el experto)

.....
.....
.....
.....
.....

Chiclayo, ____ de julio de 2019



.....
Firma del Profesional Experto

N° de DNI 16526129

N° de teléfono 990219542

1. Introducción

En los últimos años el paradigma institucional universitario ha tenido una transformación significativa, el mismo que centra sus objetivos en la mejora de las capacidades de los que imparten educación y la calidad educativa en general, para ello constantemente se busca desarrollar en gran medida la política educacional actual, la gestión académica, y los modelos mediante el cual se pueda tener un correcto proceso de medición de indicadores a nivel institucional y perceptivo de los beneficiarios. La realidad actual no permite hablar de calidad, sin la existencia de un sistema que pueda medir eficientemente los informes, procesos y soportes, es allí donde la gestión académica en la educación universitaria tiene que ser apreciada como una de las herramientas de gran impacto para alcanzar los fines y objetivos presenten en los retos que se abordan diariamente, enfatizado la equidad e igualdad de oportunidades en los distintos escenarios que se aborde. Es así que el objetivo del presente estudio es el desarrollar un modelo de gestión educativa para la casa de estudio “Universidad Nacional Autónoma de Chota”, iniciando por la medición de los indicadores de calidad para trabajar de manera articulada entre los referentes, es decir los docentes, estudiantes, directos y otros afines, logrando así cumplir con la normativa y estándares mínimos de calidad.

2. Objetivo general

Realizar un modelo de gestión académica para la universidad Nacional Autónoma de Chota, que tiene como propósito presentar procedimientos para el desarrollo de la actividad de enseñanza, investigación y difusión de actores en el proceso educativo, así como las herramientas de evaluación.

3. Objetivos específicos

- Mejorar el proceso de enseñanza en la universidad Nacional Autónoma de Chota
- Promover la investigación científica en la universidad Nacional Autónoma de Chota
- Impulsar la responsabilidad social en la investigación en la universidad Nacional Autónoma de Chota

4. Teorías

El estudio adopta el modelo por macroprocesos, el mismo que está diseñado para la búsqueda de calidad en la que se inicia identificando los procesos que son constituyentes para desarrollo de acciones entrelazadas que se tiene que desarrollar con la finalidad de cumplir lo que la institución quiere proyectar conjuntamente con el respecto de las normas

legales que rigen las mismas. (Gómez, Balkin y Cardy, 2012) Para abordar el modelo es importante considerar la *administración de la educación universitaria*, éste como disciplina se encuentra presente en cada uno de las actividades de la organización, de igual manera permite que se aborde las tareas, procedimientos, entre otros de manera ordenada y con claridad, así mismo poder adelantarnos a posibles escenario mediante el primer proceso de planeación; en ese sentido considerando lo mencionado por Münch (2010), representa el proceso coordinado y optimizado de recursos para alcanzar una máxima eficiencia y productividad, estos a su vez se reportan en el nivel de calidad que presenta al grupo de interés. Para llegar a alcanzar los estándares de calidad que se buscan con la implementación del programa resulta útil efectuar una evaluación integral de los avances y logros de los diversos componentes que se presentan dentro de la institución. Resulta indispensable asegurar la formación de los egresados, enfatizando así la evaluación por resultados, por cuanto las facultades están debidamente enmarcadas.

Para el modelo se ha considerado las 6 fases: *Diagnóstico*; En esta primera etapa se desarrolla la aplicación de un instrumento para la medición de los indicadores de calidad dentro de una institución, con la finalidad que los puntos deficientes puedan acoplarse para el desarrollo de una metodología que impulse el logro de los objetivos. *Planificación*; Identificada las deficiencias se desarrollan alternativas de solución tanto operativas, de gestión e inversión para el cumplimiento de las metas institucionales, con la participación articulada de todos los componentes educativos, para así proceder a un nuevo proceso, no sin antes haber efectuado las correcciones de las observaciones en cada uno de las actividades y líneas de mejora. *Sensibilización*, en este proceso se pretende informar a la comunidad educativa acerca de las diversas estrategias y herramientas a desarrollar para alcanzar los estándares de calidad educativa. *Implementación*; luego de tener desarrollado cada uno de los lineamientos se procede a aplicar en cada una de las áreas, desde la administración hasta los salones de clases, con la finalidad de que la información pueda ser promocionada, utilizada y que los resultados esperados puedan ser medidos cuantitativa y cualitativamente. *Ejecución*, se lleva a cabo cada uno de los procesos, operaciones y actividades para su implementación, finalmente la *presentación de informe*, cuando las herramientas, procedimientos y demás hayan sido alcanzadas se hace uso de instrumentos de evaluación a nivel perceptivo y de gestión, principalmente en lo que se observa en cuanto a formación integral, investigación e innovación y la responsabilidad social, mismos que son las bases para alcanzar la calidad educativa que la universidad viene buscando.

Otro de los componentes a considerar dentro del desarrollo del modelo se encuentra los tres elementos que permiten el proceso estratégico apropiado, iniciando por: *Dirección estratégica*; comprende cinco actividades principales como la de definir el concepto de la actividad educativa, es decir una visión hacia donde busca dirigirla la misma, de igual manera el planteamiento o reorientación de visión a alcanzar en los tiempos establecidos, conjuntamente los objetivos, el desarrollo de las estrategias a considerar, métodos o tácticas, finalmente el plan de acción a tomar respectivamente. Seguido de *Inteligencia de negociación*; en este proceso se desarrolla la aplicación de procesos, tecnologías u otro tipo de innovación que faciliten la obtención de manera práctica de datos necesarios para efectuar modelos de calidad, de manera que puedan ser provechosas cuando exista una decisión de por medio y las *Relaciones institucionales*; en este proceso se desarrolla la planeación y gestión de vínculos con entidades de nivel privado y público con la finalidad de garantizar un espacio orientado al desarrollo laboral de los estudiantes de las diferentes facultades de la universidad.

5. Fundamentación

5.1. Filosófica

Es importante conocer el aporte que tiene al conocimiento, como fuente inicial de motivación del estudio, en la que se atribuye principios y normas que rigen una sociedad civilizada, es así que gracias a esto se busca la satisfacción de los principales componentes del bienestar de los individuos.

5.2. Epistemológica

Busca el conocimiento del individuo, por lo que el objetivo es desarrollar elementos claves y oportunos para alcanzar la calidad educativa, en pos del bienestar a nivel institucional e individual, además de ello resulta necesario la promoción y que estos puedan ser partícipes en su desarrollo.

5.3. Sociológica

El modelo comprende los escenarios de los estudiantes, por lo tanto, busca integrar a la familia, comunidad y demás participantes que conforman el contexto, para ello son desarrollados de acuerdo a la responsabilidad, solidaridad y respeto por la igualdad.

5.4. Pedagógica

El modelo busca la articulación de las prácticas e investigación, la indagación, interpretación, y análisis de los diferentes métodos, buscando que el alumno inicialmente se desarrolle dentro del contexto para luego trascender a las propuestas educativas o del mundo cotidiano.

5.5. Axiológica

El modelo se adecua a la practicas de valores e intereses a ser fomentados en los diferentes espacios de la universidad, permitiendo que el trabajo sea articulado coherentemente para que, al egresar, los estudiantes cuenten con el perfil para iniciar una nueva etapa.

6. Pilares

6.1. Información confiable y oportuna

La institución debe implementar o contar con un sistema integrado de información ágil y con mucha accesibilidad bajo los estándares de la educación universitaria, permitiendo de esta manera la toma de decisiones tanto para el estado al igual que los usuarios o la comunidad.

6.2. Fomento para mejorar el desempeño

Comprende el desarrollo de becas académicas, además de la presencia de fondos concursables, programas de investigación al igual que las movilidades académicas de docentes y estudiantes tanto a nivel nacional como internacional.

6.3. Acreditación para la mejora continua

Las escuelas que se encuentren presentes en la casa de estudio tendrán que se acreditadas, de esta manera centrar altos estándares de calidad internacional con la participación de otras variables relevantes.

6.4. Licenciamiento como garantía de condición básicas de calidad

Se realizará la verificación y control de las condiciones básicas de calidad, el mismo que permitirá las condiciones básicas para el servicio educativo universitario, además del cumplimiento de los distintos requisitos.

7. Principios

Para el modelo se ha considerado el de *Autonomía y rectoría responsable*, este deber ser ejercida con responsabilidad, a través de una cultura de transparencia, rendición de cuentas y vigilancia ciudadana, por otro lado, *El estudiante como centro*, donde todos los actores involucrados deben concentrar sus acciones pensando en su bienestar y la mejora del servicio educativo que este recibe, *Inclusión y equidad*, en la universidad se debe promover y garantizar el acceso y culminación de estudios superiores de todos los jóvenes del país. En tanto la Calidad y excelencia académica, como uno de los principios que se deben establecer condiciones básicas de calidad y desarrollar normativas para su cumplimiento, finalmente el *Desarrollo del país*, donde la formación académica deberá contribuir a la solución de los problemas nacionales y los desafíos del desarrollo sostenible.

8. Características del modelo

En cuanto a las características idóneas que se desarrollan en el modelo, es la susceptibilidad a aplicarse en cualquier otra institución, con el fin de mejorar en cada aspecto especificado, de igual manera se orienta hacia una gestión académica de calidad, que abarca los procedimientos institucionales, administrativos, académicos para el cumplimiento de las metas, al igual que su evaluación. El modelo busca el despliegue de sus criterios como los planes de estudio a tomar, los programas de calidad docente, estudiantes, vinculación, innovación e investigación, los mismos que han sido identificados como carentes para que se logre mejorar significativamente la percepción.

9. Contenidos

Tabla 29

Formación integral

Actividad	Objetivo de la actividad	Estrategia a desarrollar	Recursos materiales y	Responsables	Instrumentos de evaluación
Promoción participativa de los instrumentos de gestión	Implementar los instrumentos de gestión en cada una de las unidades educativas				
Capacitación docente en estrategias de enseñanza.	Desarrollar habilidades en los docentes para efectuar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje.	Programar actividades articuladas entre facultades			
Manejo de objetivos académicos y planes de estudio	Formular los objetivos académicos y planes de estudio orientados a la calidad educativa.	Revisar los documentos de gestión de instituciones con un estándar alto en calidad educativa	Proyector Útiles de oficina	Directores de escuela Servicios generales	Cuestionario de calidad
Plan de competencias institucionales	Desarrollar un plan de competencias institucionales	Verificar los planes de estudio de las instituciones del mercado Formulación articulada de procesos académicos			
Mantenimiento de infraestructura	Mantener en óptimas condiciones la infraestructura educativa	Revisiones periódicas	Equipos tecnológicos	Servicio técnico	Funcionamiento infraestructural
Sensibilización de los procesos a la comunidad educativa.	Orientar al estudiante en los procedimientos que desarrolla la universidad	Ingresar a los salones durante la semana Enviar correos informativos	Folletos	Docentes Director de escuela	Lista de asistencia

Fuente: Elaboración propia

Tabla 30

Investigación e innovación

Actividad	Objetivo de la actividad	Estrategia a desarrollar	Recursos y materiales	Responsables	Instrumentos de evaluación
Desarrollar las líneas de investigación	Adecuar las líneas de investigación existentes en cuanto a las exigencias educacionales	Programar reuniones con los directores de escuela Coordinar con instituciones de investigación y desarrollo	Recursos económicos Material audiovisual Útiles de escritorio	Docentes de investigador Director de escuela	Estándares de cumplimiento de investigación
Registro de proyectos de investigación	Inscribir la totalidad de estudio al repositorio institucional	Actualización de repositorio institucional Desarrollar eventos de investigación Aplicar beneficios económicos a investigaciones con responsabilidad social			
Evaluación docente calificado	Que los docentes puedan estar inscritos como asesores de estudio	Inscripción DINA			
Selección, evaluación y capacitación de la plana docente	Garantizar una enseñanza de calidad	Requisitos mínimos de excelencia educativa			Material audiovisual Útiles de escritorio Materiales didácticos

Fuente: Elaboración propia

Tabla 31

Responsabilidad social

Actividad	Objetivo de la actividad	Estrategia a desarrollar	Recursos y materiales	Responsables	Instrumentos de evaluación
Mecanismos de mediación e inserción laboral	Desarrollar las primeras experiencias de los estudiantes en el mundo laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar convenientes institucionales - Desarrollar ferias laborales - Implementar y acondicionar la bolsa laboral - Información mediante las redes de comunicación de oportunidades de trabajo y prácticas preprofesionales - Evaluación por meritocracia a los estudiantes - Desarrollar talleres de emprendimiento 	Recursos económicos Material audiovisual Útiles de escritorio	Directores de escuela Gerencia institucional Estudiantes	Indicadores cuantitativos de acceso a puestos de trabajo
Mecanismos de coordinación y alianzas estratégicas con el sector público y privado					Principios de responsabilidad social en estudiantes y directivos
Adecuación al entorno y protección del medio ambiente	Desarrollar lineamientos de cuidado del medio ambiente	Campañas de limpieza de calles Charas informativas en instituciones educativa de convenio Programas de campos inter escuelas			
Transparencia de la universidad	Brindar acceso al estudiante de las diferentes planes o metas de inversión y gasto	Actualizar la información en el portal web Promover el acceso a información de las plataformas digitales	Recursos económicos Útiles de escritorio Cartillas instructivas	Docentes Directores de escuela	Acceso al portal web Parámetros de accesibilidad web

Fuente: Elaboración propia

10. Evaluación

La evaluación se desarrollará en el lapso en que cada uno de las actividades estén desarrollándose, de acuerdo al plan estratégico institucional de corto, mediano y largo plazo.

11. Vigencia

Comprende un periodo de 4 meses básicos con la finalidad de que los procesos básicos puedan ser alcanzadas, mejorando de esta manera la calidad educativa en la universidad, es importante mencionar además que se regula bajo la siguiente normativa:

“Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000”

“Resolución viceministerial N°154-2017-Sunedu”

12. Retos que exige el modelo

La implementación del mismo representa un reto constante para llegar a cumplir con cada uno de los objetivos planteados, de igual manera su difusión permitirá que la percepción pueda alcanzar estándares óptimos y sobre todo el bienestar educativo mejore significativamente.

Carta de solicitud para aplicar los instrumentos



Universidad Nacional Autónoma de Chota
"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"



RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA N° 026-2019-UNACH

Chota, 02 de setiembre del 2019

-1-

de Chota: CERTIFICA Que la presente Fotocopia
corresponde a su original que se puso a la vista
Chota 02 SET. 2019

VISTO:

Carta S/N, de fecha 23 de agosto de 2019; Oficio N° 060-2019-UNACH/VPAC, de fecha 27 de agosto de 2019; Acuerdo de Sesión Ordinaria de Comisión Organizadora Número Doce (12), de fecha 28 de agosto de 2019; y,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 18° de la Constitución Política del Perú, *La universidad es la comunidad de profesores, alumnos y graduados. (...) Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes.*

Que, la Ley Universitaria, Ley N° 30220, en el Artículo 3° establece que, la Universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanística, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural, adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial, y está integrada por docentes, estudiantes y graduados, precisando que las universidades públicas son personas jurídicas de derecho público. Asimismo el Artículo 8° de la Ley establece que el Estado reconoce la autonomía universitaria, la cual se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la Ley y demás normativas aplicables, y se manifiesta en los regímenes; Inciso 3) Académico, implica la potestad autodeterminativa para fijar el marco del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la institución universitaria. Supone el señalamiento de los planes de estudios, programas de investigación, formas de ingreso y egreso de la institución, etc. Es formalmente dependiente del régimen normativo y es la expresión más acabada de la razón de ser de la actividad universitaria.

Que, la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, en el artículo IV del Título Preliminar establece que son principios del procedimiento administrativo, *Principio de legalidad.- Las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho, dentro de las facultades que les estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los cuales les fueron conferidas.* Lo que significa que la actuación de las autoridades de las entidades de la administración pública, como la Universidad Nacional Autónoma de Chota, deben enmarcar su accionar en lo estipulado en las facultades y funciones conferidas en la Constitución, la ley y las normas administrativas.

Que, mediante Carta S/N, de fecha 23 de agosto de 2019, el Mg. Johnny Cueva Valdivia, estudiante del V ciclo del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, manifiesta que siendo un requisito indispensable la aplicación del proyecto de investigación en los estudios de doctorado, solicita autorización para desarrollar en la UNACH el proyecto denominado "Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota".

Que, mediante oficio N° 060-2019-UNACH/VPAC, de fecha 27 de agosto de 2019, el Vicepresidente Académico, emite opinión favorable y que se brinde las facilidades al Mg. Johnny Cueva Valdivia para la aplicación en nuestra Casa Superior de Estudios el proyecto de tesis doctoral denominado: "Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota", esperando que sus aportes sirvan para mejorar la gestión académica de nuestra institución.

Que, en Sesión ordinaria de Comisión Organizadora Número Doce (12), de fecha 28 de agosto de 2019, mediante Acuerdo de Comisión Organizadora N° 501-C.O.UNACH, aprueba autorizar al Mg. Johnny Cueva Valdivia para realizar la aplicación del proyecto de tesis doctoral denominado: "Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota", a realizarse en la UNACH.



Universidad Nacional Autónoma de Chota
"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"



RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA N° 026-2019-UNACH

Chota, 02 de setiembre del 2019

-2-

Que, de conformidad con el Artículo 62° de la Ley Universitaria N° 30220 y el Artículo 17° del Estatuto de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

SE RESUELVE:

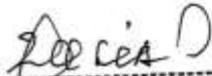
ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR al Mg. Johnny Cueva Valdivia para realizar la aplicación del proyecto de tesis doctoral denominado: "Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota", a realizarse en la UNACH.

ARTÍCULO SEGUNDO: ENCARGAR a la Vicepresidencia Académica brinde las facilidades necesarias para la aplicación del proyecto de tesis doctoral antes indicado.

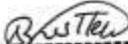
ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR al interesado para conocimiento y fines pertinentes.

ARTÍCULO CUARTO: DEJAR SIN EFECTO todo acto administrativo que se opongan a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.


Dr. JOSÉ ANTONIO MANTILLA GUERRA
PRESIDENTE
COMISIÓN ORGANIZADORA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA




Abog. Arnulfo Bustamante Mejía
SECRETARIO GENERAL - UNACH

El Fedatario de la Universidad Nacional Autónoma de Chota CERTIFICA Que la presente Fotocopia corresponde a su original que se puso a la vista Chota 02-SET-2019




Abog. Arnulfo Bustamante Mejía
SECRETARIO GENERAL - UNACH

C.c.
Vicepresidencia Académica
Interesado
Archivo

Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos : CUEVA VALDIVIA
Nombre(s) : JOHNNY
D.N.I. : 16703164
Domicilio : Calle Pedro Ruiz 1532, Urb. Campodónico
Teléfono Fijo : 074-270212 Móvil: 969954107
E-mail : j.cueva.v@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad: Presencial

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor:

CUEVA VALDIVIA JOHNNY

Título de la tesis:

MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA PARA OPTIMIZAR LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA, 2019.

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento. Autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

21 de febrero de 2020

Johnny Cueva Valdivia

Acta de aprobación de originalidad de tesis



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Zuly Cristina Molina Carrasco, asesora de la Experiencia Curricular **DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** y revisora de la tesis del estudiante, **Johnny Cueva Valdivia**, titulada: **MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA PARA OPTIMIZAR LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA, 2019**. Constató que la misma tiene un índice de similitud de **14%** verificable en el reporte de originalidad del programa TURNITIN.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 20 de enero de 2020


Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco
DOCENTE PSICÓLOGA
CPPe. 283607 C.Ps.P. 22555

Dra. ZULY CRISTINA MOLINA CARRASCO
DNI: 27259278

Reporte de Turnitin

The screenshot displays a Turnitin report for a document. At the top, a red banner indicates a similarity score of 14%. Below this, the document content is shown, including the logo of Universidad César Vallejo and several paragraphs of text. A sidebar on the right lists the sources used in the document, each with a corresponding similarity percentage.

Resumen de coincidencias

14

14 %

Ver fuentes en inglés (lista)

Coincidencias

Rank	Source	Similarity %
1	Ensayado a Universidad... Trabajo del estudiante	4 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	uoldech.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	Ensayado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
5	www.edjornal.ucluco Fuente de Internet	<1 %
6	www.uredu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	Ensayado a Pontificia... Trabajo del estudiante	<1 %
8	Ensayado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %

Feedback Studio | Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chilo, Chileayo 2019.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORES EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chilo, Chileayo 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTORES:
Miroslava Casco Vallejo (ORCID: 0000-0001-1415-1093)

ASESOR:
Dra. Zuleyda María Carrasco (ORCID: 0000-0002-5513-0920)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Bases y fundamentos del estado

Chilayo - PVS 2019

Página 1 de 38 | Número de palabras: 17772 | High Revolution: Activado

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JOHNNY CUEVA VALDIVIA

INFORME TITULADO:

MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA PARA OPTIMIZAR LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SUSTENTADO EN FECHA: **21/01/2020**

NOTA O MENCIÓN: **APROBAR POR UNANIMIDAD**



Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
Jefa de Unidad de Posgrado
Universidad César Vallejo Chiclayo