



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la
Municipalidad Distrital de Jaén, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Br. Díaz Pérez Gissella Milagros (ORCID: 0000-0001-7640-5221)

Br. Julca Fernández Sandra Jannet (ORCID: 0000-0002-9031-7786)

ASESORA:

Mg. Suárez Santa Cruz Liliana del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

Chiclayo – Perú

2019

Dedicatoria

A Dios por ser mi fortaleza y guía en cada paso de mi vida, por permitirme culminar con la elaboración de mi tesis en esta etapa, en la que pude entender y valorar cada una de sus bendiciones.

A mi familia por brindarme su apoyo en cada momento, en mi formación personal y profesional, a mi hijo por incentivar me el deseo de superación.

Gissella M. Díaz Pérez

A Dios y a mis padres, quienes han sido mi guía y el camino para poder llegar a este punto de mi carrera, que con su ejemplo, dedicación y palabras de aliento nunca bajaron los brazos para que yo tampoco lo haga aun cuando todo se complicaba.

A mis hermanos que de una u otra manera son la razón por la cual me vi en este punto de mi vida, a puertas del título profesional tan anhelado.

A mi novio, por su apoyo incondicional, este proyecto no fue fácil pero con sus consejos aprendí que lo que uno se propone lo logra, la vida es una constante lucha .los amo.

Sandra J. Julca Fernández

Agradecimiento

Debo agradecer a mis docentes por las enseñanzas brindadas, por sus conocimientos que son de gran aporte para mi formación profesional, así mismo por habernos acompañado durante nuestros estudios, por demostrar su compromiso en la formación académica.

Por otro lado, agradecer a mi asesor por sus consejos, predisposición y acompañamiento permanente, quien fue de gran apoyo para la elaboración y culminación de la presente investigación. Al Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Jaén, por permitir la realización del estudio.

Gissella M. Díaz Pérez

A mis docentes que marcaron con sus enseñanzas el futuro de todos nosotros, a ellos les debo gran parte de mis conocimientos, gracias por prepararnos para un futuro competitivo no solo como los mejores profesionales sino como las mejores personas.

A nuestro asesor de tesis por estar siempre en la disposición de ofrecernos su ayuda para llevar a cabo tan importante investigación.

Sandra J. Julca Fernández

Página del jurado



Acta de sustentación

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 5:20 PM horas del día 16 de Diciembre del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 203, de fecha 13 de diciembre del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:

“GESTION DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JAEN, 2018”, presentado por las Bachilleres: Julca Fernández Sandra Jannet y Diaz Pérez Gissella Milagros, con la finalidad de obtener el Título de Contador Publico, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. Liliana Del Carmen Suárez Santa Cruz

SECRETARIO (A) : Mgtr. Hugo Yvan Collantes Palomino

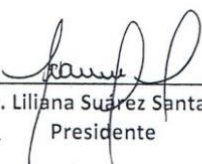
VOCAL : Mgtr. Dagmar Giannina Giles Saavedra

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:


Aprobar por UNANIMIDAD.

Siendo las 5:59 PM horas del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

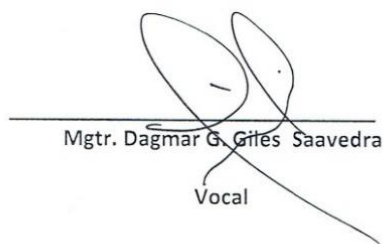
Chiclayo, 16 de diciembre del 2019



Mgtr. Liliana Suárez Santa Cruz
Presidente



Mgtr. Hugo Y. Collantes Palomino
Secretario



Mgtr. Dagmar G. Giles Saavedra
Vocal

Declaratoria de autenticidad

Mediante el presente documento nos presentamos como autoras de la tesis titulada: “Gestión de Cobranza y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Jaén – 2018”. La misma que presentamos para optar el grado de Contador Público. Además, ponemos a consideración los siguientes términos:


1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
2. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto y por la presente asumimos frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada.

Chiclayo, 21 de junio de 2019.



GISELLA MILAGROS DIAZ PEREZ.
DNI. N° 44781955



SANDRA JANNET JULCA FERNANDEZ
DNI. N° 44335154

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	18
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
2.2. Operacionalización de variables.....	18
2.3. Población y muestra	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5. Procedimiento.....	25
2.6. Método de análisis de datos.....	26
2.7. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	49

Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	90
Reporte de turnitin.....	91
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.....	92
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	94

RESUMEN

Nuestra investigación denominada Gestión de Cobranza y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Jaén – 2018, fue enfocada en determinar la relación de influencia existente entre una variable sobre otra; el estudio tuvo como base teorías y trabajos previos relacionados, además se obtuvo información primaria mediante el trabajo de campo utilizando técnicas recomendadas por la investigación científica que permitieron dar respuesta a la hipótesis planteada.

El método utilizado fue de alcance explicativo, focalizando nuestras actividades de investigación en la exposición, análisis y determinación de la realidad y sus diversos fenómenos, situaciones y contextos suscitados.

La población para nuestro estudio, fue identificada dentro del Área de Recaudación Tributaria de la Municipalidad, para luego establecer la muestra correspondiente, los cuales vienen a ser la totalidad de empleados del área antes la mencionada, que hacen un total de 20 empleados municipales.

Se diseñó y aplicó instrumentos de recolección de información primaria como la encuesta, entrevista y análisis documental permitiéndonos la obtención de datos de mucha importancia para el desarrollo de nuestra investigación.

Finalmente, se logró determinar el nivel de influencia entre las dos variables de investigación; es decir, establecimos una relación positiva entre la Gestión de Cobranza y la Recaudación del impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Jaén en el periodo 2018.

Palabras claves: Gestión de Cobranza, Impuesto predial y Recaudación.

ABSTRACT

Our research called Collection Management and its Influence on the Tax Collection of the District Municipality of Jaén - 2018, was focused on determining the relation of influence existing between one variable over another; The study was based on previous theories and related work, in addition, primary information was obtained through fieldwork using techniques recommended by scientific research that allowed us to respond to the hypothesis.

The method used was explanatory in scope, focusing our research activities on the exposition, analysis and determination of reality and its various phenomena, situations and contexts.

The population for our study, was identified within the Tax Collection Area of the municipality, to then establish the corresponding sample, which come to be all the employees of the area before the aforementioned, which make a total of 20 municipal employees.

We designed and applied instruments for collecting primary information such as the survey, interview and documentary analysis, allowing us to obtain data of great importance for the development of our research.

Finally, it was possible to determine the level of influence between the two research variables; that is, we established a positive relationship between the Collection Management and the collection of the property tax in the District Municipality of Jaén in the 2018 period.

Keywords: Collection Management, Property Tax and Collection.