



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La Gestión de Riesgos y su Efecto en la Rentabilidad de la Empresa Bienes y
Servicios AD Inversiones S.A.C. de Chepén – Año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Vásquez Ramos, Sofía Miluskha (ORCID: 0000-0003-2924-3498)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios:

Por brindarme sabiduría, salud,
perseverancia y otorgarme su guía
para poder lograr mis objetivos.

A mis padres:

Maritza y Marino por brindarme su
apoyo incondicional y sus consejos
contantes, así como los principios y
valores que me inculcaron que son
pilares fundamentales en vida para
lograr mis metas.

A mi hermana:

Olenkha, por brindarme siempre
su apoyo incondicional y moral,
lo que hace superarme cada día
como persona y avanzar en mi
superación profesional.

Agradecimiento

Principalmente mis más sinceros agradecimientos a Dios, por ser mi guía y fortaleza para permitir cumplir con mis objetivos y mi anhelo más deseado de culminar mi carrera profesional de Contabilidad

A mi familia por confiar y creer en uno de mis sueños, y haberme apoyado a lo largo de toda mi vida universitaria, y en las diferentes etapas de mi vida, aportando a mi formación profesional y como persona.

A la empresa Bienes y Servicios AD Inversiones S.A.C. por haber compartido sus conocimientos y por darme su apoyo y su información para poder realizar mi investigación de tesis.

A mis asesores por sus consejos y guías que me sirvieron mucho para avanzar y culminar con mi investigación, así podría servir de modelo para otras futuras investigaciones en Auditoría.

A mis compañeros y amigos que me apoyaron y compartieron conmigo sus conocimientos y ayuda en todo momento.

A mis docentes de la universidad Cesar Vallejo por haberme compartido sus conocimientos y experiencias a lo largo de mi formación profesional.

Página del jurado

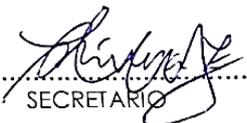
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : 107-PP-PP 02.02 Versión : 10 Fecha : 08 07-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Sofía Miluska Vásquez Ramos, cuyo título es: "La Gestión de Riesgos y su Efecto en la Rentabilidad de la Empresa Bienes y Servicios AD Inversiones S.A.C. de Chepén - Año 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16.....(número)
Aprobado.....(letras).

Trujillo, 08 julio, del 2019.


.....
PRESIDENTE
Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo


.....
SECRETARIO
Mg. Rivera Zapata, Carlos Alberto

.....
VOCAL

Mg. Navarro Santander, Javier

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Yo Sofia Miluska Vásquez Ramos con DNI N° 48595236, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideras en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencia Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asi mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 08 de Julio, del 2019.



Sofia Miluska Vásquez Ramos

DNI: 48595236

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	22
2.1. Tipo y diseño de investigación	22
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población, muestra y muestro	24
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Procedimiento	25
2.6. Métodos de análisis de datos.....	26
2.7. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. PROPUESTA	56
REFERENCIAS	64
ANEXOS	67

RESUMEN

En la presente tesis de investigación que trata de La Gestión de Riesgo y su efecto en la Rentabilidad de la empresa Bienes y servicios AD Inversiones S.A.C., tuvo como propósito determinar cuál es el efecto que tiene la gestión de riesgo en la rentabilidad lo cual tiene mucha relación, demostrando en los resultados de la empresa.

Asimismo, se utilizó la metodología de tipo de investigación descriptiva y de diseño no experimental, siendo la población y muestra la empresa Bienes y Servicios AD Inversiones S.A.C., por lo cual se utilizó herramientas de análisis documental y encuestas, lo que nos ayudó a determinar los niveles de riesgos que tiene cada riesgo estratégico y del negocio que se identificado por la empresa, donde se observó un riesgo alto en el riesgo de operación y riesgo interbancario de la cuenta corrientes de la empresa, por lo cual es importante poder desarrollar la aplicación de la Norma ISO 31000 para identificar y analizar los riesgos de la empresa, así poder proponer un modelo de Gestión de Riesgo que ayude a la empresa.

Finalmente, la gestión de Riesgo tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Bienes y Servicios AD Inversiones S.A.C. Obteniendo un aumento de la rentabilidad 64.11% de acuerdo al año anterior, por eso sería beneficio para implementar la Gestión de riesgo dentro de la empresa para tener un mayor crecimiento y mejor rentabilidad.

Palabras Claves: Gestión, Riesgos y Rentabilidad.

ABSTRACT

In the present thesis of research that deals with Risk Management and its effect on the profitability of the company Bienes y Servicios AD Inversiones SAC, its purpose was to determine what is the effect that risk management has on profitability which has a lot of relationship, showing in the results of the company.

Likewise, the methodology of type of descriptive research and non-experimental design was used, with the population being show the company Bienes y Servicios AD Inversiones SAC, for which documentary analysis tools and surveys are used, which helped us to determine the risk levels of each strategic and business risk identified by the company, where there was a high risk in the operation risk and interbank risk of the current account of the company, so it is important to develop the application of the ISO 31000 Standard to identify and analyze the risk of the company, thus being to propose a Risk Management model that helps the company.

Finally, risk management has a positive effect on the profitability of the company Bienes y Servicios AD Inversiones SAC. By obtaining an increase in profitability of 64.11% over the previous year, for that reason it would be a benefit to implement Risk Management within the company to have greater growth and better profitability.

Keywords: Management, Risks and Profitability.