



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Habilidades sociales y compromiso organizacional en la Institución Educativa N°
156 “Joyitas de Jesús”, Nueva Cajamarca

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Denny Leidy Huanca Díaz (ORCID: 0000-0002-3650-1516)

ASESOR:

Dr. Orlando Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-2042-7282)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

Chiclayo-Perú

2020

Dedicatoria

A todos los niños del Perú y especialmente, a los hijos de Nueva Cajamarca, en el derrotero que, en ellos está representado el futuro de nuestra Patria

Denny Leidy

Agradecimiento

Al Dr. Orlando Alarcón Díaz, por su extraordinario desenvolvimiento en los momentos claves de la asesoría de este trabajo de investigación.

Autora.

Página del jurado



DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

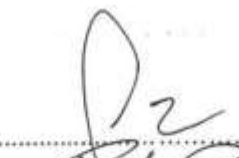
La bachiller: HUANCA DÍAZ DENNY LEIDY

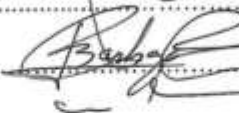
Para obtener el Grado Académico de **Maestra** en **Gestión Pública** ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES SOCIALES Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 156 "JOYITAS DE JESÚS", NUEVA CAJAMARCA.

Fecha: 11 de Agosto de 2019. Hora: 12.00m

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada Firma: 

SECRETARIO: Mg. Rosa Barboza Bustamante Firma: 

VOCAL : Dr. Orlando Alarcón Díaz Firma:

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *A PROBAR POR UNANIMIDAD*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: La tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador

Declaratoria de autenticidad

Yo, DENNY LEIDY HUANCA DÍAZ, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo, declaro que el trabajo académico titulado Habilidades sociales y compromiso organizacional en la Institución Educativa N° 156 "Joyitas de Jesús", Nueva Cajamarca presentado en 75 folios para la obtención del grado académico de Maestría en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración del trabajo académico

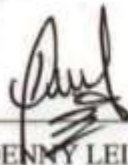
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en busca de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor me someto a las sanciones que determina el procedimiento disciplinario

Chiclayo, 02 julio del 2019



DENNY LEIDY HUANCA DÍAZ

DNI 4693021

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	21
2.1. Tipo de investigación.....	21
2.2. Variables.....	21
2.3. Población.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información, validez y confiabilidad.....	24
2.5. Procedimiento.....	25
2.6. Métodos de análisis de datos.....	26
2.7. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	38
VI. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	43
Test de habilidades sociales y compromiso organizacional.....	43
Ficha técnica.....	48
Juicio de expertos.....	51
Confiabilidad del instrumento.....	60
Autorización para el desarrollo de la tesis.....	62
Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	63
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	64
Reporte de Turnitin.....	65
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	66

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	22
Tabla 2. Población	24
Tabla 3. Dimensión conductual	27
Tabla 4. Dimensión personal	28
Tabla 5. Dimensión situacional	29
Tabla 6. Compromiso efectivo	30
Tabla 7. Compromiso de continuidad.....	31
Tabla 8. Compromiso normativo.....	32
Tabla 9. Comparación de resultados	33
Tabla 10. Correlación entre las variables	37

RESUMEN

El presente trabajo de investigación surgió como una necesidad de determinar el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y compromiso organizacional en la Institución Educativa N° 156 “Joyitas de Jesús”, Nueva Cajamarca, considerando que al realizar el análisis de la problemática se observó que, precisamente es pertinente llevar a cabo un estudio que contribuya a establecer el nivel de significatividad, respecto las habilidades sociales y el compromiso organizacional. Esta situación motivó la realización del presente estudio fundamentado en la teoría de las habilidades sociales de Monjas, la teoría del comportamiento organizacional de Meyer y Allen, la teoría de las relaciones humanas de Chiavenato y la teoría de la inteligencia emocional de Goleman. El nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y compromiso organizacional en la Institución Educativa N° 156 “Joyitas de Jesús”, Nueva Cajamarca se determinó a través del test elaborado por el investigador y validado por expertos en investigación científica quienes han tenido en cuenta las dimensiones, indicadores e instrumentos. El estudio se realizó orientado por el tipo de investigación correlacional y el diseño no experimental. Se trabajó con una población de 20 integrantes. Luego del proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados, concluyendo que el desarrollo de las habilidades sociales y el compromiso organizacional tienen implicancia recíproca la Institución Educativa N° 156 “Joyitas de Jesús”.

Palabras clave: Habilidades, sociales, compromiso, organizacional

ABSTRACT

The present research work emerged as a need to determine the level of relationship between social skills and organizational commitment in school No. 156 "jewels of Jesus", Nueva Cajamarca, whereas when the analysis of the problem was that it is precisely relevant to carry out a study that will help establish the level of significance, respect social skills and organizational commitment. This situation motivated the present study based on the theory of social skills of nuns, the theory of organizational behavior of Meyer and Allen, Chiavenato human relations theory and the theory of intelligence emotional Goleman. The relationship between social skills and organizational commitment in the institution educational No. 156 "jewels of Jesus", Nueva Cajamarca was determined through the test devised by the researcher and validated by experts in research a scientist who have taken into account the dimensions, indicators and instruments. The study was oriented by the type of correlational research and non-experimental design. He worked with a population of 20 members. After the process proceeded to analyze, interpret, and discuss the results, concluding that the development of social skills and organizational commitment have mutual implication the educational institution Number 156 "Jewels of Jesus".

Keywords : Social, skills, organizational, commitment.