



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gobierno electrónico y su relación con el acceso a la
información pública de la población del distrito de
Miraflores – Lima, 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORAS:

Br. María Victoria Apaéstegui Silva

Br. Martha Tapia Ynchicsana

ASESOR:

Dr. Efraín Gómez Briceño

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2014

Presidente
Dr. Angel Salvatierra Melgar

Vocal
Dr. Alejandro Efraín Gómez Briceño

Secretario
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

A Dios pues sin él nada es posible
A mis tres Enriques a quienes amo hasta el infinito
A mi mami por su apoyo y aliento en cada una de mis aventuras
A mi ángel, mi papi que desde el cielo ilumina mi camino
A mis hermanas mis cómplices y consejeras

A Dios, a mi esposo Sandro, a mis hijos Gabriel y Rafael
A mis padres y hermanos, a Mary y a todas las personas que directa o
indirectamente nos apoyaron en esta maravillosa experiencia.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento profundo y sincero a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, muy en especial a nuestro asesor Dr. Efraín Gomez Briceño y a nuestro revisor Dr. Rafael Díaz Dumont, por su apoyo incondicional, sugerencias y consejos que permitieron la culminación de nuestro trabajo de investigación

Declaración Jurada

Nosotras, María Victoria Apaéstegui Silva y Martha Tapia Ynchicsana, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI N° 06776963 y N° 10074823 respectivamente, con la tesis titulada “Gobierno Electrónico y su relación con el acceso a la información pública de la población del Distrito de Miraflores – 2014”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha.....

Firma.....

Nombres y Apellidos: María Victoria Apaéstegui Silva
DNI N° 06776963

Firma.....

Nombres y Apellidos: Martha Tapia Ynchicsana
DNI N° 10074823

Presentación

Señores miembros del jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” el autor presenta el trabajo de investigación “Gobierno Electrónico y su relación con el acceso a la información pública de la población del Distrito de Miraflores – 2014”, con motivo de optar por nuestro grado académico de Magíster en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción donde se plantea los antecedentes científicos relacionados con la investigación de estudio, se formula los problemas, objetivos e hipótesis de la investigación, en el capítulo II del marco metodológico se enfocan los fundamentos teóricos de las variables de investigación como viene a ser gobierno electrónico y acceso a la información pública, así como el diseño de investigación, métodos, se detallan las técnicas e instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos, el capítulo III se hace la descripción de los resultados, comprobación de hipótesis general y específicos, en el capítulo IV se presenta la discusión con estudios similares, luego en los capítulos V y VI se formulan las conclusiones y recomendaciones, finalmente en el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
Resumen	xv
Abstract	xvi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	18
1.1.1 Antecedentes nacionales	18
1.1.2 Antecedentes internacionales	20
1.2 Marco Teórico	23
1.2.1. De la variable X: gobierno electrónico	23
1.2.1.1. Definiciones de Gobierno Electrónico	23
1.2.1.2. Orígenes de gobierno electrónico	31
1.2.1.3. Base legal.	33
1.2.1.4. Funciones de gobierno electrónico	38
1.2.1.5. Dimensiones del gobierno electrónico	38
1.2.1.6. Teorías y modelos de gobierno electrónico	44
1.2.2. De la variable Y: acceso a la información pública	46
1.2.2.1. Definiciones	46
1.2.2.2. Orígenes del acceso a la información	51
1.2.2.3. Principios de una ley de acceso a la información (LAI)	54
1.2.2.4. Base legal	56
1.2.2.5. Dimensiones de acceso a la información	57
1.2.2.6. Teorías y enfoques	61
1.2.3 Definiciones de términos básicos	73

1.3	Justificación	76
1.3.1	Justificación práctica	76
1.3.2	Justificación económica	76
1.3.3	Justificación social	76
1.4	Problema	77
1.4.1	Realidad Problemática	77
1.4.1.1	A nivel interno	77
1.4.1.2	A nivel nacional	77
1.4.1.3	A nivel mundial	78
1.4.2	Problema General	79
1.4.3	Problemas específicos	79
1.5	Hipótesis	79
1.5.1	Hipótesis General	79
1.5.2	Hipótesis Específicas	80
1.6	Objetivos	80
1.6.1	Objetivo general	80
1.6.2	Objetivos específicos	81

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1	Variables	83
2.1.1.	Definición conceptual	83
2.1.2.	Definición operacional	83
2.2	Operacionalización de variables	84
2.2.1.	Operacionalización de la variable X gobierno electrónico	84
2.2.2.	Operacionalización de la variable Y acceso a la información Pública	85
2.3	Metodología	86
2.3.1.	Tipo de estudio	86
2.3.1.1.	Tipo de investigación	86
2.3.1.2.	Según su finalidad	86
2.3.1.3.	Según su carácter	86
2.3.2	Diseño	87

2.4	Población, muestra y muestreo.	88
2.4.1	Población	88
2.4.2.	Muestra	88
2.4.3.	Muestreo	90
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	92
2.5.1	Técnica	94
2.5.2	Instrumento	95
2.5.3	Validez del instrumento	97
2.5.4	Confiabilidad del instrumento	98
2.6	Método de análisis de datos	99
 CAPÍTULO III: RESULTADOS		 101
3.1	Descripción de los resultados	101
3.1.1.	Análisis descriptivo de las variables	101
3.1.1.1	Variable X. Gobierno Electrónico	101
3.1.1.2.	Variable Y. Acceso a la información pública	102
3.1.1.3.	Análisis descriptivo de la variable gobierno electrónico y acceso electrónico	103
3.1.1.4.	Análisis de la dimensión externa y acceso a la información Pública	105
3.1.1.5.	Análisis de la dimensión interna y acceso a la información Pública	106
3.1.1.6.	Análisis de la dimensión relacional y acceso a la información Pública	108
3.1.1.7.	Análisis de la dimensión promoción y acceso a la información Pública	109
3.2	Prueba de hipótesis	111
3.2.1	De la Hipótesis General (H1)	111
3.2.2	De la Hipótesis específica (H2)	113
3.2.3	De la Hipótesis específica (H3)	115
3.2.4	De la Hipótesis específica (H4)	117
3.2.5	De la Hipótesis específica (H5)	119

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	121
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	126
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	129
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	132
ANEXOS	139

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Conceptos de gobierno electrónico.	24
Tabla 2	Objetivos agenda digital.	34
Tabla 3	Objetivos estrategia nacional de gobierno electrónico.	35
Tabla 4	Objetivos política nacional de modernización de la gestión Pública	36
Tabla 5	Cronología de las leyes del acceso a la información pública.	53
Tabla 6	Operacionalización de variable X.	84
Tabla 7	Operacionalización de variable Y.	85
Tabla 8	Población del distrito de Miraflores (Fuente:INEI)	89
Tabla 9	Operacionalización de variables y dimensiones con sus respectivos indicadores.	92
Tabla 10	Ficha técnica de los instrumentos.	96
Tabla 11	Validez juicio de expertos.	97
Tabla 12	Tabla de frecuencia variable X gobierno electrónico.	101
Tabla 13	Tabla de frecuencia variable Y acceso a la información pública electrónico.	102
Tabla 14	Tabla de contingencia gobierno electrónico y acceso a la información pública.	103
Tabla 15	Tabla de contingencia dimensión externa y acceso a la Información pública.	105

Tabla 16	Tabla de contingencia dimensión interna y acceso a la Información pública.	106
Tabla 17	Tabla de contingencia dimensión relacional y acceso a la Información pública.	108
Tabla 18	Tabla de contingencia dimensión de promoción y acceso a la información pública.	109
Tabla 19	Matriz de correlación de la variable gobierno electrónico y la variable acceso a la información pública.	112
Tabla 20	Matriz de correlación de la dimensión externa y la variable acceso a la información pública.	114
Tabla 21	Matriz de correlación de la dimensión interna y la variable acceso a la información pública.	116
Tabla 22	Matriz de correlación de la dimensión relacional y la variable acceso a la información pública.	118
Tabla 23	Matriz de correlación de la dimensión de promoción y la variable acceso a la información pública.	120

Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Mapa de Municipio de Miraflores.	64
Figura 2	Vista de inicio del portal web del municipio.	65
Figura 3	Vista del portal de transparencia del municipio.	67
Figura 4	Vista del portal de transparencia del municipio.	68
Figura 5	Vista del portal de transparencia del municipio – información presupuestal.	68
Figura 6	Vista del portal de transparencia del municipio.	69
Figura 7	Vista del portal de transparencia del municipio.	69
Figura 8	Vista del portal de transparencia del municipio.	70
Figura 9	Vista acceso web del servicio de atención vecinal.	70
Figura 10	Vista acceso web de servicios en línea – opción pagos en línea.	71
Figura 11	Vista acceso web a presupuesto participativo	71
Figura 12	Vista acceso web a presupuesto participativo – módulo de inscripción online.	72
Figura 13	Porcentaje de distribución de encuestados variable X.	102
Figura 14	Porcentaje de distribución de encuestados variable Y.	103
Figura 15	Porcentaje de distribución de encuestados variable gobierno electrónico* acceso a la información pública.	104

Figura 16	Porcentaje de distribución de encuestados dimensión externa* acceso a la información pública.	106
Figura 17	Porcentaje de distribución de encuestados dimensión interna* acceso a la información pública.	107
Figura 18	Porcentaje de distribución de encuestados dimensión relacional* acceso a la información pública.	109
Figura 19	Porcentaje de distribución de encuestados dimensión externa* acceso a la información pública.	110

Resumen

La investigación realizada tiene como objetivo establecer la relación que existe entre el gobierno electrónico y el acceso a la información pública de la población del Distrito de Miraflores – 2014. Para lo cual se elaboró instrumentos de recolección de datos para así poder obtener información sobre las variables de la investigación, poder encontrar resultado, discutirlos y comprobar las hipótesis planteadas.

La problemática que se pretendió analizar e investigar resulta muy importante pues relaciona al gobierno electrónico con el acceso a la información pública.

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación ha sido de tipo no experimental y de diseño correlacional. La población para este estudio está conformada por **57226 habitantes** entre 18 y 64 años de edad del distrito de Miraflores, de acuerdo a la formula aplicada para hallar la muestra, corresponde a 170 pobladores.

Para la comprobación de la presente investigación se hará uso del programa IBM SPSS Statistics v 18, la cual mostrará la correlación de las variables a través de la prueba de Spearman.

Palabras claves: Gobierno electrónico, acceso a la información pública, municipalidad de Miraflores, portal web,

Abstract

The research conducted aims to establish the relationship between e-government and access to public information of the population of the District of Miraflores - 2014. To which data collection instruments were developed in order to obtain information on variables research, to find results, discuss and test the hypotheses. The problem that was intended to analyze and research is very important as it relates to electronic government with access to public information. The methodology used to conduct this study was not experimental and correlational design. The population for this study consists of 57226 inhabitants between 18 and 64 years of Miraflores, according to the formula applied to find the sample corresponds to 170 people. Will use IBM SPSS Statistics v 18 program which will show the correlation of variables by Spearman test for checking this investigation.

Keywords: Electronic government, access to public information, municipality of Miraflores, web portal,