



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gobierno electrónico y su relación con el acceso a la
información pública de la población del distrito de
Miraflores – Lima, 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORAS:

Br. María Victoria Apaéstegui Silva

Br. Martha Tapia Ynchicsana

ASESOR:

Dr. Efraín Gómez Briceño

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2014

Presidente
Dr. Angel Salvatierra Melgar

Vocal
Dr. Alejandro Efraín Gómez Briceño

Secretario
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

A Dios pues sin él nada es posible
A mis tres Enriques a quienes amo hasta el infinito
A mi mami por su apoyo y aliento en cada una de mis aventuras
A mi ángel, mi papi que desde el cielo ilumina mi camino
A mis hermanas mis cómplices y consejeras

A Dios, a mi esposo Sandro, a mis hijos Gabriel y Rafael
A mis padres y hermanos, a Mary y a todas las personas que directa o
indirectamente nos apoyaron en esta maravillosa experiencia.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento profundo y sincero a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, muy en especial a nuestro asesor Dr. Efraín Gomez Briceño y a nuestro revisor Dr. Rafael Díaz Dumont, por su apoyo incondicional, sugerencias y consejos que permitieron la culminación de nuestro trabajo de investigación

Declaración Jurada

Nosotras, María Victoria Apaéstegui Silva y Martha Tapia Ynchicsana, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI N° 06776963 y N° 10074823 respectivamente, con la tesis titulada “Gobierno Electrónico y su relación con el acceso a la información pública de la población del Distrito de Miraflores – 2014”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha.....

Firma.....

Nombres y Apellidos: María Victoria Apaéstegui Silva
DNI N° 06776963

Firma.....

Nombres y Apellidos: Martha Tapia Ynchicsana
DNI N° 10074823

Presentación

Señores miembros del jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” el autor presenta el trabajo de investigación “Gobierno Electrónico y su relación con el acceso a la información pública de la población del Distrito de Miraflores – 2014”, con motivo de optar por nuestro grado académico de Magíster en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción donde se plantea los antecedentes científicos relacionados con la investigación de estudio, se formula los problemas, objetivos e hipótesis de la investigación, en el capítulo II del marco metodológico se enfocan los fundamentos teóricos de las variables de investigación como viene a ser gobierno electrónico y acceso a la información pública, así como el diseño de investigación, métodos, se detallan las técnicas e instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos, el capítulo III se hace la descripción de los resultados, comprobación de hipótesis general y específicos, en el capítulo IV se presenta la discusión con estudios similares, luego en los capítulos V y VI se formulan las conclusiones y recomendaciones, finalmente en el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Índice

| | Página |
|---|--------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimientos | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | xi |
| Índice de figuras | xiii |
| Resumen | xv |
| Abstract | xvi |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | |
| 1.1 Antecedentes | 18 |
| 1.1.1 Antecedentes nacionales | 18 |
| 1.1.2 Antecedentes internacionales | 20 |
| 1.2 Marco Teórico | 23 |
| 1.2.1. De la variable X: gobierno electrónico | 23 |
| 1.2.1.1. Definiciones de Gobierno Electrónico | 23 |
| 1.2.1.2. Orígenes de gobierno electrónico | 31 |
| 1.2.1.3. Base legal. | 33 |
| 1.2.1.4. Funciones de gobierno electrónico | 38 |
| 1.2.1.5. Dimensiones del gobierno electrónico | 38 |
| 1.2.1.6. Teorías y modelos de gobierno electrónico | 44 |
| 1.2.2. De la variable Y: acceso a la información pública | 46 |
| 1.2.2.1. Definiciones | 46 |
| 1.2.2.2. Orígenes del acceso a la información | 51 |
| 1.2.2.3. Principios de una ley de acceso a la información (LAI) | 54 |
| 1.2.2.4. Base legal | 56 |
| 1.2.2.5. Dimensiones de acceso a la información | 57 |
| 1.2.2.6. Teorías y enfoques | 61 |
| 1.2.3 Definiciones de términos básicos | 73 |

| | | |
|---------|-------------------------|----|
| 1.3 | Justificación | 76 |
| 1.3.1 | Justificación práctica | 76 |
| 1.3.2 | Justificación económica | 76 |
| 1.3.3 | Justificación social | 76 |
| 1.4 | Problema | 77 |
| 1.4.1 | Realidad Problemática | 77 |
| 1.4.1.1 | A nivel interno | 77 |
| 1.4.1.2 | A nivel nacional | 77 |
| 1.4.1.3 | A nivel mundial | 78 |
| 1.4.2 | Problema General | 79 |
| 1.4.3 | Problemas específicos | 79 |
| 1.5 | Hipótesis | 79 |
| 1.5.1 | Hipótesis General | 79 |
| 1.5.2 | Hipótesis Específicas | 80 |
| 1.6 | Objetivos | 80 |
| 1.6.1 | Objetivo general | 80 |
| 1.6.2 | Objetivos específicos | 81 |

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

| | | |
|----------|---|----|
| 2.1 | Variables | 83 |
| 2.1.1. | Definición conceptual | 83 |
| 2.1.2. | Definición operacional | 83 |
| 2.2 | Operacionalización de variables | 84 |
| 2.2.1. | Operacionalización de la variable X gobierno electrónico | 84 |
| 2.2.2. | Operacionalización de la variable Y acceso a la información Pública | 85 |
| 2.3 | Metodología | 86 |
| 2.3.1. | Tipo de estudio | 86 |
| 2.3.1.1. | Tipo de investigación | 86 |
| 2.3.1.2. | Según su finalidad | 86 |
| 2.3.1.3. | Según su carácter | 86 |
| 2.3.2 | Diseño | 87 |

| | | |
|---------------------------------|---|-----|
| 2.4 | Población, muestra y muestreo. | 88 |
| 2.4.1 | Población | 88 |
| 2.4.2. | Muestra | 88 |
| 2.4.3. | Muestreo | 90 |
| 2.5. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 92 |
| 2.5.1 | Técnica | 94 |
| 2.5.2 | Instrumento | 95 |
| 2.5.3 | Validez del instrumento | 97 |
| 2.5.4 | Confiabilidad del instrumento | 98 |
| 2.6 | Método de análisis de datos | 99 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | | 101 |
| 3.1 | Descripción de los resultados | 101 |
| 3.1.1. | Análisis descriptivo de las variables | 101 |
| 3.1.1.1 | Variable X. Gobierno Electrónico | 101 |
| 3.1.1.2. | Variable Y. Acceso a la información pública | 102 |
| 3.1.1.3. | Análisis descriptivo de la variable gobierno electrónico y acceso electrónico | 103 |
| 3.1.1.4. | Análisis de la dimensión externa y acceso a la información Pública | 105 |
| 3.1.1.5. | Análisis de la dimensión interna y acceso a la información Pública | 106 |
| 3.1.1.6. | Análisis de la dimensión relacional y acceso a la información Pública | 108 |
| 3.1.1.7. | Análisis de la dimensión promoción y acceso a la información Pública | 109 |
| 3.2 | Prueba de hipótesis | 111 |
| 3.2.1 | De la Hipótesis General (H1) | 111 |
| 3.2.2 | De la Hipótesis específica (H2) | 113 |
| 3.2.3 | De la Hipótesis específica (H3) | 115 |
| 3.2.4 | De la Hipótesis específica (H4) | 117 |
| 3.2.5 | De la Hipótesis específica (H5) | 119 |

| | |
|---|-----|
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN | 121 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES | 126 |
| CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES | 129 |
| CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 132 |
| ANEXOS | 139 |

Índice de tablas

| | | Página |
|----------|---|--------|
| Tabla 1 | Conceptos de gobierno electrónico. | 24 |
| Tabla 2 | Objetivos agenda digital. | 34 |
| Tabla 3 | Objetivos estrategia nacional de gobierno electrónico. | 35 |
| Tabla 4 | Objetivos política nacional de modernización de la gestión Pública | 36 |
| Tabla 5 | Cronología de las leyes del acceso a la información pública. | 53 |
| Tabla 6 | Operacionalización de variable X. | 84 |
| Tabla 7 | Operacionalización de variable Y. | 85 |
| Tabla 8 | Población del distrito de Miraflores (Fuente:INEI) | 89 |
| Tabla 9 | Operacionalización de variables y dimensiones con sus respectivos indicadores. | 92 |
| Tabla 10 | Ficha técnica de los instrumentos. | 96 |
| Tabla 11 | Validez juicio de expertos. | 97 |
| Tabla 12 | Tabla de frecuencia variable X gobierno electrónico. | 101 |
| Tabla 13 | Tabla de frecuencia variable Y acceso a la información pública electrónico. | 102 |
| Tabla 14 | Tabla de contingencia gobierno electrónico y acceso a la información pública. | 103 |
| Tabla 15 | Tabla de contingencia dimensión externa y acceso a la Información pública. | 105 |

| | | |
|----------|--|-----|
| Tabla 16 | Tabla de contingencia dimensión interna y acceso a la Información pública. | 106 |
| Tabla 17 | Tabla de contingencia dimensión relacional y acceso a la Información pública. | 108 |
| Tabla 18 | Tabla de contingencia dimensión de promoción y acceso a la información pública. | 109 |
| Tabla 19 | Matriz de correlación de la variable gobierno electrónico y la variable acceso a la información pública. | 112 |
| Tabla 20 | Matriz de correlación de la dimensión externa y la variable acceso a la información pública. | 114 |
| Tabla 21 | Matriz de correlación de la dimensión interna y la variable acceso a la información pública. | 116 |
| Tabla 22 | Matriz de correlación de la dimensión relacional y la variable acceso a la información pública. | 118 |
| Tabla 23 | Matriz de correlación de la dimensión de promoción y la variable acceso a la información pública. | 120 |

Índice de Figuras

| | | Página |
|-----------|--|--------|
| Figura 1 | Mapa de Municipio de Miraflores. | 64 |
| Figura 2 | Vista de inicio del portal web del municipio. | 65 |
| Figura 3 | Vista del portal de transparencia del municipio. | 67 |
| Figura 4 | Vista del portal de transparencia del municipio. | 68 |
| Figura 5 | Vista del portal de transparencia del municipio – información presupuestal. | 68 |
| Figura 6 | Vista del portal de transparencia del municipio. | 69 |
| Figura 7 | Vista del portal de transparencia del municipio. | 69 |
| Figura 8 | Vista del portal de transparencia del municipio. | 70 |
| Figura 9 | Vista acceso web del servicio de atención vecinal. | 70 |
| Figura 10 | Vista acceso web de servicios en línea – opción pagos en línea. | 71 |
| Figura 11 | Vista acceso web a presupuesto participativo | 71 |
| Figura 12 | Vista acceso web a presupuesto participativo – módulo de inscripción online. | 72 |
| Figura 13 | Porcentaje de distribución de encuestados variable X. | 102 |
| Figura 14 | Porcentaje de distribución de encuestados variable Y. | 103 |
| Figura 15 | Porcentaje de distribución de encuestados variable gobierno electrónico* acceso a la información pública. | 104 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| Figura 16 | Porcentaje de distribución de encuestados dimensión externa* acceso a la información pública. | 106 |
| Figura 17 | Porcentaje de distribución de encuestados dimensión interna* acceso a la información pública. | 107 |
| Figura 18 | Porcentaje de distribución de encuestados dimensión relacional* acceso a la información pública. | 109 |
| Figura 19 | Porcentaje de distribución de encuestados dimensión externa* acceso a la información pública. | 110 |

Resumen

La investigación realizada tiene como objetivo establecer la relación que existe entre el gobierno electrónico y el acceso a la información pública de la población del Distrito de Miraflores – 2014. Para lo cual se elaboró instrumentos de recolección de datos para así poder obtener información sobre las variables de la investigación, poder encontrar resultado, discutirlos y comprobar las hipótesis planteadas.

La problemática que se pretendió analizar e investigar resulta muy importante pues relaciona al gobierno electrónico con el acceso a la información pública.

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación ha sido de tipo no experimental y de diseño correlacional. La población para este estudio está conformada por **57226 habitantes** entre 18 y 64 años de edad del distrito de Miraflores, de acuerdo a la formula aplicada para hallar la muestra, corresponde a 170 pobladores.

Para la comprobación de la presente investigación se hará uso del programa IBM SPSS Statistics v 18, la cual mostrará la correlación de las variables a través de la prueba de Spearman.

Palabras claves: Gobierno electrónico, acceso a la información pública, municipalidad de Miraflores, portal web,

Abstract

The research conducted aims to establish the relationship between e-government and access to public information of the population of the District of Miraflores - 2014. To which data collection instruments were developed in order to obtain information on variables research, to find results, discuss and test the hypotheses. The problem that was intended to analyze and research is very important as it relates to electronic government with access to public information. The methodology used to conduct this study was not experimental and correlational design. The population for this study consists of 57226 inhabitants between 18 and 64 years of Miraflores, according to the formula applied to find the sample corresponds to 170 people. Will use IBM SPSS Statistics v 18 program which will show the correlation of variables by Spearman test for checking this investigation.

Keywords: Electronic government, access to public information, municipality of Miraflores, web portal,