



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de
la Construcción – SENCICO

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Saavedra Jaramillo, Ego Juan Saúl (ORCID: 0000-0001-6133-4487)

ASESORA:

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández (ORCID: 0000-0001-9608-6342)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de investigación a la memoria de mi padre.

Agradecimiento

A mi familia por su apoyo incondicional.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **SAAVEDRA JARAMILLO, EGO JUAN SAUL**

Para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN – SENCICO

Fecha: 17 de agosto de 2018

Hora: 6:15 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Segundo Pérez Saavedra

Firma: 

VOCAL: Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

Firma: 

El Jurado evaluador emitió dictamen de:

APROBADA POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Revisar estilo APA

.....
.....

Nota: El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Saavedra Jaramillo, Ego Juan Saúl, estudiante de la Escuela de Postgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Se de Lima Norte, presento mi trabajo académico titulado: Gestión por Resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la industria de la Construcción – SENSICO, en folios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 08 de agosto de 2019



Ego Juan Saúl Saavedra Jaramillo

Índice

| | Pág. |
|--|-------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del Jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de Figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| I. Introducción | 1 |
| II. Método | 9 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 9 |
| 2.2. Escenario de estudio | 10 |
| 2.3. Participantes (características). | 11 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 12 |
| 2.5. Procedimiento | 12 |
| 2.6. Método de análisis de información | 17 |
| 2.7. Aspectos éticos | 17 |
| III. Resultados | 18 |
| IV. Discusión | 28 |
| V. Conclusiones | 30 |
| VI. Recomendaciones | 31 |
| Referencias | 32 |
| ANEXOS | 40 |

| | |
|--|----|
| Anexo 1: Matriz de categorización de datos | 40 |
| Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos | 42 |
| Anexo 3: Matriz de triangulación de datos | 45 |
| Anexo 4: Matriz de desgravación de entrevistas | 58 |
| Anexo 5: Ley Nro. 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y el Decreto Supremo Nro.004-2013-PCM de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública | 62 |
| Acta de aprobación de originalidad de tesis | 63 |
| Pantallazo del software Turnitin | 64 |
| Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis | 65 |
| Autorización de la verificación final del trabajo de investigación | 66 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|-------------|
| Tabla 1 Matriz de categorización apriorística | 14 |
| Tabla 2 Explicar los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO | 18 |
| Tabla 3 Explicar de qué manera se elabora el presupuesto en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO. | 20 |
| Tabla 4 Explicar los resultados de los indicadores de desempeño en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO. | 23 |
| Tabla 5 Explicar la evaluación y control de resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO | 26 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|----------------------------------|------|
| Figura 1: Organigrama de SENCICO | 11 |

Resumen

El propósito de la investigación titulada “Gestión por Resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción – SENCICO”, siendo el objetivo explicar los procesos que realiza la gestión por resultados, en concordancia a las normas y en particular al Decreto Supremo Nro.004-2013-PCM en relación a la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

El enfoque de esta investigación es cualitativo. Para alcanzar los objetivos, se aplicaron la técnica de la entrevista, siendo las preguntas estructuradas, aplicándolas a los involucrados que participan en la gestión por resultados.

Se ha realizado la triangulación como método de análisis, como eje de construcción del conocimiento, en concordancia con las bases del presente estudio.

Las conclusiones del estudio indican la importancia de la gestión por resultados acorde con la modernización de estado, que nos permite cumplir con los objetivos, metas de la institución y a su vez percibir los resultados en beneficios de la población, que hace uso de estos servicios del Estado.

Palabras clave: Gestión por resultados, presupuesto por resultados, modernización del estado.

Abstract

The purpose of the research entitled “Management for Results in the National Training Service for the Construction Industry - SENCICO”, with the objective of explaining the processes performed by results management, in accordance with the regulations and in particular the Supreme Decree No. 004-2013-PCM in relation to the National Policy of Modernization of Public Management.

The focus of this research is qualitative. To achieve the objectives, the interview technique was applied, being the structured questions, applying them to those involved in the results management.

Triangulation has been carried out as a method of analysis, as the axis of knowledge construction, in accordance with the bases of the present study.

The conclusions of the study indicate the importance of managing for results in accordance with the modernization of the state, which allows us to meet the objectives, goals of the institution and at the same time perceive the results in benefits of the population, which makes use of these services State.

Keywords: Results management, results budgeting, state modernization.

I. Introducción

El Estado a través de la Ley de Modernización N° 27658- 2002, menciona que el estado se encuentra en constante modernización y que sus dependencias de igual forma, con la finalidad de mejorar los procesos de gestión dentro de las empresas del estado y alcanzar el servicio de calidad, con miras de lograr la descentralización dentro de la administración pública, siempre al servicio de la ciudadanía.

El estado es importante dentro de un país, porque permite establecer las políticas adecuadas en ventaja de las personas de un determinado espacio geográfico, recibiendo un servicio de calidad, poniendo a disposición todos los recursos del Estado en beneficio de los mismos, razón por la cual es que cada gobierno de turno tiene una visión de la importancia del Estado dentro de un País.

Dentro de los estudios enfocados en el tema a nivel Internacional se tiene: Contreras (2017) en su Artículo *Gestión por resultados en las políticas para la superación de la pobreza en Chile*, sostiene que la instauración de la Nueva Gestión Pública establece factores de las tendencias por resultados y le brinda los instrumentos necesarios para que puedan alcanzar sus metas y objetivos según lo que se espera evaluar. Lo que se busca es que el presupuesto sea útil en cuando a los gastos que tienen cada comuna, invirtiéndose en servicios públicos (Marcel, Guzmán y Sanginés, 2014; Morales Casetti, 2014). En Chile, la instauración de esta forma de trabajo incluye al Ministerio de Hacienda, que postula que la gestión, está ligada con el presupuesto que se le asigna a los ministerios para que puedan realizar sus proyectos en mejora de su comunidad. Emplean herramientas adecuadas, que se les asigna a los ministerios para que puedan realizar sus proyectos en mejora de su comunidad. Emplean herramientas adecuadas, acompañados de indicadores que ayudan a medir el avance hacia las metas que se están proponiendo. Además, cada ministerio está comprometido con realizar sus trabajos de manera adecuada para que se logren los objetivos y de esa manera el bienestar de la población sea pertinente logrando una mejor calidad de vida, eso dependerá de cada característica de una comunidad.

Dussauge (2015). *Los orígenes de la gestión por resultados en Chile y México: ¿imposición, copia o aprendizaje transnacional?*, postula que la Gestión por Resultados es

importante en el continente. Por ello es un tema que se analiza con mucho rigor, debido a que surge modelos en cada sistema que modifica la esencia de la metodología. Para el conocimiento se realiza exploraciones y se compara con la realidad para obtener las causas de los hechos o conductas que se refiere a las políticas relacionadas a los actores. Se comparó las características entre Chile y México entre 1990 y 2010. Se Concluyó, los orígenes de los modelos de Gestión Pública inclinada a los Resultado aplicados en los gobiernos gubernamentales de América Latina. Se plantea dos factores para su estudio. Primero, se retoma las aportaciones sobre la difusión y transferencia de nomas que ayudan a entender los mecanismos que aplican los países.

Giménez (2014) en su Artículo *Autoritarismo y modernización de la Administración Pública española durante el franquismo*, sostiene que el estado necesita una administración adecuada que pueda emplear sus recursos para satisfacer las necesidades de los pobladores brindándoles servicios de calidad. Los intentos por realizar cambios en la administración causaron confrontaciones con las autoridades y los regímenes que se instauraron, o que no favoreció a la reforma en la manera de administrar. Iniciando de un modo donde se incluyen diferentes disciplinas para que el estudio o el trabajo sea más completo. Aquí se estudia el proceso de la administración en el país de España, durante el periodo 1936-1975, respetando a sus leyes y a sus estructuras.

Pallán (2017) en su Artículo *la administración y la planeación de las instituciones de educación superior frente a los requerimientos del desarrollo*, sostiene describir los enlaces que hay entre el fortalecimiento de las entidades de educación superior, sobre todo cuando se verifica el proceso de planificación de las empresas, ya que llevan un rol medular en la formación de los estudiantes, ya que se busca que sean investigadores y puedan contribuir con la mejora de los proyectos en beneficio de la sociedad. Concluye, que al analizar las universidades, se obtendrá información rica, ya que es un reflejo de cómo se encuentra la sociedad y las dificultades que puedan tener en diversos ámbitos, los cuales deben ser afrontado a través de diversos proyectos de mejora, para alcanzar sus desarrollo. A partir de allí se le otorga las cualidades a través de la historia, lo que marca la diferencia en el tiempo y espacio. Toda idea viene con una serie de indicadores que ayuda a valorar la implementación en todas sus etapas, ya que los grupos son ricos en cuanto a información sobre una determinada realidad.

Intze (2017) en su Artículo *control y evaluación de gestión y resultados*, sostiene que la supervisión es médula en una empresa, ya que determina el éxito de sus proyectos y la consecución de sus metas. Es un tema común en cuanto a la administración, que muchas veces no se implementan de manera adecuada lo cual perjudica a la empresa del gobierno, en la administración se plantea la planificación desde un inicio para que la empresas sepan hacia dónde dirigir sus facultades, es como un norte que les permite desplazarse y tener las herramientas suficientes para poder afrontar las dificultades que puedan tener en su desarrollo, en este encuadre, la evaluación permite alcanzar la eficiencia en la gestión y en la administración, lo cual permitirá a la empresa aprovechar al máximo los recursos que tiene la universidad. Se resume que la planificación plantea actividades concretas que los colaboradores deben seguir y colaborar con el cumplimiento de las metas.

Pérez (2015) en su Artículo *Reflexiones sobre el Presupuesto Base Cero y el Presupuesto basado en Resultados*, aborda dos enfoques: el primero se refiere a la función cuando el estado no interviene, debido a que hay confianza en el actuar de los líderes, ya que estos buscan el máximo rendimiento de los recursos, en esta realidad el estado se preocupa por brindarle los recursos necesarios para sus ministerios, quienes toman las decisiones para la mejora de sus poblaciones. Segundo, el estado interviene a través de la fiscalización, debido a que no hay confianza en los representantes de las empresas, y se asegura mediante guardianes de la administración de los recursos para que realmente lleguen a los pobladores, quienes son la razón de ser de todas las instituciones públicas. De modo aparte a estas dos concepciones de trabajo del estado, la historia ha corroborado que el mercado no garantiza la igualdad en el precio y tampoco en el reparto del trabajo y otros factores que intervienen en la administración. Además, que cada gobierno debe preocuparse para sacar a su pueblo de la pobreza y mejorar su calidad de vida.

Bendezú (2018) en su Artículo *La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016*, determina como se relaciona la gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño, el objetivo encontrar el nivel de relación entre las viables estudiadas. La metodología es descriptiva con diseño correlacional. Concluye, que la gestión pública por resultados se relaciona significativamente con el cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016, con un nivel de correlación positiva de 0,922. Por lo tanto, si se toma

en consideración el coeficiente de determinación ($r^2= 0,850$) se tiene que los compromisos de desempeño (CDD) están determinados en un 85,0% por la gestión pública por resultados en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016.

Origen de la gestión pública por resultados

Alrededor de 1970, las naciones desarrolladas adoptan una serie de medidas para hacerle frente a la crisis en aras del bienestar del estado. Para ello implementan estrategias, en diversos momentos: 1) reducir las responsabilidades del estado como por ejemplo pasarle la administración a empresas privadas para que reduzcan los pagos que deben realizar”; 2) Transformar la empresa y sus funciones para que las acciones se realicen bajo su administración implementando medidas modernas que buscan la calidad total. (García, 2008).

Modelo de gestión por resultados

Son mecanismos que sirven para que el estado pueda gestionar las empresas en diversos aspectos. Además, que deben respetar factores que se encuentran alrededor de la organización, quien encamina sus energías en el cumplimiento de sus objetivos planteados en su planeamiento al inicio de las actividades, además buscare estrategias que se relacionen directamente con la misión de la empresa. Lo cual traerá beneficios para las personas que se encuentran en un determinado sector, evaluando los resultados.

Ideas fundamentales de la nueva gestión pública

Cuando las empresas nacionales no cuentan con suficiente dinero para afrontar sus responsabilidades, esta problemática llama la atención a los estudiosos del campo de la administración, para lo cual se atreven a proponer soluciones que ayuden a las empresas a seguir funcionando de manera que satisfagan las necesidades de sus pobladores y que el servicio siga formando parte de las necesidades de la población.

Así, la administración pública plantea procedimientos de la Gestión Pública postula que los problemas relacionados a la administración, el modelo planteado por Weber, se enfoca en los procesos, funciones mandos y el uso de recursos.

- **Descentralización.** Se propone que los poderes deben estar separados para que se alcance la eficiencia en cada una, ya que se contara con la presencia de un gerente para la administración de las unidades.

- **Tanto entre organismos del sector público como con el sector privado.** Como participantes del mercado deben innovar para que se adapten a los cambios que demandan los contextos cambiantes, un tema álgido es la reducción del tiempo en los procesos de trámite.
- Aplicar las estrategias de las empresas privadas en las empresas gubernamentales.
- **Gestión directa.** Brindar la toma de decisiones de algunos temas a los mandos medios para que las actividades continúen su curso.
- **Determinación de objetivos cuantificables.** Se plantean las metas para que se direccionen las actividades y se emplee los recursos de manera adecuada y sin desperdicios de ningún tipo.
- Monitoreo continuo en las entidades.
- **Bienestar del ciudadano.** Conocer las necesidades de los ciudadanos para que de esa manera se le pueda ofrecer algún tipo de ventaja para su desarrollo. (García, 2008)

Gestión pública por resultados

Es una forma de la Nueva Gestión Pública, en consecuencia, es un conjunto de mecanismos que sirve para que las empresas gubernamentales puedan hacer uso de sus recursos de modo adecuado aprovechando al máximo cada toma de decisiones. Hace que las entidades públicas tomen buenas decisiones, las cuales repercuten en la vida de los beneficiarios de los servicios que realiza el estado.

Planeamiento Estratégico

Es el proceso sistemático de la alta dirección de la organización, construido sobre el análisis continuo misión y de la visión, que hace que surja la toma de decisiones para alcanzar las

metas, cuyo resultado se refleja en el plan estratégico. Dichas faces son las siguientes: Prospectiva, Estratégica, Institucional y de Seguimiento.

Indicadores de desempeño

Es el modo en el que se expresan cuantitativamente la conducta de un procedimiento, que al ser comparada, puede mostrar una desviación sobre las acciones planificadas y por ello si es necesario se deben verificar constantemente.

Evaluación y control de resultados

Es uno de los factores finales para el procedimiento que se emplea en la administración, donde se encamina las fuerzas de la empresa hacia el logro de las metas que están claramente en el planeamiento estratégico. Se debe invertir tiempo en el seguimiento de las actividades para que se puedan emplear los recursos de modo adecuado y también para que las actividades se encausen hacia el logro de los objetivos.

Justificación de la investigación

Se justifica porque es importante para la comunidad científica de nuestra profesión en la medida que permitirá determinar si la gestión por resultados está relacionada a la planeación estratégica, presupuesto, indicadores de desempeño y finalmente a la monitoreo de resultados.

Los frutos que se obtengan, permitirán diseñar planes de mejora de la gestión por resultados que viene desarrollando SENCICO.

Finalmente, la presente investigación se justifica metodológicamente, por cuanto, se trata de una investigación nunca antes desarrollada en SENCICO, brindara los lineamientos y procedimientos para alcanzar la eficiencia en la aplicación de la gestión por resultados.

Sobre lo descrito en general, se precisa la Formulación del problema, que permite la estructuración de las interrogantes del estudio, por ello se establece las siguientes interrogantes:

Problema general.

¿Cómo se realiza la gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO?

Problemas específicos:

Problema específico 1

¿Cuáles son los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica en el Servicio Nacional de capacitación en la Industria de la Construcción - SENCICO?

Problema específico 2

¿Cuáles son los factores que afectan en la elaboración del presupuesto en el Servicio Nacional de capacitación en la Industria de la Construcción - SENCICO?

Problema específico 3

¿Cuáles son los factores que afectan los resultados de los indicadores de desempeño en el Servicio Nacional de capacitación en la Industria de la Construcción - SENCICO?

Problema específico 4

¿Cuáles son los factores que afectan la evaluación y control de resultados en el Servicio Nacional de capacitación en la Industria de la Construcción - SENCICO?

La importancia del estudio es que debe contribuir a la modernización del estado a través de una gestión por resultados en tiempo real, que permita realizar las modificaciones necesarias para mejorar desde la etapa del planeamiento, hasta el cumplimiento de las actividades.

Considerando las interrogantes a resolver, así como de los aportes empíricos y teóricos, se formulan objetivos concordantes con los procedimientos que deben permitir alcanzar propósitos.

Objetivo General

Explicar los procesos que se realizan en la gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción – SENCICO.

Objetivos Específicos

Objetivo específico 1

Explicar los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica en el Servicio Nacional de capacitación en la Industria de la Construcción - SENCICO

Objetivo Específico 2

Explicar de qué manera se elabora el presupuesto en el Servicio Nacional de capacitación en la Industria de la Construcción - SENCICO

Objetivo específico 3

Explicar los resultados de los indicadores de desempeño en el Servicio Nacional de capacitación en la Industria de la Construcción - SENCICO

Objetivo específico 4

Explicar la evaluación y control de resultados en el Servicio Nacional de capacitación en la Industria de la Construcción - SENCICO

II. Método

En coherencia con los postulados del enfoque cualitativo aplicado para las investigaciones en Ciencias Sociales, Rolfes y Neuser (2016) citando los principios estipulados por Marton (2002), precisa que los procedimientos en la obtención de los datos reviste la descripción de las características particulares sostenidas de sus experiencias frente a un hecho que se lleva dentro de un contexto, asimismo, en ese sentido, se considera que los procedimientos de obtención de datos para alcanzar objetivos, es necesario la comprensión de la percepción de los hechos de los fenómenos contextuales y del entorno social a través de las versiones que pueden otorgar los participantes.

Respecto al procedimiento metodológico de la investigación fenomenográfica en la cual el análisis e interpretación de los hechos, es fundamentada por Trigwell (2015) quien indica que estos hechos toman bases de la percepción y experiencia del involucrado sin embargo resalta el fenómeno particular y se centra en el análisis experiencial cuidando la diferencia del aspecto referencial y estructural, por tanto, nos hace conscientes de lo que experimenta y se transmite como tal.

2.1. Tipo y diseño de investigación

Investigación Cualitativa Fenomenográfica

Rolfes y Neuser (2016) determinan que la investigación cualitativa en el tipo fenomenográfica, permite alcanzar conocimientos sustantivos desde la emisión de percepción de quienes están dentro del ámbito o contexto de análisis, dentro de ese procedimiento, se cuida la estructura esencial de la objetividad a través de la selección de categorías, para luego realizar procedimiento de codificación que son base esencial de la interpretación del fenómeno, en este caso, la problemática se sustenta en una categoría de carácter normativo que conlleva a una alta complejidad como es el cumplimiento de una modalidad de entrega presupuestal la misma que debe ser sustentada, dentro de la misma debe establecer mecanismos coherentes desde la perspectiva humana.

Diseño

Para este caso Rolfes y Neuser (2016) citando las precisiones de Cadwell (2002) considera que el diseño de investigación está asociado a los procedimientos, que deben realizarse, selección de medios y herramientas para el trabajo de campo, para ser analizado

considerando los tres elementos de interpretación de hechos las cuales se especifican que se estructura en tres momentos:

Determinación del Problema: en la misma se debe precisar y delimitar las características fundamentales de la materia en análisis, identificando las posibles categorías que componen el fenómeno de estudio, facilitando la comprensión de los hechos.

Estructuración metodológica: en el diseño del estudio a decir de Rolfes y Neuser (2016) citando a Tashakory y Creswell (1998) precisa que los pasos para un estudio de análisis fenomenológico, debe ser sustentado en la delimitación de los alcances de manera que se guarde coherencia entre la categoría de análisis, sus componentes así como la selección de los medios como técnicas, instrumentos y herramientas que permitan la saturación de los datos de manera que la probidad, rigurosidad se ajuste al objetivo del estudio.

Procedimiento de Análisis: El diseño debe ser concordante con las acciones, por ello, la triangulación como método de análisis debe ser el eje de la construcción del conocimiento en función que debe ser alcanzado en concordancia con las bases del estudio.

2.2. Escenario de estudio

El Servicio Nacional de Normalización, Capacitación e Investigación para la Industria de la Construcción – SENCICO es una Institución Pública descentralizada del Sector Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción con personería Jurídica de Derecho Público. En el ejercicio de sus funciones actúa con autonomía técnica, administrativa, económica y con patrimonio propio dentro del marco de la Ley. El SENCICO tiene como finalidad formar, capacitar, perfeccionar y certificar a los trabajadores de la actividad de construcción en todos sus niveles, así como realizar las investigaciones y trabajos tecnológicos vinculados a la problemática de la vivienda y la edificación y proponer normas técnicas de aplicación nacional. Ejerce sus funciones en todo el ámbito nacional, tiene su domicilio legal y sede en la ciudad de Lima.

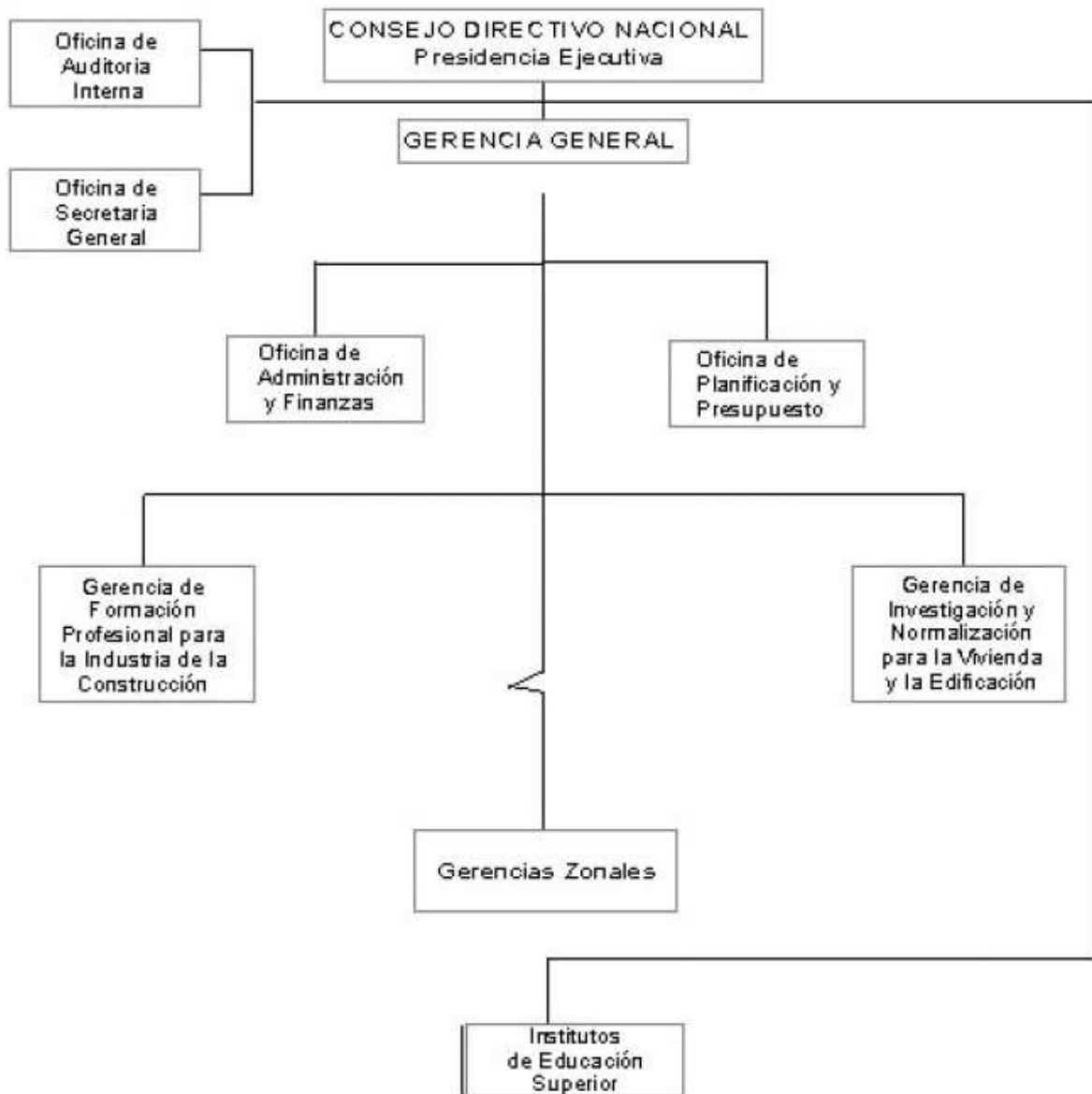


Figura 1: Organigrama de SENCICO

2.3. Participantes (características)

Según Arias (2016), los participantes dentro de la investigación son personas que se encuentran dentro de un problema las mismas que se establecen dentro del ámbito de estudio, por lo que en este caso se trata de responsables del sistema de transferencia en la modalidad por encargo.

La unidad de análisis, donde realizamos el trabajo es SENCICO, y es ahí donde se han identificado a los participantes, que tienen relación directa en el proceso de gestión por resultados.

Participantes seleccionados

Según Hernández, Fernández y Baptista (2016) se toma los participantes directos del estudio, a los responsables del proceso de gestión por resultados en SENCICO.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumentos

Por la modalidad del estudio, así como por los procedimientos a realizar se considera la técnica de la entrevista.

Entrevista.

López (2016) indica que la entrevista es el medio individual donde la persona tiene la libertad de expresar su punto de vista sobre los diversos aspectos donde se presenta la interacción con el medio o elemento de análisis, las mismas que ayudan a comprender los fenómenos de estudio basado en la confianza y la libertad de exponer argumentos sólidos siendo posible de sustentar con documentos que ayuden a establecer mayores campos de análisis, en ese sentido, en este caso la entrevista se realizara con 7 especialistas involucrados en el proceso de gestión por resultados en la institución SENCICO.

Análisis documental

Concordante con Pérez y Terrones (2016) en las investigaciones cualitativas, el análisis documental, permite realizar los registros de los hechos acontecidos de manera objetiva y con precisión de acciones que se derivan procedimientos técnicos, por lo que sirve de sustento a datos abiertos, corroborando en fechas, procesos y otros aspectos propios que se realizan en el ámbito del estudio.

2.5. Procedimiento

Recolección de datos: Se identifica a los participantes, luego se les informa de la importancia de su participación para tener una entrevista con preguntas estructuradas, y se le da un alcance del tema, para que lo pueda desarrollar con la calma y claridad respectiva.

Organización de los datos: Para ello se elaborará una matriz de datos en la cual se transcribirá, las respuestas de los participantes sin recortar ninguna de sus afirmaciones.

Codificación: La codificación de los datos se llevará acabo siguiendo las pautas de Pérez y Terrones (2016) en las investigaciones cualitativas en la cual, se codifican las respuestas basadas en las categorías previstas, así como de las sub categorías motivo de análisis.

El procedimiento está regulado según las especificaciones metodológicas de Pérez y Terrones (2016) en las investigaciones cualitativas la misma que indica los procedimientos de recolección de datos llevan a la estructuración en función a las categorías de investigación, las cuales se codifican en función a la importancia de los hallazgos.

Tabla 1: Matriz de categorización apriorística
 Gestión por Resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO

| Ámbito temático | Problema de investigación | Pregunta general | Objetivo general | Objetivos específicos | Categoría | Subcategorías | Información de: | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|--|--|------------------------|---------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|--|
| | | | | | | | Suj 1 | Suj 2 | Suj 3 | Suj 4 | Suj 5 | Suj 6 | Suj 7 | | |
| Gestión de políticas públicas | La gestión por resultados permite maximizar recursos del estado, obtener efectividad, eficiencia y eficacia, beneficio de la población. | ¿Cómo se realiza la gestión del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO? | Explicar los procesos que se realizan en la gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO? | Explicar los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO | Gestión por resultados | Planificación estratégica | | | | | | | | | |
| | | | | Explicar de qué manera se elabora el presupuesto en el Servicio | | Presupuesto | | | | | | | | | |

Nacional de
Capacitación para
la Industria de la
Construcción -
SENCICO.

Explicar el
proceso para
obtener los
indicadores de
desempeño en el
Servicio Nacional
de Capacitación
para la Industria
de la
Construcción -
SENCICO.

Indicadores de
desempeño

Explicar la
evaluación y
control de

resultados en el
Servicio Nacional
de Capacitación
para la Industria
de la
Construcción -
SENCICO

Evaluación y
control de
resultados

Tabla 1 Matriz de categorización apriorística

2.6. Método de análisis de información

Análisis y explicación de datos: Procedido a la estructuración de la matriz de datos, se realiza la triangulación metodológica de análisis, y se concluyen en función a las tendencias esperadas.

En función a los lineamientos de investigación desarrollada por Pérez y Terrones (2016) en las investigaciones cualitativas basado en Goetz y LeCompte (1998) la rigurosidad de la investigación está basada en tres elementos consustanciales que parte de la idoneidad del trabajo para determinar la Credibilidad, Consistencia y Confirmabilidad.

Credibilidad: Para este caso se toma en cuenta las versiones directas de los informantes clave, quienes tienen pleno conocimiento del problema, así como se lleva a los procedimientos de verificación en función a las herramientas complementarias del estudio. Lo que indica que el dato se ajusta a la realidad.

Consistencia: También es definida como la transferibilidad ya que se especifica en función a las categorías de análisis las cuales pueden adaptarse a otros contextos del problema de estudio, con la cual la reiterabilidad del fenómeno se concreta dado la calidad del dato recogido de manera directa.

Confirmabilidad: Indica los procedimientos en los cuales el investigador puede encontrar el camino claro y concreto de las versiones en función al planteamiento del problema, que se especifica en la teoría o doctrina que regula la falta administrativa o el delito de función. Este procedimiento se ajusta al sistema de triangulación de datos con los cuales se llega al contraste de los hallazgos.

2.7. Aspectos éticos

Se guarda la debida reserva de identidad de los participantes, y se encuentra la información debidamente recabada sin alterarla el contenido ni la forma.

III. Resultados

Objetivo específico 1

Explicar los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO

| Sujeto | Pregunta | Análisis documental |
|----------|--|---|
| | 1. ¿En su opinión cree que se desarrolla una gestión Institucional Eficiente en SENCICO? 2. ¿En su opinión se promueve la cadena de Valor para una mejor organización de calidad de los servicios en las diferentes áreas a nivel nacional del SENCICO? | 3. ¿Establece acciones permanentes para la Certificación de Competencias Laborales garantizando procedimientos transparentes? |
| Sujeto 4 | La gestión de Departamentos que su atención al cliente debe mejorar. SENCICO es buena, sin embargo puede mejorar su eficiencia. | Las propuestas de algunas acciones son poco confiables para la Certificación. |
| Sujeto 6 | El desarrollo de actividades deben aportar más a los clientes. La gestión que desarrolla SENCICO debe ir acorde con las | La mayoría de acciones garantiza la Certificación Laboral. |
| | | La Ley N° 29158 - Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, establece que corresponde al Presidente del Consejo de Ministros coordinar las políticas nacionales |

| | | | | |
|----------|--|--|---|--|
| | nuevas tendencias institucionales. | | | de carácter multisectorial, así como formular, aprobar |
| Sujeto 7 | En algunas instancias es eficiente, sin embargo otras necesitan ser mejoradas por la mejora de la institución. | Las actividades de apoyo deben mejorarse para una mejor respuesta del cliente. | Se consigue importantes avances en la implementación de instrumento para el logro de las metas. | y ejecutar las políticas nacionales de modernización de la administración pública y las relacionadas con la estructura y organización del Estado, y coordinar y dirigir la modernización del Estado. |

Síntesis: Los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica, es la visión que se tiene, no es la adecuada y deben de apoyarse en instrumentos de gestión actualizados para el cumplimiento de las metas.

Análisis: La Ley Marco de modernización de la gestión del Estado Ley Nro. 27658, nos permite identificar al proceso de modernización de la gestión del estado, como finalidad la obtención de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos, razón por la cual no solo es necesario la aplicación de la norma legal, sino que se tenga una visión adecuada, lo que le falta a SENCICO organizarse en este sentido.

Tabla 2 Explicar los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO

Objetivo específico 2

Explicar de qué manera se elabora el presupuesto en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO.

| Sujeto | Pregunta | Análisis documental |
|----------|--|--|
| | <p>4. ¿Usted cree que se puede implementar Presupuestos por Resultados en el SENCICO para el logro de sus objetivos?</p> <p>5. En su opinión ¿Cree que el Presupuesto por Resultados desarrollaría una mejor gestión Institucional e incrementaría la eficiencia y eficacia en el SENCICO?</p> | <p>6. ¿Cree usted que el Presupuesto por resultado ayudaría ubicar y definir de manera más efectiva los recursos presupuestales para los logros de los objetivos de SENCICO?</p> |
| Sujeto 1 | Si esto permitirá mejorar la implementación de los programas presupuestales. | El presupuesto por resultados permitirá un mejor desarrollo en la institución. |
| Sujeto 3 | Mejorar la implementación de los programas presupuestales. | Los objetivos estarían más cerca de lograrlos. |

| | | | | |
|----------|--|---|--|---|
| Sujeto 5 | Implementar instrumentos que nos permitan priorizar programas presupuestales | Siempre tiene presente el logro de los objetivos. | Permite la rendición de cuentas del gasto de la institución. | Consejo de Ministros coordinar las políticas nacionales de carácter multisectorial, así como formular, aprobar y ejecutar las políticas nacionales de modernización de la administración pública y las relacionadas con la estructura y organización del Estado, y coordinar y dirigir la modernización del Estado. |
|----------|--|---|--|---|

Síntesis: El presupuesto por resultados, es la mejor opción que maneja el Estado para el cumplimiento de los objetivos, metas de cada institución de gobierno. Y además permite la rendición de la cuenta del gasto en forma específica.

Análisis: La Ley N° 29158 - Ley Marco de la modernización de la Gestión del Estado, nos indica que debe de existir la concertación, la participación de la sociedad civil y las fuerzas políticas diseñando una visión compartida y planes multianuales, estratégicos y sustentables, lo cual permita al Estado tomar las acciones necesarias para maximizar cada recurso económico en beneficio de todos y cada uno de nosotros.

Tabla 3 Explicar de qué manera se elabora el presupuesto en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO.

Objetivo específico 3

Explicar los resultados de los indicadores de desempeño en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO.

| Sujeto | Pregunta | Análisis documental |
|----------|--|--|
| | <p>7. ¿Cree usted que se necesita Indicadores de desempeño en el SENCICO?</p> <p>8. ¿Qué indicadores de desempeño implementaría para una mejor Gestión Institucional en el SENCICO?</p> <p>9. ¿Con cuánta periodicidad debería efectuarse la medición de los indicadores de desempeño?</p> | |
| Sujeto 2 | Este instrumento nos permite información de los logros de la institución. | Indicadores de producto que cuantifica los bienes y servicios producidos o entregados. |
| Sujeto 4 | Proporciona información importante sobre los logros de la institución | De resultado final mide el grado de mejora en las condiciones de los trabajadores. |
| Sujeto 6 | Permite realizar inferencias sobre los | Eficacia cumplimiento de los objetivos o resultados. |

avances y logros de la programación.

de carácter multisectorial, así como formular, aprobar y ejecutar las políticas nacionales de modernización de la administración pública y las relacionadas con la estructura y organización del Estado, y coordinar y dirigir la modernización del Estado.

Síntesis: Los resultados de los indicadores de desempeño, es reconocido como un instrumento importante de gestión que nos permitirá monitorear y controlar todos los resultados en la mejora de la gestión institucional de SENCICO.

Análisis: Cuando se crean las normas legales que nos permitan mejorar la gestión pública, en el Perú se debe de tener en consideración una orientación estratégica adecuada la cual se debe de ir mediante en forma constante a través de indicadores de desempeño, que permita obtener los resultados acerca del cumplimiento de las metas establecidas, en relación a la gestión por resultados.

Tabla 4 Explicar los resultados de los indicadores de desempeño en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO.

Objetivo específico 4

Explicar la evaluación y control de resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO

| Sujeto | Pregunta | Análisis documental |
|----------|---|---|
| 10 | ¿Con el desarrollo de la Gestión de Resultado cree que la dirección estaría enfocada en ser efectiva? | 11. Cree usted que la gestión por resultado nos daría los avances y debilidades de la gestión organizacional del SENCICO? 12. Que sugerencia o recomendaciones harías sobre la evaluación de la gestión por resultados en el SENCICO? |
| Sujeto 1 | Si, porque busca lograr los objetivos. | Si, nos permitiría mejorar las debilidades de la empresa y potenciar los avances. |
| Sujeto 5 | Si, busca siempre el logro de las metas. | Permiten realizar inferencias sobre los avances y logros de la institución. |
| | | Que los resultados de la evaluación nos permitan una mejora sustancial en los procesos administrativos de SENCICO. La Ley N° 29158 - Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, establece que corresponde al Presidente del Consejo de Ministros coordinar las políticas nacionales de carácter multisectorial, así como formular, aprobar y ejecutar las políticas nacionales de modernización |
| | | La evaluación nos permita repotenciar aquellas debilidades en el proceso administrativo de SENCICO. |

| | | | | |
|----------|-------------------------------------|--|---|---|
| Sujeto 7 | Siempre busca lograr los objetivos. | Siempre evalúa si las acciones cumplen los objetivos para lograr la meta | Los resultados nos permitan elegir las acciones necesarias para un buen funcionamiento de la institución. | de la administración pública y las relacionadas con la estructura y organización del Estado, y coordinar y dirigir la modernización del Estado. |
|----------|-------------------------------------|--|---|---|

Síntesis: La evaluación y control de resultados nos permite evaluar si las acciones que se están llevando a cabo cumple con los objetivos establecidos, para la cual se evalúa y luego de ello se debe de ir mejorando para tener un servicio de calidad para la ciudadanía, con evaluación y control de resultados en la gestión por resultados.

Análisis: De acuerdo al marco normativo del Decreto Supremo Nro.004-2013-PCM de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, se dio su creación debido a las deficiencias de la prestación de servicios públicos, los cuales son negativos en la percepción ciudadana sobre la gestión pública y el desempeño del Estado en el Perú, por lo que es necesario la necesidad de evaluar y controlar los resultados, para tener los lineamientos hacia dónde va la institución.

Tabla 5 Explicar la evaluación y control de resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO

IV. Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto a la planificación estratégica establecida en el Decreto Supremo Nro. 004-2013-PCM, en el que indica la importancia de un sistema eficiente de planeamiento para evitar problemas de articulación con el sistema de presupuesto público, y se debe de considerar la visión, metas, instrumentos de gestión con el que cuenta el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción, SENCICO. Por otro lado, tenemos a Contreras, J. (2017), que nos indica que la modernización del estado en Chile, va hacia la modernización del Estado con una tendencia de Gestión de Resultados, así como los Presupuestos por resultados siendo instrumentos de acción de los gobiernos con visión de servicio a su comunidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto al presupuesto, en que el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción, indica que un adecuado instrumento para la gestión por resultados es el presupuesto por resultado, para evaluar los resultados en cumplimiento a las metas, por lo que Dussauge, M. (2015), indica que la gestión por resultados es el centro del Estado, siendo de interés ahora para todos los de América Latina, en ir la perfeccionando y mejorando con la identificación de los instrumentos adecuados para su análisis y aplicación.

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto a los indicadores de desempeño, se considera que son importantes porque nos permite identificar el cumplimiento de las metas, en función a los objetivos establecidos por la institución, es así que Pérez, H. (2015), sostiene que el bienestar del Estado se encuentra en el cumplimiento de las metas, con los recursos asignados, garantizando de esta forma una armonía en toda la población, cuando hacen uso de los recursos del Estado.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Evaluación y control de resultados, se ha percibido que las acciones se vienen realizando en cumplimiento con las metas de la institución, y es importante que la gestión pública con resultados y la percepción del

cumplimiento de los compromisos de desempeño nos permita identificar los aspectos negativos y positivos para continuar trabajando en esa labor.

V. Conclusiones

Primera: La planificación estratégica, es el pilar de la gestión pública porque se encuentra enmarcada dentro de normas que se deben de cumplir, y necesariamente el primer instrumento con el que se trabaja es con el Plan Estratégico Institucional, que nos permite conocer las metas a realizar y para que se obtengan resultados en beneficio de la institución,, necesariamente se debe de cumplir con lo establecido en todos y cada uno de los procesos que se encuentran a cargo de la planificación estratégica.

Segunda: En relación a los procesos que se elabora el presupuesto, vienen considerando lo que son los presupuestos por resultados lo cual nos permitirá identificar cada uno de los clasificadores de los gastos, así como el cumplimiento de los mismos en función a las metas de la institución.

Tercera: Los indicadores de desempeño son instrumentos de gestión, que nos permite identificar el cumplimiento de todos y cada una de las metas de la institución, y a la vez percibir cuáles son los que vienen cumpliéndose y determinar porque no se cumplen los otros.

Cuarta: De acuerdo a la evaluación y control de resultados, son necesarios porque se elabora un ciclo constante, donde se debe de evaluar, con la guía de un flujograma para tener la secuencia de todo lo realizado.

VI. Recomendaciones

Primera: La planificación estratégica, debe de hacerse con la participación de todos los involucrados en el proceso de gestión, para obtener una gestión por resultados, teniendo siempre la visión de servicio a la sociedad, con percepción de la sociedad que se viene realizando así.

Segunda: El presupuesto debe de elaborarse en función al presupuesto por resultado, porque es necesario establecer un control adecuado y seguimiento de los recursos del estado en beneficio de la población.

Tercera: Los indicadores de desempeño es un instrumento significativo para medir la gestión en cualquier institución y más aún son los que nos permitirán mejorar cada día.

Cuarta: La evaluación y control de resultados, nos permite un monitoreo constante para realizar las correcciones respectivas que permitan hacer las modificaciones necesarias en el Plan Estratégico Institucional y a partir de ahí, consignar las mejoras que se deben realizar.

Referencias

Aliaga, C. (2016). *Fundamentos de gestión pública*. Lima, Perú: ECITEC

Álvarez, J. (2011). *Gestión por resultados e indicadores de medición*. Lima, Perú: Pacífico Editores

Alvarado, K. (2015). *La gestión por resultados y su influencia en el planeamiento estratégico en el sector público, lima - 2015* (tesis de pregrado). Universidad Científica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.cientifica.edu.pe:8080/bitstream/handle/UCS/403/TL-Alvarado_Jamanca.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Andía, W. (2017). *Manual de gestión pública: pautas para la aplicación de los sistemas administrativos*. Lima, Perú: Ediciones Arte & Pluma

Ananiev, M., Sedova, N., Efimov, L. y Ananieva, O. (2018). Strategic Planning of the Agribusiness Development in the Conditions of Import Substitution. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23 (82), 2-10. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27957591020/index.html>

Arellano, D., Lepore, W. y Guajardo, M. (2009). ¿Hacia un Sistema Integral de Evaluación del Desempeño? Situación actual de la regulación federal mexicana para la construcción y uso de indicadores de desempeño. *Revista legislativa de estudios sociales y de opinión pública*, 2, (4), 109-150. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3224173>

Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México, Ciudad de México: Grupo editorial Patria

Baltodano, V. y Badilla, A. (2009). Aportes de la administración moderna a la gerencia educativa. *Revista Electrónica@ Educare*, XIII 2), 147-158. Recuperado de: <file:///C:/Users/ahuaman/Downloads/Dialnet-AportesDeLaAdministracionModernaALaGerenciaEducati-4781059.pdf>

- Barzelay, M. (2003). *La nueva gestión pública: un acercamiento a la investigación y al debate de las políticas*. Ciudad de México, México: Fondo de Cultura Económica.
- Bastidas, D. y Pisconte, J. (2009). *Gestión pública*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Belmont, T. (2008). *Sistematización del proceso de implementación del Sistema de Evaluación de la Gestión Pública por Resultados (SISER) en Bolivia*. Lima, Perú: Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo.
- Bendezú, V. (2018). *La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2386/TM%20AD-Gp%204010%20B1%20-%20Bendezu%20Hernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Pearson Educación
- Carrillo, E. (1996). Legitimidad y modernización de la administración pública. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 7(8), 143-152. Recuperado de: <https://search.proquest.com/central/docview/2012072010/4E71824553F4FE3PQ/13?accountid=40045>
- Contreras, J. (2018). Gestión por resultados en las políticas para la superación de la pobreza en Chile. *Revista Enfoques*, XVI(28), 13-39. Recuperado de: <https://search.proquest.com/central/docview/2138469817/fulltextPDF/7ADD2E8901A4A5APQ/3?accountid=40045>
- Dussauge, M. (2015). Los orígenes de la gestión por resultados en Chile y México: ¿imposición, copia o aprendizaje transnacional?. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*, IV(2), 89-110. Recuperado de:

file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-
LosOrigenesDeLaGestionPorResultadosEnChileYMexico-5634619.pdf

Espinoza, A. (2019). *Gestión estratégica, modernización y descentralización educativa en la gestión institucional de la unidad de gestión educativa local Daniel Alcides Carrión 2013-2014* (tesis de maestría). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/985/1/T026_04071855_M.pdf

Fernandes, F., Santos, N., Fernandes, M. y otros (2019). Situational strategic planning in a psychiatric institution: contributions and challenges. *SMAD, Revista Electrónica en Salud Mental, Alcohol y Drogas*, 15 (2), 20-28. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/803/80359792004/index.html>

Fuentes, P. y Mainar, A. (2017). A social accounting matrix approach to appraise sectors with a zero deficit public BUDGET. *Revista Galega de Economía*, 26 (2), 89-96. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39152751006>

García, L. (2008). *Administración moderna de la gestión pública institucional*. Lima, Perú: Colegio de Contadores Públicos de Lima. Fondo Editorial.

García, G. (2018). El rol de la gestión del conocimiento en el proceso de modernización de la gestión pública peruana (2011-2016) (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12417/GARCIA_CAPCHA_EL_ROL_DE_LA_GESTION_DEL_CONOCIMIENTO_EN_EL_PROCESO_DE_MODERNIZACION_DE_GESTION_PUBLICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, R. (2018). Strategic planning of the biodiesel supply chain. *Ingeniería y Universidad*, 22 (1), 1-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/477/47753681011/47753681011.pdf>

Giménez, M. (2014). Autoritarismo y modernización de la administración pública española durante el franquismo. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*,

(1), 1-20. Recuperado de:
<https://search.proquest.com/central/docview/2002172163/4E71824553F4FE3PQ/10?accountid=40045>

González, M., Fentanes, R., Murillo, Belén y Voces, C. (2012). Calidad y nuevas tecnologías como ejes del proceso de modernización de la administración pública: el enfoque integrado de la Escola Galega de Administración Pública. *Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas: Nueva Época*, (7), 93-123. Recuperado de:
<https://search.proquest.com/central/docview/2012075836/4E71824553F4FE3PQ/2?accountid=40045>

Hintze, J. (2001). Control y evaluación de gestión y resultados. *DAAPGE*, (1), 1-32. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3991033>

Jiménez, S., Sánchez, R. y Sánchez, G. (2010). Los Institutos de Administración Pública en España: programas de formación para el personal al servicio de la administración. *Estudios Gerenciales*, 26(116), 169-192. Recuperado de:
<https://search.proquest.com/central/docview/818327950/fulltextPDF/4E71824553F4FE3PQ/42?accountid=40045>

Jiménez, M. (2009). Indicadores de desempeño ambiental en el marco de la ISO 26000 RS. *Pecunia: revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, (9), 111-128. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3318388>

Luna, K., Pellicer, E. y García, S. (2017). Performance indicators for developer and homebuilder Mexican companies: A Delphi study. *Revista de la Construcción*, 16 (1), 133-144. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=127651042012>

Mendoza, X. (1990). Técnicas gerenciales y modernización de la administración pública en España. *Documentación Administrativa*, (223). 261-290. Recuperado de:
<https://search.proquest.com/central/docview/2012147379/4E71824553F4FE3PQ/16?accountid=40045>

- Melo, A. y Alencar, I. (2015). Performance indicators applied to brazilian private educational institutions. *Independent Journal of Management & Production*, 6 (2), 286-298. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449544330003>
- Molina, F., López, M. (2003). Sobre la utilización de diferentes indicadores para evaluar el desempeño en las empresas conjuntas. *Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa*, 9 (1) ,195-208. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=713492>
- Moyado, F. (2002). Nueva gestión pública y calidad: relación y perspectivas en América Latina. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, (23), 135-145. Recuperado de: <https://search.proquest.com/central/docview/2012085233/4E71824553F4FE3PQ/55?accountid=40045>
- Neis, D., Fernandes, M. y Maccari, E. (2017). Strategic Planning Process and Organizational Structure: Impacts, Confluence and Similarities. *BBR - Brazilian Business Review*, 14 (5), 479-492. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=123052461002>
- Ochoa, H. (1996). La reforma de la Administración Pública en Venezuela. Proyectos y realidad. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, (7-8), 177-188. Recuperado de: <https://search.proquest.com/central/docview/2012068841/BC2387BACA144040PQ/5?accountid=40045>
- Pereira, C. y Varvakis, G. (2018). Evaluation and decision making in a university library from performance indicators. *Transinformação*, 30 (2), <http://www.redalyc.org/jatsRepo/3843/384357164007/index.html>
- Pérez, H. (2015). Reflexiones sobre el Presupuesto Base Cero y el Presupuesto basado en Resultados. *El Cotidiano*, (192). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32539883010>

- Petrides, L., Goger, L. y Jimes, C. (2016). The Role of “Open” in Strategic Library Planning. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 24, 1-17. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=275043450055>
- Repullo, J. (2010). Validez de los indicadores agregados de desempeño. *Revista de calidad asistencial*, 25 (1), 1-3. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3319872>
- Ríos, W. (2018). *Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú, Lima - 2018* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21654/Rios_AW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rossetto, V., Tosos, B., Goncalves, R. y otros (2019). Development care for children with special health needs in home care at Paraná - Brazil. *Elocation* 23 (1), 1-10. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/ean/v23n1/1414-8145-ean-23-01-e20180067.pdf>
- Rubio, J. y Rius, J. (2012). La modernización de la gestión pública de la cultura: análisis comparado del caso de los equipamientos culturales de las comunidades autónomas de Cataluña y Madrid. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas: Nueva Época*, (8), 11-34. Recuperado de: <https://search.proquest.com/central/docview/2012069009/4E71824553F4FE3PQ/18?accountid=40045>
- Santos, G., Ferreira, L. y Brasil, M. (2016). Evaluation of the hanseniasis control program: a study by triangulation of methods. *Online Brazilian Journal of Nursing*, 15, 583-586. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=361456005029>
- Suñé, F., Jörg, H. y Bonet, J. (2015). Evaluation of social competencies in chemical engineering: application and results of the pilot test (academic year 2012-2013). *Journal of Technology and Science Education*, 5 (2), 141-150. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331141177009>

- Specht, A., y Souza, R. (2017). Planning oral narrative tasks: optimizing strategic planning condition through strategy instruction. *Acta Scientiarum. Language and Culture*, 39 (2), 203-212. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=307451180009>
- Tamayo, S. (2015). *Diseño de una propuesta de gestión por resultados que no afecte al talento humano del sector público (Caso ENAMI EP)* (tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4460/1/T1612-MGDE-Tamayo-Dise%C3%B1o.pdf>
- Universidad de San Martín de Porres. Instituto de Gobierno (2010). *Reforma del Estado y modernización de la administración pública Memoria CAREMA 2009*. Lima, Perú: USMP.
- Valenzuela, L. y Torres, E. (2017). Does Customer Value-oriented Management Influence Financial Results? A Supplier's Perspective. *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 27 (63), 29-41. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/818/81849067003/index.html>
- Varela, I. (2003). Indicadores de desempeño ambiental y productividad. *Tecnología en Marcha*, 16 (2), 28-29. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4835813>
- Vicente, C., Ríos, A. y Guillamón, M. (2013). Voting behavior and budget stability *Revista de Contabilidad*, 16 (1), 593-609. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/2410/241057167003/index.html>
- Zapata, C. y Castro, L. (2016). A Method Based on Patterns for Deriving Key Performance Indicators from Organizational Objectives. *Polibits*, 53, 55-64. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=402646943007>
- Zapico, E. (2001). La integración del control y la evaluación de resultados en el proceso presupuestario: limitaciones y condiciones para su desarrollo. *Gestión y análisis de*

políticas públicas, (20), 61-70. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=230065>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización de datos

| Ámbito temático | Problema de Investigación | Pregunta general | Objetivo general | Objetivos específicos | Subcategorías | Ítems (Pregunta) | Información de: | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|---------------------------|--|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| | | | | | | | SUJET N° 1 | SUJET N° 2 | SUJET N° 3 | SUJET N° 4 | SUJET N° 5 | SUJET N° 6 | SUJET N° 7 | |
| Gestión de políticas públicas | La gestión por resultados nos permite maximizar los recursos del estado, para obtener la efectividad, eficiencia y eficacia, en beneficio de la población. | ¿Cómo se realiza la gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO? | Explicar los procesos que se realizan en la gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO? | Explicar los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO | Planificación estratégica | 1. ¿En su opinión cree que se desarrolla una gestión Institucional Eficiente en SENCICO? | | | | x | | x | x | |
| | | | | | | 2. ¿En su opinión se ejecuta el plan estratégico en las diferentes áreas a nivel nacional del SENCICO? | | | | x | | x | x | |
| | | | | | | 3. Establece acciones permanentes para la Certificación de Competencias Laborales garantizando procedimientos transparentes? | | | | x | | x | x | |
| | | | | | Presupuesto | 4. ¿Usted cree que se puede implementar Presupuestos por Resultados en el SENCICO para el logro de sus objetivos? | x | | x | | x | | | |
| | | | | | | 5. En su opinión ¿Cree que el Presupuesto por Resultados desarrollaría una mejor gestión Institucional e incrementaría la eficiencia y eficacia en el SENCICO? | x | | x | | x | | | |
| | | | | | | 6. ¿Cree usted que el Presupuesto por resultado ayudaría ubicar y definir de manera más efectiva los recursos presupuestales para | x | | x | | x | | | |

los logros de los objetivos de SENCICO?

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|---|
| Explicar los resultados de los indicadores de desempeño en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO. | Indicadores de desempeño | 7. ¿Cree usted que se necesitan Indicadores de desempeño en el SENCICO? | x | x | x |
| | | 8. ¿Qué indicadores de desempeño implementaría para una mejor Gestión Institucional en el SENCICO? | x | x | x |
| | | 9. ¿Con cuánta periodicidad debería efectuarse la medición de los indicadores de desempeño? | x | x | x |
| Explicar la evaluación y control de resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO | Evaluación y control de Resultados | 10. Con el desarrollo de la Gestión de Resultados cree que la dirección estaría enfocada en ser efectiva? | x | x | x |
| | | 11. Cree usted que la gestión por resultados nos daría los avances y debilidades la gestión organizacional del SENCICO? | x | x | x |
| | | 12. ¿Qué sugerencia o recomendaciones harías sobre la evaluación de la gestión por resultados en el SENCICO? | x | x | x |

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista

Estimado Entrevistador:

El presente instrumento sirve para que usted pueda recolectar datos desde la opinión de la Gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción – SENCICO, por lo que usted puede apoyarse con grabaciones de la entrevista dando a conocer los objetivos de la misma al participante, dejando a libertad de responder las preguntas.

1. ¿En su opinión cree que se desarrolla una gestión Institucional Eficiente en SENCICO?

.....
.....
.....

2. ¿En su opinión se ejecuta el plan estratégico en las diferentes áreas a nivel nacional del SENCICO?

.....
.....
.....

3. ¿Establece acciones permanentes para la Certificación de Competencias Laborales garantizando procedimientos transparentes?

.....
.....
.....

4. ¿Usted cree que se puede implementar Presupuestos por Resultados en el SENCICO para el logro de sus objetivos?

.....
.....
.....

5. En su opinión ¿Cree que el Presupuesto por Resultados desarrollaría una mejor gestión Institucional e incrementaría la eficiencia y eficacia en el SENCICO?

.....
.....
.....

6. ¿Cree usted que el Presupuesto por resultado ayudaría ubicar y definir de manera más efectiva los recursos presupuestales para los logros de los objetivos de SENCICO?

.....
.....
.....

7. ¿Cree usted qué se necesita Indicadores de desempeño en el SENCICO?

.....
.....
.....

8. ¿Qué indicadores de desempeño implementaría para una mejor Gestión Institucional en el SENCICO?

.....
.....

9. ¿Con cuanta periodicidad debería efectuarse la medición de los indicadores de desempeño?

.....
.....
.....

10. ¿Con el desarrollo de la Gestión de Resultado cree que la dirección estaría enfocada en ser efectiva?

.....
.....
.....

11. ¿Cree usted que la gestión por resultado nos daría los avances y debilidades la gestión organizacional del SENCICO?

.....
.....
.....

12. Que sugerencia o recomendaciones harías sobre la evaluación de la gestión por resultados en el SENCICO?

.....
.....
.....

Anexo 3: Matriz de triangulación de datos

Objetivo específico 1

Explicar los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO

| Sujeto | Pregunta | | | Análisis documental |
|--|--|---|--|---------------------|
| 1. ¿En su opinión cree que se desarrolla una gestión Institucional Eficiente en SENCICO? | 2. ¿En su opinión se promueve la cadena de Valor para una mejor organización de calidad de los servicios en las diferentes áreas a nivel nacional del SENCICO? | 3. ¿Establece acciones permanentes para la Certificación de Competencias Laborales garantizando procedimientos transparentes? | La Ley N° 29158 - Ley Orgánica del Poder | |
| Sujeto 4 La gestión de SENCICO es buena, sin embargo puede mejorar su eficiencia. | Departamentos que su atención al cliente debe mejorar. | Las propuestas de algunas acciones son poco confiables para la Certificación. | | |

| | | | | |
|----------|---|--|--|---|
| Sujeto 6 | La gestión que desarrolla SENCICO debe ir acorde con las nuevas tendencias institucionales. | El desarrollo de actividades deben aportar más a los clientes. | La mayoría de acciones garantiza la Certificación Laboral. | El Ejecutivo, establece que corresponde al Presidente del |
|----------|---|--|--|---|

| | | | | |
|----------|--|--|---|---|
| Sujeto 7 | En algunas instancias es eficiente, sin embargo otras necesitan ser mejoradas por la mejora de la institución. | Las actividades de apoyo deben mejorarse para una mejor respuesta del cliente. | Se consigue importantes avances en la implementación de instrumento para el logro de las metas. | <p>Consejo de Ministros coordinar las políticas nacionales</p> <p>de carácter multisectorial, así como formular, aprobar y ejecutar las políticas nacionales de modernización de la administración pública y las relacionadas con la estructura y organización del Estado, y coordinar y dirigir la modernización del Estado.</p> |
|----------|--|--|---|---|

Síntesis: Los factores que afectan el cumplimiento de la planificación estratégica, es la visión que se tiene, no es la adecuada y deben de apoyarse en instrumentos de gestión actualizados para el cumplimiento de las metas.

Análisis: La Ley Marco de modernización de la gestión del Estado Ley Nro. 27658, nos permite identificar al proceso de modernización de la gestión del estado, como finalidad la obtención de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos, razón por la cual no solo es necesario la aplicación de la norma legal, sino que se tenga una visión adecuada, lo que le falta a SENCICO organizarse en este sentido.

Objetivo específico 2

Explicar de qué manera se elabora el presupuesto en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO.

| Sujeto | Pregunta | | | Análisis documental |
|----------|---|--|---|--|
| | 4. ¿Usted cree que se puede implementar Presupuestos por Resultados en el SENCICO para el logro de sus objetivos? | 5. En su opinión ¿Cree que el Presupuesto por Resultados desarrollaría una mejor gestión Institucional e incrementaría la eficiencia y eficacia en el SENCICO? | 6. ¿Cree usted que el Presupuesto por resultado ayudaría ubicar y definir de manera más efectiva los recursos presupuestales para los logros de los objetivos de SENCICO? | |
| Sujeto 1 | Si esto permitirá mejorar la implementación de los programas presupuestales. | El presupuesto por resultados permitirá un mejor desarrollo en la institución. | Si, permitiría ubicar y definir de manera más clara los recursos presupuestales. | La Ley N° 29158 - Ley Orgánica del Poder |
| Sujeto 3 | Mejorar la implementación de los programas presupuestales. | Los objetivos estarían más cerca de lograrlos. | Busca alcanzar los resultados propuestos. | Ejecutivo, establece que corresponde |

| | | | | |
|----------|--|---|--|---|
| Sujeto 5 | Implementar instrumentos que nos permitan priorizar programas presupuestales | Siempre tiene presente el logro de los objetivos. | Permite la rendición de cuentas del gasto de la institución. | al Presidente del Consejo de Ministros coordinar las políticas nacionales de carácter multisectorial, así como formular, aprobar y ejecutar las políticas nacionales de modernización |
|----------|--|---|--|---|

de la
administraci
ón pública y
las
relacionadas
con la

estructura y
organización
del Estado, y
coordinar y
dirigir

la
modernizaci
ón del
Estado.

Síntesis: El presupuesto por resultados, es la mejor opción que maneja el Estado para el cumplimiento de los objetivos, metas de cada institución de gobierno. Y además permite la rendición de la cuenta del gasto en forma específica.

Análisis: La Ley N° 29158 - Ley Marco de la modernización de la Gestión del Estado, nos indica que debe de existir la concertación, la participación de la sociedad civil y las fuerzas políticas diseñando una visión compartida y planes multianuales, estratégicos y sustentables, lo cual permita al Estado tomar las acciones necesarias para maximizar cada recurso económico en beneficio de todos y cada uno de nosotros.

Objetivo específico 3

Explicar los resultados de los indicadores de desempeño en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO.

| Sujeto | Pregunta | | | Análisis documental |
|----------|---|--|---|---|
| | 7. ¿Cree usted qué se necesita Indicadores de desempeño en el SENCICO? | 8. ¿Qué indicadores de desempeño implementaría para una mejor Gestión Institucional en el SENCICO? | 9. ¿Con cuanta periodicidad debería efectuarse la medición de los indicadores de desempeño? | |
| Sujeto 2 | Este instrumento nos permite información de los logros de la institución. | Indicadores de producto que cuantifica los bienes y servicios producidos o entregados. | Anual | La Ley N° 29158 - Ley Orgánica del Poder |
| Sujeto 4 | Proporciona información importante sobre los logros de la institución | De resultado final mide el grado de mejora en las condiciones de los trabajadores. | semestral. | Ejecutivo, establece que corresponde al Presidente del |
| Sujeto 6 | Permite realizar inferencias sobre los avances y logros de la programación. | Eficacia cumplimiento de los objetivos o resultados. | Anual. | Consejo de Ministros coordinar las políticas nacionales |

de carácter
multisectorial, así
como formular,
aprobar

y ejecutar las
políticas nacionales
de modernización

de la
administración
pública y las
relacionadas con la

estructura y
organización del
Estado, y coordinar
y dirigir

la modernización
del Estado.

Síntesis: Los resultados de los indicadores de desempeño, es reconocido como un instrumento importante de gestión que nos permitirá monitorear y controlar todos los resultados en la mejora de la gestión institucional de SENCICO.

Análisis: Cuando se crean las normas legales que nos permitan mejorar la gestión pública, en el Perú se debe de tener en consideración una orientación estratégica adecuada la cual se debe de ir mediante en forma constante a través de indicadores de desempeño, que permita obtener los resultados acerca del cumplimiento de las metas establecidas, en relación a la gestión por resultados.

Objetivo específico 4

Explicar la evaluación y control de resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO

| Sujeto | Pregunta | Análisis documental |
|---|---|---|
| 10. ¿Con el desarrollo de la Gestión de Resultado cree que la dirección estaría enfocada en ser efectiva? | 11. Cree usted que la gestión por resultado nos daría los avances y debilidades de la gestión organizacional del SENCICO? | 12. Que sugerencia o recomendaciones harías sobre la evaluación de la gestión por resultados en el SENCICO? |
| Sujeto 1 | Si, porque busca lograr los objetivos. | Si, nos permitiría mejorar las debilidades de la empresa y potenciar los avances. |
| | | Que los resultados de la evaluación nos permitan una mejora sustancial en los procesos administrativos de SENCICO. |
| | | La Ley N° 29158 - Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, establece que corresponde al Presidente del Consejo de Ministros coordinar las políticas nacionales |
| Sujeto 5 | Si, busca siempre el logro de las metas. | Permiten realizar inferencias sobre los repotenciar aquellas |
| | | La evaluación nos permita repotenciar aquellas |

| | | | | |
|----------|-------------------------------------|--|---|---|
| | | avances y logros de la institución. | debilidades en el proceso administrativo SENCICO. | de carácter multisectorial, así como formular, aprobar y ejecutar las políticas nacionales de modernización de la administración pública y las relacionadas con la estructura y organización del Estado, y coordinar y dirigir la modernización del Estado. |
| Sujeto 7 | Siempre busca lograr los objetivos. | Siempre evalúa si las acciones cumplen los objetivos para lograr la meta | Los resultados nos permitan elegir las acciones necesarias para un buen funcionamiento de la institución. | |

Síntesis: La evaluación y control de resultados nos permite evaluar si las acciones que se están llevando a cabo cumple con los objetivos establecidos, para la cual se evalúa y luego de ello se debe de ir mejorando para tener un servicio de calidad para la ciudadanía, con evaluación y control de resultados en la gestión por resultados.

Análisis: De acuerdo al marco normativo del Decreto Supremo Nro.004-2013-PCM de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, se dio su creación debido a las deficiencias de la prestación de servicios públicos, los cuales son negativos en la percepción ciudadana sobre la gestión pública y el desempeño del Estado en el Perú, por lo que es necesario la necesidad de evaluar y controlar los resultados, para tener los lineamientos hacia dónde va la institución.

Anexo 4: Matriz de desgravación de entrevistas

1. ¿En su opinión cree que se desarrolla una gestión Institucional Eficiente en SENCICO?

| Entrevistado 4 | Entrevistado 6 | Entrevistado 7 |
|--|---|--|
| La gestión de SENCICO es buena, sin embargo puede mejorar su eficiencia. | La gestión que desarrolla SENCICO debe ir acorde con las nuevas tendencias institucionales. | En algunas instancias es eficiente, sin embargo otras necesitan ser mejoradas por la mejora de la institución. |

2. ¿En su opinión se ejecuta el plan estratégico en las diferentes áreas a nivel nacional del SENCICO?

| Entrevistado 4 | Entrevistado 6 | Entrevistado 7 |
|--|--|--|
| Departamentos que su atención al cliente debe mejorar. | El desarrollo de actividades deben aportar más a los clientes. | Las actividades de apoyo deben mejorarse para una mejor respuesta del cliente. |

3. ¿Establece acciones permanentes para la Certificación de Competencias Laborales garantizando procedimientos transparentes?

| Entrevistado 4 | Entrevistado 6 | Entrevistado 7 |
|---|--|---|
| Las propuestas de algunas acciones son poco confiables para la Certificación. | La mayoría de acciones garantiza la Certificación Laboral. | Se consigue importantes avances en la implementación de instrumento para el logro de las metas. |

4. ¿Usted cree que se puede implementar Presupuestos por Resultados en el SENCICO para el logro de sus objetivos?

| Entrevistado 1 | Entrevistado 3 | Entrevistado 5 |
|--|--|--|
| Si esto permitirá mejorar la implementación de los programas presupuestales. | Mejorar la implementación de los programas presupuestales. | Implementar instrumentos que nos permitan priorizar programas presupuestales |

5. En su opinión ¿Cree que el Presupuesto por Resultados desarrollaría una mejor gestión Institucional e incrementaría la eficiencia y eficacia en el SENCICO?

| Entrevistado 1 | Entrevistado 3 | Entrevistado 5 |
|--|--|---|
| El presupuesto por resultados permitirá un mejor desarrollo en la institución. | Los objetivos estarían más cerca de lograrlos. | Siempre tiene presente el logro de los objetivos. |

6. ¿Cree usted que el Presupuesto por resultado ayudaría ubicar y definir de manera más efectiva los recursos presupuestales para los logros de los objetivos de SENCICO?

| Entrevistado 1 | Entrevistado 3 | Entrevistado 5 |
|--|---|--|
| Si, permitiría ubicar y definir de manera más clara los recursos presupuestales. | Busca alcanzar los resultados propuestos. | Permite la rendición de cuentas del gasto de la institución. |

7. ¿Cree usted qué se necesita Indicadores de desempeño en el SENCICO?

| Entrevistado 2 | Entrevistado 4 | Entrevistado 6 |
|---|---|---|
| Este instrumento nos permite información de los logros de la institución. | Proporciona información importante sobre los logros de la institución | Permite realizar inferencias sobre los avances y logros de la programación. |

8. ¿Qué indicadores de desempeño implementaría para una mejor Gestión Institucional en el SENCICO?

| Entrevistado 2 | Entrevistado 4 | Entrevistado 6 |
|--|--|--|
| Indicadores de producto que cuantifica los bienes y servicios producidos o entregados. | De resultado final mide el grado de mejora en las condiciones de los trabajadores. | Eficacia cumplimiento de los objetivos o resultados. |

9. ¿Con cuanta periodicidad debería efectuarse la medición de los indicadores de desempeño?

| Entrevistado 4 | Entrevistado 6 | Entrevistado 7 |
|----------------|----------------|----------------|
| Anual | Semestral | Anual |

10. ¿Con el desarrollo de la Gestión de Resultado cree que la dirección estaría enfocada en ser efectiva?

| Entrevistado 1 | Entrevistado 5 | Entrevistado 7 |
|--|--|-------------------------------------|
| Si, porque busca lograr los objetivos. | Si, busca siempre el logro de las metas. | Siempre busca lograr los objetivos. |

11. ¿Cree usted que la gestión por resultado nos daría los avances y debilidades la gestión organizacional del SENCICO?

| Entrevistado 1 | Entrevistado 5 | Entrevistado 7 |
|---|---|--|
| Si, nos permitiría mejorar las debilidades de la empresa y potenciar los avances. | Permiten realizar inferencias sobre los avances y logros de la institución. | Siempre evalúa si las acciones cumplen los objetivos para lograr la meta |

12. Que sugerencia o recomendaciones harías sobre la evaluación de la gestión por resultados en el SENCICO?

| Entrevistado 1 | Entrevistado 5 | Entrevistado 7 |
|--|---|---|
| Que los resultados de la evaluación nos permitan una mejora sustancial en los procesos administrativos de SENCICO. | La evaluación nos permita repotenciar aquellas debilidades en el proceso administrativo de SENCICO. | Los resultados nos permitan elegir las acciones necesarias para un buen funcionamiento de la institución. |

Anexo 5: Ley Nro. 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y el Decreto Supremo Nro.004-2013-PCM de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción – SENCICO”**, del estudiante **Saavedra Jaramillo, Ego Juan Saúl**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin. La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Agosto del 2019



Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández
DNI 21413122



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN PÚBLICA

Gestión por resultados en el Servicio Nacional de Capacitación para la
Industria de la Construcción – SENCICO

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bé. Saavedra Jaramillo, Ego **Juan** Solís
(ORCID: 0009-0001-6133-4487)

ASESOR:

Dra. Yrene Cecilia Urbe Hernández
(ORCID: 0000-0001-9608-6342)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Políticas Públicas

| Todas las fuentes | |
|---|-----|
| Coccencia 1 de 100 | |
| Entregado a Universida... Trabajo del estudiante: 00 Tutorado | 17% |
| Entregado a Portofolio... Trabajo del estudiante: 00 Tutorado | 11% |
| Entregado a Universida... Trabajo del estudiante: 0 trabajo | 10% |
| www.scribd.com Fuente de Internet: 8 URL | 10% |
| www.buenastareas.com Fuente de Internet: 3 URL | 10% |
| www.sencico.gob.pe Fuente de Internet: 13 URL | 8% |
| issuu.com Fuente de Internet: 3 URL | 7% |
| gettop.pe Fuente de Internet: 3 URL | 7% |
| es.scribd.com Fuente de Internet: 7 URL | 7% |
| mail.sencico.gob.pe Fuente de Internet: 4 URL | 7% |
| www.sencico.edu.pe Fuente de Internet: 4 URL | 7% |
| www.sencico.com.pe Fuente de Internet: 2 URL | 7% |
| tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet: 4 URL | 7% |
| Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | 6% |



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

SAAVEDRA JARAMILLO EGO JUAN SAUL

D.N.I. : 09921317

Domicilio : Unidad Médica Dr. Miraflores, Alameda 23-E (2da etapa) Cercado de Lima

Teléfono : Fijo : 3966159 Móvil : 999006357

E-mail : saavedra.jaramillo@ucv.pe

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

SAAVEDRA JARAMILLO EGO JUAN SAUL

Título de la tesis:

Gestión con resultados en el Servicio Nacional de Capacitación
para la Industria de la Construcción - SENACICO

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a
publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 6 de marzo 2020



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ECO JUAN SAUL SAAVEDRA JARAMILLO

INFORME TITULADO:

GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO
NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA
DE LA CONSTRUCCIÓN - SENCICO

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 17 DE AGOSTO 2019

NOTA O MENCIÓN: POR MAYORÍA



[Signature]
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN