



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción - Guayaquil, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Martínez Zapata Miguel Enrique (ORCID: 0000-0003-4896-3343)

ASESORA:

Dra. Vargas Farías Ana Melva (ORCID: 0000-0003-4402-7857)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación pedagógica

Piura – Perú

2019

Dedicatoria

A mi madre quien a quien admiro y ser la persona que me enseñó a luchar y esforzarme en la vida, a mi esposa por darme fuerza y apoyo incondicional para culminar esta meta, a mis hijos por su paciencia y amor condicional, a mis maestros quienes me ha compartido sus conocimientos en todo momento a todos ellos dedico esta tesis.

Agradecimiento

Agradezco a las autoridades de la Unidad Educativa de la Asunción de la ciudad de Guayaquil por el apoyo brindado en la realización de esta tesis en especial a la madre Ascensión González sin ella esto no habría sido posible. A mi asesora Dra. Ana Melva Vargas Farías por su guía, paciencia y ayuda en este proyecto. Finalmente agradezco a mi familia por su incondicional apoyo a mi carrera y a mi persona.

Página del jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 17:00 PM del día 17 DE DICIEMBRE DE 2019, se reunió el jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa de la Asunción de Guayaquil, 2019, presentada/o por el /la bachiller MARTINEZ ZAPATA MIGUEL ENRIQUE.

APROBADO POR UNANIMIDAD

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentra en condición de ser calificado/ a/ como APTO para recibir el grado de MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

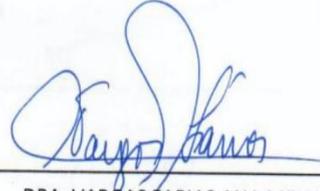
PIURA, 17 DE DICIEMBRE DE 2019



DRA. LEÓN MORE ESPERANZA IDA
PRESIDENTA



MG. GANOZA UBILLUS LUCILA MARÍA
SECRETARIA



DRA. VARGAS FARIAS ANA MELVA
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lcdo. Martínez Zapata Miguel Enrique, estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con el número de cédula 0915662530 con la tesis titulada “TALLER DE FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DE LA ASUNCIÓN - GUAYAQUIL, 2019”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
4. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), Auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, julio 16 del 2019

Lcdo. Martínez Zapata Miguel Enrique
C.I.: 0915662530

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	12
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
2.2. Operacionalización de las variables	13
2.3. Población, muestra y muestreo.....	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimientos	20
2.6. Métodos de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	39
Instrumento de recolección de datos	40
Fichas de Validación	45
Análisis de fiabilidad.....	54
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	57
Acta de aprobación de originalidad.....	58
Informe de originalidad.....	59
Autorización para la publicación de tesis.....	60
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	61

Índice de tablas

Tabla 1. Población distribuida de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción Guayaquil – Ecuador.....	18
Tabla 2. Nivel de las habilidades sociales antes y después de la aplicación del taller de fortalecimiento.	22
Tabla 3. Niveles de las habilidades sociales antes de la aplicación del taller de fortalecimiento. ...	23
Tabla 4. Estadístico descriptivo del pre test.....	24
Tabla 5: Estadístico descriptivo del pos test.	25
Tabla 6. Nivel de las habilidades sociales antes y después de la aplicación del taller de fortalecimiento.	26
Tabla 7. Resumen del modelo b.	27
Tabla 8. Escala valorativa	29
Tabla 9. Estadístico de única muestra: Pre test - Habilidades Sociales.....	29
Tabla 10. Estadístico de única muestra: Pos test - Habilidades Sociales.	29
Tabla 11. Estadísticas de muestras emparejadas: habilidades sociales – pre y pos test.	30

Índice de figuras

Figura 1. Tabla 2	22
Figura 2. Tabla 3	24
Figura 3. Tabla 5.	26
Figura 4. Tabla 7.	27
Figura 5. Nivel de las habilidades sociales antes y después de la ejecución del taller de fortalecimiento.	31

RESUMEN

La presente tesis titulada “Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa de la Asunción de Guayaquil, 2019”; tuvo como objetivo determinar la influencia del Taller de fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción de Guayaquil.

La naturaleza de esta recopilación un enfoque cuantitativo experimental, su diseño pre experimental con corte transversal, la población se conformó por estudiantes de segundo año de Bachillerato de una institución particular, la técnica del muestreo es de tipo no probabilístico intencional en los que se desconoce su probabilidad o la posibilidad de cada componente de la población de ser vigilada en la muestra y censal, ya que al ser la única sección se asume todo el total de la población para la muestra, para la recopilación de datos se utilizó un instrumento aplicado para variable dependiente. El instrumento de evaluación fue la lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Goldstein elaborado por Arnold P. Goldstein en el año 1978 y adaptado a nuestro medio por Ambrosio, Tomas Rojas en 1993.

Los resultados arrojaron alta confiabilidad con valores generales de 0.908 por alfa de Cronbach y validez de constructo con alta significancia por correlación de Pearson, los valores establecidos por percentiles son dados por niveles de NAHSR, EPAHSR, AHSR y DHSR para la puntuación del instrumento, se realizó el análisis de los datos con el programa IBM SPSS Statistics 25.

Según resultados estadísticos, se concluyó que la aplicación del Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales, en estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa de la Asunción de Guayaquil, 2019 mejoraron considerablemente con la aplicación del taller.

Palabras claves: habilidades sociales, taller de fortalecimiento, estudiantes.

ABSTRACT

This thesis titled “Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales en Estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa De La Asunción de Guayaquil, 2019”; Determines the influence of the workshop in second graders from high school in Guayaquil Assumption School.

The nature of this paper is a quantitative experimental focus. Its design is a transversal experimental cut. Experimental subjects were second graders from a private high school. The sample technique is a type of probable intentionality where observation is able to censure. This is because it would be the only section that assumes the total of sample subjects. To get the data required, a dependent variable instrument. This instrument is the Goldstein Social Skills Conductive Checklist made by Arnold Goldstein in 1978 and adapted to our environment by Ambrosio, Tomas Rojas in 1993.

Results were very reliable and gave general values of 0.0908 Cronbach Alfa and by Pearson correlation with high significance. Percentiles were given by NAHSR, EPAHSR, AHSR and DHSR levels for the instrument marking. Analysis launched data with IBM SPSS Statistics 25 platform.

According to statistics results, we conclude that application of “Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales en Estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa De La Asunción de Guayaquil, 2019”, they improved considerably with the application of the workshop.

Keywords: social skills, strengthening workshop, students.

I. INTRODUCCIÓN

El proceso enseñanza aprendizaje es una labor muy ardua para el docente, puesto que debe estar atento a las causas que incurren directamente en los alcances de un buen desempeño educativo de los estudiantes y entre ellos las habilidades sociales tienen predominio sobre el rendimiento de docentes en el aula de clase. La participación en proyectos grupales, las plenarias, actividades grupales son elementos en el proceso evaluativo.

Es un proceso mediante el cual se transfieren conocimientos generales y específicos sobre una asignatura, sus dimensiones actúan directamente en el ámbito del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. Es común encontrarse con grupos de estudiantes que presentan un cuadro de aislamiento en el aula de clase, debido a eso, en muchas ocasiones los docentes simplemente los llegan a enmarcar como “estudiantes poco participativos”, y a causa de esto su rendimiento en el aula de clase no es el esperado.

Trabajar con estudiantes que presentan este cuadro, es difícil, ya que lograr que se incorporen y aporten información relevante en los grupos de trabajo como talleres y plenarias haciéndose una labor fatigosa, porque ellos se sienten a gusto en su zona de confort y muchos no quieren salir de ella, haciendo que el proceso enseñanza aprendizaje sea infructuoso y los docentes se sientan impotentes ante este hecho.

De igual manera este estado de confort en el que se encuentran los estudiantes se ven expuestos a múltiples situaciones y en ocasiones al rechazo dentro de su entorno educativo, puesto que los grupos compiten para alcanzar la calificación más alta en las actividades que involucran la participación grupal de estudiantes, lastimosamente el sistema educativo no solicita a los padres de familia evaluaciones que midan la capacidad que tienen sus hijos para lograr relacionarse con el prójimo.

Monjas (1993), estima que son capacidades específicas que tiene el hombre para realizar con eficiencia una acción, declara a las habilidades sociales como comportamientos vitales necesarias para que un sujeto pueda interactuar con su entorno circundante (escuela, sociedad, familia, trabajo) adecuadamente y efectiva, dicha autora denomina a las habilidades sociales a manera de interacción social ya que desde muy temprana edad comienza el niño a construir un sinnúmero de respuestas que incluyen la interacción social.

La Organización mundial de la salud (OMS) sostiene 10 habilidades que sirven para afrontar diversas situaciones en la vida, las mismas como: comunicación asertiva, pensamiento crítico, toma de decisiones, autoconocimiento, empatía, pensamiento creativo, relaciones interpersonales, manejo de problemas, manejo de emociones, manejo de tensión. (Edex 2019). Es apropiado recalcar el ámbito local de la educación y especialmente en los salones de clase los estudiantes presentan múltiples dificultades para expresar sus sentimientos, opiniones asertivas, deseos, etc., estudiantes con mínima tolerancia a la frustración que cualquier problema que se les presente, incurrir a las agresiones, mantienen poco control en sus emociones expresando su cólera con llanto y gritos, de igual manera el respeto al otro se les dificulta llegando a desencadenar problemas más graves como es el acoso escolar.

Las habilidades sociales agrupan varios componentes conductuales los mismos que generan una reacción expresada en actitudes, sentimiento, opinión, etc., de manera adecuada incrementando la autoestima y a su vez poder interactuar positivamente con el entorno, haciendo que un individuo tenga mayor voluntad o capacidad para lograr todos sus objetivos.

El ministerio de salud (Enero, 2011), en su sitio web realiza una entrevista al psicólogo Milton Hernández Bustamante, quien pertenece al Área de Evaluación y Diagnóstico del Hospital Hermilio Valdizán del Ministerio de Salud (Minsa) quien manifiesta que la violencia, el bullying y el abuso sexual, se ha convertido en un fenómeno social representando un riesgo muy grave para la salud y vida del adolescente, ya que estos pueden desencadenar estados depresivos y muchos de ellos realizar intentos de suicidios. Ante esta situación destacó que la fase de la adolescencia es decisivo el desarrollo de habilidades sociales, reforzar las mismas beneficiarán el aprendizaje adquiriendo mejores estrategias que le permitirán un mejor autocontrol emocional afrontando situaciones problemáticas.

El diario el Comercio (Marzo, 2019), En su sitio web habla de la reflexión realizada por Ana Mendoza, quien es representante de Unicef indicando la problemática actual que sufren algunos niños que soportan algún tipo de violencia y como afianzar los valores que alcancen su madurez, en su reflexión manifiesta que en los centros educativos y la propia familia deben de ser los únicos encargados de fomentarles a los infantes en competencias sociales, puesto que es la única manera de abrirse paso en la toma de decisiones idóneas para

así no exponerse o incurrir en situaciones de riesgo logrando llevar una convivencia con los demás sin llegar a violentar al otro.

Existen investigaciones realizadas sobre la capacidad que tiene el hombre para relacionarse, puesto que el ser humano es sociable por esencia y además por la necesidad del entorno para poder desarrollarse de forma integral, por tal motivo se hace referencias sobre algunos de estos estudios realizados en diferentes países, con una población similar a la estudiada en esta investigación y se expone los resultados que han obtenido en el análisis de la variable estudiada.

A nivel internacional, en Perú, Huertas (2017), realiza una investigación con el tema habilidad social en colegiales de 4 años en el centro educativo Inicial María Concepción Ramos Campos de Piura-Perú cuyo objeto de estudio fue caracterizar las habilidades sociales, la muestra utilizada para dicha investigación es por muestreo no probabilístico, quiere decir esta muestra intencional ya que el investigador la tomó por conveniencia, ya que se tomó los datos del total (muestra poblacional), no se realizó ningún criterio de exclusión siendo así la muestra de 35 dicentes que comprenden los 4 años del Centro Educativo Inicial María Concepción Ramos Campos de la ciudad de Piura. Para el mencionado estudio fue aplicada la encuesta como técnica y su instrumento fue el test sobre HS para preescolares LCHS-PE. (McGinnis & Goldstein) que contempla 6 dimensiones de dichas habilidades como: afines al sentimiento, avanzadas, referente a la agresión, planificación y enfrentar el estrés. Conclusiones obtenidas en dicha investigación demostraron que los niños han desarrollado las mismas en distintos parámetros como, por ejemplo, en el ámbito competente desarrollaron las primeras habilidades sociales, mismas que circundan con el entorno educativo, habilidades relacionadas para involucrarse con amigos de igual manera las relacionadas con los sentimientos, mientras que las demás habilidades obtuvieron un nivel promedio.

Es importante para el desarrollo de esta investigación tener claro las bases científicas en las cuales se fundamentan. La conceptualización de las habilidades sociales es una de ellas, las mismas que se definieron por varios autores, considerando en varias su contenido, es decir la expresión conductual (deseos, sentimientos y opiniones, etc.), otras resaltan las consecuencias, aludiendo el amparo social.

A nivel nacional Proaño (2016), quien realizó un estudio para obtener un posgrado denominado Habilidades Sociales y Ansiedad en docentes que comprenden los cursos de básica superior de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales en la ciudad de Quito. Haciendo una exploración descriptiva, su esquema correlacional, cuya población fue de 200 estudiantes y muestra no probabilística, las conclusiones emitidas producto de la recolección de información no fueron muy alentadores pues el cálculo correlacional de Pearson arrojó como resultado -0.58 y un Sig. bilateral 0.417, esto quiere decir que no fue significativa.

A nivel local Villa (2018), quien realizó un estudio de posgrado con el tema habilidades sociales en familias de los docentes del Colegio Nacional Chambo, el diseño no experimenta y tipo de investigación correlacional, cuya población establecida para el estudio constó de 34 docentes de décimo año de EGB, la muestra no probabilística. Utilizó la técnica de prueba psicossomática, el instrumento utilizado por el autor de este estudio fue la LCHS de Goldstein. Teniendo como datos finales sobre habilidades sociales y los niveles de clima familiar fueron, HHSS y FESS los valores de Pearson fue de 0.545 con un Sig. bilateral de 0.001.

Las teorías relacionadas a presente investigación encontramos a Goldstein (1978), donde se evidencian aportes de múltiples autores de quienes definen las habilidades sociales como constructo, sin tener un concepto definido, toma definiciones como la de Fernández y Carrobbles (1988), quienes mantienen su teoría sobre las habilidades sociales indicando que son aquellas que brindan la capacidad al hombre para descubrir, percibir, descifrar, entender y responder a cualquier estímulo social que se le presente.

Para Goldstein (1978), las competencias sociales conllevan una sin números de comportamientos que el individuo aprende, cuyo objetivo es recibir un estímulo provechoso, que trae a su imaginación ubicarse en el puesto del otro, este instrumento tiene mayor fuerza en los años 70 y en este tiempo se sigue utilizando sumándose nuevos hallazgos agregando la cognición como un elemento más.

Caballo (1998) habla del origen de este constructo refiere que Salter (1949) originalmente estaba orientado al ámbito terapéutico conductual como se observa en su referente bibliográfico Conditioned reflex therapy, en dicho libro habla de 6 métodos para mejorar la expresividad: (expresión facial de las emociones, expresión verbal, decir las cosas en primera persona, aceptar los cumplidos, expresar desacuerdo, improvisar y actuar de

forma espontánea). Sus ideas no tenían mucha popularidad, hasta que llegó Wolpe (1958) tomo sus aportes y las introduce en su libro *Psychoterapy by reciprocal inhibition* acuña el termino conducta asertiva, que supone expresar externamente que los sentimientos positivos, a conservación de derechos y la expresión negativo de los mismos. El EHS es un tratamiento cognitivo-conductual que mejora la relación interpersonal del sujeto con su medio, relacionales y de comunicación, a través de un conjunto de técnicas. Ruiz et al (2012). El déficit de las habilidades sociales, problemas relacionados al aislamiento social, fracaso escolar y delincuencia, todo está asociado a problemas emocionales en la niñez, mientras que en la adolescencia se asocia, a la depresión, problemas de pareja o ansiedad social., para Santos (2012) es la sumatoria de comportamientos de interacción en el cual se obtiene respuestas positivas, y que al sujeto que cuenta con estas destrezas más probabilidad de alcanzar sus metas que desea, fomenta una estima positiva de si, sin ofender o ir, sobre los derechos de los otros.

Varias definiciones conductuales de diferentes autores fueron tomadas por Caballo (2000), entre ellas están las de Hersen y Bellack (1977) quien determina que “es la capacidad del hombre que tiene para expresar sus sentimientos sean correctos o errados sin que dé como resultado una disminución de reforzamiento social” (p. 45).

Para MacDonald (1978), “La expresión manifiesta de las preferencias por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta” (p. 69).

Las presentes definiciones fueron elegidas, porque son las más abarcadoras en el tema de estudio y forman parte primordial en el desarrollo de esta investigación, las cual permitirá analizar el comportamiento de los niños para que tengan una interacción aceptable en el medio social.

Caballo (2000), expone que las conductas sociales habilidosas es la agrupación conductas que emite un sujeto en el contexto interpersonal que enuncia el sentimiento, deseo, actitud, derechos u opiniones de dicho sujeto de un modo moderado a la circunstancia, tolerando las conductas de los demás, y que por lo general soluciona los conflictos inmediatos de una situación en cuestión mientras disminuye la posibilidad que vuelva a ocurrir.

Peñañiel y Serrano (2010), mencionan varias definiciones relacionadas a las habilidades sociales muy interesantes, citando a Rinn y Marke (1979), afirmando que,

habilidades sociales es el conjunto de conductas verbales o no y que por dicha causa sean absorbidos por los niños imitando dichos comportamientos, un ejemplo muy práctico sería cuando imitan a las diversas personas que conforman su núcleo social en un contexto relacional. Este conjunto de comportamientos adoptados por los infantes que tienen un efecto en su entorno donde circundan efectos sean estos deseados o no en su círculo social. La búsqueda de consecuencias favorables que se desarrollan en su entorno, evitar las desfavorables, escaparse de alguna de ellas o simplemente tener éxito sin causar perjuicio a los que nos rodea, todo está actuar es considerado como habilidades sociales. La siguiente definición es la de Combs y Slaby (1977), definiendo habilidades sociales como una capacidad del ser humano para lograr relacionarse con el prójimo en el contexto social, dicha interacción valorada socialmente y beneficiando a su par.

Muñoz, Crespí, & Angrehs (2011) consideran que las habilidades sociales están referidas al comportamiento y conducta específica que son necesarias para poder interactuar a fin de lograr relacionarse con su par de manera satisfactoria y oportuna.

Para Monjas (2014), nos indica varios elementos que involucran las habilidades sociales, uno de ellos vendría siendo que las habilidades sociales son comportamientos que se dicen, sienten, hacen y piensan, de igual manera menciona dichas habilidades se pueden aprender, otra vendría a ser las específicas que vienen siendo las reacciones propias de situaciones específicas, las mismas que surgen en consecuencia a otras personas y por último son de diversa complejidad. Las habilidades sociales tienen elementos cognitivos (por ejemplo, auto lenguajes, percepción social), afectivos y emocionales (por ejemplo, la ansiedad), manifiestos y motores (por ejemplo, conducta verbal y no verbal) (p. 63).

De esta manera podemos mencionar que los elementos que componen las habilidades sociales son tres: las emocionales que tiene que ver con lo que se siente, las cognitivas que relacionan con aquello que se piensa y dice, finalizamos con las conductuales que las tienen que ver con lo que digo.

Hablar de habilidades sociales es retomar autores anteriormente mencionados y tratar de dar una definición se vuelve complejo ya que hay diversidad de información y posturas, de tal manera hablar de distinciones de las habilidades sociales encontramos a Vived (2011) quien determina que las características sobresalientes de las habilidades sociales a la conducta que el ser humano aprende día a día, de tal manera las mismas son y pueden ser

enseñadas. Están orientadas a objetivos. Dichas conductas van orientadas a obtener a distintos tipos de refuerzo: materiales (por ejemplo, ser elegido en una entrevista de empleo), sociales (por ejemplo, mejorar las relaciones sociales o el círculo de amistades), auto-refuerzo (por ejemplo, hacer algo que a uno le agrada, aumentando la autoestima).

Las habilidades sociales son conductas aceptadas, esto implica tener presente que en el contexto sociocultural existen normas básicas y normas legales las mismas que no se puede violentar o evadir, cada ambiente donde el ser humano se desenvuelve su comportamiento va a ser en función de los objetivos situacionales por ende se debe adecuar de acuerdo a las exigencias ambientales.

Por lo expuesto anteriormente las HS son adquiridas, experimentadas en el día a día basadas en experiencias las mismas que se pueden mantener o modificar a través del tiempo o el medio circundante que lo rodea al ser humano, en este proceso los factores intrínsecos como extrínsecos tienen un papel fundamental sin dejar de lado la interacción entre ellas.

Las habilidades sociales tienen componentes los cuales según Ballena (2010), son cognitivos, conductuales y afectivo, estos elementos constituyen una agrupación de conductas que los infantes piensan, dicen, hacen y sienten.

Los componentes cognitivos de acuerdo a Ballena (2010), sugieren que dichos procesos cognitivos, tienen que ver con la interacción persona-ambiente, los mismos que deberían de estudiarse como constructo personal, estrategias de codificación y competencias expectativas, cognitivas, sistemas, estímulos y modelos de autorregulación. Dichas variables son un reflejo de lo que un individuo se enfrenta a escenarios y la oportunidad de concebir patrones de conducta compleja.

Los elementos conductuales exponen en las habilidades sociales como comportamientos aprendidos por medio de experiencias adquiridas en el entorno donde se desenvuelve un individuo. Por lo general son destrezas operativas y observables, de tal manera los factores motores inmersos de dichas habilidades son los paralingüísticos, no verbales y verbales.

Los componentes afectivos-emocionales, son aquellos que tienen influencia directa en el desarrollo social, el interés del mismo ha despertado gracias a los estudios realizados sobre la inteligencia emocional y los efectos. En la actualidad se conoce la influencia de las

emociones que contienen las habilidades sociales como socialización, empatía, , el apego, reconocer sus propios sentimientos y los del prójimo y saber controlarlos.

Para Ballena (2010), comprender y conocer las emociones de la persona es muy complejo, de tal manera que los infantes en edades comprendidas entre 3 a 5 años muy a menudo infieren sobre las situaciones y expresiones faciales de los demás, las simples y familiares son las que se consideran como emociones básicas, al reconocer las emociones de las personas es primordial para un buen desenvolvimiento de la empatía, ya que los infantes tienen la habilidad de reconocer el estado emocional de los otros suelen beneficiarse de un roce social elevado entre sus pares.

Los infantes van controlando la intensidad con respecto a sus reacciones en proporción del aumento de la capacidad para modificar los eventos que provocan sus emociones, duración e intensidad, a partir de los 5 y 6 años es cuando realmente comienzan a comprender las diferencias entre emoción real y emoción expresada, de la misma a esta edad pueden ocultar sus emociones deliberadamente para lograr confundir a otras personas no como un fenómeno social.

Las habilidades sociales han tenido diferentes tipos de clasificación, para Muñoz, Crespí y Angrehs (2011), quienes proponen agruparlas en dos grupos:

- a) Habilidades racionales Técnico-funcionales: Son aquellas relacionadas al desarrollo de una actividad o tarea.
- b) Las habilidades cognitivas: Son aquellas relacionadas a la capacidad que tenemos para pensar, como por ejemplo la capacidad de síntesis y de análisis.
- c) Habilidades emocionales Intrapersonales: Esta habilidad está relacionada a la parte íntima de un individuo, como por ejemplo el compromiso.

Las habilidades sociales son imprescindibles para el hombre, aquellas nos ayudan a interaccionar con la sociedad, desarrollarlas en plenitud implica un desenvolvimiento social óptimo, nos permite adquirir habilidades para el diario vivir y favorece la autonomía personal del individuo.

Las dimensiones de estudio están relacionadas a las dimensiones de las habilidades sociales según Goldstein (1978), quien las ubicó en 6 grandes grupos tales como, Grupo I Iniciación de habilidades sociales, Grupo II Habilidades sociales avanzadas, Grupo III

Habilidades para manejar sentimientos, Grupo IV Habilidades alternativas a la agresión, Grupo V Habilidades para el manejo de estrés y Grupo VI Habilidades de planificación.

Existen diversidad de estudios como los mencionados anteriormente que muestran métodos estratégicos para promover las habilidades sociales de los aprendices, unas de ellas están muy relacionadas a la variable independiente de estudio, los talleres de fortalecimiento resultan idóneos para el presentes estudio.

Según Pérez y Gardey (2018), establece que los talleres en el ámbito educativo son metodologías aplicadas que combinan de manera eficaz la teoría con la práctica con un tiempo finito.

Después de haber mencionado las definiciones básicas en el desarrollo del presente estudio, se puede decir, que el presente estudio es muy relevante ya que coadyuva a los estudiantes puedan mejorar sus habilidades sociales y faciliten la interacción en el ámbito personal como en un ambiente educativo, de igual manera trata de generar espacios que ayuden a los aprendices, teniendo mucha relevancia intrínseca que le asignó mayor validez, ya que generó mayor expectativa en el centro educativo como centro en donde su predominio sea el desarrollo del saber, ya que en muchas ocasiones se olvida que debe ser una formación integral que ayude a optimizar el desenvolvimiento del aprendiz en el mundo globalizado que vivimos.

El proyecto además es viable, teniendo presente que se implementó con el recurso humano necesario, recursos materiales e institucionales para el adecuado desarrollo, los que se pueden citar por ejemplo: investigadores comprometidos, permanentes asesorías, referencias bibliográficas que validan el estudio y lo enriquecen. Con la aplicación del proyecto de investigación se benefició la población involucrada directamente y más aún, la institución en general ya que contará con estudiantes con mejores habilidades de interacción y mayor capacidad para resolver problemas sociales.

A nivel metodológico, el estudio actual, trata de lograr identificar en el educando aquellas habilidades sociales cuyo nivel no han sido superadas y causa algún tipo de conflicto en el desenvolvimiento social, al tener establecida la variable dependiente habilidades sociales dividida en seis grupos permitirá actual directamente en él, tales como son: Habilidades sociales avanzadas, primeras habilidades sociales, habilidades sociales

relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación.

A nivel práctico, el test conductual de habilidades sociales de Goldstein, permitirá tener a la mano un instrumento válido y confiable para detectar los niveles de las dimensiones de las habilidades sociales y efectuar procesos que ayuden de manera oportuna y eficaz en los adolescentes y no tengan problemas en el desenvolvimiento social.

Un taller o programa de fortalecimiento requiere de una constante evaluación la misma que permitirá observar las desventajas o ventajas que trae el mismo, para proceder a evaluar es necesario mantener lo que se tiene y en el camino realizar adaptaciones en pro de mejorar y tener efectividad en mismo. Ortega (2012)

Formulación del problema: ¿En qué medida el taller de fortalecimiento mejora las habilidades sociales en estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa de la Asunción de Guayaquil, 2019?

El actual tema de estudio es justificado teóricamente, ya que las teorías propuestas en el presente trabajo son bastas y brindan agregados teóricos que sustentan a las variables de estudio: habilidades sociales y la segunda, el taller de fortalecimiento, la implementación y ejecución de un taller dirigido docentes de segundo año de bachillerato general unificado pretendiendo mejorar las emociones sociales e interacción que se desarrollan en el aula de clase y su entorno social, constara de seis sesiones donde contemplan técnicas que permitan mejorar las deficiencias y fortalecer las que ya tienen desarrolladas teniendo presente que dichas sesiones van acompañadas con actividades lúdicas. En el ámbito metodológico el presente estudio se abordan las competencias sociales por medio de sesiones que van dirigidas a adolescentes en los que se les aplicará un instrumento para comprobar su validez y confiabilidad siendo un aporte en investigaciones futuras.

Objetivo general:

Determinar el efecto de la aplicación del taller de fortalecimiento en las Habilidades Sociales de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción Guayaquil, 2019

Objetivos específicos:

Identificar el nivel de las Habilidades Sociales y de sus dimensiones de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción antes de la aplicación del Taller de Fortalecimiento.

Identificar el nivel de las Habilidades Sociales y de sus dimensiones de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción después de la aplicación del Taller de Fortalecimiento.

Contrastar los niveles de las Habilidades Sociales y de sus dimensiones de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción antes y después de la aplicación del Taller de Fortalecimiento.

Hipótesis General:

El taller de fortalecimiento mejora significativamente las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción Guayaquil, 2019.

Hipótesis Específica

Las Habilidades Sociales y sus dimensiones de los estudiantes segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción son bajas antes de la aplicación del taller.

Las Habilidades Sociales y sus dimensiones de los estudiantes segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción son altas después de la aplicación del taller.

Existen diferencias significativas entre las Habilidades Sociales de los estudiantes segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción antes y después de la aplicación del taller.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizado para el presente estudio fue explicativo, puesto que su objetivo es responder a la importancia de fortalecer las habilidades sociales de los docentes, por medio de una delineación minuciosa de los conceptos y sus dimensiones (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 141). Tiene la finalidad que la variable dependiente muestre el nivel de las dimensiones y su influencia en el aula de clase.

2.1.3. Diseño de investigación

En el presente estudio tiene un diseño pre-experimental con pre-test y pos-test con un único grupo. dicho grupo se le aplicará un test previo al tratamiento experimental, después se le otorga el tratamiento y finalmente se procede a aplicar un test después del estímulo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 141).

El siguiente esquema será el que se va a utilizar:

G O1 ----- X ----- O2

Dónde:

G= Grupo experimental

X = Estímulo o tratamiento: Programa de sensibilización.

O1 = pre-test

O2 = pos-test

El presente diseño nos permite tener un punto de referencia sobre la variable dependiente antes de aplicar el taller de fortalecimiento de las habilidades sociales y lograr relacionarlos después de ser aplicado.

En el ámbito educacional se escucha el término taller, este término es utilizado a menudo por las IE refiriéndose a una metodología utilizada en el proceso educativo de la educación, la que suele combinar la teoría con la práctica, los mismos que propician a que los educandos sean entes investigadores, también permiten la realización de tareas grupales. Un taller no tiene un tiempo definido, puede durar unos minutos o varios días, además no se relacionan con ningún sistema en particular

2.2. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN COCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades Sociales	Según Goldstein (1980), sostiene una definición, la misma que indica que habilidades sociales son un grupo de capacidades, las mismas pueden ser variadas o específicas para el contacto interpersonal y solución de conflictos de índole socioemocional e intrapersonal.	El presente estudio medirá la variable por medio del cuestionario de Goldstein que contiene 50 ítems involucrando 6 dimensiones.	Primeras habilidades sociales.	Escuchar. iniciar y mantener una conversación. Formular preguntas. Agradecer. Presentarse y poder presentar a otras personas. Poder hacer cumplidos.	Nominal
			Habilidades sociales avanzadas.	Pedir ayuda y participar. Dar y seguir instrucciones.	

				<p>Poder disculparse.</p> <p>Lograr convencer al prójimo.</p>	
			<p>Habilidades relacionadas con el sentimiento.</p>	<p>Conocer sus sentimientos y expresarlos.</p> <p>Comprender los sentimientos de los demás.</p> <p>Enfrentarse con el enfado de otro y expresar afecto.</p> <p>Resolver el miedo.</p> <p>Auto recompensarse</p>	
			<p>Habilidades alternativas a la agresión.</p>	<p>Pedir permiso.</p> <p>Compartir y ayudar a los demás.</p> <p>Negociar.</p>	

				<p>Empezar el autocontrol.</p> <p>Defender los propios derechos.</p> <p>Responder a las bromas y evitar los problemas con los demás.</p> <p>No entrar en peleas.</p>	
			<p>Habilidades para enfrentar al estrés.</p>	<p>Formular y responder una queja.</p> <p>Demostrar deportividad después de un juego.</p> <p>Resolver la vergüenza.</p> <p>Arreglárselas cuando lo dejan de lado.</p> <p>Defender a un amigo.</p> <p>Responder a la persuasión.</p>	

				<p>Responder al fracaso.</p> <p>Enfrentarse a los mensajes contradictorios</p> <p>Responder a una acusación y prepararse para una conversación difícil.</p> <p>Hacer frente a las presiones del grupo.</p>	
			Habilidades de planificación.	<p>Tomar iniciativas.</p> <p>Discernir sobre la causa de un problema.</p> <p>Establecer un objetivo.</p> <p>Determinar las propias habilidades.</p> <p>Recoger información y resolver los problemas</p>	

				según su importancia. Tomar una decisión y concentrarse en una tarea.	
Taller de fortalecimiento	Según Pérez y Gardey (2010), establece que los talleres en el ámbito educativo son metodologías aplicadas que combinan de manera eficaz la teoría con la práctica con un tiempo finito.	Se elabora 10 talleres relacionados con las dimensiones	Planificación	Objetivos Cronograma Horario	
			Ejecución	Sesiones Estrategias Técnicas Metodología Recursos	
			Evaluación	Instrumentos Indicadores	

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La actual población está conformada por un grupo de elementos que comparten una característica en común, la misma que es el objeto del presente estudio (Monje, 2010, p. 125). De tal manera la población para la presente investigación se conformó por 91 estudiantes de BGU de la Unidad Educativa de la Asunción Guayaquil – Ecuador.

Tabla 1. *Población distribuida de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción Guayaquil – Ecuador*

AÑO BGU	PARALELO	GÉNERO		TOTAL .DE ESTUDIANTES
		M	F	
SEGUNDO	A	9	22	31
SEGUNDO	B	9	21	30
SEGUNDO	C	12	18	30
TOTAL		30	61	91

Fuente: Listado proporcionado por la Secretaria de la UEDLA.

2.3.2. Muestra

Para Monje (2011), la muestra “se define como un conjunto de objetos y sujetos procedentes de una población; es decir un subgrupo de la población, cuando esta es definida como un conjunto de elementos que cumplen con unas determinadas especificaciones” (p. 124).

De esta manera la muestra del presente estudio es de 91 estudiantes de segundo año de BGU de la Unidad Educativa de la Asunción situada en la ciudad de Guayaquil, la institución cuenta con la jornada matutina, perteneciente a la provincia del Guayas, la parroquia a la cual pertenece es Tarqui.

Las características principales de los estudiantes de la Unidad Educativa de la Asunción encuestados son: edad comprendida entre 14 y 16 años, género masculino y femenino y los tres niveles de Bachillerato General Unificado.

2.3.3. Muestreo

El muestreo elegido para dicho estudio es no probabilístico pues según (Monje, 2011) la selección de los individuos tiene la misma probabilidad de ser tomados en cuenta, haciendo una toma al azar o aleatoria de las unidades de muestreo.

Criterios de Selección

- Estudiantes de 2do. BGU.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes con Síndrome de Down

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

Para Monje (2011), las técnicas son “El proceso de recolección de datos para una investigación se lleva a cabo mediante la utilización de métodos e instrumentos, los cuales se seleccionan según se trate de información cuantitativa” (p. 133).

2.4.1. Técnicas

La técnica apropiada para efecto de estudio es la encuesta, se aplicó a 91 estudiantes de segundo año de BGU de la Unidad Educativa de la Asunción, de acuerdo a la variable habilidades sociales.

2.4.2. Instrumento

Según Monje (2011), define al instrumento “Como mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información, tal es el caso de los formularios, las pruebas psicológicas, las escalas de opinión y de actitudes, las listas u hojas de control y otros” (p. 133).

El instrumento a utilizar es el cuestionario, el cual será aplicado a los estudiantes y después del desarrollo del taller de fortalecimiento.

Ficha Técnica de la lista de chequeo conductual de habilidades sociales

Nombre : Lista de Chequeo Habilidades Sociales (LCHS)

Autor : Arnold P. Goldstein

Año : 1978

Adaptado : Ambrosio, Tomas Rojas (1993 – 1995)

Procedencia : Lima – Perú

Nº de ítems : 50 ítems, con 4 alternativas de respuesta, Me sucede Muy Pocas veces

2.4.3. Validez y confiabilidad

Para el presente estudio al ser un cuestionario el instrumento se comprobó el coeficiente Alfa de Cronbach, el mismo que permite conocer si el cuestionario a ser aplicado es confiable para la recolección de datos.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	24	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,908	,907	50

2.5. Procedimientos

Antes de proceder a aplicar el cuestionario se necesitó autorización documentada por parte de los directivos de la unidad educativa para proceder a realizar el taller de fortalecimiento de las habilidades sociales, obtenida la autorización se aplicó el pre-test a la muestra. Posterior al primer test se ejecutó el taller con ayuda de psicólogos de la unidad educativa, llegando a completar los 10 talleres programados, cada uno con una duración de 2 horas por día y un total de 5 semanas. La semana 6 se procedió a tomar el post-test

2.6. Métodos de análisis de datos

Para el presente estudio investigativo se empleó la estadística descriptiva y la estadística inferencial luego de tener todos los datos tabulados y organizados en tablas para luego obtener cálculos de la frecuencia absoluta y sus respectivos porcentajes y elaborar los gráficos estadísticos, para dichos procedimientos se utilizó el programa Excel versión 2016, de igual manera fue necesario incorporar al proceso de cálculos el programa

IBM SPSS Statistics versión 25 el mismo que ayudó a obtener la confiabilidad del instrumento como el alfa de Cronbach, cálculos correlacional de Pearson

Los resultados alcanzados se ubicaron en tablas y gráficos los mismos que se interpretaran y posteriormente contrastar la hipótesis de estudio y por último realizar la formulación de conclusiones las que nos ayudaran a plantear de manera pertinente y concreta las recomendaciones.

2.7. Aspectos éticos

El actual trabajo de investigación referente a los aspectos éticos y de confidencialidad están presentes, la confidencialidad de la identidad de los estudiantes y sus respectivos instrumentos, se notificará a los sujetos evaluados el objetivo de la presente investigación, posteriormente proceder a indicar la consigna de dicho instrumento y cuyos resultados serán únicamente utilizados para el presente estudio.

III. RESULTADOS

Objetivo General:

Determinar el efecto de la aplicación del taller de fortalecimiento de las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción Guayaquil, 2019.

Tabla 2. Nivel de las habilidades sociales antes y después de la aplicación del taller de fortalecimiento.

Niveles	PRE-TEST		POST-TEST	
	fi	%	fi	%
NAHSR 50 - 87	0	0,0 %	0	0,0 %
EPAHSR 88 - 125	17	18,7 %	0	0,0 %
AHSR 126 - 163	71	78,0 %	29	31,9 %
DHSR 164 - 200	3	3,3 %	62	68,1 %
TOTAL	91	100,0 %	91	100,0 %

Fuente: Test aplicado antes y después de ejecución del taller de habilidades sociales.

En la tabla 2 se puede apreciar que antes de la ejecución del taller de habilidades sociales hay un 18,7% ubicados en el nivel EPAHSR, el 78,0% de los estudiantes que en el nivel AHSR y el 3,3% en el nivel DHSR, mientras que después de la aplicación del taller se logró incrementar siendo de esta manera que 31,9% se localizan en el nivel AHSR y el 68,1% se ubican en el nivel DHSR, supone presumir que la ejecución del taller de fortalecimiento mejora en una proporción significativa la las habilidades sociales de los docentes de investigación.

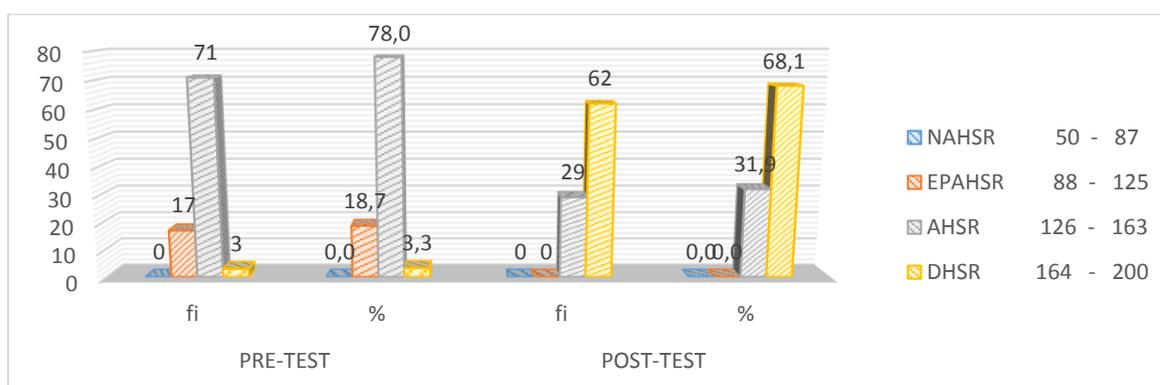


Figura 1. Tabla 2

Objetivos Específicos:

OE1: Identificar el nivel de las Habilidades Sociales y de sus dimensiones en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción antes de la ejecución del taller de fortalecimiento.

Tabla 3. Niveles de las habilidades sociales antes de la aplicación del taller de fortalecimiento.

Dimensiones	NAHSR		EPAHSR		AHSR		DHSR		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	0	0,0	13	14,3	60	65,9	18	19,8	91	100,0
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	2	2,2	35	38,5	50	54,9	4	4,4	91	100,0
HABILIDADES RELACIONADAS CON EL SENTIMIENTO	3	3,3	44	48,4	41	45,1	3	3,3	91	100,0
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	0	0,0	19	20,9	62	68,1	10	11,0	91	100,0
HABILIDAD PARA HACER FRENTE AL ESTRES	1	1,1	41	45,1	47	51,6	2	2,2	91	100,0
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	0	0,0	9	9,9	52	57,1	30	33,0	91	100,0

Fuente: Aplicación del pre test a los estudiantes de segundo año de BGU.

Tabla 4. Estadístico descriptivo del pre test

N	Válido	91
	Perdidos	0
Media		139,0769
Varianza		238,383
Mínimo		105,00
Máximo		172,00

Fuente: Ejecución del pre test a los estudiantes de segundo año de BGU.

Realizando un análisis de las componentes de las habilidades sociales obtenidas en el pre test encontramos que los porcentajes más altos encontrados en primeras habilidades sociales con un 65,9%, habilidades sociales avanzadas con un 54,9%, habilidad alternativa a la agresión con un 68,1%, habilidades para hacer frente al estrés con un 51,6%, habilidades de planificación con un 57,1 con un nivel AHSR, mientras que la habilidad social relacionada a los sentimientos esta con un 48,4% con un nivel EPAHSR. Basado en estos datos podemos concluir que hay un considerable grupo de estudiantes que alcanzan las habilidades sociales requeridas, pero se puede mejorar, la Tabla 4 nos muestra una media de 139.08, de acuerdo a los datos en escala valorativa de la tabla 2, se encuentran en el nivel AHSR, estos resultados son antes de la ejecución del taller de fortalecimiento de habilidades sociales.

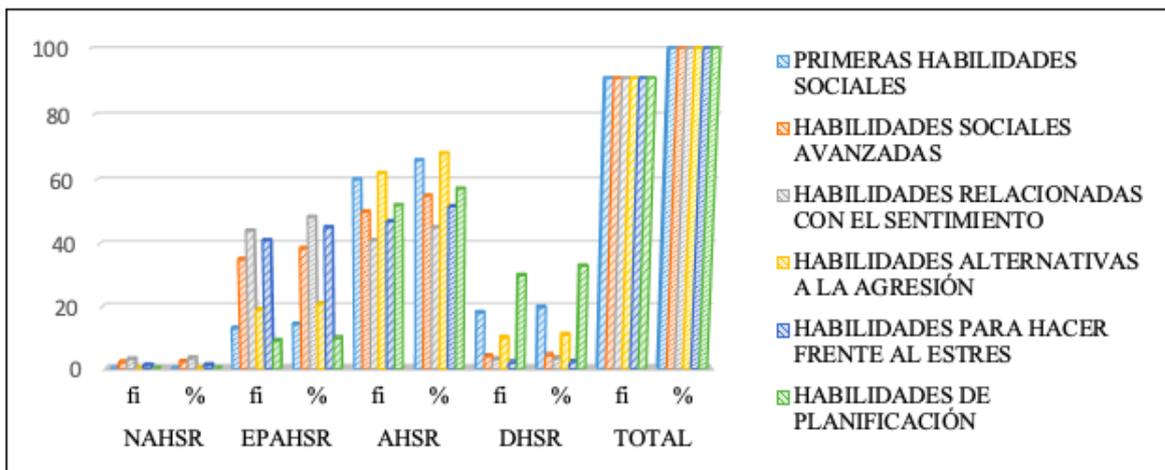


Figura 2. Tabla 3

OE2: Identificar el nivel de las Habilidades Sociales y de sus dimensiones en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción después de la ejecución del Taller de Fortalecimiento.

Tabla 5. Niveles de las habilidades sociales después de la ejecución del taller de fortalecimiento.

<u>Dimensiones</u>	NAHSR		EPAHSR		AHSR		DHSR		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	0	0,0 %	0	0,0%	2	27,5%	66	72,5 %	91	100,0 %
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	0	0,0 %	4	4,4%	4	51,6%	40	44,0 %	91	100,05
HABILIDADES RELACIONADAS CON EL SENTIMIENTO	0	0,0 %	1	11,0 %	5	59,3%	27	29,7 %	91	100,0 %
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	0	0,0 %	0	0,0%	3	39,6%	55	60,4 %	91	100,0 %
HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES	0	0,0 %	1	1,1%	5	60,4%	35	38,5 %	91	100,0 %
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	0	0,0 %	1	1,1%	1	13,25 %	78	85,7 %	91	100,0 %

Fuente: Ejecución del pos test a los estudiantes de segundo año de BGU.

Tabla 5: Estadístico descriptivo del pos test.

N	Válido	91
	Perdidos	0
Media		167,2637
Varianza		143,507
Mínimo		137,00
Máximo		193,00

Fuente: Ejecución del pos test a los estudiantes de segundo año de BGU.

Después de haber realizado la ejecución del taller de fortalecimiento de las habilidades sociales se puede observar que el 72,5% en la dimensión primeras habilidades

sociales, 60,4% habilidad alternativa a la agresión, 85,7% habilidad de planificación alcanzaron el nivel DHSR, mientras que la habilidad social avanzada con 51,6%, habilidad relacionada con el sentimiento 53,3% y habilidad para hacer frente al estrés 60,4% en el nivel AHSR. De forma general de acuerdo a la Tabla 6 alcanza una puntuación media de 167,2637 el mismo que acorde a la escala valorativa de la tabla 6, se encuentran en el nivel DHSR, estos resultados son después de la ejecución del taller de fortalecimiento de habilidades sociales.

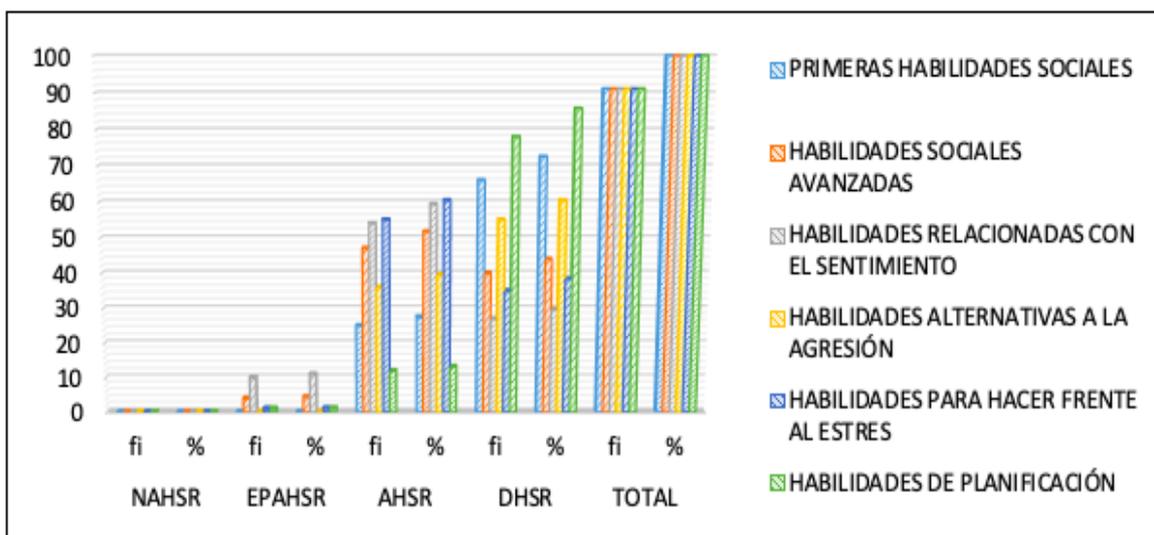


Figura 3. Tabla 5.

OE3: Contrastar los niveles de las Habilidades Sociales y de sus dimensiones en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción antes y después de la aplicación del Taller de Fortalecimiento.

Tabla 6. Nivel de las habilidades sociales antes y después de la aplicación del taller de fortalecimiento.

DIMENSIONES	MEDIA PRE_TEST	MEDIA POST_TEST	Diferencia de media	Sig. (bilateral)
primeras habilidades sociales	22,5385	26,8242	4,28571	0,000
habilidades sociales avanzadas	16,4396	19,7473	3,30769	0,000
habilidades relacionadas con el sentimiento	18,4396	22,6044	4,16484	0,000
habilidades alternativas a la agresión	25,3956	30,3407	4,94505	0,000
habilidades para hacer frente al estrés	32,3077	39,4835	7,17582	0,000
habilidades de planificación	23,9341	28,2418	4,30769	0,000

Fuente: Ejecución del tes antes y después de implementar el taller de habilidades sociales.

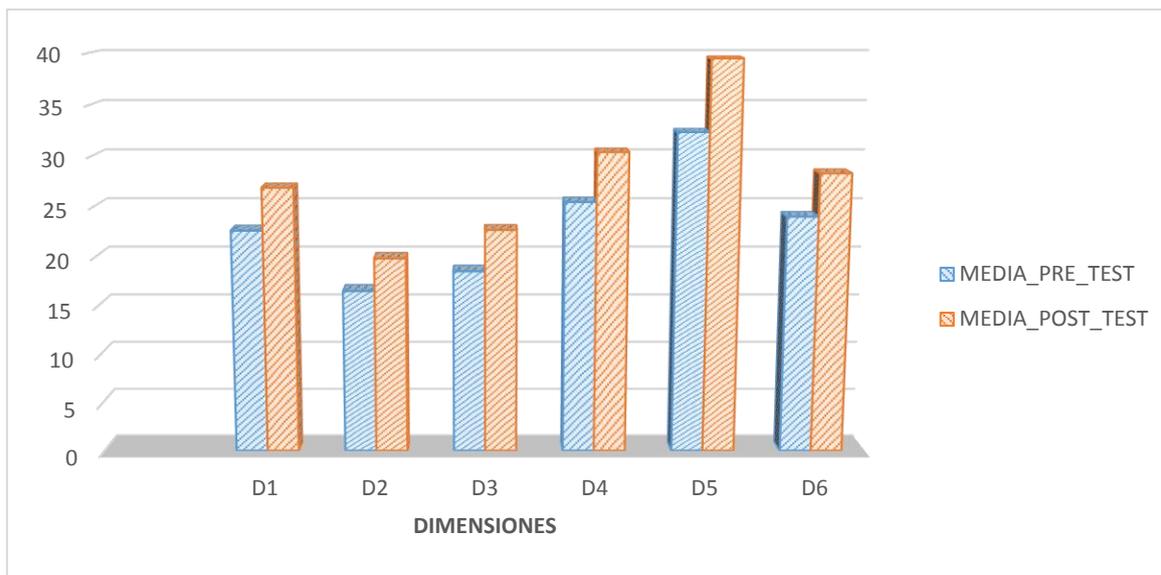


Figura 4. Tabla 7.

Al cotejar los datos producto del pre test y pos test se ve disminuido el nivel EPAHSR con un 18,7% y el nivel AHSR con 46,2%, mientras que el nivel DHSR aumento en un 64,8%, lo que nos permite concluir que al comparar las habilidades sociales antes y después de la ejecución del taller de fortalecimiento encontramos diferencias significativas a favor de pos test, de acuerdo a la figura 4, el nivel domina las habilidades sociales requeridas (DHSR) se ve significativamente aumentado.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general:

El taller de fortalecimiento mejora significativamente las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción Guayaquil, 2019.

Tabla 7. Resumen del modelo b.

Variable	Media Pre test	Media Pos test	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Sig.
Habilidades Sociales	139,07692	167,26374	,919 ^a	,844	,843	,000

a. Variable dependiente: HS_pre_test

b. Predictores: (Constante), HS_POS_TEST

Para establecer el efecto que ha obtenido la Variable Independiente Taller de fortalecimiento de las habilidades sociales, se asume como variable dependiente al pre test, cuya media es de 139.07692, la misma que va a variar luego de la ejecución del taller. Por lo tanto, el predictor pasa a ser el pos test después de la ejecución del taller, cuya media obtenida es de 167.263747. La correlación emparejada de la muestra, se obtiene un “r” de 0.919^a, y un R² 0.844, esto quiere decir que el cambio provocado en la variable dependiente es de 84.4% por la interacción de la variable independiente, mismo que alcanzo un Sig. de 0.000, es decir p-valor < 0.01, confirmando la significancia y dando por aceptada la Hipótesis General.

Hipótesis Específicas:

H_{i1}: Las Habilidades Sociales y sus dimensiones de los estudiantes segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción son bajas antes de la aplicación del taller.

H₀₁: Las Habilidades Sociales y sus dimensiones de los estudiantes segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción no son bajas antes de la aplicación del taller.

Tabla 8. Escala valorativa

Niveles	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con el sentimiento	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés.	Habilidades de planificación
NAHSR 50 - 87	8 - 14	6 - 10	7 - 12	9 - 15	12 - 21	8 - 14
EPAHSR 88 - 125	15 - 21	11 - 15	13 - 18	16 - 22	22 - 31	15 - 21
AHSR 126 - 163	22 - 28	16 - 20	19 - 24	23 - 29	32 - 41	22 - 28
DHSR 164 - 200	29 - 32	21 - 24	25 - 28	30 - 36	42 - 48	29 - 32

Fuente: Test de Goldstein

Tabla 9. Estadístico de única muestra: Pre test - Habilidades Sociales.

Componente	N	Mínimo	Máximo	Media
Primeras habilidades sociales	91	14,00	29,00	22,5385
Habilidades sociales avanzadas	91	10,00	24,00	16,4396
Habilidades relacionadas con el sentimiento	91	11,00	27,00	18,4396
Habilidades alternativas a la agresión	91	16,00	33,00	25,3956
Habilidades para hacer frente al estrés.	91	21,00	43,00	32,3077
Habilidades de planificación	91	14,00	30,00	23,9341
General	91	86,00	186,00	139,0551

Fuente: Aplicación del pre test a los estudiantes de segundo año de BGU.

En los resultados de la tabla 09, antes de la ejecución del taller de habilidades sociales las medias alcanzadas en las dimensiones, de acuerdo a la tabla 9, el nivel situacional es AHSR, es decir, no son bajas, de tal manera que se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis anula.

H_i2: Las Habilidades Sociales y sus dimensiones de los estudiantes segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción son altas antes de la aplicación del taller.

H₀2: Las Habilidades Sociales y sus dimensiones de los estudiantes segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción no son altas antes de la aplicación del taller.

Tabla 10. Estadístico de única muestra: Pos test - Habilidades Sociales.

Componente	N	Mínimo	Máximo	Media
Primeras habilidades sociales	91	21,00	32,00	26,8242
Habilidades sociales avanzadas	91	12,00	24,00	19,7473
Habilidades relacionadas con el sentimiento	91	16,00	28,00	22,6044
Habilidades alternativas a la agresión	91	23,00	36,00	30,3407
Habilidades para hacer frente al estrés.	91	31,00	47,00	39,4835
Habilidades de planificación	91	17,00	32,00	28,2418
General	91	120,00	199,00	167,2419

Fuente: Ejecución del pos test a los estudiantes de segundo año de BGU.

Después de ejecutar el taller de fortalecimiento de las habilidades sociales, se observa los resultados de las medias calculadas en el pos test, de acuerdo a la tabla 8, todos los datos calculados han aumentado considerablemente, pero no aumentaron de nivel, la Habilidad alternativa a la agresión y Habilidad de planificación aumento su nivel a DHSR, es decir, se acepta la hipótesis de investigación mientras la hipótesis nula se rechaza.

H₁₃: Existen diferencias significativas entre las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción antes y después de la ejecución del taller.

H₀₃: No existen diferencias significativas entre las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción antes y después de la ejecución del taller.

Tabla 11. Estadísticas de muestras emparejadas: habilidades sociales – pre y pos test.

Variable	Test	Media	N	Desviación estándar	Diferencia de medias	“t”	Sig.
Habilidades Sociales	Pos	167,2637	91	11,97946	28,1868	41,513	0,000
	Pre	139,0769	91	15,43965			

Fuente: Test aplicado, pre y pos a estudiantes de segundo año de BGU.

Contrastando los resultados del pre y pos test en relación a los niveles de habilidades sociales en estudiantes, se visualizó una diferencia de los datos de las medias en un 28.1868, la “t” calculada de 41.513, el cual es superior a la “t” tabla, acorde al grado que es 139, logrando un Sig. 0.000, cuyo p-valor <0.01, esto quiere decir que la diferencia existente en los dos eventos donde se aplicó el test es significativa, demostrando que la ejecución del taller de fortalecimiento sí ayuda de manera significativa las habilidades sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado, quedando aceptada la Hipótesis de investigación y la hipótesis nula se rechaza.

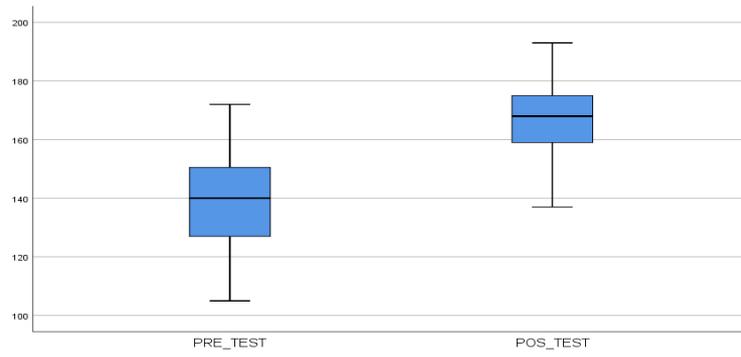


Figura 5. Nivel de las habilidades sociales antes y después de la ejecución del taller de fortalecimiento.

IV. DISCUSIÓN

En el actual estudio se planteó como eje principal la influencia que tiene un taller de fortalecimiento de habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa de la Asunción de la ciudad de Guayaquil, 2019, lo que nos dio como resultados iniciales (pre test), 65.9% en la dimensión 1, 54.9% en la dimensión 2, 68.1% en la dimensión 4, 51.6% en la dimensión 5, y el 57.1% en la dimensión 6, alcanzando las habilidades sociales requeridas como nivel (AHSR), mientras que con un 48.4% la tercera dimensión que indica está próximo a alcanzar las habilidades sociales requeridas como nivel.

Al término de la ejecución del taller de fortalecimiento de las habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa de la Asunción de la ciudad de Guayaquil, 2019 se volvió a tomar la evaluación (pos test), cuyos resultados arrojaron: 72.5% en la dimensión 1, 60.4% en la dimensión 4, 85.7% en la dimensión 6, dominando las habilidades sociales requeridas como nivel (DHSR), en cambio el 51.6% en la dimensión 2, el 59.3% en la dimensión 3, el 60.4% en la dimensión 5 alcanzando las habilidades sociales requeridas como nivel (AHSR) como nivel lo que demuestra que hubo logros significativos y se cumplió el objetivo.

Los resultados anteriormente expuestos no difieren con otros autores tal como Valverde (2018), quien ideó un programa de habilidad social en el desarrollo social mejorando significativamente las variables estudiadas en los sujetos de prueba. Gálvez (2015) quien reafirma que un plan de intervención en habilidades sociales incrementa las competencias sociales de los sujetos evaluados. De igual manera Tapia y Robles (2017) quienes consiguieron estimar que el programa habilidades sociales y convivencia democrática influyó positivamente en el desarrollo de la convivencia democrática en los docentes. Por lo expuesto queda ratificado en la presente investigación y por los investigadores referidos que el taller de fortalecimiento mejora las habilidades sociales en estudiantes.

Los resultados descriptivos encaminados a determinar la influencia del taller de fortalecimiento de las habilidades sociales en sus dimensiones denotaron un cambio en el antes y después, así se evidencia en la tabla 9 y 10, donde las primeras habilidades sociales 65.9% (60) estudiantes se situaron en el nivel alcanzan las habilidades sociales requeridas

(pre test), 72.5% (66) estudiantes se encuentran en el nivel de dominio de las habilidades sociales requeridas (pos test), en las avanzadas, 54.9% (50) estudiantes se situaron en el nivel alcanzan las habilidades sociales requeridas (pre test), 44.0% (40) estudiantes se situaron en el nivel de dominio de las habilidades sociales requeridas (pos test), Habilidades relacionadas con los sentimientos 45.1% (41) estudiantes se situaron en el nivel alcanzan las habilidades sociales requeridas (pre test), 29.7% (27) estudiantes se situaron en el nivel dominan las habilidades sociales requeridas (pos test), Habilidades alternativas a la agresión, 68.1% (62) estudiantes se situaron en el nivel alcanzan las habilidades sociales requeridas (pre test), 60.4% (55) estudiantes se situaron en el nivel dominan las habilidades sociales requeridas (pos test), Habilidades relacionadas para hacer frente al estrés, 51.6% (47) estudiantes se situaron en el nivel alcanzan las habilidades sociales requeridas (pre test), 38.5% (35) estudiantes se situaron en el nivel alcanzan las habilidades sociales requeridas (pos test), Habilidades de planificación, 57.1% (52) estudiantes se situaron en el nivel alcanzan las habilidades sociales requeridas (pre test), 85.7% (78) estudiantes se situaron en el nivel dominan las habilidades sociales requeridas (pos test), dichos resultados comprueban la eficiencia del taller en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado.

En esto concuerda Segrin (2009) quien afirma que para entrenar las habilidades sociales se debe abordar desde el tratamiento cognitivo conductual, de ahí abre paso a un modelo de intervención que abarca un conglomerado de técnicas, pudiendo optimizar la eficacia del sujeto para relacionarse, convivir, comunicarse con los suyos y con los que le rodean. (Díaz et al., 2015).

Después de realizar un análisis de los datos descriptivos es importante reiterar la comprobación de hipótesis y según lo obtenido a nivel general y el estadístico utilizado, queda confirmado que la ejecución del taller de fortalecimiento de habilidades sociales, mejora de manera significativa las habilidades sociales en los dicentes que formaron parte de esta labor investigativa ($0,000 p < 0,05$), rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

Este análisis se acerca a lo que mencionan Ruiz & Jaimes (2014) quienes resaltan la importancia de promover una cultura de prevención, y que los supuestos “talleres” no solo en brindar información sino enseñar las herramientas básicas y útiles, es decir se debe intervenir teórico y práctico, el ¿qué se debe hacer’ y ¿cómo se debe actuar?, para

que el sujeto sepa que hacer frente a situaciones de la cotidianidad y en el convivir con los demás.

V. CONCLUSIONES

Se estableció que la ejecución del taller de fortalecimiento mejora significativamente las habilidades sociales, obteniendo un Sig. 0.000, donde $p_{valor} < 0.01$, lo que nos permite observar las diferencias entre los dos eventos de toma de pruebas es significativa, comprobándose que la ejecución del taller de fortalecimiento mejora significativamente las habilidades sociales de los estudiantes de segundo año de BGU.

El nivel de habilidades sociales y sus dimensiones de la Unidad Educativa de la Asunción antes de la aplicación del taller, los educandos de 2do. año de BGU se encontraban con un 18.7% en el nivel EPAHSR en la dimensión habilidad social relacionada con los sentimientos, siendo el más bajo puesto que las 5 dimensiones se ubicaron en el nivel AHSR.

El nivel de las Habilidades Sociales y de sus dimensiones de los educandos de 2do. año de BGU de la Unidad Educativa de la Asunción después de la aplicación del Taller de Fortalecimiento lograron mejorar cada una de las dimensiones, en algunas subieron el nivel de AHSR a DHSR, otros aunque no superaron el nivel como las habilidades sociales avanzadas, habilidades para hacer frente al estrés estando en el mismo nivel lograron posicionarse en el nivel de DHSR 44.0% la primera y la segunda con el 38.5%, las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento paso el nivel de EPAHSR a AHSR en un 59.3% por lo tanto el sig. bilateral dio 0.000 y un $p_{valor} < 0.01$, dando a entender que tiene un nivel de significancia alto.

Al comparar el pre test y el post test tomados de las habilidades sociales de los educandos de 2do. año de BGU de la Unidad Educativa de la Asunción los resultados arrojados fueron muy alentadores, el taller dio resultados positivos cuyas diferencias de media superaban los 20 puntos en cada dimensión y el sig. bilateral dio un resultado de 0.000 y un $p_{valor} < 0.01$, quedando establecido que el taller de fortalecimiento si tubo significancia.

VI. RECOMENDACIONES

A las autoridades de la Unidad Educativa de la Asunción reforzar las habilidades sociales desde los primeros niveles para evitar que los estudiantes tengan a futuro inconvenientes en las relaciones interpersonales.

Al departamento de consejería estudiantil (DECE), aplicar el test de Goldstein a inicio de cada año para medir el nivel de las habilidades sociales y sus dimensiones.

A los coordinadores académicos elaborar propuestas para reforzar las habilidades sociales de los estudiantes de la unidad educativa y que los profesores a su cargo dediquen al menos una hora al mes para trabajar cada una de las dimensiones de las habilidades sociales.

Al departamento de consejería estudiantil (DECE), en la hora de asociación mostrar realizar actividades que motiven al estudiante a superar ciertas dificultades relacionadas a las habilidades sociales.

REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (1991). *El Taller una alternativa para la renovación pedagógica*. Ed. Magisterio del Río de la Plata. Bs. As.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson.
- Caballo, V. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. México: siglo veintiuno editores.
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Ed. Siglo Veintiuno.
- Edex, (Portal web 2019). *Habilidades para la vida*. Recuperado de: <http://www.habilidadesparalavida.net/>
- El Comercio (portal web 2019). *Protección y adolescencia*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/peru/proteccion-adolescencia-noticia-620977>
- Emilio, G. Z. (2014). *Lista de chequeo de habilidades sociales de goldstein*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/230003203/HS-Habilidades-Sociales-Goldstein>
- Gálvez, L. (2015). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla - Cercado de Lima*. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Universidad Cesar Vallejo.
- Goldstein, A. y Col. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016*. Tesis de maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura.
- Ministerio de Salud. (29 de enero de 2011). *www.gob.pe*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/36439-desarrollo-de-habilidades-sociales-permitira-a-adolescentes-un-adecuado-proceso-de-madurez>

- Monjas, I. & González, B. (1995) *Las habilidades sociales en el currículo*. España: Ministerio de educación, cultura y deporte.
- Monjas, I. (1993). *Adaptaciones del currículo nacional*. España: Ministerio de educación, cultura y deporte.
- Proaño, (2016). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales*. Tesis para optar el grado académico de Magister en en Tratamiento a las Dificultades de Aprendizaje. Universidad Central del Ecuador.
- Ruiz, J. & Jaimes, N. (2012). *Programa educativo para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en adolescente*. Universidad Pedagógica Nacional. Unidad Ajusco.
- Tapia, R. y Robles, E. (2017). *Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria*. *Revista ciencia y tecnología*. 13(3). 45-62. Recuperado de: <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1873/1801>.
- Velarde, K. (2018). *Programa de habilidades sociales en el desarrollo social de los niños con síndrome Down de la Institución Educativa PRITE María Montessori UGEL 03, 2016*. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Educación Infantil y Neuroeducación. Universidad Cesar Vallejo.
- Villa Cuji, C. F. (2018). [www.unach.edu.ec](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4840/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2018-000022.pdf). Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4840/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2018-000022.pdf>
- Zavala, Valadez & Vargas (2008), “Inteligencia Emocional y Habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social”. Facultad de Psicología, Universidad de Guanajato-Mexico.

ANEXOS

Instrumento de recolección de datos

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones.

Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. Asegúrese de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta “correcta” ni respuesta “incorrecta”. Ahora comience.

HABILIDADES SOCIALES		Me sucede MUY POCAS veces	Me sucede ALGUNAS veces	Me sucede BASTANTES veces	Me sucede MUCHAS veces
		1	2	3	4
1	Presto atención a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que me está diciendo				
2	Hablo con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablo con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarifico la información que necesito y se la pido a la persona adecuada				
5	Permito que los demás sepan que le agradezco los favores				
6	Me doy a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudo a que los demás se conozcan entre sí				
8	Digo a lo que me gusta sobre algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				

9	Pido que me ayuden cuando tengo alguna dificultad				
10	Elijo la mejor forma para integrarme en un grupo o para participar en una determinada actividad				
HABILIDADES SOCIALES		Me sucede MUY POCAS veces	Me sucede ALGUNAS veces	Me sucede BASTANTES veces	Me sucede MUCHAS veces
		1	2	3	4
11	Explico con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Presto atención a las instrucciones, pido explicaciones y llevo adelante las instrucciones correctamente				
13	Pido disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intento persuadir a los demás de que mis ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intento comprender lo que sienten los demás				
18	Intento comprender el enfado de la otra persona				
19	Permito que los demás sepan que me interesa o me preocupo por ellos				
20	Pienso porqué estoy asustado y hago algo para disminuir mi miedo				
21	Me digo a mi mismo o hago cosas agradables cuando me merezco una recompensa				

22	Reconozco cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pido a la persona indicada				
23	Me ofrezco para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudo a quien lo necesita				
25	Llego a establecer un sistema de negociación que me satisface tanto a mi mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlo mi carácter de modo que no se me “escapen las cosas de la mano”				
HABILIDADES SOCIALES		Me sucede MUY POCAS veces	Me sucede ALGUNAS veces	Me sucede BASTANTES veces	Me sucede MUCHAS veces
		1	2	3	4
27	Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi postura				
28	Me las arreglo sin perder el control cuando los demás me hacen bromas				
29	Me mantengo al margen de situaciones que me pueden ocasionar problemas				
30	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearme				
31	Digo a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intento encontrar una solución				
32	Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expreso un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				

34	Hago algo que me ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Soy consciente cuando me han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hago algo para sentirme mejor en ese momento				
36	Manifiesto a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Considero con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que debe hacer				
38	Comprendo la razón por la cual he fracasado en una determinada situación y qué puedo hacer para tener más éxito en el futuro				
HABILIDADES SOCIALES		Me sucede MUY POCAS veces	Me sucede ALGUNAS veces	Me sucede BASTANTES veces	Me sucede MUCHAS veces
		1	2	3	4
39	Reconozco y resuelvo la confusión que se produce cuando los demás me explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendo lo que significa la acusación y por qué me la han hecho y, luego, pienso en la mejor forma de relacionarme con la persona que me ha hecho la acusación				
41	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta				
43	Resuelvo la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				

44	Reconozco si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo mi control				
45	Tomo decisiones realistas sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Soy realista cuando debo dilucidar cómo puedo desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelvo lo que necesito saber y cómo conseguir la información				
48	Determino de forma realista, cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Considero las posibilidades y elijo la que me hará sentir mejor				
50	Me organizo y me preparo para facilitar la ejecución de mi trabajo				

Fichas de Validación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS: Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa de la Asunción de Guayaquil, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Me sucede MUY POCAS veces	Me sucede ALGUNAS veces	Me sucede BASTANTES veces	Me sucede MUCHAS veces	Me sucede MUY POCAS veces	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE LA INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades Sociales	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	Escuchar.	1. Presto atención a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que me está diciendo.						✓		✓		✓		✓		
		Iniciar una conversación	2. Hablo con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.						✓		✓		✓		✓		
		Mantener una conversación	3. Hablo con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.						✓		✓		✓		✓		

Jessica Meles

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Formular una pregunta.	4. Clarifico la información que necesito y se la pido a la persona adecuada.							✓		✓		✓		✓		
	Dar las gracias.	5. Permito que los demás sepan que le agradezco los favores.							✓		✓		✓		✓		
	Presentarse.	6. Me doy a conocer a los demás por propia iniciativa.							✓		✓		✓		✓		
	Presentar a otras personas.	7. Ayudo a que los demás se conozcan entre sí.							✓		✓		✓		✓		
	Hacer un cumplido.	8. Digo a lo que me gusta sobre algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.							✓		✓		✓		✓		
	Pedir ayuda.	9. Pido que me ayuden cuando tengo alguna dificultad.							✓		✓		✓		✓		
	Participar.	10. Elijo la mejor forma para integrarme en un grupo o para participar en una determinada actividad.							✓		✓		✓		✓		
	Dar instrucciones	11. Explico con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.							✓		✓		✓		✓		

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Expresar afecto.	19. Permito que los demás sepan que me interesa o me preocupo por ellos.							✓		✓		✓		✓		
	Resolver el miedo.	20. Pienso porqué estoy asustado y hago algo para disminuir mi miedo.							✓		✓		✓		✓		
	Autorrecompensarse	21. Me digo a mi mismo o hago cosas agradables cuando merezco una recompensa.							✓		✓		✓		✓		
	Pedir permiso.	22. Reconozco cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pido a la persona indicada.							✓		✓		✓		✓		
	Compartir algo.	23. Me ofrezco para compartir algo que es apreciado por los demás.							✓		✓		✓		✓		
	Ayudar a los demás.	24. Ayudo a quien lo necesita.							✓		✓		✓		✓		
	Negociar.	25. Llego a establecer un sistema de negociación que me satisface tanto a mi mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.							✓		✓		✓		✓		

	Establecer un objetivo.	45. Tomo decisiones realistas sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea.							✓		✓		✓		✓				
	Determinar las propias habilidades.	46. Soy realista cuando debo dilucidar cómo puedo desenvolverte en una determinada tarea.							✓		✓		✓		✓				
	Recoger información.	47. Resuelvo lo que necesito saber y cómo conseguir la información.							✓		✓		✓		✓				
	Resolver los problemas según su importancia.	48. Determino de forma realista, cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.							✓		✓		✓		✓				
	Tomar una decisión.	49. Considero las posibilidades y elijo la que me hará sentir mejor.							✓		✓		✓		✓				
	Concentrarse en una tarea.	50. Me organizo y me preparo para facilitar la ejecución de mi trabajo.							✓		✓		✓		✓				

FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Habilidades Sociales

OBJETIVO: Determinar la influencia de la aplicación del Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año bachillerato general unificado de la Unidad Educativa de la Asunción de Guayaquil, 2019.

DIRIGIDO A: estudiantes de segundo año bachillerato general unificado de la Unidad Educativa de la Asunción

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mielles Lima Jessica Mariela

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestría

CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR: Docente Inicial 2 Unidad Educativa de la Asunción

EXPERTICIA DEL EVALUADOR: 16 años

VALORACIÓN

MUY ADECUADO	ADECUADO	REGULAR	INADECUADO	MUY INADECUADO
-----------------	----------	---------	------------	-------------------


FIRMA DEL EVALUADOR

Análisis de fiabilidad
Variable

Habilidades Sociales

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	24	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	24	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	50

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM1	127,5833	368,949	,564	,905
ITEM2	128,2917	373,259	,326	,907
ITEM3	127,4583	369,737	,318	,908
ITEM4	127,7500	365,935	,549	,905
ITEM5	127,3333	366,841	,458	,906
ITEM6	127,7500	376,283	,205	,908
ITEM7	128,0833	362,080	,532	,905
ITEM8	127,6250	368,940	,436	,906

ITEM9	127,3750	367,810	,379	,907
ITEM10	127,5417	362,346	,558	,905
ITEM11	127,7083	375,694	,210	,908
ITEM12	127,5000	378,174	,197	,908
ITEM13	127,2500	366,109	,456	,906
ITEM14	128,4583	391,042	-,229	,913
ITEM15	127,8333	373,188	,237	,909
ITEM16	128,0417	371,520	,285	,908
ITEM17	127,4583	361,476	,573	,904
ITEM18	127,3333	367,188	,425	,906
ITEM19	127,3333	369,188	,414	,906
ITEM20	127,8333	372,406	,300	,908
ITEM21	128,0000	378,000	,170	,909
ITEM22	127,6667	366,145	,438	,906
ITEM23	127,8750	380,462	,075	,910
ITEM24	127,2500	371,587	,307	,908
ITEM25	128,2083	370,607	,311	,908
ITEM26	128,0000	367,478	,476	,906
ITEM27	127,6667	377,362	,176	,909
ITEM28	127,8333	353,884	,835	,902
ITEM29	127,7917	362,868	,518	,905
ITEM30	127,7083	349,781	,750	,902
ITEM31	127,6250	371,723	,496	,906
ITEM32	127,7083	361,694	,649	,904
ITEM33	127,5833	370,514	,393	,907
ITEM34	128,1250	374,375	,279	,908

ITEM35	128,1250	358,810	,656	,904
ITEM36	127,5833	360,775	,660	,904
ITEM37	128,2500	375,326	,250	,908
ITEM38	127,4583	365,129	,527	,905
ITEM39	128,0000	366,522	,505	,905
ITEM40	127,9167	363,819	,494	,905
ITEM41	127,9167	362,428	,622	,904
ITEM42	128,0417	374,911	,223	,908
ITEM43	127,7083	382,911	,018	,910
ITEM44	127,9167	364,514	,500	,905
ITEM45	127,5833	372,254	,318	,907
ITEM46	127,8333	374,928	,308	,907
ITEM47	127,5833	374,254	,244	,908
ITEM48	127,5000	365,391	,458	,906
ITEM49	127,2500	374,891	,311	,907
ITEM50	127,0833	375,471	,199	,909

Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
130,3333	384,058	19,59740	50

Fiabilidad Validado por:



MSc. Jorge Luis León Romero

0914205497

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR "DE LA ASUNCIÓN"



Oficio- 007 -S - 2019

Guayaquil, 7 de junio del 2019

Lic
Miguel Martínez
Ciudad.-

Estimado Licenciado:

Extiendo un fraterno saludo, a la vez felicitarlo por la iniciativa en su formación profesional.

En respuesta al oficio presentado a este despacho con fecha 3 de junio del 2019, tengo a bien comunicarle que se AUTORIZA la aplicación del "TALLER DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES", apelo a su responsabilidad para que sea cumplido en el tiempo propuesto de 6 sesiones, cabe recalcar que confío en su prudencia y profesionalismo en el proceso.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atte.

Washington Casanova
Lic. Manuel Casanova
Rector (e)



Provincia del Guayas
Canton Guayaquil
Parroquia Tarqui
KM 5 1/2 Via Daule
TELF.: 203 3559 / 500 0621
500 0622 / 500 0577
FAX: 203 3847

Acta de aprobación de originalidad

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Ana Melva Vargas Farías, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo filial Piura, revisora de la tesis titulada

“El juego libre en los sectores y su relación con la iniciación del pensamiento crítico en estudiantes de 5 años de edad de la I.E.I. N° 1455-El Sauce-Sechura, 2019” del estudiante **Martínez Zapata Miguel Enrique**, constado que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable con el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 24 de marzo del 2020



Firma

Dra. Ana Melva Vargas Farías

DNI: 03885478

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Informe de originalidad

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	15%	0%	22%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	12%
2	Submitted to Escuela Politecnica Nacional Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.tdx.cat Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.tec.mx Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	1%
9	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1%



Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MARTÍNEZ ZAPATA, MIGUEL ENRIQUE

INFORME TITULADO:

"TALLER DE FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DE LA ASUNCIÓN DE GUAYAQUIL, 2019".

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 17 DE DICIEMBRE 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA