



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
GOBERNABILIDAD**

**Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de  
Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Mg. Gloria Pérez Mera (ORCID:0000-0002-7457-8716)

**ASESOR:**

Dr. Christian Abraham Dios Castillo (ORCID: 0000-0001-7059-0948)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**Chiclayo-Perú**

**2020**

### **Dedicatoria**

A Dios por bendecirme la vida y brindarme la fuerza necesaria en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, a mí madre y mi hijo por su paciencia, comprensión y amor infinito, que me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, y las personas que me apoyaron con consejos y palabras de aliento e hicieron de mí una mejor persona.

**Gloria**

## **Agradecimiento**

En forma especial, agradezco a Dios por permitir que cada día siga respirando el aire puro de la vida y que sin lugar a dudas es la fortaleza más fidedigna que tengo para cumplir son las metas y sueños trazadas

**Gloria**

## Página del jurado



### DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

LA MAESTRA: GLORIA PÉREZ MERA

Para obtener el Grado Académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, ha sustentado la tesis titulada:

**GESTIÓN POR RESULTADOS PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS HUALGAYOC - CAJAMARCA.**

Fecha: 11 de Enero de 2020

Hora: 5:00 Pm

#### JURADOS:

**PRESIDENTE** : Dra. Mercedes A. Collazos Alarcón

Firma:

**SECRETARIO** : Dra. Bertila Hernández Fernández

Firma:

**VOCAL** : Dr. Christian Abraham Dios Castillo

Firma:

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobada por unanimidad* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....  
.....  
.....

Nota: La tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mg. Pérez Mera Gloria, identificado con DNI: 41875036, egresados del Programa de Doctorado de Gestión Pública y gobernabilidad de la Universidad Cesar Vallejo SAC Chiclayo, con la tesis titulada "Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca"

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 11 enero 2020.



Pérez Mera Gloria

DNI: N° 41875036

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>12</b>
2.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	12
2.2. Operacionalización de variables .....	13
2.3. Población, muestra y muestreo .....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	19
2.5. Procedimiento .....	20
2.6. Método de análisis de datos .....	20
2.7. Aspectos Éticos .....	20
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>29</b>
<b>VII. PROPUESTA .....</b>	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>38</b>
Propuesta detallada.....	38
Instrumento de medición de la variable (cuestionario).....	49
Validación de expertos.....	53
Autorización para el desarrollo de tesis.....	65
Formato de Autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	66
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	67
Reporte de Turnítin.....	68
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	69

## Índice de tablas

Tabla 01. Variable independiente. Modelo de gestión por resultados.....	14
Tabla 02. Variable dependiente Programa Nacional Cuna Más en el SAF.....	15
Tabla 03: Operacionalización de variables.....	16
Tabla 04: Programa nacional social cuna más en el SAF.....	17
Tabla 05: Según sus prácticas de crianza.....	21
Tabla 06: Según su aprendizaje.....	21
Tabla 07: Según su estimulación familiar.....	22
Tabla 08: Según su Nivel de satisfacción de las familias.....	22
Tabla 09: Según su Desarrollo y fortalecimiento de capacidades en el SAF.....	23
Tabla 10: Según su Desempeño de los actores participantes autoridades y líderes comunales.....	23
Tabla 11: Variable dependiente. Programa Nacional Cuna Mas en SAF Hualgayoc Cajamarca.....	24

## RESUMEN

El programa nacional Cuna Mas en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca necesitan de una Propuesta de gestión por resultados para mejorar el impacto del programa nacional Cuna Mas en la provincia de Hualgayoc, llevando a la presente investigación a proponer una propuesta, con el objetivo de contribuir en el programa nacional Cuna Mas. La metodología empleada es de tipo de investigación propositiva –descriptiva con un diseño transversal, no experimental, mediante la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario, a 295 familias del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Hualgayoc para una apreciación objetiva del sistema del programa Cuna Mas en la gestión por resultados con el propósito de determinar la viabilidad y los beneficios de la implementación de la presente investigación. Llegando a determinar el nivel de la variable impacto del programa nacional. En los resultados sobre la variable del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca., indican que 121 familias con un porcentaje de 41.02% se encuentran en un nivel medio en dicha variable por lo que se sugiere trabajar estrategias para el buen desempeño.

**Palabras clave:** Propuesta, programa social Cuna Más, gestión por resultados.

## ABSTRACT

The Cuna Mas national program in the province of Hualgayoc - Cajamarca needs a Proposed management for results to improve the impact of the Cuna Mas national program in the province of Hualgayoc, leading the present investigation to propose a proposal, with the objective to contribute to the Cuna Mas national program. The methodology used is of the type of proactive research - descriptive with a transversal design, not experimental, by means of the survey technique with the questionnaire instrument, to 295 families of the National Cradle Program Mas in the Service of Accompaniment to Families in the province of Cajamarca for an objective assessment of the Cuna Mas program system in results management with the purpose of determining the feasibility and benefits of the implementation of this research. Arriving to determine the level of the variable impact of the national program. In the results on the variable of the National Program Cuna Mas in the Service of Accompaniment to Families Hualgayoc - Cajamarca., Indicate that 121 families with a percentage of 41.02% are in a medium level in this variable, so it is suggested to work strategies for good performance.

**Keywords:** Proposal, Cuna Más social program, Management by results.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

Desde finales del siglo XX comenzó a surgir el voluntariado; el cual fue entendido como comprometerse a hacer algo por otras personas desconocidas de forma continuada y sin remuneración, que como tal no puede concebirse aisladamente de su contexto social y de su herencia cultural (Soler, 2007, p.15). Para muchas personas en la actualidad, les resulta sorprendente el hecho de ayudar sin cobrar, pues el sentido de la proximidad, la reciprocidad mutua y la solidaridad van quedando guardados en los diccionarios del pasado; Sin embargo, el Programa Nacional Cuna Más bajo su estrategia de Cogestión, gestiona conjuntamente con la comunidad, la implementación de asistencia ofrecidas a la población, esta contribución de la sociedad se dio mediante Comisiones para gestionar y Juntas de supervisión, conformada por integrantes de la sociedad que ejercen una labor voluntaria sin percibir ninguna retribución económica o material

En este mundo la situación del problema ha sido más en un nivel de nutrición y de salud especialmente en infantes por debajo de 3 años de edad y una preocupación para las personas, se ha considerado una manera de sobrevivir y demostrar un desarrollo del niño. En su existencia de desnutrición existe muchos factores en el mundo tales tenemos como la pobreza, una desigualdad en la alimentación en los hogares, saneamiento básico por no tener o simplemente es compartido por muchas personas alrededor de la zona, falta de conciencia durante la lactancia materna, embarazos adolescentes que influyen en la mala alimentación de ella por el requerimiento de alimentos diarios ricos en hierro para un buen desarrollo del bebé durante la etapa de embarazo y el niño al nacer estatura y peso adecuado ya que con el futuro por no tener este requerimiento los factores en su desarrollo comienzan a manifestarse, prestaciones inadecuadas en la salud que reciben los infantes.

UNICEF ha indicado que el 50% de defunciones en infantes está por debajo de los 5 años de edad por no recibir una buena alimentación y sus requerimientos. Esta malnutrición es peligro de mayor magnitud en el mundo ya que está retrasando su crecimiento, su desarrollo físico e intelectual, son vulnerables a las enfermedades ya que se encuentra sus niveles bajos y traen consecuencias en largo y corto plazo; como también tenemos niños menores de edad de 5 años con problemas de obesidad en el mundo ya que el mercado se comercializa alimentos no saludables para el consumo humano como las cantidades de azúcares, altos niveles de grasa que han traído consecuencias provocando también un menor

desarrollo y dificultad en su salud consecuencias negativas en un futuro. En esta etapa infantil y de niñez se han constituido dos fases importantes en la vida las cuales se debe enfatizar una superación en la pobreza son indicadores como la nutrición, accesos a servicios de salud y la educación, justicia y equidad esto incluye al ciudadano un crecimiento de manera personal, en las que es condición para un buen desempeño para su población se ha evaluado estos indicadores para una intervención de los programas sociales que deben tener acceso la población para sostener una ayuda y poder resolver esta problemática para quienes los acceden ha creado un impacto por la cual las personas siguen recibiendo este programa de diferentes estados para una población determinada. (INEI ,2015).

A pesar de las diferentes intervenciones de un estado para la superación de esta exclusión social de pobladores se ha presentado además características de vulnerabilidad en niños y niñas de las zonas rurales, esto ha tenido dificultad para algunas personas ya que no han completado este programa o no han tenido el acceso exitoso para obtenerlo y no sobresalir del circulo de la pobreza.

En este marco el Programa Cuna Mas, tal cual se ha establecido por el MIDIS, indaga por el desarrollo y quiere brindar el servicio a las familias que tengan infantes por debajo de los 3 años de edad para lograr un crecimiento apropiado ya sea en psicológico, emocional, cognitivo, social e integración en la sociedad de manera efectiva e inmediata, para ello se necesita la validación de instrumentos de evaluación para una post intervención y de muchos complementos y más intervenciones tenemos como salud, educación, ingresos de economía, etc. La deficiencia de los programas sociales es que no se evidencian los resultados ya que los generan a través de indicadores. (MIDIS, 2016).

Este Asistencia de Acompañar a los hogares del Programa del Estado Cuna Mas el cual está localizado en Hualgayoc provincia de Cajamarca, se ha desarrollado en gran componente de numerosas familias en las cuales el gran accionar de ellas son las inspecciones a domicilio y sesiones de integración, las mismas que se están desarrollando su logística por las carencias de materiales de apoyo. Las pocas carencias de aceptabilidad los programas no tienen la validez mayor porque no tiene un bien o material tangible

En el presente trabajo de investigación, en donde se da a conocer la Propuesta de Modelo de Gestión por resultados y teniendo una mejora en el impacto del programa

Nacional Cuna Más en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca, son de manera eficiente y deficiente por lo que debe mejorar los servicios que están ofreciendo no son de un favor, se basan en procesos de concepto. En este marco a nivel internacional, sobre el tema Márquez y Zeballos (2017) en su investigación de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, se indica en la búsqueda de evidencias en la acreditación de impactos de significancia en una mejor condición de los proyectos que tienen que ver con el campo educativo ofrecidos por dicha casa de estudios, se ha utilizado métodos de contrastación un 24% son programas de educación y son acreditadas en distintos campos de su conocimiento. Es necesario saber las opiniones de diferentes autoridades de la institución como directores, docentes de tiempo completo y estudiantes de los programas con acreditación seleccionado por la institución en su mejora de calidad de programas académicos en cada grado en las que manifiesten un desenvolvimiento, tenemos algunos aspectos como calidad, calidad educativa, gestión institucional, gestión de calidad. Se ha llegado a la conclusión que diferentes autores muestran acreditación y han tenido impactos diferentes con los programas educativos en las que se recomienda a los directores o autoridades de la institución que logren levantar observaciones pendientes, cumplir los requerimientos de cada institución, cumplir la misión de cada institución en cuanto la educación, articular y cerrar las brechas de funciones y sus procesos responder además las necesidades de cada profesor y estudiante y así tener una formación profesional y procesos académicos ayudando a cumplir los requerimientos y las tareas para el cierre de brechas que han dificultado su desarrollo. (p.43)

En ese sentido el presente estudio es importante en la medida que sirve como sustento científico para elaborar el planteamiento del diseño de gestión por resultados para mejorar el impacto del programa social Cuna Más en los servicios de acompañamiento a familias de la provincia de Hualgayoc – Cajamarca.

Sánchez (2016) en la tesis realizada en Guatemala, se ha afirmado las implementaciones de un presupuesto por los resultados de la investigación ha desarrollado bajo un estudio de enfoque cuantitativo y cualitativo, este estudio es descriptivo, se han aplicado como herramientas para recoger información los cuestionarios elaborados por el propio autor de la investigación en la cuales fue validado través de juicio de expertos, así mismo las fuentes han sido derivadas mediante la observación y de entrevistas primarias y secundarias. La investigación además se ha manifestado atreves de políticas que se han establecido para el régimen público con el propósito de conseguir un uso pertinente de los bienes estatales

brindando un servicio óptimo. De tal manera se realizaron estadísticos descriptivos para un resultado satisfactorio, que permitan ver la realidad de la situación de la institución en la cual se ha concluido que la ausencia de sistemas como incentivos, problemas de desarrollo en sus procesos y una deficiencia de monitoreo, evaluación y desempeño. La presente investigación concluye que hay deficiencia en procesos de monitoreo, su evaluación y el desempeño de dichas variables en estudio. (p.78). El presente estudio fue necesario para la realización del diagnóstico de la investigación propuesta del modelo de gestión por resultados para mejorar el impacto del programa nacional Cuna Más en el servicio de acompañamiento a familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca.

Flores (2015) la investigación de la universidad de Autónoma de Nicaragua ha concluido en su estudio de índole descriptiva con modelo no empírico y de corte transversal. Su población está constituida por 15 personas que trabajan en la universidad, 2 autoridades del área y un gerente de la institución, en la cual sólo se trabajó con la misma cantidad de la población como muestra por ser pequeña utilizando el 100% de los trabajadores, se han utilizado técnicas diferentes para la recolección de datos como tenemos: observación, revisión de documentos y las entrevistas. Además, la investigación se ha sustentado a través de diferentes teorías relacionadas al tema de administración tales como Fayol en el año 2001 y de gestión empresarial tenemos como Camejo 2012. Utilizando además la estadística para la resolución de resultados de forma descriptiva conociendo además los niveles de las variables en su estudio. Se ha concluido que el proceso administrativo y gestión empresarial de la cooperativa de Productos de Alimentación, en la cual se ha llevado a cabo de manera parcial en la corrección de sus funciones y sus procesos administrativos. (p.89).

Fonseca, Hernández, Medina y Nogueira (2014), se ha publicado un artículo en Cuba indicando que se ha hecho un análisis en cuanto la planificación estratégica en su gestión de organizaciones públicas es una vía de la formalización de elementos puntuales en su consideración de manera que un modelo de gestión en instituciones de cada sector. En el cumplimiento de los propósitos requeridos este trabajo esta investigado en propuestas de metodología, tenemos un modelo de gestión y también una planificación estratégica esta teoría se ha sustentado por Berry en el año 2007, en un análisis dando resultados la utilización de su estadística descriptiva. Este análisis ha permitido la identificación de una planificación estratégica donde se ha constituido herramientas básicas para un modelo de

gestión y un desarrollo se han inferido con un paso común e igualable en su entorno del público se están precisando 3 condiciones básicas: una articulación en su marco regulatorio y también legal, en los enfoques de sus grupos con intereses y también principios de su responsabilidad social. Ha contribuido en la investigación en aportes de teorías y análisis de sus modelos de planificación estratégica. (p.23)

El presente estudio reside para el desarrollo del marco teórico en la propuesta del modelo de gestión por resultados para mejorar el impacto del programa nacional Cuna Más en el servicio de acompañamiento en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca. Antúnez (2017) se ha realizado mediante el jurado nacional de elecciones 2016, se obtenido un objetivo en donde se determina la interrelación entre las variables control interno y gestión por resultados en el JNE, esta investigación está planteada cuantitativamente con metodología hipotética deductiva este modelo de estudio es básico, con una escala descriptiva correlacional. Este estudio es no empírico de corte transversal y con muestra probabilística, su población se ha conformado de 80 personas del JNE, en las cuales se ha tomado la misma población como muestra, se ha aplicado cuestionarios de tipo escala de Likert para poder realizar la medición de las variables como control interno y gestión de resultados, que se validaron mediante un criterio de personas expertas, así como también su probabilidad de fiabilidad de estas variables.

El presente estudio es importante para el progreso de la propuesta del modelo de gestión por resultados para mejorar el impacto del programa nacional Cuna Más en el servicio de acompañamiento a familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca.

Arriaga, (2016) en su estudio ha manifestado: su política en el desarrollo y su inclusión social de Cuna Mas se ha enmarcado en una conceptualización del MIDIS, ósea se ha logrado en todas las personas que se ejerzan y se ejecute los programas en los territorios nacionales, se han ejercido sus derechos en su acceso de los servicios públicos, su capacidad de oportunidades y la participación de autoridades como la economía, se ha manifestado además la participación de comunidades, ya sea por el lugar de nacimiento, residencia y condiciones de igualdad se está priorizando a niños vulnerables en lugares no rurales, pobreza extrema, además en adulto mayor y mujeres gestantes ya sea joven o adolescente. (MIDIS - ENDIS 2014, p.12).

El presente estudio es importante para el enfoque científico de la investigación y para el progreso de la propuesta del modelo de gestión por resultados para mejorar el impacto del programa nacional Cuna Mas del servicio de acompañamiento a familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca. Asimismo, aportó con el marco teórico al realizar una interpretación para entender los procesos administrativos. El presente estudio es trascendental para el crecimiento de la propuesta del modelo de gestión por resultados para mejorar el impacto del programa nacional Cuna Más en la provincia Hualgayoc – Cajamarca.

Teoría de la Excelencia organizacional de Kovacevic y Reynoso (2010). Basada en 2 enfoques importantes como son los descubrimientos reconocidos son el servicio voluntario que hacen las tutoras y el abandono en esa dirección se realiza las percepciones de los participantes en la forma de facilitar las conclusiones de los SCD obteniendo como datos que un 63% respondieron que los servicios deberían ser heterogéneo( maestra y cuidador) en las instituciones esmerándose de manera íntegra , los Comités para Gestionar y los procesos administrativos que en algunas ocasiones bajan los intereses de colaboración en las comunidades , en esta interrelación de descubrimientos se mostrarán las aplicaciones y reflexiones de modelos de eficacia(Sistemas eficaces) y en los desempeños del servicio de atención Diurna sobre un prototipo de congestionamiento comunitario, el estudio, nos demuestra que estos programas como Cuna Más anteriormente Wawawasis han mejorado sus ofertas de los servicios en los cuidados ,ofertando así mismo los servicios educativos, es por ello que la estructuración de los programas Cuna Más se encuentran en una etapa de inicio progresivo en comparación con otros proyectos en estados desarrollados.

Teoría de la Jerarquía de las Necesidades, Maslow. Maslow), sustentó un prototipo más amplio de GAP o inestabilidad en la eficacia de los servicios identificados en 14 componentes que influyen en las fases de los procesos estratégicos al interior de las empresas, entre los cuales tenemos los comunicados internos, reuniones, coordinaciones, preparación de los servidores (p.188).

Muchos investigadores definen los procesos para la gestionar los servicios o gestión de la eficiencia desde el sector de las inversiones públicas o privadas un medio trascendental en estos procesos es implementar la calidad en condiciones de coste – rendimiento.

Además, este trabajo también se realizó con teorías relacionadas al tema como las variables de: Conmoción de Proyectos Comunitarios. Muñoz (2007), una conmoción de proyectos comunitarios son parte para la identificación de aspectos sociales o también económicos que se han obtenido por planes en su empleo de componentes para el bien comunitario, sus acciones se deben de la forma más severa y también objetiva, sus escenarios existen de dos forman de clasificar las cuales son competencias de beneficio y competencias de costes. (p. 23)

Programas sociales: Los programas sociales se están remitiendo en la construcción técnica, con mayores o menores de capacidades de expresión en su complejo de problemas. Los programas se están conformando por conjuntos de proyectos que están luchando por un mismo objetivo. (Cohen y Franco, 2005, p.47).

Las políticas sociales en el Estado Peruano. La política social de nuestro país está incluyendo las prestaciones indispensables y proyectos que se han focalizado. Los primeros se están basando en la demanda y su focalización.

Los programas focalizados son de importancia ya que se comenzó al inicio de los años 90 como una compensación económica, esta denominando no pretender una cobertura de forma universal y se ha designado una oferta estableciendo criterios de una selección de filtros, por lo general se está enfatizando los programas con un objetivo en su población y a los individuos en la miseria y miseria excesiva. (Mejía, 2008, p.77).

Teoría Integral de Intervenciones: Esta teoría está buscando la intervención social e integral, se ha obtenido sus fundamentos de manera universal, la integración de política pública, la inclusión de nuevas gestiones de su base en los resultados, base de usuario, población civil ya organizada, integración de políticas públicas en la misma manera se está integrando principios de monitoreo y su evaluación definido. (MIMP, 2016, p.34).

El Programa Cuna Más está focalizado en las estrategias de intervenciones de focalizaciones, con un único propósito del fortalecimiento en el desenvolvimiento de los infantes por debajo de los 3 años, se están ubicando en los lugares más pobres y también de carencias extremas en su disminución de brechas con un buen desarrollo de socialismo, se está expresando sus aspectos sociales, físicos, emocionales. (Portugal, 2013, p.18)

Objetivos del Programa Cuna Más: diseñar e implementar el servicio y de una eficiencia que se ha orientado al desenvolvimiento íntegro de los infantes de zonas pobres y carencias extremas en niños y niñas menores de 36 meses de vida y la atención a embarazadas. Involucramiento de participaciones de la comunidad, sociedades civiles, sectores privados e instituciones gubernamentales en sus procesos para gestionar y financiar un servicio de orientación en una atención de primera infancia. Amplitud de coberturas de sus servicios en la infancia temprana.

Cuna Más se está centrando en la generación de capacidades y destrezas del en el progreso de los infantes mediante el trabajo realizado en las especializaciones de diferentes campos, su fortalecimiento en capacidades de madres y padres o también tutores en la crianza de niños de zonas rurales y en condiciones de extrema pobreza. (p.9)

Desarrollo Social de Niños y Niñas: Midgley (1995) menciona “las acciones realizadas recíprocamente y que se dan entre instituciones que proveen beneficios en la sociedad y el usuario, a partir de estas se definen las desigualdades en la calidad, número y efectividad del mencionado servicio” (p.60).

Esta afirmación muestra el valor de aprobación de los que tienen acceso a los servicios públicos a través de una evaluación de los productos. Es la disposición y compromiso en las atenciones a los usuarios los que logran la satisfacción de las demandas en las atenciones de forma veloz y eficaz. Se determinaron dos indicadores para la medición de la dimensión comunicativa en tiempos oportuno y atenciones permanentes.

#### Marco lógico del Programa Cuna Más

Definido como las atenciones personalizadas brindadas a los usuarios e infantes por debajo de 36 meses de edad de manera directa y las apreciaciones de las familias usuarias en interrelación a las madres que hicieron uso del servicio. Por otro lado, Maslow (1954) “la satisfacción está dada por 2 circunstancias: “agrado de los empleadores y necesidades de los usuarios”.

## Objetivo:

Mejorar el desarrollo infantil en niñas y niños menores de 3 años de edad de las zonas de y pobreza y pobreza extrema, para la superación de un desarrollo social, físico, emocional y cognitivo.

Teorías de la gestión por resultados.

Así mismo, en nuestro país surge como algo novedoso enfocado de forma básica en las distribuciones de los ingresos, riqueza humana y el empoderarse en la sociedad, la teoría nos muestra que los principales problemas para salir de la miseria son las capacidades determinadas que tiene la familia de producir su ingreso permanente en el hogar. Este estudio nos permite reconocer las intervenciones del Programa Juntos quienes proporcionan dinero a quien ha sido beneficiado imponiendo restricciones. Concluyendo que estos programas son componentes de un diseño natural puesto en marcha en otros estados, en lo que concierne a nuestra investigación facilitó destacar acerca las proezas del programa para el cuidado de infantes por debajo de los 36 meses de vida.

Teoría de la Administración pública son los descubrimientos reconocidos como son el servicio voluntario que hacen las tutoras y el abandono en esa dirección se realiza las percepciones de los participantes en la forma de facilitar las conclusiones de los SCD obteniendo como datos que un 63% respondieron que los servicios deberían ser heterogéneo( maestra y cuidador) en las instituciones esmerándose de manera íntegra , los Comités para Gestionar y los procesos administrativos que en algunas ocasiones bajan los intereses de colaboración en las comunidades , en esta interrelación de descubrimientos se mostrarán las aplicaciones y reflexiones de modelos de eficacia(Sistemas eficaces) y en los desempeños del servicio de atención Diurna sobre un prototipo de congestionamiento comunitario, el estudio, nos demuestra que estos programas como Cuna Más anteriormente Wawawasis han mejorado sus ofertas de los servicios en los cuidados ,ofertando así mismo los servicios educativos, es por ello que la estructuración de los programas Cuna Más se encuentran en una etapa de inicio progresivo en comparación con otros proyectos en estados desarrollados.

Álvarez (2012) se ha considerado una determinación de gestión en sus resultados como tenemos: La planificación, responsabilidad, monitoreo, evaluaciones, desarrollo personal.

Planificación estratégica. Álvarez (2012) ha indicado los aspectos de una planificación estratégica, con un proceso de sistemas en las que se está desarrollando en las organizaciones constituyendo instrumentos idóneos para un establecimiento con problemas que se están identificando una dirección alta de un organismo, con causas y sus operaciones en su operación en los resultados obtenidos. (p. 51). Planeamiento estratégico Mendoza y Robles (2000) está indicado como plan estratégico dentro de procesos de continuidad en la que se establece misiones institucionales, expresando sus planes de estrategia y detallados. Los planeamientos estratégicos son de mano de práctica, teniendo un modelo de amistad y están puestos en práctica. (p. 25)

Responsabilidad; Álvarez (2012) se ha indicado sus responsabilidades en los compromisos que se han asumido en organizaciones en su relación de producciones e institucionales. (p.50).

Figuroa (2012) se afirma de acuerdo a la dimensión responsabilidad su gestión de resultados ha manifestado en mecanismos que se responsabiliza por gestión de desarrollos. Sus sistemas son de evaluación y de un rendimiento de acuerdo a los resultados, sus procesos y límites de medios con un requerimiento básico para una gestión adecuada con un fin de procesos y sectores públicos. La responsabilidad pública es una dimensión sumamente de importancia por la gestión de directivos públicos. (pp. 95-96)

Monitoreo y evaluación. Álvarez (2012), se refiere al monitoreo y control: Monitoreo, su instrumento principal es la gerencia se está aplicando en su proyecto de un desarrollo, en la cual está dirigida por ejecución de actividades y su uso de planteamientos de diseños de un plan de operatividad en proyectos. (p. 65). [...]. Evaluación, son procesos de búsqueda y su determinación de efectos impactantes en el proyecto, la relación de metas definidas con un propósito y resultado común. (p. 65).

Prácticas De Crianza, aprendizaje, estimulación familiar, nivel de satisfacción de las familias, crecimiento y reforzamiento de habilidades, desempeño de los actores participantes, autoridades y líderes comunales grupo focal a facilitadores, lenguaje técnico, técnicas de difusión.

Álvarez (2012) se ha manifestado en un desarrollo de consistencia en su orientación de un conocimiento de competencias, aptitudes y sus actitudes, que son primordiales en los procesos de la institución y servicios especializado para la implantación de gestiones y rendimientos positivos. (p. 49).

La formulación del problema se tiene. ¿De qué manera la propuesta de la Gestión por resultados fortalece el programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca?

Objetivos.

Objetivo general.

Proponer un modelo de Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc – Cajamarca.

Objetivos específicos.

Diagnosticar el estado actual del Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Hualgayoc - Cajamarca.

Diseñar Modelo de Gestión por resultados en el Programa Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Hualgayoc - Cajamarca

Validar a través de juicio de expertos un modelo de gestión por resultados Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc – Cajamarca.

Hipótesis.

Si se elabora la propuesta de Gestión por resultados entonces se fortalecerá el programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca.

Justificación.

El objetivo de Cuna Más tendrá que buscar el mejoramiento en su crecimiento de los infantes, desarrollando su investigación en los efectos de quienes indican sus intervenciones, está justificándose inmediatamente en su aplicación de procesos, sus enfoques y más lineamientos que llevan a cabo parte de políticas sociales del estado peruano. Desde el nivel social la investigación tuvo un efecto en el Programa Nacional Cuna Más en donde se ha justificado la promoción de sus recursos para la mejora en el crecimiento de los niños, las condiciones del ambiente material, comunal y afectivo de los hogares y la ejecución de experiencias en los cuidados y aprendizajes de los infantes de acuerdo a la zona de requerimiento.

## II. MÉTODO.

### 2.1. Tipo y diseño de la investigación.

La presente investigación es de tipo descriptiva porque permitió describir las características de la variable de estudio (Impacto del programa social); además de propositiva ya que gracias al diagnóstico de la realidad problemática se elaboró una propuesta (Modelo de Gestión por resultados en el Impacto del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca.).

El diseño metodológico de esta investigación es cuantitativo, debido a que no se manipuló las investigaciones ya realizadas, habiendo únicamente observado las situaciones ya existentes. La encuesta aplicada permitió establecer la condición del trabajo y a la vez profundizar en las causas que determinan las relaciones que se generan dentro del proceso de Impacto del Programa Nacional Cuna Mas en Provincia de Hualgayoc Cajamarca, para finalmente plantear soluciones a los problemas que se presentan en el programa.

Para lo cual se utilizó el diseño descriptivo propositivo, según el esquema que a continuación se expone:



En dónde:

M = Muestra

Ox= Modelo de Gestión por resultados

P= Programa Nacional Cuna Mas

## **2.2 Operacionalización de variables**

**Variable independiente:** Modelo de gestión por resultados

Definición operacional La gestión por resultados se midió con un cuestionario tipo escala de Likert.

Tabla 01. *Variable independiente. Modelo de gestión por resultados.*

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN
Planificación	Plan	Trata de un desarrollo de objetivos y la programación de implementos.
Ejecución	Ejecutar	Ejecución de actividad(es) en su alcance de objetivos.
Seguimiento, monitoreo y evaluación	Evaluar y verificar	Es el proceso de comparación de resultados que se indica con la espera y análisis de causas de desviación (es)
Resultados	Actuar en base a la retroalimentación	En este punto da pase a la actuación, eliminación de causas en su rendimiento de insatisfacción.
Programas y proyectos	Estrategias	Se basa en la comprensión de necesidad(es) en y expectativas de grupos en un mismo interés para un mejoramiento de su desarrollo y actualización.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 02. *Variable dependiente: Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias.*

DIMENSIÓN	INDICADOR.	PREGUNTA	CATEGORÍAS	TÉCNICAS	FUENTE
Acompañamiento a Familias	Socioemocional	¿Cuál es la incidencia del programa Cuna Mas sobre el Cuidado Diurno?.	Cualitativo, ordinal		
		Cuál es la incidencia del programa Cuna Mas sobre el Acompañamiento a ¿Familias?	Cualitativo ordinal	Encuesta	Cuestionario
Desarrollo psicosocial	Motora Comunicativa Cognitiva	Cuál es la incidencia del programa Cuna Mas sobre el Desarrollo Psicosocial?	Cualitativo ordinal		

Fuente. Elaboración propia

Tabla 03. *Operacionalización de variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Propuesta de modelo de gestión por resultados</b>	La Gestión para Resultados se está apoyando en su Enfoque en el ciudadano como clientes, identificando las unidades de responsabilidades y retroalimentando todos los procesos en las tomas de decisiones del Estado (Hernández,2006)	Se tiene en cuenta las dimensiones de :Planificación, ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación, resultados, programas y proyectos	Planificación	FODA Misión Visión, Objetivos Políticas Valores, Estrategias Productos	Ordinal
			Ejecución	Reaccionar Planear Verificar Hacer	
			Seguimiento, monitoreo y evaluación	Marco Lógico Cronograma Físico Cronograma Presupuestario	
			Resultados	Eficiencia Calidad Satisfacción Impacto Adquisiciones y Contrataciones Gestión de RRHH Presupuesto	
			Programas y Proyectos	Por Resultados Equipo y Mantenimiento Sistemas de Información	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 04. Programa nacional social cuna más en el servicio de acompañamiento a familias.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias</b>	Estrategia de intervención focalizada, con el propósito de mejorar el desarrollo de niños (p.18)	Se tiene en cuenta las dimensiones de: Cuidado diurno, acompañamiento a familias,	Prácticas De Crianza	Calidad del ambiente familiar interacción con el niño	Ordinal
			Aprendizaje	relación con pares relación con adultos estimulación familiar ¿Estimulas a tu niño (a) su lenguaje verbal a través de canciones?	
			Estimulación Familiar	¿Utiliza materiales lúdicos (educativos) para estimular a tu niño(a)? ¿Tu niño(a) intenta pronunciar (ma-ma, pa-pa)? Usted ha recibido visitas de la facilitadora del Servicio de Acompañamiento a Familias ¿Cuántas visitas ha recibido en el último mes? ¿La facilitadora fomenta su participación?	
			Nivel de satisfacción de las Familias	¿Opinión en que merece el trabajo que se está realizando en el servicio de acompañamiento a familias? Considera usted que las capacitaciones tienen un desarrollo adecuado en su trabajo. Ha considerado el acompañamiento como una asistencia técnica.	
			Desempeño de los actores participantes	Conoce usted las dificultades que se presentan con respecto al servicio brindado	

---

desarrollo psicosocial.	autoridades y líderes comunales grupo focal a facilitadores	Tiene conocimiento sobre el servicio de acompañamiento. Conoce usted sobre s la labor que realiza el comité de gestión y el consejo de vigilancia? Que frecuencia obtiene el acompañamiento y su asistencia técnica.
	Lenguaje técnico	EL lenguaje que utilizan en los materiales de difusión es de fácil entendimiento
	Técnicas de difusión	Ha organizado usted campañas de información y de sensibilidad sobre el programa para una mayor información a la población.

---

Fuente: Elaboración propia

### 2.3 Población, Muestra y Muestreo

Población Kerlinger y Lee (2002) en la investigación la población estuvo conformada por 1267 N° de familias del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias en Hualgayoc de la provincia de Cajamarca. La muestra de estudio estuvo conformada por N°295 familias de Hualgayoc del Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Cajamarca, se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$Z = 1.96n = 295$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$e = 1267$$

$$N = 0.05$$

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

#### Observación.

La observación es la más antigua y moderna de las técnicas de investigación, que tiene como objeto de estudio un fenómeno o situación actual (para el sistema de referencia del observador). Se utilizó esta técnica interactiva debido a que permite explorar, describir, comprender e identificar ambientes, contextos y la cultura empresarial.

Además de la observación directa de las actividades de la Propuesta de modelo de gestión por resultados para mejorar el Impacto del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca

#### Cuestionario.

Conjunto de procedimientos estandarizados en la investigación en donde se recojo la información de la investigación a través de un grupo de muestra de una población determinada en la que se está pretendiendo describir, explorar sus características. (Bernal, 2006)

## **Validez y confiabilidad**

El tipo de validez en que fue realizada la investigación de acuerdo a los instrumentos elaborados y fue validado a través del juicio de expertos. Se determinó la fiabilidad de sus instrumentos se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach ambos instrumentos escala ordinal su índice de consistencia oscila entre 0 y 1 (Hernández et al., 2014).

### **2.5 Procedimiento.**

Manteniendo los instrumentos que nos permitirán evaluar las variables se ha tenido que establecer la teoría de las dos variables en mención para luego pasar a la construcción de la Operacionalización de las variables, manteniendo la coherencia entre teoría, Operacionalización e instrumentos, luego de ello se han aplicado los instrumentos para el recojo de la información pertinente que logra los objetivos de nuestra investigación.

### **2.6. Método de análisis de Datos**

Las respuestas fueron introducidas a una base de datos de Excel a través de una codificación para salvaguardar la identidad de los sujetos, para luego construir una base de datos donde se consignaron las respuestas de ambos instrumentos, al agrupar los datos estos sirvieron para responder a la hipótesis de la relación de ambas variables. Los datos que se obtuvieron fueron tabulados a través del programa SPSS 23.0, luego se realizó la interpretación de las variables determinadas.

### **2.7 Aspectos Éticos**

Se tuvo como criterio científico la base de la ética, moral, autenticidad, responsabilidad, confiabilidad y transparencia para realizar la investigación, el cual me hace digna de tener derechos y deberes en la sociedad.

### III. RESULTADOS

De acuerdo al objetivo encontramos:

- Identificar los factores influyentes en el Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Hualgayoc – Cajamarca.

Tabla 05. *Según sus prácticas de crianza*

D1	f	%
Muy bajo	11	3.73
Bajo	38	12.88
Medio	139	47.12
Alto	94	31.86
Muy alto	13	4.41
Total	295	100.00

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 5: De los resultados obtenidos se advierte que el grupo de estudio, la práctica de crianza la percibe en un nivel medio, alrededor del 47.12%, lo cual implica que esta dimensión se aprecia con aceptable, no obstante, se requiere implementar estrategias para alcanzar el nivel muy alto.

Tabla 06. *Según su aprendizaje*

D2	f	%
Muy bajo	15	5.08
Bajo	52	17.63
Medio	83	31.86
Alto	115	38.98
Muy alto	30	10.17
Total	295	100.00

**Fuente:** Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 6: De los resultados obtenidos se desprende que el grupo de referencia, en relación a la dimensión aprendizaje manifiesta en un 38.98 %, en un nivel medio, lo que indica que la dimensión se requiere mejorarla hasta lograr el nivel deseado.

Tabla 07. *Según su estimulación familiar*

D3	f	%
Muy bajo	17	5.76
Bajo	46	15.59
Medio	71	24.07
Alto	82	27.80
Muy alto	79	26.78
Total	295	100.00

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 7. De los resultados obtenidos en relación a la dimensión estimulación familiar Se aprecia que la muestra representativa la perciben en un nivel alto, 27.80 %

Tabla 08. *Según su Nivel de satisfacción de las familias*

D4	f	%
Muy bajo	23	7.80
Bajo	67	22.71
Medio	101	34.24
Alto	74	25.08
Muy alto	30	10.17
Total	295	100.00

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 8. De los resultados obtenidos en relación a la dimensión satisfacción de las familias se aprecia que la muestra representativa la perciben en un nivel medio, 34.24%, lo cual indica que amerita fortalecer el funcionamiento del programa cuna más en este campo para alcanzar el bienestar de la población

Tabla 09. *Según su Desarrollo y fortalecimiento de capacidades en el servicio de acompañamiento a familias.*

D5	f	%
Muy bajo	12	4.07
Bajo	58	19.66
Medio	108	36.61
Alto	88	29.83
Muy alto	29	9.83
Total	295	100.00

Fuente: Elaboración propia.

Según la tabla 9: De los resultados obtenidos en relación a la dimensión Desarrollo y fortalecimiento de capacidades en el servicio de acompañamiento a familias. Se aprecia que la muestra representativa la perciben en un nivel medio, 36.61 %, lo cual indica que ennoblece fortalecer las competencias para el buen funcionamiento del programa cuna más en esta arada para alcanzar el bienestar de la población.

Tabla 10. *Según su Desempeño de los actores participantes autoridades y líderes comunales grupo focal a facilitadores.*

D6	f	%
Muy bajo	11	3.73
Bajo	83	28.14
Medio	121	41.02
Alto	65	22.03
Muy bajo	15	5.08
Total	295	100.00

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 10: En los resultados se obtuvieron que según su Desempeño de los actores participantes autoridades y líderes comunales grupo focal a facilitadores si es un factor influyente en el Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Hualgayoc – Cajamarca, indicando que 121 familias con un porcentaje de 41.02% se encuentran en un nivel medio en dicha dimensión por lo que se sugiere trabajar estrategias para el buen desempeño.

Tabla 11. *Variable dependiente. Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca.*

D6	f	%
Muy bajo	11	3.73
Bajo	83	28.14
Medio	121	41.02
Alto	65	22.03
Muy bajo	15	5.08
Total	295	100.00

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 11: En los resultados sobre la variable del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca., indican que 121 familias con un porcentaje de 41.02% se encuentran en un nivel medio en dicha variable por lo que se sugiere trabajar estrategias para el buen desempeño

#### IV. DISCUSIÓN

La presente investigación titulada Gestión por Resultados para el Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc – Cajamarca, se elaboró el instrumento como el cuestionario para su recolección de datos de acuerdo a las dimensiones aplicado a las familias del Programa Nacional Cuna Mas, en donde fue validado a través del juicio de expertos y fueron tabulados para dar resultado a la investigación. El Servicio de Acompañamiento a Familias concurre una invención específica y un desarrollo positivo en estas comunidades campesinas, fundamentando que nunca han tenido proyectos o programas de este espécimen. El presente estudio se esquina al escudriñamiento del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), por mejorar las prácticas de crianza de las familias y el aprendizaje de los niños a través de la modalidad de Servicio de Acompañamiento Familiar (SAF) en el Programa Nacional “CUNA MÁS”. Esta modalidad está orientada principalmente en las zonas rurales del país para fortalecer los conocimientos y capacidades de las familias, de esta manera lograr que todas las herramientas enseñadas puedan ser utilizados en el desarrollo de sus niños; el problema se ve cuando las familias no están empleando en la crianza de sus niños todos los aportes dados en las visitas y sesiones de socialización por eso la modalidad de Acompañamiento Familiar plantea que debe a ver un cambio en las condiciones del entorno más inmediato del niño, que es el hogar(p.78)

De tal manera que se ha encontrado según las dimensiones en las que se investigó en encontramos factores que influyeron en las familias del Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Hualgayoc – Cajamarca, indicando que en los resultados sobre la variable del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca., indican que 121 familias con un porcentaje de 41.02% se encuentran en un nivel medio en dicha variable por lo que se sugiere trabajar estrategias para el buen desempeño. Esta propuesta de gestión por resultados se sustenta en la aplicación teórica de procesos, enfoques o lineamientos de acción que puedan evaluar las acciones que llevan a cabo como parte de la política social del Estado Peruano.

Fonseca, Hernández, Medina y Nogueira (2014), se ha publicado un artículo en Cuba indicando que se ha hecho un análisis en cuanto la planificación estratégica en su gestión de organizaciones públicas es una vía de la formalización de elementos puntuales en su consideración de manera que un modelo de gestión en instituciones de cada sector. En el cumplimiento de los propósitos requeridos este trabajo esta investigado en propuestas de

metodología, tenemos un modelo de gestión y también una planificación estratégica esta teoría se ha sustentado por Berry en el año 2007, en un análisis dando resultados, la utilización de su estadística descriptiva.

De la misma manera encontramos factores que influyeron en las familias del Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Hualgayoc – Cajamarca, en la siguiente dimensión “Estimulación familiar” indicando que 82 familias con un porcentaje de 27.80% indicaron que Casi siempre han aplicado su estimulación familiar. En la cual esta dimensión se recomienda seguir manteniéndose la misma relación o plantar recomendaciones para mejorar en las familias de la provincia de Hualgayoc.

Márquez y Zeballos (2017) en su investigación de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, se indica en la búsqueda de evidencias en la acreditación de impactos de significancia en una mejor calidad de programas educativos que ofrece esta universidad de Tamaulipas, se ha utilizado métodos de contrastación un 24% son programas de educación y son acreditadas en distintos campos de su conocimiento.

Es necesario saber las opiniones de diferentes autoridades de la institución como directores, docentes de tiempo completo y estudiantes de los programas con acreditación seleccionado por la institución en su mejora de calidad de programas académicos en cada grado en las que manifiesten un desenvolvimiento, tenemos algunos aspectos como calidad, calidad educativa, gestión institucional, gestión de calidad.

Se ha llegado a la conclusión que diferentes autores muestran acreditación y han tenido impactos diferentes con los programas educativos en las que se recomienda a los directores o autoridades de la institución que logren levantar observaciones pendientes, cumplir los requerimientos de cada institución, cumplir la misión de cada institución en cuanto la educación, articular y cerrar las brechas de funciones y sus procesos responder además las necesidades de cada profesor y estudiante y así tener una formación profesional y procesos académicos ayudando a cumplir los requerimientos y las tareas para el cierre de brechas que han dificultado su desarrollo. (p.43)

El presente estudio es necesario para la realización del diagnóstico de la investigación realizando una propuesta del modelo de gestión por resultados para mejorar la Gestión por

resultados para el programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc – Cajamarca, en la cual se asemeja en la presente investigación:

Arriaga, (2016) en su tesis del Programa Cuna Mas se ha manifestado en la investigación su política en el desarrollo y su inclusión social de Cuna Mas se ha marcado una definición de MIDIS, quiere decir que se ha logrado en todas las personas que se ejerzan y se ejecute los programas en los territorios nacionales, se han ejercido sus derechos en su acceso de los servicios públicos, su capacidad de oportunidades y la participación de autoridades como la economía, se ha manifestado además la participación de comunidades, ya sea por el lugar de nacimiento, residencia y condiciones de igualdad se está priorizando a niños vulnerables en lugares no rurales, pobreza extrema, además en adulto mayor y mujeres gestantes ya sea joven o adolescente. (p.12).

## V. CONCLUSIONES

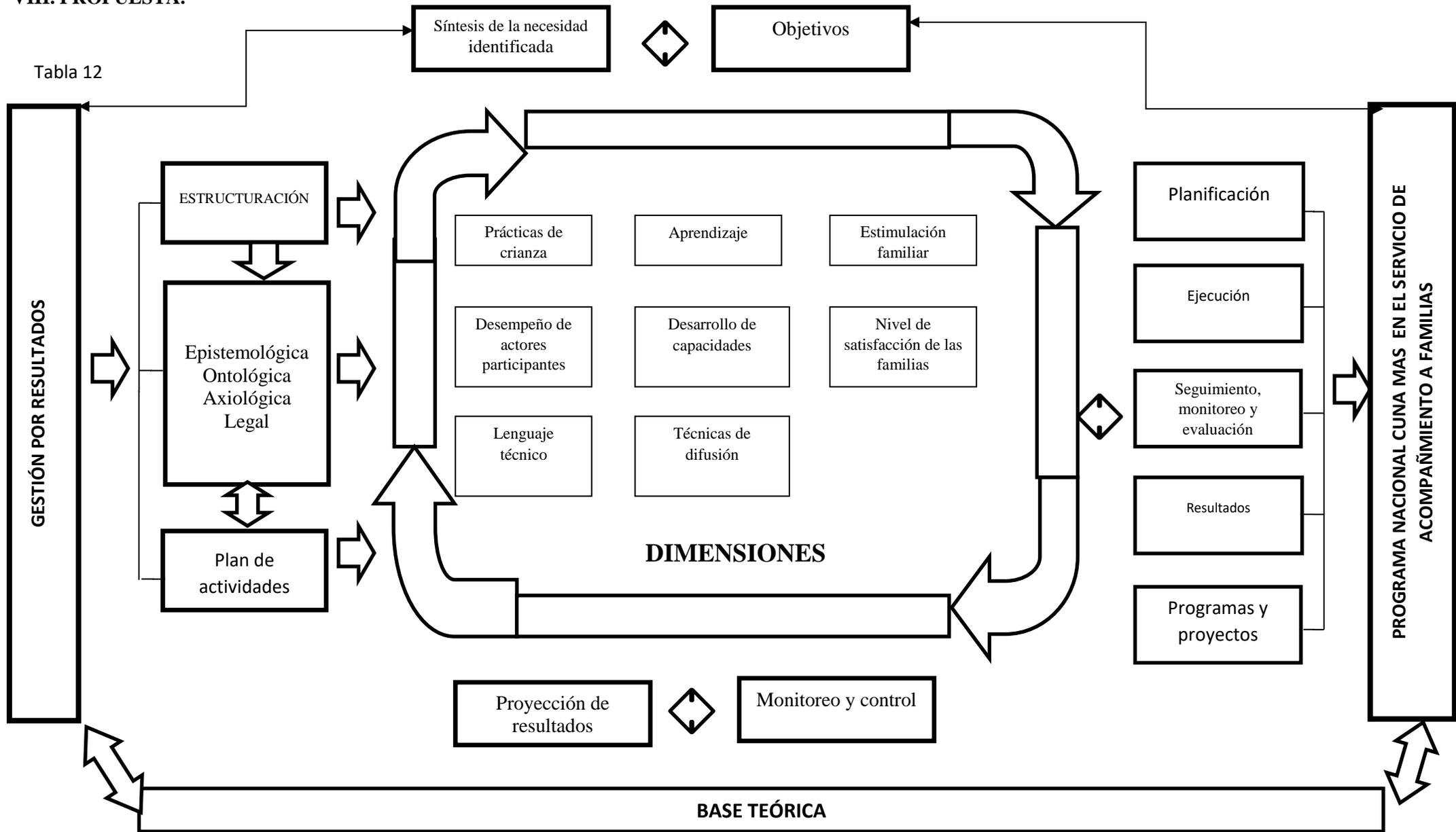
1. De los resultados obtenidos se advierte que el grupo de estudio, la práctica de crianza la percibe en un nivel medio, alrededor del 47.12%, lo cual implica que esta dimensión se aprecia con aceptable, no obstante, se requiere implementar estrategias para alcanzar el nivel muy alto. De los resultados obtenidos se desprende que el grupo de referencia, en relación a la dimensión aprendizaje manifiesta en un 38.98 %, en un nivel medio, lo que indica que la dimensión se requiere mejorarla hasta lograr el nivel deseado.
2. De los resultados obtenidos en relación a la dimensión estimulación familiar Se aprecia que la muestra representativa la perciben en un nivel alto, 27.80 %. De los resultados obtenidos en relación a la dimensión satisfacción de las familias se aprecia que la muestra representativa la perciben en un nivel medio, 34.24 %, lo cual indica que amerita fortalecer el funcionamiento del programa cuna más en este campo para alcanzar el bienestar y el empoderamiento de la población usuaria.
3. De los resultados obtenidos en relación a la dimensión Desarrollo y fortalecimiento de capacidades en el servicio de acompañamiento a familias. se aprecia que la muestra representativa la perciben en un nivel medio, 36.61 %, lo cual indica que ennoblece fortalecer las competencias para el buen funcionamiento del programa cuna más en esta arada para alcanzar el bienestar de la población.
4. En los resultados se obtuvieron que según su Desempeño de los actores participantes autoridades y líderes comunales grupo focal a facilitadores si es un factor influyente en el Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Hualgayoc – Cajamarca, indicando que 121 familias con un porcentaje de 41.02% se encuentran en un nivel medio en dicha dimensión por lo que se sugiere trabajar estrategias para el buen desempeño. En los resultados sobre la variable del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca., indican que 121 familias con un porcentaje de 41.02% se encuentran en un nivel medio en dicha variable por lo que se sugiere trabajar estrategias para el buen desempeño.
5. Se diseñó y valido un Modelo de Gestión por resultados en el Programa Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Hualgayoc – Cajamarca, donde se formuló la propuesta de gestión por resultados en la aplicación teórica de procesos, enfoques o lineamientos de acción.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

1. Que el Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca., implemente la propuesta de gestión por resultados y la sistematice a fin de determinar en campo su grado de consistencia.
2. Se recomienda a las autoridades regionales y municipales; realice estrategias conjuntas con el programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Hualgayoc de modo permanente que busquen tener resultados favorables en el desarrollo de la primera infancia en las familias del programa nacional Cuna Más.
3. Se recomienda también al Programa Nacional Cuna Mas, formar alianzas estratégicas con el ministerio de Educación a través de sus docentes de inicial, y se tendría como estrategia que al momento de matricular en la modalidad de Inicial a los niños con edad de 3 años, se solicite una constancia de haber sido usuario en el programa Nacional Cuna Mas y así poder atender y entregar el servicio a todas las familias que cuenten con niños menores de 3 años ayudando y contribuyendo que estos niños tengan igual de oportunidades.
4. A partir de lo señalado anteriormente, se mejore y se pueda replicar en otros ámbitos de la Región; ya que la función de los programas debe ser un aspecto que debe potenciarse en todos los niveles sociales.

VIII. PROPUESTA.

Tabla 12



Fuente: Elaboración propia

La propuesta de gestión por resultados para el Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias de Hualgayoc, Cajamarca, en el marco de la presente investigación se estructuró a partir de la perspectiva epistemológica, ontológica, axiológica y legal, partiendo de la necesidad identificada y la formulación del objetivo general y los objetivos específicos, así como realizando la proyección de resultados, considerando también un sistema de monitoreo y control, estableciendo un plan de actividades concomitante con las dimensiones de la variable dependiente: Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias, es decir: prácticas de crianza, aprendizaje, estimulación familiar, desempeño de actores participantes, desarrollo de capacidades, nivel de satisfacción de las familias, lenguaje y técnicas de difusión.

En la misma línea se determinó las vinculaciones con la variable independiente, en la medida que la gestión por resultados, se ha desarrollado sobre la base de la planificación, ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación, resultados, programas y proyectos

La propuesta de gestión por resultados para el Programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias de Hualgayoc, Cajamarca se sustenta, a su vez, en la teoría de Jerarquía de las Necesidades (pirámide de Maslow), Teoría integral de las intervenciones, Enfoque impacto de los programas sociales.

## REFERENCIAS.

- Álvarez, J. (2012). *Gestión por resultados e indicadores de medición*. Lima, Perú: Pacifico editorial.
- Anisman, et al, (1998) *Stress: Neural, Endocrine and Molecular Studies*.
- Antúnez (2017) *Control interno y gestión por resultados en el Jurado Nacional de Elecciones*, Universidad César Vallejo. 2016.
- Barth et al, (2008) *International Accounting Standards and Accounting Quality*.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/.../j.1475-679X.2008.00287>.
- Becerra (2017) *Contratación laboral informal y los derechos de los trabajadores*.  
[repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23922](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23922).
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación, Técnicas e Instrumentos*. Obtenido de  
[http://brd.unid.edu.mx/recursos/Taller%20de%20Creatividad%20Publicitaria/TC03/lecturas%20PDF/05\\_le ctura\\_Tecnicas\\_e\\_Instrumentos.pdf](http://brd.unid.edu.mx/recursos/Taller%20de%20Creatividad%20Publicitaria/TC03/lecturas%20PDF/05_le%20ctura_Tecnicas_e_Instrumentos.pdf)
- Caspi (2000) *The child is father of the man: personality continuities* - NCBI – NIH  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/10653512>.
- Chiavenato, Idalberto, *Human Resources Administration, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá, 1994, pp. 49-62*.
- Maslow, Abraham. “*La pirámide de Maslow, o jerarquía de las necesidades humanas*”
- Antonio Kovacevic y Álvaro Reynoso, “*El diamante de la excelencia organizacional*”, Editorial El Mercurio, México, 2000, pp. 19-23, 88-89, 166, 248-255, 321- 323
- Chugani (1997) *serotonin in autism and pediatric epilepsies* - Semantic Scholar.  
<https://pdfs.semanticscholar.org/.../3367115d3f385d6e2fa4bd751>.
- Cohen E. y Franco R. (2016)- *Research - Evaluation of Social Projects Theory of Social Policy*.  
*Mexico: ECLAC Editorial*

- Crosby, P. (1979). *Quality does not cost. The art of making sure of quality. (1st Ed.)*. Mexico: Continental.
- Daher, M. (2015) *Tesis “Evaluación de Programas Sociales de Intervención en población infantil: Oportunidades y Desafíos de Integrar las Dimensiones Objetiva y Subjetiva”*. Pontificia Universidad Católica de Chile- Santiago. Facultad de Ciencias Sociales. Santiago. Chile.
- Decreto Supremo No. 003-2012-MIDIS. *Crean el Programa Nacional Cuna Más*. Publicado en El Peruano 23 de Mayo de 2012.
- Deming, W. (1982). *Quality, Productivity and Competitiveness. (1st Ed.)*. Madrid: Díaz de Santos editions
- Deming, W. E. (1989). *Calidad, Productividad y Competitividad: La salida de la crisis*. Madrid: Díaz de Santos SA.
- Dirección Nacional de Presupuesto Público – DNPP (2015) “*Programa Presupuestal Cuna Más*”. *Oficina de Programación de la Estrategia Presupuesto por Resultados*. Lima. Perú.
- Elías Jiménez, R. (2007). *Aproximación a la Teoría de Bienestar*. Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia
- Figuroa, V. (2012). *Innovación en la toma de decisiones: La gestión por resultados como herramienta de apoyo a los directivos públicos*. *Revista Chilena de Administración Pública*. 12 (1), 81-101. Recuperado de Dialnet-Innovacion en la toma de decisiones-5604774%20(1).pdf.
- Flores (2015) *Procesos Administrativo y gestión empresarial en Coprobas*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el ministerio de economía y finanzas (2016). *Informe analítico del gasto público en niñas, niños y adolescentes*. unicef, 1, 6-15. 2018, de UNICEF base de datos.

- Fonseca, Hernández, Medina y Nogueira (2014) Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública. Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos". Matanzas, Cuba.
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia – UNICEF (2009). La violencia le hace mal a la familia. Chile. Recuperado de: [http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc\\_wp/VIFweb.pdf](http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/VIFweb.pdf)
- Foro Económico Mundial (2013). Los 10 mejores países del mundo en igualdad de género. Cadena de Noticias por Cable – CNN. Uruguay. Recuperado de: <http://cnnespanol.cnn.com/2013/10/25/los-10-mejores-paises-del-mundo-en-igualdad-de-genero/>
- Foro Económico Mundial (2014). Perú subió 35 puestos en ranking de igualdad de género. Diario Gestión. Lima. Perú. Recuperado de: <http://gestion.pe/economia/peru-subio-35-puestos-ranking-igualdadgenero-2112302>
- Guerrero, V. (2015). En Tarapoto se incrementó índice de violencia familiar. Diario Voces. San Martín. Perú. Recuperado de: <https://www.diariovoces.com.pe/36644/tarapoto-incrementa-indiceviolencia-familiar>
- García (2014), *Gestión administrativa para mejorar la eficacia de la Oficina de Transportes y Seguridad Vial* de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión.
- García, M., Ibáñez, J., & Alvira, F. (1986). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, p. 141 – 170.
- Guerra, I. (2007). *Evaluación y Mejora Continua. Conceptos y herramientas para la medición y mejora del desempeño*. Venezuela: Revista Evaluación e Investigación.
- Guerra, R., y Meizoso, M. (2012). *Gestión de la calidad, Conceptos, modelos y herramientas*. La Habana: Editorial UH.
- Gunnar (2006) *Early Experience and the Development of Stress Reactivity and ...* - NCBI
- Hernández, Miguel (2010). Apoyo a la instrumentación de un Sistema de Gestión por Resultados en la RD

INEI (2013); *Reflexiones sobre la encuesta demográfica y de salud familiar – Endes 2*, Pag.28-4, de INEI BASE DE DATOS. – Lima.

ISO 9001 (2015). *Quality management systems – Requirements*

Kandel, (2000) *Kandel and his theoretical contributions to psychology and psychiatry*.  
[www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol61-01/6/kandel.htm](http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol61-01/6/kandel.htm)

Kaplan, Robert y Norton, David, “Cuadro de Mando Integral”, Editorial Gestión 2000, Barcelona, 2000, pp. 140-148, 207-210, 290-291.

Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración. Una perspectiva global y empresarial* (14a. ed.). México: Mc Garw Hill.

La Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2008. “Gestión de programas sociales en América Latina”. Vol. I Pag.12-29, Santiago de Chile.

Ley 29792 – Crea el MIDIS. Publicado en El Peruano, del 20 de octubre de 2011.

Martínez, Soto de la Rosa. (s.f) *Resultados de la evaluación de impacto del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más*/  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/ppr/eval\\_indep/informe\\_resultados\\_cuna\\_mas.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/ppr/eval_indep/informe_resultados_cuna_mas.pdf). Año Septiembre 12, 2016.

Mae, S. (2015) “La Teoría del Desarrollo Social en niños y niñas”. Editorial Eduanet. Madrid. España. Martínez, M. (2012), “La Evaluación en Psicología, Mucho más que solo Aplicación de Pruebas. Desarrollo Social”. Perú. Disponible en:  
<http://laevaluacionpsicologica.blogspot.pe/2012/02/evaluacion-deldesarrollo-social.html>

Ministerio de desarrollo e inclusión social – Midis (2016) “Las Políticas Públicas de Inclusión Social”. Lima. Perú.

Ministerio de desarrollo e inclusión social (2008). *Programas Sociales En El Perú. Elementos para una propuesta desde el control gubernamental*. Lima. Perú. Recuperado en:  
[http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/Programassoci\\_alesenelPeru](http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/Programassoci_alesenelPeru)

.Elementos para una propuesta desde el control gubernamental-  
ContraloriaGeneralde la Republica.pdf

Ministerio de Educacion - Minedu (2005), “El Desarrollo Personal Y social”. Lima. Perú.

Recuperado en:

<http://www.minedu.gob.pe/digesutp/desp/modernizacion/Unidad09.pdf>

Ministerio de igualdad de derechos entre mujeres y hombres (2014). Hacia la igualdad de derechos entre mujeres y hombres. Lima. Perú. 57 Recuperado de:

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/205B4FE4A08391B605257DF1007EF2B5/\\$FILE/dvvm-hacia la igualdad-web.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/205B4FE4A08391B605257DF1007EF2B5/$FILE/dvvm-hacia la igualdad-web.pdf)

Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. (2015) “Intervención de los Programas

Sociales del MIMP en la Región Loreto”. Lima: MIMP. Recuperado de

[http://www.mimp.gob.pe/omep/archivos/enero-a-](http://www.mimp.gob.pe/omep/archivos/enero-a-abril2016/BOLETINES%20REGIONALES/boletin_loreto.pdf)

[abril2016/BOLETINES%20REGIONALES/boletin\\_loreto.pdf](http://www.mimp.gob.pe/omep/archivos/enero-a-abril2016/BOLETINES%20REGIONALES/boletin_loreto.pdf)

Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. “Intervención de los Programas Sociales del

MIMP en la Región Loreto”. Lima: MIMP. Recuperado de

[http://www.mimp.gob.pe/omep/archivos/enero-a-](http://www.mimp.gob.pe/omep/archivos/enero-a-abril2016/BOLETINES%20REGIONALES/boletin_loreto.pdf)

[abril2016/BOLETINES%20REGIONALES/boletin\\_loreto.pdf](http://www.mimp.gob.pe/omep/archivos/enero-a-abril2016/BOLETINES%20REGIONALES/boletin_loreto.pdf)

Mendoza, P. y Robles, L. (2000). *Planeamiento estratégico en gerencia*. Lima, Perú: Fondo Editorial Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS (2016) “Las Políticas Públicas de Inclusión Social”. Lima. Perú.

Ministerio de Finanzas Públicas (2013). Guía conceptual de planificación y presupuesto por resultados. Gestión por resultados. Guatemala: Secretaría de planificación y programación de la presidencia (SEGEPLAN).

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2015) “Intervención de los Programas Sociales del MIMP en la Región Loreto”. Lima: MIMP.

Montero y Chuy (2015) *Liderazgo situacional y administración pública en la Dirección Regional de Educación Lima Provincias* – Huaura, 2014.

Newman, (2007), p.217; y UNESCO, (2006). Marce Masa Carraqueño: criterios de valor en los proyectos sociales. Adimen Investigación, s.l. año 2011/ España.

Ocampo,J. (2009) “Desarrollo social e Inclusion”. Editorial Limusa. México.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO (2011). Igualdad de Género. España. Recuperado de: <http://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digitallibrary/cdis/Iguldad%20de%20genero.pdf>

Perez, M. (2012) “crecimiento económico: Análisis de la situación en América Latina”. World Bank LC. Mexico DF. Mexico.

PROGRAMA CUNA MAS (2016) “Estrategias de Intervención del Programa Cunas Mas, 2016 -2021”. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Lima. Perú.

Programa Cuna Mas (2016) “*Estrategias de Intervención del Programa Cunas Mas, 2016 - 2021*”. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Lima. Perú.

Programa Nacional Cuna Más (2016). *Directiva N°009-2016 MIDIS/PNCM, “Lineamientos Técnicos de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más”*

Sánchez, W. (2016). *Análisis de la implementación del presupuesto por resultados en Guatemala*. (Tesis de maestría). Universidad de Chile.

Vygotsky, (1995). *Jamaica: Cuidadores temporales (RovingCaregivers)*.

# ANEXOS

## Propuesta detallada

### PROPUESTA

La propuesta del presente trabajo de investigación está centrada en un modelo de gestión por resultados para el Programa Nacional Cuna Más en el servicio de Acompañamiento a Familias de Hualgayoc, Cajamarca; por tanto, la estructura es la siguiente:

1. Síntesis de la necesidad identificada
2. Objetivos
  - 2.1. General
  - 2.2. Específicos
3. Estructuración del modelo propuesto
  - 3.1. Estructura Epistemológica
  - 3.2. Estructura ontológica
  - 3.3. Estructura axiológica
  - 3.4. Estructura legal
4. Plan de actividades
5. Proyecciones de resultados
6. Sistema de monitoreo y control

#### **1. Síntesis de la necesidad identificada**

La necesidad identificada se focaliza en la variable problema que fue descrita mediante el instrumento aplicado al grupo de estudio y que está relacionada con los resultados del Programa Nacional Cuna Más en el servicio de Acompañamiento a Familias en Hualgayoc, Cajamarca, los cuales son escasamente alentadores y que se encuentran reflejados en las valoraciones efectuadas por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; por tanto, la necesidad se centra en la estructura de mecanismos que permitan mejorar, precisamente, el servicio de acompañamiento a familias en Hualgayoc, Cajamarca, con la propuesta de un modelo de gestión por resultados.

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Mejorar el servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más de Hualgayoc, Cajamarca.

### **2.2. Objetivos específicos**

1. Fortalecer las prácticas de crianza y aprendizaje de las familias rurales de Hualgayoc
2. Facilitar experiencias sobre estimulación familiar
3. Valorar el nivel de satisfacción de las familias
4. Promover el desarrollo y fortalecimiento del servicio de acompañamiento a familias
5. Incentivar la participación de las familias en el servicio de acompañamiento del Programa Nacional Cuna Más
6. Monitorear y evaluar el desarrollo del acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en Hualgayoc, Cajamarca

### 3. Estructuración del modelo propuesto

#### 3.1. Estructura epistemológica

La configuración epistemológica se encuentra con las dimensiones de la variable, solución, tal como se detalla:

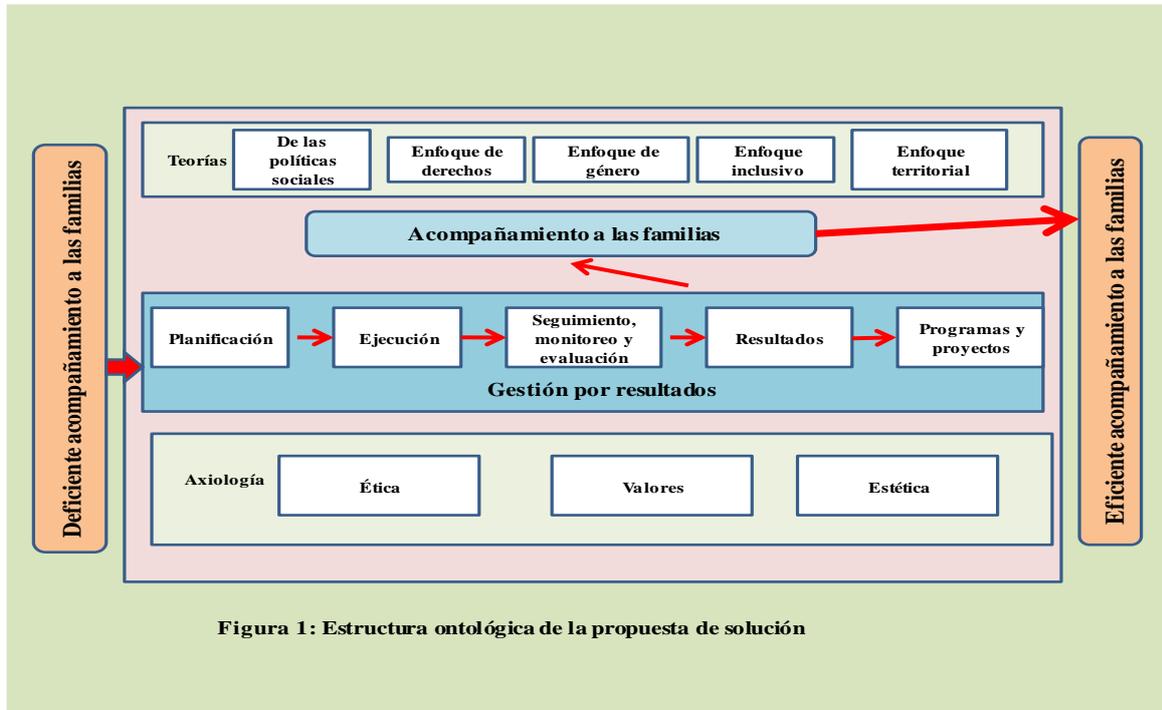
Variable	Dimensiones	Teorías	Fundamentación
Gestión por resultados	Planificación Ejecución Seguimiento, monitoreo y evaluación Resultados Programas y proyectos	Teoría de políticas sociales Enfoque de derechos Enfoque de género Enfoque inclusivo Enfoque territorial	El servicio de acompañamiento a familias, en el marco del Programa Nacional Cuna Más promueve el desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de las familias para mejorar el desarrollo de los niños y niñas, en cuyo contexto es necesario desarrollar una propuesta de gestión por resultados sustentada en procesos, enfoques o lineamientos de acción que permitan evaluar las acciones que se ponen de manifiesto como parte la política social del Estado en Hualgayoc, Cajamarca

*Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora*

En tal sentido, el desarrollo del Programa Nacional Cuna Más en el servicio de Acompañamiento a Familias en Hualgayoc, Cajamarca se verá reflejada en la medida que las familias observen condiciones de cuidado y protección, sobre todo a los niños, con el refuerzo de los aportes de la teoría de las políticas sociales, y los enfoques de género, de derechos, inclusivo y territorial

### 3.2. Estructura ontológica

La naturaleza ontológica de la propuesta se configura mediante la integración de sus componentes.



De la figura 1 se colige que, el desarrollo del acompañamiento a las familias en el marco del Programa Nacional Cuna Más de Hualgayoc, Cajamarca se circunscribe como la parte sustantiva de la propuesta diseñada, cuyos resultados no son nada alentadores, por lo que constituye un imperativo formular una propuesta de gestión por resultados, a través de la planificación, ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación, resultados y programas y proyectos.

En esta línea, toda la propuesta tiene un marco axiológico integrado por los principios éticos, estéticos y los valores que debe poner en ejercicio las familias acompañadas.

Igualmente se pone de manifiesto un fundamento teórico que determina el direccionamiento científico que sirve de base a la propuesta

### **3.3. Estructura axiológica**

Se basa en los principios éticos, estéticos y la práctica de valores que propicia la propuesta, considerando, que las familias como personas necesitan apropiarse de reglas o normas que direccionen su accionar como seres humanos, que les permita respetarse a sí mismos y a los demás, con quienes interactúa y convive en el transcurso de su vida cotidiana, entendiendo y comprendiendo que la convivencia promueve “relaciones cercanas y de apoyo mutuo entre las familias” (Brown, 2004, p.4), soslayando cualquier tipo de discriminación y exclusión por diferentes razones, respetando y haciendo respetar las normas.

### **3.4. Estructura legal**

La propuesta se basa en el siguiente cuerpo normativo:

1. Constitución Política del Perú
2. Ley N° 29792, “Ley de Creación, Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social”. Ley que crea el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
3. Determina su ámbito, competencias, funciones y estructura básica. Asimismo, crea el Sistema Nacional de Desarrollo e Inclusión Social (SINADIS) como sistema funcional.
4. Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS, “Crean El Programa Nacional Cuna Más”. Creación del Programa Nacional Cuna Más como programa social focalizado, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. - Directiva N° 002-2013-MIDIS/PNCM.
5. “Lineamientos Técnicos del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional CUNA MÁS”. Establece lineamientos técnicos y administrativos para la implementación y funcionamiento del servicio.
6. Directiva N° 015-2013-MIDIS/PNCM. “Lineamientos para la implementación de las acciones de formación y desarrollo de capacidades del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más. - Decreto Supremo N° 008-2013-MIDIS, “Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - MIDIS, 2013”. Presenta información referente a los Programas Sociales y los principios rectores de la política de inclusión Social. - Resolución Ministerial N° 260- 2015-MIDIS, Plan Operativo Institucional - POI 2016, Cuna Mas, MIDIS, 2016. Documento donde se presenta un análisis de la primera infancia en el Perú, como punto de justificación para la implementación del Programa Nacional Cuna Más. - Resolución Ministerial N° 122-2016-MIDIS, “Manual de Operaciones del Programa Nacional Cuna Más”. Establece la organización, procedimientos y metas del Programa Nacional Cuna Más. - Directiva N°009-2016 MIDIS/PNCM, “Lineamientos Técnicos de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más”. Establece los lineamientos técnicos de los servicios del Programa Nacional Cuna Más

#### 4. Plan de actividades

Nº	Actividad	Objetivo	Indicador	Meta	Periodo	Responsable
1	Estrategia de verificación de la planificación  Verificación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas  Determinación de la misión, visión, objetivos y valores	Verificar el cumplimiento de la planificación	Porcentaje de cumplimiento de la planificación	100%	6 meses	Colaboradores del Programa Nacional Cuna Más
2	Estrategia de ejecución de la gestión por resultados  Ejecución de los recursos y esfuerzos dirigidos al logro de resultados para el bien de la población	Ejecución los recursos y esfuerzos dirigidos al logro de resultados para el bien de la población	Porcentaje de ejecución de los recursos y esfuerzos			
3	Estrategia de seguimiento y monitoreo de la gestión por resultados  Uso adecuado de los recursos  La utilización de los recursos están orientados al beneficio de la población	Monitorear el uso apropiado de los recursos	Porcentaje de utilización de los recursos en beneficio de la población			
4	Estrategia de gestión de programas y proyectos  Comprensión de las necesidades y expectativas de la población	Contribuir al cumplimiento de los programas y proyectos	Porcentaje del cumplimiento de los programas y proyectos			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

Nº	Actividad	Objetivo	Indicador	Meta	Periodo	Responsable
5	Estrategia de determinación de las prácticas de crianza y aprendizaje Calidad del ambiente familiar e interacción con el niño Grado de relación con pares, adultos	Verificar las prácticas de crianza y aprendizaje	Porcentaje de familias acompañadas en prácticas de crianza	100%	6 meses	Colaboradores del programa
6	Estrategia de estimulación familiar Estimulación a los niños en materia de lenguaje verbal Utilización de materiales lúdicos	Valorar el nivel de estimulación familiar	Porcentaje de familias estimuladas			
7	Estrategia de satisfacción de las familias Visitas de los facilitadores del servicio de acompañamiento a las familias Fomento de la participación por los facilitadores	Elevar el nivel de satisfacción de las familias	Porcentaje de familias con elevado nivel de satisfacción			
8	Estrategia de desarrollo y fortalecimiento de capacidades en el servicio de acompañamiento a familias Propicio de acompañamiento a familias	Ofrecer asistencia técnica al proceso de acompañamiento a las familias	Porcentaje de asistencia técnica al proceso de acompañamiento a las familias			

Fuente: Elaboración propia

N°	Actividad	Objetivo	Indicador	Meta	Periodo	Responsable
9	Estrategia de desempeño de los actores participantes  Bondades del servicio ofrecido  Labor realizada por el comité de gestión y consejo de vigilancia	Verificar el desempeño de los actores participantes	Porcentaje de involucramiento de los actores participantes			
	Estrategia de empleo del lenguaje técnico por los facilitadores  Utilización de lenguaje adecuado por parte de los facilitadores	Apreciar la utilización del lenguaje técnico de los facilitadores	Porcentaje de lenguaje técnico empleado por los facilitadores	100%	6 meses	Colaboradores del programa
	Estrategia de técnicas de difusión empleadas por los facilitadores  Campañas informativas y de sensibilización	Verificar el uso de técnicas de difusión empleadas por los facilitadores	Porcentaje de técnicas de difusión empleadas por los facilitadores			

Fuente: Elaboración propia

## 5. Proyección de resultados

La proyección de resultados se basa en estimaciones a los indicadores de la variable dependiente, en cuya línea, la fundamentación teórica que explica cada resultado proyectado se encuentra en la estructura epistemológica de la propuesta, la cual sustenta el acompañamiento a familias en el marco del Programa Nacional Cuna Más

<b>Indicador</b>	<b>Resultado proyectado</b>
Determinación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	Las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas se encuentran apropiadamente definidas
Formulación de la misión, visión, objetivos y valores	La misión, visión, objetivos y valores están debidamente formulados y establecidos
Ejecución los recursos y esfuerzos dirigidos al logro de resultados para el bien de la población	Los recursos y esfuerzos alcanzan resultados que benefician a la población
Monitoreo del uso adecuado de los recursos	Los recursos se utilizan de manera adecuada, que favorece a las familias acompañadas
Funcionamiento de los proyectos y programas	El funcionamiento coherente de los proyectos y programas beneficia directamente a la población
Realización de las prácticas de crianza y aprendizaje	El acompañamiento en las prácticas de crianza y aprendizaje favorecen en forma continua a la población
Calidad del ambiente familiar e interacción con el niño	El escenario familiar en el que interactúa el niño es de calidad
Grado de relación con pares y adultos	Los niños se relacionan asertivamente con sus pares y con los adultos
Estimulación a los niños en materia de lenguaje verbal	Niños estimulados de manera favorable en materia de lenguaje verbal
Visitas de los facilitadores del servicio de acompañamiento a las familias	Las visitas de los facilitadores fortalece el acompañamiento a las familias
Fomento de la participación por los facilitadores	Los facilitadores participan activamente en el acompañamiento a las familias

Fuente: Elaboración propia

<b>Indicador</b>	<b>Resultado proyectado</b>
Propicio del acompañamiento a las familias	Ofrecimiento de asistencia técnica al proceso de acompañamiento a las familias
Bondades del servicio ofrecido	Las bondades del servicio ofrecido se presentan en forma permanente
Labor realizada por el comité de gestión y consejo de vigilancia	Aceptable labora realizada por el comité de gestión y consejo de vigilancia
Utilización de lenguaje adecuado por parte de los facilitadores	Los facilitadores utilizan un lenguaje adecuado a las características de la población

Fuente: Elaboración propia

## 6. Sistema de monitoreo y control

Para efectos de cumplimiento de las actividades propuestas se formula el siguiente sistema de monitoreo y control

Indicador	Frecuencia	Nivel de logro		
		Inicio	Proceso	Satisfactorio
Determinación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas				
Formulación de la misión, visión, objetivos y valores				
Ejecución los recursos y esfuerzos dirigidos al logro de resultados para el bien de la población				
Monitoreo del uso adecuado de los recursos				
Funcionamiento de los proyectos y programas				
Realización de las prácticas de crianza y aprendizaje				
Calidad del ambiente familiar e interacción con el niño				
Grado de relación con pares y adultos				
Estimulación a los niños en materia de lenguaje verbal				
Visitas de los facilitadores del servicio de acompañamiento a las familias				
Fomento de la participación por los facilitadores				
Resultados la Evaluación Censal de los Estudiantes				
Propicio del acompañamiento a las familias				
Bondades del servicio ofrecido				
Labor realizada por el comité de gestión y consejo de vigilancia				
Utilización de lenguaje adecuado por parte de los facilitadores				

Fuente: Elaboración propia

## Instrumento de medición de la variable



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Cuestionario del Impacto del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca.

Finalidad: El instrumento tiene la finalidad de conocer del Impacto del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca.

Instrucciones:

Estimados trabajadores el presente cuestionario, tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer del Impacto del Programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Hualgayoc - Cajamarca. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (x). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Dónde:

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

DIMENSIONES	Ítems	1	2	3	4	5
PRÁCTICAS DE CRIANZA	1. ¿Considera usted que cuenta con una familia estructurada?					
	2. ¿Ud. considera que la familia es el primer contexto donde se desarrollan las pautas de socialización?					
	3. ¿Considera usted que la comunicación dentro de su hogar es adecuada?					
	4. ¿Se comunica con su niño(a) a través de un lenguaje sencillo?					
	5. ¿Considera usted que el contacto con su niño(a) es adecuado					
	6. ¿Si tu niño(a) está llorando y lo cargas deja de llorar?					
	7. ¿Cómo es tu actitud frente a tu niño(a)?					
	8. ¿Cómo reacciona su niño(a) cuando la ve?					
	9. ¿Cuántas horas al día pasas con tu niño (a)?					
	10. ¿A tu niño (a) le das besos y le acaricias?					
	11. ¿Cómo es tu actitud cuando das de lactas y le cambias el pañal a tu niño (a)?					
	12. ¿Conversas con tu niño(a) cuando lo estas vistiendo?					
	13. ¿Participas con tu niño(a) en los juegos que le proponga?					
	14. ¿En sus sesiones de la facilitadora como es la actitud de Ud. con su niño(a)?					
APRENDIZAJE	15. ¿Tu niño(a) imita el juego a otros niños?					
	16. ¿Tu niño(a) juega en asociación con otros niños(a)?					
	17. ¿Tu niño(a) intercambia objetos con otros niños para jugar?					
	18. ¿Tu niño te identifica cuando te ve?					
	19. ¿Tu niño(a) hace balbuceos para atraer tu atención?					
	20. ¿Tu niño sonríe a personas conocidas?					
	21. ¿Tu niño(a) disfruta al compartir experiencias nuevas con adultos conocidos?					
ESTIMULACIÓN FAMILIAR	22. ¿Estimulas a tu niño (a) su lenguaje verbal a través de canciones?					
	23. ¿Utiliza materiales lúdicos (educativos) para estimular a tu niño(a)?					
	24. ¿Tu niño(a) intenta pronunciar (ma-ma, pa-pa)?					
	25. ¿Cómo reacciona tu niño(a) cuando le llaman por su nombre?					
	26. ¿Tu niño(a) habla e imita sonidos de palabras?					
	27. Tu niño(a) se hace entender a través de:					

	28. ¿Tu niño (a) avisa cuando quiere hacer sus necesidades (pis)?					
Nivel de satisfacción de las Familias	29. Usted ha recibido visitas de la facilitadora del Servicio de Acompañamiento a Familias					
	30. ¿Cuántas visitas ha recibido en el último mes?					
	31. ¿La facilitadora fomenta su participación?					
	32. Está satisfecha con las visitas al Hogar realizadas por la facilitadora.					
	33. Está satisfecha con la duración de la visitas al Hogar realizada por la facilitadora.					
	35. Está satisfecha con el fomento de su participación como cuidador principal en					
	36. la Visita al Hogar					
	37. Está satisfecha con el fomento del juego libre del niño (a)					
	38. Está satisfecha con la duración de las Sesiones de Socialización e Interaprendizaje					
	39. Está satisfecha con la cantidad de familias que participan en las Sesiones de Socialización e Interaprendizaje.					
	40. Está satisfecha con el lugar en el que se realizan las Sesiones de Socialización e Interaprendizaje.					
	41. Está satisfecha con el equipamiento utilizado para la realización de las Sesiones de Socialización e Interaprendizaje.					
Desarrollo y fortalecimiento de capacidades en el Servicio de Acompañamiento a Familias	42. La capacitación. ¿Qué opinión le merece el trabajo que realiza el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en su comunidad?					
	43. Considera usted que las capacitaciones le ayuda un desarrollo adecuado en su trabajo.					
	44. Considera usted que el acompañamiento y asistencia técnica por parte del Servicio de Acompañamiento a Familias es propicio.					
	45. Conoce usted sobre el monitoreo que brinda el Programa Nacional Cuna Más a familias					
	46. Considera usted que la participación de las autoridades y líderes comunales en actividades realizadas por el Servicio de Acompañamiento a Familias es conforme.					
	47. Considera que realiza trabajo los del Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad.					
	48. Rol de autoridades y líderes comunales en el Servicio de Acompañamiento a Familias según los acompañantes técnicos se realiza de manera oportuna.					
Desempeño de los actores participantes	49. Conoce usted las dificultades que se presentan con respecto al servicio brindado					
	50. Conoce sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más?					
	51. Conoce usted sobre s la labor que realiza el comité de gestión y el consejo de vigilancia?					

autoridades y líderes comunales grupo focal a facilitadores	52. Con qué frecuencia brinda acompañamiento y asistencia técnica a comité de gestión, consejo de vigilancia o facilitadores?					
	53. Cree usted que las estrategias de seguimiento y monitoreo a las actividades de campo que implementa el servicio son apropiadas					
	54. Conoce usted con frecuencia sobre qué aspectos se realiza el seguimiento y monitoreo a facilitadores					
	55. ¿Conoce usted sobre la frecuencia con que se emiten reportes de monitoreo y seguimiento? Y ¿sobre qué aspectos?					
	56. Cree usted que el nivel de las estrategias de seguimiento y monitoreo del Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad son pertinentes					
	57. ¿EL lenguaje que utilizan en los materiales de difusión es de fácil entendimiento?					
	58. ¿Consideras que los materiales de difusión contenían mensajes que ayudaban a aclarar las ideas de los beneficiarios?					
	59. ¿Alguna vez han organizado campañas de informativas y de sensibilización sobre el Programa Nacional Cuna Más para informar a la población?					
	60. ¿El programa nacional incluye en su plan de trabajo sus técnicas y métodos de difusión?					
	61. ¿Cree usted que los Acompañantes Técnicos emplean estrategias para cumplir con su meta programada?					

## Validación de expertos

### VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

Chiclayo, 18 de octubre 2019

Señor Dr. Orlando Alarcón Díaz

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi saludo cordial. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicito su inapreciable colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **"Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca"** para obtener el grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad..

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional que corresponda al instrumento.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,



Mg. Gloria Pérez Mera

<b>P R E G U N T A S</b>	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende					<b>OBSERVACIONES</b>  (Por favor, indique si debe eliminarse o modificarse algún ítem)
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Esencial	Útil pero no Esencial	No importante	
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														
6.														
7.														
8.														
9.														
10.														
11.														
12.														
13.														
14.														
15.														
16.														
17.														
18.														
19.														
20.														

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO QUE SERÁ APLICADO A LOS ELEMENTOS DE LA MUESTRA

### Instrucciones

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia con los indicadores, dimensiones y variables. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta

Muchas gracias por su apoyo

Grado académico: Doctor

Nombres y apellidos: Orlando Alarcón Díaz



Dr. Orlando Alarcón Díaz  
DNI 16427321

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Orlando Alarcón Díaz con documento de identidad N° 16427321, de profesión docente con Grado de Doctor ejerciendo actualmente como profesor, en la Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento respectivo, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

  
.....  
Dr. Orlando Alarcón Díaz  
DNI 16427321

Chiclayo, 18 de octubre 2019

Señora Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi saludo cordial. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicito su inapreciable colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **“Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca”** para obtener el grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad..

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional que corresponda al instrumento.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. Pérez Mera', written over a horizontal line.

Mg. Gloria Pérez Mera

P R E G U N T A S	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende					OBSERVACIONES  (Por favor, indique si debe eliminarse o modificarse algún ítem)
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Esencial	Útil pero no Esencial	No importante	
21.														
22.														
23.														
24.														
25.														
26.														
27.														
28.														
29.														
30.														
31.														
32.														
33.														
34.														
35.														
36.														
37.														
38.														
39.														
40.														

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO QUE SERÁ APLICADO A LOS ELEMENTOS DE LA MUESTRA

### Instrucciones

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia con los indicadores, dimensiones y variables. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta

Muchas gracias por su apoyo

Grado académico: Doctora

Nombres y apellidos: Justina Guillermina Lisboa Zumarán



Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán  
DNI N°16431477

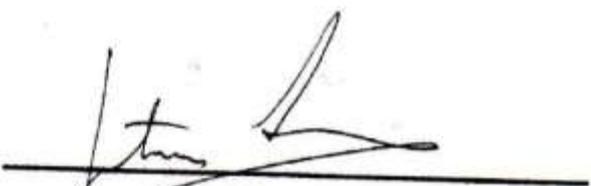
## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Justina Guillermina Lisboa Zumarán con documento de identidad N° 16431477, de profesión docente con Grado de Doctora ejerciendo actualmente como profesora, en el Colegio Nacional de "San José" de Chiclayo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento respectivo, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia			x	

  
Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán  
DNI N°16431477

Chiclayo, 18 de octubre 2019

Señora Dra. María Elisa Toro Herrera

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi saludo cordial. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicito su inapreciable colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **“Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca”** para obtener el grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad..

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional que corresponda al instrumento.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,



---

Mg. Gloria Pérez Mera

P R E G U N T A S	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende					OBSERVACIONES  (Por favor, indique si debe eliminarse o modificarse algún ítem)
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Esencial	Útil pero no Esencial	No importante	
41.														
42.														
43.														
44.														
45.														
46.														
47.														
48.														
49.														
50.														
51.														
52.														
53.														
54.														
55.														
56.														
57.														
58.														
59.														
60.														

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO QUE SERÁ APLICADO A LOS ELEMENTOS DE LA MUESTRA

Instrucciones

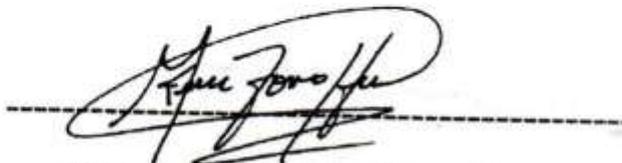
Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia con los indicadores, dimensiones y variables. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta

Muchas gracias por su apoyo

Grado académico: Doctora

Nombres y apellidos: María Elisa Toro Herrera



Dra. María Elisa Toro Herrera

DNI 40273864

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, María Elisa Toro Herrera con documento de identidad N° 40273864, de profesión docente con Grado de Doctora ejerciendo actualmente como profesora, en el Colegio Nacional de "San José" de Chiclayo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento respectivo, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia			x	



Dra. María Elisa Toro Herrera

DNI 40273864

## Autorización para el desarrollo de tesis



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

El coordinador del Programa Nacional Cuna Mas UT- Cajamarca, expide la siguiente:

### AUTORIZACION

Visto la solicitud presentada por la MG. Gloria Pérez Mera, alumna de la escuela de Postgrado del VI ciclo del doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la universidad "César Vallejo", donde solicita desarrollar la aplicación de su proyecto de Tesis, por lo que se dispone lo siguiente:

AUTORIZAR, a la Mg. Gloria Pérez Mera

Aplicar el proyecto titulado: "Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de Acompañamiento a Familias Hualgayoc – Cajamarca"

Cajamarca, 28 de noviembre del 2019.

Atentamente:

  
Wilber W. Haquehua Bustamante  
COORDINADOR  
Servicio de Acompañamiento a Familias  
Unidad Territorial Cajamarca  
PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS - MIDIS

Formato de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

**1. DATOS PERSONALES**

Apellidos y nombres: PEREZ MERA GLORIA

D.N.I. : 41875036

Domicilio : Jr. Cruz de piedra n° 279- Cajamarca

Teléfono : Fijo : ..... Móvil :976424493

E-mail : gloriabondani20@hotmail.com

**2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS**

Modalidad: Presencial

Tesis de Pregrado

Facultad :  
.....

Escuela :  
.....

Carrera :  
.....

Título :  
.....

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado : Doctora

Mención : Gestión Pública y Gobernabilidad

Doctorado

**3. DATOS DE LA TESIS**

**Autor (es) Apellidos y Nombres:**

Pérez Mera Gloria

**Título de la tesis:**

GESTIÓN POR RESULTADOS PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS EN  
EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS HUALGAYOC -  
CAJAMARCA.

**Año de publicación** : 2020

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN  
ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo  
mi trabajo de investigación o tesis.

Firma : Gloria Pérez Mera

Fecha :14 -01-2020

## Acta de aprobación de originalidad de tesis



### Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, **Christian Abraham Dios Castillo**, asesor metodológico de la tesis de la estudiante Mg. PEREZ MERA, GLORIA, titulada "GESTIÓN POR RESULTADOS PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS, HUALGAYOC - CAJAMARCA", constato que la misma tiene un índice de similitud de 17%.

Verificable en el reporte de originalidad del programa *turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 20 de abril del 2020.



Docente asesor de tesis  
DNI: 18139166

CAMPUS CHICLAYO  
Carretera Pimentel km. 3.5

## Reporte de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome

ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=13051740418&lang=es&u=10510324716/s=1

feedback studio PEREZ MERA, GLORIA

1 de 3

### Resumen de coincidencias

17%

Rank	Source	Similarity
1	Entregado a Universidad... Tesis de estudiante	10%
2	Entregado a Pontificia... Tesis de estudiante	2%
3	aportaria.uce.edu.pe Fuente de internet	1%
4	es.acadid.com Fuente de internet	1%
5	Entregado a Universidad... Tesis de estudiante	1%
6	aportaria.uce.edu.pe Fuente de internet	1%
7	cybernetia.unam.edu... Fuente de internet	<1%
8	docdipenit Fuente de internet	<1%
9	www.cup.org Fuente de internet	<1%
10	aportaria.uce.edu.pe Fuente de internet	<1%
11	Entregado a Universidad... Tesis de estudiante	<1%
12	Entregado a Universidad... Tesis de estudiante	<1%
13	aportaria.uce.edu.pe Fuente de internet	<1%

Página 1 de 33 Número de palabras: 8116

Security Report High Resolution Actualizado

12:34 p.m. 22/04/2023

**Autorización de la versión final del trabajo de investigación**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO  
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**GLORIA PÉREZ MERA**

INFORME TÍTULADO:

Gestión por resultados para el programa Nacional Cuna Mas en el Servicio de  
Acompañamiento a Familias Hualgayoc - Cajamarca.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

---

SUSTENTADO EN FECHA: **11/01/2020**

NOTA O MENCIÓN: **APROBAR POR UNANIMIDAD-**

FIRMA DE LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO