



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión del talento humano y desempeño laboral de los colaboradores del Supermercado  
Plaza Vea Ceres, Ate 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

Verde de la Cruz, Kiara Dara (ORCID: 0000-0002-4889-6075)

**ASESOR**

Mg. Vargas Merino, Jorge Alberto (ORCID: 0000-0002-3084-8403)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## Dedicatoria

A Dios por ser mi guía y mi fortaleza. Así mismo a mis padres que me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

## Agradecimiento

A mis padres por acompañarme en este proceso de formación profesional, motivándome a seguir adelante y a mi asesor de tesis el docente Jorge Vargas por brindarme sus aportes durante la investigación.

Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **Verde de la Cruz, Kiara Dara** cuyo título es: **Gestión del talento humano y desempeño laboral de los colaboradores del Supermercado Plaza Veá Ceres, Ate 2019.**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13 (número) trece**(letras).

Lima, Ate 02 de Julio del 2019

  
.....  
Dr. Bardales Cardenas, Miguel  
Presidente

  
.....  
Mg. Cervantes Ramon, Edgard Francisco  
Secretario

  
.....  
Mg. Vargas Merino, Jorge Alberto  
Vocal

			
Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ DEYAC	/ Responsable del SE	Aprobó el Jurado

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Verde de la Cruz Kiara Dara, identificado con DNI N° 76522356, estudiante de la facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Gestión de talento humano y desempeño laboral de los colaboradores del Supermercado Plaza Veá Ceres, Ate 2019”; declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni prestada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de julio de 2019.

Verde de la Cruz, Kiara Dara

DNI: 76522356

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4. Formulación del problema.....	37
1.5. Justificación de estudio.....	37
1.6. Hipótesis.....	39
1.7. Objetivos.....	39
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>40</b>
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	41
2.2. Operacionalización de variables.....	43
2.3. Población, muestra y muestreo.....	45
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	45
2.5. Métodos de análisis de datos.....	50
2.6. Aspectos Éticos.....	50
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>51</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>65</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>71</b>
REFERENCIAS.....	73
ANEXOS.....	91

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar en qué medida la gestión de talento humano se relaciona con el desempeño laboral de los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ceres, Ate 2019. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal y nivel correlacional. La población objeto de estudio estuvo conformado por 35 son colaboradores del área de caja del Supermercado Plaza Ve a Ceres, se trabajó con el total de la población, es decir se trabajó con una muestra censal. La técnica que se utilizó fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario, el cual se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.903, lo cual significa que tuvo una confiabilidad muy alta y una validación de contenido del 84% por parte de los expertos.

De manera global, se concluye que existe una relación positiva alta entre gestión de talento humano y desempeño laboral; es decir que una adecuada gestión del talento humano genera mejora significativa del desempeño laboral de los colaboradores, Se realizó la prueba de normalidad tomando como estadístico de Shapiro Wilk por tener una muestra de 35 colaboradores, dando como nivel de significancia (bilateral) de 0.000 el cual es menor al 0.05, por lo tanto, las variables no tienen una distribución normal y se acepta el estadístico no paramétrico, por consiguiente el coeficiente de correlación llegaría a ser del Rho Spearman dando como resultado (Rho= 0.755); denotando una correlación positiva alta, quedando confirmado con la significancia estadística.

Palabras Clave: Gestión del talento humano, desempeño laboral, colaboradores.

## Abstract

The general objective of this research was to identify the extent to which the management of human talent is related to the work performance of the employees of the Supermarket Plaza Veja Ceres, Ate 2019. The design of the research was not experimental in the cross section and the correlation level. The population studied was made up of 35 employees from the cashier area of the Plaza Veja Ceres supermarket, it is shown with the total population, it is said that a census sample is spoken. The information that was obtained from the survey, the instrument of the question, which was obtained a Cronbach's alpha of 0.903, which means that it had a very high reliability and a content validation of 84% by the experts.

Overall, it is concluded that there is a positive relationship between human talent management and job performance; In other words, an adequate management of human talent generates improvement in employees' performance, the normality test is performed as a Shapiro Wilk statistic because it has a sample of 35 collaborators, as a significance level (bilateral) of 0.000, which is less than 0.05, therefore, the variables do not have a normal distribution and if the nonparametric statistic is accepted, the correlation coefficient is assigned as Rho Spearman and as result ( $Rho = 0.755$ ); denoting a high positive correlation, remaining confirmed with statistical significance.

Keywords: Human talent management, work performance, collaborators.