



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión administrativa y su relación con la productividad de los colaboradores de las empresas Constructoras AVV Contratistas Generales SAC, Corporación & Grupo de las Casas SAC, Tarapoto, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada En Administración

AUTORA:

Paty Pérez Lozada (ORCID: 0000-0003-2892-8903)

ASESOR:

Mg. Robín Alexander Díaz Saavedra (ORCID: 0000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

TARAPOTO - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico de manera especial a mis padres por la construcción de mi vida profesional, sentó en mis las bases de responsabilidad y deseos de superación, asimismo son el espejo en el cual quiero reflejar pues con sus virtudes infinitas y gran corazón me llevan a admirarles cada día más.

Paty

Agradecimiento

Agradezco mucho a mis docentes, mis compañeros y a la universidad en general por todo lo brindado y ante todo esto ni pensaba que fuera posible que en algún momento todo esto fuera posible.

Paty.

Página del jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Pérez Lozada, Paty cuyo título es: "Gestión administrativa y su relación con la productividad de los colaboradores de las empresas Constructoras AVV Contratistas Generales SAC, Corporación & Grupo de las Casas SAC, Tarapoto, 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16, DIECISEIS.

Cacatachi, 10 de Diciembre de 2019


 Lic. Robin A. Díaz Saavedra
 MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
 Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

ROBIN ALEXANDER DIAZ SAAVEDRA
 PRESIDENTE


 Lic. MKT. Jhoanna Pérez Hidalgo
 MTRA. ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

JHOANNA PÉREZ HIDALGO
 SECRETARIA

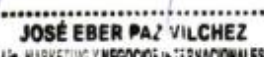


TERCERO FASANANDO PUYO
 VOCAL



JOSÉ EBER PAZ VILCHEZ
 VOCAL


 Tercero Fasanando Puyo
 Lic. en Administración



JOSÉ EBER PAZ VILCHEZ
 Lic. MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
 MBA EN ADMINISTRACIÓN
 ESPECIALISTA EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **PATY PÉREZ LOZADA**, identificado con DNI N° 73443468, estudiante de la escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: "La gestión administrativa y su relación con la productividad de los colaboradores de las empresas Constructoras AVV Contratistas Generales SAC, Corporación & Grupo de las Casas SAC, Tarapoto, 2019"

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

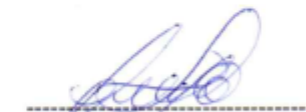
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre de 2019



Paty Pérez Lozada
DNI: 73443468

Índice

Didicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, operacionalización	31
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	64
Matriz de consistencia	65
Cuestionario de gestión administrativa	67
Validación de instrumentos	71

Carta de autorización donde se realizó la investigación	77
Reporte de similitud	78
Acta de aprobación de originalidad de la tesis	79
Autorización de publicación al repositorio	80

Índice de tabas

Tabla 1. Análisis sociodemográfico.....	37
Tabla 2. Análisis de fiabilidad de las variables de Alfa de Crombach gestión administrativa y la productividad.....	42
Tabla 3. Análisis descriptivos de la gestión administrativa	43
Tabla 4. Análisis descriptivo de la productividad laboral.....	48
Tabla 5. Prueba de normalidad Kolmogorov-Sminov para la muestra.....	51
Tabla 6. Análisis de correlación de la gestión administrativa con la productividad de los colaboradores de la empresa Constructora AVVgeenrales SAC, Corporación & Grupo de las casas SAC, Tarapoto, 2019	52
Tabla 7. Análisis de correlación de la gestión administrativa con los factores internos de la empresa Constructora AVVgeenrales SAC, Corporación & Grupo de las casas SAC, Tarapoto, 2019.....	53
Tabla 8. Análisis de correlación de la gestión administrativa con los factores externos Constructora AVVgeenrales SAC, Corporación & Grupo de las casas SAC, Tarapoto, 2019	54

Índice de figuras

Figura 1. Genero	38
Figura 2. Edad.....	38
Figura 3. Grado de instrucción	39
Figura 4. Condición laboral.....	40
Figura 5. Lugar de procedencia	40
Figura 6. Área de trabajo	41
Figura 7. Gestión administrativa.....	44
Figura 8. Planificación	45
Figura 9. Organización.....	45
Figura 10. Dirección	46
Figura 11. Control.....	47
Figura 12. Productividad laboral	49
Figura 13. Factores internos	50
Figura 14. Factores externos.....	50

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la gestión administrativa con la productividad de los colaboradores de las empresas Constructoras AVV Contratistas Generales SAC, Corporación & Grupo de las Casas SAC, Tarapoto, 2019. La investigación es de enfoque cuantitativo de tipo básico con un alcance descriptivo correlacional por que evalúa el grado de asociación o relación entre dos o más variables. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque se realizó sin manipular las variables. La población y muestra total fue de 33 clientes, compuesta por hombres y mujeres de diferentes edades, de 20 a 50 años. Para la variable gestión administrativa se utilizó el instrumento por el autor Hitt, Black, & Porter (2006) y la variable productividad propuesta por Prokopenko (1989), ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, se comprobó su fiabilidad a través del Alpha de Cronbach (0,976) para gestión administrativa en redes sociales y para la productividad (0,927); lo cual indica que la confiabilidad es buena. Los resultados muestran que si existe relación significativa entre la gestión administrativa y la productividad ($r = 0,618$, $p < 0,00$); indicando que, a mejor planificación, organización, dirección y control de las actividades, mayor será el nivel de productividad de los colaboradores, evidenciándose en el incremento de la rentabilidad de la empresa.

Palabras claves: Gestión administrativa, productividad, relación, empresa.

ABSTRACT

The objective of this research study was to determine the relationship between administrative management and the productivity of the employees of the AVV Constructores Generales SAC, Corporación y Grupo de las Casas SAC, Tarapoto, 2019 companies. The research is of quantitative approach. basic type with a descriptive correlational scope because it evaluates the degree of association or relationship between two or more variables. The research design was non-experimental cross-section because it was performed without manipulating the variables. The total population and sample was 33 clients, composed of men and women of different ages, from 20 to 50 years. For the administrative management variable is the instrument by the author Hitt, Black and Porter (2006) and the productivity variable proposed by Prokopenko (1989), both instruments were validated by expert judgment, their authentication was verified through the Cronbach Alpha (0.976) for administrative management in social networks and for productivity (0.927); which indicates that the reliability is good. The results indicated if there is a significant relationship between administrative management and productivity ($r = 0.618$, $p < 0.00$); indicating that, a better planning, organization, direction and control of the activities, the mayor will be the level of productivity of the collaborators, evidencing the increase in the profitability of the company.

Keywords: Administrative management, productivity, relationship, company.