



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Implementación de un sistema de información con metodología RUP para el apoyo de la gestión de préstamos bancarios en la empresa EVERIS BPO PERÚ SAC.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Alexander Quispe Caballero

ASESOR:

Dr. Edgar Ramiro Cerazo Quispe

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información Transaccional

LIMA – PERÚ

2016

Página del Jurado

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo incondicional, los valores inculcados en mi formación como persona y enseñarme que la mejor herencia que un padre puede dar a un hijo es la educación.

A mi tía Aurelia, una de las pocas personas que cree en mí, que puedo lograr este objetivo trazado y muchos más.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme salud y poder seguir luchando día a día.

A mis queridos Padres por darme la vida, sus enseñanzas y cariño, sin palabras para agradecerles todo lo que aprendido de ellos.

A los profesores por su apoyo y comprensión para con mi persona y compañeros que estudian y trabajan de noche, gracias no solo a su enseñanza académica si no a sus experiencias del día a día, y darnos los ánimos, alentarnos para seguir y terminar la meta, esto ha influido para que muchos estemos aquí.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Alexander Quispe Caballero** con DNI N° 43525417 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ingeniería Escuela de ingeniería de sistemas declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima Julio del 2016

Alexander Quispe Caballero

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada:

“Implementación de un sistema de información con metodología RUP para el apoyo de la gestión de préstamos bancarios en la empresa EVERIS BPO PERÚ SAC”.

Con la finalidad de, determinar de qué manera influye la Implementación de un sistema de información con metodología RUP para el apoyo de la gestión de préstamos bancarios en la empresa EVERIS BPO PERÚ SAC, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de ingeniero de sistemas

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

RESUMEN

El presente proyecto tiene como finalidad el desarrollo de un sistema de información en la empresa EVERIS BPO PERÚ SAC para el apoyo a la gestión de préstamos bancarios, que permita gestionar estos préstamos y que sean atendidos en los tiempos establecidos, a su vez reportes e indicadores de productividad, efectividad que ayuden de forma rápida en la toma de decisiones ante cualquier eventualidad. Para ello utilizaremos la metodología RUP a fin de determinar la funcionalidad, características y restricciones del sistema.

El tipo de investigación es aplicada experimental del nivel explicativo de diseño pre experimental. La población y muestra empleada en el presente trabajo son 12 personas quienes interactuarán con el sistema de información e indicará si el sistema les ayuda en la gestión de préstamos bancarios, para ello recolectaremos información a través de encuestas.

Permitiendo responder al problema: ¿Cómo la implementación de un sistema de información con metodología RUP influye en el apoyo de la gestión de préstamos bancarios en la empresa EVERIS BPO PERÚ SAC?

Palabras Clave: gestión, RUP, experimental, información, productividad.

ABSTRACT

This project aims to develop an information system in the company EVERIS BPO PERU SAC to support the management of bank loans, which allow managing these loans and they are served on schedule, in turn reports and indicators productivity, effectiveness quickly assist in decision making for any eventuality. We will use the RUP methodology to determine the functionality, features and system constraints.

The experimental research is applied the explanatory level of quasi-experimental design. The population and sample used in this study are 12 people who interact with the information system and indicate whether the system helps them in managing bank loans, for it will collect information through surveys.

Allowing respond to the problem: How does the implementation of an information system with RUP influence the support of management in the company bank loans EVERIS BPO PERU SAC?

Keywords: management, RUP, experimental, information, productivity.