



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Sistema de información y proceso administrativo de la Corte Superior de
Justicia Lima Norte Independencia, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Noelia Aquino Loardo (ORCID: 0000-0002-3112-3738)

ASESORA:

Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión por organizaciones

LIMA- PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi madre Maura Loardo Ospina y a mis hermanos, quienes con su apoyo, paciencia y esfuerzo me han permitido obtener uno de mis anhelos más deseados, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, valentía y perseverancia, y de no temer la adversidades que se me impusieron en la trayectoria.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo y a toda la facultad de Ciencias Empresariales, a mis profesores y en especial a la Dra. Rosa Elvira

Villanueva Figueroa quien por sus enseñanzas y sus conocimientos hicieron que pueda lograr culminar esta investigación.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) AQUINO LOARDO NOELIA cuyo título es: "SISTEMA DE INFORMACIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA-NORTE, INDEPENDENCIA, 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 1.6 (número) ...D. E. 2 y 5 ETS... (letras).

Los Olivos, 28 noviembre 2019


.....
Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
PRESIDENTE


.....
Dr. Julio César Manrique Céspedes
SECRETARIO


.....
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de Autenticidad

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD

Yo Noelia Aquino Loardo con DNI N° 75998128, a efecto con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 28 de noviembre del 2019



Noelia Aquino Loardo
DNI: 75998128

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	12
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento	22
2.6. Método de análisis de datos	22
2.7. Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	23
3.1. Análisis descriptivos	23
3.2. Análisis inferencial	28
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	49
Matriz de consistencia	49
Validación de instrumento por juicio de expertos	50
Instrumento de obtención de datos variable 1 sistema de información	55
Instrumento de obtención de datos variable 2 proceso administrativo	56
Base de datos	57
Resultados de prueba de similitud- Turnitin	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Matriz de Operacionalización de la variable 1 Sistema de Información	17
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable 2 Proceso Administrativo	18
Tabla 3	Validación por juicio de expertos	20
Tabla 4	Tabla de valores	20
Tabla 5	Resumen de análisis de procedimientos de las variables	21
Tabla 6	Fiabilidad del Instrumento para la variable 1 Sistema de Información	21
Tabla 7	Fiabilidad del Instrumento para la variable 2 Proceso Administrativo	21
Tabla 8	Análisis descriptivo para la variable Sistema de Información	22
Tabla 9	Dimensión 1 Administración de equipos informáticos	23
Tabla 10	Dimensión 2 Telecomunicaciones	24
Tabla 11	Dimensión 3 Administración de datos	24
Tabla 12	Dimensión 4 Recursos Humanos	25
Tabla 13	Dimensión 5 Procedimientos	25
Tabla 14	Análisis descriptivos para la variable Proceso Administrativo	26
Tabla 15	Dimensión 1 Planeación	26
Tabla 16	Dimensión 2 Organización	27
Tabla 17	Dimensión 3 Dirección	27
Tabla 18	Dimensión 4 Control	28
Tabla 19	Prueba de normalidad	28
Tabla 20	Escala de coeficiencia de correlación	29
Tabla 21	Correlación para la variable sistema de información y proceso administrativo	30
Tabla 22	Correlación para la variable sistema de información y la dimensión planeación	31
Tabla 23	Correlación para la variable sistema de información y la dimensión organización	31
Tabla 24	Correlación para la variable sistema de información y la dimensión dirección	32
Tabla 25	Correlación para la variable sistema de información y la dimensión control	33

RESUMEN

La tesis presentada tiene como objetivo Determinar la relación entre sistema de información y proceso administrativo de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019, parte de un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo- correlacional, tipo aplicada, método hipotético- deductivo, diseño no experimental. Y la población estuvo conformada por 50 trabajadores del área de notificaciones, se utilizó el muestreo no probabilístico para determinar la muestra, siendo una población pequeña por criterio del investigador se tomó el total. Asimismo las teorías que respalda esta investigación son sistema general del biólogo alemán Ludwing von Bertalanff quien define como el ordenamiento jerárquico de diferentes niveles de sistemas que se relaciona con la variable sistema de información y la teoría clásica Fayol define que ha sido llamada teoría de la maquina por el hecho que las organizaciones están sujetos al orden y procesos, relacionándose con la variable proceso administrativo

Para el análisis del estudio se hizo una investigación a los trabajadores que laboren en dicha área que se encontró la problemática que los trabajadores presentan carga procesal documentaria, el estudio tiene la finalidad de demostrar la relación del uso del sistema de información y proceso administrativo. Para recolectar información se utilizó el instrumento del cuestionario de 20 Ítems, los cual se obtuvo como resultado que el 2 % de los encuestados indico que se encuentra en total desacuerdo, 4% desacuerdo, 30% indiferente, 60% acuerdo y el 4% manifiesta total acuerdo en el uso de los sistemas tecnológicos para aludir en la carga procesal de los procesos administrativos. Se concluye que existe correlación positiva media de 0,796 de Rho de Spearman entre ambas variables dado por cumplido el objetivo general de la investigación.

Palabras clave: Sistema de información, tecnología, proceso administrativo, notificaciones, cédulas, correlacional, carga procesal.

ABSTRACT

The thesis presented aims to determine the relationship between the information system and the administrative process of the Superior Court of Justice Lima Norte, Independencia, 2019, part of a quantitative approach, descriptive-correlational level, applied type, hypothetical-deductive method, design not experimental. And the population was made up of 50 workers from the notifications area, non-probabilistic sampling was used to determine the sample, being a small population at the discretion of the researcher, the total was taken. Likewise, the theories that support this research are the general system of the German biologist Ludwing von Bertalanff who defines as the hierarchical ordering of different levels of systems that is related to the variable information system and the classical theory Fayol defines what has been called machine theory due to the fact that organizations are subject to order and processes, relating to the administrative process variable.

For the analysis of the study, an investigation was made to the workers who work in said area that the problem was found that the workers present documentary procedural burden, the study has the purpose of demonstrating the relationship of the use of the information system and administrative process. To collect information, the 20-item questionnaire instrument was used, which resulted in 2% of respondents indicating that they disagree, 4% disagree, 30% indifferent, 60% agree and 4% manifest Total agreement on the use of technological systems to refer to the procedural burden of administrative processes. It is concluded that there is an average positive correlation of 0.796 of Rho de Spearman between both variables, given that the general objective of the investigation has been fulfilled

keywords: Information system, Technology, administrative process, notifications, ID cards, correlational, procedural burd.

I. INTRODUCCIÓN

En estos últimos años se ha visto grandes descubrimientos por la llegada de la tecnológica, creando herramientas modernas, que facilitan los procesos administrativos de las organizaciones. Estos avances afectó directamente a los sistemas estructurales de las empresas, muchas de ellas desaparecieron con el pasar del tiempo, ya que no se adaptaron a los nuevos cambios que se les imponía la era de la cibernética, asimismo los sistemas cibernéticos están compuestos por hardware y software, haciendo que la información que se transmitiera sea sistemática.

En el contexto internacional el Poder Judicial de Brasil incorporó nuevos sistemas de información para mejorar el servicio de la justicia. Según Teixei y Barbosa (2017), manifiesto que el comité gestor del proceso judicial electrónico en el TJDF estableció, a través de un cronograma de implementación en todas las varas del tribunal. El impacto del PJe puede ser percibido en el hecho de que, en febrero de 2017, alcanzo el total de 200 mil procesos distribuidos en el periodo medio de dos años desde su implementación.

En la Revista Chilena de Derecho y Tecnología (2018), el avance tecnológico y procesal más grande que ha implementado el Poder Judicial: la aplicación de la Ley de Tramitación Electrónica. Específicamente, nos referiremos a una norma en especial que fija el tratamiento de datos personales por este poder del Estado y finaliza en una cesión forzada de la titularidad de los datos personales o sensibles de las personas que usan el sistema judicial.

En el contexto nacional el diario peruano (2019), aprueban plan para implementar gestión por procesos en el Poder Judicial con el número de resolución N° 233- 2019. Por medio del Decreto Supremo N°004- 2013, se apruebo la modernización de la gestión pública, tuvo como propósito orientar a todas las entidades del estado a actualizar sus sistemas de gestión de procesos con resultados que impactan positivamente en el bienestar del ciudadano y al desarrollo del país.

Se afirma, que en el sector público los sistemas de información son más extensos y cautelosos, asimismo se destaca en la Corte Superior de Justicia que es un órgano autónomo encargado de establecer leyes y hacerles respetar, está conformado por salas y juzgados. Siendo una institución altamente estricta que maneja protocolos meritorios que remiten a procesos extensos, para contrarrestar el tiempo de demora incorporaron nuevos sistemas tecnológicos que facilite el proceso de las sentencias judiciales.

Es por esta razón que la Corte Superior de Justicia maneja diferentes sistemas de

búsqueda y retención de información, los softwares que utilizan para agilizar los procesos judiciales son Servicios de Notificaciones (SERNOT), Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), Sistemas de Notificaciones Electrónicas (SINOE), Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), Sistema de Información Geográfica (SIG) y entre otros. El propósito de uso, de estos sistemas es para aludir la carga procesal, pero se registró que el sistema SERNOT presenta problemas procesales.

En mención, a la problemática encontrada el diario Andina (2015), informo Jorge Guzmán Salguero, subgerente de Desarrollo de Informática del Poder Judicial, que 33 cortes superiores del país entrega, aproximadamente, 24 millones de notificaciones al año, de los cuales poco más de 600,000 corresponde al ámbito judicial de Lima Norte, asimismo, en la actualidad, la central de notificaciones SERNOT, registran más de 5,000 cedulas al mes considerado en el anexo13. Se manifiesta que la central de notificaciones se encuentra sobre cargado causando demora de la actividad procesal de los órganos jurisdiccionales.

Por otro lado, el diario peruano (2015), indique que se implementó la Notificación Electrónica (SINOE) con el número de resolución 480- 2015 esta aprobación de la resolución tiene como propósito disminuir carga procesal administrativa que afronta la central de notificaciones Lima Norte, a la fecha se logró disminuir un 20% de la carga procesal.

Es así como, el Poder Judicial de Independencia implemento un servidor web para el servicio de la ciudadanía, por medio de esta computadora las personas podrán consultar sus expedientes, este nuevo sistema de información web tiene como propósito evitar colas en el área de mesa de partes, ahorrando tiempo a las personas que acuden a la institución.

Por lo tanto, el sistema de información de la central de notificación Lima- Norte es metódico, los trabajadores están trabajando con 3 semanas de retraso y ocasionando demora en la devolución de cedulas al Juzgado de origen y el almacenamiento de cedulas se encuentra sobre cargado, se identificó la falta de conocimiento del sistema SERNOT, ya que los trabajadores solo se concentran en las tareas que se les asignan e indirectamente afecta a los procesos administrativos, asimismo esta investigación tendrá como objetivo, determinar la relación entre el sistema de información y los procesos administrativos de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019, ya que como se conoce la importancia del sistema de información en la mejora de los procesos administrativos en las entidades públicas.

Como investigaciones previas López (2017), en su artículo científico tuvo como objetivo mejorar la gestión en el departamento de RR. HH en la Pymes Xirect Software

Solutions de la ciudad de Trujillo por medio de sistemas tecnológicas y concluyó que por medio de la implementación del nuevo sistema de información web se logró mejora la gestión de RR-HH y se cumplió con las metas trazadas.

Riascos, Aguilera y Solano (2015), en su artículo el objetivo que plantearon en esta investigación es apoyar activamente en el desarrollo de los administrativos en las PYMES utilizando herramientas tecnológicas de información, concluyeron que se logró aplicar eficazmente el TIC en el proceso administrativo incorporando base de datos que faciliten la generación de la información.

Caicedo, Díaz, Ramos y Cevallos (2018), en su artículo, tuvo como objetivo distinguir el impacto de la tecnología en la contabilidad de las organizaciones privadas por medio de un sistema contable, concluyeron que gracias a variación de estos últimos años de la tecnología, varias empresas tendrán sistemas especializados que aportan en su sistema contable.

Figueredo, Ortiz y Martínez (2019), el propósito que tuvieron es desarrollar una aplicación web, se realizó una exhaustiva investigación de sistemas de información para resolver la problemática encontrada en la empresa, pero al no encontrarse ninguno, se creó la aplicación de acuerdo a los requerimientos, tuvieron como conclusión que al incorporar un sistema de información facilitara los procesos administrativos y además esta herramienta tecnológica permitirá la transportación de la información contable de la organización desde los almacenes hacia la oficina central

Quispe, Padilla, González y Nogueira (2018), el objetivo fue proponer un sistema de información gerencial que parta de las necesidades de las Cajas Solidarias, esta empresa presenta dificultades en la dirección gerencial, y en los procesos internos, por estas dificultades se fijó estrategias que apoyen en la toma de decisiones de la gerencia, la investigación fue descriptiva, exploratoria aplicada y no experimental, el método de estudio que se aplicó filosófico general dialéctico materialista. Se finalizó que la implementación de sistemas de información gerencial es acorde a las necesidades de la empresa, cuenta con el rumbo estratégico, preciso una estructura organizacional y los procesos internos estudiados más allá de lo empírico.

Idice, Sánchez y Sánchez (2017), el objetivo que tuvieron es incorporar un sistema de información con el motivo de acceder al control y la gestión en los procesos clínicos administrativos, utilizando herramientas web, concluyeron que la implementación del servidor web apoyo a reducir increíblemente un 80% los tiempos de repuestas de las entradas y consultas de información en la empresa, asimismo mejoro la disponibilidad, control e

integridad de la organización.

Aguilar, Farias y Ruiz. (2018), tuvieron como objetivo desarrollar un sistema de información automatizado para el proceso de producción, administración y la distribución de los productos de maíz, concluyeron que el desarrollo web incremento la productividad y competitividad de la empresa productora de maíz.

Robles (2018), el objetivo fue entender cómo funcionan los sistemas de control administrativos (SCA) en un contexto de innovación, para este estudio se aplicó el método de estudio del caso y exploratorio, que analiza la evolución de un SCA, asimismo para el caso de estudio se tomó a una empresa mediana, ubicada en la ciudad de México, tuvo como conclusión que parte del incremento del tamaño de la empresa, el SCA se transformó para usar controles informales que auspiciaran al cambio de productos para aumentar la rentabilidad de la empresa.

Quiroz, et al. (2018), tuvieron como objetivo implementar herramientas modernas para mejorar la información en rubro de la salud, una de ellas es la consulta electrónica del historial clínico, finalizaron, que la gestión de la tecnología en las empresas surge, debido al potencial para cuestionar la intervención social en los procesos emergentes del cambio.

Fernández (2017), el objetivo fue desarrollar un sistema de información que da persecución a los proyectos de sentencias por medio de un servidor web que se gestionara por el Tribunal de lo Contencioso Administrativo mejorando así la impartición judicial, concluyó que el nuevo sistema web conjeturar un rendimiento positivo en los procesos involucrados para el dictamen de las sentencias.

Martínez, et al. (2018), el objetivo fue la concepción de un procedimiento que permita diagnosticar el sistema de información de las organizaciones y sugerir las mejoras correspondientes, en aras de sentar las bases para la concepción del “gobierno”, finalizaron que el procedimiento de mejora propuesto constituye una herramienta de trabajo para las organizaciones, el que por su carácter flexible admite su adaptación a nuevos requerimientos.

Gregor (2015), *llevando al mercado nueva tecnología*. El artículo está dirigido a aquellas firmas interesadas en introducir nuevas tecnologías o productos al mercado, tuvo como conclusión que llevar nueva tecnología al mercado exitosamente es más que todo acerca del manejo de los riesgos a lo largo del camino.

Abrego, Medina, y Sánchez (2015), el propósito del artículo fue estudiar las variables o indicadores de tipo organizacional y de SI que puedan ser significativos para evaluar esta relación, en conclusión tuvieron que el sistema de información establece una relación directa

o indirecta entre el uso de tecnologías y el rendimiento del negocio.

Ramírez y Vega (2015), en su artículo, tuvieron como objetivo analizar el proceso por medio de los sistemas de información y los cambios que transformaran en factor de desarrollo de las organizaciones, en conclusión fue que los avances de la tecnología permitieron incorporar el sistema SIG, que generó valor agregado en el interior de la organización fortaleciendo así la relación con otras organizaciones, clientes y en muchos casos desarrollara nuevas oportunidades.

Caicedo, et al. (2018), en su artículo científico tuvieron como objetivo estudiar el efecto de la tecnología en la contabilidad de las empresas privadas, utilizando una amplia gama de herramientas modernas que faciliten la información contable a los emisores y receptores a nivel micro y macrosocial, concluyeron que la tendencia de la tecnología eliminaron las barreras quedando así al alcance de todos, asimismo los contadores, empresarios y profesionales se encuentran pendiente de sus temas contables.

Pilozo y Gonzales (2018), el objetivo fue evaluar los procesos administrativos para mejorar la gestión comercial de la empresa transporte de carga pesada Muñiz S.A., para esta investigación parte de un enfoque mixto, tipo aplicada, nivel descriptivo- explorativo, diseño no experimental, concluyeron que el servicio de transporte Muños se ven amenazada por el incremento de la demanda en el rubro del negocio, los clientes prefieren contratar el servicio a las empresas con más años en el mercado, porque les genera más confianza y por la recomendación por sus amigos o familiares, esto indirectamente afecta a la empresa, otra causa que se encontró en la investigación la ausencia de campaña publicitaria en medios masivos.

Monsalve y Sierra (2016), el objetivo fue desarrollar un sistema de información mediante tecnologías web para la gestión de los procesos académicos del Instituto Jerome S. Bruner, desde un enfoque cualitativa, tipo transversal, nivel descriptivo, método de estudio se desarrolló fue por fases (inicio, elaboración, construcción y transición) y el diseño experimental, finalizaron, la plataforma plantea se aceptó, ya que fue creado en función a los requerimientos específicos de la institución, la cual en principios la academia utiliza un sistema de calificación cualitativo para estudiantes, al realizar el estudio se comprobó que es difícil encontrar otras plataformas que manejaban dicho sistemas evaluación esto era unas de las razones que la institución no había implementado antes un sistema de información, porque no encontraban un sistema idóneo que satisface sus necesidades, en comparación a este

sistema que tiene la función de guardar la información médica y psicología de cada uno de los estudiantes, lo cual lo hace apto para la necesidad de la institución.

Fernández (2017), tuvo como objetivo Determinar la relación entre Proceso Administrativo y la Gestión de Calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017, su estudio parte de un diseño no experimental, nivel correlacional, tipo aplicada y de enfoque cuantitativo y la muestra que empleo fue el total de 170 trabajadores, empleo el instrumento para recolectar la información, se concluyó que existe una alta relación entre sus variables de estudio de 0,751, lo cual se aprecia que los procesos administrativos son aplicados eficientemente de acuerdo a los reglamentos internos de la provincia de Huaraz.

Flores (2015), tuvo el propósito de identificar las etapas del proceso administrativo y su incidencia en la Gestión Empresarial de la cooperativa Coproabas Jinotega 2010-2013. Parte de un enfoque exploratorio, diseño no experimental, nivel descriptivo y la muestra es el 100% de la población siendo 12 trabajadores, los métodos de recolección de datos se realizó a través de entrevistas, encuestas y observación. Se concluyó que la empresa de Cooperativa de productos de alimentos básicos no cumple con los procesos administrativos que se les imponen.

Santa Cruz (2018), tuvo como objetivo Determinar la relación entre el sistema de información gerencial y la calidad de servicio de la empresa Casconta E.I.R.L Ventanilla - Callao 2018. Parte de un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, método hipotético deductivo, nivel explicativo y diseño no experimental transversal, la muestra que empleo fue de 36 trabajadores, se concluyó que existe relación media entre ambas variables con grado de significancia de 0,436, lo cual indica que al mejorar el sistema de información se mejorará la calidad de servicio al cliente.

Riveros (2018), tuvo como objetivo demostrar cómo el proceso administrativo se relaciona con los servicios administrativos del área central de notificaciones del poder judicial de lima norte, 2018, parte de un enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental y la muestra es el total de la población siendo 40 trabajadores y para recolectar información se empleó el cuestionario elaborado por 20 preguntas, tuvo como conclusión que existe relación entre ambas variables con el p valor de 0,660, lo cual indica que se cumple con el objetivo y la hipótesis es verdadera.

Ramírez y Ramírez (2016), en su libro Fundamentos de la Administración define que los procesos administrativos son un conjunto de sistemas o secuencias de actividades mediante lo cual se transforman en productos o resultados específicos, por ende para

administrar o gerenciar los procesos se deben tomar en cuenta algunos aspectos (diseñar y documentar los procesos, establecer la organización, designar al directorio y fijar los controles) (pag.211).

Munch y García (2015), en su libro Fundamentos de la administración los procesos administrativos de la administración es un conjunto de pasos, etapas necesarios para llevar a cabo una actividad (pag. 37).

Con respecto a la variable sistemas de información en su teoría Ingeniería de Sistemas según Bertoglio (2004), se refiere a la planeación, diseño, evaluación y construcción científica de sistemas hombre-máquina, se dan por incremento de la demanda de la necesidad del ser humano, para hacer frente a estos nacen nuevos inventos modernos que satisfacen las necesidades de la persona, como es también de la empresa que prefiere un software para almacenar sus datos de información y se ahorra el pago de la remuneración del personal (p.28).

En ese mismo contexto, la teoría cibernética de Nober Weiner Bertoglio (2004), en su libro explica los mecanismos de comunicación y control en las máquinas que los seres humanos han creado herramientas modernas, con el simple uso de la cibernética-tecnología con el objetivo de tener organización y auto-control de sus propiedades, Saben que las máquinas están disponibles a cualquier momento, por ende las personas prefieren adaptarse a las maquinas inteligentes; como es un claro ejemplo son las compras en línea, ya que no necesitas ir a comprar a la tienda sino te lo traen hasta tu casa (p.44).

Igualmente, la teoría general de sistemas Castillo (2013), en su libro indica que el biólogo alemán Ludwing von Bertalanff es el creador de la dicha teoría lo define como el ordenamiento jerárquico de diferentes niveles de sistemas y están conformados por: (estructuras estadísticas, Sistemas dinámicas simples, Sistemas cibernéticos o control los sistemas abiertos, genético social, animal, hombre, las estructuras sociales y los sistemas transcendentales) (p.89).

Con respecto a la definición de la variable sistemas de información Lapiedra, Devece y Guiral (2011), es el conjunto formal de procesos que operan sobre una colección de datos estructurada, incurre por las necesidades de las organizaciones, este medio se encarga de recopilar, elaborar y distribuir la información necesaria para todos los niveles de la empresa

apoyándose con los equipos y programas informáticos, telecomunicaciones, bases de datos, recursos humanos y procedimiento con el propósito para desempeñar mejor las funciones del negocio (p. 13).

Por otro lado, Ruiz (2017), el sistema de información es la transmisión de alta celeridad ofreciendo conectividad a empresas, centros educativos y etc., que transmite recursos informativo imagines, textos, grabaciones, gráficos entre otros, de forma instantánea con un solo clic y los datos se envían automáticamente, utilizando estas herramientas las organizaciones indirectamente reducen sus costos de sus transacciones y operaciones, al hacer en forma electrónicamente tienen las agilizan sus procedimientos obteniendo mejores resultados de comunicación con sus clientes, proveedores, además le permite estar actualizado para la tomas de decisiones (p.12).

Herederó, et al. (2019), el sistema de información empresarial es un conjunto de recursos técnicos, gestiones humanas y económicas, interconectadas dinámicamente, y ordenadas en dirección al cumplimiento del objetivo para complacer los requerimientos de la organización (p.11).

En desarrollo a la variable procesos administrativo en su Teoría clásica de Fayol Chiavenato (2014), define que ha sido llamada teoría de la maquina por el hecho que las organizaciones están sujetos al orden y procesos, se compara al comportamiento de una maquina en función a sus procesadores que estas indirectamente enlazados para cumplir con el propósito de igual manera el modelo administrativo es la división de las áreas de trabajo (p.35).

Por otro lado, la Teoría de la información según Bertoglio (2004), indica que es una minución de la incertidumbre de Boulding, nos indica, los procesos son pasos o protocolos que se siguen para alcanzar una necesidad, está teoría también nos ayuda a que la empresa derogue obligaciones o divisiones de trabajo, manteniendo la relación directa con la jerarquía que limita orden hasta llegar al objetivo, en las empresas normalmente están conformadas por jerarquías o procesos que una depende de la otra, manifiesta orden y trabajo en equipo (p.21).

Con respecto a la definición de la variable proceso administrativo Luna (2015), es el conjunto de pasos o fases sucesivas es por donde se efectúa la administración mismas que se interrelacionan y forman parte de un proceso integral de la empresa y están clasificados en 4 procesos planeación, organización, dirección y control (p.36).

Además, Blandes (2015), lo define que los administradores tienen la responsabilidad de planear, organizar, dirigir y controlar las acciones dentro de la empresa, estos cuatro son nombrados procesos administrativos ya que, se encargan de gestionar las actividades, coordinar y verificar, forma de su trabajo es sistemáticamente y haciendo uso eficiente de los recursos de la empresa en el logro de los objetivos (p.29).

Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre sistemas de información y proceso administrativo en la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre sistemas de información y la planeación de objetivos de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019?

¿Cuál es la relación entre sistemas de información y la organización de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019?

¿Cuál es la relación entre sistemas de información y la dirección de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019?

¿Cuál es la relación entre sistemas de información y el control de la corte superior de justicia de lima norte, Independencia 2019?

Con respecto a la Justificación Teórica La presente investigación se realizó en base a revisiones teóricas de libros, revistas y artículos científicos con argumentos relacionados al tema de investigación sistema de información y proceso administrativo en la corte superior de justicia.

Asimismo, la Justificación Práctica de la presente investigación se justifica de manera práctica porque permitirá a posibles empresas a saber la importancia de la relación del sistema de información y el proceso administrativo, además el buen funcionamiento de los sistemas tecnológicos mejorara la eficiencia del trabajo en los trabajadores, agilizando los procesos administrativos.

En el mismo modo, la Justificación Metodológica de la presente investigación parte desde el enfoque cuantitativo del nivel correlacional que se encarga de medir la relación ambas variables de estudio, y las técnicas de recolección de datos se utilizaron es la encuesta y el instrumento fue el cuestionario elaborado por 10 preguntas de cada variable.

Con respecto a la hipótesis de la investigación

Hipótesis general

Existe relación entre sistemas de información y proceso administrativo de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.

Hipótesis específicos

Existe relación entre sistemas de información y la planeación de objetivos de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.

Existe relación entre sistemas de información y la organización de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019.

Existe relación entre sistemas de información y la dirección de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019.

Existe relación entre sistemas de información y el control de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019.

Asimismo los objetivos generales y específicos

Determinar la relación entre sistemas de información y proceso administrativo de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia 2019.

Objetivo específico

Determinar la relación entre sistemas de información y la planeación de objetivos de la corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.

Determinar la relación entre sistemas de información y la organización de la Corte Superior de Justicia Lima- Norte, Independencia, 2019.

Determinar la relación entre sistemas de información y la dirección de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019.

Determinar la relación entre sistemas de información y el control de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación el tipo de estudio es aplicada para su desarrollo se emplearon teorías, trabajos previos, citas que fueron aportaciones de diferentes autores que parte de la realidad problemática, quien dio inicio a esta investigación. Carrasco (2017), este estudio se diferencia por tener objetivos prácticos, se entiende que se investiga para transformar, cambiar o modificar un segmento de la realidad (p. 43).

Asimismo el diseño de investigación es no experimental- transversal, porque en este contexto ningunas de las variables se manipulara, Carrasco (2017), manifiesta que la investigación transversal se utiliza para estudios de hechos y fenómenos reales en un tiempo determinado (p.72).

El desarrollo del estudio parte de un enfoque cuantitativo porque la medición de las variables son resultados numéricos y la escala que se aplicó en ordinal según Humberto, et al. (2014), la escala ordinal es la medición de las variables estableciendo valor, orden en forma jerárquica (p.244). Dónde: 1= Total desacuerdo, 2= Desacuerdo, 3=Indiferente, 4= Acuerdo y 5= Total de acuerdo

Sin embargo, el nivel es descriptivo-correlacional, descriptivo porque se va a describir y medir las variables en función al objeto de estudio en este caso es la empresa y correlacional es porque se va medir el comportamiento de las variables, sistemas de información y proceso administrativo, por consiguiente, esta investigación es correlacional, según Ñupas, et al. (2014), se emplea cuando requiera medir el grado de correlación entre las variables de estudio y que la variable no sea dependiente de una de la otra (p.343).

2.2. Operacionalización de Variables

En cuanto a la Operacionalización de la variable Carrasco (2017), es un proceso metodológico, se entiende en la descomposición de las variables que parte del general hasta los específicos con el propósito de conocer las definiciones de los indicadores, ítems y sub temas (p. 226).

A continuación la definición de la dimensión de administración de equipos informáticos Lapidra, Devece y Guiral (2011), en la actualidad todas las organizaciones emplean el soporte tecnológico de hardware y por lo general manipulan diferentes sistemas de software computarizados para gestionar los procesos administrativos (p. 35).

Por consiguiente, se dará a conocer la definición de los indicadores de la dimensión, ya mencionada Ruiz (2017), los ordenadores son componentes físicos (tangibles), se les menciona así, porque son máquinas que soportan los procesos de datos, por ejemplo, una calculadora, fotocopidora, computador y etc., estos equipos se les conocen como hardware una herramienta informática tecnológica (p.80).

En continuación Ladrón (2014), define que los programas o también conocidos como aplicaciones, el más conocido e indispensable para las empresas es el programa Windows que tiene diferentes funciones básicas como editar texto, producir videos, escuchar músicas y etc., es de fácil manejo y entendible sus funciones de cada herramienta, facilita a la empresa para mejorar su sistema de información (p.34).

Con respecto a la definición de la dimensión telecomunicaciones Lapiedra, Devece y Guiral (2011), es un medio de información electrónico a larga distancias, asimismo hasta el día de hoy los sistemas de información de las empresas se encuentran automatizadas, es decir conectadas con redes informáticas generalmente son empleadas según los requerimientos y por medio de esta se podrá acceder a la información que está guardado en el ordenador cuantas veces sea necesario (p.40).

Asimismo se define a su único indicador de dicha dimensión Valentín (2015), las redes es un medio de comunicación a larga distancia, se conforman por cables telefónicos, el uso del internet, y los canales digitales tienen la finalidad de compartir información rápida y eficaz (p.47).

Por otro lado, la definición de la dimensión administración de base de datos Elizondo y Sarabia (2015), es el conjunto de documentos de información y se almacena en el soporte tecnológico de los ordenadores que están interrelacionados, mediante el sistema pueden acceder diferentes usuarios, de la misma manera a la información almacenada el procedimiento se conforma de cuatro partes (p. 8).

A continuación, la función de la base de datos cumple con obligación de guardar y almacenar toda la información que se manipula y se comparte a todos los programas de la organización para que los usuarios intermitentes tengan el acceso a la información completa. Hardware.- es el soporte tecnológico físico que recibe información, compuesto por discos, computadoras y etc. Si la base de datos se encuentran en diferentes computadoras estas se interrelacionan por la red.

Software.- es el sistema encargo de manipular y compartir la información.

Usuarios.- se consideran a tres tipos de usuarios, usuarios finales, programador y administra

los datos (p.8).

En cuanto a la definición del indicador gestión de documentos Guerrero (2016), la documentación es un material físico o virtual, donde se registran datos informativos se emplea con prioridad aplicando en las normas establecidas, por este medio se comparte informaciones cautelosas (p.45).

Asimismo la definición del indicador almacenamiento de información Pequeño (2015), el almacenamiento tecnológico son programas como ERP Y CRM que son sistemas de alta capacidad de almacenamiento de información, e incluso tiene copia de seguridad automática. Asimismo aportan información a las diferentes áreas de la empresa (p.34).

Con respecto a la dimensión de recursos humanos Sánchez (2015), es considerado como el activo mas importante, ya que es un ente que administra, transforma y da rendimiento a la empresa, en la ausencia de éste los otros recursos no pueden cumplir con sus actividades ya que necesitan ser administrados y dirigidos, asimismo la estructura del talento humano se compone por los obreros, empleados, supervisores, tecnicos, gerentes (p.111).

A continuación se define el indicador según Piña y Chavez (2018), la moral esta conformada por reglas y normas que los seres humanos adquirimos por la educacion brindada que influyen en el comportamiento del ser humano diferenciando de lo bueno y lo malo de las cosas, en la sociedad las personas que actuan de manera incorreta es por falta de moral (p.31).

De igual modo la definición del indicador Etica profesional Moreno y Cabrera (2016), esta orientada a todas las personas que han culminado con su carrera profesional, y se enfocan en alzar sus propositos sociales de su profesion con el objetivo de desempeñarse por vocacion y actitud de servicio, logrando así desarrollarse profesionalmente en su puesto de trabajo, respetando las reglas y normas (p.56).

A cerca, de la dimension Procedimientos Ruiz (2017), el procedimiento de información es el registro y verificación de datos necesarios para transformar la información a un formato complejo y de rápido alcance, se crearon canales informáticos por la debilidad de memoria de las personas que fue necesario implantar sistemas que ayuden a conservar los registros de la institución (p.64).

La definición del indicador registro de información Guerrero (2016), es clasificar y ordenar los documentos en las carpetas correspondientes según las características que contengan la información, para así al momento que se solicite los documentos la búsqueda sea con rapidez y eficiencia, para evitar demoras al momento de buscar algún documento

(p.32).

De igual manera, la definición del indicador Verificación de información Restrepo (2017), las tecnologías son para influir en la información para verificar la autenticidad de los datos planteados en los documentos, para ello emplea herramientas que le ayuden a verificar si la información es correcta o no (p.40).

En cuanto a la Operacionalización de la variable Proceso administrativo, se descompondrán las dimensiones e indicadores. Por consiguiente, la definición de la dimensión planeación Machón (2014), es un proceso que los gerentes emplean para identificar y seleccionar objetivos, determinar las estrategias y desarrollar planes de acción para alcanzar objetivos de la organización (p.56).

Asimismo la definición del indicador, para Bernal y Sierra (2013), los objetivos son metas, que resulta por un deseo, una necesidad y se dan en un tiempo determinado ya sea por naciones, organizaciones o personas, los que toman las decisiones son los altos directivos y los encargados de cumplir con los objetivos son los administradores y los subordinados de la empresa (p.58).

De igual modo la definición del indicador de Estrategias al respecto Machón (2014), para la formulación de estrategias en el logro del cumplimiento de los objetivos de la dirección, es importante evaluar previamente la situación actual de la empresa para desarrollar estrategias oportunas para llevar a cabo, se requiere conocer las oportunidades y riesgos establecer los recursos materiales y el conocimiento intelectual de los intervinientes en el proceso (p.20).

Por otro lado la definición de la dimensión Organización Luna (2015), la organización es un grupo de personas con un objetivo en común, relacionándose entre sí para el cumplimiento de responsabilidades, una de ellas es la administración de recursos, estas tareas surgen a través de la planeación que busca efectuar algunos requerimientos y después coordinarlas de tal forma que el conjunto involucrado trabaje eficientemente y utilizando adecuadamente los recursos físicos en logro del propósito (p.34).

Con respecto a la definición de los indicadores Bernal y Sierra (2013), la estructura organizacional es el representante de las funciones de su puesto de trabajo de los trabajadores, donde se dividen formalmente las actividades que favorece a la organización, estas divisiones se realizan por, la especialidad del trabajo, jerarquía, por carácter de mando y la departamentalización (p.162).

Y para el indicador de trabajo en equipo Bernal y Sierra (2013), esta conformado por un numero pequeño de tranbajadores que tienen en comun tareas asignadas, durante el tiempo que dure el cumplimiento de la tarea ellos van desarrollando estrategias, objetivos y el procedimiento como se va a ejecutar las desiciones tomadas (p.298).

De la misma manera el concepto de la dimensión dirreccion Bernal y Sierra (2013), es una pieza importante en la administración, quien se encarga del cumplimiento de los objetivos planeados, para ello existe dos medios para lograrlo, a cargo del nivel de ejecucion conformado por los obreros, empleados y aun tecnicos y el otro es el nivel de dirigir conformado por los jefes adminsitrativos, el termino de dirigir implica en mandar, influir y motivar a los trabajadores (p.102).

Igualmente la definicion de los indicadores que lo componen a la dimencion, con respecto a toma de desiciones Machón (2014), la toma de desiones es un proceso sistematico utilizado por los directivos de la organización, que son los responsables de las desiciones que toman la empresa, es de suma importacion las percusiones que tienen la organización en cuanto a las utilidades de la empresa asimismo en los productos y bienes que ofrecen la institución (p.37).

Y para Liderazgo Luna (2015), liderazgo es una habilidad que influye en las personas para que realicen lo que queremos, asimismo se encarga de dirigir a un grupo de personas con la mision de concreta el objetivo, a esto le llamomos lider son aquellas personas que empatizan rapidamente con la gente, les gusta dirigir, guiar, enseñar, motivar y etc, logrando que las personas se familiaricen con él y que trabajen en equipo para un mejor rendimiento laboral, simulltaneamente increenta la rentabilidad de la empresa (p.43).

Con respecto a la definicion del indicador control Bernal y Sierra (2013), control lo amedita los jefes que son los encargados de verificar el correcto cumplimientos de las actividades asignadas, corrige posibles errores, para llevar a cabo este proceso involucra a todos los gerentes para evaluar el desempeño y saber si todo marcha a la pefeccion, este metodo determina la efectividad de los empleados como tambien de los jefes (p.106).

De la misma manera la definicion del indicador Auditoria Tapia, Rueda y Silva (2017), la auditoria es la actividad independiente de la empresa que se encarga de controlar, verificar, evaluar y los procediminetos efectuados por los trabajadores, apoya a la empresa a descubrir posibles errores de manipulacion de información con interes propios, regulariza sus documentos y preve posibles riesgos (p.12).

Y para la definicion del control de seguridad Valentín (2015), el control de seguridad

del internet protege al soporte tecnologico fisico y la informacion que contiene, contra robo de documentos, espionaje, bloqueo de contraseñas, virus y entre otro posibles amenazas tencnologicas (p.47).

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la Variable 1: Sistemas de información

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valor	Rangos	
Lapiedra, Devece y Guiral (2011), es el conjunto formal de procesos que operan sobre una colección de datos estructurada, incurre por las necesidades de las organizaciones, este medio se encarga de recopilar, elaborar y distribuir la información necesaria para todos los niveles de la empresa apoyándose con los equipos y programas informáticos, telecomunicaciones, bases de datos, recursos humanos y procedimiento con el propósito para desempeñar mejor las funciones del negocio (p. 13).	Se elaborará un cuestionario de conocimientos con 10 preguntas y cada uno de los indicadores están relacionadas con las dimensiones: Administración de Equipos informáticos, telecomunicaciones, Administración de base de datos, recursos humanos y procedimientos.	Administración de Equipos Informáticos	Ordenadores	Los equipos informáticos son el soporte tecnológico moderno que se emplea para agilizar los procesos de los expedientes.	1 = Total		
				Los equipos informáticos tienen la seguridad necesaria para proteger la información almacenada y eliminar posibles amenazas de virus.			
				Programas	Los programas instalados en los equipos informáticos son indispensable para el desarrollo de sus actividades laborales.	Desacuerdo	10- 17
		Telecomunicaciones	Redes	La red de comunicación utilizada es la necesaria para que pueda realizar sus funciones dentro de la organización.	2= Desacuerdo	18- 25	
		Administración de Base de datos	Gestión de documentos	La gestión de documentos es administrada y monitoreada constantemente para identificar el estado o situación que se encuentren los trámites de los procesados.	3= indiferente	26- 34	
			Almacenamiento de información	El almacenamiento virtual de información es más indispensable que el que se encuentra almacenado en forma física.	4= Acuerdo	35- 42	
		Recursos humanos	Ética profesional	Los trabajadores se abstienen ante el litigio por su ética profesional.	5= Total	43- 50	
			Moral	Los trabajadores realizan sus funciones en base a las reglas y normas establecidas.	Acuerdo		
		Procedimiento	Verificación de información	El procedimiento de verificación de información sirve para comprobar que los datos del procesado sean los correctos.			
			Registro de información	Existe un adecuado criterio para el registro de información de los documentos y expedientes.			

Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la Variable 2: Proceso Administrativo

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valor	Rango	
Luna (2015), es el conjunto de pasos o fases sucesivas es por donde se efectúa la administración mismas que se interrelacionan y forman parte de un proceso integral de la empresa y están clasificados en 4 procesos planeación, organización, dirección y control (p.36).	Se elaborará un cuestionario de conocimientos con 10 preguntas y cada uno de los indicadores están relacionadas con las dimensiones: Administración de Equipos informáticos, telecomunicaciones, Administración de base de datos, recursos humanos y procedimientos.	Planeación	Objetivos	El cumplimiento de los objetivos de la institución es tarea de todos	1= Total		
			Estrategias	Las estrategias son previamente evaluadas por el área de planeación			
		Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional de la organización es distribuida jerárquicamente según el cargo que ocupan los trabajadores.	Desacuerdo	10- 17	
			Trabajo en equipo	Trabajar en equipo en la organización resulta más eficazmente en el logro de sus proyectos que trabajar individualmente	2= Desacuerdo	18- 25	
		Dirección	Liderazgo	El liderazgo es la pieza principal en el área de dirección para el logro de los objetivos.	3= Indiferente	26- 34	
			Toma de decisiones	Su jefe inmediato toma en cuenta sus opiniones en el informe de evaluación de desempeño laboral que se redacta semanalmente.	4= Acuerdo	35- 42	
			Auditoria	La comunicación que entablan los operarios y directivos influyen en la toma de decisiones. El área de auditoria se encarga de controlar, verificar el procedimiento correcto de las transferencias de información.	5= Total	43- 50	
		Control	Control de seguridad		El área de auditoria se encarga de controlar, verificar el procedimiento correcto de las transferencias de información.	Acuerdo	
					Existe control de seguridad de información en el sistema operativo bloqueando automáticamente a cualquier acceso no autorizado. El área de control de seguridad realiza monitoreo de las operaciones de los usuarios.		

2.3 Población, muestra y muestreo

Con respecto a la población y muestra Carrasco (2017), la población es el total de personas que se va a estudiar y que cumplen con las características del problema de estudio (p, 238), en la presente investigación la población total son 50 trabajadores de la central de notificación Lima Norte.

La muestra Carrasco (2017), sostiene que la muestra es una parte representativa de la población, que cumple con la similitud de, información de la problemática y para determinar la muestra se empelara el método no probabilístico (p.247).

Y para determinar la muestra se tomó el total de 50 trabajadores por ser una población pequeña que se clasifican en 03= oficinas, 34= notificadores de campo, 05= recolectores, 01= notificador de canta, 02= exhortos, 03= devolución de cargos y 01= casillas. Por lo cual es un muestreo no probabilístico.

Para esta investigación el muestro fue no probabilístico Hernández (2015), para elegir la muestra representativa no depende de la probabilidad, sino causas, efectos que tienen relación con las características de la investigación, en este tipo de muestreo no se aplica fórmulas para determinar el tamaño de muestra sino depende de la toma de decisiones del investigador (p.218), es por esta razón que se tomó el total de la población como muestra para la investigación

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, en visto que la presente investigación es cuantitativa y es de usual utilizar la encuesta para la recolectar información con el instrumento del cuestionario conformado por 10 ítems para cada variable, en el Anexo 03 y Anexo 04 se encuentran a más detalle las preguntas que se aplicaron a la muestra.

De la misma manera, Carrasco (2015), la encuesta es una técnica de investigación social que indaga, explora y recolecta información se desarrolla mediante preguntas directas o indirectas. Es directa cuando es cara con el encuestador y el encuestado se le llama entrevista y la indirecta que se emplea atraes de un cuestionario cuando se utiliza para recolectar información (p.314).

Se debe agregar que la redacción del cuestionario Much y Garcia (2015), debe de cumplir con estas características, claridad, precisión, sencillez y concisión, de igual forma debe estar formulada de acuerdo a lo que se está estudiando (p. 30).

Y para Carrasco (2017), el cuestionario es el instrumento de investigación más utilizado por los investigadores que tienen una cantidad mayor de muestra y se le es eficiente formular preguntas que les ayuden a llegar al objetivo y a la problemática de la investigación, además las preguntas deberán tener relación con las variables, dimensiones e indicadores (p.318).

En cuando al instrumento que se aplicó en la investigación es la escala de Likert de 20 preguntas con la puntuación de 1= Total Desacuerdo, 2= Desacuerdo, 3= Indiferente, 4= Acuerdo y 5= Total Acuerdo, que permitió medir las relaciones de las variable.

Con respecto a la valides de las variables Bernal (2010), se relación con el juicio de experto que mide el grado de relación del cuestionario con el fenómeno de estudio, donde se evalúa que las preguntas mantengan conexión con el objetivo y la problemática (p. 248). Y para la investigación tuvo que pasar por una rigurosa verificación y revisión por expertos en el tema.

Tabla 3. *Tabla de validación por juicio de expertos.*

Nº	Apellidos y Nombre	Grado	Resultado
1	Villanueva Figueroa, Rosa Elvira	Dr. En Administración	Aplicable
2	Casma Zarate, Carlos Antonio	Mag. En Administración	Aplicable
3	Carranza Estela, Teodoro	Dr. En Administración	Aplicable

Por otra parte, Bernal (2010), la confiabilidad del instrumento es la medición de las variables que requiere las puntuaciones del cuestionario que fueron desarrollados por las personas de estudio (p.248).

Y para hallar la confiabilidad de las variables se encuesto a 30 personas de estudio similares a la nuestra donde se utilizó el programa de estadística SPSS 22 por medio de su herramienta del Alfa de Cronbach se obtuvo la confiabilidad de las variables

Tabla 4. *Tabla de valores*

Valores	Nivel
≤ 0	No es confiable
$\leq 0,49$	Baja confiabilidad
$\leq 0,75$	Moderada Confiabilidad
$\leq 0,89$	Fuerte confiabilidad
≤ 1	Alta confiabilidad

Fuente: Baptista, Fernández y Hernández (2014).

Tabla 5. *Resumen de análisis de procedimiento de las variable*

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluidoa	0	,0
	Total	30	100,0

Tabla 6. *Fiabilidad del instrumento para la variable de sistemas de información*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	10

De acuerdo, al resultado obtenido de la estadística de fiabilidad de alfa de cronbach es 0,884, se deduce que en la corte superior de justicia lima- norte existe alta confiabilidad del sistema de información en su desempeño laboral.

Tabla 7. *Fiabilidad del instrumento para la variable proceso administrativo*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,704	10

Asimismo, el resultado obtenido por la estadística de fiabilidad de alfa de cronbach es 0,704, se deduce que en la corte superior de justicia lima- norte existe confiabilidad en el proceso administrativo durante el desarrollo de sus funciones laborales.

En cuanto al método de estudio se aplicó el método Hipotético- Deductivo, ya que a partir de la hipótesis se podrá determinara si existe o no relación con nuestras hipótesis.

Con respecto a los Aspectos éticos, la presente investigación se respalda por haber sido elaborada con informaciones reales, que ya que se mencionaron a los autores de las definiciones que emplearon para su desarrollo del trabajo de investigación. Se mantiene la confiabilidad del trabajo de estudio porque no se ha alterado ninguna información. Y está sujeta a la verificación de confiabilidad.

2.5. Procedimiento

Luego de haber validado el instrumento de medición a través de especialistas en la materia se validó la prueba de confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach, obteniendo resultados óptimos, se procedió a la identificación de la muestra siendo un total de 50 trabajadores del área de notificación en esta investigación se buscó determinar la relación entre ambas variables para ello se utilizó la prueba de normalidad lo cual nos permitirá saber si tienen distribución normal o no, por ende si en la prueba de normalidad saliera que tiene distribución normal se procederá a aplicar la correlación de Rho Pearson y si no tuviera se utilizara Rho Spearman, en esta investigación se utilizó el grado de Spearson y para determinar los resultados se empleó el SPSS 22.

2.6. Método de análisis de datos.

Gracias a los datos obtenidos del análisis descriptivo y la frecuencia teniendo en cuenta los niveles, rangos y el grado de correlación de las variables utilizando el SPSS 22 quien es el programa estadístico confiable que nos facilita nuestra investigación brindándonos los resultados con tablas, figuras, barras y con su respectivo porcentaje y listo para acortejar las respuestas obtenidas.

2.7. Aspectos éticos

La presente investigación se respalda por haber sido elaborada con informaciones reales y respetando la autenticidad de las informaciones, se mencionaron a los autores de las definiciones que emplearon en el desarrollo del trabajo de investigación. Se mantiene la confiabilidad del trabajo de estudio porque no se ha alterado ninguna información. De tal manera está sujeta a la verificación de confiabilidad.

Por otra parte, amparar a la privacidad de los participantes de las encuestas y los resultados no afectaran a la institución, por lo contrario se brindan recomendaciones para fortalecer a la problemática encontrada.

III. RESULTADOS

3.1 Método de análisis descriptivo

En el análisis descriptivo- frecuencia es para caracterizar apropiadamente a la variable, en tanto a sus valores.

Tabla 8. *Análisis Descriptivo para la variable sistema de información*

Sistema de Información			
	Frecuencia	Porcentaje	
	Total Desacuerdo	1	2,0
	Desacuerdo	2	4,0
Válidos	Indiferente	15	30,0
	Acuerdo	30	60,0
	Total Acuerdo	2	4,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la variable sistema de información se puede decir que 2% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 4% indico desacuerdo y 30% es indiferente, 60% acuerdo y 4% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo moderado.

Tabla 9. *Descriptivo para la dimensión Administración de Equipos Informáticos*

Administración de Equipos Informáticos			
	Frecuencia	Porcentaje	
	Total Desacuerdo	2	4,0
	Desacuerdo	5	10,0
Válidos	Indiferente	21	42,0
	Acuerdo	19	38,0
	Total Acuerdo	3	6,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Administración de equipos informáticos se puede decir que 4% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 10% indico desacuerdo y 42% es indiferente, 38% acuerdo y 6% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo moderado.

Tabla 10. *Descriptivo para la dimensión telecomunicaciones*

Telecomunicaciones			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Total Desacuerdo	10	20,0
	Desacuerdo	14	28,0
	Indiferente	17	34,0
	Acuerdo	9	18,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Telecomunicaciones se puede decir que 20% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 28% indico desacuerdo, 34% es indiferente, 18% acuerdo y 0% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo bajo.

Tabla 11. *Descriptivo para la Dimensión Administración de Datos*

Administración de Datos			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Total Desacuerdo	3	6,0
	Desacuerdo	3	6,0
	Indiferente	15	30,0
	Acuerdo	26	52,0
	Total Acuerdo	3	6,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Administración de datos se puede decir que 6% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 6% indico desacuerdo y 30% es indiferente, 52% acuerdo y 6% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo moderado.

Tabla 12. *Descriptivo para la Dimensión Recursos Humanos*

		Recursos Humanos	
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Total Desacuerdo	2	4,0
	Desacuerdo	12	24,0
	Indiferente	8	16,0
	Acuerdo	25	50,0
	Total Acuerdo	3	6,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Recursos humanos se puede decir que 4% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 24% indico desacuerdo y 16% es indiferente, 50% acuerdo y 6% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo moderado.

Tabla 13. *Descriptivo para la Dimensión Procedimiento*

		Procedimiento	
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Desacuerdo	1	2,0
	Desacuerdo	2	4,0
	Indiferente	14	28,0
	Acuerdo	30	60,0
	Total Acuerdo	3	6,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Procedimiento se puede decir que 2% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 4% indico desacuerdo y 28% es indiferente, 60% acuerdo y 6% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo moderado

Tabla 14. *Descriptivo para la variable Proceso Administrativo*

Proceso Administrativo			
	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Total Desacuerdo	2	4,0
	Desacuerdo	2	4,0
	Indiferente	10	20,0
	Acuerdo	32	64,0
	Total Acuerdo	4	8,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descriptivo de la variable Proceso administrativo se puede decir que el 4% de los encuestados indico un nivel total desacuerdo, el 4% desacuerdo, 20% indiferente, 64% acuerdo y el 8% indico el nivel total acuerdo. Se concluye que la investigación se encuentra en un nivel moderado.

Tabla 15. *Descriptivo para la Dimensión Planeación*

Planeación			
	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Total Desacuerdo	6	12,0
	Desacuerdo	6	12,0
	Indiferente	21	42,0
	Acuerdo	13	26,0
	Total Acuerdo	4	8,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Planeación se puede decir que 4% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 10% indico desacuerdo y 42% es indiferente, 38% acuerdo y 6% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo Bajo.

Tabla 16. *Descriptivo para la Dimensión Organización*

		Organización	
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Total Desacuerdo	2	4,0
	Desacuerdo	11	22,0
	Indiferente	16	32,0
	Acuerdo	19	38,0
	Total Acuerdo	2	4,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Organización se puede decir que 4% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 22% indico desacuerdo y 32% es indiferente, 38% acuerdo y 4% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo Bajo.

Tabla 17. *Descriptivo para la Dimensión Dirección*

		Dirección	
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Total Desacuerdo	2	4,0
	Desacuerdo	8	16,0
	Indiferente	19	38,0
	Acuerdo	21	42,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Dirección se puede decir que 4% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 16% indico desacuerdo y 38% es indiferente, 42% acuerdo y 0% indico total acuerdo . Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo Bajo.

Tabla 18. *Descriptivo para la Dimensión Control*

Control			
	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Total Desacuerdo	1	2,0
	Desacuerdo	4	8,0
	Indiferente	18	36,0
	Acuerdo	25	50,0
	Total Acuerdo	2	4,0
	Total	50	100,0

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos del análisis descripción de la dimensión Administración de equipos informáticos se puede decir que 2% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 8% indico desacuerdo y 36% es indiferente, 50% acuerdo y 4% indico total acuerdo. Se concluye que la investigación está en nivel descriptivo moderado.

3.2. Método de análisis inferencial

El análisis inferencial donde se procesaron los datos para determinar el grado de correlación de las variables por medio de la Rho de Spearman para probar la prueba de hipótesis de la investigación.

Tabla 19. *Prueba de normalidad de las variables*

	Kolmogorov- Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Información	,128	50	,041
Proceso Administración	,229	50	,000

Interpretación: Con respecto a la tabla N° 10, se procederá a utilizar el método estadístico de Kolmogorov ya que la muestra es mayor a 30, asimismo se precisa que los datos no tienen distribución normal, donde el p valor de la significancia es menor a 0,05 y por lo tanto se aplicara la correlación de Rho Spearman.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis general: Existe relación entre sistemas de información y proceso administrativo de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019.

Ho: Sistema de información no tiene relación con el proceso administrativo.

Ha: Sistema de información si tiene relación con el proceso administrativo.

Asimismo la regla de decisión de resultado nos indica que.

Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1).

Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alternativa (H1).

Tabla 20. *Escala de Coeficiencia de Correlación*

-0.90	=	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	=	Correlación negativa muy considerable
-0.50	=	Correlación negativa media
-0.25	=	Correlación negativa débil
-010	=	Correlación negativa muy débil
0.00	=	No existe relación alguna entre las variables
+0.10	=	Correlación positiva muy débil
+0.25	=	Correlación positiva débil
+0.50	=	Correlación positiva media
+0.75	=	Correlación positiva considerable
+0.90	=	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	=	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández, y Bautista (2014, p.305).

Tabla 21. *Correlación para la variable sistema de información y proceso administrativo*

Correlaciones			
		Sistema de Información	Proceso Administrativo
Rho de Spearman	Sistema de Información		
	Coeficiente de correlación	1,000	,796**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
Proceso Administrativo			
	Coeficiente de correlación	,796**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo a la correlación de Rho Spearman se obtuvo que es igual a 0,796 como se aprecia en la tabla N° 12 y de la misma manera el nivel de significancia bilateral es (0,000) es menor que el p valor (0.05). Conforme a la regla de decisión se rechaza la (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Por lo tanto, sistema de información tiene relación positiva considerable con el proceso administrativo de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.

Del mismo modo, la prueba de hipótesis Especificas¹. Existe relación significativa entre sistema de información y planeación de objetivos de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019.

Ho: Sistema de información no tiene relación con la planeación de objetivos.

Ha: Sistema de información si tiene relación con planeación de objetivos

Tabla 22. *Correlación para la variable sistema de información y la dimensión planeación de objetivos.*

		Correlaciones		
		Sistema de Información	Planeación	
Rho de Spearman	Sistema de Información	Coeficiente de correlación	1,000	,522**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Planeación	Coeficiente de correlación	,522**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo a la relación de Rho Spearman se obtuvo 0,522 asimismo se evidencia que el nivel de significancia es (0,000) siendo menor que el p valor (0,005). Por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Se concluye, que existe relación positiva media entre sistema de información y planeación de objetivos de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019.

De la manera la prueba de hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre sistema de información y la organización de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019.

Ho: Sistema de información no tiene relación con la organización

Ha: Sistema de información si tiene relación con la organización

Tabla 23. *Correlación para la variable sistema de información y la dimensión organización*

		Correlaciones		
			Sistema de Información	Organización
Rho de Spearman	Sistema de Información	Coefficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Organización	Coefficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo a la relación de Pearson se obtuvo 0,716 y de la misma manera en la tabla N°14 se aprecia el nivel de significancia de (0,000) siendo menor que el p valor (0,005). Por lo que se acepta la hipótesis alternativa (H1) y se rechaza la hipótesis nula (Ho). Se concluye que existe relación positiva media entre sistema de información y organización de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019.

Y la prueba de hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre sistema de información y la dirección de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019.

Ha: Sistema de información tiene relación significativa con la dirección

Ho: Sistema de información no tiene relación significativa con la dirección.

Tabla 24. *Correlación para la variable sistema de información y la dimensión dirección.*

		Correlaciones		
			Sistema de Información	Dirección
Rho de Spearman	Sistema de Información	Coeficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Organización	Coeficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El resultado obtenido de la relación de Rho de Spearman es igual a 0,741 y de igual modo, se evidencia el nivel de significancia (0,000) siendo menor al p valor de (0,005). Por lo que se acepta la hipótesis alternativa (H1) y se rechaza a la hipótesis nula (Ho). Se concluye que existe relación significativa positiva media entre la variable sistema de información y la dimensión dirección.

Por última, prueba de hipótesis específica 4: Existe relación significativa entre sistema de información y el control de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019.

Ha: Sistema de información tiene relación significativa con el control

Ho: Sistema de información no tiene relación con el control

Tabla 25. *Correlación para la variable sistema de información y la dimensión control.*

		Correlaciones		
			Sistema de Información	Control
Rho de Spearman	Sistema de Información	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Control	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo al resultado obtenido de la relación de Pearson es igual a 0,672 lo cual indica que existe relación significativa positiva media con la variable sistema de información y la dimensión control. Asimismo el nivel de significación es (0,000) siendo menor que el p valor (0,005). Por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa (H1) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

IV. DISCUSIÓN

Para esta investigación se aplicó la muestra censal, es decir el total de la población fue el objeto de estudio siendo un total de 50 trabajadores que se clasifican en 03= oficinas, 34= notificadores de campo, 05= recolectores, 01= notificador de canta, 02= exhortos, 03= devolución de cargos y 01= casillas. Por medio del cuestionario dirigido a los trabajadores se obtuvo como resultado descriptivo para la variable sistema de información que 2% de los encuestados respondió total desacuerdo, el 4% indico desacuerdo y 30% es indiferente, 60% acuerdo y 4% indico total acuerdo, se concluyó que la investigación se encuentra en un nivel descriptivo moderado, decir que más de la mitad de los trabajadores del área de notificación conocen la importancia de tener un buen sistema de información. De acuerdo a los estudios previos Santa Cruz (2018), en su tesis titulada “Sistema de información gerencial y la calidad de servicio en la empresa Casconta E.I.R.L. Ventanilla- Callao 2018” obtuvo como resultado descriptivo que 5,6% de los encuestados respondieron contestaron nunca, el 66,7% casi nunca, 13,9%, ocasionalmente 11,1% casi siempre y el 2,8% manifestaron que siempre hacen uso del sistema, en comparación a nuestro resultado es inferior Porque en dicha empresa carecen del conocimiento de la importancia del uso de las tecnologías, siendo una empresa que ofrece asesoramiento contable y en todo relacionado con la contabilidad no actualiza su base de datos, muestran retrasos de entrega de pedido, no se manipulan correctamente la información en algunos casos los mismos trabajadores no conocen el procedimiento para la ejecución por lo que se deduce que la empresa se encuentra desactualizada y no capacitan a los empleados.

Por otra parte, Caicedo, et al. (2018). *Technology in accounting and effective information in decision making*. Publicado en la revista: Dilemas contemporáneos: educación y valores. Esta investigación tuvo como muestra a 30 docentes de la ciudad de Babahoyo-Ecuador donde se realizaron varias encuestas una de las pregunta cuestiona ¿piensa usted que la tecnología ayuda en los procesos contables dentro de una empresa?, obtuvieron como resultado que el 67% del total de encuestados contesto si, saben de la importancia que ofrece la tecnología en los procesos de contabilidad, el 16% respondieron no haciéndose notar que tienen el conocimiento y los sistemas tecnológicos no favorecen a las empresas y el 17% respondieron tal vez es decir que no saben si realmente es favorable o no. En comparación a nuestro resultado obtenido tienen semejanza porque presentan las mismas características una de ellas es que tienen el mismo enfoque de identificar la importancia que aporta la tecnología en las empresas en la tabla N°08 se muestra que el 64% de los encuestado contestaron si es

importante, 34% es indiferente y el 2% respondieron que no es necesario la tecnología, sin más que decir para los trabajadores el uso de los sistemas informáticos en la empresa es esencial para realizar sus tareas.

Asimismo los resultados obtenidos para la variable proceso administrativo es de un nivel moderado por medio del análisis descriptivo considerado en la tabla N° 9 que el 4% indicaron un nivel total desacuerdo siendo 2 trabajadores y el 64% respondió acuerdo que representan a 32 encuestados del área de notificación podemos manifestar que los trabajadores se relacionan con los procesos administrativos, con respecto a los trabajos previos Riveros (2018), en su tesis titulada “Proceso administrativo y servicios administrativos del área central de notificación del Poder Judicial de Lima Norte, 2018” su investigación enfoque cuantitativo, tipo aplicada, método hipotético- deductivo, diseño no experimental, nivel descriptivo- correlacional y su población 40 trabajadores para realizar la encuesta se tomó la totalidad del objeto de estudio por ser pequeña, en su análisis descriptivo obtuvo como resultado que el 5 % indico un nivel casi siempre y el 40% de encuestados manifestaron casi nunca que representan a 16 trabajadores por lo cual se deduce que se encuentran en desconocimiento en relación a la variable proceso administrativo, que a comparación a nuestro resultado se encuentra inferior por el motivo que el personal de notificaciones del año 2018 precisó ausencia de compromiso en el trabajo ocasionando demora de entrega de cédulas e indirectamente afectando a la imagen de la institución pública.

También nuestro resultado obtenido es relevante en acorde a Riascos, Aguilera y Solano (2015). En su artículo científico “Efectividad de las TIC y los procesos administrativos de las Pymes de Santiago de Cali- Colombia. Obtuvo como resultado una alta relación con respecto al apoyo que presentan los equipos de cómputo a los procesos administrativos en la transferencia de información por lo que es importante el uso de estos equipos en la organización. Las respuestas de sus encuestas realizadas resulto la aceptación de la Hipótesis alternativa positivamente media.

Respecto a los trabajos previos en el ámbito internacional Flores (2015), en su tesis titulada “Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega- Nicaragua” en el análisis descriptivo muestra que en el grafico N° 2 ¿la importancia de la planeación? Se obtuvo como resultado que el 40% de encuestado es muy importante, 40% considera importante y 20% es totalmente de acuerdo. En comparación a nuestra investigación es

superior porque los trabajadores de la empresa Coproabas tienen noción de la existencia de la planeación, a diferencia del sector público que en la tabla N° 15 el total de encuestados contestaron que 4% total desacuerdo, el 10% indico desacuerdo y 42% es indiferente, 38% acuerdo y 6% indico total acuerdo. Mostrando que los trabajadores no tiene conocimiento de la importancia de la planeación.

Por otro lado Fernández (2017), en su tesis titulada “Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017”. Su investigación tipo descriptiva, con diseño no experimental y su muestra de estudio fue el total de su población conformado por 170 trabajadores. De acuerdo a su análisis descriptivo, difiere para variable proceso administrativo el 58.82% se encuentra en un nivel regular y sus dimensiones planeación con 58.82% en un nivel regular, organización con 55.29% regular, dirección con el 48.82% manifestó un nivel adecuada y el control con 45.88% en el nivel regular, en comparación a la presente investigación se encuentra en un nivel superior por que el resultado obtenido del análisis descriptivo considerando mayor porcentaje para la variable proceso administrativo es 64% de los encuestados indico un nivel acuerdo y sus dimensiones, planeación es el 42% acuerdo, Organización 42% indiferente, Dirección 42% acuerdo y Control el 50% considero acuerdo. Por lo tanto en la Municipalidad los procesos administrativos se aplican eficientemente que impactan en la gestión que ofrecen los usuarios.

V. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se logró fueron en base a los objetivos, hipótesis, al amplio estudio del marco teórico y a la aplicación del instrumento del cuestionario y al procesamiento en el programa estadístico SPSS 22.

Primero: Se determinó que existe relación por medio del coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva considerable 0,796 considerado en la tabla N°19, sobre sistema de información y proceso administrativo de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019. Este valor de correlación nos permite afirmar que existe un nivel considerado el uso de los equipos informáticos disminuye la carga procesal documentaria

Segundo: Se determinó que existe correlación por el coeficiente Rho de Spearman positiva media 0,522 considerado en la tabla N° 19, sobre sistema de información y planeación de objetivos de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019. Este valor de correlación nos permite afirmar que el uso del sistema de Servicios de Notificacione- SERNOT aporta resultados estadísticos para que el jefe pueda plantear objetivos a corto o largo plazo.

Tercero: Se determinó que existe correlación por el coeficiente Rho de Spearman positiva media 0,716 considerado en la tabla N°19, sobre sistema de información y Organización de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019. Este valor de correlación nos permite afirmar que las herramientas del sistema Servicios de Notificaciones- SERNOT aportan en la clasificación de trabajo, división de tareas de acuerdo al cargo y ayuda a mantener ordenada a la organización.

Cuarto: Se determinó que existe correlación por el coeficiente Rho de Spearman Positiva media 0,741 considerado en la tabla N°19, sobre sistema de información y dirección de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019. Este valor de correlación nos permite afirmar que el sistema de Servicios de Notificaciones- SERNOT aporta en la toma de decisiones del jefe.

Quinto: Se determinó que existe correlación por el coeficiente Rho de Spearman positiva media débil 0,466 considerado en la tabla N°19, sobre sistema de información y

control de la Corte Superior de Justicia- Lima Norte, Independencia, 2019. Este valor de correlación nos permite afirmar que en el sistema de Servicios de Notificaciones-.SERNOT hay ausencia de control de auditoria.

VI. RECOMENDACIONES

Los sistemas de información son instrumentos, herramientas y componentes tecnológicos esenciales para las empresas. Mediante su uso el gerente podrá planificar, organizar, dirigir y controlar, es decir que los sistemas que se emplean en las organizaciones estarán diseñadas directamente a las necesidades, por ello es importante conocer las necesidades para implementar sistemas correctos y no hacer una inversión innecesaria.

Primero: Capacitar a los trabajadores sobre las funciones del sistema de Servicios de Notificaciones- SERNOT, para acelerar el proceso de notificación con el objetivo de impedir que se frustran las audiencias, ya que la notificación es la parte principal del proceso judicial.

Segundo: El sistema de notificaciones Servicios de Notificaciones- SERNOT deberá actualizarse por las noches donde no se usa el programa, para que durante el día los trabajadores realicen sus tareas con normalidad y no perder el tiempo.

Tercero: Implementar un ordenador táctil y con teclado al servicio de los usuarios, con el objetivo de brindar información rápida y accesible, donde las partes interesadas podrán hacer su seguimiento del estado de sus cédulas de notificación, por este medio se lograra disminuir las colas de consulta en el área de notificación y de casillas.

Cuarto: Se sugiere al jefe de la central de notificaciones Servicios de Notificaciones- SERNOT a que realice cuadros de estadísticas sobre los ingresos de cédulas para clasificar en estado de urgencia y en estado normal con el objetivo que se prioriza a los de urgencia y no se pierda las audiencias.

Quinto: Implementar una área de auditoría interna quien se encargara de verificar y controlar a los notificadores de campo para evitar retrasos de entrega de las cédulas y cumplir con el tiempo menos posible para notificar, descargar y devolver los cargos al juzgado de origen.

REFERENCIAS

- Abrego, D., Medina, J., y Sánchez, M. (2015). *Los Sistemas De Información en El Desempeño Organizacional: Investigación Administrativa*. Un Marco De Factores Relevantes. *Investigación Administrativa*, (115), 7–23. 1102- 662. Doi: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=110246455&lang=es&site=ehost-live>
- Aguilar, L., Faria, N. y Ruiz, A. (2018). *Sistema automatizado para la gestión integral de los productos derivados de Zea Mays*. 3C Tecnología. Glosas de Innovación aplicadas a la pyme, Vol. 7 (3), 70- 93. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2119298460/ADEAB17B5CC8473APQ/24?accountid=37408>
- Blandez, M. (2015). *Proceso administrativo*. México: Digital UNID. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=TYHDCwAAQBAJ&pg=PT86&dq=Procesos+administrativos+en+la+empresa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj2t9zOy5fiAhXD1FkKHf2AC3MQ6AEIQDAE#v=onepage&q=Procesos%20administrativos%20en%20la%20empresa&f=false>
- Bernal, C. y Sierra, H. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI* (2.^a ed.). Colombia. Pearson Educación.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*, (ed. 3^{ra}). Colombia: Pearson Educación.
- Baptista, M., Hernández, R. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*, (6ta ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Caicedo, D., Díaz, M., Ramos, R. y Cevallos, C. (2018). *Technology in accounting for effective information in decision making*. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valore. Doi <https://search.proquest.com/docview/2247180729?accountid=37408>

- Chiavenato, I. (2014). *Teoría general de la administración* (8^{ta} ed.): México: Mc Gram Hil
- Castillo, V. (2013). *Teorías de las organizaciones*. México: Trillas
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Perú. Editorial San Marcos.
- Diario Peruano (11 de setiembre, 2018). *Implementación de servidores web*. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/disponen-que-la-gerencia-del-poder-judicial-realice-la-imple-resolucion-administrativa-n-062-2018-ce-pj-1627018-2>
- Elizondo, A. y Sarabia, J. (2015). *Aplicaciones de las tecnologías de información: Desarrollo de competencias*. México: Grupo editorial Patria. __Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=mjfABgAAQBAJ&pg=PA123&dq=sistemas+de+informacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjth9qHnJfiAhU11kKHcH9DmMQ6AEIOjAD#v=onepage&q=sistemas%20de%20informacion&f=false>
- Figueredo, A., Ortiz, A., y Martínez, E. (2017). *Sistema de gestión de la información en los almacenes de la empresa constructora de obras de arquitectura e industriales #4 de Granma*. Journal Article, Vol. 6 (2). 2254- 6529. Doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2017.56.28-37>
- Fernández, J., Moreno, A., García, J. y Benavides, R. (2017). *Sistema de información para el seguimiento de sentencias en el tribunal de lo contencioso administrativo*. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, Vol. 6 (2), 13-27. 2254- 6529 Doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2017.56.13-2>
- Fernández, D. (2017). *Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017*. (Tesis de Maestría- Universidad Cesar Vallejo). Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11959/fern%C3%A1ndez_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Flores, S. (2015). *Proceso administrativo y gestión empresarial en coproabas, Jinotega*. (Tesis de Maestría- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua). Matagalpa, Nicaragua recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Guerrero, M. (2016). *UF0347: Sistemas de archivo y clasificación de documentos*. España. IC Eitorial Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Fes4DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+documentos+en+el+sistema+de+informacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewiSm6nZ1_LiAhUI01kKHf7MA2YQ6AEILzAB#v=onepage&q=gestion%20de%20documentos%20en%20el%20sistema%20de%20informacion&f=false
- Gregor, E. (2015). *Llevando al Mercado Nueva Tecnología. Textiles Panamericanos*, Vol. 75 (1), 22–23. 0049- 3570. Doi: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=101210992&lang=es&site=ehost-live>
- Haz, L., Molina, J., Sánchez, J. & Sánchez, C. (2017). *Diseño E Implementación De Un Sistema Web Para El Control Y Gestión De Procesos Clínicos. Caso Veterinaria Mascotas*. (22 ed.). 3c Tecnología, Vol. 6 (2), 17-31. 2254- 4143. Doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2017.v6n2e22.17-31>
- Heredero, C., López, J., Romo, S. Y Medina, S. (2019). *Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa (2^{da} ed.)*. México. Alfaomega
- Ladrón, M. (2014). *Sistema operativo, búsqueda de la información: Internet/ Intranet y correo electrónico*. España. Editorial tutor formación Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=mRKzAwAAQBAJ&pg=PA6&dq=la+importancia+de+los+programas++del+sistema+de+informacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewiHke7kt_LiAhXsqlkKHdMfBUQQ6AEIMjAC#v=onepage&q=la%20importancia%20de%20los%20programas%20del%20sistema%20de%20informacion&f=false
- Lapiedra, R., Devece, C. y Guiral, J. (2011). *Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa*. España. Sapientia Recuperado de

<https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/193/8/978-84-693-9894-4.pdf>

Ladrón, M. (2014). *Sistema operativo, búsqueda de la información: Internet/ Intranet y correo electrónico*. España. Editorial tutor formación Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=mRKzAwAAQBAJ&pg=PA6&dq=la+importancia+de+los+programas++del+sistema+de+informacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewiHke7kt_LiAhXsqlkKHdMfBUQQ6AEIMjAC#v=onepage&q=la%20importancia%20de%20los%20programas%20del%20sistema%20de%20informacion&f=false

Lourdes, M. (2015). *Fundamentos de la administración* (5^{ta} ed.). México: Trillas.

Luna, A. (2015). *Procesos administrativos* (2^{da} ed.). México: Grupo editorial patria.

Machón (2014) *administración enfoque por competencias con casos latinoamericanos*. México: Alfaomega.

Martínez, E., Garza, R., López, J., Borges, J. y Céspedes, M. (2018). *Procedimiento de mejora de los sistemas de información para el establecimiento de un sistema informativo de gobierno*. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, Vol, 5 (2), 1–17. 2007- 7890. Doi: <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Moreno, B. y Cabrera, J. (2016). *Ética en la profesión y valores para la vida*. Mexico. Parmenia Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Wt9dDwAAQBAJ&pg=PT162&dq=etica+profesional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewjN74bZ7_LiAhWjwFkKHWdpBc4Q6AEIMTAC#v=onepage&q=etica%20profesional&f=false

Munch, L. y García, J. (2015). *Fundamentos de la administración*, (ed. 8^{ta}) México: Trillas

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*, (4ta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

- Peruano (29 de mayo de 2019). Aprueban plan para implementar gestión por procesos en el Poder Judicial. Recuperado de <http://www.gacetajuridica.com.pe/boletin-nvnet/ar-web/Res.Adm.229-2019-CE-PJ.pdf>
- Pequeño, M. (2015). *Gestión de servicio en el sistema informático*. España: Editorial Elearning S.L. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=TbJWDwAAQBAJ&pg=PA16&dq=los+equipos+informaticos+del+sistema+de+informacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiApLKdze3iAhVxvFkKHSULCrkQ6AEIJzAA#v=onepage&q=los%20equipos%20informaticos%20del%20sistema%20de%20informacion&f=false>
- Pérez Lance, G. (2019). *Propagación de la información en un sistema interconectado de nodos*. Business And Economics. Doi: <https://search.proquest.com/docview/2188170238?accountid=37408>
- Pilozzo y Gonzales (2018). *Análisis de los procesos administrativos y mejorar la gestión comercial de la empresa transporte de carga pesada Muñiz S.A.* (Tesis Licenciatura-Universidad Guayaquil). Ecuador Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28591/1/Tesis%20Cindy%20Pilozzo%20%26%20Carla%20Gonzalez.pdf>
- Piña, J. y Chávez, M. (2018). *Ética*. México: Grupo Editorial 'Patria. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=vo55DwAAQBAJ&pg=PR4&dq=Osorio+y+Chavez+\(2018\),&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi_hcCEoYLMahXp01kKHfkiDd0Q6wEIKjAA#v=onepage&q=Osorio%20y%20Chavez%20\(2018\)%2C&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=vo55DwAAQBAJ&pg=PR4&dq=Osorio+y+Chavez+(2018),&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi_hcCEoYLMahXp01kKHfkiDd0Q6wEIKjAA#v=onepage&q=Osorio%20y%20Chavez%20(2018)%2C&f=false)
- Quiroz, J., Vélez, A., Caballero, J., & Cardona, S. (2018). *Mediación del uso de tecnologías de información en una organización de salud colombiana*. Psicoperspectivas; Valparaiso, Vol. 17 (3), 1-3. 07177798. Doi: <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol17-issue3-fulltext-1347>
- Quispe, A., Padilla, M., Telot, J. & Nogueira, D. (2018). *Management information system for*

cajas solidarias of Ecuador. Ingeniería Industrial, Vol. 39(1). 1815- 5936. Retrieved from:

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=127711857&lang=es&site=ehost-live>

Ramírez, J., & Vega, O. (2015). *Sistemas de información gerencial e innovación para el desarrollo de las organizaciones*. Revista Telematique, Vol. 4 (2), 201–2131. Doi: <http://search.ebscohost.com/login.aspx>

Ramírez, C. y Ramírez, M.(2016). *Fundamentos de la Administración*, (ed. 4^{ta}). Colombia: ECOE Ediciones

Restrepo, M. (2017). *Derecho administrativo reflexiones contemporáneas*. Colombia. Universidad del Rosario Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=1cNQDwAAQBAJ&pg=PT71&dq=la+importancia+de+verificacion+de+informacion+administrativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAxunP4fLiAhVvuVvKkHWqQB0MQ6AEILzAB#v=onepage&q=la%20importancia%20de%20verificacion%20de%20informacion%20administrativa&f=false>

Revista Chilena de Derecho y Tecnología (30 de diciembre, 2018). *Tratamiento de datos personales en el Poder Judicial de Chile: ¿El Gran Hermano jurisdiccional?*, Vol. 7 (2). 27-44. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchdt/v7n2/0719-2584-rchdt-7-02-00027.pdf>

Riascos, S., Aguilera, A., & Solano, O. (2015). *Efectividad De Las Tic en Los Procesos Administrativos De Las Pymes De Santiago De Cali – Colombia*. Gerencia Tecnológica Informática, Vol. 14 (40), 17–30. 1657- 8236. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=119725299&lang=es&site=ehost-live>

Riveros, J. (2018). *Proceso administrativo y servicios administrativos del área central de notificaciones del Poder Judicial de Lima Norte, 2018*. (Tesis de Licenciatura,

universidad Cesar Vallejo). Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24978/Riveros_MJCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robles, M. G. (2018). Sistemas de control administrativos: El uso del stage-gate process en un ambiente de innovación. *Contabilidad y Negocios*, 13(25), 70-81. 9905- 6415
Doi: <https://search.proquest.com/docview/2119298460?accountid=37408>

Ruiz, E. (2017). *Nuevas tenencias del sistema de información*. España: Universitaria Ramón Areces. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=6ZVADwAAQBAJ&pg=PP1&dq=sistemas+de+informacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjth9qHnJfiAhU11kKHcH9DmMQ6AEIKDAA#v=onepage&q=sistemas%20de%20informacion&f=false>

Sánchez, M. (2015), *La seguridad en la información en las empresas* (2^a.ed.). Mexico: Grupo editorial patria S.A. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=DM5UCwAAQBAJ&pg=PA72&dq=la+auditoria++administrativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjQwrKfi_HiAhVSILkGHU6_DccQ6AEINjAC#v=onepage&q=la+auditoria+administrativa&f=false

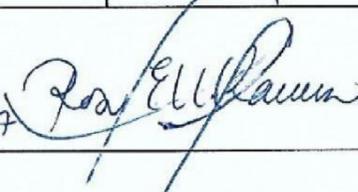
Santa Cruz, K. (2018). *Sistema de información gerencial y su influencia en la calidad de servicio en la empresa Casconta E.I.R.L Ventanilla - Callao 2018*. (Tesis de licenciatura- universidad Cesar Vallejo). Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30413/SantaCruz_CHKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tapia, k., Rueda, R. y Silva, R. (2017). *Auditoria interna perspectivas de vanguardia*. Mexico. Instituciones Mexicano de contadores publicos Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=JCFHDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Tapia,+Rueda+y+Silva+\(2017\),&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj9pOykJnjAhVNjlkKHdKtC7YQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Tapia%2C%20Rueda%20y%20Silva%20\(2017\)%2C&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=JCFHDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Tapia,+Rueda+y+Silva+(2017),&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj9pOykJnjAhVNjlkKHdKtC7YQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Tapia%2C%20Rueda%20y%20Silva%20(2017)%2C&f=false)

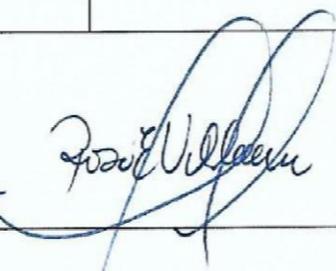
Teixei, A. y Barbosa, M. (23 de enero, 2017). Innovación en el sistema judicial para la adopción del proceso judicial electrónico en el tribunal de justicia brasileño. Artículo Ciencias Administrativas Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475655255002>

Valentín, G. (2015). *Informática básica: operativo, internet y correo electrónico*. Portugal: Editorial Cep S.L. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=0OpCDwAAQBAJ&pg=PA47&dq=los+equipos+informaticos+del+sistema+de+informacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiApLKdze3iAhVxvFkKHSULCrkQ6AEILDAB#v=onepage&q=los%20equipos%20informaticos%20del%20sistema%20de%20informacion&f=false>

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE, INDEPEDENCIA, 2019					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		METODOLOGÍA
			VARIABLES y Dimensiones	INDICADORES	
<p>Problema General</p> <p>- ¿Qué relación existe entre sistemas de información y proceso administrativo en la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre sistemas de información y la planeación de objetivos de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre sistemas de información y la organización de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre sistemas de información y la dirección de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre sistemas de información y el control de la corte superior de justicia de lima norte, Independencia 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>- Determinar la relación entre sistemas de información y proceso administrativo de la corte superior de lima norte, Independencia 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>- Determinar la relación entre sistemas de información y la planeación de objetivos de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019.</p> <p>- Determinar la relación entre sistemas de información y la organización de la corte superior de justicia, Independencia 2019.</p> <p>- Determinar la relación entre sistemas de información y la dirección de la corte superior de justicia de lima norte, Independencia 2019.</p> <p>- Determinar la relación entre sistemas de información y el control de la corte superior de justicia de lima norte, Independencia 2019.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>- Existe relación entre sistemas de información y proceso administrativo de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019.</p> <p>Hipótesis Específicos</p> <p>- Existe relación entre sistemas de información y la planeación de objetivos de la corte superior de justicia lima norte, Independencia 2019.</p> <p>- Existe relación entre sistemas de información y la organización de la corte superior de justicia de lima norte, Independencia 2019.</p> <p>- Existe relación entre sistemas de información y la dirección de la corte superior de justicia de lima norte, Independencia 2019.</p> <p>- Existe relación entre sistemas de información y el control de la corte superior de justicia de lima norte, Independencia 2019.</p>	<p>V1. Sistemas de Información</p> <p>1. Administración de Equipos Informáticos</p> <p>2. Telecomunicaciones</p> <p>3. Base de Datos</p> <p>4. Recursos Humanos</p> <p>5. Procedimientos</p> <p>V2. Proceso Administrativo</p> <p>1. Planeación</p> <p>2. Organización</p> <p>3. Dirección</p> <p>4. Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenadores • Programas • Redes • Gestión de documentos • Almacén de datos • Ética profesional • Moral • Registro de información • Verificación de información • Objetivos • Estrategias • Estructura Organizacional • Trabajo en equipo • Liderazgo • Toma de decisiones • Auditoria • Control de seguridad 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Estudio: Aplicada</p> <p>Tipo de diseño: No experimental- Transversal</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método de investigación: Hipotético – deductivo</p> <p>Población 50 trabajadores</p> <p>Muestra 50 trabajadores</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Título de la investigación: Sistema de Información y Proceso Administrativo de la Corte Superior de Justicia de lima norte, Independencia, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: Aquino Loardo Noelia							
Apellidos y nombres del experto: Villanueva Figueroa Rosa Elvira							
Doctora en Administración, Mg. en Gestión Pública, Mg. en Marketing y Comercio Internacional, Mg. Educación, Lic. en Administración							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Sistema de Información	Administración de equipos informáticos	Ordenadores	Los equipos informáticos son el soporte tecnológico moderno que se emplea para agilizar los procesos de los expedientes.	1 = Total desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Los equipos informáticos tienen la seguridad necesaria para proteger la información almacenada y eliminar posibles amenazas de virus.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Telecomunicaciones	Programas	Los programas instalados en los equipos informáticos son indispensable para el desarrollo de sus actividades laborales.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Redes		La red de comunicación utilizada es la necesaria para que pueda realizar sus funciones dentro de la organización.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Administración de datos	Gestión de documentos	La gestión de documentos es administrada y monitoreada constantemente para identificar el estado o situación que se encuentren los trámites de los procesados.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Almacenamiento de datos		El almacenamiento virtual de información es más indispensable que el que se encuentra almacenado en forma física.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Recursos humanos	Ética profesional	Los trabajadores se abstienen ante el litigio por su ética profesional.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Moral		Los trabajadores realizan sus funciones en base a las reglas y normas establecidas.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Procedimiento	Verificación de información	El procedimiento de verificación de información sirve para comprobar que los datos del procesado sean los correctos.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Registro de información		Existe un adecuado criterio para el registro de información de los documentos y expedientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Firma del experto: 			Fecha <u>13/06/2019</u>				
DNI <u>07586867</u>							

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Sistema De Información Y Proceso Administrativo De La Corte Superior De Justicia De Lima Norte, Independencia, 2019									
Apellidos y nombres del investigador: Aquino Loardo Noelia									
Apellidos y nombres del experto: Villanueva Figueroa Rosa Elvira									
Doctora en Administración, Mg. en Gestión Pública, Mg. en Marketing y Comercio Internacional, Mg. Educación, Lic. en Administración									
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS		
Proceso Administrativo	Planeación	Objetivo	El cumplimiento de los objetivos de la institución es tarea de todos.	1 = Total desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total acuerdo	✓				
		Estrategia	Las estrategias son previamente evaluadas por el área de planeación		✓				
	Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional de la organización es distribuida jerárquicamente según el cargo que ocupan los trabajadores.		✓				
		Trabajo en equipo	Trabajar en equipo en la organización resulta más eficazmente en el logro de sus proyectos que trabajar individualmente.		✓				
	Dirección	liderazgo	El liderazgo es la pieza principal en el área de dirección para el logro de los objetivos.		✓				
		Toma de decisiones	Su jefe inmediato toma en cuenta sus opiniones en el informe de evaluación de desempeño laboral que se redacta semanalmente. La comunicación que entablan los operarios y directivos influye en la toma de decisiones.		✓				
	Control	Auditoria	El área de auditoria se encarga de, controlar, verificar el procedimiento correcto de las transferencias de información.		✓				
		Control de seguridad	Existe control de seguridad de información en el sistema operativo bloqueando automáticamente a cualquier acceso no autorizado. El área de control de seguridad realiza monitoreos de las operaciones de los usuarios.		✓				
	Firma del experto:				Fecha				
	 DNI 07586867				13 / 06 / 2019				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Sistema De Información Y Proceso Administrativo De La Corte Superior De Justicia De Lima Norte, Independencia, 2019								
Apellidos y nombres del investigador: Aquino Loardo Noelia								
Apellidos y nombres del experto: Casma Zárate Carlos Antonio								
Magister en Administration								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
Proceso Administrativo	Planeación	Objetivo	El cumplimiento de los objetivos de la institución es tarea de todos.	1 = Total desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total acuerdo	✓			
		Estrategia	Las estrategias son previamente evaluadas por el área de planeación		✓			
	Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional de la organización es distribuida jerárquicamente según el cargo que ocupan los trabajadores.		✓			
		Trabajo en equipo	Trabajar en equipo en la organización resulta más eficazmente en el logro de sus proyectos que trabajar individualmente.		✓			
	Dirección	liderazgo	El liderazgo es la pieza principal en el área de dirección para el logro de los objetivos.		✓			
		Toma de decisiones	Su jefe inmediato toma en cuenta sus opiniones en el informe de evaluación de desempeño laboral que se redacta semanalmente. La comunicación que entablan los operarios y directivos influye en la toma de decisiones.		✓			
	Control	Auditoria	El área de auditoria se encarga de, controlar, verificar el procedimiento correcto de las transferencias de información.		✓			
		Control de seguridad	Existe control de seguridad de información en el sistema operativo bloqueando automáticamente a cualquier acceso no autorizado. El área de control de seguridad realiza monitoreos de las operaciones de los usuarios.		✓			
	Firma del experto: 				Fecha: <u>13, 06, 19</u>			

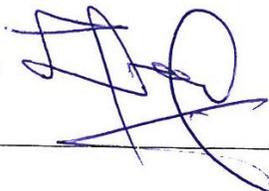
MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Sistema de Información y Proceso Administrativo de la Corte Superior de Justicia de lima norte, Independencia, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: Aquino Loardo Noelia							
Apellidos y nombres del experto: Casma Zárate Carlos Antonio							
Magister en Administración							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Sistema de Información	Administración de equipos informáticos	Ordenadores	Los equipos informáticos son el soporte tecnológico moderno que se emplea para agilizar los procesos de los expedientes.	1 = Total desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total acuerdo	✓		
		Programas	Los equipos informáticos tienen la seguridad necesaria para proteger la información almacenada y eliminar posibles amenazas de virus.		✓		
	Telecomunicaciones	Redes	Los programas instalados en los equipos informáticos son indispensable para el desarrollo de sus actividades laborales.		✓		
		Gestión de documentos	La red de comunicación utilizada es la necesaria para que pueda realizar sus funciones dentro de la organización.		✓		
	Administración de datos	Almacenamiento de datos	La gestión de documentos es administrada y monitoreada constantemente para identificar el estado o situación que se encuentren los trámites de los procesados.		✓		
		Ética profesional	El almacenamiento virtual de información es más indispensable que el que se encuentra almacenado en forma física.		✓		
	Recursos humanos	Moral	Los trabajadores se abstienen ante el litigio por su ética profesional.		✓		
		Verificación de información	Los trabajadores realizan sus funciones en base a las reglas y normas establecidas.		✓		
	Procedimiento	Registro de información	El procedimiento de verificación de información sirve para comprobar que los datos del procesado sean los correctos.		✓		
		Existencia de información	Existe un adecuado criterio para el registro de información de los documentos y expedientes.		✓		
Firma del experto: 			Fecha: <u>13/06/19</u>				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Sistema De Información Y Proceso Administrativo De La Corte Superior De Justicia De Lima Norte, Independencia, 2019									
Apellidos y nombres del investigador: Aquino Loardo Noelia									
Apellidos y nombres del experto: Carranza Estaca Teodoro									
Doctor en Administración									
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS		
Proceso Administrativo	Planeación	Objetivo	El cumplimiento de los objetivos de la institución es tarea de todos.	1 = Total desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total acuerdo	✓				
		Estrategia	Las estrategias son previamente evaluadas por el área de planeación		✓				
	Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional de la organización es distribuida jerárquicamente según el cargo que ocupan los trabajadores		✓				
		Trabajo en equipo	Trabajar en equipo en la organización resulta más eficazmente en el logro de sus proyectos que trabajar individualmente.		✓				
	Dirección	liderazgo	El liderazgo es la pieza principal en el área de dirección para el logro de los objetivos.		✓				
		Toma de decisiones	Su jefe inmediato toma en cuenta sus opiniones en el informe de evaluación de desempeño laboral que se redacta semanalmente. La comunicación que entablan los operarios y directivos influye en la toma de decisiones.		✓				
	Control	Auditoria	El área de auditoria se encarga de, controlar, verificar el procedimiento correcto de las transferencias de información.		✓				
		Control de seguridad	Existe control de seguridad de información en el sistema operativo bloqueando automáticamente a cualquier acceso no autorizado. El área de control de seguridad realiza monitoreos de las operaciones de los usuarios.		✓				
	Firma del experto: 				Fecha <u>14, 06, 19</u>				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Sistema De Información Y Proceso Administrativo De La Corte Superior De Justicia De Lima Norte, Independencia, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: Aquino Loardo Noelia							
Apellidos y nombres del experto: Carranza Estaca Teodoro							
Doctor en Administración							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Proceso Administrativo	Planeación	Objetivo	El cumplimiento de los objetivos de la institución es tarea de todos.	1 = Total desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total acuerdo	✓		
		Estrategia	Las estrategias son previamente evaluadas por el área de planeación		✓		
	Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional de la organización es distribuida jerárquicamente según el cargo que ocupan los trabajadores.		✓		
		Trabajo en equipo	Trabajar en equipo en la organización resulta más eficazmente en el logro de sus proyectos que trabajar individualmente.		✓		
	Dirección	liderazgo	El liderazgo es la pieza principal en el área de dirección para el logro de los objetivos.		✓		
		Toma de decisiones	Su jefe inmediato toma en cuenta sus opiniones en el informe de evaluación de desempeño laboral que se redacta semanalmente. La comunicación que entablan los operarios y directivos influye en la toma de decisiones.		✓		
	Control	Auditoria	El área de auditoria se encarga de, controlar, verificar el procedimiento correcto de las transferencias de información.		✓		
		Control de seguridad	Existe control de seguridad de información en el sistema operativo bloqueando automáticamente a cualquier acceso no autorizado. El área de control de seguridad realiza monitoreos de las operaciones de los usuarios.		✓		
Firma del experto: 			Fecha: 14/06/19				

Instrumento de obtención de datos variable 1 sistema de información ANEXO 3

Cuestionario sistema de información

INSTRUCCIONES: Marque con una (X) la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTAL DESACUERDO	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO	TOTAL ACUERDO
1	2	3	4	5

Ítems	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Los equipos informáticos son el soporte tecnológico moderno que se emplea para agilizar los procesos de los expedientes.					
2	Los equipos informáticos tienen la seguridad necesaria para proteger la información almacenada y eliminar posibles amenazas de virus.					
3	Los programas instalados en los equipos informáticos son indispensable para el desarrollo de sus actividades laborales.					
4	La red de comunicación utilizada es la necesaria para que pueda realizar sus funciones dentro de la organización.					
5	La gestión de documentos es administrada y monitoreada constantemente para identificar el estado o situación que se encuentren los trámites de los procesados.					
6	El almacenamiento virtual de información es más indispensable que el que se encuentra almacenado en forma física.					
7	Los trabajadores se abstienen ante el litigio por su ética profesional.					
8	Los trabajadores realizan sus funciones en base a las reglas y normas establecidas.					
9	El procedimiento de verificación de información sirve para comprobar que los datos del procesado sean los correctos.					
10	Existe un adecuado criterio para el registro de información de los documentos y expedientes.					

Gracias por su colaboración

Instrumento de obtención de datos variable 2 proceso administrativo ANEXO 4

Cuestionario proceso administración

INSTRUCCIONES: Marque con una (X) la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTAL DESACUERDO	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO	TOTAL ACUERDO
1	2	3	4	5

Ítems	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Los equipos informáticos son el soporte tecnológico moderno que se emplea para agilizar los procesos de los expedientes.					
2	Los equipos informáticos tienen la seguridad necesaria para proteger la información almacenada y eliminar posibles amenazas de virus.					
3	Los programas instalados en los equipos informáticos son indispensable para el desarrollo de sus actividades laborales.					
4	La red de comunicación utilizada es la necesaria para que pueda realizar sus funciones dentro de la organización.					
5	La gestión de documentos es administrada y monitoreada constantemente para identificar el estado o situación que se encuentren los trámites de los procesados.					
6	El almacenamiento virtual de información es más indispensable que el que se encuentra almacenado en forma física.					
7	Los trabajadores se abstienen ante el litigio por su ética profesional.					
8	Los trabajadores realizan sus funciones en base a las reglas y normas establecidas.					
9	El procedimiento de verificación de información sirve para comprobar que los datos del procesado sean los correctos.					
10	Existe un adecuado criterio para el registro de información de los documentos y expedientes.					

Gracias por su colaboración

Base de datos- Muestra

ANEXO 5

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	3	4	5	5	2	3	4	5	1	2	4	2	4	4	2	4	2	4	3
2	1	5	3	4	2	1	5	3	2	4	1	2	3	4	5	3	4	2	4	5
3	4	4	4	2	3	2	3	5	4	3	5	2	3	5	4	3	4	3	2	4
4	4	2	3	4	4	2	4	5	1	2	4	2	5	4	3	2	1	4	5	3
5	1	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	3	2	4	5
6	5	4	5	3	4	2	5	4	5	3	4	5	4	5	3	2	1	3	2	4
7	4	5	1	5	4	3	2	3	4	5	1	5	4	1	2	4	3	4	5	4
8	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	4	2	5	4	2	5	3	1	5	4
9	2	1	4	3	2	5	4	5	1	5	3	3	5	4	5	3	4	4	3	5
10	4	3	5	3	2	1	5	3	2	4	4	1	3	2	5	2	5	1	4	5
11	5	3	2	5	2	5	1	3	4	3	2	3	5	1	5	4	2	5	4	3
12	4	1	4	5	2	5	4	1	5	2	1	2	4	3	5	2	4	5	2	5
13	1	5	1	2	3	4	5	4	3	3	3	5	2	4	3	5	4	3	2	4
14	5	1	4	3	2	5	1	5	4	4	5	2	3	5	3	2	5	4	3	4
15	5	4	3	2	3	4	2	3	5	4	2	3	5	4	1	2	4	5	1	4
16	5	2	4	3	2	1	3	4	5	2	4	5	1	4	3	5	4	2	1	5
17	5	2	3	5	3	1	2	3	5	4	1	2	3	5	2	5	4	3	4	5
18	4	1	3	4	5	3	1	2	3	4	5	2	3	4	5	1	4	5	3	3
19	5	1	2	3	5	2	3	5	1	3	5	3	2	1	3	4	5	3	4	4
20	4	3	4	3	4	5	2	3	2	5	1	5	2	5	3	4	2	1	5	4
21	1	2	5	3	1	2	4	5	3	5	2	4	2	5	3	5	1	2	3	4
22	4	5	2	1	5	4	4	5	2	1	5	4	3	5	4	2	3	4	5	1
23	3	5	1	2	3	5	3	2	4	3	5	1	3	1	2	3	1	5	3	3
24	5	4	2	4	3	5	4	3	2	5	1	4	5	5	4	1	5	4	3	2
25	5	4	2	5	2	1	3	5	4	3	4	3	5	4	1	2	3	5	4	1
26	1	4	2	3	4	5	3	2	3	4	5	1	3	4	4	3	5	2	3	4
27	3	5	4	1	2	3	4	5	4	2	1	3	2	4	5	3	4	3	4	5
28	5	2	4	3	5	4	1	3	4	2	5	5	4	2	5	4	2	4	3	4
29	1	2	5	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	2	3	4	5	3	2	1
30	5	1	2	3	4	5	3	2	3	4	5	3	2	3	4	5	1	2	3	4
31	4	5	3	4	5	2	3	5	4	1	2	4	5	1	3	4	5	4	3	5
32	4	1	5	4	2	4	1	4	5	2	3	5	4	3	5	3	2	4	5	2
33	1	2	5	4	5	5	4	3	2	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5
34	2	4	5	3	2	4	3	5	4	3	2	3	4	5	5	4	5	3	4	5
35	4	5	1	4	5	4	3	4	5	4	2	3	1	4	5	4	3	4	5	5
36	5	4	5	3	4	5	3	2	4	1	2	3	4	5	2	3	4	1	2	3
37	4	5	4	5	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	5	4	3	4	5
38	1	3	4	2	5	3	1	5	3	4	5	1	2	3	4	5	1	3	4	1
39	5	2	5	4	3	4	2	3	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3	4	5
40	5	4	3	4	4	5	4	5	3	2	4	5	3	1	4	5	3	4	5	4
41	3	2	4	1	4	5	2	3	4	5	4	2	1	3	5	4	3	4	3	5
42	4	5	1	3	4	2	5	4	5	3	4	2	3	4	5	4	5	1	5	4
43	2	3	4	5	4	2	5	3	4	5	4	2	3	5	4	1	2	3	5	4
44	5	4	1	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	2	1	3	4	5
45	4	3	4	5	4	3	4	5	3	2	31	5	4	3	4	5	4	3	5	4
46	5	4	1	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	4	3	2	5	4	3	2
47	4	3	5	4	5	3	4	5	4	3	2	1	5	4	3	4	5	4	5	4
48	1	4	5	4	2	3	4	5	4	3	4	5	3	5	2	1	3	4	5	2
49	5	4	3	2	5	4	3	2	3	4	5	4	3	1	2	5	4	3	4	5
50	3	4	3	2	3	4	5	3	4	3	5	4	2	5	4	1	4	3	2	5

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Sistema de información y proceso administrativo de la Corte Superior de Justicia Lima Norte Independencia, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Especialista en Administración

AUTORA:
Noelín Agrima Londo (ORCID: 0000-0002-3112-4738)

ASESORA:
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión por organizaciones

LIMA - PERÚ
2019

Rosa Elvira Villanueva

Resumen de coincidencias

22 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Entregado a Universidad...	registro uvv siba pe	registro autonoma e...	Entregado a Universidad...	creativecommons.org	www.andina.com.pe	Entregado a Universidad...	www.scielo.org.mx	Entregado a Jose Mar...
	11 %	4 %	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

galatras: 11635 | Text-only Report | High Resolution | Activado



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 25-02-2019
Página : 1 de 1

Yo AQUINO LOARDO NOELIA, identificado con DNI N° 75998128 egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

"SISTEMA DE INFORMACIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA-NORTE, INDEPENDENCIA, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Aquino

FIRMA

DNI: 75998128

FECHA: 28 de Noviembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA, docente de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, sede Los Olivos, revisora de la tesis titulada "SISTEMA DE INFORMACIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE, INDEPENDENCIA, 2019" de la estudiante AQUINO LOARDO NOELIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 de noviembre del 2019



.....
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
Asesora de Investigación de la EP Administración
DNI: 07586867

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsables del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	----------------------	--------	---------------------------------

Jueves 21 de noviembre del 2019

Sr. Julio Cesar Arcos Galvan

Coordinación de Personal de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte

Por medio del presente me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle, me conceda autorización para desarrollar el proyecto de tesis para la titulación en la carrera de administración de Empresas.

El tema a desarrollarse es el SISTEMA DE INFORMACIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO con la finalidad de poder apoyar a aludir la carga procesal de la Central de Notificaciones SERNOT y evitar las colas de consulta.

Por la gentil atención a la presente solicitud le anticipo mis sinceros agradecimientos.

ATENTAMENTE

Noelia Aquino Loardo

DNI: 7598128


PODER JUDICIAL DEL PERÚ
JULIO CESAR ARCOS GALVAN
TECNICO ADMINISTRATIVO I
COORDINACION DE PERSONAL
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE